

## CALIDAD

Entre las actuaciones llevadas a cabo desde la Delegación del Rector para la Calidad durante el curso 2024-25 destacan las siguientes:

### 1. Auditorías Internas

Aprobación del **Programa Anual de Auditoría Interna 2025** en Comité de Calidad. El Plan aprobado tiene como objeto verificar el nivel de cumplimiento del SAIC de la Facultad de Ciencias del Deporte, el Centro Adscrito San Isidoro y la Escuela de Doctorado, en el primer trimestre del curso 2025/26.

### 2. Auditorías Externas

En el mes de octubre de 2024 la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) ha llevado a cabo las preauditorías para la Certificación de la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) por el Programa AUDIT en la Escuela Politécnica Superior y las facultades de Ciencias Experimentales, Ciencias Sociales y Humanidades.

Durante los meses de enero y febrero de 2025 ANECA ha realizado las auditorías para la Certificación de la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) por el Programa AUDIT de los siguientes centros:

- Escuela Politécnica Superior
- Facultad de Ciencias Empresariales
- Facultad de Ciencias Experimentales
- Facultad de Ciencias Sociales
- Facultad de Derecho
- Facultad de Humanidades

Habiéndose **renovado la certificación de la implantación de sus Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad por el programa AUDIT de ANECA en los seis centros auditados.**

Durante los meses de marzo y abril de 2025 la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA) ha llevado a cabo la evaluación de la implantación del SAIC por el Programa IMPLANTA (ACCUA), de la Escuela Politécnica Superior y de las facultades de Ciencias Empresariales, Ciencias Experimentales, Ciencias Sociales, Derecho y Humanidades.

## **Adecuación y mejora del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de los centros**

Durante el curso académico 2024/25, se ha llevado cabo la revisión y actualización del SAIC materializado en la actualización del Mapa de Procesos ocasionado por el cambio de nombre en los procedimientos PE01-CC Elaboración, revisión y actualización de la Política y Objetivos de Calidad y PC13-CC Extinción del Título, y la revisión de 14 procedimientos, cuyo detalle se expone a continuación:

- Procedimientos Institucionales, revisados y aprobados por el Comité de Calidad
  - PE05-UPO Auditorías.
  - PA01-UPO Gestión y control de los documentos y los registros.
  - PA02-UPO Selección, Formación y Evaluación del Personal Docente e Investigador (PDI).
  - PA08-UPO Gestión y ejecución de planes generales de contingencia.
  
- Procedimientos de Centro, revisados y aprobados por la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los centros (CGICC)
  - PE01-CC Elaboración, revisión y actualización de la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos.
  - PE04-CC Medición, análisis y mejora continua.
  - PC04-CC Perfiles de ingreso y captación de estudiantes.
  - PC06-CC Planificación y desarrollo de la enseñanza.
  - PC12-CC Análisis de los resultados del aprendizaje.
  - PC13-CC Extinción del Título.
  - PC14-CC Información pública.
  - PA01-CC Gestión y control de los documentos y los registros.
  - PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.
  - PA08-CC Diseño y ejecución de planes de contingencia del centro.

### 3. Seguimiento a nivel de Centro

En aras a la óptima implantación del *Modelo de análisis y seguimiento integral de Centro*, los siete centros que imparten títulos oficiales de grado han llevado a cabo su seguimiento a nivel de centro, en el marco del procedimiento PE04-CC Medición, análisis y mejora continua.

Desde el Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad se ha mejorado el formato para la realización de los *informes de seguimiento y planes de mejora de Centro*, y se ha proporcionado el valor de los indicadores que integran el *Cuadro de Mando de Centro*.

Los siete centros que imparten títulos oficiales de grado suscriben sus *Contratos-Programa 2024-25*.

### 4. Asesoramiento para la certificación de la implantación de los Sistemas de Aseguramiento Interno de la Calidad en los Centros

Se ha prestado asesoramiento y apoyo técnico a la Escuela Politécnica Superior y a las facultades de Ciencias Empresariales, Ciencias Experimentales, Ciencias Sociales, Derecho y Humanidades, para dar respuesta a las Preauditorias y/o Auditorías llevadas a cabo en el marco del programa AUDIT, por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación (ANECA) y a la evaluación de la implantación del SAIC por el Programa IMPLANTA de la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA).

En el caso de la Facultad de Ciencias del Deporte el asesoramiento y apoyo técnico ha estado orientado a la adecuación, mejora e implantación del SAIC del Centro.

### 5. Seguimiento de Títulos Oficiales

Dentro del proceso de evaluación de los títulos oficiales, coordinados por el Delegado del Rector para la Calidad, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

a. Seguimiento Interno

**Grado**

En el marco del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) de los centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de cada Título Oficial de Grado, han llevado a cabo un análisis, elaborando a partir del mismo un *Informe de Seguimiento Interno (2023/24)* y un *Plan Anual de Mejora (2024/25)*.

**Máster**

Dentro del proceso de evaluación para el seguimiento interno, la Comisión de Calidad del CEDEP acordó aprobar los *Autoinformes de seguimiento (2023/24)*, *Informes de seguimiento de los Objetivos de Calidad (2023/24)*, los *Planes de mejora (2024/25)*, y las *Check-list de Evidencias e Información Pública Disponible* (Convocatoria 2024/25) de los siguientes títulos de Máster Universitario:

- Máster Universitario en Abogacía y Procura.
- Máster Universitario en Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico.
- Máster Universitario en Biodiversidad y Biología de la Conservación.
- Máster Universitario en Biotecnología Ambiental, Industrial y Alimentaria.
- Máster Universitario en Biotecnologías Sanitaria.
- Máster Universitario en Cambio Climático, Carbono y Recursos Hídricos.
- Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de Aceites y Bebidas Fermentadas.
- Máster Universitario en Ciencias de las Religiones: Historia y Sociedad.
- Máster Universitario en Consultoría y Auditoría Laboral.
- Máster Universitario en Criminología y Ciencias Forenses.
- Máster Universitario en Derecho de las Nuevas Tecnologías.
- Máster Universitario en Diagnóstico del Estado de Conservación del Patrimonio Histórico.
- Máster Universitario en Dirección de Negocios Internacionales.
- Máster Universitario en Dirección Estratégica de Recursos Humanos.
- Máster Universitario en Educación para el Desarrollo, Sensibilización Social y Cultura de Paz.
- Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe Español – Inglés.

- Máster Universitario en Finanzas y Banca.
- Máster Universitario en Género e Igualdad.
- Máster Universitario en Gerontología y Dirección y Gestión de Centros Gerontológicos.
- Máster Universitario en Historia de América Latina. Mundos Indígenas.
- Máster Universitario en Historia y Humanidades Digitales.
- Máster Universitario en Ingeniería Informática.
- Máster Universitario en Metodología Aplicada a las Políticas Públicas. Fundamentos, Investigación y Práctica.
- Máster Universitario en Nanomateriales Funcionales: Aplicaciones en Energía, Biotecnología y Medio Ambiente.
- Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.
- Máster Universitario en Rendimiento Físico y Deportivo.

## Doctorado

Durante este curso académico, no se ha propuesto a ningún programa de doctorado a este proceso.

## b. Seguimiento Externo

### Máster Universitario

Dentro del proceso de evaluación para el Seguimiento de los títulos oficiales de postgrado, gestionado por la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), la Comisión de Postgrado acordó aprobar los **Autoinformes de Seguimiento externo (2023/2024)**, los **Informes de Seguimiento de los Objetivos de Calidad (2023/2024)**, los **Planes de Mejora (2024/2025)**, y de las **Check-list de Evidencias e Información Pública Disponible** (Convocatoria septiembre 2024) de los siguientes títulos:

- Máster Universitario en Abogacía.
- Máster Universitario en Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico.
- Máster Universitario en Biotecnología Ambiental, Industrial y Alimentaria.

- Máster Universitario en Ciencia y Tecnología de Aceites y Bebidas Fermentadas.
- Máster Universitario en Ciencias de las Religiones: Historia y Sociedad.
- Máster Universitario en Consultoría y Auditoría Laboral.
- Máster Universitario en Criminología y Ciencias Forenses.
- Máster Universitario en Educación para el Desarrollo, Sensibilización Social y Cultura de Paz.
- Máster Universitario en Diagnóstico del Estado de Conservación del Patrimonio Histórico.
- Máster Universitario en Rendimiento Físico y Deportivo.

## Doctorado

Durante este curso académico, no se ha propuesto a ningún programa de doctorado a este proceso.

## 6. Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales

### Máster Universitario

Dentro del proceso de evaluación para la renovación de la acreditación, la Comisión de Calidad del CEDEP acordó aprobar *los Autoinformes de renovación de la acreditación (2023/24), Informes de seguimiento de los Objetivos de Calidad (2023/24), los Planes de mejora (2024/25) y las Check-list de Evidencias e Información Pública Disponible (Convocatoria 2024/25)* de los siguientes títulos de Máster Universitario:

- Máster Universitario en Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación.
- Máster Universitario en Derecho de la Contratación y Responsabilidad Civil.
- Máster Universitario en Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo.
- Máster Universitario en Dirección de Empresas.
- Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera.
- Máster Universitario en Gestión Administrativa.
- Máster Universitario en Intervención Social, Cultura y Diversidad.
- Máster Universitario en Neurociencia Fundamental y Traslacional.

## Doctorado

Dentro del proceso de evaluación para la renovación de la acreditación, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Escuela de Doctorado acordó aprobar los ***Autoinformes de renovación de la acreditación (2023/24), Informes de seguimiento de los Objetivos de Calidad (2023/24), los Planes de mejora (2024/25), y las Check-list de Evidencias e Información Pública Disponible (Convocatoria 2024/25)*** de los siguientes programas:

- Programa de Doctorado en Administración y Dirección de Empresas.
- Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química.
- Programa de Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas.
- Programa de Doctorado en Ciencias Sociales.
- Programa de Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
- Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas.
- Programa de Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad.

Dentro de los procesos de Seguimiento/ Renovación de la Acreditación de los títulos oficiales de postgrado, tanto los gestionados por ACCUA, como los coordinados desde la Delegación del Rector para la Calidad, se han desarrollado desde el Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad las siguientes actividades:

- Tomando como referencia tanto el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de cada Centro y sus títulos, como el Protocolo establecido por la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), se ha coordinado a los distintos Servicios Administrativos de la UPO implicados en el suministro de indicadores de Máster Universitario y Doctorado para que a través del Portal de Captura de Indicadores (PCI) aporten la información necesaria, para su visualización y descarga a través de BI.
- En colaboración con el Área de Máster Universitario, la Unidad de Doctorado, y el Centro de Informática y Telecomunicaciones se han automatizado algunos de los indicadores del SAIC de Máster y Doctorado.
- Recopilación y volcado a las plantillas del Autoinforme de seguimiento, de los datos que conforman los cuadros de indicadores de postgrado (Máster Universitario y Doctorado).

- Se han elaborado para los títulos de Máster Universitario, tres Cuadros de Mando interactivos utilizando para ello la aplicación informática Power BI (PBI) con información sobre el PDI, las calificaciones y las tasas por Asignatura y Título.
- Revisión de la Información Pública Disponible de los títulos de Máster Universitario y Programas de Doctorado, y recopilación de las evidencias contempladas en los criterios definidos en la Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de grado, máster y doctorado de Andalucía de la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), para todos los títulos coordinados por nuestra Universidad, Check-list de Evidencias e Información Pública.
- Apoyo técnico a las comisiones académicas y a los/as responsables de calidad de los títulos de Máster Universitario y Doctorado, en relación con la aplicación de los procedimientos del sistema de aseguramiento interno de la calidad y la preparación de documentación para los procesos de renovación de la acreditación.
- Gestión y mantenimiento de las evidencias en los gestores documentales de todos los títulos de Máster Universitario y de los Programas de Doctorado coordinados por la Universidad.
- Asesoramiento técnico en los procesos de seguimiento y renovación de la acreditación de los títulos oficiales de máster y doctorado, en colaboración con las comisiones de garantía interna de calidad y los/as responsables académicos.
- Revisión y análisis de los informes elaborados por las comisiones de calidad de los títulos, con el objetivo de verificar su adecuación a los estándares establecidos por las agencias de evaluación externa.
- Gestión de las modificaciones en la composición de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de Másteres Universitarios y Programas de Doctorado, asegurando su correcta actualización y comunicación a los órganos competentes.
- Difusión de los informes de seguimiento y renovación de la acreditación a través de las páginas web de los títulos, garantizando el acceso público a la información relevante sobre la calidad de las enseñanzas.

Dentro del proceso de evaluación para el Seguimiento Interno de los títulos oficiales de Grado, coordinado desde la Delegación del Rector para la Calidad, se han desarrollado desde el Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad las siguientes actividades:

- Coordinación de los distintos Servicios Administrativos de la UPO implicados en el suministro de indicadores de Grado a través de PCI para su visualización y descarga a través de BI y SAIC.
- En colaboración con el Centro de Informática y Telecomunicaciones (CIC) se han creado algunos indicadores nuevos.
- Apoyo técnico a la Comisión de garantía Interna de Calidad de los Centros y a los/as Responsables de calidad de los Títulos de Grado, en todo el proceso de seguimiento.
- Se han elaborado los informes que reflejan las calificaciones por asignatura de los Títulos de Grado a través de Cuadros de Mando interactivos a través de la aplicación informática PBI.
- Se han elaborado los informes que reflejan información sobre el Personal Docente e Investigador (PDI) a través de Cuadros de Mando interactivos a través de la aplicación informática PBI.

## 7. Perfil de Nuevo Ingreso

Se han actualizado y enviado a los Servicios Administrativos competentes, los **cuestionarios de Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso** de Títulos de Grado, Máster y Doctorado, relativos al curso 2025-26, para la recopilación de la información correspondiente en fase de matrícula.

En cuanto a la elaboración de los **Informes de Perfil de Nuevo Ingreso** relativos al curso 2024-2025, han sido elaborados utilizando la aplicación informática PBI. Esto ha permitido diseñar un Cuadro de Mando interactivo que facilita la consulta de datos a distintos niveles, pudiendo obtener datos a nivel de Títulos de Grado, Doble Grado, Máster y Doctorado, a nivel de Centros y a nivel Global de Grado, Máster Universitario y Doctorado.

El enlace de publicación vía web para su difusión a la sociedad en general es el que seguidamente se expone: <https://www.upo.es/calidad-planificacion-academica/area-de-calidad/apoyo-tecnico-en-el-diseño-implantación-seguimiento-y-certificación-de-los-sistemas-de-aseguramiento-interno-de-calidad-saic-de-los-centros/elaboración-de-estudios-e-informes-tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/index.html>

## 8. Perfil de Egreso

Se han realizado encuestas telefónicas a los/as estudiantes de Grado, Máster Universitario y Doctorado que finalizaron sus estudios en el curso 2022-23.

Los **Informes de Perfil de Egreso** referidos a los/as estudiantes egresados/as en el curso 2022-23, han sido elaborados utilizando la aplicación informática PBI. Esto ha permitido diseñar Cuadros de Mando interactivo que facilita la consulta de datos a distintos niveles, pudiendo obtener datos a nivel de Títulos de Grado, Doble Grado, Máster Universitario y Doctorado, a nivel de Centros y a nivel Global de Grado, Máster y Doctorado.

El enlace de publicación vía web para su difusión a la sociedad, en general, es el que seguidamente se expone: <https://www.upo.es/calidad-planificacion-academica/area-de-calidad/apoyo-tecnico-en-el-diseno-implantacion-seguimiento-y-certificacion-de-los-sistemas-de-aseguramiento-interno-de-calidad-saic-de-los-centros/elaboracion-de-estudios-e-informes-tecnicos/Informes-de-Perfil-de-Egreso-por-Titulo/index.html>

Asimismo, se han elaborado **informes de tipo cualitativo**, para cada una de las titulaciones (Grado y Máster Universitario) y programas de doctorado para la cohorte analizada, que recogen la relación de todas las observaciones y oportunidades de mejora sugeridas por los/as estudiantes egresados/as. Se han colocado dichos informes en el repositorio documental correspondiente para que, las distintas Comisiones de Calidad de los Títulos de Grado, Máster Universitario y Programas de Doctorado, puedan analizar y definir acciones de mejora basadas en evidencias contrastables.

## 9. Satisfacción de los distintos grupos de interés

Utilizando la herramienta LimeSurvey, los cuestionarios diseñados para medir la satisfacción de los distintos grupos de interés de los Títulos de Grado, Máster y Programas de Doctorado han sido enviados para su cumplimentación al Alumnado, Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS), obteniéndose así la información que ha permitido la elaboración de los **informes de satisfacción de los grupos de interés correspondientes al curso 2024-25** (Cuadro de Mando Interactivo, PBI), a nivel de Títulos de Máster Universitario y a nivel Global de Máster Universitario, encontrándose en proceso de elaboración los informes de Grado, Doble Grado, y Programa de Doctorado, a nivel de Centros y a nivel Global de Grado y Doctorado.

El enlace de publicación vía web para su difusión a la sociedad, en general, es el que seguidamente reproducimos: <https://www.upo.es/calidad-planificacion-academica/area-de-calidad/apoyo-tecnico-en-el-diseno-implantacion-seguimiento-y-certificacion-de-los-sistemas-de-aseguramiento-interno-de-calidad-saic-de-los-centros/elaboracion-de-estudios-e-informes-tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/index.html>

Asimismo, se han elaborado **informes de tipo cualitativo** para cada una de las titulaciones (Grado y Máster Universitario) y Programas de Doctorado, recogiendo la relación de todas las observaciones y oportunidades de mejora sugeridas por las personas que integran los distintos grupos de interés. Se han colocado dichos informes en el repositorio documental correspondiente para que las distintas Comisiones de Calidad de los Títulos de Grado, Máster Universitario y Programas de Doctorado puedan analizar y definir acciones de mejora basadas en evidencias contrastables.

## 10. Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones

Se ha llevado a cabo la **gestión del Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones (BIRSF)** en lo relativo a las altas y bajas de las personas Administradoras Intermedias de los distintos buzones, nomenclaturas, asesoramiento técnico en el funcionamiento y gestión de la aplicación y la resolución de incidencias técnicas de la aplicación.

- Títulos Propios de la UPO. Todos los buzones han sido actualizados (nomenclatura y altas y bajas de responsables).
- Áreas administrativas. Se ha modificado la nomenclatura y gestionado las altas y bajas en aquellas unidades afectadas por la reestructuración administrativa.
- Grado, máster y doctorado. Gestión de altas y bajas.

El número de Reclamaciones, Incidencias, Sugerencias y Felicitaciones recibidas a través del Buzón IRSF-UPO, ha experimentado un pequeño incremento en el curso académico 2024-25:

DATOS GENERALES <sup>(1)</sup>	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Total IRSF recibidas	951	1.059	699	617	612	634
N.º de IRSF cerradas	942	1.037	697	599	604	627

(1) Período analizado: 13/06/2024 a 12/06/2025

En relación al grado de satisfacción con la gestión del Buzón IRSF, se han obtenido las siguientes valoraciones:

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL BUZÓN IRSF <sup>(2)</sup>	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
<b>Tasa de participación sobre las IRSF cerradas</b>	<b>4%</b>	<b>4,2%</b>	<b>4,2%</b>	<b>3%</b>	<b>2,3%</b>	<b>2,8%</b>
El procedimiento de interposición ha sido sencillo, comprensible y accesible	3,13	3,11	3,14	3,00	2,81	2,53
La respuesta inicial ha sido rápida y adecuada	2,78	2,87	2,80	2,59	2,5	2,21
La IRSF se ha resuelto satisfactoriamente	2,58	2,61	2,57	2,53	2,19	2
La IRSF se ha resuelto en plazo requerido	2,72	2,81	2,76	2,47	2,75	2,47
Valoración general del servicio del Buzón de IRSF	2,78	2,84	2,76	2,47	2,38	2,21

(2) Periodo analizado: 13/06/2024 a 12/06/2025

## 11. Participación en actos, cursos, jornadas y foros

- El Delegado del Rector para la Calidad, **asiste a CRUE Calidad** en la Universidad de Huelva (11 de septiembre de 2024).
- El Delegado del Rector para la Calidad, asiste a las **XIII Jornadas de las Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Andaluzas**. Organizado por la Universidad de Granada. (7-8 de noviembre de 2024).
- La Directora, la Subdirectora y Responsable de Gestión (Titulaciones Oficiales y Calidad) del Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad asisten de manera virtual a las **XIII Jornadas de las Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Andaluzas**. Organizado por la Universidad de Granada. (7-8 de noviembre de 2024).
- El Delegado del Rector para la Calidad, se reúne con **el Director de ACCUA** el 28 de noviembre de 2024 en la sede de Córdoba.
- El personal del Área de Planificación Académica, Titulaciones Oficiales y Calidad asisten **III Seminario de Gestión Pública Universitaria "La Inteligencia Artificial aplicada a la Gestión Universitaria"** el 24 de abril de 2025 en la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

Durante el curso 2024-25 se ha continuado el funcionamiento del **Comité de Calidad** presidido por el Rector, de la **Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros**, de la **Comisión de Calidad de la Escuela de Doctorado**, presidida por la Subdirectora de la Escuela de Doctorado y de la **Comisión de Calidad del CEDEP**, presidida por el Director General de Aseguramiento de la Calidad de Máster.

Durante este curso, se han llevado a cabo, tres sesiones presenciales y una sesión virtual asíncrona del **Comité de Calidad**, tres sesiones presenciales de la **Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros**, seis sesiones virtuales y cuatro sesiones presenciales de la **Comisión de Calidad del CEDEP**; y siete sesiones presenciales y una sesión virtual de la **Comisión de Calidad de la Escuela de Doctorado**.