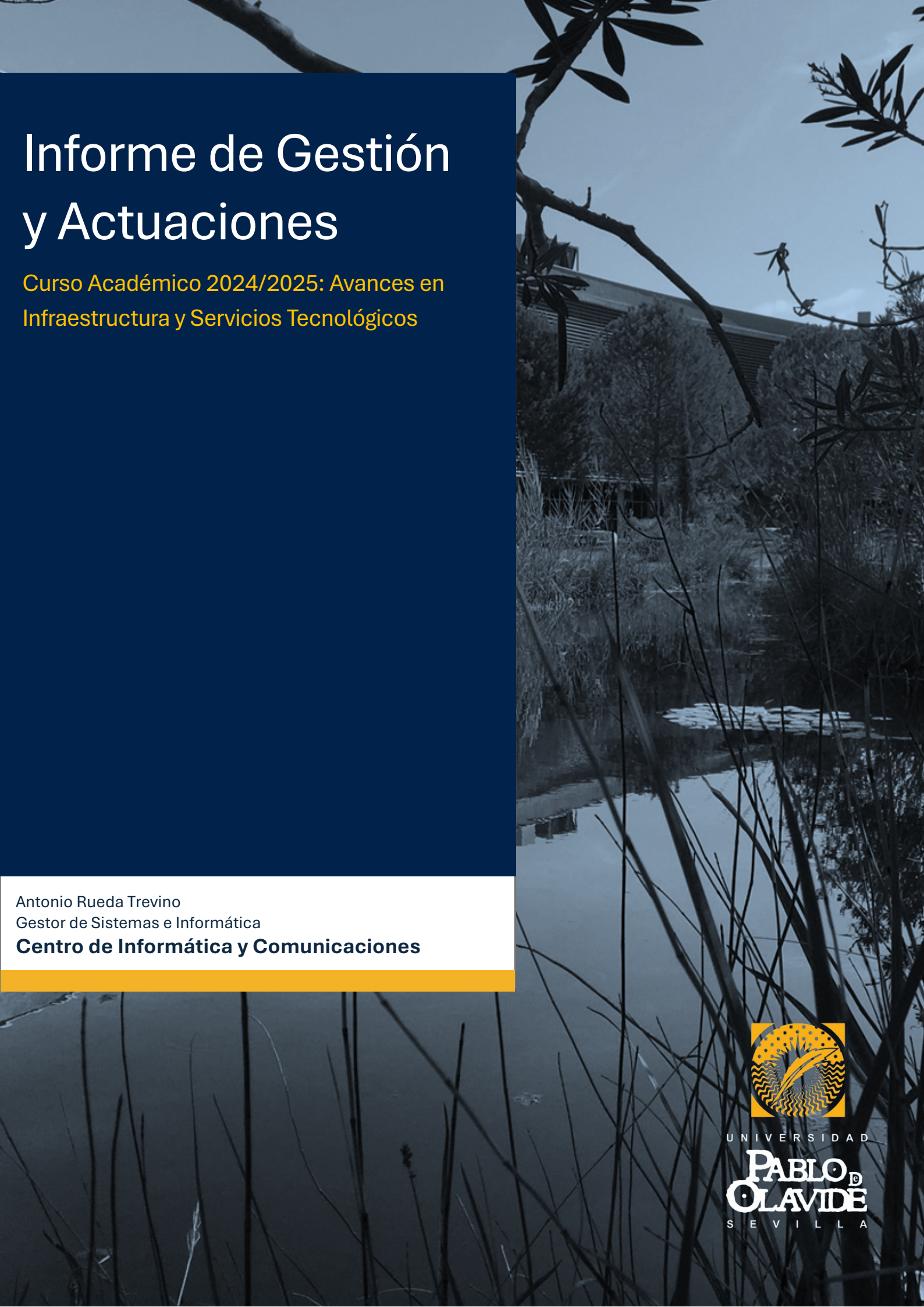
Informe de Gestión y Actuaciones

Curso Académico 2024/2025: Avances en Infraestructura y Servicios Tecnológicos

Antonio Rueda Trevino
Gestor de Sistemas e Informática
Centro de Informática y Comunicaciones



UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE SEVILLA

Contenido

Control 4

Historial de Cambios 4

Visión general 5

Objetivos 5

Miembros 5

Actuaciones en los laboratorios 6

- Solicitudes cuerpo docente 6
- Informe TIKA #2024093000004576 6
- Informe TIKA #2024100300004651 6
- Informe TIKA #2024100400000689 7
- Informe TIKA #2024100600000149 7
- Informe TIKA #2024100700004214 8
- Informe TIKA #2024101500003165 8
- Informe TIKA #2024101500003905 9
- Informe TIKA #2024101800000153 9
- Informe TIKA #2024102200000851 10
- Informe TIKA #2024111200004515 10
- Informe TIKA #2024112500003411 11
- Informe TIKA #2025012400002735 11
- Informe TIKA #2025013100001151 12
- Informe TIKA #2025020300001345 12
- Informe TIKA #2025020300003389 13
- Informe TIKA #2025020300003398 13
- Informe TIKA #2025020500001832 14
- Informe TIKA #2025021800001344 14
- Informe TIKA #2025021900003091 15
- Informe TIKA #2025030300002281 16
- Informe TIKA #2025031100000838 16
- Informe TIKA #2025031300001244 17
- Informe TIKA #2025031400000716 17
- Informe TIKA #2025031700002503 18

Informe TIKA #2025033100002709 18
Informe TIKA #2025040200000666 19
Informe TIKA #2025040900000902 19
Informe TIKA #2025042100002619 20
Informe TIKA #2025051600000647 20
Informe TIKA #2025051800000143 21
Informe TIKA #2025052000001405 21
Informe TIKA #2025052700000788 22
Informe TIKA #2025061000002985 22
Informe TIKA #2025062500002948 23
Solicitudes dirección escuela 23
Actuaciones de mantenimiento, aseguramiento y mejora continua 24
Habitabilidad 24
Redes 24
B02 24
B05 24
Laboratorios EPS 25
Hardware 44
Adquisición de materiales. 44
Renove completo de PCs en los laboratorios de la EPS (UPO, 2025) 44
Contexto y justificación 44
Procedimiento de adquisición 44
Especificaciones técnicas del suministro 44
Criterios de valoración y adjudicación 45
Impacto esperado 45
Ventajas de la renovación 46
Servidores para los laboratorios de la EPS (UPO, 2025) 46
Contexto y justificación 46
Objetivo de la compra 46
Especificaciones técnicas mínimas solicitadas 47
Proceso de selección y comparación de ofertas 47
Criterios de valoración y adjudicación 48
Impacto esperado 48

Ventajas de la renovación 48
Mantenimiento 48
Documentación 48
Inventario 49

Control

Autor/es:	Antonio Rueda Treviño
Distribución:	Pública

Historial de Cambios

Nombre del fichero	Versión	Resumen de cambios	Fecha
24_25_Informe_EPS.docx	1.00	Primera Versión	31/12/2025

Visión general

El presente documento recoge las actuaciones aplicadas en los laboratorios de la Escuela Politécnica Superior (EPS). Informes de las tareas, actualizaciones realizadas e incidencias registradas en los Laboratorios de la EPS, así como en el equipamiento dependiente directamente de la EPS.

- Redes
- Software
- Hardware
- Adquisición de materiales.
- Actividades
- Incidencias
- Documentación

Objetivos

1. Registro de las actuaciones realizadas en los laboratorios.
2. Establecer una jerarquía de prioridades y actuaciones llevadas a cabo.
3. Informe del estado de las tareas.

Miembros

- **Director**
  - Dr. D. Luis Merino Cabañas
- **Subdirector de Ordenación Académica e Innovación Docente:**
  - Dr. D. Carlos David Barranco González
- **Subdirector de Calidad y Estudiantes:**
  - Dr. D Domingo Savio Rodríguez Baena
- **Gestor de Sistemas e Informática:**
  - Antonio Rueda Treviño

Actuaciones en los laboratorios

Solicitudes cuerpo docente

Informe TIKA #2024093000004576

Petición resumida	El usuario comunica una incidencia de red en el laboratorio, indicando que los equipos no pueden conectarse correctamente y solicita su revisión para garantizar la operatividad durante la docencia.
Resolución resumida	El técnico soluciona la incidencia detectada y verifica el correcto funcionamiento del equipo o servicio afectado, asegurando la operatividad en el laboratorio.
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	B02
Creado	2025-07-04
Cerrado	30/09/2024

Informe TIKA #2024100300004651

Petición resumida	El usuario comunica una incidencia de red en el laboratorio, indicando que los equipos no pueden conectarse correctamente y solicita su revisión para garantizar la operatividad durante la docencia.
Resolución resumida	Se revisa la incidencia reportada, se comprueban los equipos implicados y se confirma que todo funciona correctamente tras la intervención técnica.
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	B05

Creado	2025-07-04
Cerrado	03/10/2024

Informe TIKA #2024100400000689

Petición resumida	Solicitud: Resuelto
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Resuelto [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2024100400000689 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/limesurvey/index.php?r=survey/index&sid=264578&lang=es Funciona con OTRS 7 Ticket#2024100400000689 Página 2 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2024100400000689 [2] https://www.upo.es/limesurvey/index.php?r=survey/index&sid=264578&lang=es
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	B02
Creado	2025-07-04
Cerrado	04/10/2024

Informe TIKA #2024100600000149

Petición resumida	Solicitud: Realizado, el borrado en las maquinas dependera del ancho de red disponible
Resolución resumida	Se realiza el borrado de máquinas virtuales dañadas y la actualización de los sistemas afectados, conforme a la solicitud del usuario.
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	a95
Creado	2025-07-04
Cerrado	06/10/2024

Informe TIKA #2024100700004214

Petición resumida	El usuario comunica una incidencia de red en el laboratorio, indicando que los equipos no pueden conectarse correctamente y solicita su revisión para garantizar la operatividad durante la docencia.
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Buenas Estamos haciendo pruebas y mejoras en el aula b05, tenemos previsto habilitar la congelación en cuanto terminemos las pruebas, mi recomendación es el uso de netsupport para vigilancia y bloqueo de la red, se agradeceria que no se desconecten los equipos de la red, ya que parte de la incidencia ha sido ocasionada por el cableado y su...
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	b05
Creado	2025-07-04
Cerrado	07/10/2024

Informe TIKA #2024101500003165

Petición resumida	Solicitud: Ante la mala imagen que tenía el Phillips, se cambia el monitor por un AOC 23", Procedo al cierre el ticket.
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Ante la mala imagen que tenía el Phillips, se cambia el monitor por un AOC 23", Procedo al cierre el ticket. [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2024101500003165 Le informamos que "Jaime Miguez Maldonado - asuc14" ha atendido su ticket. Ticket#2024101500003165 Página 2 Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/limesurvey/index.php?r=survey/index&sid=264578&lang=es Funciona con OTRS 7 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2024101500003165 [2]

	https://www.upo.es/limesurvey/index.php?r=survey/index&sid=264578&lang=es
Ubicación	Laboratorios EPS
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	15/10/2024

Informe TIKA #2024101500003905

Petición resumida	Se pide la eliminación de máquinas virtuales dañadas y la actualización con versiones correctas en las carpetas de red y discos locales de los laboratorios, por detección de archivos corruptos.
Resolución resumida	Se realiza el borrado de máquinas virtuales dañadas y la actualización de los sistemas afectados, conforme a la solicitud del usuario.
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	B05
Creado	2025-07-04
Cerrado	15/10/2024

Informe TIKA #2024101800000153

Petición resumida	Solicitud: Se le ha generado una contraseña nueva al usuario y se le ha configurado el acceso desde el equipo como unidad remota.
Resolución resumida	Se revisa la configuración de la unidad segura de almacenamiento, asegurando que el alumnado pueda acceder correctamente para guardar sus archivos.
Ubicación	Laboratorios EPS

Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	18/10/2024

Informe TIKA #2024102200000851

Petición resumida	Solicitud: Se ha reconfigurado el usuario con una nueva contraseña
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Se ha reconfigurado el usuario con una nueva contraseña [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2024102200000851 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Ticket#2024102200000851 Página 2 Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/limesurvey/index.php?r=survey/index&sid=264578&lang=es Funciona con OTRS 7 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2024102200000851 [2] https://www.upo.es/limesurvey/index.php?r=survey/index&sid=264578&lang=es
Ubicación	Laboratorios EPS
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	22/10/2024

Informe TIKA #2024111200004515

Petición resumida	Solicitud: Ratón sustituido
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Ratón sustituido [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2024111200004515 Ticket#2024111200004515 Página 2 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/limesurvey/index.php?r=survey/index&sid=264578&lang=es Funciona con OTRS 7 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2024111200004515 [2]

	https://www.upo.es/limesurvey/index.php?r=survey/index&sid=264578&lang=es
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	b03
Creado	2025-07-04
Cerrado	12/11/2024

Informe TIKA #2024112500003411

Petición resumida	Solicitud: Equipo sustituido pot fallo en hardware
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Equipo sustituido pot fallo en hardware [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2024112500003411 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: Ticket#2024112500003411 Página 2 [2]https://www.upo.es/limesurvey/index.php?r=survey/index&sid=264578&lang=es Funciona con OTRS 7 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2024112500003411 [2] https://www.upo.es/limesurvey/index.php?r=survey/index&sid=264578&lang=es
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	B02
Creado	2025-07-04
Cerrado	25/11/2024

Informe TIKA #2025012400002735

Petición resumida	Solicitud: Ya no es necesario
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Ya no es necesario [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025012400002735 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025012400002735 Página 2 [1]

	https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025012400002735 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	24/01/2025

Informe TIKA #2025013100001151

Petición resumida	Solicitud: Se confirma con Antonio que ya va bien.
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Se confirma con Antonio que ya va bien. [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025013100001151 Le informamos que "Jorge Torres Guerra" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025013100001151 Página 2 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025013100001151 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Laboratorios EPS
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	31/01/2025

Informe TIKA #2025020300001345

Petición resumida	Solicitud: Cableado realizado
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Cableado realizado [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025020300001345 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025020300001345 Página 2 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025020300001345 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios

Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	03/02/2025

Informe TIKA #2025020300003389

Petición resumida	Solicitud: SO Corrupto, formateo d eunidad y despliegue de imagen windows
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: SO Corrupto, formateo d eunidad y despliegue de imagen windows [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025020300003389 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025020300003389 Página 2 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025020300003389 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Laboratorios EPS
Aula/Laboratorio	B03
Creado	2025-07-04
Cerrado	03/02/2025

Informe TIKA #2025020300003398

Petición resumida	Solicitud: Formateo d eunidad y restauracion de imagén winodws
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Formateo d eunidad y restauracion de imagén winodws [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025020300003398 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025020300003398 Página 2 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025020300003398 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios

Ubicación	Laboratorios EPS
Aula/Laboratorio	B03
Creado	2025-07-04
Cerrado	03/02/2025

Informe TIKA #2025020500001832

Petición resumida	Solicitud: Se ha resuelto la caida de oracle esta se debe a que el se saturo el disco por el fichero de log de ejecución de sql con errores, cosa que es normal porque son muchos alumnos. El error ORA-09817: No space left on device indica que el sistema operativo se ha quedado sin espacio en disco y no puede escribir...
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Buenas Se ha resuelto la caida de oracle esta se debe a que el se saturo el disco por el fichero de log de ejecución de sql con errores, cosa que es normal porque son muchos alumnos. El error ORA-09817: No space left on device indica que el sistema operativo se ha quedado sin espacio en disco y no...
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	05/02/2025

Informe TIKA #2025021800001344

Petición resumida	Solicitud: Marina Entiendo su malestar, intento en la medida de lo posible atender las peticiones lo más rapidamente posible, quiero tambien que entienda que los laboratorios de la EPS, no son aulas de informática al uso, ya que disponen de

	software y permisos que no tienen el resto de la universidad esto lo hace propenso a este tipo de incidencias; es...
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Buenas Marina Entiendo su malestar, intento en la medida de lo posible atender las peticiones lo más rapidamente posible, quiero tambien que entienda que los laboratorios de la EPS, no son aulas de informática al uso, ya que disponen de software y permisos que no tienen el resto de la universidad esto lo hace propenso a este tipo de...
Ubicación	Laboratorios EPS
Aula/Laboratorio	b05
Creado	2025-07-04
Cerrado	18/02/2025

Informe TIKA #2025021900003091

Petición resumida	Solicitud: Realice la comprobaciones y ya realiza la descarga en unos 8 min, lo probe en otro equipo y tardo sobre 12, lo he probado estando yo solo en el aula por lo que no se si puede ser un problema de redundancia. Al parecer hubo un problema en la red de ese edificio, que ya ha sido corregido. Un saludo...
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Buenas Realice la comprobaciones y ya realiza la descarga en unos 8 min, lo probe en otro equipo y tardo sobre 12, lo he probado estando yo solo en el aula por lo que no se si puede ser un problema de redundancia. Al parecer hubo un problema en la red de ese edificio, que ya ha sido corregido....
Ubicación	Edificio 24

Aula/Laboratorio	b01
Creado	2025-07-04
Cerrado	19/02/2025

Informe TIKA #2025030300002281

Petición resumida	Solicitud: Se han colocado en los racks y se ha relaizado la conexion de cableado electrico y de red. A falta de toma adaptada electrica por parte de infraestructuras.
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Se han colocado en los racks y se ha relaizado la conexion de cableado electrico y de red. A falta de toma adaptada electrica por parte de infraestructuras. [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025030300002281 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025030300002281 Página 2 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025030300002281 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	03/03/2025

Informe TIKA #2025031100000838

Petición resumida	Solicitud: Se proecedio a la instalación y conexión de cableado de red y electrico. A falta de toma adaptada por parte de infraestructuras.
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Se proecedio a la instalación y conexión de cableado de red y electrico. A falta de toma adaptada por parte de infraestructuras. [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025031100000838 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Ticket#2025031100000838 Página 2 Funciona con OTRS [1]

	https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025031100000838 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	11/03/2025

Informe TIKA #2025031300001244

Petición resumida	Solicitud: Incidencias resueltas
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Incidencias resueltas [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025031300001244 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025031300001244 Página 2 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025031300001244 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Laboratorios EPS
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	13/03/2025

Informe TIKA #2025031400000716

Petición resumida	Solicitud: Manuel El nuevo técnico esta resolviendo las incidencias de despliegue, y la reparación de material es algo que hacia yo por mi cuenta porque tengo conocimientos de electrónica y uso del soldador, no le puedo pedir los mismo al técnico actual. Siento las molestias.
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Buenas Manuel El nuevo técnico esta resolviendo las incidencias de despliegue, y la reparación de material es algo que hacia yo por mi cuenta porque tengo conocimientos de electrónica y uso del soldador, no le puedo pedir los mismo al técnico actual. Siento las molestias. [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025031400000716

	Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la...
Ubicación	Laboratorios EPS
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	14/03/2025

Informe TIKA #2025031700002503

Petición resumida	Solicitud: Se ha procedido a revisar la instalación de hdmi y verificar su fuincionamiento.
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Se ha procedido a revisar la instalación de hdmi y verificar su fuincionamiento. [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025031700002503 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025031700002503 Página 2 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025031700002503 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	17/03/2025

Informe TIKA #2025033100002709

Petición resumida	Solicitud: Se ha resuelto la incidencia de validación de la licencia de MatLab, se esta procediendo a desplegar la solución en los equipos del aula b03. En un principio salvo dos equipos que tiene fallo en la roseta debería estar disponible de nuevo las 2 versiones de matlab.
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Se ha resuelto la incidencia de validación de la licencia de MatLab, se esta procediendo a desplegar la solución en los equipos del aula b03. En un principio salvo dos equipos que tiene fallo en la roseta debería estar

	disponible de nuevo las 2 versiones de matlab. [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025033100002709 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Ticket#2025033100002709...
Ubicación	Laboratorios EPS
Aula/Laboratorio	b03
Creado	2025-07-04
Cerrado	01/04/2025

Informe TIKA #2025040200000666

Petición resumida	Solicitud: Incidencias resueltas
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Incidencias resueltas [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025040200000666 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025040200000666 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios Ticket#2025040200000666 Página 2
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	B02
Creado	2025-07-04
Cerrado	02/04/2025

Informe TIKA #2025040900000902

Petición resumida	Solicitud: Incidencias resueltas se ha asignado un técnico de laboratorio temporal.
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Incidencias resueltas se ha asignado un técnico de laboratorio temporal. [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025040900000902 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025040900000902 Página 2 [1]

	https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025040900000902 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Laboratorios EPS
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	09/04/2025

Informe TIKA #2025042100002619

Petición resumida	Solicitud: Cerrado por reapertura
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Cerrado por reapertura [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025042100002619 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025042100002619 Página 2 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025042100002619 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	21/04/2025

Informe TIKA #2025051600000647

Petición resumida	Solicitud: Incidencias resueltas
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Incidencias resueltas [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025051600000647 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025051600000647 Página 2 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025051600000647 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Edificio 24

Aula/Laboratorio	A02
Creado	2025-07-04
Cerrado	16/05/2025

Informe TIKA #2025051800000143

Petición resumida	Solicitud: Incidencias resueltas
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Incidencias resueltas [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025051800000143 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Ticket#2025051800000143 Página 2 Funciona con OTRS [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025051800000143 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Laboratorios EPS
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	18/05/2025

Informe TIKA #2025052000001405

Petición resumida	Solicitud: Todas las incicidencias han sido resueltas.
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Todas las incicidencias han sido resueltas. [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025052000001405 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025052000001405 Página 2 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025052000001405 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	B05
Creado	2025-07-04

Cerrado	20/05/2025

Informe TIKA #2025052700000788

Petición resumida	Solicitud: Incidencias resueltas
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Incidencias resueltas [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025052700000788 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025052700000788 Página 2 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025052700000788 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Laboratorios EPS
Aula/Laboratorio	B05
Creado	2025-07-04
Cerrado	27/05/2025

Informe TIKA #2025061000002985

Petición resumida	Solicitud: Incidencias resueltas
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Incidencias resueltas [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025061000002985 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025061000002985 Página 2 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025061000002985 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	10/06/2025

Informe TIKA #2025062500002948

Petición resumida	El usuario comunica una incidencia de red en el laboratorio, indicando que los equipos no pueden conectarse correctamente y solicita su revisión para garantizar la operatividad durante la docencia.
Resolución resumida	Acción realizada: Descripción: Red restaurada, incidencia con el controlador de red en winodws. [1]https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025062500002948 Le informamos que "Antonio Rueda Trevino" ha atendido su ticket. Enlace a la encuesta de satisfacción de los servicios: [2]https://www.upo.es/encuestaservicios Funciona con OTRS Ticket#2025062500002948 Página 2 [1] https://tika.upo.es/external/ticket/number/2025062500002948 [2] https://www.upo.es/encuestaservicios
Ubicación	Edificio 24
Aula/Laboratorio	Laboratorios EPS
Creado	2025-07-04
Cerrado	25/06/2025

Solicitudes dirección escuela

Sin actuaciones.

Actuaciones de mantenimiento, aseguramiento y mejora continua

Habitabilidad

Sin actuaciones.

Redes

B02

- **TIKA #2024093000004576**: El usuario comunica una incidencia de red en el laboratorio, indicando que los equipos no pueden conectarse correctamente y solicita su revisión para garantizar la operatividad durante la docencia.
    - *Resolución:* El técnico soluciona la incidencia detectada y verifica el correcto funcionamiento del equipo o servicio afectado, asegurando la operatividad en el laboratorio.

B05

- **TIKA #2024100300004651:** El usuario comunica una incidencia de red en el laboratorio, indicando que los equipos no pueden conectarse correctamente y solicita su revisión para garantizar la operatividad durante la docencia.
    - Resolución: Se revisa la incidencia reportada, se comprueban los equipos implicados y se confirma que todo funciona correctamente tras la intervención técnica.
- **TIKA #2024101500003905:** Se pide la eliminación de máquinas virtuales dañadas y la actualización con versiones correctas en las carpetas de red y discos locales de los laboratorios, por detección de archivos corruptos.
    - Resolución: Se realiza el borrado de máquinas virtuales dañadas y la actualización de los sistemas afectados, conforme a la solicitud del usuario.
- **TIKA #2024100700004214:** El usuario comunica una incidencia de red en el laboratorio, indicando que los equipos no pueden conectarse correctamente y solicita su revisión para garantizar la operatividad durante la docencia.

- **Resolución:** Acción realizada: Buenas Estamos haciendo pruebas y mejoras en el aula b05, tenemos previsto habilitar la congelación en cuanto terminemos las pruebas, mi recomendación es el uso de netsupport para vigilancia y bloqueo de la red, se agradeceria que no se desconecten los equipos de la red, ya que parte de la incidencia ha sido ocasionada por el cableado y su…

Laboratorios EPS

- **TIKA #2025030300002281:** Se han colocado en los racks y se ha realizado la conexión de cableado eléctrico y de red. A falta de toma adaptada eléctrica por parte de infraestructuras.
  - **Resolución:** Cableado eléctrico y de red realizado, pendiente de adaptación eléctrica por infraestructuras.
- **TIKA #2025031100000838:** Se procedió a la instalación y conexión de cableado de red y eléctrico. A falta de toma adaptada por parte de infraestructuras.
  - **Resolución:** Cableado de red y eléctrico completado; pendiente de adaptación final por infraestructuras.
- **TIKA #2025062500002948:** El usuario comunica una incidencia de red en el laboratorio, indicando que los equipos no pueden conectarse correctamente y solicita su revisión para garantizar la operatividad durante la docencia.
  - **Resolución:** Red restaurada tras incidencia con el controlador de red en Windows.

Software

- Actuación Matlab
  - Implantación de la licencia para Matlab Campus en laboratorios de las versiones 2018 y 2022.
- Actualización mayor Windows 10:
  - Edición Windows 10 Enterprise LTSC
  - Versión 21H2
  - Instalado el 21/07/2023
  - Compilación del sistema operativo 19044.4412
  - Experiencia Windows Feature Experience Pack 1000.19056.1000.0
  - Aplicada en las 3 aulas: 24.b.02, 24.b.03 y 24.b.05
  - Generadas imágenes nuevas para Opengnsys.

- Revisiones.

Actualización
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.413.21.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.413.21.0) - Canal actual (ampliado)
2024-05 .NET 7.0.20 Security Update for x64 Client (KB5039844)
2024-05 .NET 6.0.31 Security Update for x64 Client (KB5039843)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.411.417.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.411.404.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.411.392.0) - Canal actual (ampliado)
2024-05 Actualización acumulativa para Windows 10 Version 21H2 para sistemas basados en x64 (KB5037768)
2024-05 Actualización acumulativa para .NET Framework 3.5, 4.8 y 4.8.1 para Windows 10 Version 21H2 para x64 (KB5038284)
2024-05 .NET 7.0.19 Security Update for x64 Client (KB5038351)
2024-05 .NET 6.0.30 Security Update for x64 Client (KB5038350)
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.124 (KB890830)
Actualización para la plataforma antimalware Microsoft Defender Antivirus: KB4052623 (versión 4.18.24040.4) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.411.336.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.411.274.0) - Canal actual (ampliado)
Intel - System - 2406.5.5.0
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.409.590.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.409.484.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.409.469.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.409.465.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.409.465.0) - Canal actual (ampliado)

2024-04 Actualización acumulativa para Windows 10 Version 21H2 para sistemas basados en x64 (KB5036892)
2024-04 Actualización acumulativa para .NET Framework 3.5, 4.8 y 4.8.1 para Windows 10 Version 21H2 para x64 (KB5037035)
2024-04 .NET 7.0.18 Security Update for x64 Client (KB5037337)
2024-04 .NET 6.0.29 Security Update for x64 Client (KB5037336)
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.123 (KB890830)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.409.217.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización para la plataforma antimalware Microsoft Defender Antivirus: KB4052623 (versión 4.18.24030.9) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.409.137.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.409.12.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.905.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.866.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.844.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.840.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.819.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.816.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.796.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.793.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.766.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.742.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.721.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.718.0) - Canal actual (ampliado)

Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.710.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.701.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.689.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.677.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.664.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.650.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.643.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.619.0) - Canal actual (ampliado)
2024-03 Actualización acumulativa para Windows 10 Version 21H2 para sistemas basados en x64 (KB5035845)
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.122 (KB890830)
2024-03 .NET 7.0.17 Security Update for x64 Client (KB5036451)
2024-03 .NET 6.0.28 Update for x64 Client (KB5036450)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.442.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización para la plataforma antimalware Microsoft Defender Antivirus: KB4052623 (versión 4.18.24020.7) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.345.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización para la plataforma antimalware Microsoft Defender Antivirus: KB4052623 (versión 4.18.24010.12) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.345.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización para la plataforma antimalware Microsoft Defender Antivirus: KB4052623 (versión 4.18.24010.12) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.407.345.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.405.231.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.405.201.0) - Canal actual (ampliado)

Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.405.187.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.405.112.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.405.65.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.405.58.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.405.16.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.405.9.0) - Canal actual (ampliado)
2024-02 Actualización acumulativa para Windows 10 Version 21H2 para sistemas basados en x64 (KB5034763)
2024-02 Actualización acumulativa para .NET Framework 3.5, 4.8 y 4.8.1 para Windows 10 Version 21H2 para x64 (KB5034684)
2024-02 .NET 7.0.16 Security Update for x64 Client (KB5035120)
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.121 (KB890830)
2024-02 .NET 6.0.27 Security Update for x64 Client (KB5035119)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3727.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3680.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3635.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3634.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3591.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3578.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3536.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3522.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3482.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3463.0) - Canal actual (ampliado)

Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3440.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3414.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3397.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3364.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3349.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3303.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3294.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3248.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3190.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3148.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3133.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3098.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3078.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3052.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3034.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.3000.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.2984.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.2952.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.2938.0) - Canal actual (ampliado)

Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.2905.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.2882.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.2882.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.2618.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.2357.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.2340.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.2316.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.2316.0) - Canal actual (ampliado)
2024-01 Actualización acumulativa para Windows 10 Version 21H2 para sistemas basados en x64 (KB5034122)
2024-01 Actualización de seguridad para Windows 10 Version 21H2 para sistemas basados en x64 (KB5034441)
2024-01 Actualización acumulativa para .NET Framework 3.5, 4.8 y 4.8.1 para Windows 10 Version 21H2 para x64 (KB5034274)
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.120 (KB890830)
2024-01 .NET 7.0.15 Security Update for x64 Client (KB5033734)
2024-01 .NET 6.0.26 Security Update for x64 Client (KB5033733)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.1928.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.1878.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.1830.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.1823.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.1823.0) - Canal actual (ampliado)
2023-12 Actualización acumulativa para Windows 10 Version 21H2 para sistemas basados en x64 (KB5033372)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.863.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.863.0) - Canal actual (ampliado)

Intel - System - 2131.1.4.0
2023-11 Actualización acumulativa para Windows 10 Version 21H2 para sistemas basados en x64 (KB5032189)
2023-11 Actualización acumulativa para .NET Framework 3.5, 4.8 y 4.8.1 para Windows 10 Version 21H2 para x64 (KB5032338)
2023-11 .NET 7.0.14 Security Update for x64 Client (KB5032884)
2023-11 .NET 6.0.25 Security Update for x64 Client (KB5032883)
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.119 (KB890830)
Visual Studio Client Detector Utility
Actualización para la plataforma antimalware Microsoft Defender Antivirus: KB4052623 (versión 4.18.23110.3) - Canal actual (ampliado)
Realtek Semiconductor Corp. - MEDIA - 6.0.8924.1
INTEL - System - 11/11/2017 12:00:00 AM - 10.1.1.44
INTEL - System - 11/11/2017 12:00:00 AM - 10.1.1.44
INTEL - System - 11/11/2017 12:00:00 AM - 10.1.1.44
INTEL - System - 11/11/2017 12:00:00 AM - 10.1.1.44
Realtek - Net - 5/10/2019 12:00:00 AM - 10.35.510.2019
Intel - System - 10/3/2017 12:00:00 AM - 11.7.0.1045
Intel Corporation - HDC - 2/27/2019 12:00:00 AM - 16.8.2.1002
BenQ - LCD - BenQ GW2455
BenQ - LCD - BenQ BL2405
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.362.0) - Canal actual (ampliado)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (versión 1.403.362.0) - Canal actual (ampliado)
Intel Corporation - HDC - 3/20/2018 12:00:00 AM - 15.9.4.1041
Intel Corporation - HDC - 3/20/2018 12:00:00 AM - 15.9.4.1041
Windows Subsystem for Linux Update - 5.10.102.2
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Versión 1.397.1344.0)
Intel Corporation - Display - 8/15/2018 12:00:00 AM - 24.20.100.6286
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Versión 1.397.1334.0)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Versión 1.397.1331.0)

Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Versión 1.397.972.0)
2023-09 Actualización acumulativa para .NET Framework 3.5, 4.8 y 4.8.1 para Windows 10 Version 21H2 para x64 (KB5030179)
2023-09 .NET 7.0.11 Security Update for x64 Client (KB5030560)
2023-09 .NET 6.0.22 Security Update for x64 Client (KB5030559)
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.117 (KB890830)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Versión 1.397.932.0)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Versión 1.397.829.0)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Versión 1.397.814.0)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Versión 1.397.548.0)
Actualización de seguridad para el Paquete redistribuible de Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1 (KB2538243)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Versión 1.397.536.0)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Versión 1.397.479.0)
2023-08 Actualización acumulativa para .NET Framework 3.5, 4.8 y 4.8.1 para Windows 10 Version 21H2 para x64 (KB5029648)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Versión 1.397.412.0)
Actualización de seguridad para el Paquete redistribuible de Microsoft Visual C++ 2010 (KB2467173)
2023-08 Actualización acumulativa para Windows 10 Version 21H2 para sistemas basados en x64 (KB5029244)
Actualización de la plataforma antimalware de Microsoft Defender Antivirus - KB4052623 (versión 4.18.23080.2006)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Versión 1.397.343.0)
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.116 (KB890830)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Versión 1.397.350.0)
Actualización de inteligencia de seguridad para Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Versión 1.397.343.0)
2023-07 Actualización acumulativa para .NET Framework 3.5, 4.8 y 4.8.1 para Windows 10 Version 21H2 para x64 (KB5028944)

Paquetes de idioma de Microsoft .NET Framework 4.8.1 para Windows 10 Version 21H2 de x64 (KB5027937)
Actualización de la plataforma antimalware de Microsoft Defender Antivirus - KB4052623 (versión 4.18.23050.9)
Actualización de la plataforma antimalware de Windows Defender Antivirus - KB4052623 (versión 4.18.2001.10)
Intel - System - 9/19/2017 12:00:00 AM - 11.7.0.1000
Intel - Net - 9/29/2017 12:00:00 AM - 12.17.8.7
BenQ Inc. - LCD - BenQ GW2270
Lenovo - Keyboard - 5/20/2015 12:00:00 AM - 1.3.0.2
INTEL - System - 10/3/2016 12:00:00 AM - 10.1.1.38
Intel - Ports - 6/20/2016 12:00:00 AM - 11.6.0.1009
Intel - Other hardware - Intel(R) Q85 LPC Controller - 8C4C
Intel - Other hardware - Intel(R) Management Engine Interface
Realtek Semiconductor Corp. - Audio Device - Realtek High Definition Audio
Intel - Other hardware - Intel(R) Xeon(R) processor E3 - 1200 v3/4th Gen Core processor DRAM Controller - 0C00
Realtek Semiconductor Corp. - Audio Device - Realtek High Definition Audio
Lenovo - System - 11/13/2017 12:00:00 AM - 1.0.0.11
2023-07 Actualización acumulativa para .NET Framework 3.5, 4.8 y 4.8.1 para Windows 10 Version 21H2 para x64 (KB5028944)
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.115 (KB890830)
Microsoft .NET Framework 4.8.1 para Windows 10 Version 21H2 de x64 (KB5011048)
2022-02 Vista previa de actualización acumulativa de .NET Framework 3.5 y 4.8 para Windows 10 Version 21H2 para x64 (KB5010472)
Security Intelligence Update for Microsoft Defender Antivirus - KB2267602 (Version 1.393.961.0)
Intel - Net - 12.19.0.16
Lenovo - SmartCardReader - 2.5.0.0
Lenovo - System - 4/26/2017 12:00:00 AM - 1.0.0.10
Intel Corporation - Display - 2/21/2018 12:00:00 AM - 20.19.15.4963
2023-04 Actualización de Windows 10 Version 21H2 para x64 sistemas basados en (KB5026037)

- Programas instalados

Asignatura	Software
701001 - FP - Fundamentos de Programación	CodeBlocks -

701002 - FFI - Fundamentos Físicos de la Informática	Digilent Software Waveforms - 1.8.4
701003 - SDG - Sistemas Digitales	Proteus 8 Professional - 8.13.31525.0
701004 - AL - Álgebra	Wolfram Mathematica 12.2 (M-WIN-L 12.2.0 7198852) -
701005 - CAL - Cálculo	Wolfram Mathematica 12.2 (M-WIN-L 12.2.0 7198852) -
701006 - POO - Programación Orientada a Objetos	Apache NetBeans IDE 12.0 -
701006 - POO - Programación Orientada a Objetos	NetBeans IDE 8.2 -
701007 - FC - Fundamentos de Computadores	GNU Arm Embedded Toolchain 10.3-2021.10 (remove only) - 10 2021.10
701007 - FC - Fundamentos de Computadores	QEMU -
701008 - ES - Estadística	
701009 - MMI - Métodos Matemáticos para la Ingeniería	Wolfram Mathematica 12.2 (M-WIN-L 12.2.0 7198852) -
701010 - OGE - Organización y Gestión de Empresas	
701011 - DBD - Diseño de Base de Datos	SQL Developer - 19.2
701011 - DBD - Diseño de Base de Datos	PuTTY release 0.76 (64-bit) -
701011 - DBD - Diseño de Base de Datos	Oracle VM VirtualBox 6.1.18 -
701012 - ED - Estructuras de Datos	
701013 - IS1 - Ingeniería del Software I	
701014 - FSI - Fundamentos de Sistemas de Información	Oracle VM VirtualBox 6.1.18 -
701016 - ABD - Arquitectura de Base de Datos	SQL Developer - 19.2
701016 - ABD - Arquitectura de Base de Datos	PuTTY release 0.76 (64-bit) -
701016 - ABD - Arquitectura de Base de Datos	Oracle VM VirtualBox 6.1.18 -
701017 - IS2 - Ingeniería del Software II	
701018 - SO - Sistemas Operativos	
701019 - RC - Redes de Computadores	Npcap - 1.55
701019 - RC - Redes de Computadores	Wireshark 3.4.10 64-bit - 3.4.10
701019 - RC - Redes de Computadores	Cygwin -
701019 - RC - Redes de Computadores	Git -
701019 - RC - Redes de Computadores	Visual Studio Build Tools 2019 - 16.11.11
701020 - MDB - Mantenimiento de Base de Datos	SQL Developer - 19.2
701020 - MDB - Mantenimiento de Base de Datos	PuTTY release 0.76 (64-bit) -
701020 - MDB - Mantenimiento de Base de Datos	Oracle VM VirtualBox 6.1.18 -
701021 - PA - Programación Avanzada	XAMPP -
701021 - PA - Programación Avanzada	NetBeans IDE 8.2 -
701022 - SD - Sistemas Distribuidos	
701023 - TSI - Tecnologías de Sistemas de Información	Docker -
701023 - TSI - Tecnologías de Sistemas de Información	PostgreSQL -
701023 - TSI - Tecnologías de Sistemas de Información	Odoo -
701023 - TSI - Tecnologías de Sistemas de Información	Oracle VM VirtualBox 6.1.18 -
701024 - GPN - Gestión de Procesos de Negocios	Oracle VM VirtualBox 6.1.18 -
701025 - IT - Integración de Tecnologías	XAMPP -
701025 - IT - Integración de Tecnologías	NetBeans IDE 8.2 -
701025 - IT - Integración de Tecnologías	Struts2 -

701026 - IP - Ingeniería de Proyectos	
701027 - SEG - Seguridad	Oracle VM VirtualBox 6.1.18 -
701028 - IN - Inteligencia de Negocio	R for Windows 4.1.2 -
701028 - IN - Inteligencia de Negocio	Weka 3.8.5 -
701028 - IN - Inteligencia de Negocio	Python 3.10.4 (64-bit) -
701028 - IN - Inteligencia de Negocio	Microsoft PowerBI Desktop (x64) - 2.99.862.0
701028 - IN - Inteligencia de Negocio	KNIME Analytics Platform -
701029 - PP - Planificación de Proyectos	Microsoft Project Professional 2016 -
701030 - CA - Calidad	
701031 - IA - Inteligencia Artificial	Python 3.10.4 (64-bit) -
701031 - IA - Inteligencia Artificial	PyCharm Community Edition 2021.1.3 - 211.7628.24
701032 - GSI - Gestión de Sistemas de Información	
701033 - TFG - Trabajo Fin de Grado	
701034 - MD - Minería de Datos	
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Arduino - 1.8.13
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	MATLAB R2018b – 2019 - 2022
701039 - BIO - Bioinformática	
701040 - ASI - Auditoria de Sistemas de Información	
701041 - AE - Administración Electrónica	
701044 - TAD - Tecnologías Avanzadas de Desarrollo	Oracle VM VirtualBox 6.1.18 -
701047 - RVA - Robótica y Visión Artificial	MATLAB R2018b -
701048 - CE - Creación de Empresas	
701049 - ALG2 - Algorítmica II	
701050 - ALG1 - Algorítmica I	
1 - SOPC - Software PC	7-Zip 21.06 (x64) -
1 - SOPC - Software PC	Adobe Acrobat Reader DC - Español - 2200120117
1 - SOPC - Software PC	Adobe AIR - 32.0.0.125
1 - SOPC - Software PC	Adobe Refresh Manager - 1.8.0
1 - SOPC - Software PC	FileZilla Client 3.57.0 - 3.57.0
1 - SOPC - Software PC	GIMP 2.10.30 -
1 - SOPC - Software PC	Google Chrome -
1 - SOPC - Software PC	Intel(R) Processor Graphics - 20.19.15.4963
1 - SOPC - Software PC	Java 8 Update 333 (64-bit) -
1 - SOPC - Software PC	K-Lite Codec Pack 15.9.5 Full - 15.9.5
1 - SOPC - Software PC	LibreOffice 7.2.4.1 -
1 - SOPC - Software PC	Microsoft .NET Framework 4 Multi-Targeting Pack - 4.0.30319
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Edge - 101.0.1210.47
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Edge Update - 1.3.161.35
1 - SOPC - Software PC	Microsoft HTML Help Workshop Package - 4.74.8702
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Office Professional Plus 2016 -
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Silverlight -

1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30729.6161 -
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.17 - 9.0.30729
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.6161 - 9.0.30729.6161
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.30319 - 10.0.30319
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0.30501 - 12.0.30501.0
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual C++ 2013 x86 Additional Runtime - 12.0.21005 - 12.0.21005
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual C++ 2013 x86 Minimum Runtime - 12.0.21005 - 12.0.21005
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x64) - 14.31.31103 - 14.31.31103.0
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x86) - 14.31.31103 - 14.31.31103.0
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual C++ 2019 X86 Debug Runtime - 14.29.30139 - 14.29.30139
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual C++ 2022 X86 Additional Runtime - 14.31.31103 - 14.31.31103
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual C++ 2022 X86 Minimum Runtime - 14.31.31103 - 14.31.31103
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual Studio Code -
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual Studio Installer -
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual Studio Setup Configuration - 2.11.47.9733
1 - SOPC - Software PC	Microsoft Visual Studio Setup WMI Provider - 2.11.47.9733
1 - SOPC - Software PC	Mozilla Firefox (x64 es-ES) -
1 - SOPC - Software PC	Mozilla Maintenance Service -
1 - SOPC - Software PC	MSI Development Tools - 10.1.19041.685
701021 - PA - Programación Avanzada	MySQL Workbench 8.0 CE -
701025 - IT - Integración de Tecnologías	MySQL Workbench 8.0 CE -
701021 - PA - Programación Avanzada	Apache Tomcat 8.0.27 -
701025 - IT - Integración de Tecnologías	Apache Tomcat 8.0.27 -
701021 - PA - Programación Avanzada	GlassFish Server Open Source Edition 4.1.1 -
701025 - IT - Integración de Tecnologías	GlassFish Server Open Source Edition 4.1.1 -
1 - SOPC - Software PC	NetSupport School - 12.50.0002
0 - HUER - Huerfano	Node.js -
1 - SOPC - Software PC	PuTTY release 0.76 (64-bit) -
1 - SOPC - Software PC	Python 2.7.18 - 2.7.18150
1 - SOPC - Software PC	Python 3.9.0 (64-bit) -
1 - SOPC - Software PC	Python 3.10.4 (64-bit) -
1 - SOPC - Software PC	Python Launcher - 3.10.7751.0
0 - HUER - Huerfano	SDK ARM Additions - 10.1.19041.685
0 - HUER - Huerfano	SDK ARM Redistributables - 10.1.19041.685

0 - HUER - Huerfano	Sourcery G++ Lite for ARM GNU/Linux - 2009.3.0.67
0 - HUER - Huerfano	StarUML 4.0.1 -
0 - HUER - Huerfano	Universal CRT Extension SDK - 10.0.26624
0 - HUER - Huerfano	Universal CRT Extension SDK - 10.1.19041.685
0 - HUER - Huerfano	Universal CRT Headers Libraries and Sources - 10.1.19041.685
0 - HUER - Huerfano	Universal CRT Headers Libraries and Sources - 10.0.26624
0 - HUER - Huerfano	Universal CRT Redistributable - 10.0.26624
0 - HUER - Huerfano	Universal CRT Tools x86 - 10.1.19041.685
0 - HUER - Huerfano	Universal General MIDI DLS Extension SDK - 10.1.19041.685
701019 - RC - Redes de Computadores	USBPcap 1.5.4.0 -
0 - HUER - Huerfano	vcpp_crt.redist.clickonce - 14.29.30139
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	VEX Programming Driver 64-bit - 1.0.0.2
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium ARM Base Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium ARM Base Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X64 ARM Cross Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X64 ARM Cross Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X64 Base Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X64 Base Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X64 Native Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X64 Native Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X64 X86 Cross Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X64 X86 Cross Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X86 ARM Cross Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X86 ARM Cross Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X86 Base Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X86 Base Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X86 Native Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X86 Native Resource Package - 14.0.24245

701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X86 X64 Cross Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools Premium X86 X64 Cross Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X64 ARM Cross Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X64 ARM Cross Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X64 Base Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X64 Base Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X64 Native Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X64 Native Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X64 X86 Cross Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X64 X86 Cross Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X86 ARM Cross Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X86 ARM Cross Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X86 Base Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X86 Base Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X86 Native Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X86 Native Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X86 X64 Cross Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Compiler/Tools X86 X64 Cross Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ CRT Headers Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Extra Files - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Extra Resource Files - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library ATL ARM Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library ATL Headers Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library ATL Source Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library ATL X64 Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library ATL X86 Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library CRT ARM Desktop Package - 14.0.24245

701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library CRT ARM OneCore For Desktop Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library CRT ARM Redist Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library CRT ARM Store Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library CRT Redist Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library CRT Source Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library CRT X64 Desktop Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library CRT X64 OneCore For Desktop Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library CRT X64 Redist Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library CRT X64 Store Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library CRT X86 Desktop Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library CRT X86 OneCore For Desktop Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library CRT X86 Redist Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library CRT X86 Store Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library MFC Headers Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library MFC MBCS Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library MFC Source Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library MFC X64 Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library MFC X86 Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library PGO ARM Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library PGO Headers Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library PGO X64 Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library PGO X86 Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ Library PGO X86 Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ MSBuild ARM Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ MSBuild ARM Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ MSBuild Base Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ MSBuild Base Resource Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ MSBuild X64 Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual C++ MSBuild X86 Package - 14.0.24245
701035 - STR - Sistemas de Información en Tiempo Real	Visual Studio Build Tools 2019 - 16.11.11

1 - SOPC - Software PC	VLC media player -
1 - SOPC - Software PC	VMware Player -
1 - SOPC - Software PC	vs_communitymsi - 16.11.31911
1 - SOPC - Software PC	vs_communitymsires - 16.10.31213
1 - SOPC - Software PC	vs_filehandler_amd64 - 16.11.31503
1 - SOPC - Software PC	vs_filehandler_x86 - 16.11.31503
1 - SOPC - Software PC	vs_FileTracker_Singleton - 16.10.31303
1 - SOPC - Software PC	vs_minshellinteropmsi - 16.10.31306
1 - SOPC - Software PC	vs_minshellmsi - 16.11.31503
1 - SOPC - Software PC	vs_minshellmsires - 16.10.31303
1 - SOPC - Software PC	vWorkspace Connector for Windows - 8.6.309.4600
1 - SOPC - Software PC	WebView2 Runtime de Microsoft Edge - 101.0.1210.47
1 - SOPC - Software PC	WinAppDeploy - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows App Certification Kit SupportedApiList x86 - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows App Certification Kit x64 - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows Desktop Extension SDK - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows Desktop Extension SDK Contracts - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows Espc Package - 14.0.24245
1 - SOPC - Software PC	Windows IoT Extension SDK - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows IoT Extension SDK Contracts - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows Mobile Extension SDK - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows Mobile Extension SDK Contracts - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK AddOn - 10.1.0.0
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK ARM Desktop Tools - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Desktop Headers arm - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Desktop Headers arm64 - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Desktop Headers x64 - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Desktop Headers x86 - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Desktop Libs arm - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Desktop Libs arm64 - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Desktop Libs x64 - 10.1.19041.685

1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Desktop Libs x86 - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Desktop Tools arm64 - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Desktop Tools x64 - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Desktop Tools x86 - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK DirectX x86 Remote - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK EULA - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Facade Windows WinMD Versioned - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK for Windows Store Apps - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK for Windows Store Apps Contracts - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK for Windows Store Apps DirectX x86 Remote - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK for Windows Store Apps Headers - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK for Windows Store Apps Libs - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK for Windows Store Apps Metadata - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK for Windows Store Apps Tools - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK for Windows Store Managed Apps Libs - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Modern Non-Versioned Developer Tools - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Modern Versioned Developer Tools - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Redistributables - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows SDK Signing Tools - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows Software Development Kit - Windows 10.0.19041.685 - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows Team Extension SDK - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	Windows Team Extension SDK Contracts - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	WinMerge 2.16.16.0 x64 -
1 - SOPC - Software PC	WinRT Intellisense Desktop - en-us - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	WinRT Intellisense Desktop - Other Languages - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	WinRT Intellisense IoT - en-us - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	WinRT Intellisense IoT - Other Languages - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	WinRT Intellisense Mobile - en-us - 10.1.19041.685

1 - SOPC - Software PC	WinRT Intellisense PPI - en-us - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	WinRT Intellisense PPI - Other Languages - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	WinRT Intellisense UAP - en-us - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	WinRT Intellisense UAP - Other Languages - 10.1.19041.685
1 - SOPC - Software PC	WinSCP 5.19.5 - 5.19.5
1 - SOPC - Software PC	XnView 2.49.4 - 2.49.4

- Actualización mayor Linux Ubuntu:
  - Versión Ubuntu 22.04.3 LTS 64 bits:
    - Aplicada en las 3 aulas: 24.b.02, 24.b.03 y 24.b.05
    - Generadas imágenes nuevas para Opengnsys.
- Inventario de Software actualizado aulas de la Universidad (Edif. 10 del 1 al 6)

  Al ser equipamiento de uso compartido, el software y sus actualizaciones quedan a cargo del centro de informática, dejando un listado actualizado en la siguiente dirección:

  - https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/cic/servicios/catalogo-servicios/aulas/aulas-informatica/descripcion/documentos/software_aulas_informaticas_II.pdf

Hardware

Adquisición de materiales.

Renove completo de PCs en los laboratorios de la EPS (UPO, 2025)

Contexto y justificación

Durante el primer semestre de 2025, la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Pablo de Olavide ha impulsado la renovación integral de los ordenadores en todos sus laboratorios docentes. El objetivo es sustituir 100 equipos obsoletos por nuevos ordenadores de altas prestaciones, garantizando la homogeneidad, fiabilidad y soporte técnico de la infraestructura informática para los próximos años.

Esta actuación responde a la política de renovación tecnológica programada, asegurando que el equipamiento disponible se ajusta a las exigencias actuales de la docencia y la formación práctica en los grados y másteres técnicos de la EPS.

Procedimiento de adquisición

- **Tipo de procedimiento:** Contratación pública abierta para el suministro de 100 ordenadores de sobremesa mediante arrendamiento (sin opción a compra) por un período de 3 años.
    - Importe máximo licitado: 120.000 € (IVA incluido), distribuido en cuatro anualidades (2025-2028).
- **Licitación en lote único:** Se descarta la fragmentación por lotes para garantizar la uniformidad de los equipos y simplificar la gestión y el mantenimiento, evitando la complejidad y el sobrecoste técnico de coordinar a varios proveedores.
- **Responsable de supervisión:**
    - Fernando Caballero Benítez, Responsable de Laboratorios EPS.
    - Participación institucional: Licitación gestionada por el Área de Contratación y Patrimonio de la UPO, bajo la supervisión del Vicerrectorado de Grado y Máster y con aprobación de la Dirección de la EPS.

Especificaciones técnicas del suministro

- Cada puesto de laboratorio contará con:
    - Procesador: Intel Core i5/i7 de 12ª generación o AMD Ryzen 5/7 equivalente (≥4 núcleos/8 hilos, ≥3.0 GHz, soporte virtualización VT-x/AMD-V y VT-d/IOMMU).
    - Memoria RAM: 16 GB DDR4/DDR5, ampliable hasta 32 GB, mínimo 3200 MHz.
    - Almacenamiento: SSD de 1 TB.
    - Placa base: Arranque PXE Legacy/UEFI, soporte de virtualización, BIOS actualizada y homogénea en todos los equipos.

    - Red: Tarjeta de 2,5 Gbps compatible Wake-on-LAN.
    - Caja: MicroATX, seguridad Kensington, ventiladores delanteros y traseros, tamaño mínimo 37×17×31 cm.
    - Fuente de alimentación: 500W, certificación 80 PLUS Bronze.
    - Pantalla: 24" Full HD IPS, entradas HDMI/DisplayPort.
    - Periféricos: Teclado USB estándar robusto, ratón óptico USB, sonido integrado.
    - Sistema operativo: Licencia Windows 11, soporte arranque PXE Legacy y UEFI.
    - Condiciones de suministro: Equipos completamente nuevos (no reacondicionados), idénticos en hardware y firmware, entregados en el Edificio 24, despacho B58, con comprobación in situ y sustitución inmediata ante defectos.
- Documentación y pruebas requeridas:
    - Detalle técnico y folletos de todos los componentes ofertados.
    - Pruebas de rendimiento bajo Sysmark 30 Desktop (BAPCO), ejecutadas con configuración estándar y certificadas, para acreditar prestaciones reales.
    - Propuesta detallada de mantenimiento in situ durante los 3 años (con plazos de respuesta y procedimiento de incidencias).
    - Cumplimiento de criterios ambientales: EPEAT Gold, Energy Star, TCO Certified.
    - Condiciones sociales: Igualdad de género, respeto a derechos laborales, al menos 50% de personal indefinido en la ejecución del contrato.

Criterios de valoración y adjudicación

- Propuesta económica: Valoración principal, ponderando la mejor oferta.
- Calidad técnica y rendimiento: Puntuación basada en resultados de Sysmark 30 Desktop.
- Cantidad adicional de equipos ofrecidos (si supera las 100 unidades mínimas).
- Calidad del mantenimiento postventa: Plazos de respuesta, disponibilidad de piezas, soporte presencial.
- Criterios sociales y ambientales: Cumplimiento de certificados, política de igualdad, compromiso medioambiental.
- Documentación y detalle de componentes: Valoración de la exhaustividad y claridad de la información técnica aportada.

Impacto esperado

- Mejora significativa del rendimiento informático en los laboratorios, permitiendo el uso fluido de software docente, simuladores, máquinas virtuales y aplicaciones de alto consumo de recursos.
- Reducción del número de incidencias y tiempos de inactividad, al disponer de equipos nuevos, homogéneos y con soporte in situ.
- Aseguramiento de la docencia práctica y los exámenes en condiciones óptimas, facilitando la innovación y la adaptación curricular a las nuevas tecnologías.

- Contribución a la sostenibilidad y la responsabilidad social, gracias a la eficiencia energética de los nuevos equipos y a las condiciones sociales exigidas en el contrato.
- Mejora de la imagen institucional de la EPS y la UPO, al disponer de infraestructuras modernas y acordes a los estándares de calidad universitaria.

Ventajas de la renovación

- Homogeneidad total en todos los laboratorios, facilitando la gestión y el soporte técnico.
- Garantía de sustitución inmediata y mantenimiento sin costes extra durante 3 años, evitando gastos imprevistos.
- Cumplimiento de requisitos docentes y de investigación, asegurando compatibilidad con software actualizado y futuros desarrollos.
- Flexibilidad y escalabilidad ante necesidades puntuales (posibilidad de añadir equipos adicionales si la oferta lo permite).
- Reducción del impacto ambiental y mejora de la eficiencia energética de la infraestructura informática.
- Incremento de la satisfacción y confianza del profesorado, alumnado y personal técnico.

Servidores para los laboratorios de la EPS (UPO, 2025)

Contexto y justificación

En 2025, la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Pablo de Olavide ha impulsado la renovación de la infraestructura de servidores en los laboratorios docentes, con el fin de garantizar el soporte y la provisión de servicios críticos para la docencia y la gestión de prácticas. La necesidad de actualizar estos sistemas surge tanto por la obsolescencia de los equipos existentes como por la demanda creciente de servicios virtualizados y almacenamiento de alta disponibilidad.

Esta adquisición se enmarca en la política de renovación tecnológica y de modernización de infraestructuras TIC, asegurando la continuidad, la flexibilidad y el rendimiento de los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria.

Objetivo de la compra

El objetivo es la adquisición de tres servidores rack 1U idénticos, destinados a gestionar servicios esenciales de los laboratorios informáticos, como:

- Almacenamiento y despliegue de imágenes de disco de los PCs de laboratorio.
- Virtualización de servidores para prácticas y docencia.
- Servicios de base de datos requeridos en diversas asignaturas.

- Alojamiento de materiales docentes y recursos de EPDs.
- Capacidad de alojar futuros servicios TIC de la EPS.
- La elección de equipos idénticos simplifica la gestión, el mantenimiento y la escalabilidad de los servicios.

Especificaciones técnicas mínimas solicitadas

- Formato: Rack 1U.
- Cantidad: Tres servidores iguales.
- Memoria RAM: 128 GB.
- Almacenamiento:
    - 2 discos SSD de 1TB en RAID 1 (primario).
    - 2 discos SSD de 2TB en RAID 1 (secundario).
    - Tarjeta RAID dedicada.
- Red: 4 interfaces de red (mínimo 1Gbps), preferiblemente 2 puertos a 10Gbps.
- Procesador: El mejor posible dentro del presupuesto, siendo suficiente una CPU moderna de servidor (preferiblemente doble procesador, si es viable).
- Otras condiciones:
    - Servidores preparados para rack estándar.
    - Facilidad de ampliación de memoria/almacenamiento.
    - Todos los equipos nuevos, con garantía oficial.

Proceso de selección y comparación de ofertas

Se solicitaron propuestas a tres empresas: PCSpecialist, TicNova y Ased Integralis. Todas cumplen las especificaciones técnicas, con ligeras diferencias en prestaciones y precio.

- PCSpecialist: 4.814,05 € + IVA por unidad. Procesador de 16 núcleos, 2 interfaces de red de 10Gbps.
- TicNova: 4.994,89 € + IVA por unidad. Doble procesador de 12 núcleos (24 núcleos en total), 2 interfaces de red de 10Gbps.
- Ased Integralis: 4.999,00 € + IVA por unidad, procesador de 8 núcleos, 4 interfaces de 1Gbps. No incluye raíles para rack (añade 120 € más IVA).

Tras el análisis técnico y económico, TicNova fue seleccionada al ofrecer la mejor relación calidad/precio, destacando por sus 24 núcleos y alta conectividad de red, optimizando la capacidad de virtualización y el rendimiento multiusuario.

Criterios de valoración y adjudicación

- Ajuste a las especificaciones mínimas y ampliabilidad futura.
- Precio total, incluyendo extras necesarios (raíles, garantía, etc).
- Capacidad de procesamiento (número y generación de CPUs).
- Capacidad y tipo de almacenamiento (todo SSD, RAID dedicado).
- Conectividad de red y compatibilidad con infraestructura existente.
- Garantía y soporte postventa.

Impacto esperado

- Disponibilidad y continuidad de servicios docentes (imágenes de sistema, bases de datos, materiales, máquinas virtuales) sin interrupciones ni cuellos de botella.
- Facilidad para el despliegue y restauración de imágenes en todos los PCs de los laboratorios, acelerando la gestión TIC y reduciendo tiempos de respuesta ante incidencias.
- Incremento de la capacidad de virtualización y servicios multiusuario, permitiendo prácticas más avanzadas y flexibles.
- Escalabilidad y homogeneidad, facilitando el mantenimiento y la posible ampliación futura de recursos.
- Reducción de riesgos y mejora de la seguridad, gracias al RAID 1 y a la conectividad redundante.

Ventajas de la renovación

- Rendimiento notablemente superior respecto a los servidores anteriores.
- Capacidad para afrontar el crecimiento de servicios TIC docentes y nuevas necesidades que puedan surgir en la EPS.
- Reducción de incidencias, averías y paradas, con equipamiento homogéneo y moderno.
- Mejora en la satisfacción de profesorado, estudiantes y personal técnico.
- Garantía de soporte y continuidad durante la vida útil del equipamiento.

Mantenimiento

No procede

Documentación

Relación de documentación generada o actualizada.

- Informe de actuaciones en los laboratorios.
- Resumen de actuaciones en los laboratorios.

Inventario

- Laboratorio de informática B.02 Edificio 24
  - 25 equipos.
  - Sistemas Operativos:
    - Windows 10
    - Linux Ubuntu 22.04.3 LTS 64 bits
- Laboratorio de informática B.03 Edificio 24
  - 25 equipos.
  - Lenovo ThinkCentre M700 Tower
  - Sistemas Operativos:
    - Windows 10
    - Linux Ubuntu 22.04.3 LTS 64 bits
- Laboratorio de informática B.05 Edificio 24
  - 25 equipos.
  - Sistemas Operativos:
    - Windows 10
    - Linux Ubuntu 22.04.3 LTS 64 bits
- Laboratorio Móvil Sistemas en Tiempo Real
  - 7 Equipos.
  - Sistemas Operativos:
    - Windows 10
- Housing Edificio 24
  - EPS0
    - Pendiente de asignación de uso.
    - Ubuntu 20.04.6 LTS (GNU/Linux 5.4.0-126-generic x86_64)
  - EPS1
    - Servidor Oracle 12 y SSH.
    - CentOS Linux release 7.8.2003 (Core)
  - EPS2
    - SSH. Túnel
    - Ubuntu 18.04.6 LTS (GNU/Linux 4.15.0-156-generic x86_64)
  - EPS3
    - Pendiente de asignación de uso.
    - Ubuntu 20.04.6 LTS (GNU/Linux 5.4.0-126-generic x86_64)
  - EPS4

        - OpenGnsys.
        - Ubuntu 18.04.6 LTS (GNU/Linux 4.15.0-212-generic x86_64)
    - EPS5
        - OpenGnsys.
        - Ubuntu 18.04.5 LTS (GNU/Linux 4.15.0-154-generic x86_64)
    - EPS6
        - Centos 7
        - Oracle Database 21g
    - EPS7
        - Pendiente de asignación de uso.
        - Nueva compra.
    - EPS8
        - Pendiente de asignación de uso.
        - Nueva compra.
    - EPS9
        - Pendiente de asignación de uso.
        - Nueva compra.
    - NAS
        - NAS
        - QTS 4.3.4
    - NAS EPS 1
        - NAS EPS 1
        - QTS 4.3.4