

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2010/11

1. Información general de la aplicación del SGIC.

El *Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Empresariales y sus Títulos (SGIC-CEM)* está actualmente implantado, proporcionando información relevante para la toma de decisiones. Esta información proviene básicamente de los valores de los indicadores, de las incidencias, reclamaciones y sugerencias recibidas, de la medición de la satisfacción de los grupos de interés con los títulos, de la medición de la satisfacción del alumnado con la docencia y del análisis de los informes de perfil del alumnado de nuevo ingreso de cada título de la Facultad.

El cumplimiento del proyecto establecido en la memoria se encuentra detallado en la *Sección 2: Información específica de la aplicación del SGIC*, a través de una valoración anual de todos los indicadores, que constituyen el cuadro de mando de los títulos de la Universidad Pablo de Olavide, y a través de un análisis de las incidencias, reclamaciones y sugerencias recibidas en el Buzón de Sugerencias de la Facultad. La valoración de dichos indicadores incluye, si han existido, las dificultades encontradas en la puesta en marcha del título. Este cumplimiento del proyecto establecido en la memoria ha sido detallado para cada uno de los procedimientos del SGIC-CEM agrupados en:

- Acceso, admisión y matriculación
- Perfiles de ingreso y captación de estudiantes
- Orientación a los estudiantes
- Planificación y desarrollo de la enseñanza
- Evaluación del aprendizaje
- Movilidad
- Prácticas
- Inserción laboral
- Resultados académicos
- Tramitación de títulos
- Personal
- Recursos materiales
- Satisfacción de grupos de interés

Esta valoración de los indicadores y análisis de las incidencias, reclamaciones y sugerencias permite detectar e identificar las áreas susceptibles de mejora, que junto a las recomendaciones incluidas en el informe final de seguimiento realizado por la Agencia de Evaluación, dan lugar a un Plan

de Mejoras que forma parte del autoinforme y que incluye:

- Mejoras a realizar en el curso siguiente.
- Prioridades de las mejoras.
- Responsables de la ejecución de las mejoras.
- Plazo estimado para la ejecución de las mejoras.
- Si las mejoras conllevan modificaciones o actualizaciones en la planificación, especificando tales modificaciones e indicando si estas modificaciones implican una modificación en la memoria de verificación del título. De esta forma, las modificaciones realizadas en un título están ligadas al seguimiento de dicho título.

El autoinforme incluye además el Seguimiento realizado al Plan de Mejoras que fue establecido como consecuencia del Seguimiento del curso anterior.

El seguimiento del SGIC-CEM, tal como se establece en la memoria, se lleva a cabo siguiendo el procedimiento PE04: Medición, análisis y mejora incluido en dicho SGIC-CEM. En dicho procedimiento se especifican las responsabilidades de cada órgano en el seguimiento del SGIC-CEM. Básicamente, el seguimiento es llevado a cabo por la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título, presidida por el/la Responsable de Calidad y Planificación del Título; es revisado por la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad, presidida por el Vicedecano/a competente en materia de Calidad; y finalmente, es aprobado por Junta de Centro. La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título se constituyó el 12 de noviembre de 2008 y el/la Responsable de Calidad y Planificación del Título fue nombrado en Junta de Centro celebrada el 12 de noviembre de 2008; la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad se constituyó el 13 de mayo de 2008 y el Vicedecano/a competente en materia de Calidad fue nombrado por el Rector el 23 de marzo de 2010.

2. Información específica de la aplicación del SGIC (incluye análisis de resultados).

| Código | Descripción del indicador | Valor 2009/10 | Valor 2010/11 | Valor 2011/12 | Valor 2012/13 | Valor 2013/14 | Valor 2014/15 | Análisis de IRS* |
|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|
| Acceso, admisión y matriculación | | | | | | | | |
| PC03-IN01 | Número de plazas ofertadas | 120 | 240 | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC03. |
| PC03-IN02 | Grado de cobertura de las plazas | 100,0% | 100,0% | | | | | |
| PC03-IN03 | Tiempo medio (días) de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con movilidad de estudiantes y las transferencias de créditos. | 133,02 | 108,3 | | | | | |
| Valoración de los indicadores | | | | | | | | |

La valoración general es muy satisfactoria. Se han cubierto el 100% de las plazas, aún habiendo aumentado el número de plazas ofertadas. Esto podría indicar que los alumnos están interesados en el título.

Perfiles de ingreso y captación de estudiantes

| | | | | | | | |
|-----------|--|-------------------------|-------------------------|--|--|--|--|
| PC04-IN01 | Porcentaje de estudiantes admitidos en 1ª opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso. | 75,8% | 69,6% | | | | |
| PC04-IN02 | Variación del número de matrículas de nuevo ingreso. | s.d | 6,7% | | | | |
| PC04-IN03 | Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas. | 2,0 | 83,33% | | | | |
| PC04-IN04 | Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según modalidad de acceso. | 44,26% | 77,73% | | | | |
| PC04-IN05 | Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso. | 60,71%(M)/ 39,29%(H) | 40,76%(M)/ 59,24%(H) | | | | |
| PC04-IN06 | Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas. | 7,8 | 7,96 | | | | |

En general, los indicadores sobre “Perfiles de Ingreso y Captación de Estudiantes” siguen una buena tendencia. Aunque disminuye levemente el porcentaje de alumnos que elige este Grado en primera opción, aumenta significativamente, hasta valores medio-altos, el porcentaje de alumnos que accede con una nota igual o superior a seis. Esto puede reflejar que los alumnos que entran en este grado están motivados, atrayendo a alumnos con calificaciones altas, y por ende mejor preparados para afrontar el Grado. También es destacable que se invierte el porcentaje en la distribución por géneros, pasando a una mayoría masculina.

Orientación a los estudiantes

| | | | | | | | | |
|------|--|--|--|--|--|--|--|---|
| PC05 | | | | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con el procedimiento PC05. |
| PC10 | | | | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con el procedimiento PC10. |

Planificación y desarrollo de las enseñanzas

| | | | | | | | | |
|------|--|--|--|--|--|--|--|---|
| PC06 | | | | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas. |
|------|--|--|--|--|--|--|--|---|

Evaluación del aprendizaje

| | | | | | | | | |
|-----------|--|---|---|--|--|--|--|---|
| PC07-IN01 | Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias relativas a la evaluación del aprendizaje. | 0 | 0 | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con la evaluación del aprendizaje. |
| PC07-IN02 | Porcentaje de reclamaciones procedentes de la evaluación del aprendizaje | 0 | 0 | | | | | |
| PC07-IN03 | Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones. | 0 | 0 | | | | | |

Valoración de los indicadores

La valoración de las reclamaciones sobre evaluación del aprendizaje es muy satisfactoria. No han existido reclamaciones o quizás éstas pueden haberse realizados por otros canales, informalmente o directamente al profesorado.

Movilidad

| | | | | | | | | |
|-----------|--|-----|-------|--|--|--|--|---|
| PC08-IN01 | Porcentaje de estudiantes de la UPO que participan en programas de movilidad internacional. | s.d | s.d | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con la movilidad de estudiantes. |
| PC08-IN02 | Porcentaje de estudiantes extranjeros que participan en programas de movilidad internacional. | s.d | 15,54 | | | | | |
| PC08-IN03 | Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas. | s.d | s.d | | | | | |
| PC08-IN04 | Grado de satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad internacional. | s.d | s.d | | | | | |
| PC08-IN05 | Porcentaje de estudiantes de la UPO que participan en | s.d | s.d | | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------|---|-----|-----|--|--|--|--|
| | programas de movilidad nacional. | | | | | | |
| PC08-IN06 | Porcentaje de estudiantes extranjeros que participan en programas de movilidad nacional. | s.d | s.d | | | | |
| PC08-IN07 | Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas. | s.d | s.d | | | | |

Valoración de los indicadores

Al ser reciente el proceso de implantación del Grado, no existen datos a valorar. Simplemente señalar el porcentaje destacable de alumnos extranjeros que cursan asignaturas de este Grado.

Prácticas

| | | | | | | | | |
|-----------|---|-----|-----|--|--|--|--|--|
| PC09-IN01 | Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas. | s.d | s.d | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con prácticas de estudiantes. |
| PC09-IN02 | Grado de satisfacción de los empleadores con las prácticas realizadas. | s.d | s.d | | | | | |
| PC09-IN03 | Número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas. | s.d | s.d | | | | | |
| PC09-IN04 | Número de plazas de prácticas por estudiantes matriculados. | s.d | s.d | | | | | |

Valoración de los indicadores

Todavía no se dispone de datos a valorar, al no existir alumnos de grado en programas de prácticas

Inserción Laboral

| | | | | | | | | |
|-----------|----------------------------|-----|-----|--|--|--|--|--|
| PC11-IN01 | Tasa de inserción laboral. | s.d | s.d | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con la inserción laboral. |
|-----------|----------------------------|-----|-----|--|--|--|--|--|

Valoración de los indicadores

Todavía no se dispone de datos a valorar sobre inserción laboral.

Resultados Académicos

| | | | | | | | | |
|-----------|---------------------|--------|--------|--|--|--|--|---|
| PC12-IN01 | Tasa de rendimiento | 75,85% | 77,00% | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con el procedimiento PC12. |
| PC12-IN02 | Tasa de abandono | s.d | s.d | | | | | |
| PC12-IN03 | Tasa de eficiencia | s.d | s.d | | | | | |
| PC12-IN04 | Tasa de graduación | s.d | s.d | | | | | |

Valoración de los indicadores

La evolución de la tasa de rendimiento es muy positiva, aumentando hasta situarse en niveles altos, cercanos al 80%.

Tramitación de títulos

| | | | | | | | | |
|-----------|--|-----|-----|--|--|--|--|---|
| PA02-IN01 | Tiempo medio transcurrido desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida. | s.d | s.d | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con la tramitación de títulos. |
|-----------|--|-----|-----|--|--|--|--|---|

Valoración de los indicadores

Aún no se ha realizado ninguna tramitación de títulos puesto que aun no hay egresados/as en el Grado

Personal

| | | | | | | | | |
|-----------|--|-------|-------|--|--|--|--|---|
| PA03-IN01 | Porcentaje de profesores a tiempo completo. | 53,7% | 71,6% | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con el procedimiento PA03. |
| PA03-IN02 | Porcentaje de profesores a tiempo parcial. | 46,3% | 28,4% | | | | | |
| PA03-IN03 | Porcentaje de profesores funcionarios. | 17,1% | 24,7% | | | | | |
| PA03-IN04 | Porcentaje de profesores contratados. | 82,9% | 75,3% | | | | | |
| PA03-IN05 | Porcentaje de profesores doctores. | 53,7% | 64,2% | | | | | |
| PA05-IN01 | Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA. | 19,5% | 19,5% | | | | | |
| PA05-IN02 | Porcentaje de profesores evaluados positivamente por DOCENTIA. | 19,5% | 19,5% | | | | | |
| PA05-IN03 | Porcentaje de profesores evaluados negativamente por DOCENTIA. | 0,00% | 0,00% | | | | | |
| PA05-IN04 | Porcentaje de profesores con excelencia docente. | 17,1% | 17,1% | | | | | |

Valoración de los indicadores

La valoración de este indicador es satisfactoria. Se observa un aumento del número de profesores funcionarios y también de profesores a tiempo completo con docencia en este Grado. Esta evolución también es positiva en cuanto al número de profesores doctores. Este indicador en general puede repercutir positivamente en la calidad de la docencia. Se aprecia que los porcentajes de profesores evaluados por DOCENTIA permanecen igual, debido a la no convocatoria de este programa durante el curso 2010-11.

Recursos*

| | | | | | | | | |
|-----------|--|------------------|-------------------|--|--|--|--|---|
| PA06-IN01 | Estudiantes por puesto de lectura. | 13,2 | 17,37 | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con el procedimiento PA06. |
| PA06-IN02 | Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas). | 5,8%(M)/26,8%(R) | 10,2%(M)/10,3%(R) | | | | | |
| PA06-IN03 | Metros cuadrados construidos por usuario. | 0,76 | 15,4 | | | | | |
| PA06-IN04 | Estudiantes por PC de uso público. | 103 | 94,4 | | | | | |
| PA06-IN05 | Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica. | 100% | 100% | | | | | |

Valoración de los indicadores

Destacamos que continúa el grado total de cobertura de las redes inalámbricas. También ha mejorado el número de estudiantes por puestos de lectura, situándose en niveles alto, al igual que el número de estudiantes por PC de uso público, aunque este indicador ha bajado levemente. Destacar también que estos indicadores no dependen de las actuaciones del Centro al estar centralizadas a nivel de Universidad.

Satisfacción de grupos de interés

| | | | | | | | | |
|-----------|---|-----|--|--|--|--|--|--|
| PA09-IN01 | Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés. | s.d | PAS: 3,31(4,17%) , Alu: 2,5 (0,41%), Prof:3,76 (46,91%) | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con la satisfacción de los grupos de interés. |
|-----------|---|-----|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|---|---|------|-------------------|--|--|--|--|
| PA09-IN02 | Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia. | 3.72 | 3,99 (25,39%) | | | | |
| Valoración de los indicadores | | | | | | | |
| El nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia ha mejorado, hasta situarse en niveles alto (medidos en una escala de 1 a 5). La valoración de este indicador es muy satisfactoria. | | | | | | | |
| 3. Recomendaciones del informe de verificación o de seguimiento de la Agencia de Evaluación | | | | Acciones desarrolladas | | | |
| 1. OBJETIVOS. La Universidad Pablo de Olavide ha presentado dos propuestas de grado en el área de empresa (ADE, Finanzas y Contabilidad). Del examen de las competencias que se adquieren en los distintos módulos se concluye que se da una equivalencia en competencias muy superior al 60% entre los dos títulos. Por tanto, nuestra recomendación a la universidad es que los estudios se organicen como un único grado en Administración y Dirección de Empresas, que puede tener intensificaciones en las áreas de Financiación y Contabilidad. | | | | Aunque haya competencias comunes en los grados de ADE y Finanzas y Contabilidad. La profesión financiera para la que prepara este último grado tiene un carácter diferenciado y que requiere una formación específica y distinta a la de los estudios de Economía y de Administración y Dirección de Empresas. Esto se ha puesto de manifiesto en el módulo Proyección Profesional de 30 ECTS, donde se desarrollan competencias absolutamente vinculadas al perfil profesional de cada uno de los grados. Además hay que destacar que ambos grados han cubierto sus plazas en Junio, con un alto número de estudiantes que lo eligen en primera opción, apuntando que los estudiantes aprecian rasgos diferenciadores entre ambos grados. | | | |
| 2. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS. Se recomienda detallar en la propuesta la ponderación de cada tipo de prueba en el sistema de evaluación incluyendo el sistema de calificación. | | | | Se ha incluido específicamente en los Planes de Mejora la publicación del 100% de las guías docentes con la propuesta de ponderación de cada tipo de prueba exigida en el sistema de evaluación de las asignaturas, incluyendo el sistema de calificación. | | | |
| 3. PERSONAL ACADÉMICO. Se recomienda detallar el personal académico disponible, concretando la experiencia docente y los resultados de la investigación de todo el profesorado | | | | Se ha incluido específicamente en los Planes de Mejora la recomendación sobre la información del perfil del profesorado, fomentando que el profesorado publique en la web de la Facultad o Departamento un perfil que contenga al menos su experiencia docente y sus líneas y resultados de investigación. | | | |
| 4. Modificaciones | | | | | | | |
| Modificaciones aprobadas por CU | | | | Justificación | | | |
| No se han solicitado modificaciones al CU | | | | | | | |
| Modificaciones no comunicadas al CU | | | | Justificación | | | |
| | | | | | | | |

PLAN DE MEJORA CURSO 10/11

| Directriz | Descripción | | Plan de Mejora | |
|--|---|-----------------------------|--|-----------------------------|
| Acceso y admisión de estudiantes | Acceso, admisión y matriculación | | Fomentar dentro del plan de captación de nuevos estudiantes, la colaboración y visitas a institutos o centros de enseñanzas medias, así como las Jornadas de Puertas Abiertas. Todo ello para mejorar el número de estudiantes que elijan como primera opción este Grado y con nota igual o superior a seis. | |
| | Perfil de ingreso | | | |
| | Captación de estudiantes | | | |
| | Orientación de estudiantes | | | |
| Prioridad (Alta/Media/Baja) | Responsable(s) del Plan | Plazo estimado de ejecución | Modificación VERIFICA? (Si/No) | Descripción de modificación |
| Media | Vicedecano de Relaciones con Empresas e Instituciones | 1 año | NO | |
| Directriz | Descripción | | Plan de Mejora | |
| Planificación y desarrollo de la enseñanza | Planificación (horarios, guías docentes,...) | | Publicar el 100% de las guías docentes con la propuesta de ponderación de cada tipo de prueba exigida en el sistema de evaluación de las asignaturas, incluyendo el sistema de calificación. Especificando a su vez los horarios del curso y calendario de exámenes antes del inicio del periodo de matriculación. | |
| | Sistemas de evaluación | | | |

| Prioridad (Alta/Media/Baja) | Responsable(s) del Plan | Plazo estimado de ejecución | Modificación VERIFICA? (Si/No) | Descripción de modificación |
|-----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|
| Media | Vicedecano de Ordenación Académica | 1 año | NO | |
| Directriz | Descripción | | Plan de Mejora | |
| Personal | Perfil del profesorado (categorías, formación, evaluación por DOCENTIA,...) | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mejorar la información del perfil del profesorado, fomentando que el profesorado publique en la web de la Facultad o Departamento un perfil que contenga al menos su experiencia docente y sus líneas y resultados de investigación. 2. Fomentar la participación en el programa de evaluación DOCENTIA entre el profesorado de este Grado. | |
| Prioridad (Alta/Media/Baja) | Responsable(s) del Plan | Plazo estimado de ejecución | Modificación VERIFICA? (Si/No) | Descripción de modificación |
| Media | Vicedecano de Estrategia y Calidad | 1 año | NO | |
| Directriz | Descripción | | Plan de Mejora | |
| Recursos | Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...) | | No procede Plan de Mejoras relacionado con Recursos | |
| Prioridad (Alta/Media/Baja) | Responsable(s) del Plan | Plazo estimado de ejecución | Modificación VERIFICA? (Si/No) | Descripción de modificación |
| | | | NO | |
| Directriz | Descripción | | Plan de Mejora | |

| | | | | |
|--|--|------------------------------------|--|------------------------------------|
| Resultados de la formación | Académicos | | No procede Plan de Mejoras relacionado con Resultados de la formación | |
| | Movilidad | | | |
| | Prácticas externas | | | |
| | Inserción laboral | | | |
| Prioridad (Alta/Media/Baja) | Responsable(s) del Plan | Plazo estimado de ejecución | Modificación VERIFICA? (Si/No) | Descripción de modificación |
| | | | NO | |
| Directriz | Descripción | | Plan de Mejora | |
| Satisfacción de grupos de interés | De los estudiantes con la docencia, con las prácticas externas, con la movilidad | | No procede Plan de Mejoras relacionado con Satisfacción de grupos de interés | |
| | Del profesorado con el título | | | |
| | De los empleadores con la formación de los estudiantes y las prácticas externas | | | |
| Prioridad (Alta/Media/Baja) | Responsable(s) del Plan | Plazo estimado de ejecución | Modificación VERIFICA? (Si/No) | Descripción de modificación |
| | | | NO | |
| Directriz | Descripción | | Plan de Mejora | |
| Información pública | Sobre planificación, resultados,... | | Mejorar la información pública de las titulaciones según recomendaciones de mejoras especificadas en el Informe de la Revisión Pública Disponible de la Agencia Andaluza del Conocimiento. | |
| Prioridad (Alta/Media/Baja) | Responsable(s) del Plan | Plazo estimado de ejecución | Modificación VERIFICA? (Si/No) | Descripción de modificación |
| Media | Vicedecano de Estrategia y Calidad | 1 año | NO | |

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA CURSO 2009/10

| Directriz | Plan de Mejora | Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto) |
|--|--|---|
| Acceso y admisión de estudiantes | Fomentar mejoras para captar un mayor número de estudiantes de nuevo ingreso con una nota igual o superior a seis. | Medio |
| Acción(es) de Mejora desarrollada(s) | | Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo) |
| Se han visitado dentro del Plan de Captación diversos institutos y centros de secundaria, tales como I.E.S. San Pablo, Esc. Salesianas María Auxiliadora, Col Inmaculado Corazón de María "Portaceli" o Cole San Francisco de Paula". En todos se ha presentado y explicado los objetivos, contenidos y salidas profesionales del título con el fin de captar a los estudiantes con mejores calificaciones (igual o superior a seis al menos). | | |
| Directriz | Plan de Mejora | Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto) |
| Planificación y desarrollo de la enseñanza | Elaborar y publicar el 100% de la parte específica de las Guías Docente. | Alto |
| Acción(es) de Mejora desarrollada(s) | | Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo) |
| Se han enviado varios correos electrónicos recordando a todo el profesorado implicado en este Grado de la Facultad la necesidad de publicar la parte específica de las Guías Docentes. Esta acción se ha llevado a cabo conjuntamente con la Coordinadora de Grado de la Universidad. | | |
| Directriz | Plan de Mejora | Grado de |

| | | cumplimiento (Bajo/Medio/Alto) |
|---|--|--|
| Personal | No procede Plan de Mejora relacionado con Personal | |
| Acción(es) de Mejora desarrollada(s) | | Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo) |
| | | |
| Directriz | Plan de Mejora | Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto) |
| Recursos | No procede Plan de Mejora relacionado con Recursos | |
| Acción(es) de Mejora desarrollada(s) | | Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo) |
| | | |
| Directriz | Plan de Mejora | Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto) |
| Resultados de la Formación | No procede Plan de Mejora relacionado con Resultados de la Formación | |
| Acción(es) de Mejora desarrollada(s) | | Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo) |
| | | |

| Directriz | Plan de Mejora | Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto) |
|---|--|--|
| Satisfacción de grupos de interés | No procede Plan de Mejora relacionado con Satisfacción de grupos de interés | |
| Acción(es) de Mejora desarrollada(s) | | Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo) |
| | | |
| Directriz | Plan de Mejora | Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto) |
| Información Pública | Tener disponible la información específica del título de Grado en Administración y Dirección de Empresas según indicadores Agencias de Evaluación de la Calidad. | Alto |
| Acción(es) de Mejora desarrollada(s) | | Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo) |
| Se ha publicado en la Web de la Facultad de Ciencias Empresariales toda la información específica del Título, incluyendo información de salidas profesionales, competencias, acceso, planificación de la enseñanza y calendario de implantación del título (http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/Calidad_GADE&menuid=&vE=) | | |



SGIC-INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 09/10

| Código | Descripción del indicador | Valor 2009/10 | Valor 2010/11 | Valor 2011/12 | Valor 2012/13 | Valor 2013/14 | Valor 2014/15 | Análisis de IRS* |
|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|
| Acceso, admisión y matriculación | | | | | | | | |
| PC03-IN01 | Número de plazas ofertadas | 120 | | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC03. |
| PC03-IN02 | Grado de cobertura de las plazas | 100,0% | | | | | | |
| PC03-IN03 | Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con la movilidad de estudiantes, las convalidaciones/adaptaciones y las transferencias de créditos. | 133,02 días | | | | | | |

Valoración de los indicadores

Muy satisfactorio. Se han cubierto el 100% de las plazas, lo que podría indicar que los alumnos están interesados en el título.

| Perfiles de ingreso y captación de estudiantes | | | | | | | | |
|--|---|---------------------|--|--|--|--|--|---|
| PC04-IN01 | Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso. | 75,8% | | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionados con los perfiles de ingreso y captación de estudiantes. |
| PC04-IN02 | Variación del número de matrículas de nuevo ingreso. | s.d | | | | | | |
| PC04-IN03 | Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas. | 2,0 | | | | | | |
| PC04-IN04 | Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior a seis. | 44,26% | | | | | | |
| PC04-IN05 | Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso. | 60,71%(M)/39,29%(H) | | | | | | |
| PC04-IN06 | Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas. | 7,8 | | | | | | |
| Valoración de los indicadores | | | | | | | | |
| <p>En general, los indicadores sobre “Perfiles de Ingreso y Captación de Estudiantes” reflejan un hecho que forma parte de lo que ha sido la historia de los estudios de Administración de Empresas. Esto es, se trata de una titulación muy bien acogida en la sociedad, pero a la que acceden alumnos que no presentan notas excesivamente brillantes. Para confirmar esta suposición deberíamos analizar también la nota de corte y la nota media de acceso. El porcentaje de alumnos admitidos en primera opción supera el 75%, lo que es satisfactorio pero mejorable. Ha existido un exceso de demanda en preinscripción de alumnos sobre plazas ofertadas en torno al 20%, que habrán sido excluidos por la nota de corte. El porcentaje de alumnos que accede al Grado con una puntuación igual o superior a seis se sitúa en el 44,26%, porcentaje no muy alto y muy mejorable.</p> | | | | | | | | |
| Orientación a los estudiantes | | | | | | | | |
| PC05 | | | | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con el procedimiento PC05. |
| PC10 | | | | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC10. |
| Planificación y desarrollo de las enseñanzas | | | | | | | | |
| PC06 | | | | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas. |

| Evaluación del aprendizaje | | | | | | | | |
|----------------------------|--|---|--|--|--|--|--|---|
| PC07-IN01 | Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias relativas a la evaluación del aprendizaje. | 0 | | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con la evaluación del aprendizaje. |
| PC07-IN02 | Porcentaje de reclamaciones procedentes de la evaluación del aprendizaje | 0 | | | | | | |
| PC07-IN03 | Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones. | 0 | | | | | | |

Valoración de los indicadores

La valoración de las reclamaciones sobre evaluación del aprendizaje es muy satisfactoria. No han existidos reclamaciones o quizás éstas pueden habese realizados informalmente por otros canales.

Movilidad

| | | | | | | | | |
|-----------|--|-----|--|--|--|--|--|---|
| PC08-IN01 | Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad. | s.d | | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con la movilidad de estudiantes. |
| PC08-IN02 | Relación de estudiantes que solicitan plaza con respecto a las plazas ofertadas. | s.d | | | | | | |
| PC08-IN03 | Grado de satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad. | s.d | | | | | | |

Valoración de los indicadores

Ya que es el primer año de implantación del grado, no se dispone de datos a valor al no existir alumnos de grado en programas de movilidad.

| Prácticas | | | | | | | | |
|-----------|---|-----|--|--|--|--|--|--|
| PC09-IN01 | Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas. | s.d | | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con prácticas de estudiantes. |
| PC09-IN02 | Grado de satisfacción de los empleadores con las prácticas realizadas. | s.d | | | | | | |
| PC09-IN03 | Número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas. | s.d | | | | | | |
| PC09-IN04 | Número de plazas de prácticas por estudiantes matriculados. | s.d | | | | | | |

Valoración de los indicadores

Ya que es el primer año de implantación del grado, no se dispone de datos a valor al no existir alumnos de grado en programas de prácticas

Inserción Laboral

| | | | | | | | | |
|-----------|----------------------------|-----|--|--|--|--|--|--|
| PC11-IN01 | Tasa de inserción laboral. | s.d | | | | | | En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con la inserción laboral. |
|-----------|----------------------------|-----|--|--|--|--|--|--|

Valoración de los indicadores

Sin datos a valorar

Resultados Académicos

| | | | | | | | | | |
|-----------|---------------------|--------|--|--|--|--|--|--|---|
| PC12-IN01 | Tasa de rendimiento | 75,85% | | | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con el procedimiento PC12. |
| PC12-IN02 | Tasa de abandono | s.d | | | | | | | |
| PC12-IN03 | Tasa de eficiencia | s.d | | | | | | | |
| PC12-IN04 | Tasa de graduación | s.d | | | | | | | |

Valoración de los indicadores

La tasa de rendimiento es satisfactoria, situándose en una posición media-alta. Esta tasa podría estar correlacionada con las condiciones de acceso descritas anteriormente. P

Tramitación de títulos*

| | | | | | | | | | |
|-----------|--|-----|--|--|--|--|--|--|---|
| PA02-IN01 | Tiempo medio transcurrido desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida. | s.d | | | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con la tramitación de títulos. |
|-----------|--|-----|--|--|--|--|--|--|---|

Valoración de los indicadores

Sin datos a valorar

| Personal | | | | | | | | |
|-----------|--|-------|--|--|--|--|--|---|
| PA03-IN01 | Porcentaje de profesores a tiempo completo. | 53,7% | | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con el procedimiento PA03. |
| PA03-IN02 | Porcentaje de profesores a tiempo parcial. | 46,3% | | | | | | |
| PA03-IN03 | Porcentaje de profesores funcionarios. | 17,1% | | | | | | |
| PA03-IN04 | Porcentaje de profesores contratados. | 82,9% | | | | | | |
| PA03-IN05 | Porcentaje de profesores doctores. | 53,7% | | | | | | |
| PA05-IN01 | Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA. | 19,5% | | | | | | |
| PA05-IN02 | Porcentaje de profesores evaluados positivamente por DOCENTIA. | 19,5% | | | | | | |
| PA05-IN03 | Porcentaje de profesores evaluados negativamente por DOCENTIA. | 0,0% | | | | | | |
| PA05-IN04 | Porcentaje de profesores con excelencia docente. | 17,1% | | | | | | |

Valoración de los indicadores

La proporción actual tiempo completo/tiempo parcial se encuentra muy alejada de la establecida en los objetivos de la Universidad, que buscan un porcentaje de profesorado a TC muy por encima del 60%. El porcentaje de profesores doctores es medio, sin embargo el porcentaje de profesores funcionarios es bajo al igual que el número de profesores evaluados por DOCENTIA. En general, los indicadores muestran valores medios-bajos, aunque dependen de factores ajenos al control del Centro, al estar los servicios de Personal centralizados a nivel de Universidad.

Recursos*

| | | | | | | | | |
|-----------|--|------------------|--|--|--|--|--|---|
| PA06-IN01 | Estudiantes por puesto de lectura. | 13,2 | | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con el procedimiento PA06. |
| PA06-IN02 | Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas). | 5.8%(M)/26.8%(R) | | | | | | |
| PA06-IN03 | Metros cuadrados construidos por usuario. | 0,76 | | | | | | |
| PA06-IN04 | Estudiantes por PC de uso público. | 103 | | | | | | |
| PA06-IN05 | Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica. | 100% | | | | | | |

Valoración de los indicadores

Destacar el grado total de cobertura de las redes inalámbrica. Sin embargo el número de estudiantes por puestos de lectura es alto, al igual que el número de estudiantes por PC de uso público, aunque estos indicadores no dependen de las actuaciones del Centro al estar centralizadas a nivel de Universidad.

| Satisfacción de grupos de interés | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|------|--|--|--|--|--|--|
| PA09-IN01 | Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés. | s.d | | | | | | No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con la satisfacción de los grupos de interés. |
| PA09-IN02 | Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia. | 3,72 | | | | | | |

Valoración de los indicadores

El nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia es medio-alto. En una escala sobre 10 se obtendría un 7,44 y aparentemente hablaríamos de unos resultados razonablemente buenos

NOTA: Las directrices marcadas con * deben ser completadas por el Responsable de Calidad y Planificación del Centro

PLAN DE MEJORA CURSO 09/10 INFORME DE SEGUIMIENTO

| Directriz | Descripción | Plan de Mejora | Modificación VERIFICA? | Descripción de modificación |
|---|---|--|------------------------|------------------------------|
| Acceso y admisión de estudiantes | Acceso, admisión y matriculación | Fomentar mejoras para captar un mayor número de estudiantes de nuevo ingreso con una nota igual o superior a seis. | NO | |
| | Perfil de ingreso | | | |
| | Captación de estudiantes | | | |
| | Orientación de estudiantes | | | |
| Acciones Desarrolladas (Describe las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora) | | | | Grado de cumplimiento |
| Planificación y desarrollo de la enseñanza* | Planificación (horarios, guías docentes,...) | Elaborar y publicar el 100% de la parte específica de las Guías Docente, específicas | NO | |
| | Sistemas de evaluación | | | |
| Acciones Desarrolladas (Describe las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora) | | | | Grado de cumplimiento |
| Personal | Perfil del profesorado (categorías, formación, evaluación por DOCENTIA,...) | No procede Plan de Mejora relacionado con Personal | | |
| Acciones Desarrolladas (Describe las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora) | | | | Grado de cumplimiento |
| Recursos* | Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática...) | No procede Plan de Mejora relacionado con Recursos | | |
| Acciones Desarrolladas (Describe las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora) | | | | Grado de cumplimiento |
| Resultados de la formación | Académicos | No procede Plan de Mejora relacionado con Resultados de la formación | | |
| | Movilidad | | | |
| | Prácticas externas | | | |
| | Inserción laboral | | | |
| Acciones Desarrolladas (Describe las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora) | | | | Grado de cumplimiento |
| Satisfacción de grupos de interés | De los estudiantes con la docencia, con las prácticas externas, con la movilidad | No procede Plan de Mejoras relacionado con la satisfacción de los grupos de interés | | |
| | Del profesorado con el título | | | |
| | De los empleadores con la formación de los estudiantes y las prácticas externas | | | |
| Acciones Desarrolladas (Describe las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora) | | | | Grado de cumplimiento |
| Información pública | Sobre planificación, resultados... | Tener disponible la información específica del título de Grado en Administración y Dirección de Empresas según indicadores Agencias de Evaluación de la Calidad. | NO | |
| Acciones Desarrolladas (Describe las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora) | | | | Grado de cumplimiento |