

Informe Curso 2020/2021



UNIVERSIDAD
**PABLO^D
OLAVIDE**
SEVILLA

14 JUNIO

CENTRO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Creador: Ayudante Técnico de Informática
Antonio Rueda Treviño

**ESCUELA
POLITÉCNICA
SUPERIOR
UPO**



Contenido

Control.....	3
Historial de cambios	3
Visión general	4
Objetivos	4
Miembros	4
Actuaciones en los laboratorios	5
Solicitudes cuerpo docente	5
Solicitudes dirección escuela	9
Actuaciones de mantenimiento, aseguramiento y mejora continua	9
Redes	9
Software	10
Hardware	12
Adquisición de materiales.....	12
Formación	12
Documentación	12
Inventario	13

Control

Autor/es:	Ayudante Técnico de Informática: Antonio Rueda Treviño
Distribución:	Interna

Historial de cambios

Nombre del fichero	Versión	Resumen de cambios	Fecha
Informe Curso 2020/2021	1.00	Primera versión	31/12/2020
Informe Curso 2020/2021	1.01	Modificación solicitudes TIKa	8/01/2021
Informe Curso 2020/2021	1.02	Modificación solicitudes TIKa	23/01/2021
Informe Curso 2020/2021	1.03	Modificación solicitudes TIKa	22/02/2021
Informe Curso 2020/2021	1.04	Modificación solicitudes TIKa	31/03/2021
Informe Curso 2020/2021	1.05	Modificación tareas	30/04/2021
Informe Curso 2020/2021	1.06	Modificación hardware, software	31/05/2021
Informe Curso 2020/2021	1.07	Revisión documento para validación	14/06/2021

Visión general

El presente documento recoge las actuaciones aplicadas en los laboratorios de la Escuela Politécnica Superior (EPS). Informes de las tareas, actualizaciones realizadas e incidencias registradas en los Laboratorios de la EPS, así como en el equipamiento dependiente directamente de la EPS.

- Redes
- Software
- Hardware
- Adquisición de materiales.
- Actividades
- Incidencias
- Documentación

Objetivos

1. Registro de las actuaciones realizadas en los laboratorios.
2. Establecer una jerarquía de prioridades y actuaciones llevadas a cabo.
3. Informe del estado de las tareas.

Miembros

- **Subdirector de Ordenación Académica e Innovación Docente:**
 - Dr. D. Carlos David Barranco González
- **Subdirector de Calidad y Planificación:**
 - Dr. D Manuel Béjar Domínguez
- **Ayudante Técnico de Informática:**
 - Antonio Rueda Treviño

Actuaciones en los laboratorios

Solicitudes cuerpo docente

Solicitado	Asignatura - Diseño de Base de Datos
Origen	TIKA, Gestor de consultas, solicitudes e incidencias por tickets de la Universidad Pablo de Olavide.
Ubicación	Housing Edificio 24
Creado	17/05/2021
Cerrado	17/05/2021
Estado	Resuelto
Descripción	Problema de acceso al servidor de Oracle desde el puente SSH, para una persona usuaria del alumnado.

Solicitado	Directiva de Calidad
Origen	TIKA, Gestor de consultas, solicitudes e incidencias por tickets de la Universidad Pablo de Olavide.
Ubicación	-
Creado	23/04/2021
Cerrado	23/04/2021
Estado	Resuelto
Descripción	Soporte técnico para la entrevista Euroinf.



Solicitado	Asignatura - Integración de Tecnologías
Origen	TIKA, Gestor de consultas, solicitudes e incidencias por tickets de la Universidad Pablo de Olavide.
Ubicación	Aula 23.1.10, Aula 23.1.11 y 24.0.B.02
Creado	04/03/2021
Cerrado	04/03/2021
Estado	Resuelto
Descripción	Instalación del IDE Netbeans 8.2 con los frameworks Hibernate 4.3.1 y Struts2, así como una instalación de Xampp para el manejo de bases de datos.

Solicitado	Asignatura - Diseño de Base de Datos
Origen	TIKA, Gestor de consultas, solicitudes e incidencias por tickets de la Universidad Pablo de Olavide.
Ubicación	Housing Edificio 24
Creado	22/12/2020
Cerrado	7/01/2021
Estado	Resuelto
Descripción	Actualización de los esquemas de base de datos para prácticas.



Solicitado	Asignatura - Diseño de Base de Datos
Origen	TIKA, Gestor de consultas, solicitudes e incidencias por tickets de la Universidad Pablo de Olavide.
Ubicación	Housing Edificio 24
Creado	24/11/2020
Cerrado	25/11/2020
Estado	Resuelto
Descripción	Creación y aplicación de rol sobre los esquemas de prácticas del alumnado para el acceso a la base de datos BD.

Solicitado	Asignatura - Diseño de Base de Datos
Origen	TIKA, Gestor de consultas, solicitudes e incidencias por tickets de la Universidad Pablo de Olavide.
Ubicación	Housing Edificio 24
Creado	06/10/2020
Cerrado	06/10/2020
Estado	Resuelto
Descripción	Creación de usuario ssh y usuario base de datos con perfil administrador.



Solicitado	Asignatura - Diseño de Base de Datos
Origen	TIKA, Gestor de consultas, solicitudes e incidencias por tickets de la Universidad Pablo de Olavide.
Ubicación	Housing Edificio 24
Creado	22/09/2020
Cerrado	22/09/2020
Estado	Resuelto
Descripción	Creación de usuarios ssh y Oracle para los alumnos de nuevo ingreso.

Solicitado	Asignatura - Diseño de Base de Datos
Origen	TIKA, Gestor de consultas, solicitudes e incidencias por tickets de la Universidad Pablo de Olavide.
Ubicación	Housing Edificio 24
Creado	02/09/2020
Cerrado	02/09/2020
Estado	Resuelto
Descripción	Verificación del servidor pasarela ssh para el acceso al servidor de Oracle.

Solicitudes dirección escuela

- **Medidas CODIV-19 02/07/2020**
 - Modificación de la distribución y aforo de los laboratorios para cumplir el protocolo para el COVID-19.

Actuaciones de mantenimiento, aseguramiento y mejora continua

Redes

- **Incidencia de acceso a la red 11/09/2020**
 - En la red perteneciente a los laboratorios de las aulas 23.1.10 y 23.1.11 debido a la pérdida de la configuración del concentrador de planta.
- **Retirada del filtro por MAC en el despacho 23.1.4**
- **Incidencia concentradora Housing 24 16/02/2021**
 - Debido a la incidencia en el corte eléctrico del día 10/02/2021, se ha tenido que sustituir temporalmente el concentrador con ancho de banda de 10Gbits por uno de 1Gbits, que da en lista para su renovación.
- **Incidencia red servidores EPS 16/02/2021**
 - Debido a la incidencia en el corte eléctrico del día 10/02/2021, y a la sustitución del concentrador se ha tenido que reconfigurar las reglas del concentrador sustituto. Los servicios afectados de cara a los usuarios:
 - Servidor pasarela SSH
 - Servidor Oracle
- **Incidencia red aula 24.b.02 22/02/2021**
 - Pérdida de la configuración del concentrador de red para el aula 24.b.02.
- **Actualización Rediris 13/03/2021**
 - Desde RedIRIS (Red que dota de servicios avanzados de comunicaciones a la comunidad científica y universitaria nacional), se recibió una comunicación indicando que se realizaría una intervención de mantenimiento del enlace de la UPO el próximo martes 16 de marzo de 2021 desde 17:00h a 24:00h.

Software

- **Actuación Matlab 31/07/2020**
 - Actualización de la licencia para Matlab Campus-Wide License temporal.
- **Actuación Oracle 14/09/2020**
 - Instalación de réplica de servidor de base de datos Oracle.
- **Actuación servidor licencias Matlab 11/05/2021**
 - Se ha implementado una licencia de Matlab a nivel de campus universitario, por lo que se modifica la configuración del software cliente para que validen contra el nuevo servidor de licencias.
- **Actuación equipos laboratorios filtro de escritura unificado 18/05/2021**
 - El filtro de escritura unificado (UWF) es una característica opcional de Windows 10 que ayuda Windows 10 proteger las unidades interceptando y redirigiendo las escrituras en la unidad (instalaciones de aplicaciones, cambios de configuración, datos guardados) a una superposición virtual. La superposición virtual es una ubicación temporal que normalmente se borra durante un reinicio o cuando un usuario invitado cierra sesión.
- **Actuación servidor EPS3, EPS4, EPS5, EPS6**
 - Actualización de sistema operativo a Ubuntu 18.04.5 LTS (GNU/Linux 4.15.0-143-generic x86_64).
- **Actualización mayor Windows 10:**
 - Versión octubre de 2020:
 - Aplicada en las 3 aulas: 24.b.02, 23.1.11 y 23.1.10
 - Generadas imágenes nuevas para Opengnsys.
 - Versión noviembre de 2020:
 - Aplicada en las 3 aulas: 24.b.02, 23.1.11 y 23.1.10
 - Generadas imágenes nuevas para Opengnsys.
 - Revisiones 11 instaladas.
 - KB4601555
 - KB4465065
 - KB4470788
 - KB4486153
 - KB4535680



- KB4580325
- KB4587735
- KB4598480
- KB5003243
- KB5003711
- KB5003171

○ 48 Programas instalados

Nombre del programa	Tamaño	Instalado en
7-Zip 19.00 (x64 edition)	4,94 MB	14.05.2021 20:51
Adobe Acrobat Reader DC - Español	369 MB	14.05.2021 11:18
Adobe AIR	29,4 MB	28.01.2021 13:52
Apache NetBeans IDE 12.0		14.05.2021 14:42
Apache Tomcat 8.0.27		14.05.2021 14:35
Arduino		28.01.2021 17:24
CodeBlocks		28.01.2021 15:06
CSR Harmony Wireless Software Stack		08.02.2021 10:22
FileZilla Client 3.52.2		28.01.2021 13:55
GIMP 2.10.22		28.01.2021 14:03
GlassFish Server Open Source Edition 4.1.1		14.05.2021 14:35
Google Chrome		28.01.2021 00:00
Java 8 Update 111 (64-bit)		14.05.2021 13:39
Java SE Development Kit 8 Update 111 (64-bit)		14.05.2021 13:38
K-Lite Codec Pack 15.9.5 Full		28.01.2021 13:55
LibreOffice 7.0.4.2		28.01.2021 14:04
Linaro GCC 4.8-2013.08		08.02.2021 13:31
MATLAB R2018b		08.02.2021 11:45
Micro-Cap 12		08.02.2021 10:35
Micro-Cap 8.0		08.02.2021 10:42
Microsoft Office Professional Plus 2016		28.01.2021 14:35
Microsoft Silverlight		28.01.2021 13:52
Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.30319	11,0 MB	28.01.2021 17:31
Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x64) - 14.28.29325	22,1 MB	28.01.2021 14:56
Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x86) - 14.24.28127	20,1 MB	28.01.2021 16:10
Microsoft Visual Studio Code		28.01.2021 13:55
Mozilla Firefox 85.0 (x64 es-ES)		28.01.2021 13:51
Mozilla Maintenance Service		28.01.2021 13:51
MySQL Workbench 8.0 CE		28.01.2021 14:57
NetBeans IDE 8.2		14.05.2021 14:35
NetSupport School		08.02.2021 10:27
Notepad++ (32-bit x86)		28.01.2021 13:54
OpenGnsys Agent		28.01.2021 14:37
Oracle VM VirtualBox 6.1.18		28.01.2021 16:10
PuTTY release 0.74 (64-bit)		28.01.2021 13:54
Python 2.7.18	60,3 MB	28.01.2021 13:53
Python 3.9.1 (32-bit)	99,6 MB	28.01.2021 13:53
Python 3.9.5 (64-bit)	237 MB	14.05.2021 13:17
Python Launcher	1,79 MB	14.05.2021 13:18
Sourcery G++ Lite for ARM GNU/Linux		08.02.2021 12:29
StarUML 4.0.1		14.05.2021 11:41
VEX Programming Driver 64-bit		08.02.2021 13:01
VLC media player		28.01.2021 13:55
VMware Player		28.01.2021 16:11
WinMerge 2.16.8.0 x64		28.01.2021 13:54
WinSCP 5.17.10		28.01.2021 13:54
XAMPP		14.05.2021 13:55
XnView 2.49.4		28.01.2021 13:54



- **Actualización mayor Linux Ubuntu:**

- Versión 18.04 LTS:
 - Aplicada en las 3 aulas: 24.b.02, 23.1.11 y 23.1.10
 - Generadas imágenes nuevas para Opengnsys.

- **Inventario de Software actualizado aulas de la Universidad (Edif. 10 del 1 al 6)**

Al ser equipamiento de uso compartido, el software y sus actualizaciones quedan a cargo del centro de informática, dejando un listado actualizado en la siguiente dirección:

https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/cic/servicios/catalogo-servicios/aulas/aulas-informatica/descripcion/documentos/software_aulas_informaticas_II.pdf

Hardware

- **Incidencia Corte Eléctrico 10/02/2021**

- Se produce una incidencia en el embarrado del Centro de Acometida de Media Tensión (CAM) afectando al corte general de electricidad de la UPO.

- **Retirada MATLAB SERVER 11/05/2021**

- Server Matlab 23
- Windows 10

- **Incidencia Equipos 4/05/2021**

- Avería en 4 equipo modelo Lenovo ThinkCentre M83 Desktop - Type 10AG
- Avería en 1 equipo modelo Lenovo M900

Adquisición de materiales.

- 8 Disco Duro HP 500GB SATA 2,5" Reacondicionado para servidores

Formación

- No procede.

Documentación

Relación de documentación generada o actualizada.

- Informe de actuaciones en los laboratorios.
- Resumen de actuaciones en los laboratorios.
- Manual Netbeans 8.2 Hibernate Structs.
- Manual Collaborate Ultra.

Inventario

- **Laboratorio de informática 1.10 Edificio 23**
 - 21 Equipos.
 - Lenovo ThinkCentre M700 Tower
 - Sistemas Operativos:
 - Windows 10
 - Linux Ubuntu 16.04
- **Laboratorio de informática 1.11 Edificio 23**
 - 21 Equipos.
 - Lenovo ThinkCentre M700 Tower
 - Sistemas Operativos:
 - Windows 10
 - Linux Ubuntu 16.04
- **Laboratorio de informática B.02 Edificio 24**
 - 25 Equipos.
 - Lenovo ThinkCentre M83 Desktop - Type 10AG
 - Sistemas Operativos:
 - Windows 10
 - Linux Ubuntu 16.04
- **Laboratorio Móvil Sistemas en Tiempo Real**
 - 7 Equipos.
 - HP 15
 - Sistemas Operativos:
 - Windows 10
- **Housing Edificio 24**



- EPS0
 - Servidor Oracle y SSH.
 - Red Hat Enterprise Linux Server release 5.4 (Tikanga)
- EPS1
 - Servidor Oracle y SSH.
 - Red Hat Enterprise Linux Server release 5.10 (Tikanga)
- EPS2
 - SSH. Túnel
 - Red Hat Enterprise Linux Server release 5.4 Beta (Tikanga)
- EPS3
 - Fuera de Servicio
 - Ubuntu 18.04.5 LTS (GNU/Linux 4.15.0-143-generic x86_64)
- EPS4
 - OpenGnsys.
 - Ubuntu 18.04.5 LTS (GNU/Linux 4.15.0-143-generic x86_64)
- EPS5
 - OpenGnsys.
 - Ubuntu 18.04.4 LTS
- EPS6
 - Fuera de Servicio
 - Ubuntu 18.04.5 LTS (GNU/Linux 4.15.0-143-generic x86_64)
- NAS
 - NAS
 - QTS 4.3.4
- NAS EPS 1
 - NAS EPS 1
 - QTS 4.3.4