



*5 de julio de 2021*

**CONVOCATORIA DE PROMOCIÓN INTERNA A TITULADO  
SUPERIOR CALIDAD (REF.: PIL02/20), DE LA UNIVERSIDAD PABLO  
DE OLAVIDE DE SEVILLA**

(Resolución de 11 de enero de 2021)

*PRIMER EJERCICIO*

---

**NO ABRA ESTE CUADERNILLO  
HASTA QUE SE LE INDIQUE**

**1. Si a todos los valores de una distribución de datos, les sumas una constante positiva:**

- A) La Media no varía, pero la Varianza sí.
- B) La Media y Varianza no varían.
- C) El coeficiente de variación respecto de la media disminuye.
- D) El coeficiente de variación respecto de la media aumenta.

**2. ¿Cuál es el instrumento a través del que los órganos, los organismos y las entidades de la Administración General del Estado informan a los ciudadanos sobre los servicios que tienen encomendados, sobre los derechos que les asisten, y sobre los compromisos de calidad en su prestación?**

- A) Carta de Obligaciones.
- B) Carta de Derechos.
- C) Carta de Servicios.
- D) Carta de Derechos y Obligaciones.

**3. Según el artículo 6 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, excepcionalmente podrán ser objeto de reconocimiento en un porcentaje superior al 15 por ciento del total de créditos que constituyan el plan de estudios:**

- A) Los correspondientes al trabajo de fin de grado.
- B) Los que se consigan a partir de la experiencia profesional o laboral.
- C) Los procedentes de títulos propios.
- D) Los correspondientes al trabajo de fin de máster.

**4. La estructura de la norma ISO 9001:2015 es la siguiente:**

- A) Tiene diez capítulos, los cuatro primeros hablan de generalidades y, el resto, de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad.
- B) Tiene diez capítulos, los tres primeros hablan de generalidades y, el resto, de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad.

- C) Tiene diez capítulos, los cinco primeros hablan de generalidades y, el resto, de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad.
- D) Tiene diez capítulos, los dos primeros hablan de generalidades y, el resto, de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad.

**5. En virtud del artículo 55 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, las Circulares de la Agencia Española de Protección de Datos:**

- A) Tienen carácter informador de la normativa básica sobre protección de datos.
- B) Son de obligada publicación en el Boletín Oficial del Estado y el seguimiento de sus disposiciones tiene carácter potestativo.
- C) Tienen un ámbito de aplicación circunscrito a la acción exterior del Estado en materia de protección de datos.
- D) Serán obligatorias una vez publicadas en el Boletín Oficial del Estado.

**6. De acuerdo con el artículo 7 del Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios, el personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por:**

- A) Un sesenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de grado.
- B) Un noventa por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de doctor.
- C) Un ochenta por ciento de doctores, sumando las enseñanzas conducentes a la obtención de títulos de grado y de máster.
- D) Un setenta por ciento de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de máster.

**7. ¿Qué representa el Portafolio como método de evaluación de las enseñanzas?**

- A) Es un sistema de evaluación que permite recoger un conjunto de evidencias del proceso y de aprendizaje y de lo aprendido, resultado de diferentes actividades realizadas por el/la estudiante.
- B) Son sencillos listados para recordar actividades programadas, con o sin comentarios reflexivos.
- C) Es un instrumento que sirve para mostrar la forma de relacionar los conceptos clave en un área temática.
- D) Son trabajos muy breves (página y media o dos páginas), con énfasis en la reacción personal del estudiante ante una determinada lectura, artículo, actividad, lo visto en clase, etc.

**8. Según el artículo 12 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, el trabajo de fin de grado:**

- A) Tendrá un mínimo de 6 créditos.
- B) Tendrá un máximo del 15 por ciento del total de los créditos del título.
- C) Deberá realizarse en la fase inicial del plan de estudios.
- D) Deberá estar orientado específicamente a la evaluación de los contenidos de las asignaturas de formación básica.

**9. ¿En cuál de los siguientes Programas de evaluación del profesorado de la ANECA debe participar con carácter obligatorio el profesorado que concurre a los procesos de contratación o de acceso a los cuerpos docentes universitarios?**

- A) PEP.
- B) CNAI.
- C) PEP Y ACADEMIA.
- D) CNAI y ACADEMIA.

**10. Según el Protocolo para la certificación de sistemas de garantía interna de calidad de los centros universitarios, contenido en la Resolución de 7 de marzo de 2018, de la Secretaría General de Universidades, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la acreditación institucional de centros de universidades públicas y privadas, la certificación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los centros universitarios:**

- A) Tendrá una duración de cuatro años y será renovable por un período adicional de otros tres años.
- B) Tendrá una duración de cuatro años y no será renovable.
- C) Tendrá una duración de cinco años y no será renovable.
- D) Tendrá una duración de cinco años y será renovable por un período de igual duración.

**11. Dentro del proceso de seguimiento de los títulos oficiales, se desarrolla la siguiente fase:**

- A) Comunicación por parte de la Universidad de la convocatoria de seguimiento a la DEVA.
- B) Evaluación de la documentación aportada por las universidades por parte de las Comisiones de seguimiento, nombradas por la DEVA.
- C) Información a través de la plataforma informática SÍGUETE.
- D) Remisión de la documentación aportada por las universidades por parte de las Comisiones de seguimiento a través de correo electrónico.

**12. Dadas dos variables aleatorias  $X_1$  y  $X_2$  independientes con distribuciones normales con medias iguales a 10 y 5; y varianzas iguales a 2 y 1, respectivamente, la distribución de la diferencia entre tales variables,  $X_1 - X_2$ :**

- A) No es normal.
- B) Es normal con media igual a 5 y varianza igual a 1.
- C) Es normal con media igual a 5 y varianza igual a 3.
- D) Es normal con media igual a 5 y varianza igual a 5.

**13. Según el artículo 13 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, en un procedimiento judicial civil en el que las alegaciones de la parte actora se fundamenten en actuaciones discriminatorias por razón de sexo, ¿a quién corresponde probar la ausencia de discriminación?**

- A) Al Ministerio Fiscal.
- B) Al Tribunal del Jurado.
- C) A la persona demandada.
- D) A la persona demandante.

**14. El Programa de Evaluación del Profesorado para la contratación (PEP) evalúa:**

- A) El currículum vitae para acceso a los cuerpos de funcionarios docentes universitarios.
- B) Los tramos de investigación de los solicitantes.
- C) El currículum vitae de los solicitantes para el acceso a las figuras de profesor universitario contratado.
- D) Depende directamente de cada universidad.

**15. ¿Cuál de las que seguidamente se mencionan es competencia de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro?**

- A) Elaborar una propuesta de Objetivos de Calidad para la Universidad.
- B) Informar al Responsable de Calidad del Título sobre la política y los objetivos de calidad del Centro.
- C) Analizar y, en su caso, aprobar la implantación de las propuestas de mejora del SAIC llevadas a cabo por la Comisión de Garantía Interna de Calidad de cada Título del Centro.
- D) Realizar el seguimiento de la eficacia de los procesos relacionados con cada Título a través de los indicadores asociados a los mismos.

**16. El objetivo de la metodología DAFO es:**

- A) Conocer cuáles son los recursos que tiene la organización para poder desarrollar estrategias que más le conviene en función de sus propias características.
- B) Conocer cuáles son los factores estratégicos que tiene la organización para poder desarrollar la estrategia que más le conviene en función de sus propias características.
- C) Conocer cuáles son los riesgos que tiene la organización para poder desarrollar estrategias a corto plazo que más le conviene en función de sus propias características.
- D) Conocer cuáles son los problemas que tiene la organización para poder desarrollar estrategias a medio plazo que más le conviene en función de sus propias características.

**17. ¿Cuál de los siguientes criterios NO pertenece al Modelo EFQM 2020?**

- A) Cultura de la organización y liderazgo.
- B) Gestión y resultados en las personas.
- C) Rendimiento estratégico y operativo.
- D) Percepción de los grupos de interés.

**18. A nivel del plano de garantía de calidad nacional, definido en el Proceso de Bolonia, ¿qué representa ENIC-NARIC?**

- A) Son las oficinas de reconocimiento de títulos.
- B) Es el registro europeo de Agencias.
- C) Es la asociación de representantes de estudiantes europeos.
- D) Es el registro de proyectos internacionales.

**19. Según lo dispuesto en el apartado 2 de la Resolución de 7 de marzo de 2018, de la Secretaría General de Universidades, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la acreditación institucional de centros de universidades públicas y privadas, una vez recibido el informe del órgano de evaluación, la falta de resolución expresa por parte del Consejo de Universidades:**

- A) Producirá la caducidad del procedimiento.
- B) Permitirá considerar estimada la solicitud.
- C) Abrirá un plazo de quince días para que las universidades presenten alegaciones.
- D) Permitirá considerar desestimada la solicitud.

**20. ¿Qué programa de evaluación de la ANECA evalúa títulos para la obtención de Sellos Internacionales de Calidad?**

- A) VERIFICA.
- B) ACREDITA.
- C) SIC.
- D) MONITOR.

**21. Según la Guía de seguimiento de programas de doctorado de la DEVA, ¿cuáles son los objetivos que se persiguen con el seguimiento de los títulos oficiales de doctorado?**

- A) Asegurar la calidad del programa de doctorado demandado de acuerdo a los niveles de cualificación preestablecidos.
- B) Garantizar la disponibilidad y accesibilidad de la información pública, pertinente y relevante que ayude en la toma de decisiones de los agentes nacionales.
- C) Garantizar la calidad de resultados obtenidos durante el desarrollo del programa de doctorado, el cual se corresponde con los compromisos adquiridos por la Universidad.
- D) Asegurar la calidad del programa de doctorado ofertado de acuerdo con los niveles de cualificación establecidos y los criterios expresados en la normativa legal vigente.



**22. Dentro de las orientaciones para la elaboración del Autoinforme, según la Guía de renovación de la acreditación de los títulos oficiales (Grado y Máster) de la DEVA, señale qué opción es la correcta:**

- A) Todas las valoraciones incluidas deben estar argumentadas y fundamentadas en evidencias, mencionando a todos aquellos criterios contenidos en la guía destacando solo aspectos positivos.
- B) La renovación de la acreditación se basa en seis criterios o dimensiones.
- C) La renovación de la acreditación se basa en ocho criterios o dimensiones.
- D) Las dos primeras dimensiones, se han venido abordando de forma exhaustiva y sistemática en los Autoinformes de seguimiento y han permitido ajustar la oferta formativa a lo largo de su desarrollo e implantación.

**23. Dentro del apartado “Acceso y admisión de doctorandos” de la Guía de verificación de la DEVA, se valorará:**

- A) La adaptación de los complementos de formación generales a un único perfil de ingreso.
- B) La claridad y adecuación de los procedimientos de readmisión.
- C) El número de estudiantes matriculados (nacionales y extranjeros) en el programa de doctorado en los últimos 5 años o valoración de la estimación prevista.
- D) El número de estudiantes (nacionales) matriculados en el programa de doctorado en los últimos 4 años o valoración de la estimación prevista.

**24. En la solicitud de renovación de la acreditación de los centros, o re-acreditación institucional, NO constarán los siguientes datos:**

- A) Universidad solicitante.
- B) Responsable, representante legal y solicitante.
- C) Centro cuya renovación de acreditación se solicita, incluyendo código y denominación, de acuerdo con los datos inscritos en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT).

D) Plan estratégico de la Universidad.

**25. ¿Cuál de los siguientes documentos NO es obligatorio en la implementación de la ISO 9001:2015?**

- A) Registros de propiedad del cliente.
- B) Características del producto que es producido y el servicio proporcionado.
- C) Registros de control de cambios en producción/provisión del servicio.
- D) Procedimiento para la revisión por dirección.

**26. En el Título IV ("Excedencias y suspensión del contrato de trabajo") del IV Convenio colectivo del personal laboral de las universidades públicas de Andalucía:**

- A) Se recogen tres tipos de excedencia: voluntaria, especial y por cuidado de hijo o familiares.
- B) Se recogen tres tipos de excedencia (voluntaria, especial y por cuidado de hijo o familiares) para el personal fijo de plantilla, así como una excedencia específica para el personal con contrato de interinidad.
- C) Se establece un plazo de tres meses para la solicitud de reingreso desde la excedencia voluntaria y de un mes para el reingreso desde cualquier otra excedencia.
- D) Se recogen cuatro tipos de excedencia: voluntaria, especial, por prestación de servicios en los órganos de la Unión Europea y por cuidado de hijo o familiares.

**27. El programa AUDIT se desarrolla en las siguientes etapas:**

- A) Orientación del diseño de los SGIC, Certificación del diseño de los SGIC y Certificación de los SGIC implantados.
- B) Planificación de los procesos del SGIC, Orientación del diseño y Certificación de los SGIC.
- C) Orientación del diseño de los SGIC, Planificación de los SGIC y Certificación de los SGIC implantados.

- D) Planificación de los procesos del SGIC, Certificación del diseño de los SGIC y Certificación de los SGIC implantados.

**28. El Contrato Programa que la UPO mantiene con la Junta de Andalucía desarrolla la parte variable de la financiación. En relación a las diversas líneas, se asignan los siguientes porcentajes:**

- A) Formación: 10%, investigación: 10%; innovación: 10%.
- B) Formación: 20%, investigación: 10%; innovación: 10%.
- C) Formación: 10%, investigación: 20%; innovación: 10%.
- D) Formación: 10%, investigación: 15%; innovación: 15%.

**29. ¿Cuál de las siguientes comisiones se menciona expresamente, con referencia a su composición y atribuciones, en el capítulo dedicado al personal de administración y servicios de los Estatutos de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla?**

- A) La Comisión de Formación.
- B) La Comisión de Acción Social.
- C) La Comisión de Seguridad y Salud.
- D) La Comisión de Política Lingüística.

**30. Señale cuál es el significado del Ciclo PDCA:**

- A) Un proceso de cálculo de los costes de los desperdicios para identificar los fallos y conseguir la mejora continua.
- B) Un modelo de calidad del que podemos obtener un certificado para la mejora continua.
- C) Un ciclo de mejora continua liderado por Philip Crosby.
- D) Un ciclo que propone planificar, implementar, medir y actuar, para conseguir la mejora continua.

**31. El diagrama de Ishikawa sirve para:**

- A) Concretar las consecuencias de varios problemas.
- B) Analizar las causas de un problema.
- C) Identificar todos los problemas.
- D) Definir los procedimientos.

**32. El distrito único universitario establecido por el artículo 73 del Decreto Legislativo 1/2013, de 8 de enero, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Andaluza de Universidades, ¿a qué estudios afecta?**

- A) A los estudios de máster y de doctorado.
- B) A los estudios de grado, de máster y de doctorado.
- C) Solo a los estudios de grado.
- D) A los estudios de grado y de máster.

**33. De acuerdo con la lógica REDER, toda organización debe:**

- A) Abstenerse de planificar o desarrollar los enfoques adecuados que le permitan lograr los objetivos planteados.
- B) Desplegar los procesos de la organización.
- C) Evaluar, revisar y perfeccionar los enfoques a través del seguimiento y análisis de los resultados, el aprendizaje y la mejora continua.
- D) Evaluar, revisar y perfeccionar los enfoques a través de los procesos y de sus indicadores.

**34. ¿Cuál de los siguientes sistemas de normas ISO se refieren a la seguridad de la información?**

- A) ISO 67001.
- B) ISO 27001.
- C) ISO 37001.
- D) ISO 45001.

**35. De las siguientes afirmaciones, señale cuál es la respuesta correcta:**

- A) Los planes operativos contemplan un horizonte temporal más amplio que los planes estratégicos.
- B) Los planes operativos suelen elaborarse con una perspectiva mensual.
- C) Los planes estratégicos son una concreción de los planes operativos por áreas de gestión.
- D) Los planes operativos son una concreción del plan estratégico por áreas de gestión.

**36. Uno de los cambios relacionados con la estructura documental del sistema ISO 9001:2015 consistió en:**

- A) Sustituir el término “Información Documentada” por “Procedimientos documentados y Registros”.
- B) Sustituir el término “Procedimientos documentados y Registros” por “Información Documentada”.
- C) Sustituir el término "Registros y procedimientos" por "Actividades"
- D) Sustituir el término "Procedimientos" por "Registros documentados".

**37. Según se establece en la Guía de verificación de los títulos oficiales elaborada por la DEVA, a la hora de definir los mecanismos de coordinación en la ejecución de la docencia, se deberá poner atención a:**

- A) Organización del practicum y/o de las prácticas en empresas.
- B) Mecanismos de redirección de planes docentes.
- C) Supervisión de empresas.
- D) Procedimientos de seguimiento de la implantación del plan sin predefinir.

**38. El enfoque REDER empleado en el Modelo EFQM 2020 hace referencia a:**

- A) Resultados, Enfoques, Desplegar, Evaluar y Revisar.
- B) Resultados, Elementos, Dirección, Ejecución y Revisar.
- C) Resultados, Enfoques, Diagnóstico, Evaluar y Revisar.
- D) Resultados, Elementos, Dirección, Evaluar y Revisar.

**39. Según lo dispuesto en el Título II del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es aplicable al personal eventual?**

- A) Su designación atenderá a principios de mérito y capacidad y a criterios de idoneidad, y se llevará a cabo mediante procedimientos que garanticen la publicidad y concurrencia.
- B) En función de la duración de su contrato de trabajo, este podrá ser fijo, por tiempo indefinido o temporal.
- C) Desarrolla funciones directivas profesionales en las administraciones públicas, definidas como tales en las normas específicas de cada administración.
- D) Su cese tendrá lugar, en todo caso, cuando se produzca el de la autoridad a la que se preste la función de confianza o asesoramiento.

**40. Según el artículo 68 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, el personal docente e investigador funcionario que no haya sometido a evaluación el primer periodo de seis años de actividad investigadora deberá dedicar a la función docente la parte de la jornada necesaria para impartir en cada curso un total de:**

- A) 16 créditos ECTS
- B) 20 créditos ECTS.
- C) 24 créditos ECTS.
- D) 32 créditos ECTS.

**41. Según el artículo 6 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la situación en que una práctica aparentemente neutra pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro, se considera:**

- A) Discriminación directa por razón de sexo.

- B) Discriminación indirecta por razón de sexo.
- C) Acoso sexual.
- D) Acoso por razón de sexo.

**42. Según el artículo 19 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, ¿cuál es el órgano de gobierno de los Departamentos?**

- A) El Director o Directora del Departamento.
- B) El Consejo de Departamento.
- C) El Decano o Decana.
- D) La Junta de Facultad.

**43. En la valoración del profesorado a través del programa DOCENTIA-A-UPO, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?**

- A) La suma de las puntuaciones obtenidas en las dos primeras dimensiones alcanzará un máximo de 50.
- B) La evaluación de los aprendizajes representa un máximo del 10% de la puntuación global.
- C) La dimensión de INNOVACIÓN Y MEJORA representa un máximo del 25% de la puntuación global.
- D) La dimensión de RESULTADOS representa un máximo del 50% de la puntuación global.

**44. Según el artículo 20 de los Estatutos de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, la representación del personal de administración y servicios en el Consejo de Gobierno:**

- A) Está formada por una persona, elegida por la comunidad universitaria en su conjunto.
- B) Está formada por dos personas, elegidas por el Claustro.
- C) Está formada por tres personas, elegidas por los miembros natos del Consejo de Gobierno.

- D) Está formada por una persona, elegida por el Claustro de entre los miembros de su sector.

**45. Según el documento "Criterios y directrices para el aseguramiento de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG)", ¿qué criterio NO se considera para las agencias de aseguramiento externo de la calidad?**

- A) Estatus oficial.
- B) Independencia.
- C) Aseguramiento interno de la calidad y ética profesional.
- D) Evaluación interna cíclica de las agencias.

**46. ¿Cuál es el Organismo de Certificación (OC) del Esquema Nacional de Evaluación y Certificación de la Seguridad de las Tecnologías de la Información?**

- A) El Banco de España.
- B) El Centro Criptológico Nacional.
- C) El Portal de la Administración Electrónica.
- D) El Observatorio de Administración Electrónica.

**47. ¿En qué año se creó la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)?**

- A) 1992.
- B) 2001.
- C) 2002.
- D) 2004.

**48. ¿Qué certificados de acreditación de calidad para bibliotecas universitarias NO se ha usado en España?**

- A) Certificado ISO 9001.
- B) Certificado ANECA de calidad de los servicios de biblioteca.
- C) Sello CEG Excelencia Europea-EFQM.



D) Premio AUIP a la calidad.

**49. La evaluación favorable del profesorado en el marco del programa DOCENTIA-A-UPO implicará que:**

- A) Se le otorgue la mención de “excelencia docente” si su puntuación es igual o superior a 60 puntos sobre la puntuación máxima de 120 puntos en el conjunto de las dimensiones.
- B) No se le otorgue informe favorable para la concesión de Profesor Emérito.
- C) Se le autorice a dirigir cursos de orientación y/o formación para la mejora de la calidad docente.
- D) Se le otorgue la mención de “excelencia docente” si su puntuación es igual o superior a 10 puntos sobre la puntuación máxima de 120 puntos en el conjunto de las dimensiones.

**50. En caso de que la solicitud recibida en el Buzón IRSF (Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones) no reúna los requisitos mínimos para su tramitación o se precise de más información o de documentación específica, ¿quién es la persona encargada de requerir al usuario/a la subsanación de la misma a través de la propia aplicación del Buzón IRSF?**

- A) El Administrador.
- B) El Administrador principal.
- C) El Administrador intermedio.
- D) El Administrador técnico.

**51. ¿Cuál es la herramienta que desarrolla un sistema detallado para transformar las necesidades y deseos del cliente en requisitos de diseños de productos o servicios?**

- A) Diagrama de Pareto.
- B) Despliegue de la función de calidad.
- C) Matriz de prioridades.
- D) Benchmarking.

**52. ¿Cuál de los diferentes tipos de procesos constituyen el elemento central de la gestión de procesos, ya que se encargan de reorganizar el conjunto de actuaciones que debe recibir un/a usuario/a ante una demanda de servicio/producto:**

- A) Procesos estratégicos.
- B) Procesos operativos.
- C) Procesos de soporte.
- D) Procesos de medición, análisis y mejora.

**53. La solicitud de renovación de la acreditación de los centros, o re-acreditación institucional, será resuelta por el Consejo de Universidades. Si ésta es desestimatoria, ¿qué plazo tiene la Universidad para presentar recurso ante la Presidencia del Consejo de Universidades desde la fecha de su notificación?**

- A) 1 mes.
- B) 6 meses.
- C) 15 días.
- D) 1 semana.

**54. En una pregunta realizada en un cuestionario de satisfacción en el que se plantean cinco opciones (1=Muy insatisfecho/a; 2=Algo insatisfecho/a; 3=Ni satisfecho/a/ Ni insatisfecho/a; 4= Algo satisfecho/a y 5= Muy satisfecho/a), ¿qué tipo de escala de medición se ha utilizado?**

- A) Escala Nominal.
- B) Escala de Razón.
- C) Escala de Orden.
- D) Escala Likert.

**55. Dado un conjunto de 100 variables aleatorias independientes con distribución de Poisson de parámetro  $\lambda=1$ , la suma de todas ellas:**

- A) Se puede aproximar adecuadamente a una distribución normal de media 1 y varianza 1.

- B) Se puede aproximar adecuadamente a una distribución normal de media 100 y varianza 10.
- C) No se puede aproximar adecuadamente a una distribución normal.
- D) Se puede aproximar adecuadamente a una distribución normal de media 100 y varianza 100.

**56. El artículo 17 del IV Convenio colectivo del personal laboral de las universidades públicas de Andalucía contempla expresamente que, para la adscripción de un trabajador a funciones de una categoría de grupo superior, podrá tenerse en cuenta:**

- A) La antigüedad del trabajador en la universidad.
- B) El orden de prelación resultante de pruebas selectivas anteriormente realizadas.
- C) La formación del trabajador.
- D) El informe del responsable del área.

**57. La Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC) establece dos fases de seguimiento tras la verificación del título:**

- A) La primera fase el primer año de implantación en la que se evalúa la información pública disponible (IPD) y la segunda, en el tercer y cuarto año tras la verificación, comprendiendo la evaluación de los Autoinformes de Seguimiento presentados por las universidades.
- B) La primera fase el primer año de implantación en la que se evalúa la información pública disponible (IPD) y la segunda, en el segundo y quinto año tras la verificación, comprendiendo la evaluación de los Autoinformes de Seguimiento presentados por las universidades.
- C) La primera fase el primer año de implantación en la que se evalúa la información pública disponible (IPD) y la segunda, en el segundo y cuarto año tras la verificación, comprendiendo la evaluación de los Autoinformes de Seguimiento presentados por las universidades.
- D) La primera fase el primer año de implantación en la que se evalúa la información pública disponible (IPD) y la segunda en el primer y cuarto año

tras la verificación, comprendiendo la evaluación de los Autoinformes de Seguimiento presentados por las universidades.

**58. El artículo 4 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales, define los "daños derivados del trabajo" como:**

- A) Las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.
- B) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
- C) El riesgo que resulte probable racionalmente que se materialice en un futuro inmediato y pueda suponer un daño grave para la salud de los trabajadores.
- D) Las actividades que, en ausencia de medidas preventivas específicas, originen riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores que las desarrollan.

**59. Indique cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta:**

- A) La Asociación Europa de Garantía de Calidad (ENQA) es una unión voluntaria de agencias y organismos de evaluación de la calidad pertenecientes al Espacio Europeo de Educación Superior.
- B) La misión de la Asociación Europa de Garantía de Calidad (ENQA) es contribuir significativamente a la mejora de la calidad de la enseñanza superior europea y actuar como fuerza motriz principal para el desarrollo de la garantía de calidad en todos los países signatarios del proceso de Bolonia.
- C) El Registro Europeo de Agencias (EQAR) es el único organismo creado en el seno del Proceso de Bolonia.
- D) A nivel español, la ANECA es la única agencia de evaluación universitaria perteneciente como miembro de pleno derecho de la Asociación Europa de Garantía de Calidad (ENQA).

**60. Según la norma ISO 19011:2018, el método de evaluación del auditor "Revisión de registros" tiene por objetivo:**

- A) Verificar los antecedentes del auditor.
- B) Proporcionar información sobre cómo se percibe el desempeño del auditor.
- C) Evaluar el comportamiento profesional deseado y la aptitud para aplicar los conocimientos y habilidades.
- D) Evaluar el comportamiento deseado y los conocimientos y habilidades y su aplicación.