

## SERVICIO DE APOYO A LA DOCENCIA

### CALIDAD Y EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Entre las actuaciones llevadas a cabo desde la **Delegación del Rector para la Calidad** y el **Área de Calidad** durante el curso 2017-2018 destacan las siguientes:

#### 1. Auditorías Internas

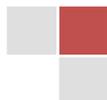
Se ha desarrollado el **Plan de Auditoría Interna 2017**, llevándose a cabo una auditoría interna a los siguientes Centros: Facultad de Derecho, Facultad de Ciencias Empresariales y Facultad de Ciencias del Deporte. El objeto principal de dicha auditoría ha sido la verificación del estado de implantación, mantenimiento y mejora de su Sistema de Garantía Interna de Calidad así como su conformidad con los criterios y requisitos del Programa AUDIT. Como consecuencia de ello, el equipo auditor ha elaborado los Informes de Auditoría que detallan las desviaciones detectadas y las oportunidades de mejora sugeridas.

Se ha elaborado el **Programa Anual de Auditoría Interna 2018**, con el objeto principal de Verificar la actualización documental y difusión pública del Sistema de Garantía Interna de Calidad en todos los Centros de la Universidad Pablo de Olavide.

Dicho Programa y los respectivos equipos auditores han sido acordados por la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros y aprobados por el Comité de Calidad de la UPO. Las correspondientes auditorías internas tendrán su desarrollo en el mes de noviembre de 2018.

#### 2. Auditorías Externas para la certificación de la implantación del SGIC en los Centros

Se ha desarrollado, el 6 de marzo de 2018, una Auditoría Externa de Certificación de la Facultad de Ciencias Empresariales por el programa AUDIT de ANECA, prestándose al equipo auditor externo el apoyo logístico necesario.



La resolución de la Comisión de Evaluación de la *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)* sobre la Certificación del SGIC implantado en la Facultad de Ciencias Empresariales ha sido favorable, convirtiéndose en el quinto Centro certificado de la Universidad Pablo de Olavide. La relación de Centros certificados puede consultarse en el enlace:

<http://www.aneca.es/Programas/AUDIT/Registro-de-universidades-centros-certificados>

El Centro Adscrito San Isidoro ha participado en la fase piloto del programa IMPLANTA de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA), desarrollándose la Evaluación externa durante los días 22 y 23 de mayo de 2018. La información sobre este programa se encuentra en <http://deva.aac.es/?id=implanta>

### 3. Acreditación institucional

Se ha remitido solicitud a la DEVA, según el procedimiento establecido, para la Acreditación institucional de los siguientes Centros:

Escuela Politécnica Superior
Facultad de Ciencias Empresariales
Facultad de Ciencias Experimentales
Facultad de Humanidades
Facultad de Ciencias Sociales

### 4. Seguimiento de Títulos Oficiales

En el marco del Programa para el Seguimiento de los Títulos Oficiales (AAC-DEVA) y del Sistema de Garantía de Calidad de cada Centro y sus Títulos, se ha gestionado la realización del autoinforme de seguimiento del curso 2016-2017 de todos los Centros y Títulos oficiales, coordinando a los distintos Servicios Administrativos implicados en el suministro de indicadores de grado y postgrado a través del Portal de Captura de Indicadores (PCI) y del Sistema de Información para la Dirección (SID).

Se han recopilado y calculado los valores correspondientes a dichos indicadores y se han incluido en los Informes de Seguimiento de los Títulos de Grado 2016-2017 para su distribución a los distintos Centros.

Como consecuencia de todo ello, las Comisiones de Calidad de los Centros y las Comisiones Académicas de los Másteres y Doctorados han analizado los resultados obtenidos y definido **nuevos Planes de Mejora** de los títulos oficiales.

Asimismo, las distintas Comisiones citadas han realizado el seguimiento de la implantación efectiva de los Planes de Mejora definidos en el curso anterior y desarrollados en el curso 2016-2017. Esta información se encuentra detallada y publicada en las respectivas webs de cada uno de los Centros y del CEDEP.

## 5. Renovación de la Acreditación de los títulos

Se ha gestionado y elaborado la documentación anexa (fichas de indicadores, listados de calificaciones, listados de profesores y listados de evidencias) para el autoinforme para la renovación de la acreditación de los siguientes títulos presentados en la convocatoria de octubre de 2017:

- Máster Universitario en Género e Igualdad (2.ª renovación de la acreditación).
- Máster Universitario en Ingeniería Informática.
- Máster Universitario en Neurociencias y Biología del Comportamiento.
- Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (2.ª renovación de la acreditación).

Se han gestionado las visitas de los paneles evaluadores de estos títulos, que se han llevado a cabo los días 18 y 19 de diciembre de 2017, prestándose el apoyo logístico necesario al CEDEP y a las Comisiones de Evaluación externas. Se ha colaborado en la elaboración de las alegaciones a los informes provisionales y se está a la espera de recibir los informes finales.

Los Títulos presentados a la renovación de la acreditación en la convocatoria oficial del mes de noviembre de 2016 han obtenido un informe favorable en julio de 2017, teniéndose en cuenta las recomendaciones de la DEVA en los Planes de Mejora que han implantado durante el presente curso 2017-2018.

Se ha aprobado por el comité de Calidad la relación de títulos que se presentarán a la renovación de la acreditación en octubre de 2018 y que son:

- Máster Universitario en Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación.
- Máster Universitario en Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo.
- Máster Universitario en Dirección de Empresas.
- Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe.
- Máster Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera.
- Máster Universitario en Gestión Administrativa 4315513 Máster Universitario en Intervención Social, Cultura y Diversidad Código Título.
- Programa de Doctorado en Administración y Dirección de Empresas.
- Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química.
- Programa de Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
- Programa de Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas.
- Programa de Doctorado en Ciencias Sociales.
- Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas Programa de Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad.

## **6. Revisión de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros/CEDEP y sus títulos**

La Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros (CGICC) ha revisado toda la documentación del SGIC, aprobándose los cambios necesarios para su adaptación a la división en procedimientos gestionados institucionalmente y procedimientos de Centro.

El Comité de Calidad ha aprobado la documentación correspondiente a parte del SGIC de gestión institucional así como los principales cambios de los procedimientos de Centro y el Manual de Calidad.

Se ha constituido la CGIC del CEDEP y la CGIC de la EDUPO.

## 7. Contratos-Programa de Centros y Departamentos

El Comité de Calidad de la UPO ha aprobado los Modelos de Contrato-Programa 2018-2019 para Centros y para Departamentos. Estos modelos cambian en su configuración en cuanto se implantan en un periodo de dos años, presentan un número diferente de indicadores a cumplir e incrementan la dotación económica.

Se ha realizado el seguimiento del Contrato-Programa 2017 de Centros y Departamentos.

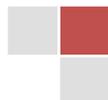
## 8. Perfil de Nuevo Ingreso

Se han actualizado los cuestionarios de Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso de Títulos de Grado, Máster y Doctorado para el curso 2017-2018.

### 8.1. TÍTULOS OFICIALES DE GRADO

Se han elaborado **18** Informes de Perfil de Nuevo Ingreso por Título de Grado, **9** Informes de Perfil de Nuevo Ingreso por Título de Doble Grado y **1** Informe Global UPO de Perfil de Nuevo Ingreso de Grado/Doble Grado, relativos al curso 2017-2018, publicándose vía web para su difusión a la sociedad en general en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/>

Los aspectos generales a destacar, tras realizar una valoración global de dichos informes, son los siguientes:



- Se ha obtenido una **tasa de respuesta** de un 96,98% de un total de 2.153 estudiantes.
- De la muestra estudiada, el 72,51% cursaron el **estudio de acceso** en centros públicos, frente al 27,49% que lo hicieron en centros privados o concertados. Se constata el descenso paulatino de estudiantes de centros públicos y el aumento de los procedentes de centros privados o concertados.
- En cuanto a la **especialidad de estudio de acceso al nivel universitario**, el 84,31% de los/as estudiantes han especificado que proceden fundamentalmente de opciones relativas a Bachillerato LOE, Bachillerato LOGSE y COU, mientras que el 12,94% lo hacen desde estudios de Formación Profesional o título equivalente, manteniéndose con ello las cifras obtenidas en el curso anterior en esta variable.
- La distribución de los/as **estudiantes por sexo** ha sido de un 55,99% de mujeres frente al 44,01% de hombres, observándose una ligera bajada del sector femenino respecto al curso anterior.
- El 49,47% de los/as estudiantes sufragan sus estudios con la ayuda de padres o familiares, manteniéndose la tendencia del curso anterior, incrementándose en un 1% los/as beneficiarios/as de beca, lo que supone un total de 42,91% estudiantes analizados.
- La **oferta de titulaciones** (23,61%, en descenso respecto al curso anterior) y la **vocación por la titulación** (23,18%) han sido los aspectos que más han incidido en la decisión de estudiar en la Universidad Pablo de Olavide, mientras que el relativo al **prestigio de la Universidad Pablo de Olavide** se ha visto incrementado en más de dos puntos, lo que confirma la tendencia al alza del pasado curso.
- Las **perspectivas laborales que ofrece** el título, con un 37,36%, sigue siendo el motivo que más ha influido en el/la estudiante a la hora de matricularse, incrementándose nuevamente en un punto en este curso.
- Siguiendo la tónica de otros años, también han sido los **idiomas** (31,70%, con tres puntos menos que el curso pasado y confirmando la tendencia descendente) y las **destrezas matemáticas** (24,71%, más de un punto respecto al año anterior) los campos en los que los/as estudiantes de nuevo ingreso estiman que necesitan una mayor ayuda.

- El 50,86% de los estudiantes han valorado las páginas webs de los Centros de un modo excelente, considerando que contienen toda la información necesaria y actualizada, en descenso con respecto a la anterior valoración.
- Finalmente, hay que destacar que el 57,04% de los/as estudiantes de nuevo ingreso tienen una valoración general **Buena** de la Universidad, descendiendo en torno a tres puntos, y un 24,81% la consideran **Excelente**, lo que supone un aumento en más de dos puntos y medio.

## 8.2. TÍTULOS OFICIALES DE MÁSTER

Se han elaborado, por otro lado, **33 Informes de Perfil de Nuevo Ingreso por Título de Máster y 1 Informe Global UPO de Perfil de Nuevo Ingreso de Máster**, relativos al curso 2017-2018, publicándose vía web en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Infornes-Tecnicos/Infornes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/> para su difusión a la sociedad en general. Con respecto a la valoración global realizada destacan los siguientes aspectos:

- Se ha obtenido una **tasa de respuesta** de un 96,75% de un total de 984 estudiantes, lo que supone un 3,05% menos de respuesta que en el curso anterior.
- La **distribución de los/as estudiantes por sexo** ha sido de un 62,39% de mujeres frente al 37,61% de hombres, en ligero descenso.
- El 29,41% de los estudiantes **sufragan sus estudios** con la ayuda de padres o familiares, un 3,86% menos que en el curso anterior, mientras que ha ascendido el porcentaje de estudiantes que sufragan los estudios con ingresos propios (25,98%, casi dos puntos más) así como el porcentaje de beneficiarios de beca (41,91%, casi tres puntos más).
- Los aspectos que más han contribuido en la decisión de estudiar en la Universidad Pablo de Olavide han sido el **interés por el programa** (35,82%, un punto y medio más respecto al curso anterior) y la **oferta de títulos de postgrado** (27,10%).
- En la elección del Máster Universitario, los motivos que más han incidido han sido la **vocación** (27,52%), **las salidas laborales del Título** (23,95%) y **el plan de estudios** (19,12%).

- Por otro lado, el 57,88% de los/as estudiantes pretenden **acceder al mercado laboral** una vez finalizados los estudios de Máster (2,59 menos que el curso anterior), mientras que el 14,77% tiene intención de **realizar la tesis doctoral**, un 0,48% menos que el año anterior, confirmando la tendencia a la baja en este aspecto.
- El 50,32% han valorado la página web del CEDEP de un modo excelente, considerando que contiene toda la información necesaria y actualizada.
- Los/as estudiantes esperan obtener del título de Máster Universitario en el que se matriculan, fundamentalmente, **competencias demandadas por el mercado laboral** (32,04%, un 4,35% menos que el año anterior) y **conocimientos prácticos** (36,55%, un 2,5% más).
- Finalmente, hay que destacar que el 43,49% de los/as estudiantes de nuevo ingreso continúan teniendo una valoración general **Buena** de la Universidad y un 17,44% la consideran **Excelente**.

### 8.3. TÍTULOS OFICIALES DE DOCTORADO

- Se han elaborado **9 Informes de Perfil de Nuevo Ingreso de Programas de Doctorado** y **1 Informe Global UPO de Perfil de Nuevo Ingreso de Doctorado** relativos al curso 2016-2017, publicándose vía web para su difusión a la sociedad en general en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/Informes-de-Perfil-Nuevo-Ingreso/>.

Con respecto a la valoración global realizada destacan los siguientes aspectos:

- Se ha obtenido una **tasa de respuesta** de un 100% de un total de 257 estudiantes.
- La **distribución de los/as estudiantes por sexo** ha sido de un 46,69 47,96% de mujeres, lo que confirma el progresivo descenso en 1,27 puntos con respecto al curso anterior, frente al 53,31% de hombres.

- El 61,48% de los estudiantes *sufragan sus estudios* con ingresos propios, un 6,85% menos que en el año anterior. En contraposición, el porcentaje de becarios/as asciende de una manera notable a 21,40% (8,28 puntos más).
- Los aspectos que más han contribuido en la decisión de estudiar en la Universidad Pablo de Olavide han sido el *interés por la línea de investigación* (51,75%, un 6,05% más) y el *alto nivel del profesorado/ investigadores* (15,95%).
- En la elección del Programa de Doctorado, los motivos que más han incidido han sido las *líneas/plan de investigación* (47,08%, unos 4,96 puntos menos, confirmando la tendencia descendente), *la vocación* (19,07%) y *la promoción profesional* (13,62%).
- Por otro lado, el 40,47% de los/as estudiantes pretende *desarrollar la carrera docente e investigadora en la UPO* una vez concluido el Programa de Doctorado (un 5,68% menos), mientras que el 17,90% tiene intención de *desarrollar una carrera investigadora en otra institución*.
- Los/as estudiantes esperan obtener del título de Doctor/a en el que se matriculan, fundamentalmente y a diferencia del curso anterior, *formación teórica* (27,24%, unos 5,07 puntos más que el año anterior) y *razonamiento crítico y compromiso ético* (23,35%, un 2,54 más).
- El 61,87% del alumnado, un 5,1% menos que el pasado curso, ha valorado la página web del CEDEP de un modo excelente, considerando que contiene toda la información necesaria y actualizada.
- Finalmente, hay que destacar que el 48,64% de los/as estudiantes de nuevo ingreso tienen una valoración general *Excelente* de la Universidad y un 40,08% la consideran *Buena*, frente al 51,13% y 42,99% obtenidos respectivamente en el curso anterior.

## 9. Perfil de Egreso

Se han realizado encuestas telefónicas a los/as estudiantes de Grado y Máster que finalizaron sus estudios en el curso 2014-2015 para la elaboración de los correspondientes Informes de Perfil de Egreso.

## 10. Satisfacción de los distintos grupos de interés

Tras la realización, durante el segundo semestre del curso 2016-2017, de encuestas mediante la aplicación LimeSurvey al Alumnado, Profesorado y Personal de Administración y Servicios con un incremento notable en la tasa de participación, se han elaborado durante el primer semestre del curso 2017-2018 los siguientes informes, que pueden consultarse en el enlace <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/> del Área de Calidad.

El número de informes, con respecto al curso anterior, ha aumentado al realizar, en esta ocasión, informes de Grado Simple e informes de Doble Grado. Los informes relativos al grupo de Egresados se corresponden con los estudiantes egresados en 2014-2015.

<b>Centros y Títulos de Grado</b>			
<b>Grupos de interés</b>	<b>Número de Informes elaborados</b>	<b>Satisfacción Global UPO (escala 1-5)</b>	<b>Tasa de Participación</b>
Alumnado	27	3,51	37,37%
Profesorado	27	4,08	46,31%
PAS	1	3,67	28,40%
Egresados/as	24	3,75	60,13%
Empleadores	8	4,03	7,88%
GLOBAL UPO	1		
<b>CEDEP y Títulos de Postgrado (Máster)</b>			
<b>Grupos de interés</b>	<b>Número de Informes elaborados</b>	<b>Satisfacción Global UPO (escala 1-5)</b>	<b>Tasa de Participación</b>
Alumnado	36	3,22	42,05%
Profesorado	36	4,11	65,38%
PAS	1	4,33	15,22%
Egresados/as	38	3,69	61,28%
Empleadores	-	-	-
GLOBAL UPO	1		

<b>CEDEP y Títulos de Postgrado (Doctorado)</b>			
<b>Grupos de interés</b>	<b>Número de Informes elaborados</b>	<b>Satisfacción Global UPO (escala 1-5)</b>	<b>Tasa de Participación</b>
Alumnado	9	3,83	51,87%
Profesorado	9	3,64	62,40%
PAS	1	4,13	18,18%
GLOBAL UPO	1		

Durante el curso 2017-2018, **8** estudiantes de los Grados en Ciencias Políticas y de la Administración y Sociología han desarrollado sus prácticas en el Área de Calidad. En mayor o menor medida, y entre otros trabajos asignados, todos han colaborado en trabajos relacionados con las **Encuestas de satisfacción de grupos de interés** y con las **Encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia** que se analizan en el siguiente apartado.

En relación a las **Encuestas de satisfacción de grupos de interés** se han llevado a cabo los siguientes trabajos:

- Se han revisado los cuestionarios de satisfacción incluyendo las sugerencias realizadas por las Comisiones de Evaluación para la Renovación de la Acreditación de los Títulos.
- Se ha consolidado la herramienta LimeSurvey para el envío de encuestas con recordatorio diseñando, como novedad, una estructura de cuestionarios específica para los estudios de Doble Grado, con el objeto de que el encuestado pueda opinar sobre cada uno de los Grados de manera independiente en el caso de que pertenezcan a Centros distintos.
- Se han enviado correos informativos de la fecha de activación de las encuestas a los Responsables de Calidad de los Centros, para los Títulos de Grado, y a los Responsables de las Comisiones Académicas, para los Títulos de Máster y Doctorado, solicitándoles la difusión entre estudiantes y profesorado de cada Centro y Título respectivo.
- Se ha llevado a cabo un seguimiento de la participación de los encuestados en tiempo real para su comunicación a los Responsables de Calidad, lo que ha permitido la ampliación del periodo de cumplimentación de cuestionarios.

- Se ha elaborado nueva cartelería para la incentivación de la participación de los distintos grupos de interés, que se ha colgado a lo largo de toda la galería central y, de manera digital, en las pantallas informativas.
- Se ha ampliado la población de las encuestas en los títulos de Máster, incluyendo en esta ocasión, por primera vez, al profesorado externo.
- Se han introducido en las encuestas los siguientes cambios aprobados en la reunión n.º 58 de la CGIC de los Centros, celebrada el día 14 de julio de 2017:

### Cuestionario dirigido a Estudiantes

- Inclusión de dos ítems relativos a las acciones de orientación académica y profesional durante la estancia en la Universidad.
- En el ítem sobre la oferta de prácticas externas, inclusión de una aclaración para el caso de los títulos que no ofertan dichas prácticas.
- En el ítem relativo a la labor del profesorado se especifica que está referido a la labor docente.
- Inclusión, en todos los cuestionarios, de las felicitaciones en el ítem referido al Buzón de IRSF.
- Se elimina, en todos los cuestionarios, el ítem relativo a la Política y Objetivos de Calidad del Centro y Título del bloque de preguntas del cuestionario con respuestas del 1 al 5 y, de manera separada a dicho bloque, se redacta una pregunta sobre el conocimiento de la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicios del Centro con respuestas SI/NO.
- Modificación, en todos los cuestionarios, de la pregunta del campo abierto para incentivar la participación del grupo de interés en la mejora.

### Cuestionario dirigido al PAS

- En el caso de estudios de Grado, se acuerda elaborar un cuestionario por Centro y que el Área de Calidad envíe el listado de PAS a los Responsables de Calidad antes de que se inicie el periodo de encuestación de este grupo de

interés. El objetivo es que sea cada Centro quien delimite con mayor exactitud el universo de la población a encuestar asegurándose de que esté incluido el personal que tiene una relación más directa con cada Centro.

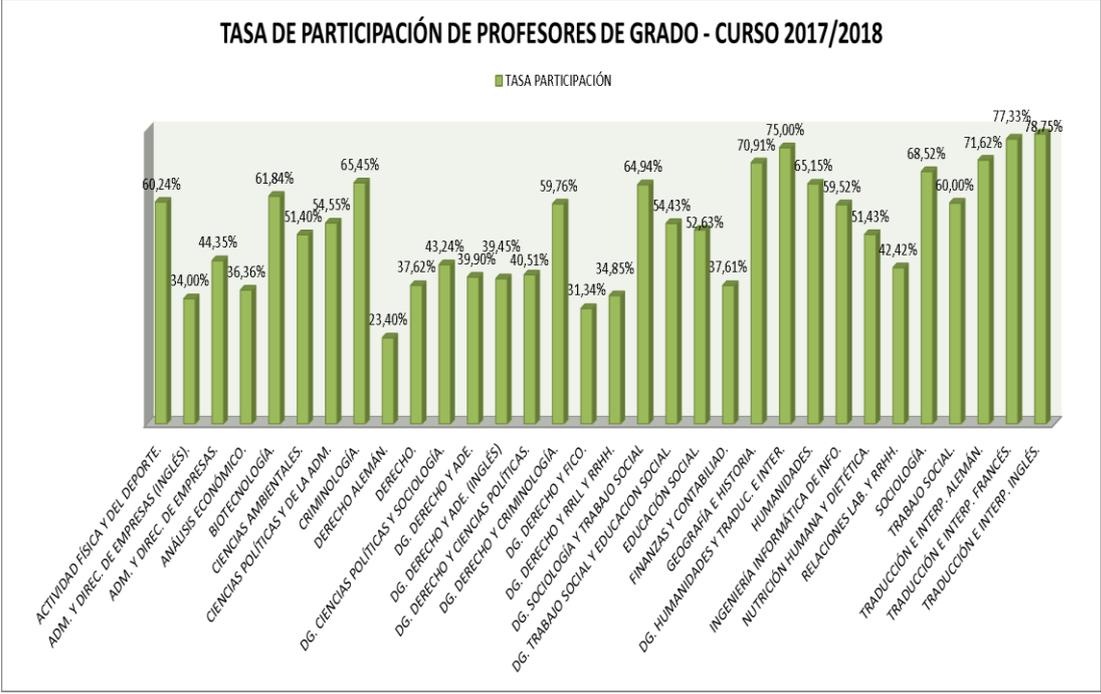
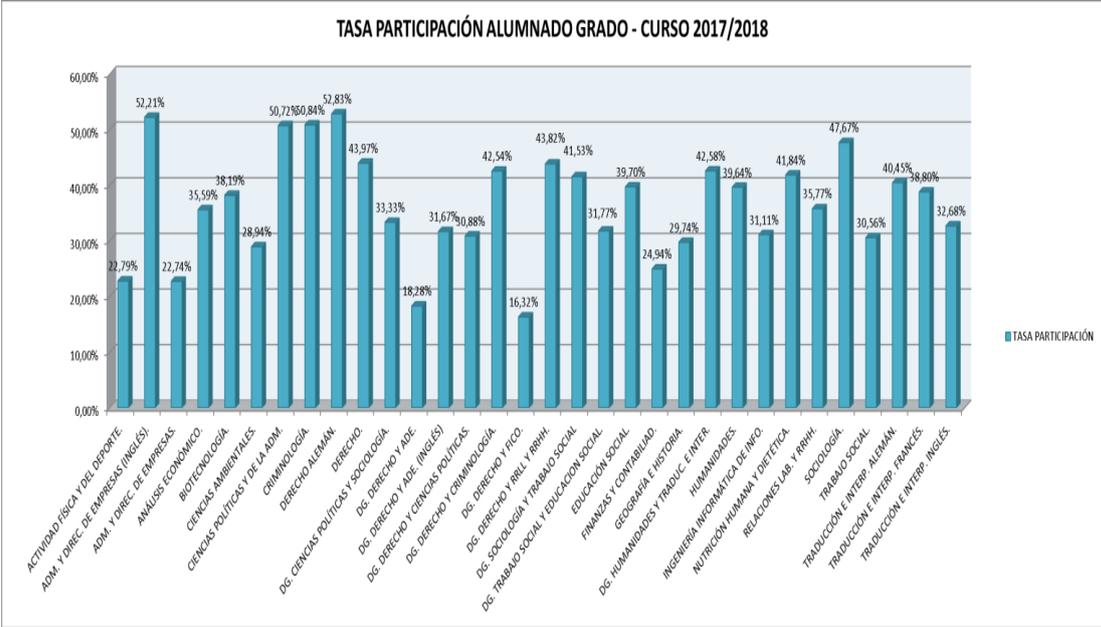
### Sugerencias para la mejora del cuestionario dirigido al Egresado

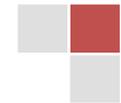
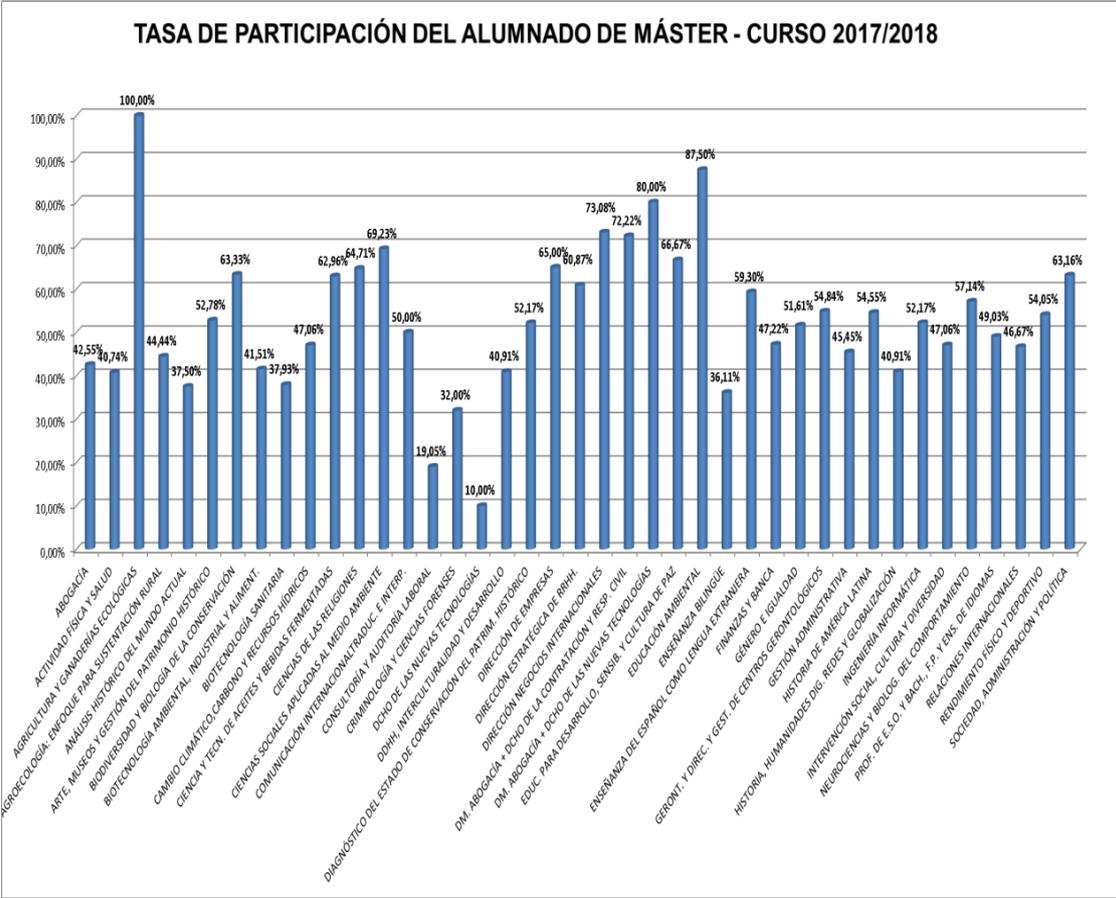
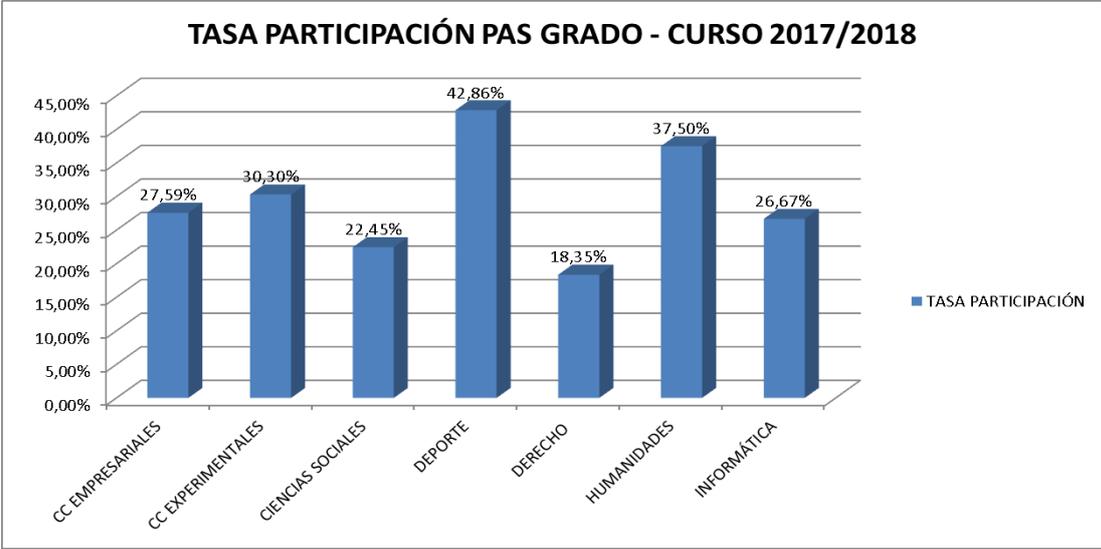
- Se modifica el cuestionario incluyendo los ítems acordados para el estudio del Perfil del Egresado.
- El formulario web, en oculto, puede seguir utilizándose si se estima oportuno y se decidirá eliminarlo cuando se analicen los datos de las encuestas telefónicas realizadas.
- A este respecto, se propone trasladar a la empresa que durante la realización de la encuesta telefónica haga hincapié en la aportación de propuestas de mejora.

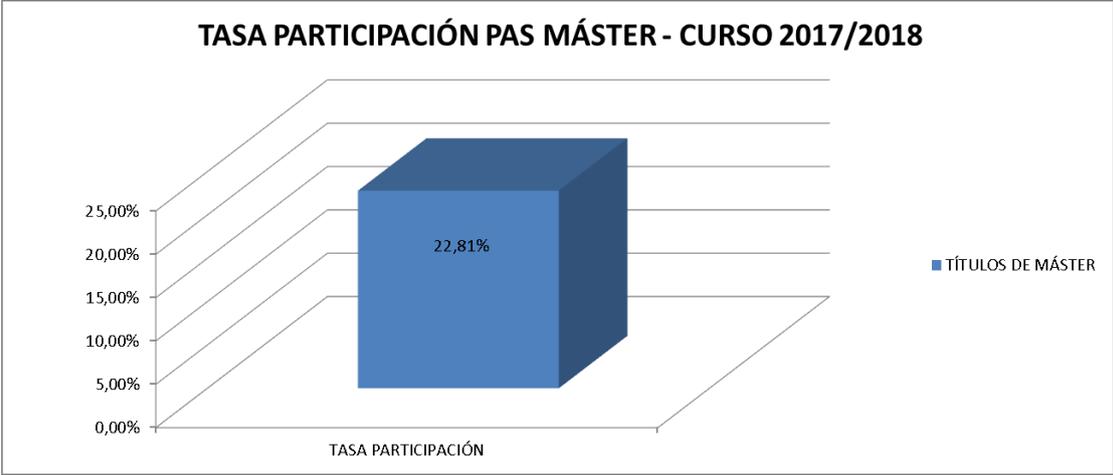
### Sugerencias para la mejora del cuestionario dirigido a Empleadores

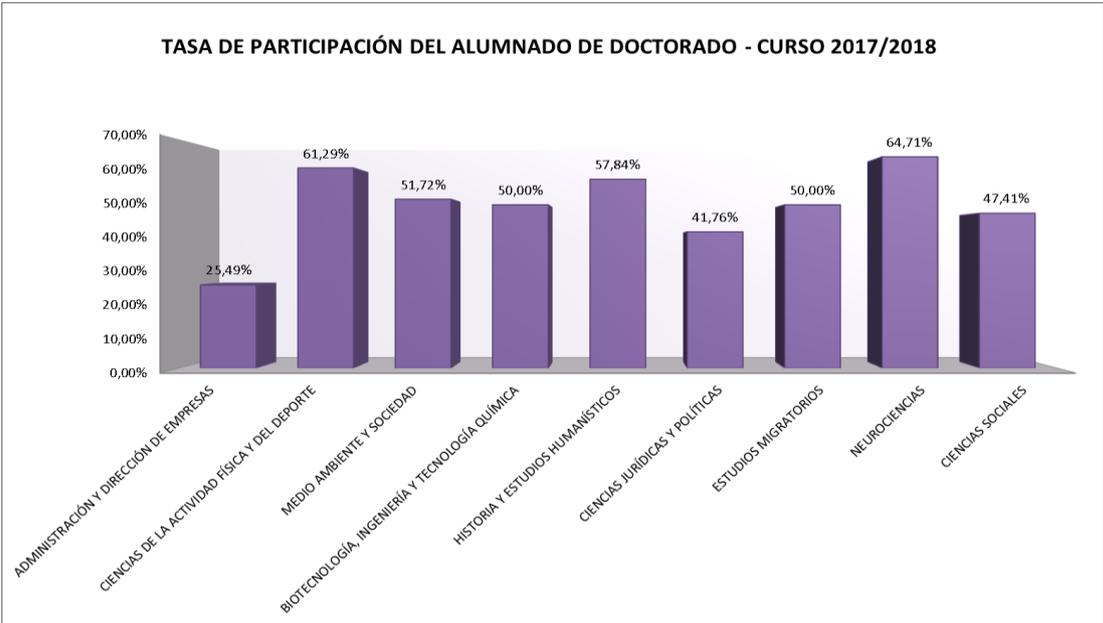
- Hasta este momento no se ha controlado el universo de encuestados, el periodo de encuestación, la población a encuestar, etc. Cada Centro se responsabiliza de ello.

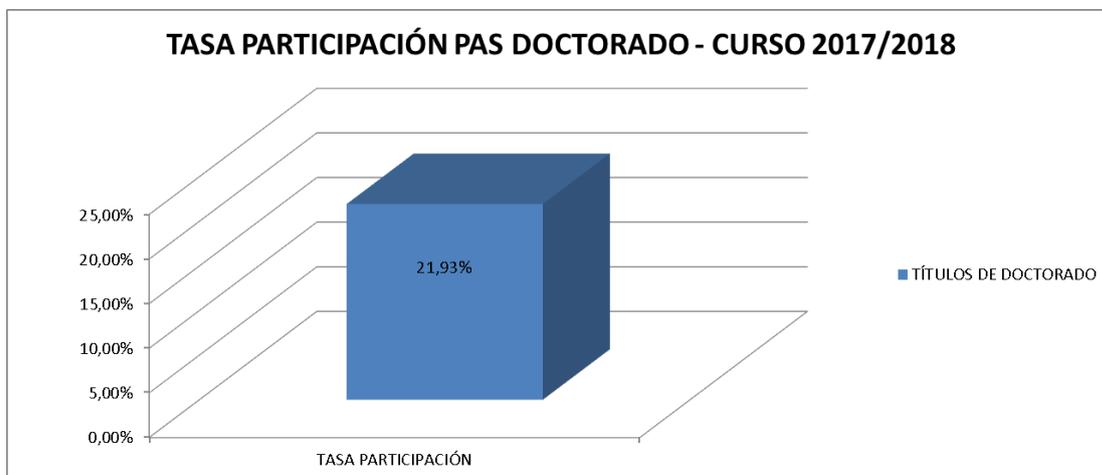
Los resultados definitivos obtenidos en las encuestas realizadas durante abril-junio, en cuanto a tasa de participación del alumnado, profesorado y personal de administración y servicios, a falta de analizar en detalle los datos recogidos, han sido los siguientes:











## 11. Satisfacción del alumnado con la actividad docente

En relación a las **encuestas de satisfacción del alumnado con la actividad docente**, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Se ha elaborado nueva cartelería para la incentivación a la participación de los distintos grupos de interés, que se ha colgado a lo largo de toda la galería central y, de manera digital, en las pantallas informativas.
- Se han detectado y solucionado problemas de funcionamiento de la aplicación para el reajuste de las tasas de participación en los casos de anulación de matrícula, cambio de optativas, etc.
- Se ha facilitado al profesorado, con carácter permanente a través de *Servicios Personales*, todos los **informes individuales y certificados** derivados de las encuestas correspondientes al curso 2016-2017, gestionando las incidencias surgidas.
- Para premiar la participación del alumnado en las Encuestas de Satisfacción con la Docencia se ha procedido al **sorteo de premios** (Ipad y bonos de Metro) entre el alumnado de la UPO participante en las encuestas on-line relativas al curso 2016-2017 y que puede consultarse en:

<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/resultados-sorteos-de-estimulo-a-la-participacion/>

- Se han elaborado, durante el curso 2017-2018 y respecto a cursos anteriores, los **certificados** que han sido solicitados con carácter puntual por el profesorado y por el Área de Recursos Humanos para la gestión de los Quinquenios del PDI.
- Se han reservado aulas de informática en todo el campus de acceso libre para facilitar la cumplimentación online de los cuestionarios.

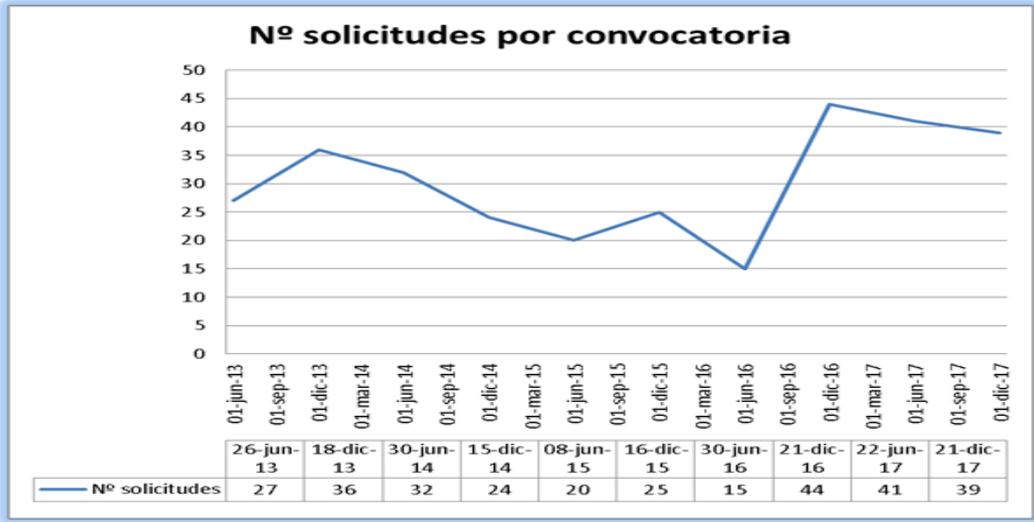
## 12. Evaluación del Profesorado: Programa DOCENTIA-A-UPO

En relación al **Programa DOCENTIA-A-UPO**, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Se han gestionado las siguientes Convocatorias:

**Convocatoria de 22 de junio de 2017**, en la que se han recibido 41 solicitudes, de las cuales se han presentado 10 renunciaciones.

**Convocatoria de 21 de diciembre de 2017**, en la que se han recibido 39 solicitudes, de las cuales 1 ha resultado excluida y se han presentado 2 renunciaciones.

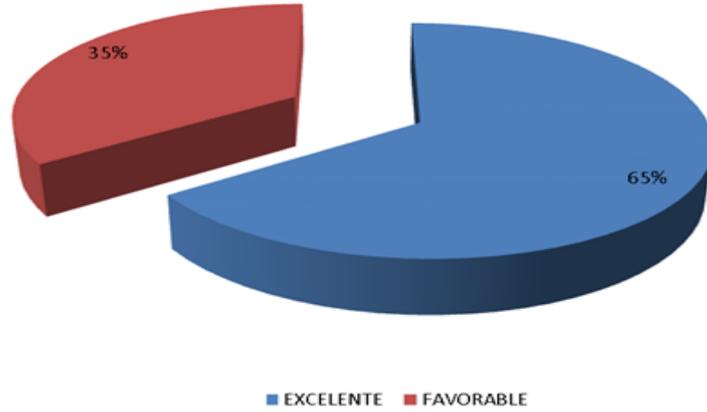


*EVOLUCIÓN DE SOLICITUDES POR CONVOCATORIA DESDE QUE LA COMPETENCIA DE LA GESTIÓN DEL PROGRAMA DOCENTIA-A-UPO ES ASUMIDA POR EL ÁREA DE CALIDAD*

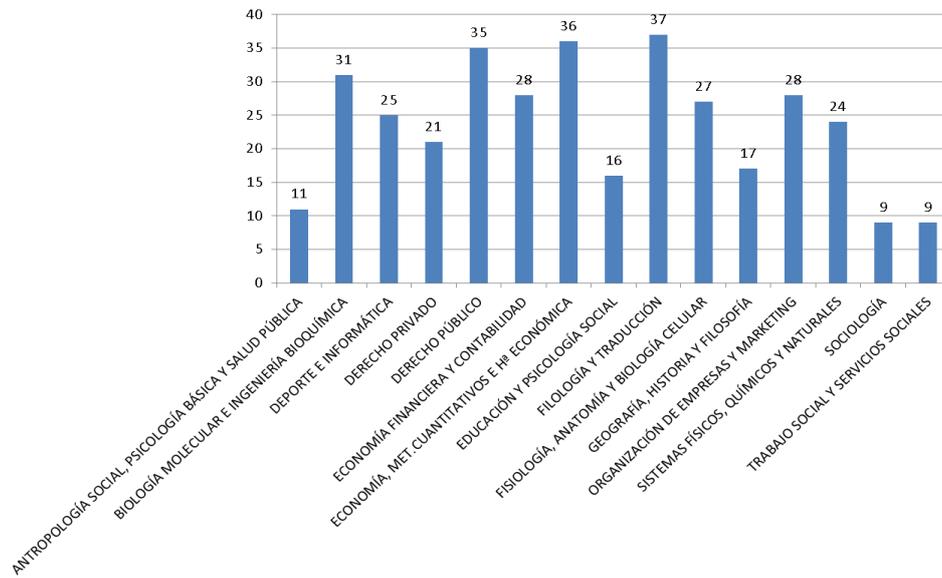
- Se han elaborado **13 Informes Globales por Departamento** correspondientes al año 2016, imprescindibles para la Certificación del Programa Docentia-A-UPO.  
<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docentia-a-upo/informes-globales/index.html>
- Se han elaborado **16 Informes Globales por Títulos de Grado y 20 Informes Globales por Títulos de Máster** correspondientes al curso 2016-2017, imprescindibles para la Certificación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos y del CEDEP y sus Títulos.  
<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docentia-a-upo/informes-globales/index.html>
- Resultados del Programa DOCENTIA-A-UPO desde su implantación en la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla:

# DOCENCIA

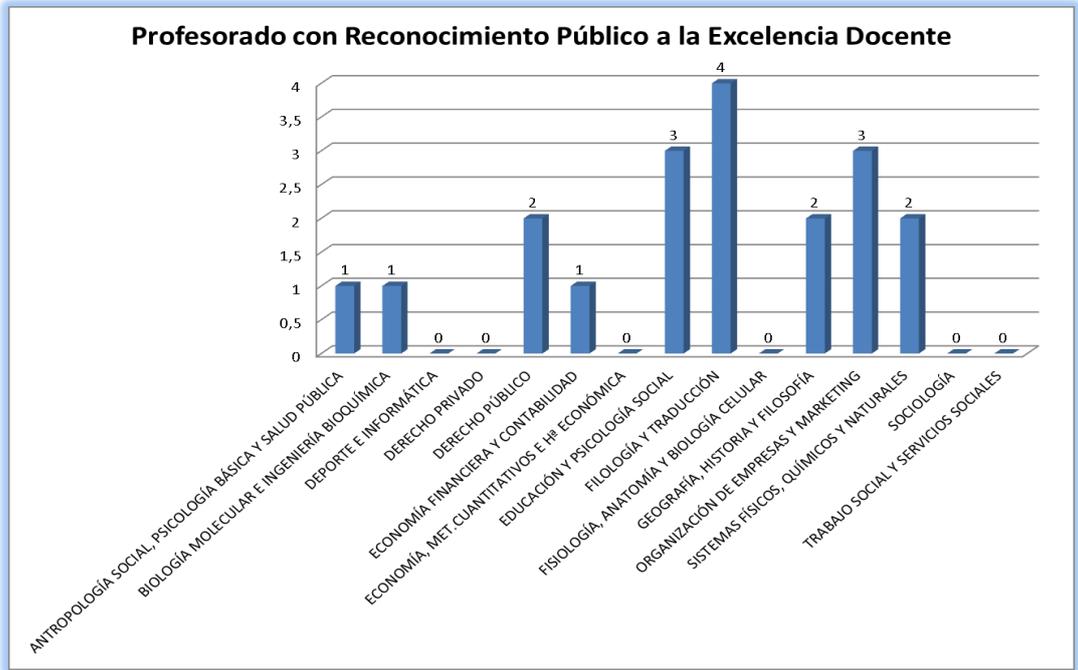
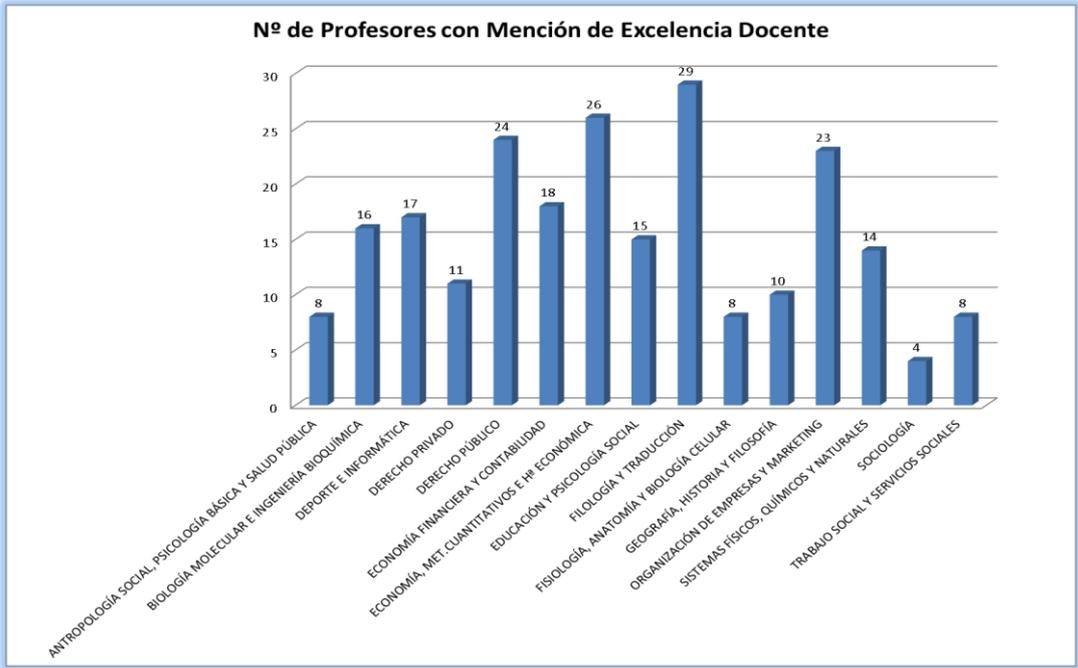
**Resultados de la evaluación del profesorado por el programa Docencia-A-UPO**



**Profesorado Evaluado por Departamento**



# DOCENCIA



## 15. Reconocimiento Público a la Docencia

Se han llevado a cabo los siguientes reconocimientos:

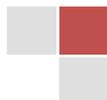
- **Mención a la Excelencia (90 a 120 puntos en Programa Docencia-A-UPO)**
  - Publicado en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docencia-a-upo/Mencion-de-Excelencia-Docente/>
  
- **Reconocimiento Público a la Excelencia Docente (105 ó más puntos en Programa Docencia-A-UPO)**
  - Publicado en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-en-el-Seguimiento-y-Evaluacion-Institucional/Reconocimiento-de-la-Excelencia-en-la-Docencia-y-en-la-Gestion-en-la-UPO/index.html>
  - Pendiente el acto público del curso 2016-2017, previsto para el acto de apertura del próximo curso 2018-2019.

## 14. Buzón de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

A fecha de 28 de junio de 2018 los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción con el Buzón IRSF-UPO han sido los siguientes:

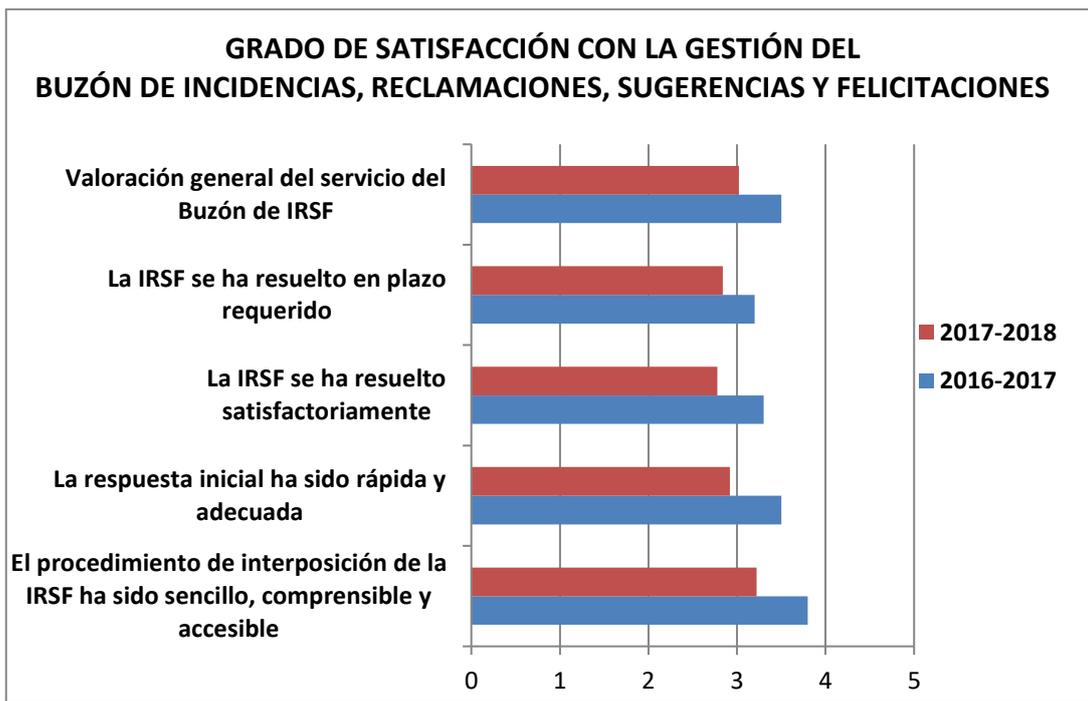
DATOS GENERALES	
Total IRSF recibidas	1.298
N.º de IRSF cerradas	1.267

En relación al grado de satisfacción con la gestión del Buzón, se han obtenido las siguientes valoraciones:



GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL BUZÓN IRSF (tasa de participación 4,2% sobre las IRSF cerradas)	
El procedimiento de interposición de la IRSF ha sido sencillo, comprensible y accesible	3,22
La respuesta inicial ha sido rápida y adecuada	2,92
La IRSF se ha resuelto satisfactoriamente	2,78
La IRSF se ha resuelto en plazo requerido	2,84
Valoración general del servicio del Buzón de IRSF	3,02

El grado de satisfacción con la gestión del Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicidades ha descendido en todos sus ítems, tal y como puede observarse en la figura siguiente:



Se ha llevado a cabo una cartelería específica para incentivar a los/as usuarios/as que utilicen el Buzón de IRSF de la UPO. Dicha cartelería se ha colgado a lo largo de toda la galería central y, de manera digital, en las pantallas informativas.

Se ha gestionado con la empresa externa y el CIC algunas disfuncionalidades de la aplicación informática y se está trabajando para terminar de pulir la herramienta y ampliar algunas de las funcionalidades solicitadas por los Centros.

## 15. Difusión de la Calidad

Se ha elaborado e implantado un **Plan de Formación en Calidad para el curso 2017-2018**, disponible en <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Informacion-Publica-y-Difusion-de-la-Calidad/>, dirigido al Personal Docente e Investigador (PDI), Personal de Administración y Servicios (PAS) y alumnado. Se trata de un plan de carácter anual, abierto a las necesidades que puedan detectarse en el futuro. Comprende 5 cursos de los cuales ya se han impartido tres:

Programa DOCENTIA-A-UPO (2 ediciones – marzo/abril 2018) – Personal del Área de Calidad
Elaboración de informes de seguimiento y de renovación de la acreditación de títulos oficiales de la UPO (2 ediciones – marzo/abril 2018) – Personal del Área de Calidad
Audidores Internos de Sistemas de Garantía de Calidad (2 ediciones – septiembre 2017 y junio 2018) – Personal de ANECA

En todos los cursos impartidos por el personal del Área de Calidad se ha trasladado a los participantes la importancia de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos y, en especial, de la Política y Objetivos de Calidad.

## 16. Participación en actos, cursos, jornadas y foros

- Participación en la **Jornada sobre análisis y evaluación del ciclo de verificación, seguimiento y acreditación de títulos universitarios oficiales de grado y máster en Andalucía**. Córdoba, 5 de julio de 2017.
- Participación en la sesión *¿De la acreditación de títulos a la acreditación institucional y vuelta a empezar? Diálogo sobre un modelo de evaluación corresponsable entre agentes de interés*. Dentro del Encuentro **ANECA en el horizonte 2020: una Agencia de**

**Evaluación al Servicio de la Comunidad Universitaria Española.** UIMP. Santander. 11 y 12 de septiembre de 2017.

- Participación en la **Sesión Informativa del Programa IMPLANTA.** Córdoba, 10 de octubre de 2017.
- Asistencia a la **II JORNADA SOBRE EL SELLO EURO-INF Y SU DESARROLLO EN ESPAÑA organizada por ANECA.** Universidad Politécnica de Madrid. Madrid, 18 de enero de 2018.
- Moderación Mesa redonda: *Buenas prácticas en la implantación de los modelos AUDIT y DOCENTIA. Experiencias.* Dentro de la jornada **Una década AUDIT y DOCENTIA en ANECA: evolución y futuro.** Universidad Politécnica de Madrid. Madrid, 20 de marzo de 2018.
- Participación en la sesión debate **LA EVALUACIÓN DOCENTE A DEBATE. EL CASO DE LAS UNIVERSIDADES ANDALUZAS** con la ponencia *Evaluación docente en la Universidad Pablo de Olavide: luces y sombras en la implantación del programa DOCENTIA-A-UPO.* Dentro del **XV FORO INTERNACIONAL sobre la EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN y de la EDUCACIÓN SUPERIOR (FECIES).** PALACIO DE LA MAGDALENA. Santander, 10-12 de mayo de 2018.
- Asistencia a las **IX Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades de Calidad de las Universidades Españolas.** Zaragoza 7 y 8 de junio de 2018.

Se ha organizado el acto de **Presentación de la DEVA y del Programa IMPLANTA en la Universidad Pablo de Olavide** (<http://deva.aac.es/?id=noticia&idn=34>).

El n.º de **sesiones de las distintas Comisiones de Calidad de la UPO** celebradas durante el curso han sido las siguientes:

- Comité de Calidad de la UPO: 2.
- Comisión de Garantía de Calidad de los Centros: 9.
- Sesiones de la Comisión de Evaluación del Programa Docentia-A-UPO: 3.
- Sesiones de la Comisión de Garantías del Programa Docentia-A-UPO: 0.

