

Plan de Comunicación de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Pablo de Olavide



Escuela Politécnica Superior

 <p>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</p>	<h2>PLAN DE COMUNICACIÓN</h2>	<p>Código: PC-EPS</p>
---	-------------------------------	----------------------------------

ÍNDICE

- 1. Presentación.**
- 2. Objeto.**
- 3. Ámbito de aplicación.**
- 4. Documentación de referencia.**
- 5. Desarrollo.**
- 6. Cronograma de acciones de comunicación.**

Resumen de revisiones		
Número	Fecha	Motivo de modificación
00	23/11/2009	Edición inicial
01	01/06/2017	Revisión general
02	24/07/2023	Adecuación IMPLANTA
03	24/05/2024	Adecuación AUDIT

Elaborado por:	Revisado y aprobado por:
<p>Fdo.: Luis Merino Cabañas Director de la Escuela Politécnica Superior</p>	<p>Fdo.: Luis Merino Cabañas Director de la Escuela Politécnica Superior</p>

 <p>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</p>	<p>PLAN DE COMUNICACIÓN</p>	<p>Código: PC-EPS</p>
---	------------------------------------	----------------------------------

1. Presentación.

Con el objeto de dar cumplimiento al procedimiento de Información Pública del *Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de la Escuela Politécnica Superior (EPS) y sus Títulos de la Universidad Pablo de Olavide (UPO)*, y para realizar la planificación, seguimiento y mejora de la comunicación tanto externa como interna en el marco de la calidad, la Escuela Politécnica Superior hace público este **Plan de Comunicación**.

Su finalidad es constituirse en marco estratégico de la comunicación con sus grupos de interés, tanto en lo que respecta a la manifestación pública de sus compromisos relativos a Política de Calidad y Objetivos Estratégicos, como al rendimiento de cuentas a la sociedad civil del grado de cumplimiento alcanzado. Además, servirá como herramienta imprescindible en la mejora del flujo de comunicación interna de la Política de Calidad de la EPS desde el Equipo de Dirección y las Comisiones de Garantía Interna de Calidad del Centro y sus Títulos hacia los estudiantes, el personal docente investigador, el personal de administración y servicios, los Egresados/as, y los Empleadores/as, así como del flujo de propuestas de mejora en sentido inverso desde estos grupos de interés hacia el Equipo de Dirección y las Comisiones de Calidad anteriormente mencionadas.

En línea con la declaración de intenciones anterior, los Planes Estratégicos de la Universidad Pablo de Olavide vienen contemplando entre sus líneas de actuación la elaboración y publicación de un Plan de Comunicación en el Marco de la Garantía de Calidad, cuyo alcance son los Departamentos, Centros y Servicios de la Universidad. Este objetivo persigue la sistematización, planificación, evaluación y mejora de estrategias

 <p>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</p>	<p>PLAN DE COMUNICACIÓN</p>	<p>Código: PC-EPS</p>
---	------------------------------------	----------------------------------

comunicativas que permitan hacer confluir todos los procesos de comunicación de la UPO en una sola actividad en la que toda la comunidad universitaria converja.

2. Objeto

El objeto del presente documento es indicar cómo la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla garantiza la publicación periódica de información acerca del cumplimiento de las tareas que tiene encomendadas, el desarrollo de los procesos relacionados con sus programas formativos, y la investigación que llevan a cabo los miembros del Centro, teniendo presente para ello la Política de Calidad de la EPS dentro del marco de la Garantía de Calidad exigido por el EEES.

3. Ámbito de aplicación

La Escuela Politécnica Superior de la Universidad Pablo de Olavide y todos los procesos y tareas que tienen encomendados.

4. Documentación de referencia

- Estatutos de la Universidad Pablo de Olavide.
- Plan Estratégico de la Universidad Pablo de Olavide.
- Objetivos Estratégicos y Política y Objetivos de Calidad de la EPS.
- Reglamentos del Claustro, Consejo de Gobierno y Consejo Social.
- Manual del SAIC y Manual de Procedimientos del SAIC de la EPS.
- Reglamento de Régimen Interno de la Escuela Politécnica Superior.
- Plan de Comunicación, en el marco de la Garantía Interna de Calidad, de los Centro, Departamentos y Servicios de la UPO.

 <p>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</p>	<p>PLAN DE COMUNICACIÓN</p>	<p>Código: PC-EPS</p>
---	------------------------------------	----------------------------------

5. Desarrollo.

La EPS posee un Plan de Comunicación propio que recoge estrategias reguladas para garantizar la comunicación en el ámbito de la calidad y mejora. Con esta directiva se persigue que la información relevante producida en los procedimientos del SAIC llegue a los grupos de interés, especialmente: a) el colectivo de estudiantes, PDI, PTGAS de la EPS; b) otros Centros, Departamentos y Órganos de la UPO; c) miembros de la sociedad civil (especialmente la comunidad educativa de ESO, Bachillerato y Formación Profesional, las organizaciones ciudadanas, administraciones públicas, colegios y asociaciones profesionales y los Empleadores/as)

El plan debe contemplar al menos las siguientes líneas de acción:

- Estrategias para comunicar públicamente la Política y Objetivos de Calidad del Centro, así como sus compromisos en este marco.
- Procedimientos para realizar el rendimiento de cuentas a los grupos de interés (especialmente a la sociedad civil que los financia) de los resultados obtenidos en los indicadores del SAIC de la EPS, especialmente en lo relativo a los indicadores de seguimiento de Grados.
- Campañas de difusión de los mismos en actos públicos, visitas externas a grupos de interés, etc.
- Una política de alianzas con medios de difusión.

 <p>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</p>	<p>PLAN DE COMUNICACIÓN</p>	<p>Código: PC-EPS</p>
---	------------------------------------	----------------------------------

Así pues, en el marco de su política de comunicación, la EPS facilitará periódicamente la información relativa a la misma, sus actividades, evaluaciones y planes de mejora, así como a las mediciones de los indicadores de calidad determinados en su SAIC.

El primer PTGASo en este contexto será definir las herramientas de comunicación o canales que pueden ser utilizados por la EPS para difundir información relativa a su actividad. Además, para cada uno de estos canales se deben explicitar los grupos de interés (o representantes de los mismos) que pueden recibir información así como los niveles de desagregación que pueden ser utilizados para llegar a un subconjunto concreto (por ejemplo, los estudiantes matriculados en la asignatura TFG). Finalmente también resulta significativo conocer si el canal ofrece un flujo bidireccional de comunicación que posibilite el rendimiento de cuentas con respecto a la información proporcionada. Todos estos aspectos quedan recogidos de manera sintética en la siguiente tabla que muestra una visión completa del espectro de recursos de comunicación de la EPS.

CANAL	RESPONSABLE	FLUJO	OBJETIVO	Representación / Subconjunto
Junta EPS	SCP_EPS	← →	Grupo de interés	Representación / Subconjunto
			Estudiantes	Representantes electos
			PDI	Representantes electos
CGIC GIISI	SCP_EPS	← →	PTGAS	Representantes electos
			Estudiantes	Representantes designados
CGIC EPS	SCP_EPS	← →	PDI	Coordinadores de Curso
			Estudiantes	Representantes designados
			PTGAS	Representante
			Egresados/as	Representantes designados
Web	SCP_EPS	→	Estudiantes	Todos
			PDI	Todos
			PTGAS	Todos
			Egresados/as	Todos
			Empleadores/as	Todos
			Sociedad	Todos
UPOavisos GENERAL (Email + SMS)	SCP_EPS	→	Estudiantes	Todos
			PDI	Todos
			Egresados/as	Todos
UPOavisos SEGREGADO (Email + SMS)	RCP_EPS	→	Estudiantes	Nuevo Ingreso
			Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 1º
			Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 2º
			Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 3º
			Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 4º
			Estudiantes	Matriculados en TFG
			Estudiantes	Movilidad Entrante
			Estudiantes	Movilidad Saliente
			PDI	Asignados en alguna asignatura de 1º
			PDI	Asignados en alguna asignatura de 2º
			PDI	Asignados en alguna asignatura de 3º
			PDI	Asignados en alguna asignatura de 4º
			Egresados/as	Tutores de TFG
Aula Virtual	Resp_Asig	→	Estudiantes	Matriculados en una asignatura determinada
Email	SCP_EPS	→	PTGAS	Todos
			Empleadores/as	Todos
Twitter	SCP_EPS	→	Estudiantes	Todos
			PDI	Todos
			Egresados/as	Todos
			Empleadores/as	Todos
			Sociedad	Todos
LinkedIn	DAG_GIISI	→	Estudiantes	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
			PDI	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
			Egresados/as	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
			Empleadores/as	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
Buzón IRSF	SCP_EPS	← →	Estudiantes	Todos
			PDI	Todos
			PTGAS	Todos
			Egresados/as	Todos
			Empleadores/as	Todos
Encuesta	AC_UPO	←	Estudiantes	Todos
Aplicación Lime Survey	AC_UPO	→	Estudiantes	Aquellos con la encuesta por responder.
			PDI	Aquellos con la encuesta por responder.

Tabla 1. Herramientas de comunicación de la EPS

 <p>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</p>	<p>PLAN DE COMUNICACIÓN</p>	<p>Código: PC-EPS</p>
---	------------------------------------	----------------------------------

La mayor parte de estos canales de comunicación son bien conocidos y no necesitan información adicional sobre su funcionamiento. No obstante, el listado anterior incluye algunas herramientas TIC de carácter más específico cuya descripción se incluye a continuación:

- UPOavisos

Se trata de una plataforma desarrollada con el objetivo de facilitar la difusión de información entre los diferentes colectivos universitarios. Se caracteriza por su conexión a las principales bases de datos de la universidad (Universitas XXI). Esta interrelación le permite acceder a los listados actualizados de los datos de contacto de alumnos/as, Personal Docente e Investigador y Egresados/as/as. Además, la disponibilidad de información de categorización en las mencionadas bases de datos (estudiantes de nuevo ingreso, estudiantes con asignaturas de 1º, personal docente e investigador de las asignaturas de 3º, ...) permite que la plataforma realice difusiones selectivas de información conforme a estas categorizaciones.

- Aplicación LimeSurvey

Gestor de formularios para la elaboración de encuestas online, que permite cargar usuarios masivamente, enviar a cada uno invitaciones para acceder al formulario online a través de un enlace y enviar sucesivos recordatorios a aquellos usuarios que no han respondido.

La tabla presentada anteriormente mostraba el conjunto de herramientas o canales de comunicación que pueden ser utilizados de manera sistemática para informar sobre las

 <p>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</p>	<p>PLAN DE COMUNICACIÓN</p>	<p>Código: PC-EPS</p>
---	------------------------------------	----------------------------------

actividades de la EPS. Fuera aparte de estos recursos, la EPS también hará uso de las siguientes actividades de difusión con carácter más puntual:

- Jornadas de Puertas Abiertas
- Jornada de Bienvenida
- Jornadas de Calidad
- Jornadas de Convivencia
- Visitas a Centros de enseñanza no universitaria
- Participación en foros y congresos.
- Jornadas de Orientación Profesional
- Jornadas Ingenieros en la UPO
- Ceremonia de Egresados/as

Una vez finalizado el análisis anterior relativo a las herramientas de comunicación disponibles, el siguiente PTGASo será realizar una planificación orientativa de las actividades de la EPS que deben ser difundidas a lo largo del curso. Esta planificación deberá hacer mención expresa a los recursos de comunicación que serán empleados para dicha difusión. De esta forma se consigue mostrar una visión global de las actividades de comunicación que deben desempeñarse durante el curso. El resultado se muestra en el conjunto de tablas que aparece en la parte final de este documento a modo de anexo.



6. Cronograma de acciones de comunicación

Tal y como se adelantó en el apartado anterior, esta sección presenta el cronograma orientativo de acciones de comunicación relativas al SAIC del curso académico completo. Se realiza una agregación mensual de las actividades que no obstante incluye un primer apartado anual para las actividades que, o bien están vigentes durante todo el curso, o bien tienen lugar con periodicidad anual. Igualmente mencionar que algunas de las acciones de comunicación tienen carácter opcional (indicado con la leyenda "opc") puesto que dependen de supuestos que no siempre tienen que producirse (por ejemplo, la recepción de un Informe Externo por parte de las Agencias Evaluadoras).

Se adjuntan a continuación los acrónimos utilizados para designar a las personas encargadas de gestionar las acciones de comunicación que aparecen en el cronograma:

- ED_EPS: Equipo Directivo de la EPS
- D_EPS: Director de la EPS
- SOA_EPS: Subdirector con competencias en Ordenación Académica de la EPS
- SID_EPS: Subdirector con competencias en Innovación Docente de la EPS
- SM_EPS: Subdirector con competencias en Movilidad de la EPS
- SC_EPS: Subdirector con competencias en Calidad de la EPS
- SP_EPS: Subdirector con competencias en Planificación de la EPS
- DAG_GIISI: Director Académico de Grado del GIISI
- AA_EPS: Apoyo Administrativo de la EPS
- AC_UPO: Área de Calidad de la UPO
- PDI: Personal Docente e Investigador
- PTGAS: Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

Anual	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN		CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO			
	Descripción	SAIC				Grupo Interés	Representación / Subconjunto		
	Gestión de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones	PA07	Buzón IRSF	SC_EPS	← →	Estudiantes	Todos		
						PDI	Todos		
						PTGAS	Todos		
						Egresados/as/as	Todos		
						Empleadores/as/as	Todos		
	Recogida de la Satisfacción General de los Grupos de Interés	PA09	Encuesta de Satisfacción General	AC_UPO	←	Estudiantes	Todos		
						PDI	Todos		
						PTGAS	Todos		
						Egresados/as/as	Todos		
						Empleadores/as/as	Todos		
Opc	Difusión del Informe Externo de Seguimiento Anual de la Agencia Evaluadora	PC02	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados		
						PDI	Coordinadores de Curso		
			CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados		
						PDI	Representantes de Áreas y de sector B		
						PTGAS	Representante		
						Egresados/as/as	Representantes designados		
			Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos		
						PDI	Representantes electos		
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos			
					PDI	Todos			
					PTGAS	Todos			
					Egresados/as/as	Todos			
					Empleadores/as	Todos			
					Sociedad	Todos			
		Opc	Difusión de la Memoria MODIFICA de modificación del GIISI	PC02	Junta EPS	SOA_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos
								PDI	Representantes electos
PTGAS	Representantes electos								
Estudiantes	Todos								
Web	SOA_EPS			→	PDI	Todos			
					PTGAS	Todos			
					Egresados/as	Todos			
					Empleadores/as	Todos			



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

					Sociedad	Todos
--	--	--	--	--	----------	-------

SEP	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN		CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO	
	Descripción	SAIC				Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Difusión de Acción de Orientación al Estudiante "Jornadas de Bienvenida y Calidad"	PC05	UPOavisos (Email + SMS)	DAG_GIISI	→	Estudiantes	Nuevo Ingreso + Matricula alguna asignatura 1º
			Web	DAG_GIISI	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as	Todos
						Empleadores/as	Todos
			Sociedad	Todos			
			Twitter	DAG_GIISI	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						Egresados/as	Todos
						Empleadores/as	Todos
			LinkedIn	DAG_GIISI	→	Estudiantes	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
PDI	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"						
Egresados/as	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"						
Empleadores/as	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"						
	Acción de Orientación al Estudiante "Jornadas de Bienvenida y Calidad"	PC05	Jornada	ED_EPS	→	Estudiantes	Asistentes
	Difusión del Plan de Comunicación	PC14	CGIC EPS	SP_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
						PDI	Representantes de Áreas y de sector B
						PTGAS	Representante
						Egresados/as	Representantes designados
			Junta EPS	SP_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
						PTGAS	Representantes electos
			Web	SP_EPS	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
	Difusión de Acción de Orientación Profesional "Jornadas de Ingenieros en la UPO"	PC05 PC10	UPOavisos (Email + SMS)	DAG_GIISI	← →	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

					Egresados/as	Todos		
		Email	DAG_GIISI		Empleadores/as	Todos		
		Twitter	DAG_GIISI	→	Estudiantes	Todos		
					PDI	Todos		
					Egresados/as	Todos		
					Empleadores/as	Todos		
					Sociedad	Todos		
		LinkedIn	DAG_GIISI	→	Estudiantes	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"		
					PDI	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"		
					Egresados/as	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"		
					Empleadores/as	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"		
	Acción de Orientación "Jornadas de Ingenieros en la UPO"	PC05 PC10	Jornada	ED_EPS	← →	Estudiantes	Asistentes	
							PDI	Asistentes
							Egresados/as	Asistentes
							Empleadores/as	Asistentes



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

OCT	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN		CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO			
	Descripción	SAIC				Grupo Interés	Representación / Subconjunto		
	Difusión de Acción de Orientación "Jornadas de Calidad"	PC05	Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos		
						PDI	Todos		
						PTGAS	Todos		
			Egresados/as			Todos			
			Empleadores/as			Todos			
			Sociedad			Todos			
UPOavisos (Email + SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos					
			PDI	Todos					
	Acción de Orientación "Jornadas de Calidad"	PC05 PC10	Jornada	SC_EPS	← →	Estudiantes	Asistentes		
						PDI	Asistentes		
	Difusión de Acción de Orientación "Jornadas de Profesiones con Futuro"	PC05 PC10	UPOavisos (Email + SMS)	DAG_GIISI	← →	Estudiantes	Todos		
						PDI	Todos		
						Egresados/as	Todos		
			Email			DAG_GIISI	→	Empleadores/as	Todos
			Twitter			DAG_GIISI		Estudiantes	Todos
								PDI	Todos
							Egresados/as	Todos	
			LinkedIn			DAG_GIISI	→	Empleadores/as	Todos
								Sociedad	Todos
								Estudiantes	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
			PDI			Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"			
			Egresados/as			Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"			
Empleadores/as	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"								
	Acción de Orientación "Jornadas de Profesiones con Futuro"	PC05 PC10	Jornada	ED_EPS	← →	Estudiantes	Asistentes		
						PDI	Asistentes		
						Egresados/as	Asistentes		
						Empleadores/as	Asistentes		



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

NOV	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Difusión del Informe Agregado de las Encuestas de Satisfacción General con el GIISI	PA09	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
						PDI	Coordinadores de Curso
			CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
						PDI	Representantes de Áreas y de sector B
						PTGAS	Representante
						Egresados/as	Representantes designados
			Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
						PTGAS	Representantes electos
			Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as	Todos
						Empleadores/as	Todos
						Sociedad	Todos
				Difusión del Informe Agregado de las Encuestas de Satisfacción Docente por Profesor y Asignatura del GIISI	PA09	CGIC GIISI	SC_EPS
PDI	Coordinadores de Curso						
CGIC EPS	SC_EPS	← →				Estudiantes	Representantes designados
						PDI	Representantes de Áreas y de sector B
						PTGAS	Representante
						Egresados/as	Representantes designados
Junta EPS	SC_EPS	← →				Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
						PTGAS	Representantes electos
Web	SC_EPS	→				Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as	Todos
						Empleadores/as	Todos
						Sociedad	Todos
	Difusión del Histórico de IRSF	PA07				CGIC GIISI	SC_EPS
			PDI	Coordinadores de Curso			
			CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
						PDI	Representantes de Áreas y de sector B



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

				PTGAS	Representante
				Egresados/as	Representantes designados
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes
					Representantes electos
				PDI	Representantes electos
				PTGAS	Representantes electos
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes
					Todos
				PDI	Todos
				PTGAS	Todos
				Egresados/as	Todos
				Empleadores/as	Todos
				Sociedad	Todos
	Difusión del Informe Global de DOCENTIA-UPO del GIISI	PA05	CGIC GIISI	SC_EPS	← →
					Estudiantes
					Representantes designados
				PDI	Coordinadores de Curso
			CGIC EPS	SC_EPS	← →
					Estudiantes
					Representantes designados
				PDI	Representantes de Áreas y de sector B
				PTGAS	Representante
				Egresados/as	Representantes designados
			Junta EPS	SC_EPS	← →
					Estudiantes
					Representantes electos
				PDI	Representantes electos
				PTGAS	Representantes electos
			Web	SC_EPS	→
					Estudiantes
					Todos
				PDI	Todos
				PTGAS	Todos
				Egresados/as	Todos
				Empleadores/as	Todos
				Sociedad	Todos



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

DIC	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO	Representación / Subconjunto		
	Descripción					Grupo Interés			
	Incentivar la cumplimentación de las Encuesta de Satisfacción Docente por Profesor y Asignatura	PA09	UPOavisos (Email+SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos		
	Recogida de la Satisfacción Docente por PDI y Asignatura	PA09	Encuesta de Satisfacción Docente	AC_UPO	←	Estudiantes	Todos		
	Difusión del Seguimiento de Política Calidad y Objetivos Estratégicos	PE01 PA08	CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados		
PDI						Representantes de Áreas y de sector B			
PTGAS						Representante			
					Junta EPS	SC_EPS	← →	Egresados/as	Representantes designados
Estudiantes			Representantes electos						
PDI			Representantes electos						
					Web	SC_EPS	→	PTGAS	Representantes electos
Estudiantes			Todos						
PDI			Todos						
PTGAS			Todos						
Egresados/as			Todos						
Empleadores/as			Todos						
	Difusión del Listado de Convenios para la Movilidad	PC08	UPOavisos (Email + SMS)	SM_EPS	→	Sociedad	Todos		
Estudiantes						Matriculados en alguna asignatura de 2º			
Estudiantes						Matriculados en alguna asignatura de 3º			
					Reunión	SM_EPS	← →	Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 4º
								Estudiantes	Interesados en Movilidad
	Difusión del Nuevo Contrato Programa EPS	PE04	Junta EPS	SP_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos		
PDI						Representantes electos			
PTGAS						Representantes electos			
					Web	SP_EPS	→	Estudiantes	Todos
PDI			Todos						
PTGAS			Todos						
Egresados/as			Todos						
Empleadores/as			Todos						
						Sociedad	Todos		



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

ENE	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN		CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO	
	Descripción	SAIC				Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Incentivar la cumplimentación de las Encuestas Satisfacción General con el GIISI	PA09	UPOavisos (Email + SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						Egresados/as	Todos
			Email	SC_EPS	→	PTGAS	Todos
						Empleadores/as	Todos
						Lime Survey	AC_UPO
Difusión del Informe de Seguimiento del Contrato Programa EPS	PE04	Junta EPS	SP_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
					PDI	Representantes electos	
					PTGAS	Representantes electos	
		Web	SP_EPS	→	Estudiantes	Todos	
					PDI	Todos	
					PTGAS	Todos	
					Egresados/as	Todos	
					Empleadores/as	Todos	
					Sociedad	Todos	



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

FEB	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO	
						Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Difusión de la Memoria de Gastos del Centro correspondiente el ejercicio anterior	PA06	Junta EPS	D_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
						PTGAS	Representantes electos
	Difusión del Presupuesto de Gastos del Centro correspondiente al nuevo ejercicio	PA06	Junta EPS	D_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
						PTGAS	Representantes electos



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

MAR	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO	
						Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Difusión del Informe de Seguimiento Anual del GIISI	PE04 PC02 PC03 PC04 PC07	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
			CGIC EPS	SC_EPS	← →	PDI	Coordinadores de Curso
						Estudiantes	Representantes designados
		PTGAS				Representantes de Áreas y de sector B	
		PC08 PC11 PC12 PA02 PA03	Junta EPS	SC_EPS	← →	Egresados/as	Representante
						Estudiantes	Representantes designados
						PDI	Representantes electos
		Web	SC_EPS	→	PTGAS	Representantes electos	
					Estudiantes	Todos	
					PDI	Todos	
					PTGAS	Todos	
					Egresados/as	Todos	
					Empleadores/as	Todos	
		Sociedad	SC_EPS	→	Sociedad	Todos	
					Estudiantes	Representantes electos	
PDI	Representantes electos						
PTGAS	Representantes electos						
Estudiantes	Representantes electos						
PDI	Representantes electos						
Opc	Definición de Oferta Formativa en Términos Competenciales	PC01	CPE EPS	ED_EPS	← →	PTGAS	Representantes electos
						Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
Junta EPS	ED_EPS	← →	PTGAS	Representantes electos			
			Estudiantes	Representantes electos			
			PDI	Representantes electos			
Opc	Invitación a participar en la Oferta Formativa para las áreas de conocimiento	PC01	Email	D_EPS	→	PTGAS	Representantes electos
						Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Responsables Áreas de Conocimiento
Opc	Difusión de la Oferta Formativa del Centro	PC01	Junta EPS	SOA_EPS	← →	PTGAS	Representantes electos
						Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
		Web	SOA_EPS	→	PTGAS	Representantes electos	
					Estudiantes	Todos	
					PDI	Todos	
					PTGAS	Todos	
					Egresados/as	Todos	
					Empleadores/as	Todos	
Sociedad	Todos						



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

ABR	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN		CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO	
	Descripción	SAIC				Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Incentivar la cumplimentación de las Encuestas Satisfacción General con el GIISI	PA09	UPOavisos (Email + SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						Egresados/as	Todos
			Email	SC_EPS	→	PTGAS	Todos
						Empleadores/as	Todos
						Lime Survey	AC_UPO
Difusión del Análisis del Informe de Perfil de Nuevo Ingreso del GIISI	PE04	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados	
					PDI	Coordinadores de Curso	
		CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados	
					PDI	Representantes de Áreas y de sector B	
					PTGAS	Representante	
					Egresados/as	Representantes designados	
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
					PDI	Representantes electos	
					PTGAS	Representantes electos	
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos	
					PDI	Todos	
					PTGAS	Todos	
					Egresados/as	Todos	
					Empleadores/as	Todos	
					Sociedad	Todos	
Opc	Difusión del Análisis del Informe de Perfil de Egreso del GIISI	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados	
					PDI	Coordinadores de Curso	
		CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados	
					PDI	Representantes de Áreas y de sector B	
					PTGAS	Representante	
					Egresados/as	Representantes designados	
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
					PDI	Representantes electos	
					PTGAS	Representantes electos	
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos	
					PDI	Todos	
					PTGAS	Todos	
					Egresados/as	Todos	
					Empleadores/as	Todos	
					Empleadores/as	Todos	



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

					Sociedad	Todos	
Opc	Difusión del Informe de Inserción Laboral del GIISI	PC11	CGIC GIISI	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados
						PDI	Coordinadores de Curso
		CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes designados	
					PDI	Representantes de Áreas y de sector B	
					PTGAS	Representante	
					Egresados/as	Representantes designados	
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
					PDI	Representantes electos	
					PTGAS	Representantes electos	
		Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos	
					PDI	Todos	
					PTGAS	Todos	
					Egresados/as	Todos	
					Empleadores/as	Todos	
					Sociedad	Todos	



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

Código:
PC-EPS

MAY	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO	
	Descripción					Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Incentivar la cumplimentación de las Encuesta de Satisfacción Docente por PDI y Asignatura	PA09	UPOavisos (Email+SMS)	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos
	Recogida de la Satisfacción Docente por PDI y Asignatura	PA09	Encuesta de Satisfacción Docente	AC_UPO	←	Estudiantes	Todos
	Difusión de las Jornadas Orientativas sobre Asignatura Optativas	PC05	UPOavisos (Email + SMS)	DAG_GIISI	→	Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 2º
						Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 3º
						Estudiantes	Matriculados en alguna asignatura de 4º



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

JUN	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN Descripción	SAIC	CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO			
						Grupo Interés	Representación / Subconjunto		
	Difusión de la Memoria Anual de Actividades de la EPS		Web	SEC_EPS	→	Estudiantes	Todos		
						PDI	Todos		
						PTGAS	Todos		
						Egresados/as	Todos		
						Empleadores/as	Todos		
Sociedad	Todos								
	Difusión de Acción de Orientación (Orientación al Estudiante y Orientación Profesional) "Ceremonia de Egresados/as"	PC05 PC10	UPOavisos (Email + SMS)	DAG_GIISI	← →	Estudiantes	Todos		
						PDI	Todos		
						Egresados/as	Todos		
			Email	DAG_GIISI		Empleadores/as	Todos		
			Twitter	DAG_GIISI	→	Estudiantes	Todos		
						PDI	Todos		
					Egresados/as	Todos			
					Empleadores/as	Todos			
					Sociedad	Todos			
					LinkedIn	DAG_GIISI	→	Estudiantes	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
								PDI	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
								Egresados/as	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"
						Empleadores/as	Miembros Grupo LinkedIn "Ingenieros UPO"		
	Acción de Orientación (Orientación al Estudiante y Orientación Profesional) "Ceremonia de Egresados/as"	PC05 PC10	Jornada	ED_EPS	← →	Estudiantes	Asistentes		
						PDI	Asistentes		
						PTGAS	Asistentes		
						Egresados/as	Asistentes		
						Empleadores/as	Asistentes		



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

JUL	ACCIÓN DE COMUNICACIÓN		CANAL	GESTOR	FLUJO	OBJETIVO	
	Descripción	SAIC				Grupo Interés	Representación / Subconjunto
	Difusión de las Guías Docentes de las asignaturas del GIISI	PC06	Web	SOA_EPS	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as	Todos
						Empleadores/as	Todos
						Sociedad	Todos
	Difusión de los Horarios de las asignaturas del GIISI	PC06	Web	SOA_EPS	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as	Todos
						Empleadores/as	Todos
						Sociedad	Todos
	Difusión del Calendario Oficial de Exámenes del GIISI	PC07	Web	SOA_EPS	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as	Todos
						Empleadores/as	Todos
						Sociedad	Todos
	Difusión de los ítems de información pública establecidos por DEVA	PC14	Web	Todos	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as	Todos
						Empleadores/as	Todos
						Sociedad	Todos
Opc	Difusión de la versión actualizada del SAIC de la EPS y sus Títulos		CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Delegado EPS
						PDI	Representantes de Áreas con docencia en EPS
						PTGAS	Representante
			Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos
						PDI	Representantes electos
						PTGAS	Representantes electos
			Web	SC_EPS	→	Estudiantes	Todos
						PDI	Todos
						PTGAS	Todos
						Egresados/as	Todos
						Empleadores/as	Todos
						Sociedad	Todos
Opc	Difusión del	PE05	CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Delegado EPS



ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

PLAN DE COMUNICACIÓN

**Código:
PC-EPS**

	Informe de Resultados de Auditorías Internas				PDI	Representantes de Áreas con docencia en EPS	
					PTGAS	Representante	
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
					PDI	Representantes electos	
					PTGAS	Representantes electos	
Opc	Difusión del Informe de Acciones de Mejora derivado de Auditorías Internas	PE05	CGIC EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Delegado EPS
					PDI	Representantes de Áreas con docencia en EPS	
					PTGAS	Representante	
		Junta EPS	SC_EPS	← →	Estudiantes	Representantes electos	
					PDI	Representantes electos	
					PTGAS	Representantes electos	