



5 de julio de 2021

**CONVOCATORIA DE PROMOCIÓN INTERNA A TITULADO
SUPERIOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (REF.: PIL03/20), DE LA UNIVERSIDAD PABLO
DE OLAVIDE DE SEVILLA**

(Resolución de 11 de enero de 2021)

PRIMER EJERCICIO

**NO ABRA ESTE CUADERNILLO
HASTA QUE SE LE INDIQUE**

1. En la norma ISO/IEC 20000:2018

- A) Sólo se incluye la revisión por la dirección en el proceso de Evaluación del Desempeño.
- B) Sólo se incluye una auditoría interna en el proceso de Evaluación del Desempeño.
- C) Se incluyen una auditoría interna y una revisión por la dirección en el proceso de Evaluación del Desempeño.
- D) No se incluye ni auditoría interna ni revisión por la dirección en el proceso de Evaluación del Desempeño.

2. El Software como Servicio es:

- A) SaaS
- B) PaaS
- C) IaaS
- D) VaaS

3. El servidor web Apache:

- A) Es una licencia de código abierto reconocida por OSI.
- B) Es un producto de la WWW3 Foundation of Software for Dummies.
- C) Permite emplear la marca Apache en los productos derivados de ellos.
- D) Solo es apropiado para prácticas en colegios.

4. El procedimiento de ISO/IEC 20000:2018 que debe tener en cuenta cualquier parte interesada y sus requerimientos es:

- A) Apoyo.
- B) Soporte.
- C) Planificación.
- D) Contexto de la Organización.

5. El lenguaje SQL dispone de una parte DML (Lenguaje de Manipulación de Datos) y otra DDL (Lenguaje de Definición de Datos). ¿Cuál de los siguientes comandos de SQL NO se considera de tipo DML?

- A) UPDATE
- B) DROP
- C) DELETE
- D) SELECT

6. ¿Cuál de los siguientes conjuntos de siglas en su totalidad, forman parte del estudio del XML?

- A) DTD, XSL, XLL, XUA
- B) QLLC, DTD, XSL, XLL
- C) DTD, XSL, XLC, XHA
- D) SSL, XSL, XLC

7. ¿Cuál de los siguientes NO es un lenguaje de programación?

- A) C
- B) Fortran 77
- C) Linux
- D) Pascal

8. Un applet de Java incluido en una página HTML se ejecutará en:

- A) El servidor Web.
- B) El proxy.
- C) El navegador cliente.
- D) El router/switch.

9. La metodología Métrica se utiliza para:

- A) Planificación y desarrollo de Bases de Datos.
- B) Planificación y desarrollo de sistemas audiovisuales.

- C) Planificación y desarrollo de Sistemas de Calidad.
- D) Planificación y desarrollo de Sistemas de Información.

10. La plataforma Blackboard utilizada en la Universidad Pablo de Olavide es un:

- A) LMS
- B) HTML5
- C) LAN
- D) Servicio de telefonía de VoIP.

11. La autoridad que coordina la asignación de identificadores únicos en Internet, incluyendo nombres de dominio, direcciones de Protocolos de Internet, números del puerto del protocolo y de parámetros es

- A) IANA ICANN
- B) DNS NFC
- C) CERT
- D) NET APP

12. ¿Cuál de los siguientes son ejemplos de robots de búsqueda de información?

- A) Googlebot, Gigabot, MSNbot.
- B) Google, Azure.
- C) Amazon, MSN, Dropbox.
- D) Ninguna de las anteriores.

13. Los sistemas distribuidos de granjas de computadoras unidos entre sí normalmente por una red de alta velocidad y que se comportan como si fuesen un único servidor se denominan:

- A) Cluster.
- B) Grid.
- C) Base de Datos.
- D) Big Data.

14. BBCollaborate se utiliza en la Universidad Pablo de Olavide para:

- A) Corregir los exámenes de oposiciones en la UPO.
- B) Realizar la docencia mediante videoconferencia al grupo de clase.
- C) Realizar las prácticas de traducción en interpretación.
- D) Reservar los sitios en la biblioteca universitaria.

15. Aplicar la Inteligencia Artificial en la administración pública puede basarse en modelos de:

- A) Big Data.
- B) Call Center.
- C) Correo electrónico.
- D) ISO 9000.

16. En la contratación de bienes y servicios de tecnología de la información y las comunicaciones en la administración pública es requisito garantizar:

- A) Que la mayoría de los servicios esté en la nube.
- B) Precios especiales para la administración.
- C) Confidencialidad de las ofertas.
- D) Publicidad en redes sociales.

17. Microsoft Azure es:

- A) Una red de clases Online de Microsoft.
- B) Una nube pública.
- C) El nuevo sistema operativo para pc de Microsoft.
- D) Un nuevo protocolo para transmisión de vídeo.

18. Una de las características principales del Big Data es:

- A) Sólo un administrador del sistema.
- B) Diseño no escalable.

- C) Datos y procesamiento distribuido.
- D) Deslocalización del dato.

19. Según el Real Decreto 1112/2018 sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones móviles del sector público, los requisitos para la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles son, entre otros:

- A) Traducir las páginas a cualquier idioma de la Unión Europea.
- B) Que navegar por ellas no cueste dinero a los usuarios.
- C) Que el front end sea diseñado con AppiStoreCont.
- D) Que sus contenidos sean comprensibles para personas con discapacidad.

20. ¿Cuál de los siguientes NO es un protocolo de streaming?

- A) SMTP
- B) RTMP
- C) RTP
- D) RTSP

21. El comando 'nslookup' se utiliza para:

- A) Poner una dirección ipv6 en una máquina con sistema operativo Windows10.
- B) Establecer una llamada de videoconferencia.
- C) Filtrar una dirección en el router.
- D) Buscar el nombre de una máquina en el servidor de nombres de dominio.

22. Un sistema de Single Sing-on permite:

- A) Autenticar a los usuarios en diversas aplicaciones sin tener que identificarse en cada una por separado.
- B) Firmar electrónicamente varios documentos de una sola vez.
- C) Tener diferentes direcciones de correo electrónica gestionándolas como una sola.
- D) Gestionar el teléfono móvil como si fuese un teléfono fijo.

23. TCP y UDP son los dos protocolos más importantes de nivel de transporte del TCP/IP. En relación a ellos, señale cuál de las siguientes afirmaciones es falsa:

- A) UDP provee un servicio de envío de datagramas con un bajo consumo propio (low overhead).
- B) Ambos protocolos despachan datos entre el nivel de aplicación y el nivel de Internet.
- C) Los programadores pueden elegir cual de los dos servicios es el más apropiado para sus aplicaciones.
- D) UDP provee un eficaz servicio de envío de datos de extremo a extremo con detección y corrección de errores.

24. Un protocolo que podemos utilizar para hacer un inventario de equipos de la universidad puede ser:

- A) SNMP
- B) SMTP
- C) RTSP
- D) BGP2

25. El conjunto mínimo de estándares que dan soporte a las Normas Técnicas de Interoperabilidad se conoce como:

- A) Aplicación Normalizada de la Informática en las Administraciones Públicas.
- B) Catálogo de Estándares.
- C) Normas de interoperabilidad.
- D) Catálogo de Servicios.

26. Según el artículo 6 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la situación en que una práctica aparentemente neutra pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro, se considera:

- A) Discriminación directa por razón de sexo.
- B) Discriminación indirecta por razón de sexo.
- C) Acoso sexual.
- D) Acoso por razón de sexo.

27. Las redes Ethernet se clasifican como:

- A) MILAN
- B) WAN
- C) MAN
- D) LAN

28. En la norma ISO/IEC 20000:2018, la "Gestión de Cambios" se engloba dentro del proceso de:

- A) Prestación de servicios.
- B) Diseño, construcción y transición de servicios.
- C) Planificación.
- D) Evaluación del desempeño.

29. En el modelo entidad/relación, se pueden usar los siguientes tipos de atributos:

- A) Univaluados, Multivaluados, Derivados.
- B) Univaluados, Multivaluados, Polivaluados.
- C) Compuestos, Derivados, Integrados.
- D) Simples, Compuestos, Integrados.

30. En la ISO/IEC 20000:2018, documentar a los clientes, usuarios y otras partes interesadas en relación con los servicios forma parte del proceso de:

- A) Relación y Acuerdo.
- B) Planificación.
- C) Contexto.
- D) Liderazgo.

31. ACCEDA es una herramienta que la Administración General del Estado pone a disposición de las administraciones para facilitar:

- A) La gestión de los contenidos de una sede electrónica.
- B) El acceso a internet de las administraciones públicas.
- C) La realización de DNIs y pasaportes.
- D) La realización de la matrícula en las universidades públicas.

32. ¿Qué es un procesador multinúcleo?

- A) Es un sistema de información que tiene más de un equipo integrado, formando un conjunto de varios a la vez.
- B) Es un procesador de texto con varios diccionarios de idioma integrados.
- C) Es aquel que combina dos o más procesadores independientes en un sólo circuito integrado.
- D) Es una tecnología antigua que ya apenas se utiliza.

33. En ISO/IEC, la función de asegurar el compromiso de toda la organización en el proceso de mejora continua se incluye en el proceso de:

- A) Organización.
- B) Planificación.
- C) Liderazgo.
- D) Ninguna de las anteriores.

34. Las tecnologías de la información y las comunicaciones como motor del cambio en las administraciones públicas se traduce en:

- A) Facilitar la interacción entre el DNS y la resolución inversa de los nombres de los pcs domésticos.
- B) Un mayor acercamiento de la información al ciudadano, favoreciendo los sistemas de autoservicio.
- C) Acercar la tecnología WiFi a las playas.
- D) Facilitar el cumplimiento de la ISO 20000 a las pequeñas y medianas empresas.

35. La externalización de los servicios de las tecnologías y las comunicaciones se conoce también como:

- A) Outsourcing.
- B) Work Booking.
- C) Hosting.
- D) Housing.

36. Las medidas de seguridad que contempla el ENS (Esquema Nacional de Seguridad) se dividen en tres grupos: medidas destinadas a proteger la operación del sistema, medidas para la protección de activos concretos y:

- A) Medidas paliativas.
- B) Medidas sancionadoras.
- C) Medidas organizativas.
- D) Medidas preventivas.

37. La autenticación utilizada en Eduroam es:

- A) WiFi
- B) WPA2
- C) RIPE
- D) SDN

38. En ITIL v3, el proceso responsable de construir, probar y desplegar en el entorno productivo los servicios diseñados es:

- A) Operación de Servicios.
- B) Diseño de Servicios.
- C) Transición de Servicio.
- D) Estrategia de Servicio.

39. Según lo dispuesto en el Título II del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es aplicable al personal eventual?

- A) Su designación atenderá a principios de mérito y capacidad y a criterios de idoneidad, y se llevará a cabo mediante procedimientos que garanticen la publicidad y concurrencia.
- B) En función de la duración de su contrato de trabajo, este podrá ser fijo, por tiempo indefinido o temporal.
- C) Desarrolla funciones directivas profesionales en las administraciones públicas, definidas como tales en las normas específicas de cada administración.
- D) Su cese tendrá lugar, en todo caso, cuando se produzca el de la autoridad a la que se preste la función de confianza o asesoramiento.

40. Según el artículo 68 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, el personal docente e investigador funcionario que no haya sometido a evaluación el primer periodo de seis años de actividad investigadora deberá dedicar a la función docente la parte de la jornada necesaria para impartir en cada curso un total de:

- A) 16 créditos ECTS
- B) 20 créditos ECTS.
- C) 24 créditos ECTS.

D) 32 créditos ECTS.

41. Un sistema de información se define (según Pressman) como:

- A) Software y procedimientos diseñados y utilizados específicamente para una función determinada.
- B) El conjunto de hardware y firmware sobre el que se soportan los sistemas operativos, así como los procedimientos adecuados para la actualización del firmware.
- C) Conjunto de elementos organizados para llevar a cabo algún método, procedimiento o control mediante procesamiento de la información.
- D) El conjunto de routers, conmutadores, concentradores, puntos de acceso wifi y cableado que componen Internet.

42. Según el artículo 19 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, ¿cuál es el órgano de gobierno de los Departamentos?

- A) El Director o Directora del Departamento.
- B) El Consejo de Departamento.
- C) El Decano o Decana.
- D) La Junta de Facultad.

43. Para conectar dos segmentos de red de datos a nivel dos del modelo de referencia OSI utilizamos:

- A) Un router.
- B) Un bridge.
- C) Un gateway.
- D) Un transceiver.

44. El término GNU/Linux hace referencia a:

- A) Al núcleo Linux, inicialmente escrito por Linus Torvald, bajo el que se ejecuta actualmente toda la red Internet.

- B) Al sistema operativo GNU, iniciado por Richard Stallman y mantenido por la FSF.
- C) A cualquier sistema operativo basados en el sistema Unix.
- D) Al conjunto de componentes desarrollados en base al sistema Unix, compuesto enteramente de software libre.

45. Un sistema de almacenamiento NAS es:

- A) Un dispositivo de almacenamiento conectado a la red.
- B) Un router que permite el acceso a diferentes redes.
- C) Un sistema para transmisión de voz sobre IP.
- D) Una base de datos de sistemas relacionales.

46. El plan que se centra en el restablecimiento de los sistemas y la infraestructura de la tecnología de la información que soportan los procesos críticos después de haber ocurrido un incidente grave se conoce como:

- A) Plan de seguridad.
- B) Plan de recuperación ante desastres.
- C) Análisis de Riesgos.
- D) Auditoría interna.

47. ¿Cuál de las siguientes NO es una característica del formato de vídeo MP4?

- A) Pensado para reproducir vídeo y audio en un solo archivo digital.
- B) Fue creado por Microsoft para las primeras cámaras digitales del mercado.
- C) Tiene gran calidad de imagen y sonido.
- D) Admite varios canales de audio.

48. El proceso que tiene como objetivo identificar los defectos tanto durante como después de la elaboración y antes de la entrega final al cliente se conoce como:

- A) Control de Calidad.
- B) Aseguramiento de la Calidad.

- C) Factor de Calidad.
- D) Arquitectura para la calidad.

49. Para establecer, mantener y finalizar una sesión de VoIP se puede utilizar el protocolo:

- A) SIP
- B) Ping
- C) POST
- D) SMTP

50. ¿Cuál de los siguientes escenarios puede considerarse como BYOD?

- A) Utilizar Facebook para comunicarme con mis compañeros a través de mi móvil particular.
- B) Llevarme mi propia tablet de casa al trabajo para leer el correo porque me es más cómodo.
- C) Poner mi tarjeta de teléfono particular al móvil corporativo que me han dado en el trabajo.
- D) Utilizar mis auriculares para conectarme al PC del trabajo para hacer una videoconferencia.

51. El sistema Cl@ve sirve para:

- A) Identificar a los ciudadanos ante la Administración mediante DNIe.
- B) Identificar a los ciudadanos para realizar el voto por correo.
- C) Identificar a los ciudadanos ante la Administración mediante claves concertadas.
- D) Ninguna de las anteriores es cierta.

52. En la norma ISO/IEC 20000:2018, la "Gestión de Incidencias" pertenece al proceso de:

- A) Aseguramiento de los Servicios.
- B) Resolución y Cumplimiento.
- C) Contexto.
- D) Relación y Acuerdos.

53. ¿Qué utilidad emplearía para hacer una imagen de un equipo con Windows 10?

- A) Copy/Paste
- B) Imagex
- C) Boot
- D) Reload

54. PILAR es una herramienta de análisis de riesgos, que es capaz de realizar calificaciones de seguridad respecto a normas tales como:

- A) Guía del sistema Séneca.
- B) UNE/ISO 41893-2.
- C) Esquema Nacional de Organismos.
- D) Esquema Nacional de Seguridad.

55. El posicionamiento SEO sirve para:

- A) Encontrar en la aplicación un coche de alquiler tipo Cabify.
- B) Mejorar la posición y visibilidad de una pagina web en los navegadores.
- C) Aplicar el algoritmo de asignación de los riders en aplicaciones como Glovo.
- D) Geolocalizar una posición en Google Maps.

56. El artículo 17 del IV Convenio colectivo del personal laboral de las universidades públicas de Andalucía contempla expresamente que, para la adscripción de un trabajador a funciones de una categoría de grupo superior, podrá tenerse en cuenta:

- A) La antigüedad del trabajador en la universidad.

- B) El orden de prelación resultante de pruebas selectivas anteriormente realizadas.
- C) La formación del trabajador.
- D) El informe del responsable del área.

57. ¿Cuál de las siguientes tecnologías WiFi alcanza mayor velocidad?

- A) 802.11b
- B) 802.11ac
- C) 802.11n
- D) 802.11g

58. Según el artículo 13 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, en un procedimiento judicial civil en el que las alegaciones de la parte actora se fundamenten en actuaciones discriminatorias por razón de sexo, ¿a quién corresponde probar la ausencia de discriminación?

- A) Al Ministerio Fiscal.
- B) Al Tribunal del Jurado.
- C) A la persona demandada.
- D) A la persona demandante.

59. Indique cuál de las siguientes NO es una característica de los Almacenes de Datos (Datawarehouses):

- A) La información varía en el tiempo.
- B) Son colecciones de datos.
- C) Están orientados al análisis de información y la toma de decisiones.
- D) Para facilitar el mantenimiento deben utilizar el mismo esquema que exista para la información operativa de la empresa.

60. En la Universidad Pablo de Olavide, la conexión a internet se produce a través de:

- A) DIR3
- B) CCN-CERT
- C) TIKA
- D) RICA