



## CALIDAD

Entre las actuaciones llevadas a cabo desde el **Vicerrectorado de TIC, Calidad e Innovación**, la **Dirección General de Seguimiento y Garantía de Calidad** y el **Área de Calidad** durante el curso 2013-2014 destacan las siguientes:

- Se ha realizado un estudio de la situación de los Centros con objeto de afrontar con garantías el proceso de certificación de sus Sistemas de Garantía Interna de Calidad.

Se ha definido un **Plan de Formación de Acompañamiento en el Proceso de Certificación del SGIC conforme al Programa AUDIT**, del que hasta el momento se ha impartido el *"Curso de Capacitación de Responsables Directos del SGIC"* durante los días 26, 27, 28 y 29 de mayo de 2014, en el que se ha incidido especialmente en la auditoría interna de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad con vistas a la próxima certificación de los mismos.

Como consecuencia de ello, los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros y Títulos de la Universidad Pablo de Olavide se encuentran en fase de revisión y aprobación de su edición 03.

- Se ha diseñado el Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro Adscrito San Isidoro, que se encuentra en fase de revisión para incluir las modificaciones que se acuerden para el resto de los Centros de la UPO.
- Se ha revisado la Carta de Servicios del Centro Adscrito San Isidoro antes de su aprobación.
- En el marco de los Programas AUDIT y VERIFICA, se ha coordinado y gestionado el Seguimiento de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de todos los Centros y Títulos relativo al curso 2012-2013.



Como consecuencia de todo ello, las Comisiones de Calidad de los Centros y Comisiones Académicas de los Másteres han definido nuevos Planes de Mejora para todos los títulos de Grado y para los títulos de Máster, cuya implantación se está llevando a cabo en el presente curso 2013-2014. Asimismo, han realizado el seguimiento de la implantación efectiva de los Planes de Mejora relativos al curso 2011-2012.

Esta información se encuentra detallada y publicada en las respectivas webs de cada uno de los Centros y el CEDEP.

- Se ha elaborado un informe junto con el resto de Universidades andaluzas, reunidas en la Universidad Pablo de Olavide el 9 de abril de 2014, que se ha presentado a la AAC-DEVA, en relación al protocolo diseñado por ésta para llevar a cabo la experiencia piloto para la acreditación de los Títulos de Grado y Máster en Andalucía.

Se ha elaborado el cronograma de Acreditaciones de los Títulos de la UPO según las instrucciones de la DEVA-AAC. Se han seleccionado un título de Grado y dos de Máster para el Programa Piloto para los que se han recopilado los datos de los indicadores necesarios.

- Se han elaborado 18 **Informes de Perfil de Nuevo Ingreso**, relativos al curso 2013-2014, correspondientes a los **Títulos de Grado**, publicándose vía web para su difusión a la sociedad en general en [www.upo.es/apac/Servicios/Informes\\_2013\\_2014/index.jsp](http://www.upo.es/apac/Servicios/Informes_2013_2014/index.jsp). Los aspectos generales a destacar, tras realizar una valoración global de dichos informes, son los siguientes:
  - Se ha obtenido una **tasa de respuesta** de un 93,28% de un total de 2.189 alumnos/as.
  - De la muestra estudiada, el 73% cursaron el **estudio de acceso** en Centros Públicos frente al 25,5% que lo hicieron en Centros Privados o Concertados.
  - En cuanto a la **especialidad de estudio de acceso al nivel universitario**, el 82,25% de los/as estudiantes han especificado que proceden fundamentalmente de opciones



relativas a Bachillerato LOE, Bachillerato LOGSE y COU, mientras que el 13,76% lo hacen desde estudios de Formación Profesional o Título Equivalente.

- La *distribución de los/as estudiantes por sexo* ha sido de un 44,52% de mujeres frente al 55,48% de hombres.
  - El 45,15% de los/as estudiantes *sufragan sus estudios* con la ayuda de padres o familiares, siendo beneficiarios de beca un 44,61%
  - Al igual que en cursos pasados, la *oferta de titulaciones* (27,23%) ha sido uno de los aspectos que más han incidido en la decisión de estudiar en la Universidad Pablo de Olavide, seguido de la *vocación por la titulación* con un 21,45%.
  - Las *perspectivas laborales que ofrece* el título, con un 36,39%, sigue siendo el motivo que más ha influido en el/la estudiante a la hora de matricularse.
  - Siguiendo la tónica de otros cursos, también han sido los *idiomas* (41,63%) y las *destrezas matemáticas* (22,09%) los campos en los que los/as estudiantes de nuevo ingreso estiman que necesitan una mayor ayuda.
  - Finalmente, hay que destacar que el 62,78% de los/as estudiantes de nuevo ingreso tienen una valoración general *Buena* de la Universidad.
- Se han elaborado, por otro lado, 39 **Informes de Perfil de Nuevo Ingreso**, relativos al curso 2013-2014, correspondientes a los **Títulos de Máster**, publicándose vía web en [www.upo.es/apac/Servicios/Perfil\\_Nuevo\\_Ingreso/Informes\\_Postgrado/Informes\\_Master\\_2013-2014/index.jsp](http://www.upo.es/apac/Servicios/Perfil_Nuevo_Ingreso/Informes_Postgrado/Informes_Master_2013-2014/index.jsp) para su difusión a la sociedad en general. Con respecto a la valoración global realizada destacan los siguientes aspectos:
    - Se ha obtenido una *tasa de respuesta* de un 92,88% de un total de 899 alumnos/as.
    - La *distribución de los/as estudiantes por sexo* ha sido de un 61,20% de mujeres frente al 38,80% de hombres.
    - El 31,02% de los estudiantes *sufragan sus estudios* con la ayuda de padres o familiares, un 6% más que en el curso anterior, mientras que desciende el porcentaje de estudiantes que sufragan los estudios con ingresos propios (17,84%) o que son beneficiarios de beca (42,51%).



- Los aspectos que más han contribuido en la decisión de estudiar en la Universidad Pablo de Olavide han sido el *interés por el programa* (44,31%) y la *oferta de títulos de postgrado* (25,03%).
- En la elección del Máster Universitario, los motivos que más han incidido han sido la *vocación* (25,99%), *el plan de estudios* (22,63%) y *las salidas laborales del Título* (22,40%).
- Por otro lado, el 53,53% de los/as estudiantes pretenden *acceder al mercado laboral* una vez finalizados los estudios de Máster, mientras que el 22,16% tienen intención de *realizar la tesis doctoral*.
- Finalmente, los/as estudiantes esperan obtener del título de Máster Universitario en el que se matriculan, fundamentalmente, *competencias demandadas por el mercado laboral* (32,10%), *conocimientos prácticos* (31,26%) y *desarrollo de habilidades instrumentales* (10,18%).
- Como novedad este curso, se han elaborado 8 **Informes de Perfil de Nuevo Ingreso** relativos al curso 2013-2014, correspondientes a los **Programas de Doctorado**, publicándose vía web para su difusión a la sociedad en general en [www.upo.es/apac/Servicios/Perfil\\_Nuevo\\_Ingreso/Informes\\_Postgrado/Informes\\_Doctorado\\_2013-2014/index.jsp](http://www.upo.es/apac/Servicios/Perfil_Nuevo_Ingreso/Informes_Postgrado/Informes_Doctorado_2013-2014/index.jsp).

Con respecto a la valoración global realizada destacan los siguientes aspectos:

- Se ha obtenido una *tasa de respuesta* de un 100% de un total de 236 alumnos/as.
- La *distribución de los/as estudiantes por sexo* ha sido de un 52,54% de mujeres frente al 47,46% de hombres.
- El 14,41% de los estudiantes *sufrajan sus estudios* con la ayuda de padres o familiares, el 52,97% lo hacen con ingresos propios mientras que el 24,58% son beneficiarios de beca.
- Los aspectos que más han contribuido en la decisión de estudiar en la Universidad Pablo de Olavide han sido el *interés por la línea de investigación* (58,05%) y la *oferta de títulos de postgrado* (13,14%).



- En la elección del Máster Universitario, los motivos que más han incidido han sido las *líneas/plan de investigación* (61,02%), *la vocación* (16,53%) y *la promoción profesional* (11,02%).
- Por otro lado, el 65,68% de los/as estudiantes pretenden *continuar investigando* una vez concluido el Programa de Doctorado, mientras que el 13,56% tiene intención de *acceder al mercado laboral*.
- Finalmente, los/as estudiantes esperan obtener del título de Máster Universitario en el que se matriculan, fundamentalmente, *razonamiento crítico y compromiso ético* (21,61%), *competencias demandadas por el mercado laboral* (18,64%) y *formación teórica* (17,37%).
- Se han revisado y actualizado los cuestionarios relativos al Perfil de Nuevo Ingreso de Grado, Máster y Doctorado y se ha puesto a disposición de los Servicios Administrativos encargados de su incorporación a la aplicación de la automatrícula.
- Se ha recogido información, vía web, relativa a la **satisfacción de los distintos grupos de interés** con los Centros y sus títulos de Grado, así como con el CEDEP y sus títulos de Postgrado, correspondiente al curso 2012-2013, elaborándose los correspondientes informes desagregados por títulos y grupos de interés, consultables en el enlace [http://www.upo.es/apac/Servicios/Satisfaccion\\_Grupos\\_Interes/SGIC\\_de\\_Centros/](http://www.upo.es/apac/Servicios/Satisfaccion_Grupos_Interes/SGIC_de_Centros/). Como novedad este año, se han elaborado Informes de Egresados y Empleadores relativos a Títulos de Máster:



<i>Centros y Títulos de Grado</i>			
<i>Grupos de interés</i>	<i>Número de Informes elaborados</i>	<i>Satisfacción Global UPO (escala 1-5)</i>	<i>Tasa de Participación</i>
Alumnado	14	3,04	0,54%
Profesorado	17	3,83	10,48%
PAS	1	3,67	1,67%
<i>CEDEP y Títulos de Postgrado (Máster)</i>			
<i>Grupos de interés</i>	<i>Número de Informes elaborados</i>	<i>Satisfacción Global UPO (escala 1-5)</i>	<i>Tasa de Participación</i>
Alumnado	6	3,66	9,89%
Profesorado	11	3,90	5,58%
PAS	1	4,33	0,84%
Egresados	32	3,27	SD (176 cuestionarios cumplimentados, no hay datos sobre la población encuestada)
Empleadores	2	4,50	SD (2 cuestionarios cumplimentados, no hay datos sobre la población total encuestada)

Realizando un análisis más detallado por grupo de interés destacan los siguientes aspectos:

**Grupo de interés Alumnado.** Con respecto al alumnado de Grado, la tasa de participación sigue siendo mínima y en descenso con respecto al curso pasado, no alcanzándose el 1% de participación en ninguno de los Centros que han obtenido respuesta. Las tasas de satisfacción global oscilan entre el 2,5 y el 3,59 en las que es la Facultad de Derecho la que consigue la máxima puntuación por parte del alumnado. Se han recibido un total de 31 sugerencias que ofrecen a los Centros la oportunidad de diseñar acciones de mejora en busca de una mayor satisfacción de sus usuarios/as. De manera concreta, atendiendo a cada uno de los ítems, destaca que, a excepción de la



Facultad de Ciencias Empresariales, el resto de Centros cuentan con uno o más ítems por debajo de la satisfacción media. Tales ítems permiten también a los Centros perfilar sus planes de mejora a implantar en el siguiente curso, destacando como áreas de mejora la oferta de prácticas externas al Título, la oferta de programas de movilidad para estudiantes, Guías Docentes, la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otro medios de difusión), la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias, la labor desarrollada por el Equipo de Dirección y la atención y profesionalidad del PAS, entre otros.

En cuanto al alumnado de **Máster**, la participación ha sufrido un descenso importante pasando del 9,89% al 2,93%. Por su parte, las medias globales de satisfacción prácticamente se mantienen con respecto al curso anterior, superándose los niveles medios. A este respecto, y salvo el ítem relativo a la oferta de programas de movilidad para el alumnado que casi roza el nivel medio con un 2,88, el resto de las cuestiones planteadas superan la media. Por otro lado, se han obtenido 34 sugerencias de mejora entre las que destacan la necesidad de mejorar los horarios, los convenios de prácticas y su gestión, los contenidos de las asignaturas y los materiales, el uso y organización del aula virtual, la adecuación de las aulas de docencia así como una mayor implicación de la Comisión y la Dirección en la resolución de dudas y problemas.

**Grupo de interés PDI.** La tasa de participación del profesorado en el caso de los títulos de **Grado** se ha visto incrementada de un 9,26 a un 10,48, siendo el profesorado de la Facultad de Ciencias Empresariales el más implicado en la participación. Cuenta con un ligero incremento en la media de satisfacción global con respecto al curso anterior, siendo el profesorado de la Facultad de Ciencias Experimentales y de la Facultad de Humanidades los más satisfechos. Se han obtenido unas 60 sugerencias de mejora entre las que destacan la necesidad de mejorar el diseño de los horarios y los medios audiovisuales, la asignación docente, el sistema de prácticas externas del alumnado, una mayor implicación de los/as docentes y más comunicación/coordiación entre ellos especialmente cuando imparten en un módulo de aprendizaje, necesidad de más acciones de formación para el profesorado, mejorar la estructura del PAS del Centro así



como de las encuestas docentes. Se ha hecho patente, además, la necesidad de una mayor transparencia en la información.

En cuanto a los títulos de **Máster**, se ha obtenido una tasa de participación del 5,58%, constituyendo un descenso considerable con respecto a la participación de un 12,18% del pasado curso. Por otro lado, la satisfacción media global sufre un ligero incremento alcanzando un 3,90 y superándose el nivel medio de satisfacción en todos los ítems. Por último, se han recibido unas 16 sugerencias relacionadas fundamentalmente con la movilidad y la oferta de prácticas externas, la mejora de las Guías Docentes, las aulas y los recursos materiales en general, la necesidad de subvencionar visitas a otros centros y la separación en la encuesta de la pregunta relativa a la satisfacción global con el Máster y el CEDEP.

**Grupo de interés PAS.** La tasa de participación sigue siendo muy baja aunque se ha apreciado un incremento de la satisfacción global en el caso de los Títulos de Máster, pasando de un 3,3 a un 4,33. No obstante, analizando detenidamente los distintos ítems del cuestionario, no se alcanza la media en la satisfacción respecto al Programa de Formación del PAS tanto en los datos relativos a Grados como a Másteres. Con respecto a estos últimos títulos, tampoco se alcanza la media en el ítem relativo a los procedimientos de gestión relacionados con los Programas de movilidad y prácticas externas del alumnado. En relación a los Títulos de Grado, se han identificado 5 sugerencias o áreas de mejora aportadas por el PAS relativas a la necesidad de mejorar la informatización de los procesos de horarios, las fechas de exámenes, una mayor formación en las tareas que se realizan y una mejor gestión de los RRHH en la Unidad de Centros.

**Grupos de interés Egresados y Empleadores (sólo Máster).** Por cuestiones técnicas no puede delimitarse la tasa de participación de egresados y empleadores pero se ha realizado el estudio en base a los cuestionarios recibidos, de los que se extrae una satisfacción media global de un 3,27 y un 4,50 respectivamente. En el caso de los egresados todos los ítems superan la media global salvo el relativo a los cursos, jornadas



y otras actividades prácticas desarrolladas en el Máster, y en especial las prácticas externas realizadas con los conocimientos que se demandan en el mundo laboral, y el referido a las actividades organizadas relacionadas con el ejercicio de la profesión y la inserción laboral. Ambos aspectos deberían tenerse en cuenta para el diseño de acciones de mejora. En el caso de los empleadores, por su parte, todos los ítems superan la media global.

No se han recibido por parte de los empleadores sugerencias de mejora pero sí de los egresados, con un total de 121. Entre las más destacables se encuentran las referidas a la mejora del programa, el cronograma, las instalaciones y el equipo docente, la necesidad de incrementar las prácticas y su duración, profundizar en los contenidos que se imparten evitando su duplicidad, orientación de los módulos impartidos al mundo laboral, mejora de la comunicación/información entre docentes-CEDEP-estudiantes, más agilidad en los trámites administrativos, mayor flexibilidad en los horarios así como detallar con claridad al inicio del curso los/as docentes que podrán ser tutores/as de los proyectos de investigación así como sus responsabilidades y obligaciones, líneas de investigación y directrices del trabajo a realizar.

- Este año es el último en el que se ha llevado a cabo la gestión de encuestas presenciales de satisfacción de los/as estudiantes sobre la docencia impartida en antiguas Licenciaturas.

En colaboración con el Centro de Informática y Comunicaciones, se ha realizado la gestión de encuestas online de satisfacción de los/as estudiantes sobre la docencia impartida en títulos de Grado y Másteres para el curso 2013-2014. Así mismo, se ha facilitado al profesorado, con carácter permanente a través de *Servicios Personales*, todos los informes individuales derivados de las encuestas mencionadas, tanto presenciales como online, así como los certificados cuya emisión se ha automatizado en este curso. No obstante, continúan realizándose de manera manual los certificados de carácter histórico a efectos de quinquenios, programa Docencia y acreditaciones.



- Se ha solicitado al CIC una aplicación informática para que el profesorado pueda descargarse de manera inmediata sus informes individuales y certificados de los mismos. Para ello se ha llevado a cabo, como primera medida en la propia Área de Calidad, la reordenación y reubicación de un total de 17.139 archivos informáticos, que va a permitir localizar rápidamente toda la evaluación docente y la certificación que conste a nombre de un/a profesor/a sin riesgo de omisiones o errores de ningún tipo, manteniendo una estructura lógica que permita un crecimiento a medio y largo plazo racional y ordenado, además del ahorro de tiempo considerable a la hora de la elaboración de los certificados.
- Con respecto a la baja tasa de participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción docente, en el seno de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros y con la colaboración del CEUPO, se han definido una serie de medidas para incentivar la cumplimentación de los cuestionarios tanto por el alumnado de Grado como el de Máster. Algunas de las medidas implementadas en este curso son:
  - Diseño de cartelería llamando a la participación, en colaboración con el Laboratorio Multimedia de la Universidad Pablo de Olavide, que ha sido distribuida por los espacios más frecuentados por el alumnado (cafetería, comedor, hall del edificio Celestino Mutis, Área de Estudiantes y aulas y seminarios de docencia). Dicha cartelería también ha sido colocada de manera virtual en la web y en las pantallas informativas.
  - Colocación de un espacio abierto al final del cuestionario para que el estudiantado pueda expresar libremente su opinión y sus sugerencias de mejora.
  - Se han realizado pruebas para lograr que el profesorado pueda tener acceso inmediato al estado de la tasa de participación, con objeto de que puedan incentivar al alumnado en clase.
  - Se han llevado a cabo dos estudios de opinión, localizables en el enlace [http://www.upo.es/apac/Servicios/Satisfaccion\\_docente\\_del\\_alumnado/Informes\\_de\\_opinion/index.jsp](http://www.upo.es/apac/Servicios/Satisfaccion_docente_del_alumnado/Informes_de_opinion/index.jsp), para conocer los motivos por los que el alumnado no participa en el proceso así como para conocer la opinión del profesorado y recoger sugerencias de mejora:



- “Informe de Opinión del Alumnado sobre las Encuestas de Satisfacción del Alumnado con la Docencia”. Noviembre de 2013.
- “Informe de Opinión del Profesorado sobre las Encuestas de Satisfacción del Alumnado con la Docencia”. Febrero de 2014.
- Se ha procedido al sorteo de premios entre el alumnado de la UPO participante en las encuestas on-line, que puede consultarse en:  
[http://www.upo.es/apac/Servicios/Satisfaccion\\_docente\\_del\\_alumnado/Resultados\\_sorteos\\_estimulo/index.jsp](http://www.upo.es/apac/Servicios/Satisfaccion_docente_del_alumnado/Resultados_sorteos_estimulo/index.jsp).
- Los **Informes de Resultados Globales de los Centros y sus Títulos**, los del **CEDEP y sus Títulos** y los relativos a **Departamentos** pueden consultarse en [http://www.upo.es/apac/Servicios/Satisfaccion\\_docente\\_del\\_alumnado/Informes\\_Globales/index.jsp](http://www.upo.es/apac/Servicios/Satisfaccion_docente_del_alumnado/Informes_Globales/index.jsp).
- Se ha realizado la gestión de la información relativa a indicadores necesarios para el seguimiento de los títulos de Doctorado, con objeto de hacerlos públicos a la comunidad universitaria mediante el diseño del sistema de consulta on-line utilizado para los títulos de Grado y Máster.
- Se han definido **Contratos-Programas UPO**, que han sido firmados tanto por Centros como por Departamentos, con carácter bianual (2013-2014). El *Contrato-Programa de Centros* tiene como principal finalidad el apoyo a las acciones de implantación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) en los Centros y en todos sus Títulos de Grado, que los sitúan a la vanguardia de la certificación de las titulaciones para el Espacio Europeo de Educación Superior. Por su parte, el *Contrato-Programa de Departamentos* persigue, con carácter esencial, el apoyo a la consecución tanto de las acciones establecidas en el Plan Estratégico UPO 2014-2016 como las marcadas en el Contrato-Programa de la Junta de Andalucía. Como consecuencia de ello, las acciones propuestas se encuentran relacionadas en general con el profesorado, la investigación y el incremento de la competitividad del propio Departamento entre otros. Se ha definido igualmente el *procedimiento de evaluación del cumplimiento del Contrato-Programa*



firmado y la composición de la *Comisión de Valoración* que establecerá el porcentaje final de acciones realizadas.

- Como consecuencia de la nueva reestructuración administrativa, el Área de Calidad ha asumido desde enero de 2014 las competencias relativas a la gestión del Programa DOCENTIA-A-UPO. En este sentido se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Gestión de la convocatoria de fecha 18 de diciembre de 2013, en la que se han recibido 36 solicitudes aunque tan solo 34 participantes han sido admitidos.
- En colaboración con el CIC, se ha procedido a la revisión y modificación de una aplicación informática para los Servicios Administrativos implicados con objeto de facilitar la extracción de datos necesarios.

Elaboración de los **Informes Globales por Departamento** correspondientes a los años de implantación del Programa 2011 y 2012, consultables en:

[http://www.upo.es/apac/Servicios/DOCENTIA-A-UPO/INFORMES\\_GLOBALES/index.jsp](http://www.upo.es/apac/Servicios/DOCENTIA-A-UPO/INFORMES_GLOBALES/index.jsp).

- Se ha realizado el seguimiento de las Cartas de Servicios de los Centros.
- Se ha diseñado una aplicación informática, en colaboración con el CIC, para la implantación de un Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias institucional.
- Se ha diseñado un Sistema de Reconocimiento a la Excelencia en la Docencia y en la Gestión para el Personal Docente e Investigación y para el Personal de Administración y Servicios.
- Se ha mejorado el Sistema de Información para la Dirección (SID) incorporando los datos del profesorado de Máster que figuran en UXXI.
- Se han realizado las gestiones necesarias para la migración y puesta en marcha del nuevo sistema "Business Intelligence" de Oracle que permitirá la visualización interactiva de los datos de la Universidad Pablo de Olavide.



- Se ha participado en la Comisión de Certificación de la implantación de SGIC del programa piloto de certificación AUDIT de ANECA. Madrid, 11 de noviembre de 2013.
  
- Se ha participado en los siguientes actos, cursos, jornadas y foros:
  - **Octubre de 2013.** Jornada de la Comisión Sectorial CADEP organizada por la Universidad de Girona.
  - **Noviembre de 2013.** Acto de entrega Premios Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2012 de la ANECA.
  - **Diciembre de 2013. XV Foro de Almagro y Encuentro de Expertos de Bolonia.** *“Sistemas de Aseguramiento de la Calidad Nacionales e Internacionales”.*
  - **Enero de 2014.** Reunión Vicerrectores Calidad AUPA con el Responsable del Área de Evaluación y Acreditación de la DEVA.
  - **Febrero de 2014.** Curso *“Planes de Estudio de las Titulaciones de Grado y Máster en la UPO”*, impartido desde el Área de Calidad dentro del Plan de Formación para la Promoción Interna del PAS.
  - **Marzo de 2014.** Audiencia evaluación de la DEVA por parte de ENQA.
  - **Marzo de 2014.** Reunión extraordinaria de la subcomisión de Calidad de la sectorial CADEP de la CRUE. Universidad CEU San Pablo, Madrid.
  - **Abril de 2014.** Reunión del Consejo Rector del Consorcio UCUA.
  - **Mayo de 2014. V Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Españolas.** *“La renovación de la acreditación: experiencias y visión desde las Unidades Técnicas de Calidad”.*
  - **Junio de 2014. I Jornada de Formación para Personal Técnico de las Universidades Andaluzas,** organizada por la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento.