

CALIDAD

Entre las actuaciones llevadas a cabo desde la Delegación del Rector para la Calidad durante el curso 2023-24 destacan las siguientes:

1. Auditorías Internas

Aprobación del *Programa Anual de Auditoría Interna 2024* en Comité de Calidad. El Plan aprobado, tiene como objeto, verificar el nivel de cumplimiento del SAIC de la Facultad de Ciencias del Deporte y del Centro Adscrito San Isidoro, en el mes de noviembre 2024.

2. Adecuación y mejora del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de los centros

Durante el curso académico 2023/24, se ha llevado cabo la actualización del Mapa de Procesos, la incorporación de 4 nuevos procedimientos y la revisión de 8 procedimientos, cuyo detalle se expone a continuación:

- Procedimientos Institucionales, aprobados por el Comité de Calidad
 - Procedimientos nuevos:
 - PE06-UPO Gestión de proyectos I+D+I y Transferencia del Conocimiento
 - PE07-UPO Dimensión Externa
 - PE08.UPO Vinculación con el Medio
 - Procedimientos revisados
 - PE02-UPO Diseño de la Oferta Formativa de la Universidad
 - PE03-UPO Definición de la Política de Personal Docente e Investigador y de Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios de la Universidad.
 - PA02-UPO Selección, Formación y Evaluación del PDI
- Procedimientos de Centro, aprobados por la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los centros (CGICC)
 - Procedimientos nuevos
 - PC10-CC Mención Dual
 - Procedimientos revisados
 - PE01-CC Elaboración, revisión y actualización de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos

- PE04-CC Medición, análisis y mejora continua
- PC01-CC Diseño de la Oferta formativa del Centro
- PC02-CC Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos
- PA07-CC Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés

3. Seguimiento a nivel de Centro

Por vez primera en este curso académico se está llevando a cabo la implantación de un **Modelo de análisis y seguimiento integral de Centro**, para ello desde el Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad se ha elaborado un formato para la realización de los **informes de seguimiento de Centro**, un documento marco de **Cuadro de Mando de Centro**, para la personalización y adaptación por cada uno de los centros, a partir del cual se les ha proporcionado el valor de los indicadores seleccionados por los mismos. Se ha continuado trabajando en los **planes de mejora de Centro**.

Se ha llevado a cabo el seguimiento de los **Contratos-Programas 2022-23** de los Centros.

4. Asesoramiento para la certificación de la implantación de los Sistemas de Aseguramiento Interno de la Calidad en los centros

Se ha prestado asesoramiento y apoyo técnico a la Escuela Politécnica Superior y a las facultades de: Ciencias Experimentales, Ciencias Sociales, Humanidades, Derecho y Ciencias Experimentales, para dar respuesta a la Pre- evaluación llevada a cabo en el marco del programa AUDIT, por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación (ANECA).

5. Seguimiento de Títulos Oficiales

Dentro del proceso de evaluación de los títulos oficiales, coordinados por el Delegado del Rector para la Calidad, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

a. Seguimiento Interno

Grado

En el marco del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) de los centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de cada Título Oficial de Grado, han llevado a cabo un análisis, elaborando a partir del mismo un **Informe de Seguimiento Interno (2022/23)** y un **Plan Anual de Mejora (2023/24)**.

Máster

Dentro del proceso de evaluación para el seguimiento interno, la Comisión de Calidad del CEDEP acordó aprobar los **Autoinformes de seguimiento (2022/23)**, **Informes de seguimiento de los Objetivos de Calidad (2022/23)**, los **Planes de mejora (2023/24)**, y las **Check-list de Evidencias e Información Pública Disponible** (Convocatoria marzo 2024) de los siguientes títulos de máster:

- Máster Universitario en Abogacía.
- Máster Universitario en Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico.
- Máster Universitario en Biotecnología Ambiental, Industrial y Alimentaria.
- Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de Aceites y Bebidas Fermentadas.
- Máster Universitario en Ciencias de las Religiones: Historia y Sociedad.
- Máster Universitario en Ciencias Sociales Aplicadas al Medioambiente.
- Máster Universitario en Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación.
- Máster Universitario en Consultoría y Auditoría Laboral.
- Máster Universitario en Criminología y Ciencias Forenses.
- Máster Universitario en Derecho de la Contratación y Responsabilidad Civil.
- Máster Universitario en Derecho de las Nuevas Tecnologías.
- Máster Universitario en Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo.
- Máster Universitario en Diagnóstico del Estado de Conservación del Patrimonio Histórico.
- Máster Universitario en Dirección de Empresas.
- Máster Universitario en Educación para el Desarrollo, Sensibilización Social y Cultura de Paz.
- Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe Español- Inglés.
- Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera.
- Máster Universitario en Género e Igualdad.
- Máster Universitario en Ingeniería Informática.
- Máster Universitario en Intervención Social, Cultura y Diversidad.
- Máster Universitario en Gestión Administrativa.

- Máster Universitario en Metodología Aplicada a las Políticas Públicas. Fundamentos, Investigación y Práctica.
- Máster Universitario en Neurociencia Fundamental y Traslacional.
- Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.
- Máster Universitario en Rendimiento Físico y Deportivo.

Doctorado

Dentro de este proceso de evaluación para el seguimiento interno, la Comisión de Calidad de la Escuela de Doctorado acordó aprobar los **Autoinformes de seguimiento (2022/23)**, **Informes de seguimiento de los Objetivos de Calidad (2022/23)**, los **Planes de mejora (2023/24)**, y las **Check-list de Evidencias e Información Pública Disponible (Convocatoria marzo 2024)** de los siguientes programas:

- Programa de Doctorado en Administración y Dirección de Empresas
- Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química
- Programa de Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas
- Programa de Doctorado en Ciencias Sociales
- Programa de Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
- Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas
- Programa de Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad

b. Seguimiento Externo

Máster

Dentro del proceso de evaluación para el Seguimiento de los títulos oficiales de postgrado, gestionado por la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), la Comisión de Postgrado acordó aprobar los **Autoinformes de Seguimiento (2022/2023)**, los **Informes de Seguimiento de los Objetivos de Calidad (2022/2023)**, los **Planes de Mejora (2023/2024)**, y de las **Check-list de Evidencias e Información Pública Disponible** (Convocatoria febrero 2024) de los siguientes títulos:

- Máster Universitario en Biodiversidad y Biología de la Conservación.
- Máster Universitario en Biotecnología Sanitaria.
- Máster Universitario en Cambio Climático, Carbono y Recursos Hídricos.
- Máster Universitario en Dirección de Negocios Internacionales.
- Máster Universitario en Dirección Estratégica en Recursos Humanos.

- Máster Universitario en Finanzas y Banca
- Máster Universitario en Gerontología y Dirección y Gestión de Centros Gerontológicos
- Máster Universitario en Historia y Humanidades Digitales.

Doctorado

Durante este curso académico, no se ha propuesto a ningún programa de doctorado a este proceso.

6. Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales

Máster

Durante este curso académico, el Máster Universitario en Historia de América Latina: Mundos Indígenas ha sido propuesto para el proceso de renovación de su acreditación en la convocatoria de octubre de 2023, gestionado por la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA). Esta propuesta fue aprobada por la Comisión de Postgrado en la sesión del 25 de octubre de 2023.

Doctorado

Durante este curso académico, no se ha propuesto a ningún Programa de Doctorado al proceso de renovación de la acreditación. Ello es debido a las directrices establecidas en la nueva Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de grado, máster y doctorado de Andalucía, elaborada por la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), la cual fue aprobada el 21 de julio de 2022. La acreditación de los títulos universitarios oficiales de Máster y Programas de Doctorado deberán renovarse en el plazo máximo de seis años, desde la fecha de inicio de impartición del título o de renovación de la acreditación anterior. Considerando estas premisas, nuestros programas de doctorado están fuera de este plazo establecido.

Dentro de los procesos de Seguimiento/ Renovación de la Acreditación de los títulos oficiales de postgrado, tanto los gestionados por ACCUA, como los coordinados por el Delegado del Rector para la Calidad, se han desarrollado desde el Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad las siguientes actividades:

- Tomando como referencia tanto el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de cada Centro y sus títulos como el Protocolo establecido por la Agencia para la Calidad

Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), se ha coordinado a los distintos Servicios Administrativos de la UPO implicados en el suministro de indicadores de, Máster y Doctorado para que través del Portal de Captura de Indicadores (PCI) aporten la información necesaria, para su visualización y descarga a través de BI.

- En colaboración con el Área de Postgrado y Doctorado, y el Centro de Informática y Telecomunicaciones se han automatizado algunos de los indicadores del SAIC de Máster y Doctorado.
- Recopilación y volcado a las plantillas del Autoinforme de seguimiento, de los datos que conforman los cuadros de indicadores de postgrado (máster y doctorado).
- Se han elaborado para los títulos de Máster, 3 Cuadros de Mando interactivos utilizando para ello la aplicación informática PowerBI (PBI) con: información sobre el PDI, las calificaciones y las tasas por Asignatura y Título.
- Revisión de la Información Pública Disponible de los títulos de Máster Universitario y Programas de Doctorado, y recopilación de las evidencias contempladas en los criterios definidos en la *Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de grado, máster y doctorado de Andalucía* de la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), para todos los títulos coordinados por nuestra Universidad, Check-list de Evidencias e Información Pública.
- Apoyo técnico a las comisiones académicas y a los/as Responsables de Calidad de los Másteres Universitarios y de los Programas de Doctorado en todo el proceso de seguimiento, así como en la gestión y mantenimiento de las evidencias en los gestores documentales de todos los títulos de Máster Universitario y de los Programas de Doctorado coordinados por la Universidad.

Dentro del proceso de evaluación para el Seguimiento Interno de los títulos oficiales de Grado, coordinado por el Delegado del Rector para la Calidad, se han desarrollado desde el Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad las siguientes actividades:

- Coordinación de los distintos Servicios Administrativos de la UPO implicados en el suministro de indicadores de Grado a través de PCI para su visualización y descarga a través de BI y SAIC.
- En colaboración con el Centro de Informática y Telecomunicaciones se han creado algunos indicadores nuevos.

- Apoyo técnico a la Comisión de garantía Interna de Calidad de los Centros y a los/as Responsables de calidad de los Títulos de Grado, en todo el proceso de seguimiento.
- Se han elaborado los informes que reflejan las calificaciones por asignatura de los Títulos de Grado a través de Cuadros de Mando interactivos a través de la aplicación informática PBI.
- Se han elaborado los informes que reflejan información sobre el Personal Docente e Investigador a través de Cuadros de Mando interactivos a través de la aplicación informática PBI.

7. Perfil de Nuevo Ingreso

Se han actualizado y enviado a los Servicios Administrativos competentes, los **cuestionarios de Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso** de Títulos de Grado, Máster y Doctorado, relativos al curso 2024-25, para la recopilación de la información correspondiente en fase de matrícula.

En cuanto a la elaboración de los **Informes de Perfil de Nuevo Ingreso** relativos al curso 2023-2024, han sido elaborados utilizando la aplicación informática PBI. Esto ha permitido diseñar un Cuadro de Mando interactivo que facilita la consulta de datos a distintos niveles, pudiendo obtener datos a nivel de Títulos de Grado, Doble Grado, Máster y Doctorado, a nivel de Centros y a nivel Global de Grado, Máster y Doctorado.

El enlace de publicación vía web para su difusión a la sociedad en general se encuentra en <https://www.upo.es/calidad-planificacion-academica/area-de-calidad/apoyo-tecnico-en-el-diseno-implantacion-seguimiento-y-certificacion-de-los-sistemas-de-aseguramiento-interno-de-calidad-saic-de-los-centros/elaboracion-de-estudios-e-informes-tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/index.html>

8. Perfil de Egreso

Se han realizado encuestas telefónicas a los/as estudiantes de Grado, Máster y Doctorado que finalizaron sus estudios en el curso 2021-22.

Los **Informes de Perfil de Egreso** referidos a los/as estudiantes egresados/as en el curso 2021-22, han sido elaborados utilizando la aplicación informática PBI. Esto ha permitido diseñar un Cuadro de Mando

interactivo que facilita la consulta de datos a distintos niveles, pudiendo obtener datos a nivel de Títulos de Grado, Doble Grado, Máster y Doctorado, a nivel de Centros y a nivel Global de Grado, Máster y Doctorado.

El enlace de publicación vía web para su difusión a la sociedad en general se encuentra en <https://www.upo.es/calidad-planificacion-academica/area-de-calidad/apoyo-tecnico-en-el-diseno-implantacion-seguimiento-y-certificacion-de-los-sistemas-de-aseguramiento-interno-de-calidad-saic-de-los-centros/elaboracion-de-estudios-e-informes-tecnicos/Informes-de-Perfil-de-Egreso-por-Titulo/index.html>

Asimismo, se han elaborado **informes de tipo cualitativo**, para cada una de las titulaciones (grado y máster) y programas de doctorado para la cohorte analizada, que recogen la relación de todas las observaciones y oportunidades de mejora sugeridas por los/as estudiantes egresados/as. Se han colocado dichos informes en el repositorio documental correspondiente para que las distintas Comisiones de Calidad de los Títulos de Grado, Máster y programas de Doctorado puedan analizar y definir acciones de mejora basadas en evidencias contrastables.

9. Satisfacción de los distintos grupos de interés

Se ha llevado cabo una profunda revisión de los **cuestionarios** utilizados para medir la satisfacción de los distintos grupos de interés e los Títulos de Grado, Máster y Programas de Doctorado. Tras su aprobación en la 95.ª sesión de la CGICC (virtual asíncrona), utilizando la herramienta LimeSurvey, han sido enviados para su cumplimentación al Alumnado, Personal Docente e Investigador y PTGAS. Los **informes de satisfacción de los grupos de interés correspondientes al curso 2023-24** se encuentran actualmente en fase de elaboración (Cuadro de Mando Interactivo, PBI).

El enlace de publicación vía web para su difusión a la sociedad en general se encuentra en <https://www.upo.es/calidad-planificacion-academica/area-de-calidad/apoyo-tecnico-en-el-diseno-implantacion-seguimiento-y-certificacion-de-los-sistemas-de-aseguramiento-interno-de-calidad-saic-de-los-centros/elaboracion-de-estudios-e-informes-tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/index.html>

10. Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones

Se ha llevado a cabo la **gestión del Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones** en lo relativo a las altas y bajas de los Administradores Intermedios de los distintos buzones, nomenclaturas, asesoramiento técnico en el funcionamiento y gestión de la aplicación y la resolución de incidencias técnicas de la aplicación.

- Títulos Propios de la UPO. Todos los buzones han sido actualizados (nomenclatura y altas y bajas de responsables).
- Áreas administrativas. Se ha modificado la nomenclatura y gestionado las altas y bajas en aquellas unidades afectadas por la reestructuración administrativa.
- Grado, máster y doctorado. Gestión de altas y bajas.

El número de Reclamaciones, Incidencias, Sugerencias y Felicitaciones recibidas a través del Buzón IRSF-UPO, sigue una tendencia decreciente durante los últimos cursos académicos:

DATOS GENERALES (1)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Total IRSF recibidas	1.181	951	1.059	699	617	612
N.º de IRSF cerradas	1.172	942	1.037	697	599	604

(1) Periodo analizado: 08/06/2023 a 12/06/2024

En relación al grado de satisfacción con la gestión del Buzón, se han obtenido las siguientes valoraciones:

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL BUZÓN IRSF (2)	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Tasa de participación sobre las IRSF cerradas	4%	4%	4,2%	4,2%	3%	2,3%
El procedimiento de interposición ha sido sencillo, comprensible y accesible	3,09	3,13	3,11	3,14	3,00	2,81
La respuesta inicial ha sido rápida y adecuada	2,73	2,78	2,87	2,80	2,59	2,5
La IRSF se ha resuelto satisfactoriamente	2,60	2,58	2,61	2,57	2,53	2,19
La IRSF se ha resuelto en plazo requerido	2,72	2,72	2,81	2,76	2,47	2,75
Valoración general del servicio del Buzón de IRSF	2,78	2,78	2,84	2,76	2,47	2,38

(2) Periodo analizado: 08/06/2023 a 12/06/2024

11. Participación en actos, cursos, jornadas y foros

- El Delegado del Rector para la Calidad, y la Directora del Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad, asisten a la **Sesión informativa no presencial sobre las próximas convocatorias del programa IMPLANTA y del European Approach. ACCUA**. Fecha: 10 de junio 2024.
- El Delegado del Rector para la Calidad, participa como integrante del Grupo de Interés de Responsables de Calidad de Universidades Andaluzas, en la **Auditoría de la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) a la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA)**. Fecha: 25 de abril de 2024. Entidad Organizadora: ENQA.
- El Delegado del Rector para la Calidad, participa en la **Reunión preparatoria para la evaluación externa ACCUA por ENQA**. Fecha: 15 de abril de 2024. Entidad Organizadora: ACCUA.
- El Delegado del Rector para la Calidad, la Directora y la Subdirectora del Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad asisten al **X Encuentro de Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Andaluzas**. Fecha: 11 y 12 de abril de 2024. Entidad Organizadora: Universidad de Córdoba.
- El Delegado del Rector para la Calidad, y la Directora del Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad, asisten a la **Reunión informativa del Programa IMPLANTA de ACCUA**. Fecha: 12 de marzo de 2024. Entidad Organizadora: ACCUA.
- El Delegado del Rector para la Calidad y la Directora del Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad, asiste a la **reunión informativa** con el Director de ACCUA, D. Antonio José Cubero Atienza, y el Coordinador del Área de Acreditación Institucional, D. Antonio Bueno Armijo, y, el Rector y Vicerrector de Estrategia de Planificación Académica de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla. Fecha: 12 de febrero de 2024. Entidad Organizadora: ACCUA, y Universidad Pablo de Olavide.
- El Delegado del Rector para la Calidad, asiste a la **visita de la Directora de ANECA**. D.ª Pilar Paneque Salgado. Fecha: 18 de enero de 2024. Entidad Organizadora: Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, y Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).
- El Delegado del Rector para la Calidad, participa en la **I Jornada RUEPEP** Universidades Andaluzas. Fecha: 22 de noviembre de 2023. Entidad Organizadora: Universidad de Córdoba.

- La Directora y la Subdirectora del Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad asisten de manera virtual a las **XII Jornadas de las Unidades Técnicas de Calidad**, que se celebrarán en la Universidad del País Vasco los próximos 16 y 17 de noviembre, en Bilbao
- El Delegado del Rector para la Calidad, asiste a la **reunión virtual de la sectorial de CRUE-Calidad**. Fecha: 14 de noviembre de 2023. Entidad Organizadora: Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas.
- El personal del Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad, asiste al curso **Auditores internos del SGIC**. Curso impartido por personal de ANECA durante los días 17,18,9 y 20 de octubre de 2023.

Durante el curso 2023-24 se ha continuado el funcionamiento del **Comité de Calidad** presidido por el Rector, de la **Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros**, de la **Comisión de Calidad de la Escuela de Doctorado** y de la **Comisión de Calidad del CEDEP**, presididas por el Delegado del Rector para la Calidad.

Durante este curso, se han llevado a cabo, 1 sesión presencial y 2 sesiones virtuales asíncronas del **Comité de Calidad**, 1 sesión presencial y 3 sesiones virtuales asíncronas **Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros**, 3 sesiones virtuales y 3 sesiones presenciales de la **Comisión de Calidad del CEDEP**; y 3 sesiones presenciales y 2 sesiones virtuales de la **Comisión de Calidad de la Escuela de Doctorado**.