



UNIVERSIDAD

PABLO DE OLAVIDE
SEVILLA

Área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética–Dirección General de Infraestructuras y Espacios

UNIVERSIDAD

PABLO DE OLAVIDE

SEVILLA

PLAN ESTRATÉGICO 2014-16

DEL ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS,
MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA (IMEE)



1.- MISIÓN Y VISIÓN DEL IMEE.

El Plan Estratégico del Área de infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética (IMEE), dependiente de la Dirección General de Infraestructuras y Espacios para el periodo 2014-2016 define la Misión y Visión del IMEE y establece sus objetivos, estrategias y líneas de acción.

Este Plan se enmarca dentro de la planificación Estratégica de la UPO para el periodo 2014-2016 y pretende ser coherente con la Misión que tiene encomendada la Universidad Pablo de Olavide y que aparece recogida en el artículo 3 de sus estatutos en los siguientes términos:

“Como espacio educativo de formación superior, la Universidad Pablo de Olavide está al servicio de la sociedad y se define como un lugar de reflexión y pensamiento crítico comprometido con la contribución al progreso, con la enseñanza del respeto a los derechos fundamentales y libertades públicas, con el fomento de la igualdad entre mujeres y hombres, la solidaridad y los valores humanos y con la respuesta a las necesidades y problemas de la sociedad contemporánea. La Universidad procurará la más amplia proyección social de sus actividades, estableciendo al efecto cauces de colaboración y asistencia a la sociedad para contribuir y apoyar el progreso social, económico y cultural. Igualmente, fomentará y propiciará la participación de los miembros de su comunidad universitaria en actividades y proyectos de cooperación internacional y solidaridad, así como la realización de actividades e iniciativas que contribuyan al impulso de la igualdad entre hombres y mujeres, el apoyo permanente a las personas con necesidades especiales, la cultura de la paz, el desarrollo sostenible y el respeto al medio ambiente”.

Dentro de este marco, e inspirada en estos valores, el IMEE se presenta como un área dinámica e innovadora en el desarrollo de sus competencias y funciones cuya Misión es *”la gestión de las obras, el equipamiento y el mantenimiento de la Universidad Pablo de Olavide, así como de colaborar en el desarrollo de las múltiples actividades planteadas por la Comunidad Universitaria desde las bases de la calidad, la seguridad, la eficiencia y el respeto al Medio Ambiente.*

Desde el inicio de las actividades de este servicio, nuestro trabajo está considerado como un referente en la gestión de la eficiencia energética en las obras e instalaciones, posicionándonos en la vanguardia de la innovación tecnológica en el uso racional de los recursos hídricos y energéticos contribuyendo de esta manera en la lucha contra el cambio climático.”

En cuanto a la Visión, IMEE pretende alcanzar un modelo de gestión de servicios que, sin interferir en el desarrollo de las actividades de la Universidad Pablo de Olavide, nos permita alcanzar los objetivos expuestos en la Misión de la forma más eficiente posible.

Partiendo de esta base, queremos buscar continuamente la manera de innovar en la prestación de nuestros servicios, aprovechando las herramientas que la tecnología pone a nuestro alcance y adaptándonos de forma flexible y creativa a los cambios que una sociedad en pleno desarrollo nos demanda día a día con el fin de lograr la plena satisfacción y bienestar en la Comunidad Universitaria y contribuir a conseguir los objetivos que la sociedad y la Universidad Pablo de Olavide requieran.

En consonancia con esta *Misión* y *Visión*, el nuevo Plan Estratégico de IMEE ha tenido en especial consideración los objetivos y acciones del Plan Estratégico de la Universidad Pablo de Olavide 2014-2016, la Política y Objetivos de Calidad y la Carta de Servicios de IMEE.

El Plan Estratégico de IMEE está basado en cuatro objetivos que determinan las líneas estratégicas y las acciones por desarrollar durante el periodo 2014-2016.

2. PLAN ESTRATEGICO 2014-2016

PERSONAS.

OBJETIVO 1: Promover un área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética EFICAZ

LÍNEA ESTRATÉGICA	ACCIONES	RESPONSABLE/ INDICADORES	PLAZO	EVALUACION Y SEGUIMIENTO
Línea estratégica 1.1. Consolidar la estructura de IMEE para garantizar la eficacia y la coordinación	1.1.1. Proponer a la Gerencia una reestructuración de la RPT de IMEE, basada en la gestión de servicios conforme a la guía de buenas prácticas de ITIL.	DGIE-Gerencia-IMEE/ Puestos singularizados nuevos y/o modificados sobre total RPT.	CP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
	1.1.2. Creación y dotación de una oficina de gestión de proyectos y servicios (OGPS) en IMEE. Definición de sus funciones.	Gerencia-IMEE/Funciones a desempeñar la OGPS.	MP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
	1.1.3. Colaborar con Gerencia y el Área de Recursos Humanos, para que se establezcan los canales necesarios para cubrir las plazas	Gerencia-IMEE/ Convocatorias de concursos específicos.	MP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.

	singularizadas de la RPT de IMEE.			
Línea estratégica 1.2. Consolidar la formación técnica, de gestión y el desempeño profesional del personal del IMEE.	1.2.1. Ofertar un Plan de formación anual acorde con las necesidades de la nueva estructura del IMEE.	Gerencia-IMEE/ Cursos realizados al año por personal del IMEE. Presupuesto formación IMEE.	C	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
	1.2.2. Plan de Certificación de todo el personal del IMEE, en fundamentos de las mejores prácticas en la gestión de servicios TIC, según ITIL.	DGIE-IMEE/Personas certificadas en ITIL sobre total plantilla IMEE.	LP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
	1.2.3. Plan de evaluación del desempeño basado en competencias, los procesos y carta de servicio del IMEE.	Gerencia-IMEE/ Indicadores del plan de evaluación de gerencia.	MP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
	1.2.4. Crear un observatorio de tendencias innovadoras en la implementación de tecnologías para la Eficiencia Energética.	IMEE/Actividades desarrolladas	MP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.

<p>Línea Estratégica 1.3. Promover y controlar la calidad de la gestión del IMEE</p>	<p>1.3.1. Consolidar el SGIEE conforme a la norma ISO 50001.</p>	<p>DGIE-IMEE/Indicadores CMI del SGIEE</p>	<p>MP</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>
	<p>1.3.2. Realizar el seguimiento y revisión de la Carta de Servicios del IMEE.</p>	<p>IMEE/Indicadores carta de servicios del IMEE.</p>	<p>C</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>
	<p>1.3.3. Realizar el seguimiento del Modelo de gestión y organización administrativa de la UPO. Tareas a realizar desde el IMEE.</p>	<p>IMEE/acciones realizadas</p>	<p>C</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>

C: Continuo

CP: Corto Plazo (2014)

MP: Medio Plazo (2015)

LP: Largo Plazo (2016 y/o en adelante)

ENTORNO.

OBJETIVO 2: Reforzar las alianzas internas y externas de IMEE

LINEA ESTRATEGICA	ACCIONES	RESPONSABLES/ INDICADORES	PLAZO	EVALUACIÓN SEGUIMIENTO	Y
Línea estratégica 2.1. Reforzar las relaciones y la comunicación interna y externa.	2.1.1. Desarrollo del Plan de Participación y Comunicación (reuniones de dirección, reuniones de áreas de coordinación, foros de participación, tablón de anuncios, encuestas de satisfacción personal del IMEE).	IMEE/Actividades desarrolladas	CP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.	
	2.1.2 Implementación del nuevo portal del IMEE	IMEE/Plazo de ejecución	CP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.	
	2.1.3 Establecer cauces de comunicación con el área de Administración Campus a través de la DGIE	DGIE-IMEE-AC/Reuniones mensuales de coordinación	C	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.	
	2.1.4 Establecer cauces de comunicación con el área de TIC, para la gestión de servicios y eficiencia energética	DGIE-IMEE-CIC/Reuniones trimestrales de	C	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del	

		coordinación		IMEE.
Línea estratégica 2.2. Planificar el cambio a las nuevas instalaciones del IMEE	2.2.1 Planificar el cambio al nuevo edificio de la UPO donde se ubicará el IMEE.	DGIE-Gerencia- IMEE/Plazo cambio ubicación	MP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
Línea estratégica 2.3. Planificación de desarrollo de proyectos de la UPO.	2.3.1. Desarrollo de la planificación de los proyectos encomendados desde la Dirección a IMEE	DGIE-Gerencia- IMEE/actividades desarrolladas	C	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.

C: Continuo

CP: Corto Plazo (2014)

MP: Medio Plazo (2015)

LP: Largo Plazo (2016 y/o en adelante)

SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA.

OBJETIVO 3: Garantizar el control del gasto e inversiones de IMEE

LINEA ESTRATEGICA	ACCIONES	RESPONSABLES/INDICADORES	PLAZO	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
Línea estratégica 3.1. Aplicar medidas de control y gestión del gasto de infraestructuras, mantenimiento y eficiencia energética	3.1.1 Distribución interna del presupuesto de IMEE vinculado a resultados	Gerencia-DGIE-IMEE/ Ejecución del presupuesto.	C	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
	3.1.2 Aplicación de medidas de ahorro y eficiencia energética, en los sistemas de impresión y gastos de oficina.	Gerencia-IMEE/ Control gasto IMEE.	CP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
	3.1.3 Aplicación de medidas de ahorro, en los sistemas de telefonía dependientes del IMEE.	Gerencia-IMEE/ Control gasto IMEE.	CP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.

<p>Línea estratégica 3.2. Conseguir la certificación en ISO 50001.</p>	<p>3.2.1. Realizar un Plan para la certificación del Sistema de gestión de instalaciones y eficiencia energética (SGIEE).</p>	<p>IMEE/ Procedimientos implantados</p>	<p>MP</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>
	<p>3.2.2. Establecer convenios de colaboración con organismos para avanzar en el ámbito de la eficiencia energética, con el objetivo de establecer un Sistema de Gestión Energética acorde con la norma UNE-EN ISO 50001.</p>	<p>IMEE/ acuerdos convenio</p>	<p>CP</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>

C: Continuo

CP: Corto Plazo (2014)

MP: Medio Plazo (2015)

LP: Largo Plazo (2016 y/o en adelante)

PROYECTOS.

OBJETIVO 4: Liderar proyectos de IMEE que mejore el posicionamiento estratégico de la UPO, creando valor público para las personas y el entorno.

PROYECTOS IMEE- DGIE	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES/ INDICADORES	PLAZO	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PROYECTO 1. Colaborar con la DGIE para el despliegue de un Smart campus en la UPO.	Desarrollo de la propuesta de ordenación supramunicipal y planes de desarrollo, mejora y protección del campus, (que en la actualidad se encuentra la fase 1 en presentación al equipo de gobierno).	DGIE-IMEE/ realizadas actividades	LP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
PROYECTO 2. Desarrollar políticas de eficiencia energética en colaboración con el área de TIC en los DATACENTER de la UPO.	El objetivo es desplegar mejoras energéticas en los DATACENTER, con el confinamiento de pasillos fríos, junto con el CIC de la UPO.	IMEE- CIC/ % ahorro energético	CP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
PROYECTO 3. Colaborar con el proyecto de LIFEWATCH, E-INFRAESTRUCTURA EUROPEA EN	El objetivo es colaborar en el despliegue del proyecto LIFEWATCH en la UPO, conforme al PE-UPO	DGIE-IMEE/ realizadas actividades	LP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección

BIODIVERSIDAD.	2014/2106			del IMEE.
PROYECTO 4. Colaborar con el proyecto de creación del centro de Investigación en Rendimiento Físico y deportivo.	El objetivo es colaborar en el despliegue del proyecto de creación del centro de Investigación en Rendimiento Físico y deportivo, conforme al PE-UPO 2014/2106	DGIE-IMEE/actividades realizadas	LP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
PROYECTO 5. Colaborar con el proyecto BIOTECNÓPOLIS	El objetivo es colaborar en el despliegue del proyecto BIOTECNÓPOLIS, conforme al PE-UPO 2014/2106	DGIE-IMEE/actividades realizadas	LP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
PROYECTO 6. Ejecución de la Obra de Rehabilitación para uso administrativo del Edificio 9 y su equipamiento.	El objetivo es la utilización del edificio 9 a finales del año 2014, por el IMEE, CIC, UTC	DGIE-IMEE/actividades realizadas	CP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
PROYECTO 7. Finalización de las actuaciones de ampliación y adaptación de infraestructuras científicas y servicios centralizados de	Finalización de las actuaciones de ampliación y adaptación de infraestructuras científicas y servicios centralizados de apoyo a la investigación en el marco de	DGIE-IMEE/actividades realizadas	CP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.

apoyo a la investigación en el marco de INNOCAMPUS-UPO.	INNOCAMPUS-UPO.			
PROYECTO 8. Finalización de las actuaciones en los espacios de las Escuelas de Doctorado (EID-EMA, CEI_Cambio) en el Edificio "Alexander Von Humboldt" (Oficinas del CEDEP).	Finalización de las actuaciones en los espacios de las Escuelas de Doctorado (EID-EMA, CEI_Cambio) en el Edificio "Alexander Von Humboldt" (Oficinas del CEDEP).	DGIE-IMEE/actividades realizadas	CP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
PROYECTO 9. Instalación de gas y aire comprimido de algunos laboratorios del Edificio 47 Servicios Centralizados De investigación 2ª Fase.	Instalación de gas y aire comprimido de algunos laboratorios del Edificio 47 Servicios Centralizados De investigación 2ª Fase.	DGIE-IMEE/actividades realizadas	CP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.
PROYECTO 10. Ejecución de dos pistas de pádel en la Universidad.	. Ejecución de dos pistas de pádel en la Universidad.	DGIE-IMEE/actividades realizadas	CP	Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.

<p>PROYECTO 11. Proyecto de las necesidades funcionales de la señalética del campus con el fin de racionalizar el tráfico y las zonas de estacionamiento prohibido.</p>	<p>Proyecto de las necesidades funcionales de la señalética del campus con el fin de racionalizar el tráfico y las zonas de estacionamiento prohibido</p>	<p>DGIE-IMEE/actividades realizadas</p>	<p>MP</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>
<p>PROYECTO 12. Obras de adaptación de infraestructuras en la zona de entrada de la Universidad.</p>	<p>Obras de adaptación de infraestructuras en la zona de entrada de la Universidad.</p>	<p>DGIE-IMEE/actividades realizadas</p>	<p>MP</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>
<p>PROYECTO 13. Obras de adaptación de infraestructuras para control de acceso en la zona de entrada del carril-bici en la Universidad.</p>	<p>Obras de adaptación de infraestructuras para control de acceso en la zona de entrada del carril-bici en la Universidad.</p>	<p>DGIE-IMEE/actividades realizadas</p>	<p>MP</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>
<p>PROYECTO 14. Obras de reforma de local en edificio 14 para albergar las instalaciones de la radio universitaria.</p>	<p>Obras de reforma de local en edificio 14 para albergar las instalaciones de la radio universitaria.</p>	<p>DGIE-IMEE/actividades realizadas</p>	<p>MP</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>

<p>PROYECTO 15. Obras de adaptación y cambio de ubicación del centro de acometida eléctrica (Media tensión) de la Universidad, situado en la salida hacia Sevilla.</p>	<p>Obras de adaptación y cambio de ubicación del centro de acometida eléctrica (Media tensión) de la Universidad, situado en la salida hacia Sevilla.</p>	<p>DGIE-IMEE/actividades realizadas</p>	<p>MP</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>
<p>PROYECTO 16. Reforma de la central de producción de la instalación de climatización del edificio 2 para interconectarla con el anillo de intercambio de la Galería Técnica de planta sótano, para asegurar la continuidad del servicio en este edificio.</p>	<p>Reforma de la central de producción de la instalación de climatización del edificio 2 para interconectarla con el anillo de intercambio de la Galería Técnica de planta sótano, para asegurar la continuidad del servicio en este edificio.</p>	<p>DGIE-IMEE/actividades realizadas</p>	<p>CP</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>
<p>PROYECTO 17. Reforma de la instalación de climatización del edificio 11-B (despachos).</p>	<p>Reforma de la instalación de climatización del edificio 11-B (despachos).</p>	<p>DGIE-IMEE/actividades realizadas</p>	<p>CP</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>

<p>PROYECTO 18. Reforma de la sala de bombas del aljibe de riego y del cuadro eléctrico general de los campos de fútbol de césped artificial</p>	<p>Reforma de la sala de bombas del aljibe de riego y del cuadro eléctrico general de los campos de fútbol de césped artificial</p>	<p>DGIE-IMEE/actividades realizadas</p>	<p>CP</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>
<p>PROYECTO 19. Reforma de la sala de bombas del aljibe (agua potable, riego, contra-incendios) del edificio “CABD”, integrando el pozo de captación que existe en esa zona y las redes generales de la Universidad.</p>	<p>Reforma de la sala de bombas del aljibe (agua potable, riego, contra-incendios) del edificio “CABD”, integrando el pozo de captación que existe en esa zona y las redes generales de la Universidad.</p>	<p>DGIE-IMEE/actividades realizadas</p>	<p>CP</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>
<p>PROYECTO 20. Estudio de la red de saneamiento de la Biblioteca para determinar y corregir las causas de los malos olores que se están produciendo en los aseos, así como recalcular la red de recogida de pluviales de la cubierta de la sala de lectura.</p>	<p>Estudio de la red de saneamiento de la Biblioteca para determinar y corregir las causas de los malos olores que se están produciendo en los aseos, así como recalcular la red de recogida de pluviales de la cubierta de la sala de lectura.</p>	<p>DGIE-IMEE/actividades realizadas</p>	<p>CP</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>

<p>PROYECTO 21. Reforma de la red general de agua potable en edificios</p>	<p>Edificio 3, 6, 10, 14, 12, 1, 4.</p>	<p>DGIE-IMEE/actividades realizadas</p>	<p>CP</p>	<p>Comisión de garantía interna de calidad del IMEE. Dirección del IMEE.</p>
---	---	---	-----------	--

C: Continuo

CP: Corto Plazo (2014)

MP: Medio Plazo (2015)

LP: Largo Plazo (2016 y/o en adelante)

GLOSARIO:

DGIE: Dirección General de Infraestructuras y Espacios.

IMEE: infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética.

SGIEE: Sistema de Gestión de instalaciones y Eficiencia Energética.

TIC: Tecnologías de Información y las Comunicaciones.

CIC: Centro de Informática y Comunicaciones.

Enero de 2014