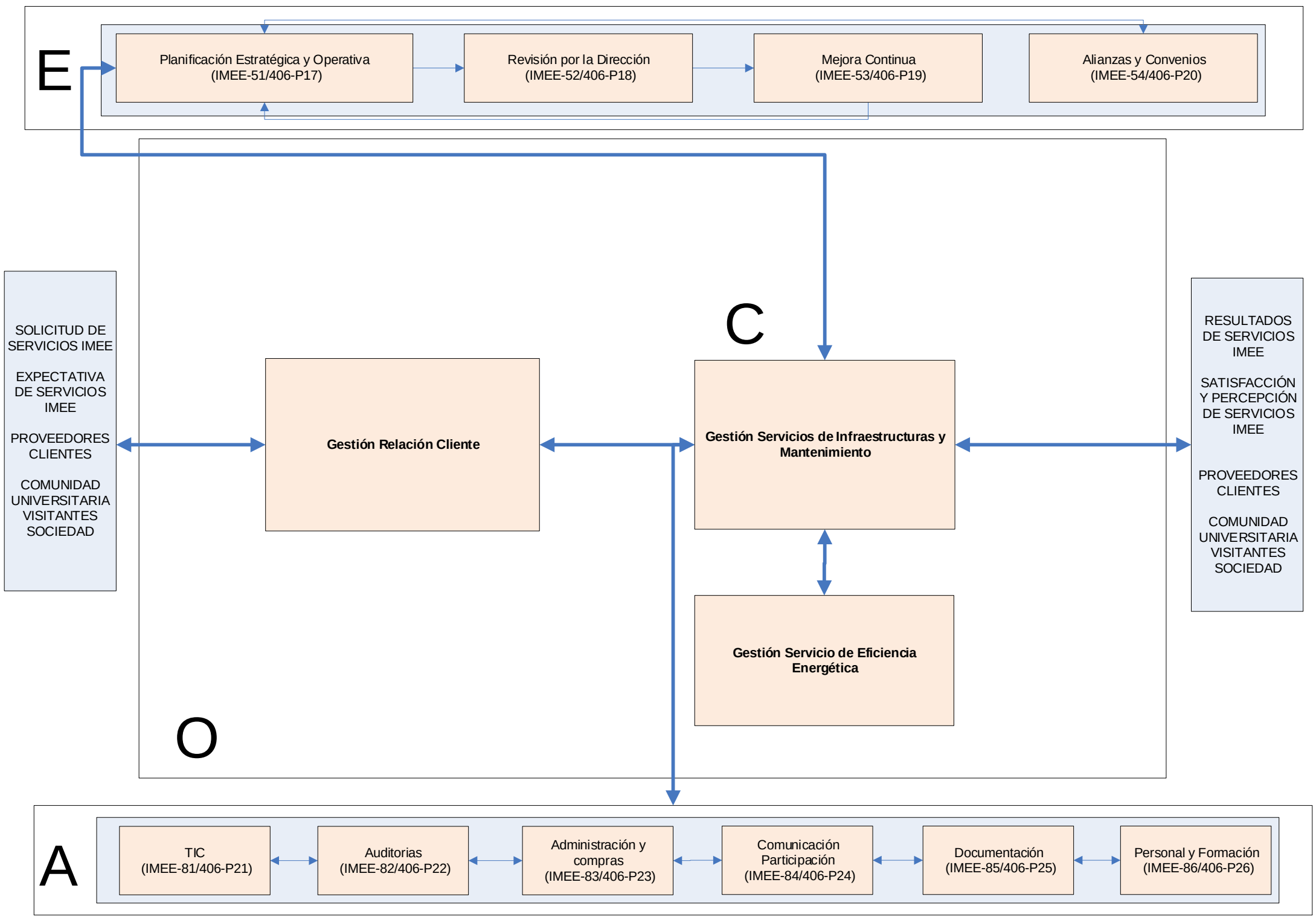
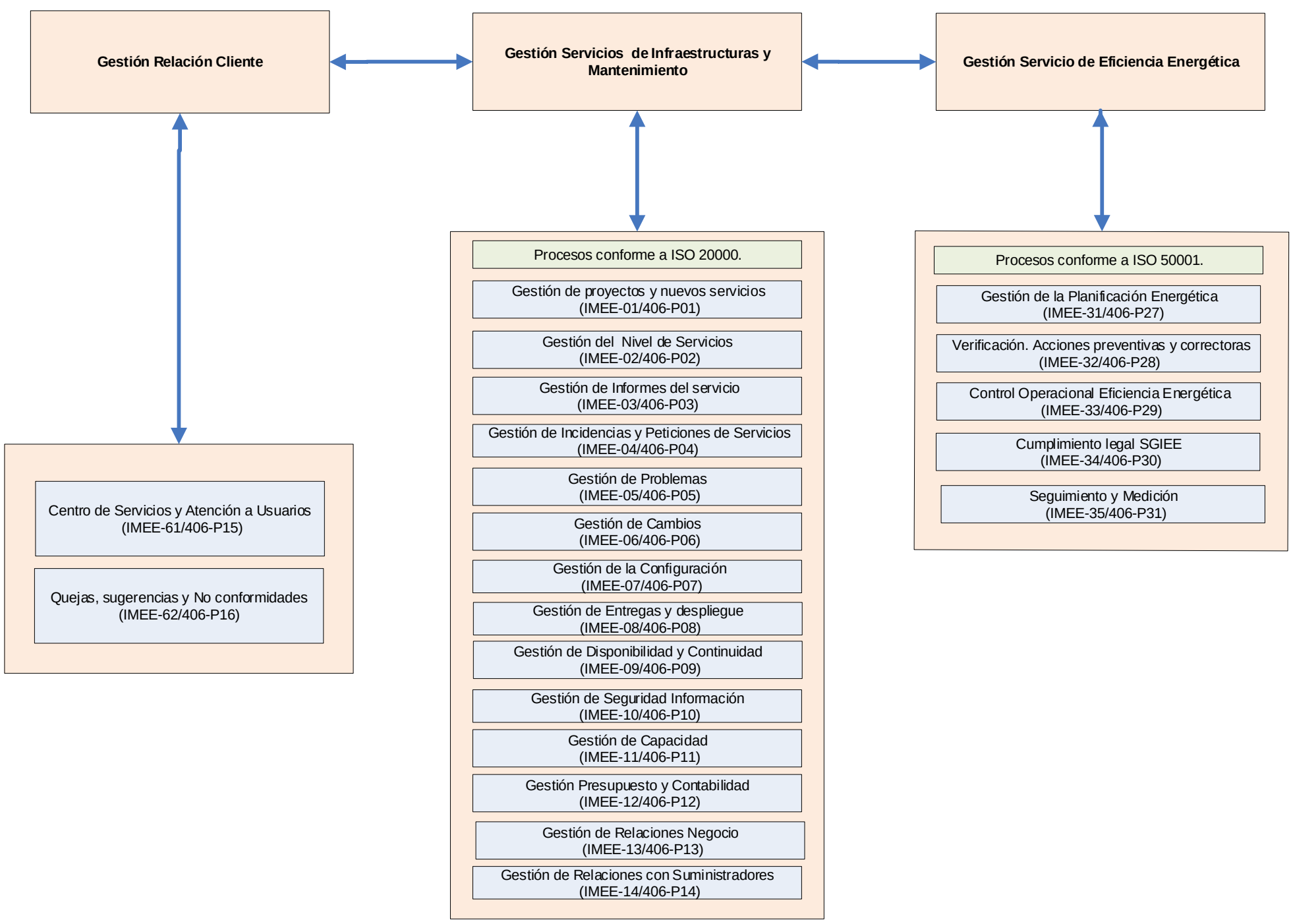

E
Planificación Estratégica y Operativa (IMEE-51/406-P17)
Revisión por la Dirección (IMEE-52/406-P18)
Mejora Continua (IMEE-53/406-P19)
Alianzas y Convenios (IMEE-54/406-P20)
C
SOLICITUD DE SERVICIOS IMEE
EXPECTATIVA DE SERVICIOS IMEE
PROVEEDORES CLIENTES
COMUNIDAD UNIVERSITARIA VISITANTES SOCIEDAD
Gestión Relación Cliente
Gestión Servicios de Infraestructuras y Mantenimiento
Gestión Servicio de Eficiencia Energética
RESULTADOS DE SERVICIOS IMEE
SATISFACCIÓN Y PERCEPCIÓN DE SERVICIOS IMEE
PROVEEDORES CLIENTES
COMUNIDAD UNIVERSITARIA VISITANTES SOCIEDAD
O
A
TIC (IMEE-81/406-P21)
Auditorias (IMEE-82/406-P22)
Administración y compras (IMEE-83/406-P23)
Comunicación Participación (IMEE-84/406-P24)
Documentación (IMEE-85/406-P25)
Personal y Formación (IMEE-86/406-P26)


Gestión Relación Cliente
Gestión Servicios de Infraestructuras y Mantenimiento
Gestión Servicio de Eficiencia Energética
Centro de Servicios y Atención a Usuarios (IMEE-61/406-P15)
Quejas, sugerencias y No conformidades (IMEE-62/406-P16)
Procesos conforme a ISO 20000.
Gestión de proyectos y nuevos servicios (IMEE-01/406-P01)
Gestión del Nivel de Servicios (IMEE-02/406-P02)
Gestión de Informes del servicio (IMEE-03/406-P03)
Gestión de Incidencias y Peticiones de Servicios (IMEE-04/406-P04)
Gestión de Problemas (IMEE-05/406-P05)
Gestión de Cambios (IMEE-06/406-P06)
Gestión de la Configuración (IMEE-07/406-P07)
Gestión de Entregas y despliegue (IMEE-08/406-P08)
Gestión de Disponibilidad y Continuidad (IMEE-09/406-P09)
Gestión de Seguridad Información (IMEE-10/406-P10)
Gestión de Capacidad (IMEE-11/406-P11)
Gestión Presupuesto y Contabilidad (IMEE-12/406-P12)
Gestión de Relaciones Negocio (IMEE-13/406-P13)
Gestión de Relaciones con Suministradores (IMEE-14/406-P14)
Procesos conforme a ISO 50001.
Gestión de la Planificación Energética (IMEE-31/406-P27)
Verificación. Acciones preventivas y correctoras (IMEE-32/406-P28)
Control Operacional Eficiencia Energética (IMEE-33/406-P29)
Cumplimiento legal SGIEE (IMEE-34/406-P30)
Seguimiento y Medición (IMEE-35/406-P31)

CC BY NC SA