ACTA DE LA REUNIÓN ON LINE DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE CELEBRADA EL DÍA 4 DE SEPTIEMBRE DE 2020.

Siendo las 10:30 horas del día 04 de septiembre de 2020, bajo la presidencia del Sr. Decano, se reúne la Comisión de Garantía interna de Calidad del Centro de la Facultad de Ciencias del Deporte, con el **siguiente orden del día:**

1. Aprobación del Informe de seguimiento de la Carta de Servicios del curso 2019-2020.

2. Aprobación de la Carta de Servicios para el curso 2020-2021.

3. Análisis y aprobación, si procede, del procedimiento PA08-FDEP a incluir en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad sobre el Diseño de Planes de Contingencia del Centro.

4. Análisis y aprobación, si procede, del Plan de Contingencia Específico de la Facultad de Ciencias del Deporte y otras evidencias relacionadas con el mismo

5. Análisis de la tasa de participación en las encuestas sobre la satisfacción con la docencia.

6. Ruegos y preguntas.

ASISTEN	EXCUSAN AUSENCIA	NO ASISTEN
Prof. Dr. Javier Gálvez González (Pte) Prof. Dr. Fernando Manuel Otero Saborido Prof. Dr. Alberto Nuviala Nuviala Prof. Dr. Manuel Ortega Becerra Dª Macarena Silva Rico		Remedios Velasco Mérida Macarena Fernández Bermudo

Código Seguro De Verificación	Or7Me/H/Y/HKru0uO+jMIA==	Fecha	22/06/2022
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Javier Galvez Gonzalez		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Or7Me/H/Y/HKru0uO+jMIA==	Página	1/4

1. Aprobación, si procede, del Informe de seguimiento de la Carta de Servicios del curso 2019-2020

Se aprueba por asentimiento la carta de servicio con las indicaciones realizadas en el Informe de Seguimiento adjunto del curso 2019-2020. Se cumplieron casi todos los servicios y compromisos con excepción de alguno debido a la pandemia (el caso de la reunión que había prevista con los colectivos profesionales).

2. Aprobación de la Carta de Servicios para el curso 2020-2021

Se aprueba por asentimiento la Carta de Servicios para el curso 2020-2021 con la incorporación de un nuevo compromiso: Organización de jornadas de innovación y buenas prácticas docentes de la Facultad de Ciencias del Deporte dentro del Servicio 1. "Organización de la actividad académica de la Facultad de Ciencias del Deporte".

La nueva Carta de Servicios puede verse en el punto 6 del Informe de Seguimiento.

También se actualiza y modifica el Compromiso 6 referente a que la publicación de los grupos de prácticas no se publica en la web sino que los servicios personalizados del alumnado.

3. Análisis y aprobación, si procede, del procedimiento PA08-FDEP a incluir en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad sobre el Diseño de Planes de Contingencia del Centro

Se aprueba por asentimiento, informa y adjunta el procedimiento que además incluye la realización de unas encuestas.

4. Análisis y aprobación, si procede, del Plan de Contingencia Específico de la Facultad de Ciencias del Deporte y otras evidencias relacionadas con el mismo

Se informa y aprueba, por asentimiento, el procedimiento PA08-FDEP y se aprueban las evidencias utilizadas durante el curso 2019-2020 para dicho y procedimiento y la tipología de evidencias que pudieran utilizarse durante el curso 2020-2021. Se detallan algunos de los documentos que ejemplifican las evidencias utilizadas y las que pudieran utilizarse en el curso 2020-2021.

Evidencia 1. Plan de Contingencia Específico

Acuerdo Marco de Planificación del curso 2020-2021de la Universidad Pablo de Olavide.

Código Seguro De Verificación	Or7Me/H/Y/HKru0uO+jMIA==	Fecha	22/06/2022
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Javier Galvez Gonzalez		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Or7Me/H/Y/HKru0uO+jMIA==	Página	2/4

Evidencia 2. Evidencias del Diseño/Revisión del Plan de Contingencia Específico

Instrucción Planificación 2020-2021

Evidencia 3. Evidencias de la ejecución del Plan de Contingencia Específico

- Medidas académicas aplicadas del curso 2019-2020 (14 de marzo)
- Instrucción de la Facultad del Deporte sobre la evaluación de las Prácticas Externas.
- Instrucción de la Facultad de Ciencias del Deporte sobre la evaluación no presencial.
- Adendas de las Guías docentes
- Actas de las reuniones de la Directora Académica de Grado con los delegados/as de curso.
- Sitio web específico 'COVID-19' en la web de la Facultad de Ciencias del Deporte.

5. Análisis de la tasa de participación en las encuestas sobre la satisfacción con la docencia

En la OM6 de la Preauditoría realizada se refleja:

> "Parece recomendable revisar la planificación y gestión de la encuesta asignatura/profesor para mejorar su índice de respuesta, un 30% aproximadamente. La percepción del alumnado entrevistado es que la encuesta cuenta con demasiados items, y que además deben contestarla sobre un gran número de asignaturas (se encuestan todas las asignaturas todos los años)"

El Vicedecano de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte solicitó formalmente que se realizaran informes promediados de asignaturas. Este hecho podría reducir la gran cantidad de encuestas que responde el alumnado (tantas como profesores) y pondría el foco en la asignatura. Desde la Unidad de Calidad se nos respondió que por cuestiones técnicas no podrían llevar esa propuesta. Dicha petición y respuesta consta en Acta de la Comisión de Calidad de Centros de la Universidad Pablo de Olavide.

El análisis de la Comisión refleja alguna de las causas de la baja tasa. Entre ellas:

- La realización on line: antiguamente el alumnado las realizaba presencialmente en el aula y en papel. La codificación era más laboriosa pero la tasa de respuesta era muy alta.
- Encuesta muy larga y con muchos ítems.
- También se señala la necesidad de que esas encuestas estuvieran validadas.
- El consabido problema de que el alumnado tiene que rellenar una encuesta por cada profesor que tiene en la asignatura. Hay asignaturas con muchos profesores.

Código Seguro De Verificación	Or7Me/H/Y/HKru0uO+jMIA==	Fecha	22/06/2022
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Javier Galvez Gonzalez		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Or7Me/H/Y/HKru0uO+jMIA==	Página	3/4

- Por todo lo anterior, la dudosa utilidad de las encuestas para la mejora del proceso de aprendizaje. Además de las razones anteriores el feedback que recibe el profesor es cuantitativo y no hay un intercambio dialéctico entre profesorado y alumno.

En base a esa reflexión, algunas de las propuestas que esta Comisión entiende que pudiera mejorar esa recogida de información son las siguientes:

- Realización en papel y codificación electrónica a través de lectores ópticos.
- Informe promediados, no individuales.
- Grupos de discusión cualitativos.
- Disminución del número de ítems de las encuestas
- Realización de las encuestas en horario de clase pero con un posterior intercambio dialéctico entre profesorado y alumnado que contribuya a comprender el proceso de enseñanza-aprendizaje.

6. Ruegos y preguntas

No hay.

Sin más asuntos que tratar se levante la sesión siendo las 11:06 del 4 de septiembre de 2020.

Código Seguro De Verificación	Or7Me/H/Y/HKru0uO+jMIA==	Fecha	22/06/2022
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Javier Galvez Gonzalez		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/Or7Me/H/Y/HKru0uO+jMIA==	Página	4/4