

## POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

### POLÍTICA DE CALIDAD

La Escuela Politécnica Superior, a través de su Política de Calidad, manifiesta el compromiso firme de satisfacer plenamente los requerimientos y expectativas formativas de sus egresados y su reconocimiento en los ámbitos académicos, profesionales y sociales en los que se integran, así como del resto de grupos de interés, garantizando el impulso de una cultura de calidad en el ámbito universitario basada en los principios de solidaridad, compromiso con el entorno, innovación, liderazgo útil a la sociedad y desarrollo de sus recursos humanos, así como un compromiso de mejora continua en los servicios prestados. Dicha política se fundamenta en las siguientes premisas:

- Mantener implementado y certificado un SAIC en el Centro como herramienta para el aseguramiento de la calidad y la mejora continua de los **Objetivos Estratégicos**, así como garante del mantenimiento de la Acreditación Institucional; revisando periódicamente su utilidad, operatividad y viabilidad.
- Orientar los procesos del Centro a los requisitos, necesidades y expectativas de los grupos de interés y a otros requisitos legales o reglamentarios aplicables.
- Garantizar la toma de decisiones basada en la recogida sistemática y periódica de información y en el análisis de indicadores, con el objeto de mejorar continuamente las titulaciones.
- Asegurar que la **Política y Objetivos de Calidad**, así como los **Objetivos Estratégicos**, se difunden interna y externamente, junto al resto de información relacionada con el SAIC, rindiendo cuentas a los grupos de interés y a la sociedad en general.
- Implicar y hacer partícipe de la **Política y Objetivos de Calidad**, así como de los **Objetivos Estratégicos**, a todo el personal del centro, y concienciarlo sobre la importancia del SAIC como estrategia de mejora continua y sobre la necesidad de que asuma sus responsabilidades en la implantación, desarrollo, revisión y mejora del mismo.

## OBJETIVOS DE CALIDAD

Para articular la premisa de mejora continua de los **Objetivos Estratégicos**, la Escuela Politécnica Superior define un conjunto de **Objetivos de Calidad** asociados a cada **Objetivo Estratégico**. Estos **Objetivos de Calidad** están basados en la información disponible en los recursos del SAIC (indicadores, ítems encuestas, etc.) y por tanto su grado de cumplimiento puede ser medido y analizado. De esta forma se puede establecer un ciclo de mejora continua de los **Objetivos de Calidad** que igualmente dará soporte a un ciclo de mejora continua de los **Objetivos Estratégicos**. En este documento se presenta una tabla con la definición de los **Objetivos de Calidad** así como su interrelación con los **Objetivos Estratégicos**.

Respecto a la selección completa de recursos del SAIC (indicadores, ítems encuestas, etc.) que dará soporte al ciclo de mejora continua de cada **Objetivo de Calidad**, ésta puede tener carácter dinámico y variar cada curso, por lo que será determinada en el momento del Seguimiento Anual de los **Objetivos de Calidad** y quedará convenientemente reflejada en las evidencias de dicho Seguimiento. No obstante, este documento sí explicita la selección de los principales indicadores del SAIC que se utilizarán en el ciclo de mejora continua de cada **Objetivo de Calidad**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EPS	OBJETIVOS CALIDAD EPS
<p><b>EPS-OE1.</b> Garantizar la publicación de información actualizada sobre todos los aspectos relacionados con los programas formativos.</p>	<p><b>EPS-OE1-OC1</b> Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con la IPD</p> <p>Alumnado PC14_IN01_EPS_GIF &gt; 3,5/5</p> <p>Profesorado PC14_IN02_EPS_GIF &gt; 3,5/5</p> <p>PAS PC14_IN03_EPS_GIF &gt; 3,5/5</p> <p>Empleadores PC14_IN04_EPS_GIF &gt; 3,5/5</p>
<p><b>EPS-OE2.</b> Promover la mejora continua de los objetivos estratégicos mediante un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad que implemente un ciclo de mejora continua que se utilice para la toma de decisiones y en el que participen los grupos de interés.</p>	<p><b>EPS-OE2-OC1</b> Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con el Centro y el Título, como consecuencia de la mejora continua de los Objetivos Estratégicos promovida por el SAIC.</p> <p>Alumnado PA07_IN01_EPS_GIF &gt; 3,5/5</p> <p>Profesorado PA07_IN02_EPS_GIF &gt; 3,5/5</p> <p>PAS PA07_IN03_EPS_GIF &gt; 3,5/5</p> <p>Egresados PA07_IN04_EPS_GIF &gt; 3,5/5</p> <p>Empleadores PA07_IN05_EPS_GIF &gt; 3,5/5</p> <p><b>EPS-OE2-OC2</b> Promover la participación de los grupos de interés del GIISI en las "Encuestas de satisfacción global con el Centro y el Título" y de los estudiantes en las "Encuestas de satisfacción con la docencia".</p>

	<p>ES_ALU &gt; 40%</p> <p>ES_PRO &gt; 40%</p> <p>ES_PAS &gt; 40%</p> <p>ES_EGR &gt; 40%</p> <p>ES_EMP &gt; 40%</p> <p>EAD_ALU &gt; 40%</p> <p><b>EPS-OE2-OC3</b> Velar por la generación desde la universidad de una base de datos fiable de empleadores del GIISI para realizar las "Encuestas de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título"</p> <p><b>EPS-OE2-OC4</b> Velar por el correcto funcionamiento de los principales recursos del SAIC que gestionan la interfaz de uso del sistema por parte de los grupos de interés.</p> <p><b>EPS-OE2-OC5</b> Resolución de las no conformidades de las auditorías externas para el CRITERIO 2 DE IMPLANTA.</p> <p>AUDITORÍAS VIGENTES - Homologación AUDIT-IMPLANTA (julio 2022)</p>
<p><b>EPS-OE3.</b> Velar por la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente.</p>	<p><b>EPS-OE3-OC1</b> Analizar anualmente el perfil del profesorado y, caso de detectar anomalías significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia</p> <p><b>EPS-OE3-OC2</b> Promover la participación del profesorado en la evaluación DOCENTIA-A-UPO.</p> <p>PA02_IN07_EPS_GIF &gt; 40%</p>
<p><b>EPS-OE4.</b> Velar por la disponibilidad de recursos materiales y servicios que sean de calidad para la oferta de actividades de aprendizaje del alumnado.</p>	<p><b>EPS-OE4-OC1</b> Velar por el cumplimiento de los compromisos de calidad que figuran en la Carta de Servicios de la EPS que está publicada en BOJA.</p> <p><b>EPS-OE4-OC2</b> Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de los grupos de interés del GIISI con las infraestructuras.</p> <p>Alumnado PA04_IN02_EPS_GIF &gt; 3,5/5 Profesorado PA04_IN03_EPS_GIF &gt; 3,5/5</p> <p><b>EPS-OE4-OC3</b> Analizar anualmente los indicadores relativos a los servicios proporcionados por la Biblioteca y, caso de detectar anomalías</p>

	<p>significativas, informar al Vicerrectorado con esta competencia</p> <p><b>EPS-OE4-OC4</b> Analizar anualmente los indicadores relativos a los tiempos de respuesta de los procesos administrativos más significativos para el estudiantado y, caso de detectar anomalías significativas, informar a los actores involucrados (PAS y Equipo Directivo EPS).</p>
<p><b>EPS-OE5.</b> Fomentar una docencia de excelencia en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior que permita satisfacer las demandas del mercado laboral, las exigencias del tejido industrial y las necesidades tecnológicas del futuro.</p>	<p><b>EPS-OE5-OC1</b> Fomentar un perfil de admisión de calidad en el ingreso a las titulaciones del Centro</p> <p>Cobertura plazas = 100% PC03_IN02_EPS_GIF = 100%</p> <p>Admitidos 1ª opción &gt; 70% PC04_IN01_EPS_GIF &gt; 70%</p> <p><b>EPS-OE5-OC2</b> Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro</p> <p>PC04_IN05_EPS_GIF &gt; 15%</p> <p><b>EPS-OE5-OC3</b> Fomentar el porcentaje de mujeres en el ingreso a las titulaciones del Centro</p> <p>PC04_IN05_EPS_GIF &gt; 15%</p> <p><b>EPS-OE5-OC4</b> Fomentar una docencia de calidad en las titulaciones del Centro</p> <p><b>EPS-OE5-OC5</b> Velar por el cumplimiento de las tasas académicas de la memoria Verifica</p> <p>Tasa de abandono &lt; 30% PC12_IN02_EPS_GIF &lt; 30%</p> <p>Tasa de eficiencia &gt; 70% PC12_IN03_EPS_GIF &gt; 70%</p> <p>Tasa de graduación &gt; 15% PC12_IN04_EPS_GIF &gt; 15%</p> <p><b>EPS-OE5-OC6</b> Fomentar un perfil de egreso de calidad que satisfaga las necesidades del mercado laboral</p>
<p><b>EPS-OE6.</b> Adquirir un fuerte compromiso con la proyección internacional de la formación impartida, promoviendo la realización de actividades de internacionalización por parte de los diferentes grupos de interés y las iniciativas</p>	<p><b>EPS-OE6-OC1</b> Fomentar la participación en programas de movilidad internacional en todas las titulaciones del Centro.</p> <p>PC08_IN01_EPS_GIF &gt;= 2%</p>

alineadas con la visibilización internacional de los programas formativos.	<b>EPS-OE6-OC2</b> Promover la consecución del sello europeo Euro-Inf del programa SIC de ANECA para el GIISI y velar por el cumplimiento de las acciones de mejora derivadas de la auditoría de evaluación.
<b>EPS-OE7.</b> Fomentar la proyección empresarial de las actividades que se desarrollan en el Centro mediante el establecimiento de cauces de colaboración con el tejido empresarial del entorno.	<p><b>EPS-OE7-OC1</b> Velar por el mantenimiento de una satisfacción elevada de estudiantes, egresados y empleadores sobre la proyección empresarial del programa formativo y las actividades de orientación de las titulaciones del Centro.</p> <p><b>EPS-OE7-OC2</b> Promover la consecución de la Mención Dual para el GIISI.</p>

Fdo. Norberto Díaz Díaz  
 Director de la Escuela Politécnica Superior