

EL CONTEXTO DE LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

Desde el Vicerrectorado de Análisis y Calidad y el Área de Planificación, Análisis y Calidad, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Elaboración del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Grados de la Universidad Pablo de Olavide (Manual de Calidad y Manual de Procedimientos).
- Elaboración del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Postgrados de la Universidad Pablo de Olavide (Manual de Calidad y Manual de Procedimientos).
- Implantación de los 27 procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide.
- Implantación del Sistema Electrónico de Gestión Documental del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros, en los Decanatos y en el Centro de Postgrado.
- Elaboración y publicación en BOJA de la normativa de Cartas de Servicios de la Universidad Pablo de Olavide.
- Confección de la “Guía para la elaboración de las Cartas de Servicio y del Plan de Comunicación de las Cartas de la UPO” y asesoramiento técnico a los servicios administrativos para la realización de sus Cartas de Servicios.
- Evaluación de la satisfacción docente del alumnado. Curso 2008-2009.
- Seguimiento contratos programa 2008.
- Seguimiento de los planes de mejora de las titulaciones, departamentos y servicios administrativos evaluados.
- Evaluación final de 7 servicios administrativos en el marco de las Evaluaciones de Calidad Institucionales.
- Apoyo técnico a la Revisión del Plan Estratégico para 2009.
- Apoyo técnico para la Evaluación y Seguimiento del Plan Estratégico correspondiente al año 2007.