PE04-E02. Informe de Seguimiento de la Escuela Política Superior

Centro: ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR
Web del título: https://www.upo.es/
ID Ministerio: 2502332
Curso: 2023/24
Fecha: 26/02/2025
Nombre de convocatoria: 2024/2025
Código de la evidencia: PE04-E02
Responsable de Calidad del Centro: Domingo Savio Rodríguez Baena
Enlace a la Versión del SAIC certificado: MANUAL DEL SAIC https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/manual-de-calidad/ MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SAIC https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/manual-de-procedimientos/

ÍNDICE

1. REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD INTERNA DEL CENTRO (CURSO 23-24) 4
Aplicación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad 4
Proceso de Implantación 5
Sobre el Informe de seguimiento de Centro 6
2. SEGUIMIENTO DE POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDD DEL CENTRO 9
OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE1: 9
EPS-OE1-OC1 10
EPS-OE1-OC2 10
CONCLUSIONES SOBRE EL OE1 10
OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE2: 11
EPS-OE2-OC1 13
EPS-OE2-OC2 13
EPS-OE2-OC3 13
EPS-OE2-OC4 14
EPS-OE2-OC5 15
EPS-OE2-OC6 16
CONCLUSIONES SOBRE EL OE2 17
OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE3: 18
EPS-OE3-OC1 19
EPS-OE3-OC2 19
CONCLUSIONES SOBRE EL OE3 20
OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE4: 21
EPS-OE4-OC1 22
EPS-OE4-OC2 22
EPS-OE4-OC3 22
CONCLUSIONES SOBRE EL OE4 23
OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE5 24
EPS-OE5-OC1 26
EPS-OE5-OC2 26
EPS-OE5-OC3 26
EPS-OE5-OC4 27

EPS-OE5-OC5 27
CONCLUSIONES SOBRE EL OE5 28
OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE6 30
EPS-OE6-OC1 31
EPS-OE6-OC2 31
CONCLUSIONES SOBRE EL OE6 32
OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE7 33
EPS-OE7-OC1 34
EPS-OE7-OC2 34
CONCLUSIONES SOBRE EL OE7 35
OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE8 36
EPS-OE8-OC1 37
EPS-OE8-OC2 37
EPS-OE8-OC3 37
CONCLUSIONES SOBRE EL OE8 38
3. CONCLUSIONES 39
ANEXO I. INFORMES DE APOYO. BUZÓN, EVALUACIÓN ACTIVIDAD DOCENTE Y SATISFACCIÓN DEL TÍTULO Y CENTRO. 41
ANEXO II. INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN DEL CURSO 2023-2024 62

1. REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD INTERNA DEL CENTRO (CURSO 23-24)

Este documento contiene el Informe de Seguimiento de la Calidad Interna de la Escuela Politécnica Superior (EPS) de la Universidad Pablo de Olavide, correspondiente al curso 2023-24.

Este primer punto del informe sirve como introducción al mismo, mostrando información sobre la aplicación del sistema de Garantía Interna de Calidad y acerca de cómo se lleva a cabo el análisis de los indicadores y se obtienen conclusiones, las cuales pueden llegar a cristalizar en nuevas acciones de mejora del centro, además de incluir un resumen de los/as cambios y/o auditorías que ha sufrido el SAIC durante el curso 2023-2024.

Aplicación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad

La composición de la Comisión de Calidad del centro que ha estado vigente durante el curso 23-24 es la siguiente:

- Director del centro (Presidente de la Comisión)

Luis Merino Cabañas

- Responsable de Calidad del centro

Domingo Savio Rodríguez Baena

- Responsable de Calidad del título

José Antonio Cobano Suárez

- Miembros Titulares de la Comisión

Representante del Área de Física Aplicada: Feliciano C. de Soto Borrero.

Representante del Área de Organización de Empresa: Vanessa Díaz Morana.

Representante del Área de Lenguajes y Sistemas Informáticos: Federico Divina.

Representante del Área de Estadística e Investigación Operativa: Pilar Moreno Navarro.

Representante del Área de Matemáticas Aplicada: Ángel F. Tenorio Villalón.

Representante del Profesorado (Sector B): Jose Ángel Praena Rodríguez.

Representante del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios: Silverio Chaves Pérez.

Representante de los Estudiantes: Pedro Jesús Lázaro Díaz y David García Blanco.

Representante del Estudiantado egresado: Jose Manuel Pérez Molerón.

Con respecto al curso académico 23-24, la CGIC-GIISI se ha reunido en tres ocasiones y se ha coordinado con la CGIC del título de Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información para tratar los siguientes asuntos:

Sesión 17/10/2023

- Aprobación, si procede, del proceso PC-10 referente a la Mención Dual.

Sesión 02/05/2024

- Aprobación, si procede, de la adaptación de los procedimientos marco PE01-CC, PE04-CC, PC01-CC y PC02-CC a la EPS.

- Aprobación, si procede, de los cambios en los Objetivos Estratégicos y en la Política y Objetivos de Calidad de la EPS.

- Aprobación, si procede, de la adaptación a IMPLANTA y AUDIT, de los procedimientos PA04-EPS, PA05-EPS y PC09-EPS.

- Aprobación, si procede, de la adaptación a AUDIT de la estructura del cuadro de mandos del SAIC del centro.

- Aprobación, si procede, de la adaptación a AUDIT de los procedimientos PC06-EPS y PC07-EPS.

Sesión 28/05/2024

- Aprobación, si procede, del Autoinforme de Seguimiento del Título Oficial de Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información (curso 2022-2023).

- Aprobación, si procede, del Plan de Mejora del Título Oficial de Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información (curso 2022-2023).

- Aprobación, si procede, del Informe sobre el Perfil de Nuevo Ingreso del Título Oficial de Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información (curso 2023-2024).

- Aprobación si procede, del Informe del Perfil de Egreso del Título Oficial de Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información (Cursos 2020-2021 y 2021-2022).

- Aprobación, si procede, de los cambios producidos por la adaptación a AUDIT e IMPLANTA de los siguientes elementos del SAIC de la EPS: Manual del SAIC de la EPS, Listado de Indicadores de la EPS, Listado de Evidencias de la EPS, Procedimiento PA07-EPS.

- Aprobación, si procede, del Informe de respuesta a la Auditoría Interna del SAIC de la EPS (noviembre 2021).

- Aprobación, si procede, del Informe de Seguimiento del Centro (curso 2023-2024), incluyendo además:

    - Seguimiento del Plan de Mejora del Centro 2023-2024.

    - Seguimiento de la Política y Objetivos de Calidad de la EPS, curso 2024-2024.

    - Revisión del Buzón IRSF curso 2022-2023

    - Análisis de las encuestas de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado del GIISI por parte del alumnado durante el curso 2022-2023.

    - Encuestas de Satisfacción con el GIISI de la EPS, curso 2022-2023.

- Aprobación, si procede, del Plan de Mejora del Centro (curso 2023-2024).

- Aprobación, si procede, del Plan de Comunicación del Centro.

- Valoración del grado de adecuación del SAIC de la EPS y sus Títulos.

Proceso de Implantación

Durante el curso 22-23 el Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información de la EPS concurrió en julio a la auditoría de evaluación de IMPLANTA-ACCUA. El informe de respuesta ha sido recibido en el curso 23-24. De igual forma, en enero de 2024, se recibió un preinforme del programa AUDIT por parte de

la ANECA. De estas dos auditorías se derivaron diversas mejoras en el SAIC, recogidas en acciones de auditoría que aparecerán en el Plan de Acciones de Mejora del curso 2024-2025.

Durante el curso 23-24 se ha seguido utilizando el cuadro de mandos como herramienta central y esencial que conecta cada parte del SAIC. Esta versión actual del Informe de Seguimiento supone un cambio con respecto a versiones anteriores, a saber:

- Se basa en el cuadro de mandos, igual que el Informe de título.

- Sigue el mismo formato que el Informe de título.

- Se ha simplificado todo lo posible, evitando duplicidades.

- Se ha simplificado el Plan de Mejora del centro, reduciendo el número de columnas del documento.

Sobre el Informe de seguimiento de Centro

El resto de este documento se estructura en base a los **Objetivos Estratégicos (OE)**. Inicialmente, se hace un listado de los criterios de AUDIT e IMPLANTA a los que los Objetivos Estratégicos dan respuesta.

A continuación, por **cada OE**, se hará un análisis de sus **Objetivos de Calidad (OC)**, comprobando el valor de sus indicadores asociados obtenidos durante el curso 23-24 y estudiando la tendencia con respecto a los cursos anteriores. Estos valores serán obtenidos a partir del **Cuadro de Mandos (CM) del curso 2023-2024**, herramienta central para la gestión del SAIC. Este cuadro de mandos es un documento cuyo nombre es: ***PE04-E02-SAIC_EPS_CuadroMandos_23_24.xlsx*** y es accesible en el siguiente enlace web:https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/informe-de-seguimiento-de-centro/.

Hay que tener en cuenta que en este informe solo se analizarán los indicadores relativos al centro, ya que los relativos a los títulos han sido ya analizados en sus Informes de Seguimiento.

Además, para cada OC se recogerán sus fortalezas y debilidades y se indicarán las **Acciones de Mejora del centro (AMC)** derivadas de este análisis, ya sean existentes o nuevas. De esta manera, se establecerá una trazabilidad directa con el **Plan de Mejora del centro (PMC)**, el cual contendrá cada una de las AMC.

Para el análisis de cada OC se tendrán en cuenta:

- Los resultados de los indicadores de centro asociados al OC.

- La media de los distintos niveles de mejora o calificaciones del OC obtenidos en los Informes de Seguimiento de los títulos del centro.

Una vez analizado cada OC, se le asignará una calificación final que pretende ser un semáforo para controlar su 'estado de salud'. Los valores posibles son: **SAT** (se ha conseguido el OC, 100% de consecución), ***NM-1*** (Nivel de Mejora 1, se detecta leve empeoramiento de los indicadores y hay que estar alerta. 75% de consecución), **NM-2** (Nivel de Mejora 2, no se han alcanzado por poco algunos valores de referencia. 50% de consecución) y ***NM-3*** (Nivel de Mejora 3, la desviación es preocupante y hay que tomar medidas importantes. 25% de consecución).

La organización de las líneas estratégicas del centro en OE y en OC puede ser consultada en el documento de Política y Objetivos de Calidad de la EPS (https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/politica-y-objetivos-de-calidad-eps/).

En este punto se quiere hacer notar que la recogida sistemática de información de los indicadores del SAIC suele llegar con meses de demora con respecto a la finalización del curso a analizar.

A continuación, se facilita un listado de todas las evidencias que hay que generar como resultado del seguimiento del título de Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información durante el curso 23-24:

- **PE04-E02: Informe de seguimiento anual/acreditación del Centro.**

  Se refiere a este mismo documento, el cual incluirá:

  → Seguimiento de Política y Objetivos de Calidad del Centro, curso 2023-2024.
  → Seguimiento del Plan de Mejora de Centro, curso 2023-2024.
  → Análisis del Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones de la EPS, correspondiente al curso 2023-2024 (Anexo I)
  → Análisis de las encuestas de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado del GIISI por parte del alumnado, durante el curso 2023-2024 (Anexo I)
  → Análisis de las encuestas de Satisfacción con el GIISI de la EPS, durante el curso 2023-2024 (Anexo I).
  → Informe de Seguimiento del Plan de Comunicación, curso 2023-2024 (Anexo II)

- **PE04-E02: Plan de acciones de Mejora del Centro 24-25**

  Se refiere al documento PE04-E02_PlanAccionesMejora_SAIC_EPS_2024_2025.PDF

- **PE04-E02: Cuadro de mandos del centro 23-24**

  Se refiere al documento PE04-E02-SAIC_EPS_CuadroMandos_23_24.xlsx.

Para finalizar esta introducción del Informe de Seguimiento se muestra un cuadro en el que se relaciona cada OE con los distintos criterios del programa AUDIT e IMPLANTA:

Criterio AUDIT	Criterio IMPLANTA	Objetivo Estratégico EPS
9. Publicación de información sobre sus actividades y programas	1. Información Pública	**EPS-OE1** Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.
1. Política y objetivos de calidad 10. Mantenimiento y actualización del SAIC	2. Política de aseguramiento de la calidad	**EPS-OE2** Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.
4. Personal académico y de apoyo a la docencia	3. Personal docente e investigador	**EPS-OE3** Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.
5. Recursos y servicios	4. Gestión de recursos materiales y servicios	**EPS-OE4** Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado.

2. Garantía de calidad de los programas formativos. 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes	5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.	**EPS-OE5** Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro **EPS-OE6** Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos. **EPS-OE7** Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno. **EPS-OE8** Promover valores fundamentales en el desarrollo de los programas formativos tales como la igualdad de género, la lucha contra el fraude académico o la inclusión de personas con diversidad funcional, entre otros.

2. SEGUIMIENTO DE POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDD DEL CENTRO

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE1: Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.

- **Criterio AUDIT →** 9 Publicación de información sobre sus actividades y programas
- **Criterio IMPLANTA ->** 1. Información Pública
- **Criterio ESG-15 ->** 1.8 Información Pública

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
EPS-OE1. Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos. **CALIFICACIÓN FINAL DE LOS OC:** **GIISI:** **EPS-OE1-OC1: SAT** **EPS-OE1-OC2: SAT**	**EPS-OE1-OC1** Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con la IPD PC14-IN01-EPS-GIF > 3,5 PC14-IN02-EPS-GIF > 3,5 PC14-IN03-EPS-GIF > 3,5 PC14-IN04-EPS-GIF > 3,5 **EPS-OE1-OC2** Analizar anualmente los indicadores relativos a los tiempos de respuesta relacionados con la publicación de información de relevancia para los/as estudiantes por parte de la EPS. PC06-IN01-EPS-GIF>=15 días PC06-IN02-EPS-GIF>=15 días PC06-IN03-EPS-GIF=100%

EPS-OE1-OC1

SEGUIMIENTO 23-24

Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE1-OC1: Este objetivo alcanza valores satisfactorios (**SAT**) en el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información.

EPS-OE1-OC2

SEGUIMIENTO 23-24

Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE1-OC2: Este objetivo alcanza valores satisfactorios (**SAT**) en el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información.

CONCLUSIONES SOBRE EL OE1

El Objetivo Estratégico 1 tiene dos Objetivos de Calidad asociados. Ambos, a su vez, están compuestos por indicadores de título, analizados ya en el Informe de Seguimiento de Título del Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información. Los dos Objetivos de Calidad han conseguido la calificación de superados.

Calificación OE1: La media de las calificaciones de los Objetivos de Calidad asociados a los distintos títulos es de **SAT**.

Fortalezas

Se mantiene un alto grado de cumplimiento de los distintos indicadores.

Debilidades

Se ve necesario el analizar en la Comisión de Garantía la necesidad del indicador *PC06-IN03-EPS-GIF*, ya que la publicación de las guías docentes ya no es competencia del centro.

Acciones de Mejora/Seguimiento

En el Plan de acciones de mejora de centro del curso pasado, existe una acción denominada ***SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE1-OC2-AM1***, la cual estaba destinada a velar por que los tiempos de respuesta relacionados con la publicación de información de relevancia para los/as estudiantes por parte de la EPS sea el adecuado. Después de consensuarlo con la Subdirección de Ordenación Académica e Innovación Docente del centro, se ha decidido cerrarla ya que el Vicerrectorado competente ha organizado un calendario de acciones que garantiza anualmente que la información para elaborar horarios y calendario de exámenes va a estar siempre disponible a tiempo. Así se demuestra, además, con los indicadores del objetivo de Calidad OE1-OC2.

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE2: Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.

- **Criterio AUDIT ->** 1. Política y objetivos de calidad | 10. Mantenimiento y actualización del SAIC
- **Criterio IMPLANTA ->** 2. Política de aseguramiento de la calidad
- **Criterio ESG-15 ->** 1.1. Política de aseguramiento de calidad | 1.2. Diseño y aprobación de programas | 1.7. Gestión de la información | 1.9. Seguimiento continuo y Evaluación periódica de los programas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
EPS-OE2. Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés. **CALIFICACIÓN FINAL DE LOS OC:** **GIISI:** **EPS-OE2-OC1: SAT** **EPS-OE2-OC2: NM-1** **EPS:** **EPS-OE2-OC3: NM-1** **EPS-OE2-OC4: SAT** **EPS-OE2-OC5: SAT** **EPS-OE2-OC6: NM-1**	**EPS-OE2-OC1** Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con el Centro y el Título, como consecuencia de la mejora continua de los Objetivos Estratégicos promovida por el SAIC. PA07-IN01-EPS-GIF > 3,5 PA07-IN02-EPS-GIF > 3,5 PA07-IN03-EPS-GIF > 3,5 PA07-IN04-EPS-GIF > 3,5 PA07-IN05-EPS-GIF > 3,5 **EPS-OE2-OC2** Promover la participación de los grupos de interés del GIISI en las "Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título" y de los estudiantes en las "Encuestas de satisfacción con la docencia". PA07-IN07-EPS-GIF> 40% PA07-IN08-EPS-GIF> 40% PA07-IN09-EPS-GIF> 40% PA07-IN10-EPS-GIF> 40% PA07-IN11-EPS-GIF> 40% PA07-IN12-EPS-GIF > 40% **EPS-OE2-OC3** Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GIISI para realizar las "Encuestas de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título"

	EPS-OE2-OC4 Velar por el correcto funcionamiento de los principales recursos del SAIC que gestionan la interfaz de uso del sistema por parte de los grupos de interés. PA05-IN01-EPS<=10 días PA05-IN02-EPS<=35% PA05-IN03-EPS<=35% PA05-IN04-EPS>=20 % PA05-IN05-EPS>=10 % **EPS-OE2-OC5** Resolución de las no conformidades de las auditorías externas para el CRITERIO 2 DE IMPLANTA. AUDITORÍAS VIGENTES - Homologación AUDIT-IMPLANTA (julio 2022) **EPS-OE2-OC6** Velar por el conocimiento de la Política y Objetivos de Calidad y por la ejecución de las acciones de mejora de título y de centro**.** PE01-IN01-EPS>=70% PE01-IN02-EPS>=70% PE01-IN03-EPS>=70% PE01-IN03-EPS=100% PE04-IN01-EPS>=70%

EPS-OE2-OC1

SEGUIMIENTO 23-24

Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE2-OC1: Este objetivo alcanza valores satisfactorios (**SAT**) en el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información.

EPS-OE2-OC2

SEGUIMIENTO 23-24

Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE2-OC2: el objetivo alcanza nivel de mejora 1 (**NM-1**.) en el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información.

EPS-OE2-OC3

SEGUIMIENTO 23-24

Este es un objetivo de Calidad que no tiene indicadores. Consiste en velar por que la Universidad tenga una base de datos fiable de Empleadores del centro sobre la cual hacer las encuestas de satisfacción. A este respecto, en la Junta de Centro del 29/05/2024 se aprobó el Programa de Empleabilidad de la EPS. En dicho programa, se indica que el Área de Empleabilidad y Emprendimiento de la Fundación UPO será la encargada de llevar a cabo las encuestas a los empleadores. Este cambio también se vio reflejado en el procedimiento PA07-EPS, cuya modificación se aprobó en la misma Junta.

Análisis de tendencia

Sin indicadores.

Calificación OE2-OC3: Dado que se ha avanzado a este respecto, creándose el Programa de Empleabilidad de la EPS y estableciéndose a la Fundación UPO como responsable de las encuestas, vamos a dar a este objetivo de calidad una calificación de **NM-1**. Estaremos atentos a la creación de la base de datos por parte de la Fundación UPO:

Fortalezas

Se ha avanzado en establecer un programa de empleabilidad y se ha modificado el procedimiento a partir del cual se harán las encuestas a los empleadores por parte de la Fundación UPO.

Debilidades

Todavía hay que asegurar la manera en la que la base de datos de empleadores contenga la información necesaria.

Acciones de mejora

- En el Plan de Acciones de mejora del curso pasado, existe una acción asociada (***SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE2-OC3-AM1***). Vamos a modificar dicha acción de la siguiente forma:

1º) Se va a recodificar, adaptándola a los nuevos cambios en el formato de los planes de mejora. Así, se pasará a llamar ***SAIC_EPS_23/24_OE2_OC3_Mejora1***

2º) Se va a cambiar la descripción de la acción a la siguiente: "*Contactar con la Fundación UPO para establecer canales de comunicación con el fin de alimentar la base de datos de empleadores y hacerles futuras encuestas*."

- Asociado también a este objetivo de Calidad, había una acción de mejora del plan del curso anterior: la acción ***SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE2-OC3-AM2***. Esta acción consistía en que nuestro centro participara en la creación del programa Alumni de la UPO. No solo ha participado, sino que ha liderado la creación de dicho programa, diseñando las reglas de funcionamiento de los clubs y creando el primer club Alumni de la Universidad: el Club Ingenier@s en la UPO. Por este motivo, podemos considerar cerrada con éxito esta acción de mejora.

EPS-OE2-OC4

INDICADORES:

PA05-IN01-EPS: Tiempo medio de respuesta a todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de la Escuela Politécnica
PA05-IN02-EPS: Porcentaje de incidencias recibidas en el IRSF en el curso académico
PA05-IN03-EPS: Porcentaje de reclamaciones recibidas en el IRSF en el curso académico.
PA05-IN04-EPS: Porcentaje de sugerencias recibidas en el IRSF en el curso académico
PA05-IN05-EPS: Nivel de participación de los/as Empleadores/as en las Encuestas de satisfacción con el perfil profesional de los/as estudiantes/egresados/as del Título

SEGUIMIENTO 23-24

Este objetivo de calidad fue modificado durante el curso 2023-2024 para incorporar nuevos indicadores, asociados al procedimiento PA05, que muestran información relacionada con la gestión del Buzón IRSF. Los dos primeros indicadores, el PA05-IN01-EPS y el PA05-IN02-EPS están dentro de los valores de referencia. Especial hincapié al IN02 el cual ha mejorado bastante con respecto al anterior curso analizado. Hay que tener en cuenta que los indicadores del PA05-IN02-EPS al PA05-IN05-EPS cuantifican la cantidad de incidencias, reclamaciones, sugerencias o felicitaciones recibidas con respecto al total de entradas al Buzón. De estas cuatro cifras, existe un especial interés en mantener dentro de los valores de referencia a las incidencias y a las reclamaciones, ya que son indicios de que ha existido algún problema que se debe solucionar. Si bien las sugerencias y felicitaciones son también de importancia y alcanzar los valores de referencia es deseable, el hecho de no recibir sugerencias o felicitaciones no impacta directamente y de forma negativa sobre el Centro y sus títulos. El indicador relativo a las reclamaciones ha sufrido un pequeño aumento y sigue sin estar en los valores de referencia. Las sugerencias, PA05-IN04-EPS, siguen estando a 0 pero las felicitaciones han aumentado (PA05-IN05-EPS).

Análisis de tendencia

El PA05-IN01-EPS y el PA05-IN02-EPS han mejorado con respecto anterior, estando este último ya dentro de los valores de referencia. Los indicadores PA05-IN03-EPS y PA05-INO4-EPS siguen más o menos en la misma línea. Sin embargo, ha habido un aumento en el indicador PA05-IN05-EPS, que lo acerca a su valor de referencia.

Calificación OE2-OC4: Teniendo en cuenta que 3 de los 5 indicadores han mejorado y que, según arroja el análisis de las entradas del Buzón que se presenta en el Anexo I de este documento, las reclamaciones recibidas son en su mayoría (12 de 13) no relativas a las competencias del centro, calificamos a este objetivo de Calidad como conseguido: **SAT**

Fortalezas

Se ha mejorado en el tiempo de respuesta y en el número de incidencias. Incluso se han recogido felicitaciones. Las reclamaciones recibidas son en su mayoría no relativas al centro.

Debilidades

No se detecta ninguna.

Acciones de mejora

No hay acciones de mejora.

EPS-OE2-OC5

SEGUIMIENTO 23-24

En junio de 2024 se recibió el informe relativo al programa IMPLANTA de ACCUA. En dicho informe se volvían a repasar los distintos criterios del programa y se les daba una calificación. Como respuesta, en diciembre de 2024, se ha mandado un informe de seguimiento del centro junto con un Plan de Acciones de Auditoría. En dicho plan, el centro ha estimado que todas las acciones relacionadas con mejoras del Criterio 2 estaban satisfechas y, por lo tanto, cerradas. Estaremos atentos a la respuesta de la agencia ACCUA.

Calificación OE2-OC5: Consideramos que este objetivo ha sido satisfecho (**SAT**). De todas formas, no eliminaremos este objetivo hasta recibir la calificación final de ACCUA en el proceso de renovación de la certificación del programa IMPLANTA.

Fortalezas

Se ha dado respuesta a todas las peticiones del programa IMPLANTA de ACCUA.

Debilidades

A la espera de respuesta de la Agencia Andaluza.

Acciones de mejora

No hay acciones de mejora.

EPS-OE2-OC6

INDICADORES:

PE01-IN01-EPS: Porcentaje de estudiantes que conoce la Política de Calidad y Objetivos de Calidad del Centro.
PE01-IN02-EPS: Porcentaje de PDI que conoce la Política de Calidad y Objetivos de Calidad del Centro.
PE01-IN03-EPS: Porcentaje de PTGAS que conoce la Política de Calidad y Objetivos de Calidad del Centro.
PE01-IN04-EPS: Porcentaje de consecución de los Objetivos Estratégicos del Centro
PE04-IN01-EPS: Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro

SEGUIMIENTO 23-24

Los tres primeros indicadores han sido incluidos en el curso 2024-2025 y todavía no se han generado los cambios en las encuestas, por lo que no tenemos datos que analizar.

El cuarto indicador, PE01-IN04-EPS, ha sido analizado en los tres últimos cursos, donde se comenzó la organización basada en Objetivos Estratégicos. Comprobando las calificaciones de los distintos cuadros de mando, hemos conseguido un porcentaje en el curso 23-24 de un 85% de consecución, algo que es muy positivo (ver Apartado 3. Conclusiones de este documento). Además, la evolución con respecto a los dos cursos anteriores ha sido muy positiva. El objetivo deseado es el 100%, aunque es algo dificil a priori de conseguir.

El porcentaje de ejecución del Plan de Mejora de centro está dentro de los valores de referencia según lo indicado en el Cuadro de Mandos, habiendo sufrido una ligera disminución en el curso 23-24.

Calificación OE2-OC6: Consideramos que este objetivo tiene un nivel de mejora 1, NM-1, por el hecho de no contar con datos suficientes y por intentar alcanzar una mejoría aún mayor en la consecución de los Objetivos Estratégicos.

Fortalezas

El porcentaje de consecución de Objetivos Estratégicos es muy elevado.

Se supera el valor de referencia en cuanto al porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro se refiere.

Debilidades

Todavía no tenemos información acerca del conocimiento de la Política y Objetivos de Calidad por parte de los distintos grupos de interés.

Acciones de mejora

No hay acciones de mejora.

CONCLUSIONES SOBRE EL OE2

Calificación OE2: **SAT**

Fortalezas:

El nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés se mantiene en valores muy positivos en todos los grupos de interés.

El nivel de participación del profesorado se mantiene por encima de los índices de referencia. Se ha aumentado considerablemente la participación de los/as estudiantes.

Se ha avanzado en establecer un programa de empleabilidad y se ha modificado el procedimiento a partir del cual se harán las encuestas a los empleadores por parte de la Fundación UPO.

Con respecto al buzón IRSF Se ha mejorado en el tiempo de respuesta y en el número de incidencias. Incluso se han recogido felicitaciones. Las reclamaciones recibidas son en su mayoría no relativas al centro.

Se ha dado respuesta a todas las peticiones del programa IMPLANTA de ACCUA.

El porcentaje de consecución de Objetivos Estratégicos es muy elevado.

Se supera el valor de referencia en cuanto al porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro se refiere.

Debilidades

Los índices de participación en las encuestas siguen siendo mejorables, sobre todo el del PTGAS (16,29%).

Todavía hay que asegurar la manera en la que la base de datos de empleadores contenga la información necesaria.

Estamos todavía a la espera de recibir información de ACCUA sobre nuestro proceso de renovación de la acreditación.

Todavía no tenemos información acerca del conocimiento de la Política y Objetivos de Calidad por parte de los distintos grupos de interés.

Acciones de mejora

Existe una acción de mejora de centro asociada al objetivo de calidad OE2-OC2, la acción ***SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE2-OC2-AM1***. Como ya existe una acción de mejora de título relacionada, la ***SAIC_GIISI_23/24_OE2_OC2-Mejora01***, vamos a cerrarla para no duplicar la información.

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE3: Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente:

- **Criterio AUDIT ->** 4. Personal académico y de apoyo a la docencia.
- **Criterio IMPLANTA ->** 3. Personal docente e investigador
- **Criterio ESG-15 ->** 1.5 Personal Docente

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
EPS-OE3. Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente. **CALIFICACIÓN FINAL DE LOS OC:** **GIISI:** **EPS-OE3-OC1:** NM-2 **EPS-OE3-OC2: ND**	**EPS-OE3-OC1** Analizar anualmente el perfil del profesorado y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia. PA02-IN01-EPS-GIF>=60% PA02-IN02-EPS-GIF<=40% PA02-IN03-EPS-GIF>=55% PA02-IN04-EPS-GIF<=45% PA02-IN05-EPS-GIF>=60% PA02-IN06-EPS-GIF>=3,5 **EPS-OE3-OC2** Promover la participación del profesorado en la evaluación DOCENTIA-A-UPO. PA02-IN07-EPS-GIF > 40%

EPS-OE3-OC1

SEGUIMIENTO 23-24

Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI del curso 23-24.

Calificación OE3-OC1: el objetivo alcanza nivel de mejora 1 (**NM-2**) en el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información.

Acciones de mejora

Existe una acción de mejora de centro asociada a este OC, la acción ***SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE3-OC1-AM1***. Vamos a modificar esta acción de mejora de la siguiente manera:

- Recodificándola, para adaptarla al nuevo formato del Plan de Mejoras. Su nuevo código será ***SAIC_EPS_23/24_OE3_OC1_Mejora1***.

- Cambiando la descripción de la mejora propuesta. Se informará al Vicerrectorado competente de la situación del profesorado y, además, y dado que nuestro centro se encuentra gestionando la incorporación de un nuevo título, hacer partícipe a dicho Vicerrectorado de las nuevas necesidades de contratación, ayudando también así a mejorar la situación actual general.

EPS-OE3-OC2

INDICADORES:

PA02-IN07-EPS-GIF: Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico

Otros indicadores:

PA02-IN08-EPS-GIF: Porcentaje de profesorado evaluado positivamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico
PA02-IN09-EPS-GIF: Porcentaje de profesorado evaluado negativamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico
PA02-IN010-EPS-GIF: Porcentaje de profesorado con Mención de Excelencia Docente en las convocatorias del curso académico
PA02-IN11-EPS-GIF: Porcentaje de créditos impartidos por Doctores

SEGUIMIENTO 23-24 El curso 23-24 no dispone de datos de estos indicadores en el momento de realización del informe. La convocatoria de DOCENTIA del curso 23-24 todavía no se ha cerrado a fecha de hoy por lo que el Área competente no puede suministrar la información que se requiere para hacer el análisis. Por este motivo, no podemos dar valoración de este curso. Se analizará durante el informe de seguimiento de título del curso 24-25.

Acciones de mejora

En el Plan de Acciones de Mejora del curso anterior se recogieron dos acciones, con códigos ***SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE3-OC2-AM1*** y ***SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE3-OC2-AM1.*** Dichas acciones son similares a una ya existente en el Plan de Acciones de Mejora del título (***SAIC_GIISI_23/24_OE3_OC2-Mejora01***). Asi, para evitar duplicidades, cerraremos las acciones mencionadas anteriormente.

CONCLUSIONES SOBRE EL OE3

Calificación OE3: **NM-2**

Fortalezas

Porcentaje elevado de profesores doctores.

Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación.

Debilidades

Necesidad de mejorar los porcentajes del profesorado a tiemplo completo y parcial, así como el de funcionarios y contratados.

Necesidad de redefinir los indicadores relativos al DOCENTIA.

Acciones de Mejora/Seguimiento

Las acciones de mejora relacionadas están en el Plan de Mejoras del GIISI. En el Plan de Mejoras del centro se han cerrado acciones que estaban duplicadas con las del título.

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE4: Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado:

- **Criterio AUDIT ->** 5. Recursos y servicios.
- **Criterio IMPLANTA ->** 4. Gestión de recursos materiales y servicios.
- **Criterio ESG-15 ->** 1.6 Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
EPS-OE4. Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado. **CALIFICACIÓN FINAL DE LOS OC:** **GIISI:** **EPS-OE4-OC1: SAT** **EPS-OE4-OC2: SAT** **EPS-OE4-OC3: SAT**	**EPS-OE4-OC1** Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con las infraestructuras. Alumnado PA04-IN02-EPS-GIF > =3,5 Profesorado PA04-IN03-EPS-GIF >= 3,5 **EPS-OE4-OC2** Analizar anualmente los indicadores relativos a los servicios proporcionados por la Biblioteca y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia PA04-IN01-EPS-GIF **EPS-OE4-OC3** Analizar anualmente los indicadores relativos a los tiempos de respuesta de los procesos administrativos más significativos para el estudiantado y, caso de detectar anomalías significativas, informar a los actores involucrados (PTGAS y Equipo Directivo EPS). PC03-IN03-EPS-GIF<=60 días PC03-IN04-EPS-GIF<=60 días PC03-IN05-EPS-GIF<=6 meses PA04-IN04-EPS<=3 días

EPS-OE4-OC1

INDICADORES:

PA04-IN02-EPS-GIF: Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras
PA04-IN03-EPS-GIF: Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras

SEGUIMIENTO 23-24 Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE4-OC1: Valoración satisfactoria (**SAT**).

EPS-OE4-OC2

INDICADORES:

PA04-IN01-EPS-GIF: Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC

SEGUIMIENTO 23-24 Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE4-OC2: Valoración satisfactoria (**SAT**).

EPS-OE4-OC3

INDICADORES:

PC03-IN03-EPS-GIF: Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes.
PC03-IN04-EPS-GIF: Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad
PC03-IN05-EPS-GIF: Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta
PA04-IN04-EPS: Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información que llegan a la secretaría de la Escuela Politécnica Superior

SEGUIMIENTO 23-24 Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

El único indicador de centro es el PA04-IN04-EPS. Este indicador no tuvo valor para el curso 22-23, pero si para este curso. Se cumple el valor de referencia, aunque el indicador ha sufrido un aumento considerable. Entendemos que el uso de la nueva herramienta CONTACTA, a partir de la cual los/as estudiantes se ponen en contacto con la unidad de centros puede influir a la hora de medir los tiempos. Estaremos atentos a una nueva subida en el curso 24-25.

Calificación OE4-OC3: Valoración satisfactoria (**SAT**).

CONCLUSIONES SOBRE EL OE4

Calificación OE3: **SAT**

Fortalezas

El grado de satisfacción de los grupos de interés con las infraestructuras es alto.

El porcentaje de bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC es muy alto.

Con respecto a los procesos de gestión burocrática y administrativa hay que destacar que las cuestiones relativas a créditos relacionados con la movilidad, y reconocimiento y transferencia de créditos son gestionadas de manera ágil.

Debilidades

No se detectan.

Acciones de Mejora/Seguimiento

En el Plan de Acciones de Mejora de Centro generado el curso pasado existe una acción de mejora (***SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE4-OC3-AM1***) relativa a la mejora de las infraestructuras. Esta acción se va a cerrar por dos motivos:

1º) Existe ya otra acción igual en el Plan de Acciones de Mejora de Título (***SAIC_GIISI_23/24_OE4_OC1-Mejora01***). Así se evita duplicidades.

2º) Esa acción de título también se va a cerrar ya que es una tarea compleja de resolución al estar muy alejada de las competencias del centro.

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE5: Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro:

- **Criterio AUDIT ->** 2. Garantía de calidad de los programas formativos | 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.
- **Criterio IMPLANTA ->** 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Criterio ESG-15 ->** 1.3. Enseñanza, aprendizaje y Evaluación centrados en el estudiante | 1.4. Admisión, evolución, reconocimiento y Certificación de los estudiantes | 1.6. Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
EPS-OE5. Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro. **CALIFICACIÓN FINAL DE LOS OC:** **GIISI:** **EPS-OE5-OC1:** NM-2 **EPS-OE5-OC2:** SAT **EPS-OE5-OC3:** SAT **EPS-OE5-OC4:** SAT **EPS-OE5-OC5:** SAT	**EPS-OE5-OC1** Fomentar un perfil de admisión de calidad en el ingreso a las titulaciones del Centro PC03-IN02-EPS-GIF = 100% PC04-IN01-EPS-GIF > 70% PC04-IN02-EPS-GIF >= 0 PC04-IN03-EPS-GIF >= 1 PC04-IN04-EPS-GIF >= 50 PC04-IN07-EPS-GIF >= 3,5 PC04-IN08-EPS-GIF >= 3 **EPS-OE5-OC2** Fomentar una orientación al alumnado de calidad PC05-IN01-EPS-GIF>3,5 PC05-IN02-EPS-GIF >3,5 **EPS-OE5-OC3** Fomentar una docencia de calidad en las titulaciones del Centro PA07-IN06-EPS-GIF>=3,5 PC07-IN01-EPS-GIF=0 PC07-IN02-EPS-GIF=0% **EPS-OE5-OC4** Velar por el cumplimiento de las tasas académicas de la memoria Verifica PC12-IN01-EPS-GIF >= 60% PC12-IN02-EPS-GIF < 30% PC12-IN03-EPS-GIF > 70% PC12-IN04-EPS-GIF > 15% PC12-IN05-EPS-GIF >= 70%

	EPS-OE5-OC5 Fomentar un perfil de egreso de calidad que satisfaga las necesidades del mercado laboral PC11-IN01-EPS-GIF>=90% PC11-IN02-EPS-GIF>=20 PC12-IN06-EPS-GIF>=3,5 PC12-IN07-EPS-GIF>=3,5

EPS-OE5-OC1

INDICADORES:

PC03-IN02-EPS-GIF: Grado de cobertura de las plazas
PC04-IN01-EPS-GIF: Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso
PC04-IN02-EPS-GIF: Variación del número de matrículas de nuevo ingreso
PC04-IN03-EPS-GIF: Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas
PC04-IN04-EPS-GIF: Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso
PC04-IN07-EPS-GIF: Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso

Otros indicadores:

PC03_IN01_EPS_GIF: Número de plazas ofertadas

SEGUIMIENTO 23-24 Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE5-OC1: Necesidad de mejora de nivel 2 (**NM-2**).

EPS-OE5-OC2

INDICADORES:

PC05-IN01-EPS-GIF: Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica
PC05-IN02-EPS-GIF: Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional

SEGUIMIENTO 23-24 Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE5-OC2: Asignada valoración satisfactoria (**SAT**).

EPS-OE5-OC3

INDICADORES:

PA07-IN06-EPS-GIF: Nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia
PC07-IN01-EPS-GIF: Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el Buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)
PC07-IN02-EPS-GIF: Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)

SEGUIMIENTO 23-24 Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE5-OC3: Asignada valoración satisfactoria (**SAT**).

EPS-OE5-OC4

INDICADORES:

PC12-IN01-EPS-GIF: Tasa de rendimiento
PC12-IN02-EPS-GIF: Tasa de abandono
PC12-IN03-EPS-GIF: Tasa de eficiencia
PC12-IN04-EPS-GIF: Tasa de graduación
PC12-IN05-EPS-GIF: Tasa de éxito

SEGUIMIENTO 23-24 Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE5-OC4: Asignada valoración satisfactoria (**SAT**).

EPS-OE5-OC5

INDICADORES:

PC11-IN01-EPS-GIF: Tasa de inserción laboral
PC11-IN02-EPS-GIF: Número de egresados por curso académico
PC12-IN06-EPS-GIF: Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas

SEGUIMIENTO 23-24 Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE5-OC5: Asignada valoración satisfactoria (**SAT**).

CONCLUSIONES SOBRE EL OE5

Calificación OE5: **SAT**

Fortalezas

La relación de estudiantes preinscritos en 1ª opción es ligeramente mayor que el número de plazas ofertadas.

La relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso es mayor que el número de plazas ofertadas.

El nivel de satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional es positivo. La satisfacción con la orientación académica ha crecido en el curso 23-24.

Elevado grado de satisfacción del alumnado con la docencia.

Las tasas académicas cumplen con lo estipulado en la Memoria Verifica.

El número de egresados se mantiene estable en los últimos tres cursos.

Debilidades

Disminuye el porcentaje de estudiantes admitidos en 1ª opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso.

Aunque la satisfacción del alumnado con la orientación supera el valor de referencia, se quiere optar en seguir aumentando dicho valor hasta igualar o superar la puntuación 4.

Imposibilidad de tener datos sobre tasa de inserción laboral y sobre el grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas para poder hacer un análisis.

Acciones de Mejora/Seguimiento

- La acción de título con código ***SAIC-ASEG1516-Criterio07-Mejora02***, relacionada con labores de captación, ha sido cerrada por entender que es el centro el que tiene que dirigir dichas acciones para todos sus títulos. Así, existía en el Plan de Acciones de Mejora de Centro del curso pasado una acción denominada ***SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE5-OC1-AM1***, la cual sustituirá a la mencionada acción de título. Los cambios que va a registrar dicha acción son los siguientes:

1º) La acción se recodifica a ***SAIC_EPS_23/24_OE5_OC1_Mejora1***, para continuar con la adaptación a la nueva codificación.

2º) Se añaden nuevas acciones, como continuar con las visitas a los centros o hacer actividades orientadas a celebrar el 20 aniversario del centro.

- Para intentar mejorar las calificaciones de las acciones de orientación, el curso pasado se crearon varias acciones de centro. Se repasan estas acciones y se llevan a cabo los siguientes cambios:

1º) La acción ***SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE5-OC2-AM1*** sigue abierta y se recodifica como ***SAIC_EPS_23/24_OE5_OC2_Mejora1***.

2º) La acción ***SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE5-OC2-AM2*** sigue abierta y se recodifica como ***SAIC_EPS_23/24_OE5_OC2_Mejora2***.

3º) La acción ***SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE5-OC2-AM3*** sigue abierta y se recodifica como ***SAIC_EPS_23/24_OE5_OC2_Mejora3***.

4º) La acción ***SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE5-OC2-AM4*** se procede a su cierre ya que las competencias de ese curso están fuera del alcance de las competencias del centro.

5º) La acción ***SAIC-SEGPOC2223-EPS-OE5-OC2-AM5*** se procede a su cierre ya que las competencias de ese curso están fuera del alcance de las competencias del centro.

- La acción de centro, recogida en el Plan de Acciones de Mejora de centro del curso 23-24, y con código ***SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE5-OC4-AM1*** se cierra, ya que las actividades recogidas ya han sido llevadas a cabo desde hace tiempo.

- La acción de centro ***SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE5-OC4-AM2*** se recodifica a ***SAIC_EPS_23/24_OE5_OC4_Mejora1*** y sigue abierta para intentar mejorar aún más la tasa de abandono del centro.

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE6: Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos:

- **Criterio AUDIT ->** 2. Garantía de calidad de los programas formativos | 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.
- **Criterio IMPLANTA ->** 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Criterio ESG-15 ->** 1.3. Enseñanza, aprendizaje y Evaluación centrados en el estudiante | 1.4. Admisión, evolución, reconocimiento y Certificación de los estudiantes | 1.6. Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
EPS-OE6. Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos. **CALIFICACIÓN FINAL DE LOS OC:** **GIISI** **EPS-OE6-OC1:** *NM-1* **EPS** **EPS-OE6-OC2:** **SAT**	**EPS-OE6-OC1** Fomentar la participación en programas de movilidad internacional en todas las titulaciones del Centro PC08-IN01-EPS-GIF >= 2% **EPS-OE6-OC2** Promover la consecución del sello europeo Euro-Inf del programa SAIC de ANECA para el GIISI y velar por el cumplimiento de las acciones de mejora derivadas de la auditoría de evaluación.

EPS-OE6-OC1

INDICADORES:

PC08-IN01-EPS-GIF: Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional

Otros indicadores:

PC08-IN02-EPS-GIF: Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional
PC08-IN03-EPS-GIF: Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título
PC08-IN04-EPS-GIF: Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional
PC08-IN05-EPS-GIF: Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional
PC08-IN06-EPS-GIF: Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional
PC08-IN07-EPS-GIF: Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título
PC08-IN08-EPS-GIF: Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad

SEGUIMIENTO 23-24 Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE6-OC1: Necesidad de nivel mejora 1: ***NM-1***.

EPS-OE6-OC2

SEGUIMIENTO 23-24

Este objetivo de calidad relacionado con la consecución del sello EuroInf. Dicho sello se renueva en el año 2028, por lo que este objetivo de calidad estará operativo hasta esa fecha. Mientras tanto, seguiremos desarrollando el título de GIISI en la misma línea que marca el estándar europeo, velando por que las pocas recomendaciones que nos dieron se lleven a cabo.

Calificación OE6-OC2: Lo consideramos satisfecho **SAT**

Fortalezas

Estar en posesión del sello Euroinf.

Debilidades

Había unas recomendaciones de refuerzo de los resultados de aprendizaje del apartado 4.3 de EQANIE en el informe de la certificación del sello EURO-INF que todavía no han sido aplicadas.

CONCLUSIONES SOBRE EL OE6

Calificación OE6: **SAT**

Fortalezas

Se han llevado a cabo acciones para mejorar la participación en movilidad de los estudiantes y así ha sido. Dichas acciones ya forman parte de la operativa anual del centro.

Debilidades

En el curso 23-24 ha habido un descenso de la movilidad. Si vemos que continua en el análisis del 24-25, emprenderemos nuevas acciones de mejora.

Había unas recomendaciones de refuerzo de los resultados de aprendizaje del apartado 4.3 de EQANIE que todavía no han sido aplicadas, aunque se siguen estudiando.

Acciones de Mejora/Seguimiento

- La acción de mejora de centro ***SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE6-OC1-AM1*** va a ser cerrada debido a la mejora en los indicadores de movilidad y de que dichas acciones ya se han integrado en las actividades periódicas del centro. A pesar de que se ha detectado una disminución del número de estudiantes que participan de la movilidad, el valor del curso 23-24 está muy cercano al valor de referencia. Estaremos vigilantes para abordar nuevas acciones si en el curso 24-25 el indicador no mejora.

- La acción de mejora de centro ***SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE6-OC2-AM1*** va a continuar con los siguientes cambios:

1º) Va a ser recodificada para cumplir los últimos cambios en codificación. Asi, a partir de ahora, pasará a llamarse ***SAIC_EPS_23/24_OE6_OC2_Mejora1***

2º) Se modifica el texto para centrarse en la recomendación de Euro-Inf. La parte de modalidad dual se deja para otra acción de centro relacionada que se verá más adelante.

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE7: Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno:

- **Criterio AUDIT ->** 2. Garantía de calidad de los programas formativos | 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.
- **Criterio IMPLANTA ->** 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Criterio ESG-15 ->** 1.3. Enseñanza, aprendizaje y Evaluación centrados en el estudiante | 1.4. Admisión, evolución, reconocimiento y Certificación de los estudiantes | 1.6. Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
EPS-OE7. Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno. **CALIFICACIÓN FINAL DE LOS OC:** **GIISI** **EPS-OE7-OC1:** *NM-1* **EPS** **EPS-OE7-OC2:** *NM-1*.	**EPS-OE7-OC1** Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de estudiantes, egresados y empleadores sobre la proyección empresarial del programa formativo y las actividades de orientación de las titulaciones del Centro PC05-IN02-EPS-GIF>=3,5 PC12-IN06-EPS-GIF>=3,5 **EPS-OE7-OC2** Promover la consecución de la Mención Dual para el GIISI

EPS-OE7-OC1

INDICADORES:

PC05-IN02-EPS-GIF: Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional
PC12-IN06-EPS-GIF: Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas

SEGUIMIENTO 23-24 Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE7-OC1: Nivel de Mejora 1, ***NM-1***.

EPS-OE7-OC2

SEGUIMIENTO 23-24 Este objetivo de calidad tiene está relacionada con la consecución de la Modalidad Dual en el GIISI. Actualmente se está a la espera de recibir respuesta de la Junta de Andalucía sobre un Modifica realizado en el curso 23-24 sobre el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información, tras una primera respuesta negativa. En función de la respuesta que se recibirá en el curso 24-25, estableceremos este objetivo como conseguido o todavía pendiente.

Calificación OE7-OC1: Nivel de Mejora 1, ***NM-1***.

CONCLUSIONES SOBRE EL OE7

Calificación OE7: ***NM-1***.

Fortalezas

Las actividades que se llevan a cabo con respecto a la orientación profesional están dando sus frutos. En la EPS, de forma anual, se celebran las Jornadas de Profesiones con Futuro, en la que empresas del sector se reúnen para contar a los/as estudiantes sus proyectos y sus necesidades de contratación, al igual que se les informa de las últimas tendencias y necesidades en el ambiente profesional. Después, tienen distintos stands donde pueden hablar de forma más tranquila con los representantes de cada entidad.

Debilidades

Todavía a la espera de conocer si el Modifica del Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información que contiene la inclusión de la Modalidad Dual finalmente se aprueba.

Acciones de Mejora/Seguimiento

- La acción de mejora de centro ***SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE7-OC1-AM1*** va a ser cerrada debido a que ya existen acciones relacionadas al Objetivo Estratégico 5 que se refieren a la orientación profesional. Para el siguiente informe de seguimiento de centro habría que analizar este solape entre los distintos objetivos de calidad.

- La acción de mejora de centro ***SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE7-OC2-AM1*** va a seguir abierta hasta que se consiga la Mención Dual. Se va a recodificar a ***SAIC_EPS_23/24_OE7_OC2_Mejora1*** para cumplir con las nuevas directrices de codificación.

OBJETIVO ESTRATÉGICO EPS OE8: Promover valores fundamentales en el desarrollo de los programas formativos tales como la igualdad de género, la lucha contra el fraude académico o la inclusión de personas con diversidad funcional, entre otros:

- **Criterio AUDIT ->** 2. Garantía de calidad de los programas formativos | 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.
- **Criterio IMPLANTA ->** 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Criterio ESG-15 ->** 1.3. Enseñanza, aprendizaje y Evaluación centrados en el estudiante | 1.4. Admisión, evolución, reconocimiento y Certificación de los estudiantes | 1.6. Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
EPS-OE8. Promover valores fundamentales en el desarrollo de los programas formativos tales como la igualdad de género, la lucha contra el fraude académico o la inclusión de personas con diversidad funcional, entre otros. **CALIFICACIÓN FINAL DE LOS OC:** **GIISI** **EPS-OE8-OC1:** *NM-1* **EPS-OE8-OC2:** ***NM-3*** **EPS-OE8-OC3:** **SAT**	**EPS-OE8-OC1** Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro PC04-IN05-EPS-GIF > 15% **EPS-OE8-OC2** Velar por la inclusión de personas con diversidad funcional PC06-EPS-IN04-GIF >= 15 días **EPS-OE8-OC3** Fomentar la lucha contra el fraude académico PC07-EPS-IN03-GIF=100%

EPS-OE8-OC1

INDICADORES:

PC04-IN05-EPS-GIF: Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso

SEGUIMIENTO 23-24 Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE8-OC1: Nivel de mejora ***NM-1***.

EPS-OE8-OC2

INDICADORES:

PC06-IN04-EPS-GIF: Tiempo medio de antelación respecto al comienzo de la docencia en el que los informes de los estudiantes con discapacidad son enviados al centro

SEGUIMIENTO 23-24 Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE8-OC2: Nivel de mejora ***NM-3***.

EPS-OE8-OC3

INDICADORES:

PC07-IN03-EPS-GIF: Porcentaje de TFGs que son verificados con una herramienta contra el fraude académico

SEGUIMIENTO 23-24 Objetivo de Calidad con indicadores de título, analizado en el Informe de Seguimiento del GIISI.

Calificación OE8-OC3: Satisfactorio, **SAT**.

CONCLUSIONES SOBRE EL OE8

Calificación OE8: **NM-2**.

Fortalezas

Por primera vez se ha conseguido que el porcentaje de mujeres de nuevo ingreso en el título del Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información suba por encima del valor de referencia.

Existencia de mecanismo que intenta mejorar la rapidez con que la información acerca de necesidades especiales de los/as estudiantes llega al profesorado.

Se mantiene una rutina de revisión de los TFGs con herramientas antifraude.

Debilidades

Aunque se ha superado el 15% de mujeres de nuevo ingreso, pensamos que todavía es un porcentaje pequeño y queremos superarlo.

El Área de Diversidad Funcional no ha podido utilizar la ayuda que el centro le ha prestado para mejorar la rapidez de la llegada de información al profesorado. Aluden falta de personal. Esperemos que en el curso 24-25 esos problemas se hayan podido solucionar.

Acciones de Mejora/Seguimiento

- La acción de mejora de centro ***SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE8-OC1-AM1*** va a ser cerrada debido a que ya existen acciones de título relacionadas con mejorar el porcentaje de mujeres en los títulos que, a su vez, también han sido cerradas por estar ya integradas en la operativa del centro.

- La acción de mejora de centro ***SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE8-OC2-AM1*** va a seguir abierta hasta que se consiga mejorar el indicador asociado. Así, se va a seguir enviando información de ayuda al Área de Diversidad para que pueda mandar información más rápida al cuerpo docente. Se va a recodificar a ***SAIC_EPS_23/24_OE8_OC2_Mejora1*** para cumplir con las nuevas directrices de codificación.

3. CONCLUSIONES

A continuación, mostramos un resumen de las distintas calificaciones asignadas a los Objetivos Estratégicos:

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: **SAT**

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: **SAT**

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: **NM-2**

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: **SAT**

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: **SAT**

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6: **SAT**

OBJETIVO ESTRATÉGICO 7: ***NM-1***

OBJETIVO ESTRATÉGICO 8: **NM-2**

Si hacemos la media de la calificación de estos objetivos, nos sale un porcentaje cercano al **85%** de consecución, por lo que podemos considerar en el Seguimiento de Política y Objetivos de Calidad del centro que el resultado ha sido satisfactorio durante el curso 2023-2024.

Los puntos de mejora más importantes están en el OE3 y en el OE8. En el OE3, existe la problemática de la situación del profesorado del centro. Si bien no es competencia del mismo, seguiremos informando al Vicerrectorado competente de la situación actual. Se deben mejorar los porcentajes del profesorado a tiemplo completo y parcial, así como el de funcionarios y contratados. Con respecto a DOCENTIA, no se ha podido analizar los datos del curso 23-24. De igual forma, necesitamos redefinir indicadores para que sean más precisos. Este hecho se pondrá en conocimiento en las próximas Comisiones de Calidad de Centros.

En referencia al OE8, a pesar de haber superado el valor de referencia en el porcentaje de mujeres que empiezan a cursar el Grado de Ingeniería Informática, todavía hay mucho retraso en la información que llega a los profesores por parte del Área de Diversidad Funcional acerca de las necesidades especiales de los/as estudiantes. El centro se compromete a mandar en tiempo y forma toda la información necesaria para que se agilicen los trámites.

Para finalizar, la consecución del OE7 depende de si se consigue o no la Modalidad Dual en el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de la Información.

Este Informe de Seguimiento de Centro es el primero que sigue este formato concreto. Formato que es igual al de los Informes de Seguimiento de Título. Ambos se basan en la organización en Objetivos Estratégicos y de Calidad y en la información del Cuadro de Mandos. Lo lógico, pues, era que existiera dicha concordancia.

Con respecto al Seguimiento del Plan de Acción de Mejoras de Centro, contiene 22 acciones de centro, de las cuales 10 siguen ABIERTAS y el resto se han cerrado, ya sea porque se han finalizado o porque existen ya acciones similares en el Plan de Acción de Mejoras de titulo y se eliminan así duplicidades. El Plan de Mejoras también contiene las acciones de auditoría que se han llevado a cabo por las sugerencias realizadas en las auditorías de los programas AUDIT e IMPLANTA. Asi, de AUDIT existen 60 acciones de las cuales 17 siguen abiertas pero 43 de ellas ya han sido finalizadas. Con respecto a las acciones de IMPLANTA, estamos hablando de 19 acciones de las cuales solo 4 siguen abiertas. Este resumen destaca la gran labor de cambio y evolución que ha sufrido el SAIC de la EPS durante el curso 2023-2024 y principios del curso 2024-2025.

Finalmente, en cuanto a la adecuación de la Política y Objetivos de Calidad, ésta ha sufrido algunos cambios en el curso 2023/2024, los cuales están registrados en las acciones de auditoría. Este hecho refleja el compromiso del centro a la hora de mantener y adaptar dicha Política siempre que sea necesario. Actualmente, se ha iniciado un proceso para definir las líneas estratégicas de la EPS de aquí al 2030 y dicho proceso tendrá como resultado final, entre otros, la evolución de la Política y Objetivos de Calidad que rigen el centro.

ANEXO I. INFORMES DE APOYO. BUZÓN, EVALUACIÓN ACTIVIDAD DOCENTE Y SATISFACCIÓN DEL TÍTULO Y CENTRO.

APOYO INFORME SEGUIMIENTO EPS CURSO 23-24

El objetivo de este anexo de apoyo al Informe de Seguimiento del Centro del curso 23-24 es llevar a cabo un análisis más pormenorizado de:

1º) El Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones de la EPS, correspondiente al curso 2023-2024.

2º) Encuestas de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado del GIISI por parte del alumnado, durante el curso 2023-2024.

3º) Encuestas de Satisfacción con el GIISI de la EPS, durante el curso 2023-2024.

En este contexto, se destaca que el seguimiento se basa en los valores numéricos obtenidos para los indicadores, así como en la información recabada mediante las diferentes herramientas del SAIC de la EPS.

Con objeto de analizar los resultados de los diferentes ítems de las encuestas, se utilizarán 2 perspectivas temporales:

- Análisis de los valores de los ítems contextualizado en el curso 23-24.
- Análisis tendencial de la evolución de los valores de los ítems durante los últimos cursos.

- Dentro de cada perspectiva temporal, se realizarán agrupaciones representativas que muestren una visión general de forma sencilla (valores más positivos, etc.). Además, se utilizará un código de colores para señalizar estas agrupaciones, de forma que los aspectos más relevantes del análisis puedan visualizarse de forma intuitiva (este código de colores queda definido por los resaltados que aparecen a continuación).
    - Con respecto al análisis de los valores obtenidos en el curso 23-24, se realizarán las siguientes agrupaciones para mostrar una visión general:
        - Ítems con los valores más positivos dentro del curso analizado. Se resaltan estos valores para conocer las fortalezas según la percepción de los encuestados.
        - Ítems con los valores menos positivos dentro del curso analizado. Estos valores son resaltados para tenerlos presentes con vistas a futuros análisis relacionados que puedan surgir, pero no se consideran valores negativos que requieran necesariamente la propuesta de acciones de mejora, a no ser que la Comisión lo estime oportuno.
        - Ítems con valores negativos dentro del curso analizado. Estos valores se consideran preocupantes y requerirán un análisis más extendido de la Comisión. A no ser que se concluya un carácter puntual y que por tanto no haya motivos para pensar que el valor negativo vaya a repetirse en cursos posteriores, será necesario proponer acciones de mejora.

- Con respecto al análisis tendencial de los últimos cursos, se realizarán las siguientes agrupaciones para mostrar una visión general. Además, en este contexto se utilizarán representaciones gráficas de las evoluciones, de forma que las tendencias puedan visualizarse de forma intuitiva.
-

1. Revisión del Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones de la EPS, correspondiente al curso 2023-2024.

Hay que indicar que durante el curso 2023-2024 se añadieron como novedad unos indicadores asociados al procedimiento "PA05-EPS: Gestión de felicitaciones, incidencias, reclamaciones y sugerencias", que miden el tiempo de respuesta y el porcentaje de cada tipo de ítem. Estos nuevos indicadores se han sumado al cuadro de mando y han sido analizados en el citado Informe de Seguimiento de la EPS.

A continuación, se revisan las entradas recibidas en el Buzón de IRSF de la EPS durante el curso 2023-2024, clasificadas en aquellas cuya resolución depende directamente de la EPS y las que son redirigidas a otras unidades de la UPO para su resolución.

Atendidas directamente por la EPS

Se recibieron 4 entradas en el buzón de este tipo que pueden agruparse según las siguientes categorizaciones:

- Incidencias: 3
- Reclamaciones: 1
- Sugerencias: 0
- Felicitaciones: 0

El tiempo de respuesta medio del Buzón de IRSF fue de 0,2 días, el cual está por debajo del valor de referencia (<10 días).

De estas 4 entradas, 3 de ellas están relacionadas con dudas que la EPS puede resolver. En concreto, se plantearon preguntas acerca de pertenencia a grupos de EPD, asignación de TFGs o donde está físicamente ubicada la EPS. La reclamación estaba relacionada con un enlace de la página web de la EPS que no funcionaba. Sin embargo, el usuario estaba usando la página web antigua, así que se explica su mal funcionamiento.

UPO (entradas atendidas por unidades externas a la EPS)

Se recibieron 15 entradas en el buzón de este tipo que pueden agruparse según las siguientes categorizaciones:

- Incidencias: 3
- Reclamaciones: 12
- Sugerencias: 0
- Felicitaciones: 0

El tiempo de respuesta medio del Buzón de IRSF fue de 0,1 días.

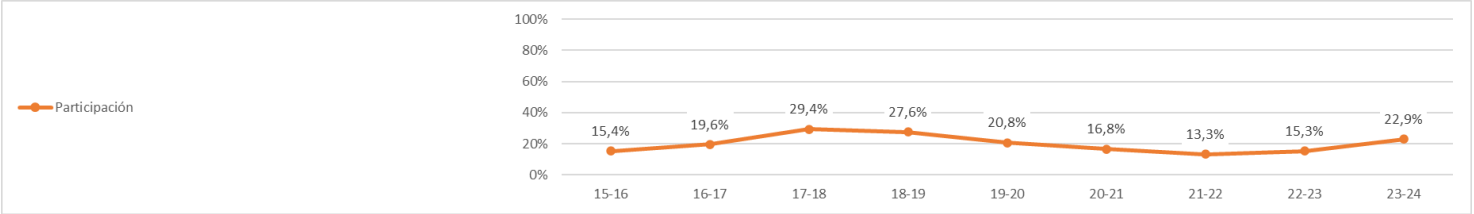
La mayoría de ellas, 14, estuvieron relacionadas con problemas en las aulas donde se imparte docencia, responsabilidad del Área de Infraestructura de la UPO. Casi todas, además, referentes a fallos en la calefacción y en el A/C. En todos los casos se redirigió al usuario al área competente, sugiriendo que para ello pidieran ayuda a los/as bedeles de los edificios donde se encuentren las aulas. La otra entrada estaba relacionada con solicitud de información acerca de los requisitos para la preinscripción en el grado. Se redirigió al usuario al Distrito Único Andaluz, donde encontraría toda esa información.

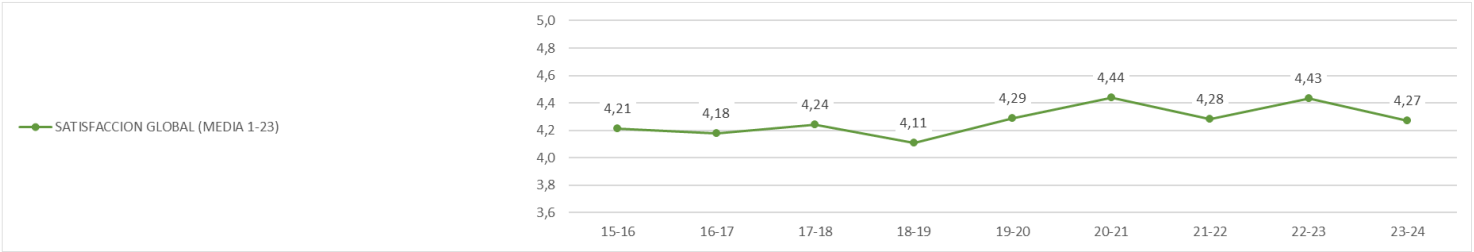
Conclusiones

Durante el curso 23-24 ha aumentado bastante el uso del Buzón IRSF, algo que es importante y muy positivo. A pesar de que la mayoría se referían a asuntos de otras Áreas, es necesario que el centro sea consciente de los problemas con los que los distintos grupos de interés se enfrentan en su día a día.

2. Revisión de los resultados obtenidos en las Encuestas de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado del GIISI por parte del alumnado, durante el curso 2023-2024.

Los datos generales de la encuesta (Participación y Satisfacción Global) son comentados a continuación:





Destaca el en la participación del estudiantado en esta encuesta. Hay que tener en cuenta que los estudiantes han de rellenarla por cada asignatura del año y eso supone un sobreesfuerzo. Este aumento hay que achacarlo a la propuesta de los/as delegados/as representantes de los/as estudiantes de participar en la incentivación a sus compañeros con respecto a rellenar las encuestas y que quedó registrada como una acción de mejora de centro en el plan de mejora del curso 23-24 (Acción con código SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE2-OC2-AM1). La satisfacción global del curso ha tenido una leve disminución con respecto al curso anterior, aunque seguimos superando el valor de cuatro. Analizaremos si esta tendencia negativa se mantiene el curso 2024-2025.

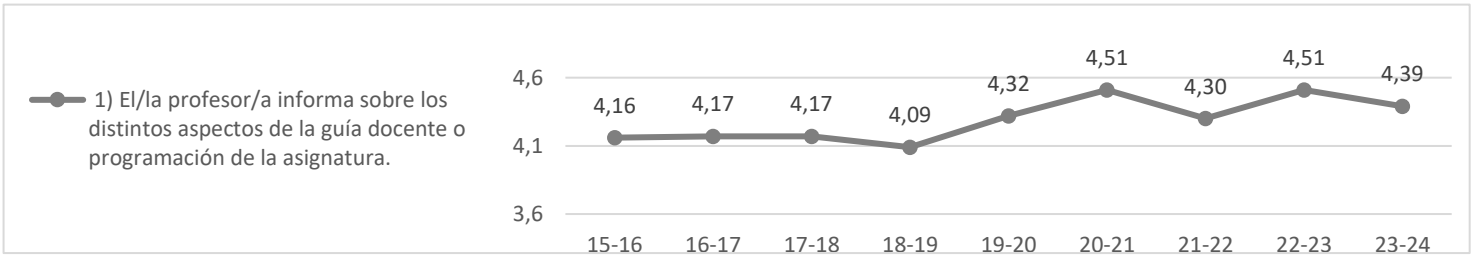
Análisis extendido sobre los valores de los ítems contextualizados en el curso actual

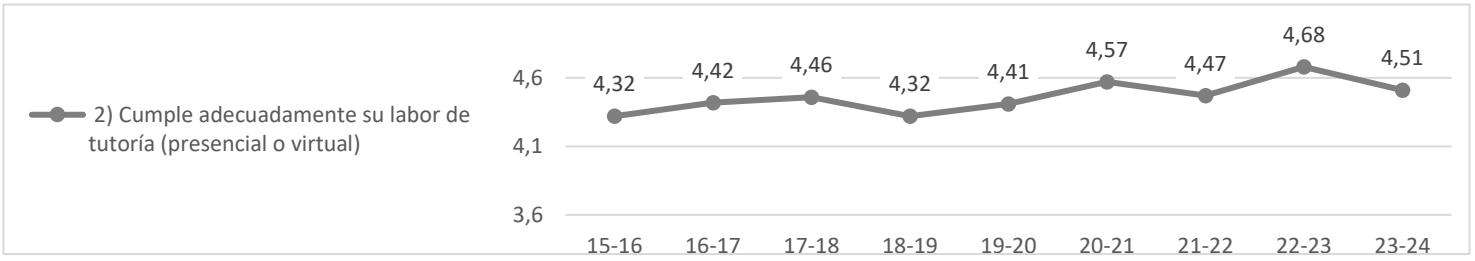
A continuación indicamos la tabla con los valores correspondientes a cada uno de los ítems de la encuesta, para el curso 23-24.

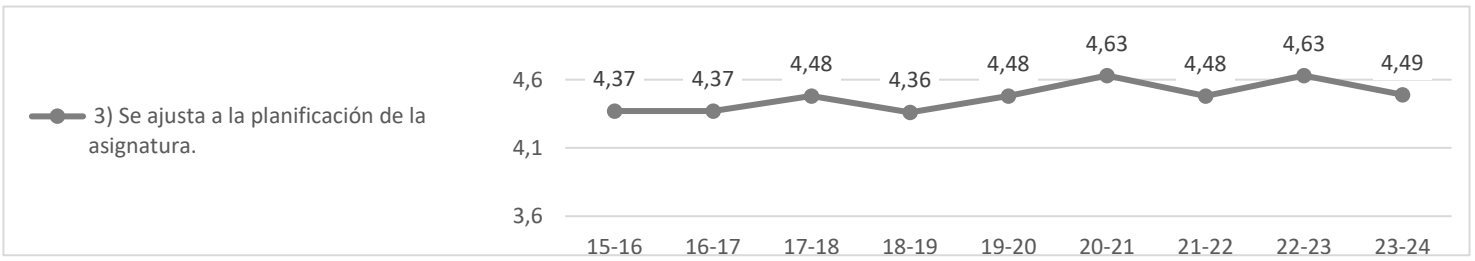
- **Valores más positivos (igual a 4 o superior)**
- **Valores menos positivos (entre 3 y 4)**
- **Valores negativos (inferiores a 3)**

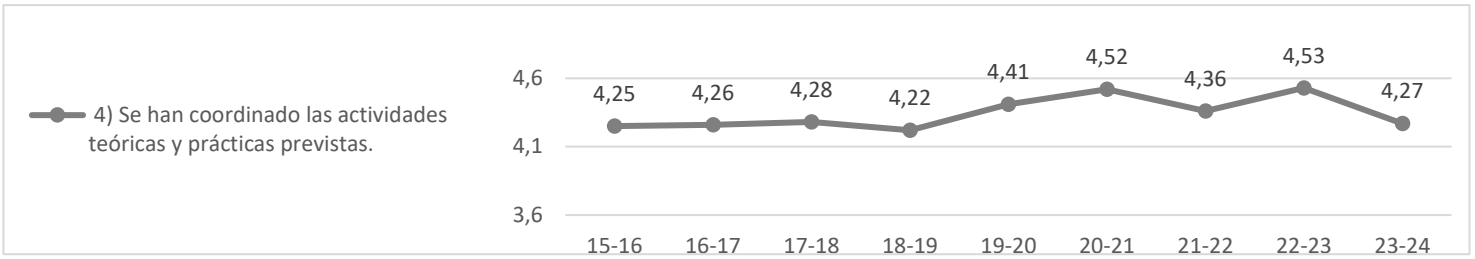
ENCUESTA DE LA ACTIVIDAD DOCENTE POR PARTE DEL ALUMNADO	23-24
PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	
1) El/la profesor/a informa sobre los distintos aspectos de la guía docente o programación de la asignatura.	4,39
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	
Cumplimiento de las obligaciones docentes (del encargo docente)	
2) Cumple adecuadamente su labor de tutoría (presencial o virtual)	4,51
Cumplimiento de la planificación	
3) Se ajusta a la planificación de la asignatura.	4,49
4) Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas.	4,27
5) Se ajusta a los sistemas de evaluación especificados en la guía docente/programa de la asignatura.	4,46
Metodología Docente	
6) El/la profesor/a organiza bien las actividades que se realizan en clase.	4,27
7) Utiliza recursos didácticos (transparencias, materiales...) que facilitan el aprendizaje.	4,06
Competencias Docentes desarrolladas por el /la profesor/a	
8) Explica con claridad y resalta los contenidos importantes	4,22
9) Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones.	4,32
10) Fomenta un clima de trabajo y participación.	4,31
EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	
Sistemas de evaluación	
11) Los criterios y sistemas de evaluación me parecen adecuados.	4,06
PERCEPCION GLOBAL DE LOS/LAS ESTUDIANTES	
Eficacia	
12) Las actividades desarrolladas (teoría, prácticas, individual, etc.) han contribuido a alcanzar los objetivos.	4,09
Satisfacción de los/las estudiantes	
13) Estoy satisfecho/a con la labor docente de este/a profesor/a	4,18
SATISFACCION GLOBAL (MEDIA 1-23)	4,43
Participación	15,3%

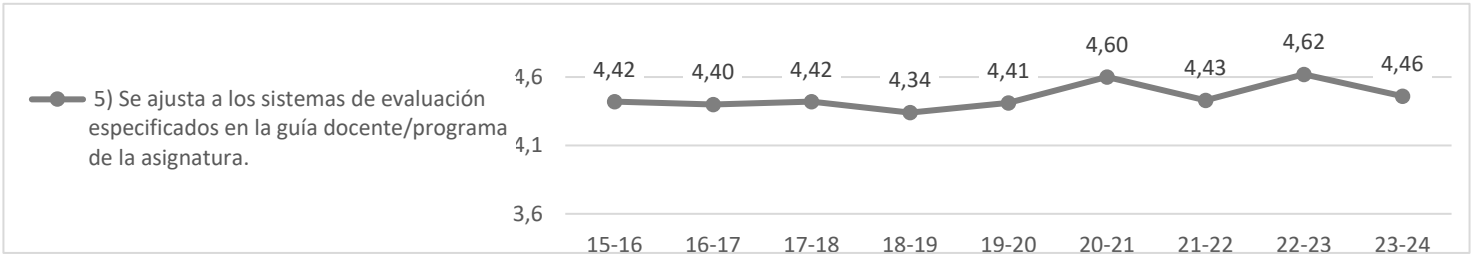
Para cada una de las preguntas se presenta a continuación una gráfica con la evolución de los valores.

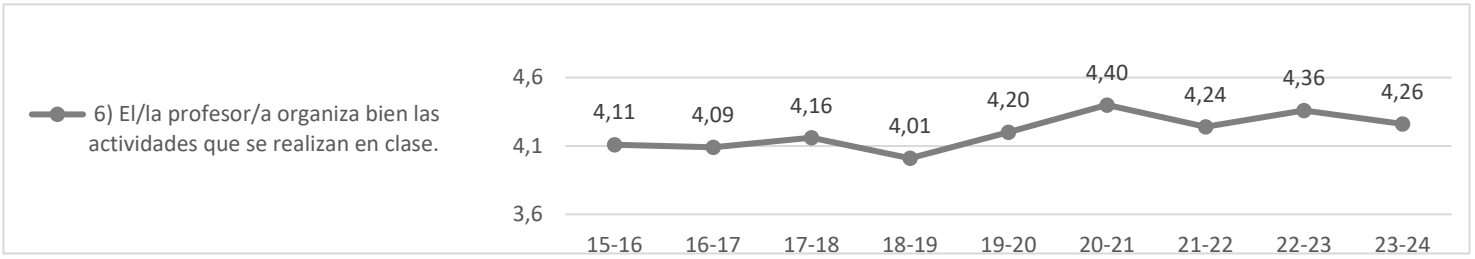


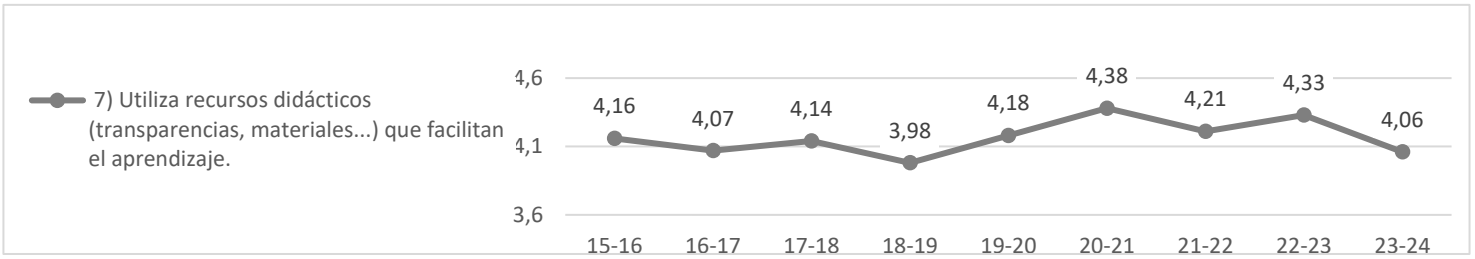


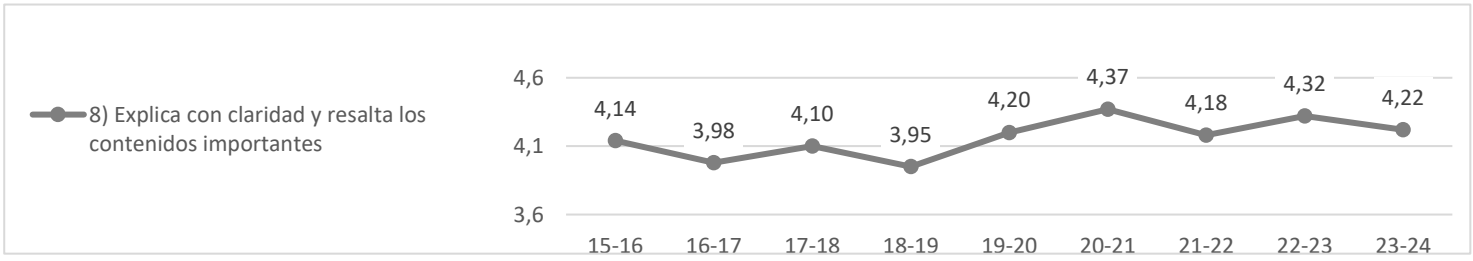


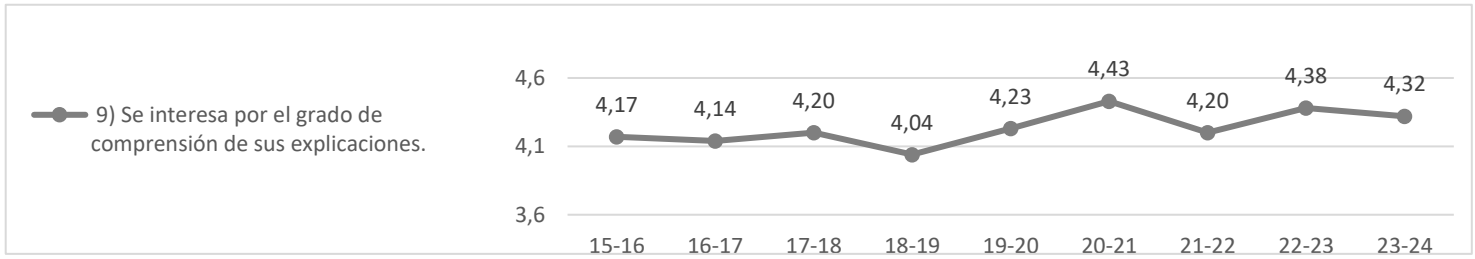

4) Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas.
4,6
4,1
3,6
4,25 4,26 4,28 4,22 4,41 4,52 4,36 4,53 4,27
15-16 16-17 17-18 18-19 19-20 20-21 21-22 22-23 23-24

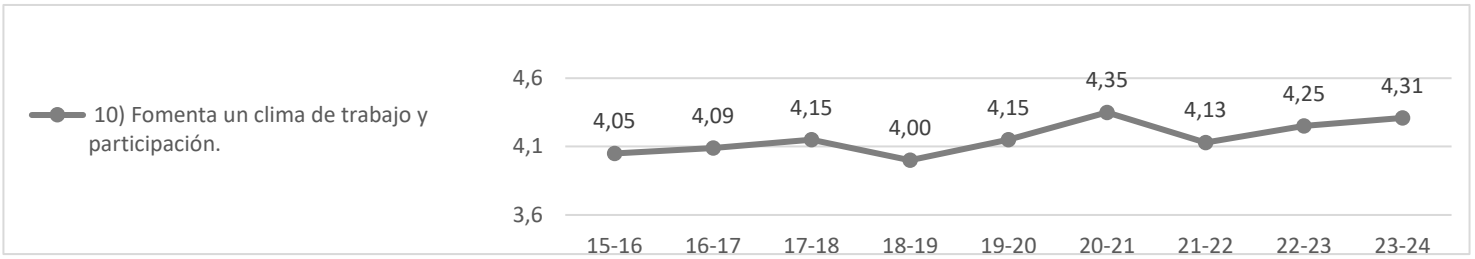

5) Se ajusta a los sistemas de evaluación especificados en la guía docente/programa de la asignatura.
4,6
4,1
3,6
4,42 4,40 4,42 4,34 4,41 4,60 4,43 4,62 4,46
15-16 16-17 17-18 18-19 19-20 20-21 21-22 22-23 23-24

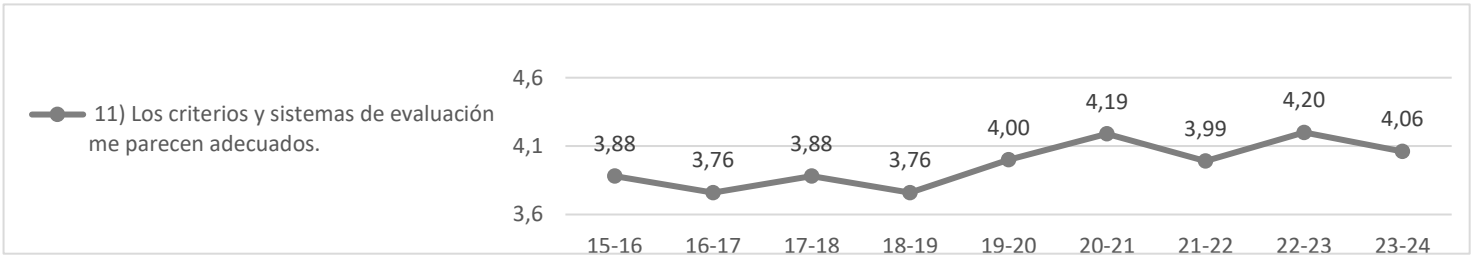

6) El/la profesor/a organiza bien las actividades que se realizan en clase.
4,6
4,1
3,6
4,11 4,09 4,16 4,01 4,20 4,40 4,24 4,36 4,26
15-16 16-17 17-18 18-19 19-20 20-21 21-22 22-23 23-24

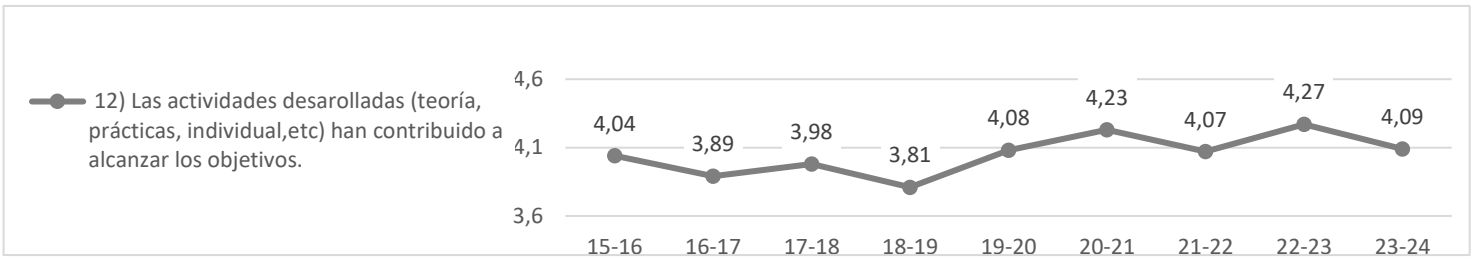

7) Utiliza recursos didácticos (transparencias, materiales...) que facilitan el aprendizaje.
4,6
4,1
3,6
4,16 4,07 4,14 3,98 4,18 4,38 4,21 4,33 4,06
15-16 16-17 17-18 18-19 19-20 20-21 21-22 22-23 23-24

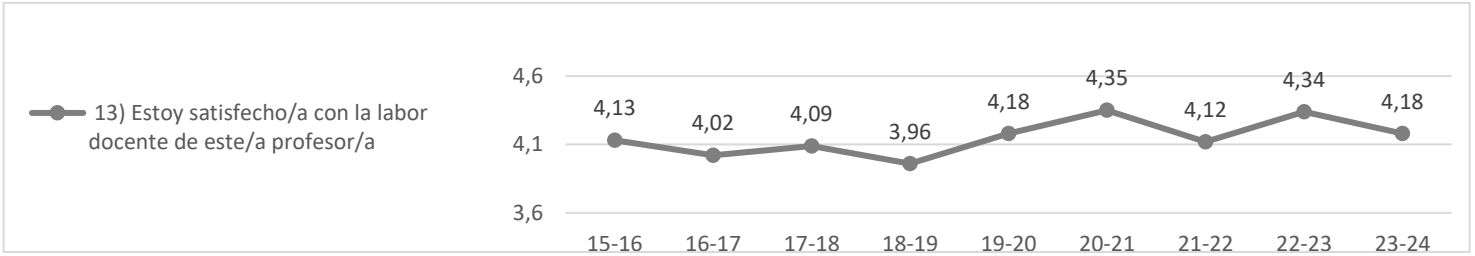

8) Explica con claridad y resalta los contenidos importantes
4,6
4,1
3,6
4,14 3,98 4,10 3,95 4,20 4,37 4,18 4,32 4,22
15-16 16-17 17-18 18-19 19-20 20-21 21-22 22-23 23-24


9) Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones.
4,6
4,1
3,6
4,17 4,14 4,20 4,04 4,23 4,43 4,20 4,38 4,32
15-16 16-17 17-18 18-19 19-20 20-21 21-22 22-23 23-24









Lo primero que es reseñable indicar es que se ha reducido en 10 las preguntas que se llevan a cabo en las encuestas docentes al estudiantado. El objetivo de esta modificación es la de simplificar la encuesta, concentrando varias preguntas en una sola, para conseguir que la tarea de rellenarla sea más liviana. Así, la encuesta cuenta con 13 cuestiones que ya estaban en el curso pasado.

Las gráficas muestran un leve descenso de casi todos los valores, pero siempre consiguiendo puntuaciones superiores a 4, por lo que catalogamos los valores como positivos. No obstante, hemos de vigilar esta tendencia negativa durante cursos posteriores. Solo un valor ha aumentado y es la puntuación que se otorga a la *fomentación del clima de trabajo y participación*, algo que es muy importante. Las bajadas más significativas, dentro de la levedad, corresponden al uso de material didáctico y si las actividades desarrolladas han contribuido a alcanzar los objetivos. Llevaremos estos dos puntos a las reuniones de coordinación docente del curso 2024-2025 por si los estudiantes han detectado algo al respecto.

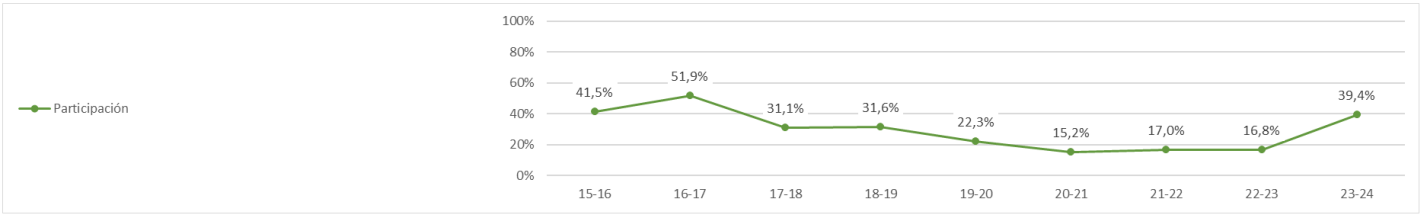
Como resultado del análisis de este curso no se plantean acciones de mejora adicionales.

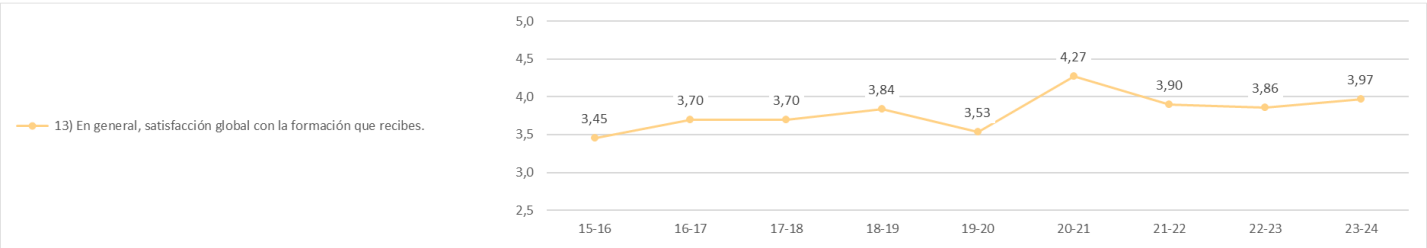
3. Revisión de los resultados obtenidos en las Encuestas de Satisfacción con el GIISI de la EPS, durante el curso 2023- 2024.

Se revisan los resultados agregados de las encuestas, así como los informes de sugerencias correspondientes. En general la valoración es muy positiva. Actualmente se cuenta con una herramienta software basada en *Power BI* para mostrar el cuadro de mandos de todas las estadísticas recogidas para cada grupo de interés. En la parte final del documento se puede encontrar el cuadro de mandos de cada una de estas encuestas.

ALUMNADO

Análisis general de la encuesta Los datos generales de la encuesta (Participación y Satisfacción Global) son comentados a continuación:





Destaca el gran aumento en la participación del estudiantado, superando el doble de los datos registrados en el curso anterior. Esto es gracias a la propuesta de los/as delegados/as representantes de los/as estudiantes de participar en la incentivación a sus compañeros con respecto a rellenar las encuestas y que quedó registrada como una acción de mejora de centro en el plan de mejora del curso 23-24 (Acción con código SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE2-OC2-AM1). La satisfacción global del curso ha mejorado con respecto al curso anterior, aunque lo deseable es que alcanzara el valor de 4. Analizaremos si esta tendencia positiva se mantiene el curso 2024-2025.

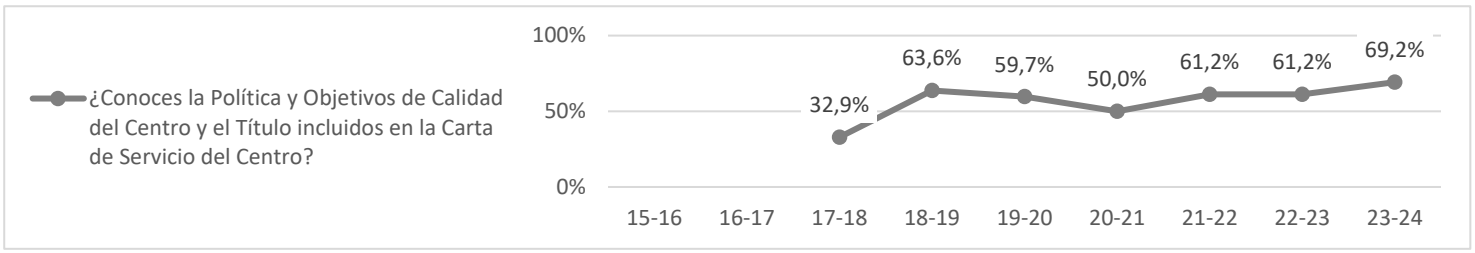
Análisis extendido sobre los valores de los ítems contextualizados en el curso actual

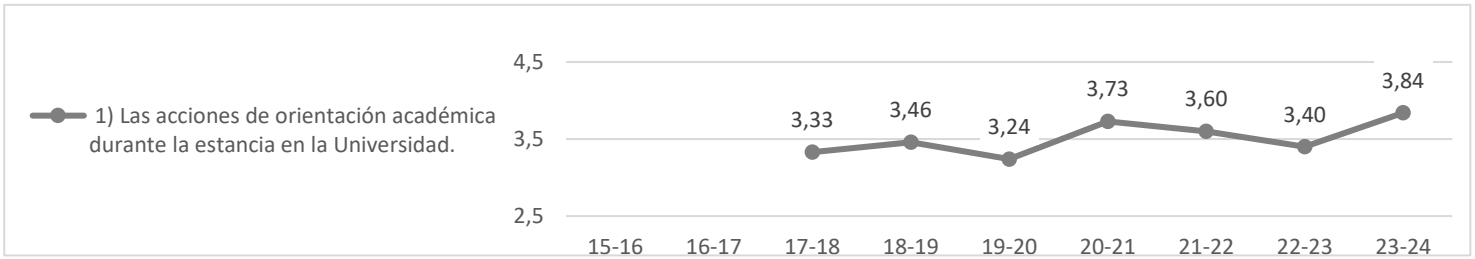
- **Valores más positivos (igual a 4 o superior)**
- **Valores menos positivos (entre 3 y 4)**
- **Valores negativos (inferiores a 3)**

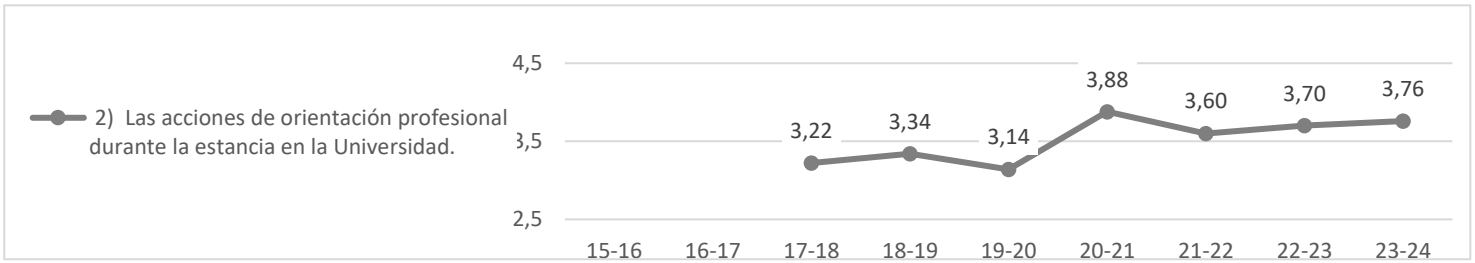
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GIISI	23-24
¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	69,53%
1) Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.	3,84
2) Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	3,76
3) Las Guías Docentes del Título.	3,94
4) La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	3,88
5) La oferta de Prácticas externas del Título (si su título no tiene, señala NS/NC).	NS/NC
6) La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.	4,16
7) La utilidad de la información sobre el Programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.	4,1
8) La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.	4,04
9) La labor docente del profesorado del Título.	3,92
10) Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Tí	3,96
11) La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	3,87

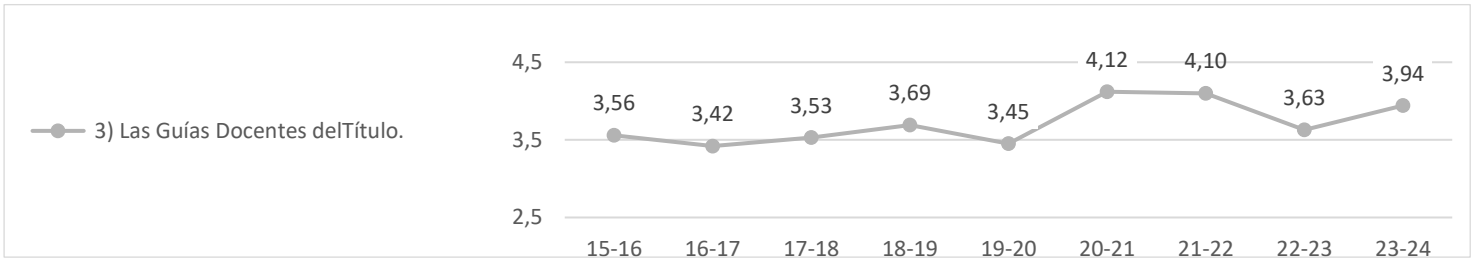
12) La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.	3,9
13) En general, satisfacción global con la formación que recibes.	3,97
Participación	39,38%

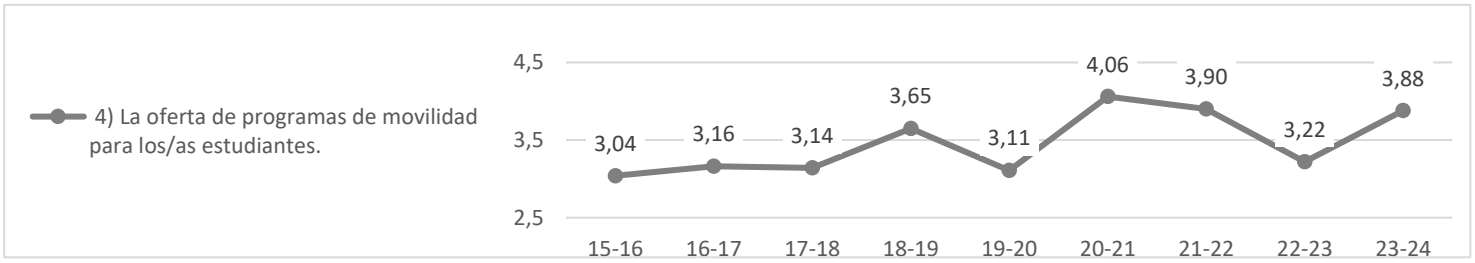
A continuación se muestran unas gráficas que representan la evolución de los valores para cada una de las preguntas de la encuesta.

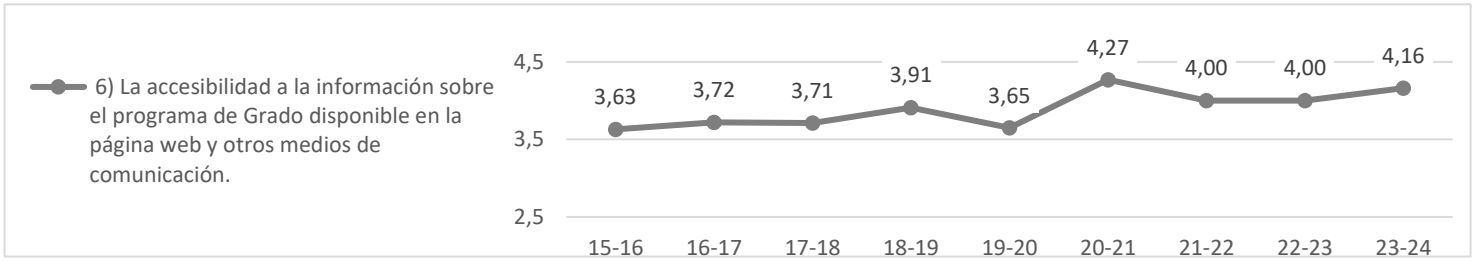


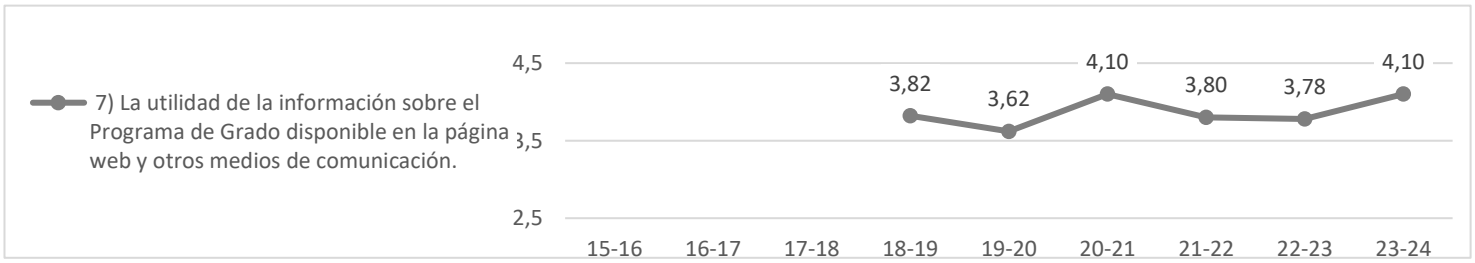


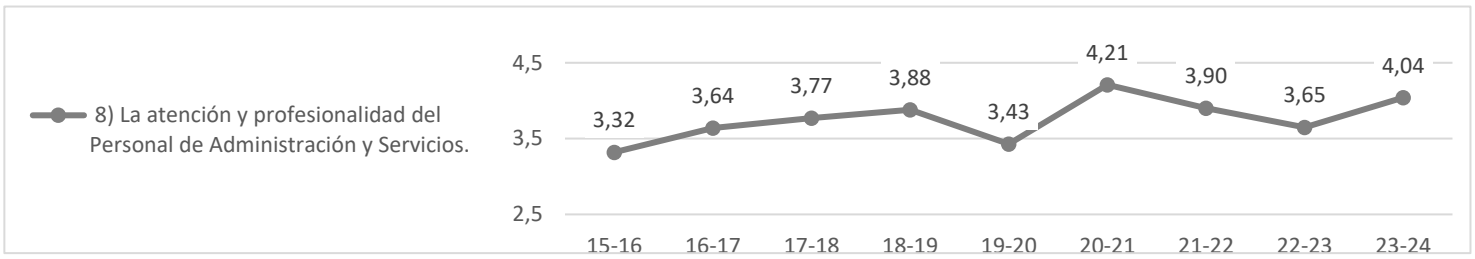


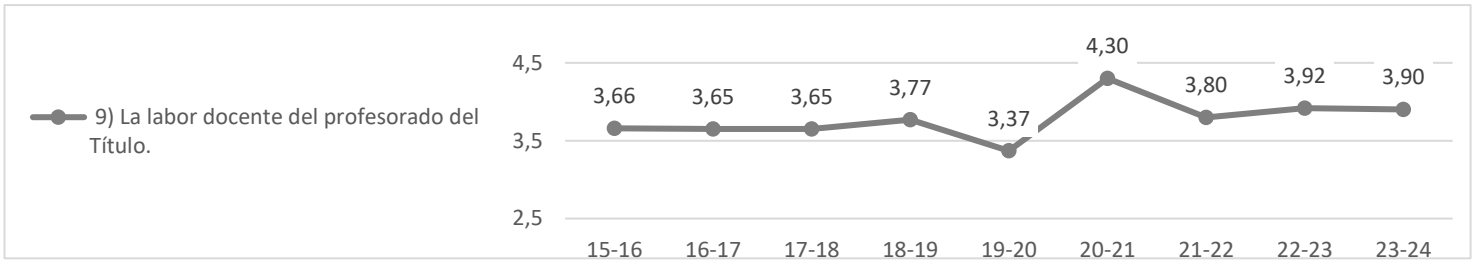


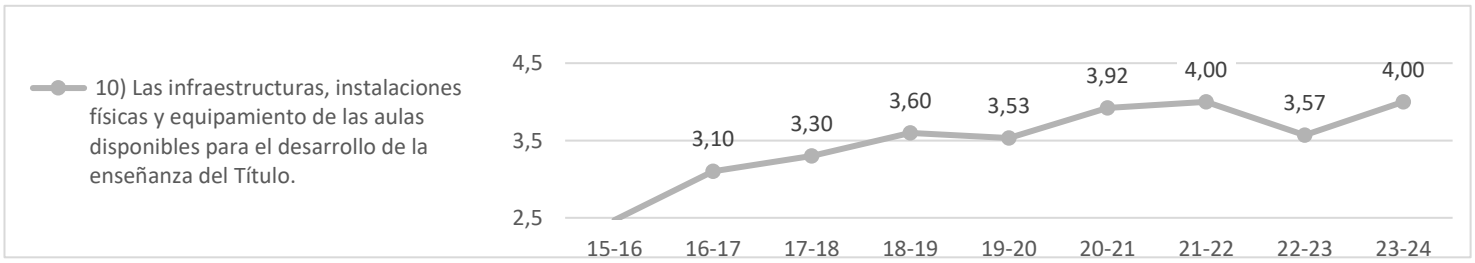


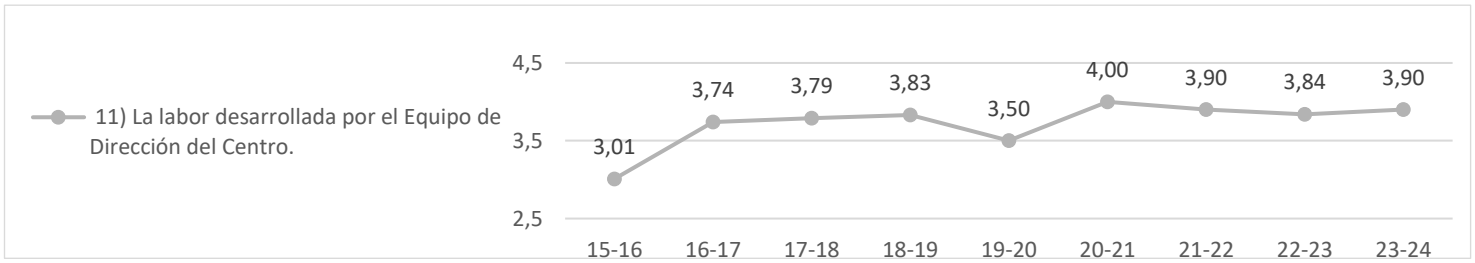

6) La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.
4,5
3,5
2,5
3,63
3,72
3,71
3,91
3,65
4,27
4,00
4,00
4,16
15-16
16-17
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24

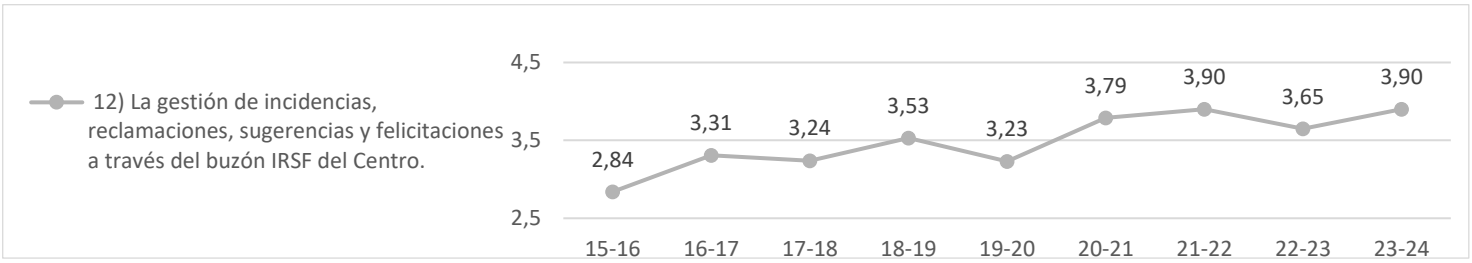

7) La utilidad de la información sobre el Programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.
4,5
3,5
2,5
3,82
3,62
4,10
3,80
3,78
4,10
15-16
16-17
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24

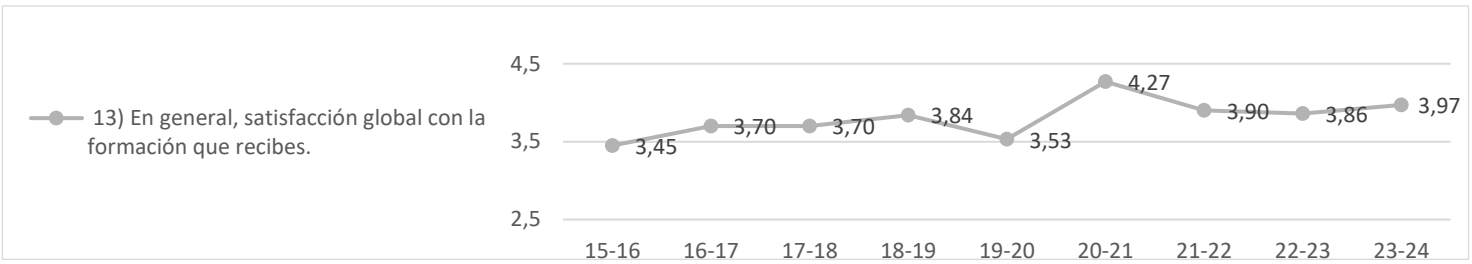

8) La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.
4,5
3,5
2,5
3,32
3,64
3,77
3,88
3,43
4,21
3,90
3,65
4,04
15-16
16-17
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24


9) La labor docente del profesorado del Título.
4,5
3,5
2,5
3,66
3,65
3,65
3,77
3,37
4,30
3,80
3,92
3,90
15-16
16-17
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24


10) Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.
4,5
3,5
2,5
3,10
3,30
3,60
3,53
3,92
4,00
3,57
4,00
15-16
16-17
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24


11) La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.
4,5
3,5
2,5
3,01
3,74
3,79
3,83
3,50
4,00
3,90
3,84
3,90
15-16
16-17
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24





Además de la gran subida en la participación del estudiantado, prácticamente todos los valores han subido en el curso 23-24, algo que es muy positivo. De hecho, los valores que todavía son menores de 4 (marcado como objetivo) están ya muy cercanos a ese valor. El curso pasado hubo además un descenso, de 3,9 a 3,22, del punto relacionado con 4) La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes. El Plan de Mejora del curso 23-24 incluyó la acción SAIC-SEGPOC2324-EPS-OE6-OC1-AM1 relacionada con la información que se les proporciona a los estudiantes sobre movilidad. Al parecer, dicha acción ha tenido éxito y hemos remontado hasta el 3,88. Seguiremos aplicando dicha acción hasta que igualemos o superemos el valor 4. Otro valor que ha aumentado, y que en el análisis del curso anterior dejamos apuntado para su vigilancia, es el de la satisfacción por las infraestructuras ,10) Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título. En el curso 23-24 este valor ha subido hasta alcanzar el 4.

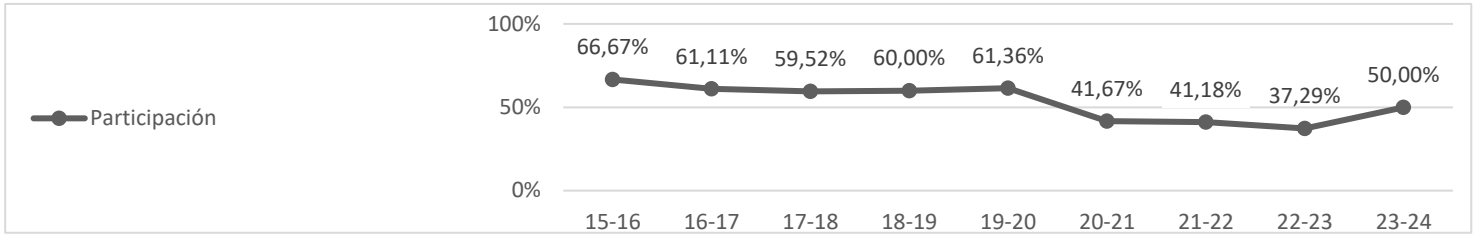
Con respecto a los comentarios específicos recogidos en el documento SUGERENCIAS ESTUDIANTES GIFS (Encuestas de Satisfacción) 23-24.pdf, aquellos relacionados con los laboratorios son enviados al centro para su revisión.

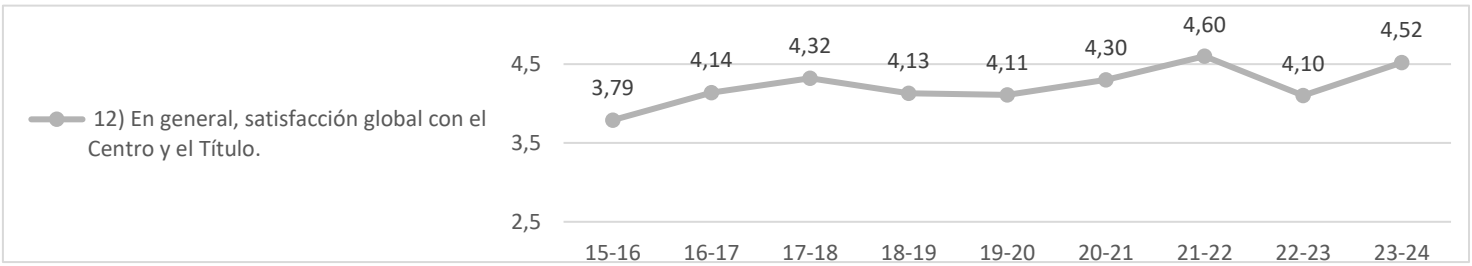
En el contexto del análisis de estas encuestas para el curso pasado, no se generaron propuestas de mejora, por lo que no es necesario realizar ningún seguimiento en este respecto.

Como resultado del análisis de este curso, no se proponen nuevas acciones de mejora.

Personal Docente e Investigador

Análisis general de la encuesta





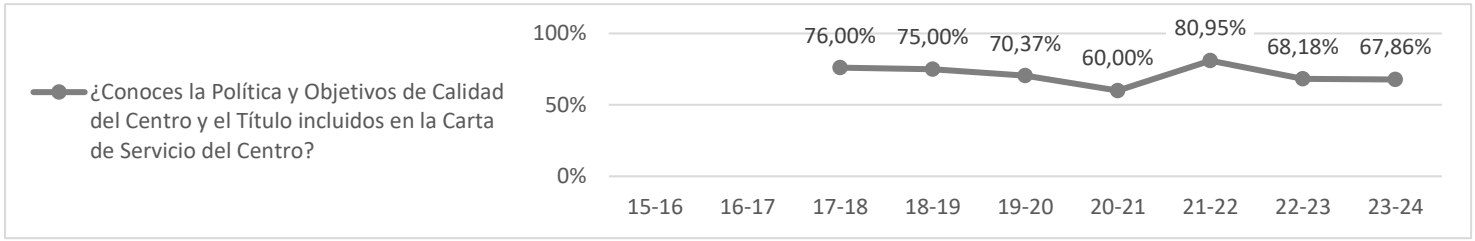
La satisfacción global obtenida es muy positiva por parte del Personal Docente e Investigador, sufriendo un aumento considerable. A continuación, analizamos todos los valores:

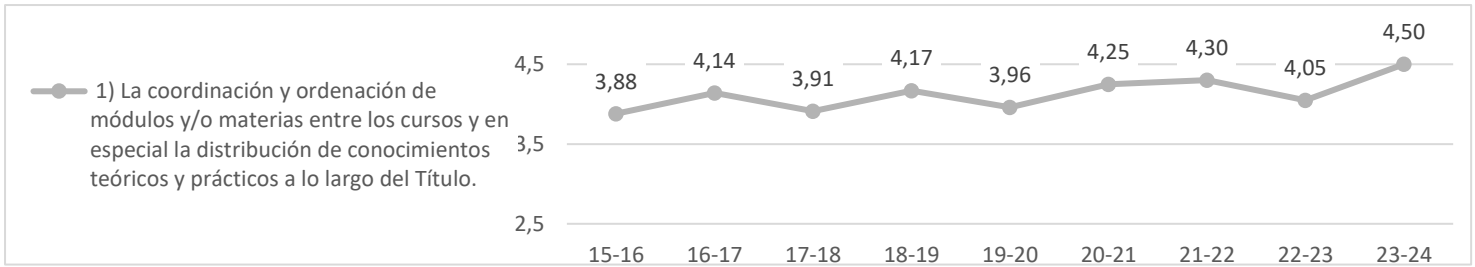
Análisis extendido sobre los valores de los ítems contextualizados en el curso actual

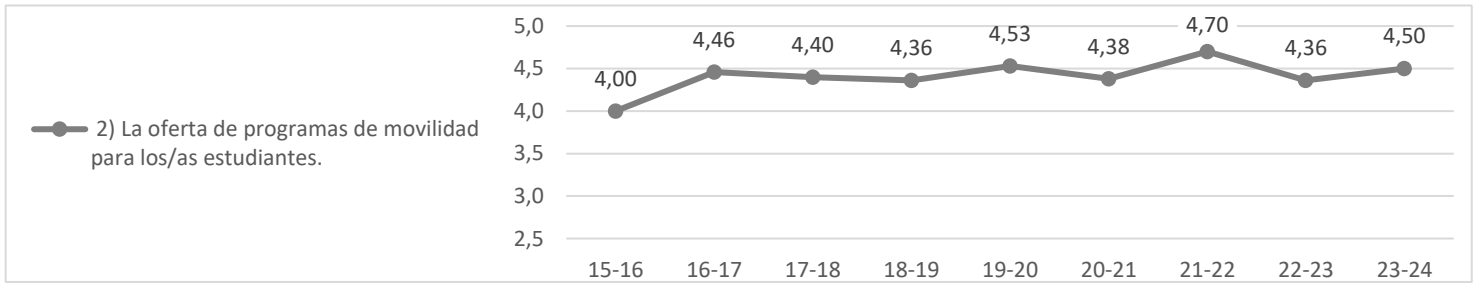
- **Valores más positivos (igual a 4 o superior)**
- **Valores menos positivos (entre 3 y 4)**
- **Valores negativos (inferiores a 3)**

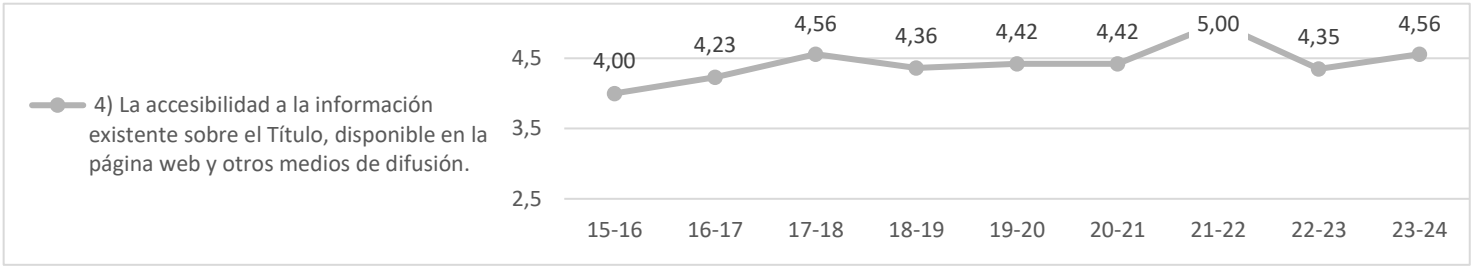
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS PROFESORES CON EL GIISI	23-24
¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	67,86%
1) La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título.	4,5
2) La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	4,5
3) La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título (Si el Título no tiene Prácticas externas señalar NS/NC).	NS/NC
4) La accesibilidad a la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión.	4,56
5) La utilidad de la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión	4,58
6) La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.	4,4
7) La gestión desarrollada por el equipo de dirección del Centro.	4,6
8) Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.	4,04
9) Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Título.	4,37
10) La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.	4,63
11) El Programa de Formación del profesorado	3,77
12) En general, satisfacción global con el Centro y el Título.	4,52
13) Servicio de apoyo a la Investigación y Biblioteca	4,17
14) Asesoramiento Conv. Investigación	3,94
15) Política de PDI	3,7
Participación	50%

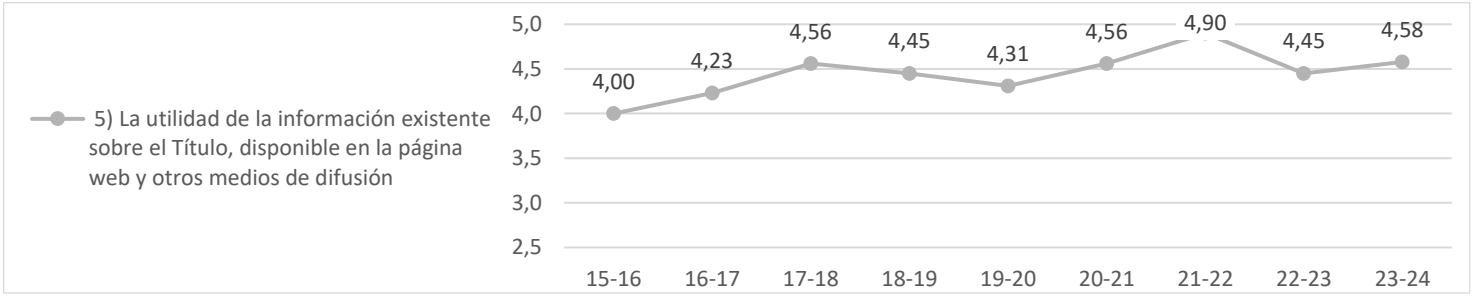
A continuación se muestran unas gráficas que representan la evolución de los valores para cada una de las preguntas de la encuesta.

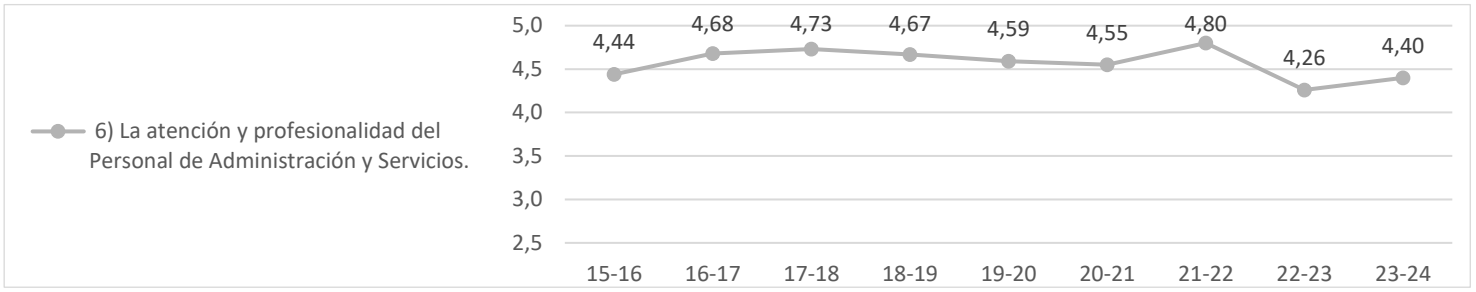


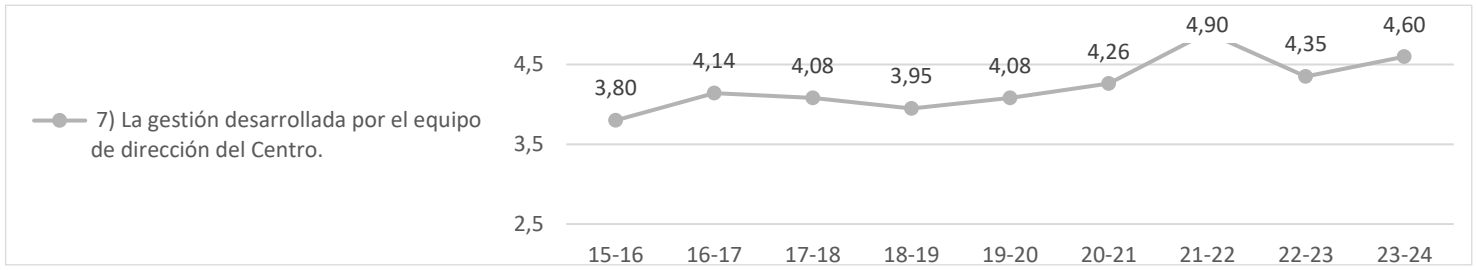


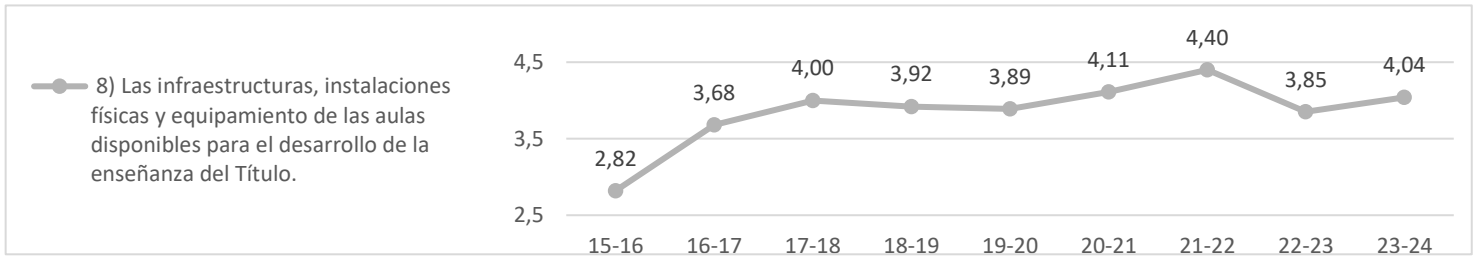


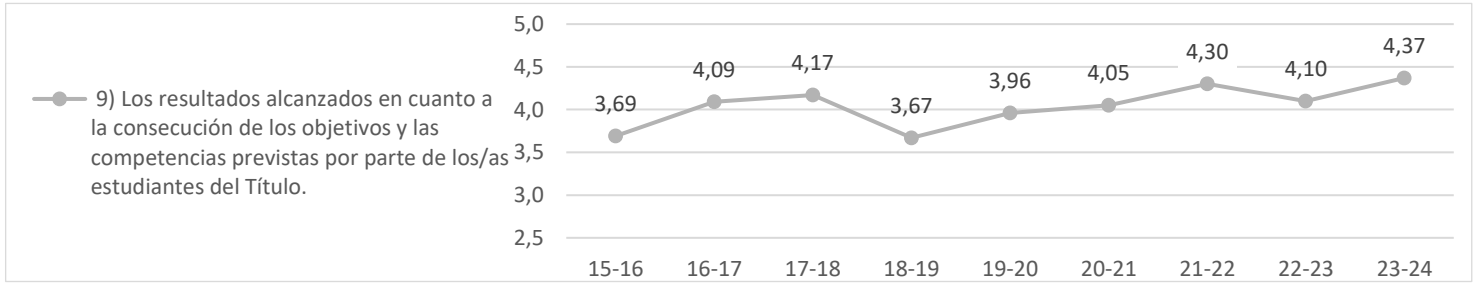


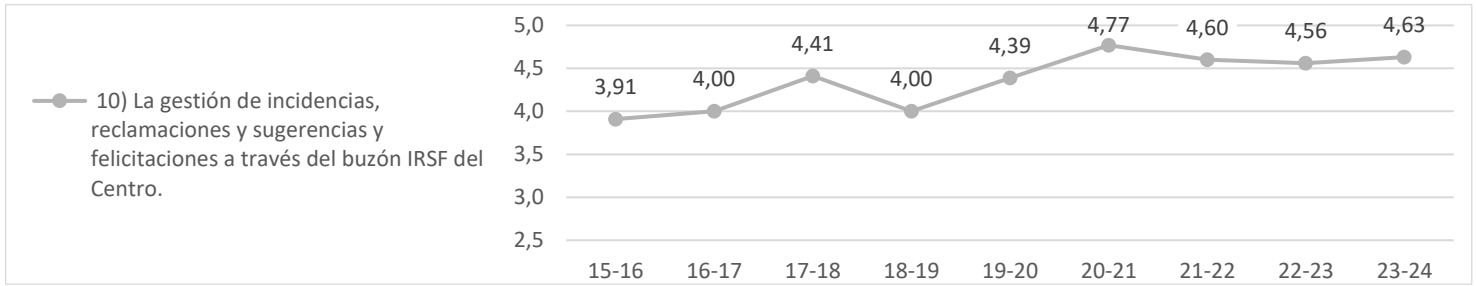


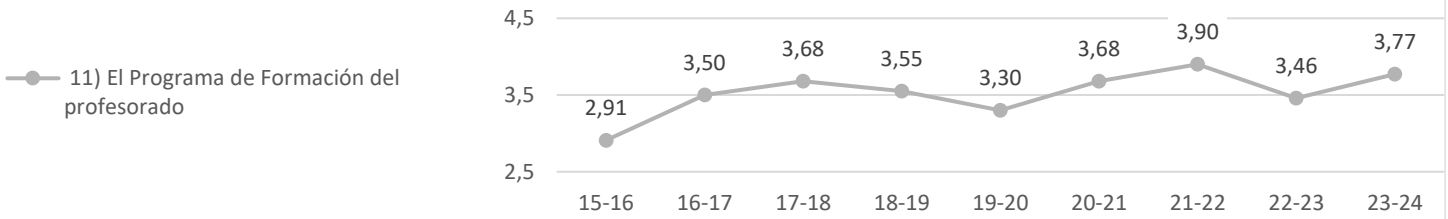

6) La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.
5,0
4,5
4,0
3,5
3,0
2,5
4,44
4,68
4,73
4,67
4,59
4,55
4,80
4,26
4,40
15-16
16-17
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24


7) La gestión desarrollada por el equipo de dirección del Centro.
4,5
3,5
2,5
3,80
4,14
4,08
3,95
4,08
4,26
4,90
4,35
4,60
15-16
16-17
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24


8) Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.
4,5
3,5
2,5
2,82
3,68
4,00
3,92
3,89
4,11
4,40
3,85
4,04
15-16
16-17
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24


9) Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Título.
5,0
4,5
4,0
3,5
3,0
2,5
3,69
4,09
4,17
3,67
3,96
4,05
4,30
4,10
4,37
15-16
16-17
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24


10) La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.
5,0
4,5
4,0
3,5
3,0
2,5
3,91
4,00
4,41
4,00
4,39
4,77
4,60
4,56
4,63
15-16
16-17
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24



En primer lugar, hay que indicar que la encuesta de este año contiene 3 preguntas nuevas: la 13, 14 y 15. Es por ello por lo que no mostramos gráficas de estos valores, al tener solo contemplado el curso 23-24. En futuros análisis se hará un estudio de la evolución de los mismos.

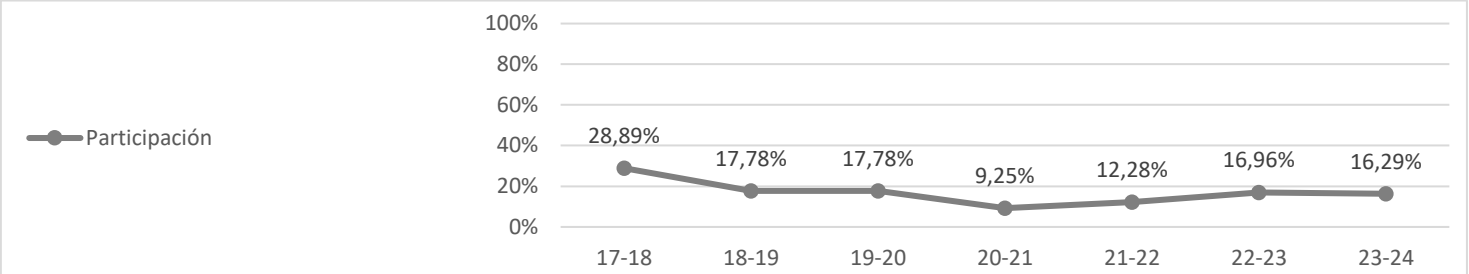
Todos los valores dependientes de la EPS muestran unos valores muy positivos, por encima de 4. Solo hay tres cuestiones que presentan valores inferiores a 4, pero tienen que ver con otras áreas de la universidad: Área de Formación, Área de Investigación y Vicerrectorado de Profesorado. Tanto el conocimiento de la Política y Objetivos de Calidad como la participación tienen valores significativos. Con respecto a la participación, durante este curso se ha superado el valor referencia del indicador asociado (PA07-IN08-EPS-GIF>40%). En el análisis del curso 22-23, la opinión acerca de las infraestructuras no era muy positiva, sin embargo, durante el curso 23-24 ha habido un aumento considerable del valor medio de las opiniones. Siguiendo con la tendencia, en general durante el curso 23-24 todos los valores han mejorado, incluida la participación del profesorado en las encuestas.

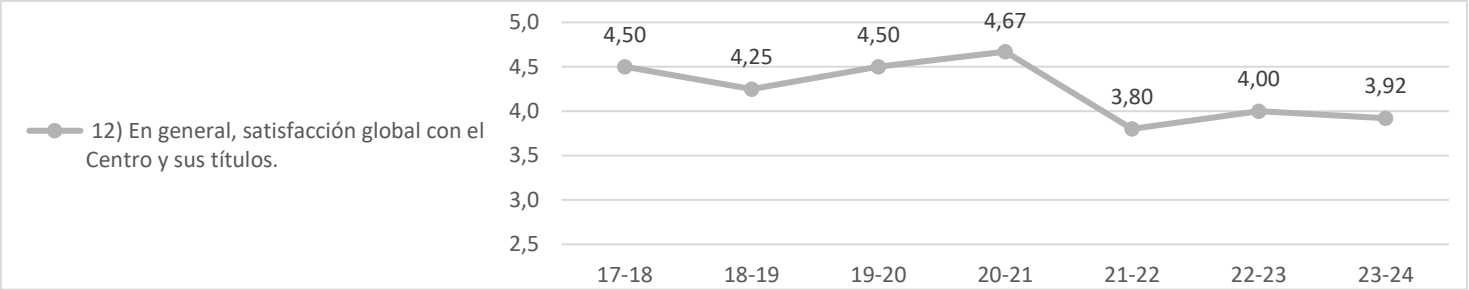
Se pueden encontrar los comentarios específicos adicionales en el documento SUGERENCIAS PROFESORADO GIFS (Encuestas de satisfacción) 23-24.pdf.

En el contexto del análisis de estas encuestas para el curso pasado, no se generaron propuestas de mejora, por lo que no es necesario realizar ningún seguimiento en este respecto y no se generan propuestas de mejora.

PTGAS

Análisis general de la encuesta





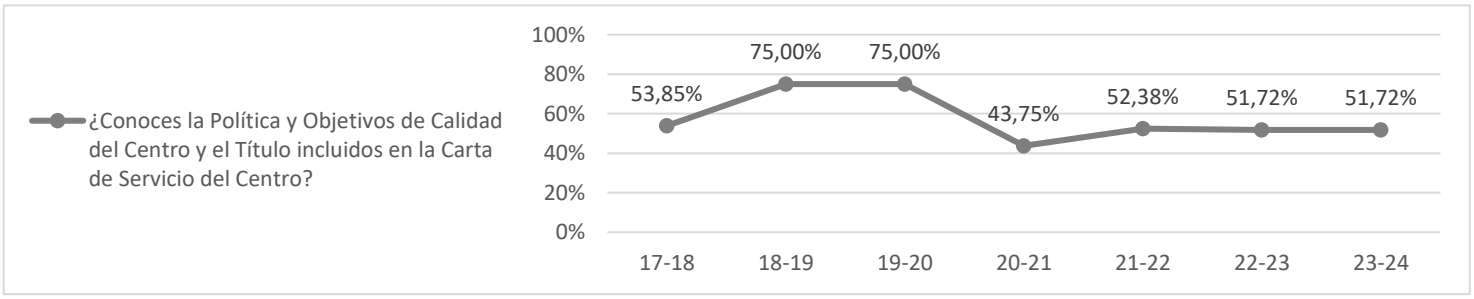
La satisfacción global obtenida ha disminuido con respecto al curso anterior. El índice de participación ha disminuido levemente y se sigue considerando un aspecto mejorable porque no alcanza el 40% que consta como objetivo en el cuadro de mando del curso de la EPS (PA07-IN09-EPS-GIF>40%).

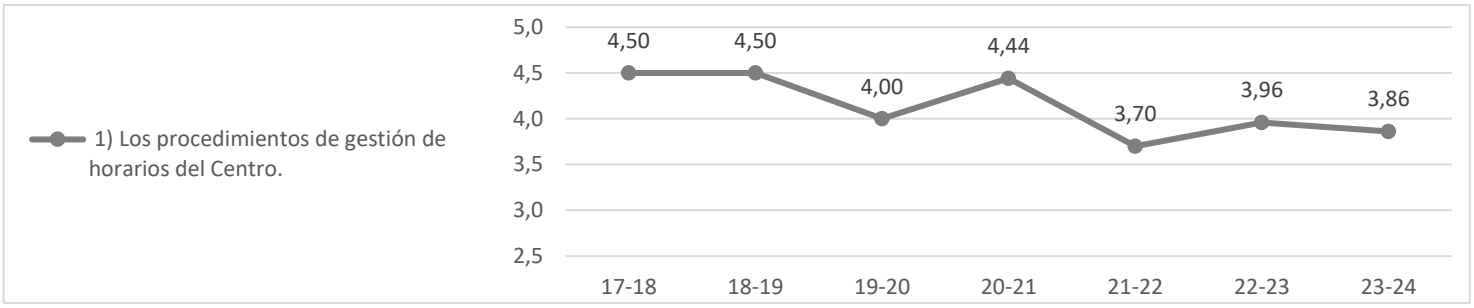
Análisis extendido sobre los valores de los ítems contextualizados en el curso actual

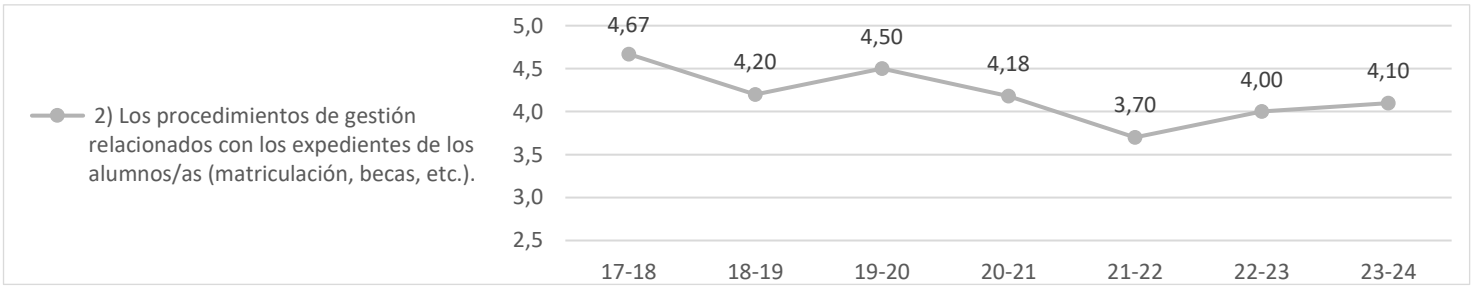
- **Valores más positivos (igual a 4 o superior)**
- **Valores menos positivos (entre 3 y 4)**
- **Valores negativos (inferiores a 3)**

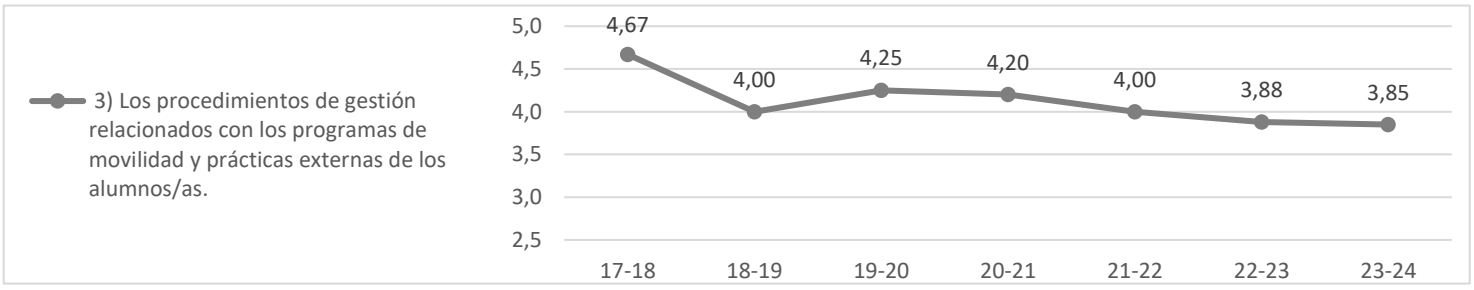
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL GIISI	23-24
¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	51,72%
1) Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	3,86
2) Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,1
3) Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	3,85
4) El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,67
5) La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,08
6) La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).	4,08
7) El contacto con el profesorado del Centro.	3,63
8) La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	3,88
9) El contacto con el alumnado del Centro.	4
10) Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático, …).	3,8
11) La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,12
12) En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	3,92
Participación	16,29%

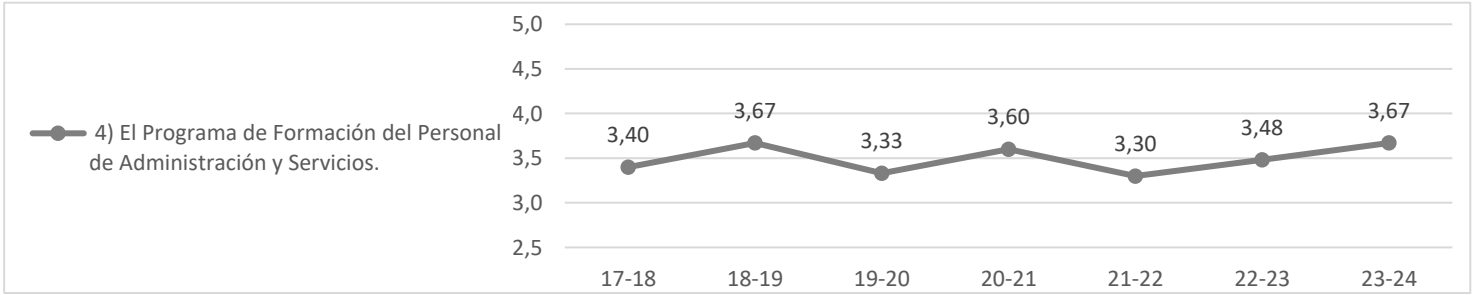
A continuación se muestran unas gráficas que representan la evolución de los valores para cada una de las preguntas de la encuesta.

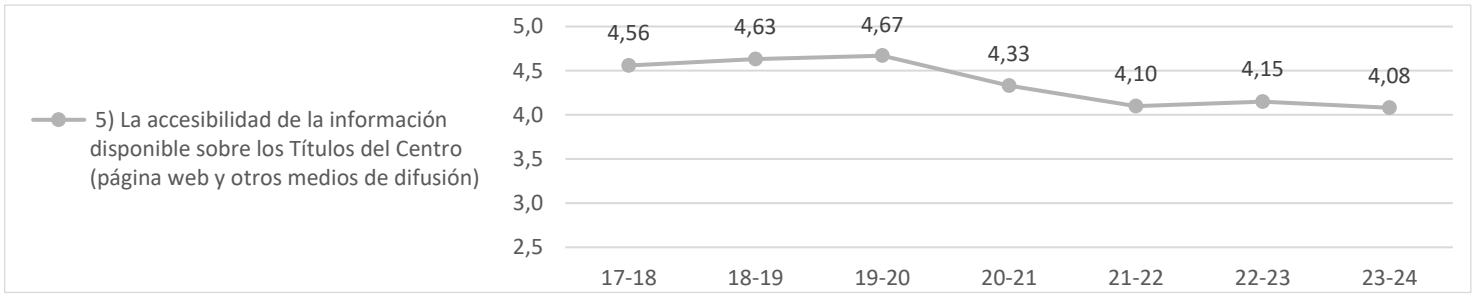


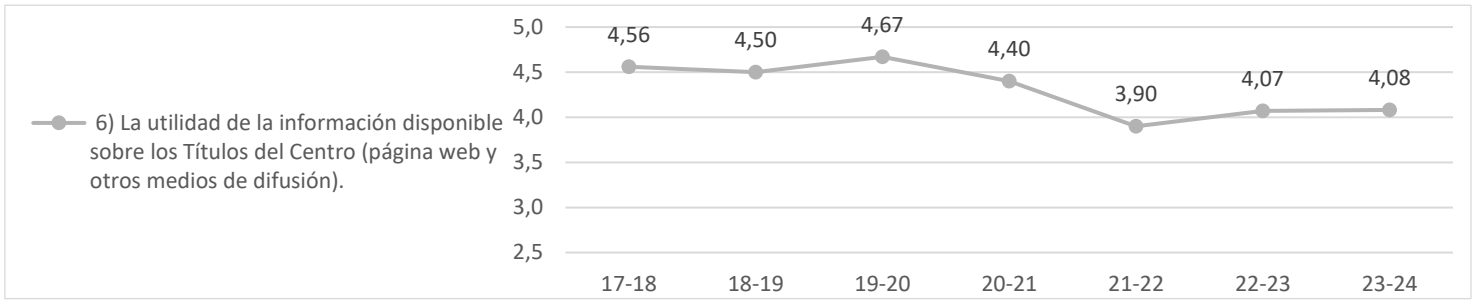


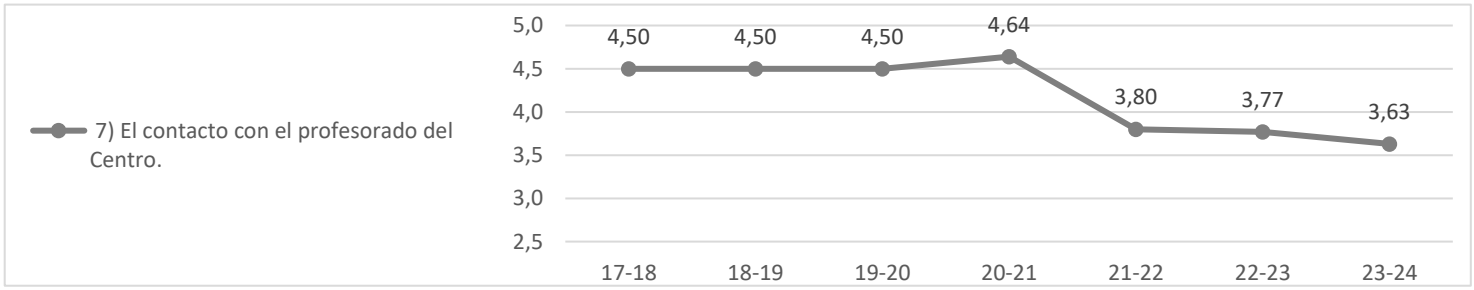


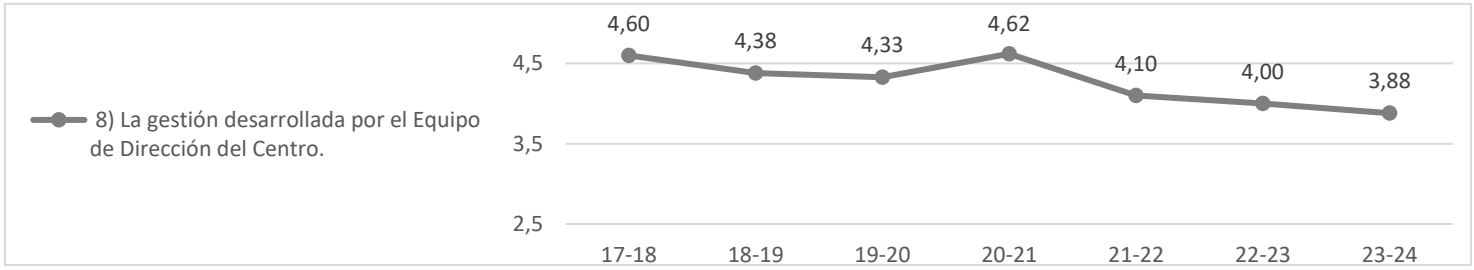


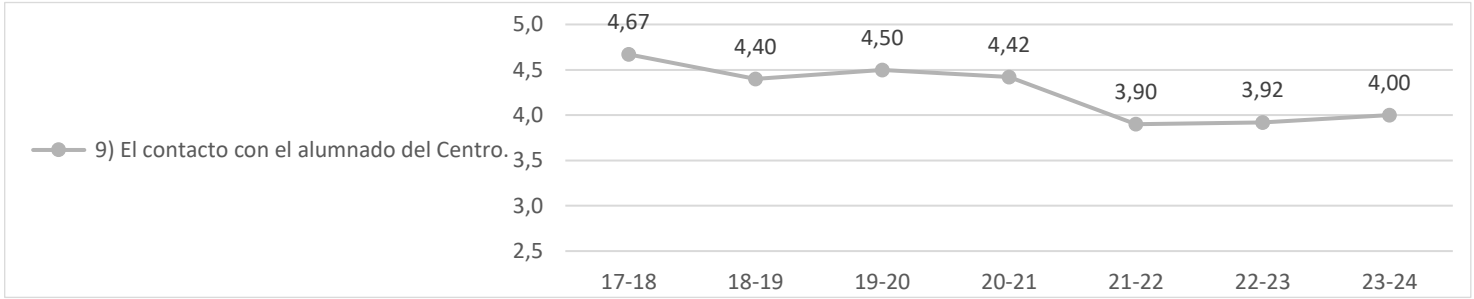


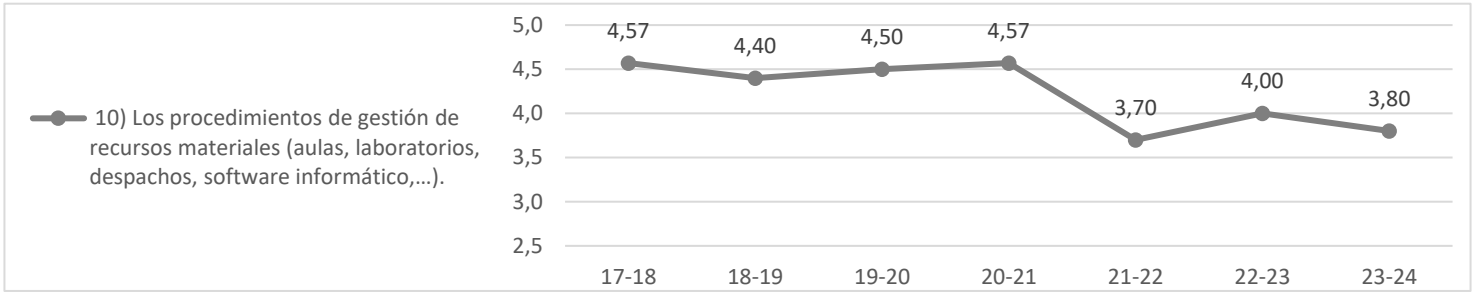

5) La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)
5,0
4,5
4,0
3,5
3,0
2,5
4,56
4,63
4,67
4,33
4,10
4,15
4,08
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24

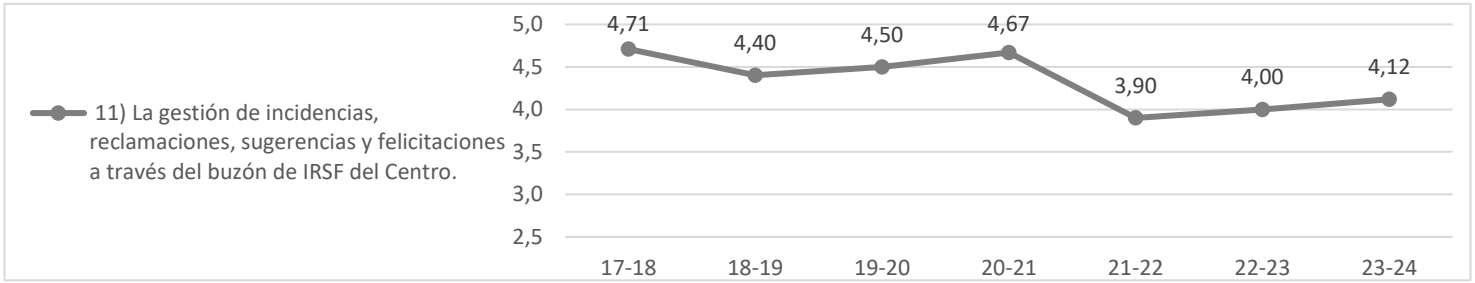

6) La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).
5,0
4,5
4,0
3,5
3,0
2,5
4,56
4,50
4,67
4,40
3,90
4,07
4,08
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24


7) El contacto con el profesorado del Centro.
5,0
4,5
4,0
3,5
3,0
2,5
4,50
4,50
4,50
4,64
3,80
3,77
3,63
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24


8) La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.
4,5
3,5
2,5
4,60
4,38
4,33
4,62
4,10
4,00
3,88
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24


9) El contacto con el alumnado del Centro.
5,0
4,5
4,0
3,5
3,0
2,5
4,67
4,40
4,50
4,42
3,90
3,92
4,00
17-18
18-19
19-20
20-21
21-22
22-23
23-24





Existen tantos valores a mejorar, como algunos procedimientos de gestión. Hay que tener en cuenta que en los dos últimos cursos ha habido bastantes cambios en el PTGAS que se encarga de las gestiones de la EPS y ello ha podido influir, ya que no han tenido tiempo aún de hacerse con los procedimientos. Si vemos que estos valores no mejoran el curso que viene, estableceremos reuniones con la Unidad de Centros para ver en que se pueden mejorar dichos procesos, siempre y cuando dicha mejora sea competencia de la EPS.

En cuanto a la evolución, hay subidas y bajadas prácticamente a partes iguales.

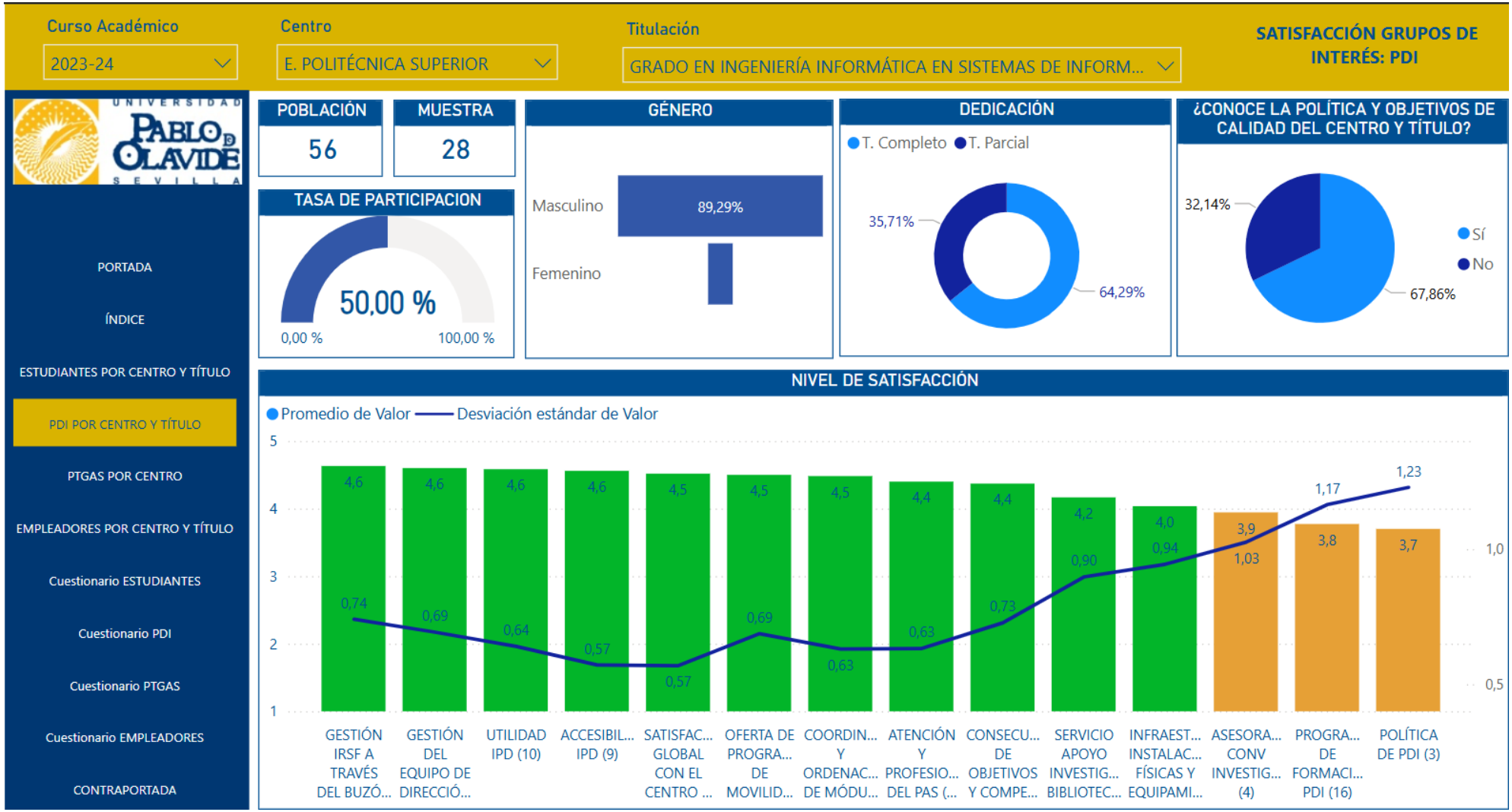
Las sugerencias recibidas mediante el campo de texto libre de la encuesta se encuentran disponible en el documento (SUGERENCIAS PAS EPS (Encuestas de Satisfacción) 23-24.pdf), no detectándose ninguna problemática de incidencia general.

En el contexto del análisis de estas encuestas para el curso pasado, no se generaron propuestas de mejora, por lo que no es necesario realizar ningún seguimiento en este respecto.

Como resultado del análisis de este curso, no se han generado propuestas de mejora.

SATISFACCIÓN ESTUDIANTES CON EL CENTRO Y EL TÍTULO

SATISFACCIÓN PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR CON EL CENTRO Y EL TÍTULO



SATISFACCIÓN PTGAS CON EL CENTRO Y EL TÍTULO

ANEXO II. INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN DEL CURSO 2023-2024

Este anexo presenta un informe donde, a modo de lista de verificación, se analiza si se han cumplido y como los distintos hitos definidos en el Plan de Comunicación del curso 2023-2024. Al finalizar, se hará una valoración final del grado de ejecución del Plan de Comunicación.

En la columna ESTADO podrán aparecer los siguientes valores:

→OK: El hito de comunicación se ha cumplido por el canal establecido

→Pendiente: El hito de comunicación no se ha llevado a cabo. En este caso, la columna OBSERVACIONES tendrá una referencia explicativa de dicho estado.

Se adjuntan a continuación los acrónimos utilizados para designar a las personas encargadas de gestionar las acciones de comunicación que aparecen en el cronograma:

- ED_EPS: Equipo Directivo de la EPS
- D_EPS: Director de la EPS
- SOA_EPS: Subdirección con competencias en Ordenación Académica de la EPS
- SID_EPS: Subdirección con competencias en Innovación Docente de la EPS
- SM_EPS: Subdirección con competencias en Movilidad de la EPS
- SC_EPS: Subdirección con competencias en Calidad de la EPS
- SP_EPS: Subdirección con competencias en Planificación de la EPS
- SE_EPS: Subdirección con competencias en Empleabilidad y/o Relaciones con Empresa
- DAG_GIISI: Director Académico de Grado del GIISI
- AA_EPS: Apoyo Administrativo de la EPS
- AC_UPO: Área de Calidad de la UPO
- PDI: Personal Docente e Investigador
- PTGAS: Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios

Anual	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	**ESTADO**	**OBSERVACIONES**
	Gestión de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones	PA05	Buzón IRSF	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as/as Empleadores/as/as	OK	Durante el curso 2023-2024 se han atendido 13 reclamaciones, 5 incidencias y una felicitación
	Recogida de la Satisfacción General de los Grupos de Interés	PA07	Encuesta de Satisfacción General	AC_UPO	←	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as/as Empleadores/as/as	OK	N/D
Opc	Difusión del Informe Externo de Seguimiento Anual de la Agencia Evaluadora	PC02	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI	No aplica	En el curso 2023-2024 no hay informes definitivos de seguimiento de las agencias evaluadoras. Todos los ya existentes están en: https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/certificaciones/certificacion-audit/
			CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as/as	No aplica	
			Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	No aplica	
			Web	SC_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as/as Empleadores/as Sociedad	No aplica	
Opc	Difusión de la Memoria MODIFICA de modificación del GIISI	PC02	Junta EPS	SOA_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	OK	Llevado a cabo en la sesión de junta de centro del 27/09/2023 para mención Dual
			Web Pendiente de evaluación	SOA_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	No aplica	Pendiente de recibir la evaluación positiva del Modifica por parte de la Junta de Andalucía.

SEP	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	ESTADO	OBSERVACIONES
	Difusión de Acción de Orientación al Estudiante	PC05	UPOavisos (Email + SMS)	DAG_GIISI	→	Estudiantes	OK	N/D
	"Jornadas de Bienvenida"		Web Hecho	DAG_GIISI	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/de-interes/Noticias/JORNADAS-DE-BIENVENIDA-CURSO-2023-2024/
			Redes Sociales	DAG_GIISI	→	Estudiantes PDI Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	Hecho en Instagram https://www.instagram.com/p/CxDVXaOsBAj/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==
			LinkedIn	DAG_GIISI	→	Estudiantes PDI Egresados/as Empleadores/as	PENDIENTE	El grupo de Linkedin está más orientado a egresados/as y empleadores. No tiene sentido hacer difusión de un acto estudiantil. Procedemos a eliminarlo del Plan de Comunicación del curso 2024-2025
	Acción de Orientación al Estudiante "Jornadas de Bienvenida"	PC05	Jornada	ED_EPS	→	Estudiantes	OK	Hecha, en fecha 12/09/2023
	Difusión del Plan de Comunicación	PC14	CGIC EPS	SP_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as	OK	Sesión de CGIC_EPS del 28/05/2024
			Junta EPS	SP_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	OK	Sesión de Junta de Centro del 29/05/2024
			Web	SP_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS		Disponible en: https://www.upo.es

					Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	/cms2/export/sites/facultades/escuela-politecnica-superior/es/calidad/.galleries/documentos-sistema-interno-calidad/EPS_PlanComunicacion.pdf
	Difusión de Acción de Orientación Profesional "Jornadas de Ingenieros en la UPO"	PC05 PC10	UPOavisos (Email + SMS)	SE_EPS	← →	Estudiantes PDI Egresados/as	OK	Enviado por mail desde la cuenta de seceps@upo.es el 08/01/29024
			Email	DAG_GIISI		Empleadores/as	PENDIENTE	Se va a eliminar esta acción ya que a los/as empleadores se les hace ya difusión a través del grupo de Linkedin.
			Redes Sociales	DAG_GIISI	→	Estudiantes PDI Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	Instagram: https://www.instagram.com/p/C2NT_y5MQ1b/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==
			LinkedIn	DAG_GIISI	→	Estudiantes PDI Egresados/as Empleadores/as	OK	https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7143887064709738496?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAAAiJH2kBTX1pugJrB-4qnnMRKPEJG4ofQ4U
	Acción de Orientación	PC05	Jornada	ED_EPS	← →	Estudiantes		Se llevó a cabo el

	"Jornadas de Ingenieros en la UPO" PC10				PDI Egresados/as Empleadores/as	OK	02/02/2024

OCT	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	ESTADO	OBSERVACIONES
	Difusión de Acción de Orientación PC05 "Jornadas de Calidad"	Web	SC_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	PENDIENTE	Se procede a liminar la acción. Actual-mente no se hacen estas jornadas. El SAIC se difunde en las jornadas de bien-venida, en el sistema de coordinación y en las juntas de centro.
		UPOavisos (Email + SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes PDI		
	Acción de Orientación PC05 "Jornadas de Calidad" PC10	Jornada	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI	PENDIENTE	Ídem que el ítem anterior.
	Difusión de Acción de Orientación PC05 "Jornadas de Profesiones con Futuro" PC10	UPOavisos (Email + SMS)	RE_EPS	← →	Estudiantes PDI Egresados/as	OK	
		Email	RE_EPS		Empleadores/as	OK	
		Redes Sociales	RE_EPS	→	Estudiantes PDI Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	X: https://x.com/epsUPO/status/1715141321101357398 Y en Instagram: https://www.instagram.com/p/CymSgCsNmqs/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==
		LinkedIn	RE_GIISI	→	Estudiantes PDI Egresados/as Empleadores/as	PENDIENTE	En el curso 2023-2024 no se hizo difusión.
	Acción de Orientación PC05	Jornada	ED_EPS	← →	Estudiantes		Llevada a cabo el

	"Jornadas de Profesiones con Futuro" PC10				PDI Egresados/as Empleadores/as	OK	20/10/2023

NOV	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	ESTADO	OBSERVACIONES
	Difusión del Informe Agregado de las Encuestas de Satisfacción General con el GIISI PA07	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI	PENDIENTE	En el curso 2023-2024 se expuso en la Comisión de Calidad del centro.
		CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as	OK	Comisión del 28/05/2024
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	OK	Sesión de la Junta de centro del 29/05/2024
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	Disponible en: https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informacion/informes-de-encuestas-de-satisfaccion-general-en-el-giisi-todos-los-grupos-de-interes/
	Difusión del Informe Agregado de las Encuestas de Satisfacción Docente por Profesor y Asignatura del GIISI PA07	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI	PENDIENTE	En el curso 2023-2024 se expuso en la Comisión de Calidad del centro.
		CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as	OK	Comisión del 28/05/2024
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	OK	Sesión de la Junta de centro del 29/05/2024
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes PDI		https://www.upo.es/escuela-politecnica-

					PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad — OK	supe-rior/es/calidad/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informa-cion/informes-de-encuestas-de-satisfaccion-con-la-actividad-docente-del-giisi-estudiantes/
	Difusión del PA05 Histórico de IRSF	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI — PENDIENTE	Solo se difunde en la comisión de calidad del centro. Se elimi-na del Plan de Co-municación del curso 2024-2025.
		CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as — OK	Comisión del 28/05/2024
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS — OK	Sesión de la Junta de centro del 29/05/2024
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad — OK	https://www.upo.es/escuela-politecnica-supe-rior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/informe-de-seguimiento-de-centro/
	Difusión del PA02 Informe Global de DOCENTIA-UPO del GIISI	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI — OK	Comisión del 17/05/2024
		CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as — OK	Comisión del 28/05/2024
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI — OK	Sesión de la Junta de centro del

					PTGAS	29/05/2024
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad OK	https://upo.es/desarrollo/evaluacion-docente-/docentia-a-upo/Informes-Globales/ Y https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informacion/informes-de-seguimiento-y-planes-de-mejora-del-giisi/

DIC	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	ESTADO	OBSERVACIONES
	Incentivar la cumplimentación de las Encuesta de Satisfacción Docente por Profesor y Asignatura	PA07	UPOavisos (Email+SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes	OK	No se utilizó el correo, sino a los/as delegados/as de curso mediante una actividad de incentivación.
	Recogida de la Satisfacción Docente por PDI y Asignatura	PA09	Encuesta de Satisfacción Docente	AC_UPO	←	Estudiantes	OK	https://www.upo.es/desarrollo/evaluacion-docente-/encuestas-docentes/informes-globales/index.html
	Difusión del Seguimiento de Política Calidad y Objetivos Estratégicos	PE01 PA08	CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as	OK	Comisión del 28/05/2024
			Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	OK	Sesión de la Junta de centro del 29/05/2024
			Web	SC_EPS	→	Estudiantes		https://www.upo.es

					PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/informe-de-seguimiento-de-centro/
	Difusión del Listado de Convenios para la Movilidad PC08	UPOavisos (Email + SMS)	SM_EPS	→	Estudiantes Estudiantes Estudiantes	OK	N/D
		Reunión	SM_EPS	← →	Estudiantes	OK	N/D
	Difusión del Nuevo Contrato Programa EPS	Junta EPS	SP_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	PENDIENTE	N/D
		Web	SP_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	PENDIENTE	Actualmente no hay apartado en la web para publicar el contrato programa. Al ser una herramienta interna de financiación, se va a eliminar del Plan de Comunicación del curso 2024-2025

ENE	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	ESTADO	OBSERVACIONES
	Incentivar la cumplimentación de las Encuestas Satisfacción General con el GIISI	PA09	UPOavisos (Email + SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes PDI Egresados/as	PENDIENTE	N/D
			Email	SC_EPS	→	PTGAS Empleadores/as	PENDIENTE	N/D
			Lime Survey	AC_UPO	→	Estudiantes PDI	PENDIENTE	Se va a eliminar del Plan de Comunicación del curso 2024-2025
	Difusión del Informe de Seguimiento del Contrato Programa EPS	PE04	Junta EPS	SP_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	PENDIENTE	N/D
			Web	SP_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	PENDIENTE	Se va a eliminar del Plan de Comunicación del curso 2024-2025

FEB	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	ESTADO	OBSERVACIONES
	Difusión de la Memoria de Gastos del Centro correspondiente el ejercicio anterior	PA04	Junta EPS	D_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	OK	Sesión de 19/02/2024
	Difusión del Presupuesto de Gastos del Centro correspondiente al nuevo ejercicio	PA04	Junta EPS	D_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	OK	Sesión de 19/02/2024

MAR	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	ESTADO	OBSERVACIONES
	Difusión del Informe de Seguimiento Anual del GIISI	PE04 PC02	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI	OK	Comisión del 17/05/2024
		PC03 PC04 PC07	CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as	OK	Comisión del 28/05/2024
		PC08 PC11 PC12	Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	OK	Sesión de la Junta de centro del 29/05/2024
		PA02 PA03	Web	SC_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informacion/informes-de-seguimiento-y-planes-de-mejora-del-giisi/
Opc	Definición de Oferta Formativa en Términos Competenciales	PC01	CPE EPS	ED_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	OK	Reunión comisión de planes de estudio el 24/11/2023
			Junta EPS	ED_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	OK	Sesión de Junta de Centro del 19/02/2024
Opc	Invitación a participar en la Oferta Formativa para las áreas de conocimiento	PC01	Email	D_EPS	→	PDI	OK	Email enviado el 08/05/2024
Opc	Difusión de la Oferta Formativa del Centro	PC01	Junta EPS	SOA_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	OK	Aprobación Programación Universitaria en sesión de Junta de centro del 19/12/2023

		Web	SOA_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/oferta-academi-ca/grados/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informacion/portada/
ABR	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	ESTADO	OBSERVACIONES
	Incentivar la cumplimentación de las Encuestas Satisfacción General con el GIISI PA07	UPOavisos (Email + SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes PDI Egresados/as	OK	Correo electrónico del 25/04/2024
		Email	SC_EPS	→	PTGAS Empleadores/as	No aplica	Pendiente de una BD de empleadores
	Difusión del Análisis del Informe de Perfil de Nuevo Ingreso del GIISI PE04	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI	OK	Comisión del 25/05/2024
		CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as	OK	Comisión del 28/05/2024
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	OK	Sesión de Junta de centro del 29/05/2024
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	https://www.upo.es/escuela-politecnica-supe-rior/es/calidad/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informa-cion/informes-de-seguimiento-y-planes-de-mejora-del-giisi/
Opc	Difusión del Análisis del Informe de Perfil de Egreso del GIISI PE04	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI	OK	Comisión del 25/05/2024
		CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as	OK	Comisión del 28/05/2024
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes		Sesión de Junta de

						OK PDI PTGAS	centro del 29/05/2024
			Web	SC_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	https://www.upo.es/calidad-planificacion-academica/area-de-calidad/apoyo-tecnico-en-el-diseno-implantacion-seguimiento-y-certificacion-de-los-sistemas-de-aseguramiento-interno-de-calidad-saic-de-los-centros/elaboracion-de-estudios-e-informes-tecnicos/Informes-de-Perfil-de-Egreso-por-Titulo/
Opc	Difusión del Informe de Inserción Laboral del GIISI	PC11	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI	No aplica	Sin datos para el curso 2023-2024
			CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as	No aplica	Sin datos para el curso 2023-2024
			Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS	No aplica	Sin datos para el curso 2023-2024
			Web	SC_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	No aplica	Sin datos para el curso 2023-2024 https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informa-

						cion/resultados-y-tasas-del-giisi/

MAY	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	ESTADO	OBSERVACIONES
	Incentivar la cumplimentación de las Encuesta de Satisfacción Docente por PDI y Asignatura	PA07	UPOavisos (Email+SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes	OK	Corre electrónico enviado en Abril 2024
	Recogida de la Satisfacción Docente por PDI y Asignatura	PA09	Encuesta de Satisfacción Docente	AC_UPO	←	Estudiantes	OK	
	Difusión de las Jornadas Orientativas sobre Asignatura Optativas	PC05	UPOavisos (Email + SMS)	DAG_GIISI	→	Estudiantes Estudiantes Estudiantes	OK	Correo electrónico enviado el 26/06/2024

JUN	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	ESTADO	OBSERVACIONES
	Difusión de la Memoria Anual de Actividades de la EPS		Web	SEC_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/el-centro/normativas/memorias-academicas-anuales/
	Difusión de Acción de Orientación (Orientación al Estudiante y Orientación Profesional) "Ceremonia de Egresados/as"	PC05 PC10	UPOavisos (Email + SMS)	DAG_GIISI	← →	Estudiantes PDI Egresados/as	OK	
			Email	DAG_GIISI		Empleadores/as	PENDIENTE	Se va a eliminar del Plan de Comunicación del curso 2024-2025
			Redes Sociales	DAG_GIISI	→	Estudiantes PDI Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	https://www.instagram.com/p/C8PGrN1MxJv/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==
			LinkedIn	DAG_GIISI	→	Estudiantes PDI	PENDIENTE	Se va a eliminar del Plan de Comunicación

					Egresados/as Empleadores/as		del curso 2024-2025
	Acción de Orientación (Orientación al Estudiante y Orientación Profesional) "Ceremonia de Egresados/as" PC05 PC10	Jornada	ED_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as	OK	Acto celebrado el 30/04/2024

JUL	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	ESTADO	OBSERVACIONES
	Difusión de las Guías Docentes de las asignaturas del GIISI PC06	Web	SOA_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/oferta-academica/grados/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informacion/planificacion-de-la-ensenanza/guias-docentes/
	Difusión de los Horarios de las asignaturas del GIISI PC06	Web	SOA_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/oferta-academica/grados/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informacion/planificacion-de-la-ensenanza/horarios/
	Difusión del Calendario Oficial de Exámenes del GIISI PC07	Web	SOA_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad	OK	https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/oferta-academica/grados/grado-en-ingenieria-informatica-en-sistemas-de-informacion/planificacion-de-la-

						ensenanza/examenes/
	Difusión de PC14 los ítems de información pública establecidos por DEVA	Web	Todos	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad — OK	N/D
Opc	Difusión de la versión actualizada del SAIC de la EPS y sus Títulos	CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS — OK	N/D
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS — OK	N/D
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes PDI PTGAS Egresados/as Empleadores/as Sociedad — OK	https://www.upo.es/escuela-politecnica-superior/es/calidad/sistema-de-aseguramiento-interno-de-calidad-de-la-eps-y-sus-titulos/manual-de-procedimientos/
Opc	Difusión del PE05 Informe de Resultados de Auditorías Internas	CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS — OK	Sesión del 28/05/2024
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS — OK	Sesión del 29/05/2024
Opc	Difusión del PE05 Informe de Acciones de Mejora derivado de Auditorías Internas	CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS — OK	Sesión del 28/05/2024
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes PDI PTGAS — OK	Sesión del 29/05/2024

CONCLUSIONES

Del total de 104 acciones del Plan de Comunicación, 77 se han ejecutado con éxito, en 10 ocasiones no se podían llevar a cabo por falta de información ajena al centro y 17 han quedado pendientes. Estamos pues hablando de una **eficacia del 77%**, si tenemos en cuenta todas las acciones, y un **porcentaje del 82%** si tenemos en cuenta solo aquellas de las que si se disponía información (94 acciones). A continuación se analiza el motivo de las acciones no realizadas y pendientes:

- 10 acciones no realizadas por falta de información relacionada con:

→ No existencia de informe definitivo de agencia evaluadora durante el curso 2023-2024
→ No existencia de informe definitivo por parte de la Junta de Andalucía sobre la incorporación de la Modalidad Dual en el Grado de Ingeniería Informática en Sistemas de Información.
→ No existencia de una BD de datos oficial de empleadores, la cual es responsabilidad de la Fundación UPO.
→ No existencia de datos de inserción laboral, suministrados por la Fundación UPO, para el curso 2023-2024.

- 17 acciones pendientes por los siguientes motivos:

→ 10 de ellas no tienen sentido en el Plan de comunicación ya que hacen alusión a actividades que ya no se organizan o acciones que no son competencia de la EPS. De hecho, esas acciones no aparecerán ya en el Plan de Comunicación del curso 2024-2025.

→ 7 acciones son las únicas que no se han llevado a cabo y que si tenían que haberse realizado:

* Difusión de las Jornadas 'Profesiones con Futuro' en el Grupo de Linkedin

* Difusión de los resultados de las encuestas en la comisión del título. En este caso, el responsable de calidad del centro es el que hace esos informes y se presentan en la comisión de calidad de la EPS. Cuando tengamos más títulos, la responsabilidad será de los responsables de calidad de dichos títulos y se llevará a cabo dicha acción.
* Difusión del contrato programa en la Junta EPS
* Difusión del seguimiento del contrato programa en la Junta de EPS
* Incentivación de participación de las encuestas a finales del primer semestre

La mayoría de estos fallos son achacables a que el Equipo de Dirección actual tomó posesión en mitad del curso 2023-2024, por lo que hubo acciones que se quedaron atrás durante el periodo de incorporación y adaptación. Se tomarán medidas para que si se lleven a cabo en el curso siguiente.