

## **INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2010/11**

### **1. Información general de la aplicación del SGIC.**

El *Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Empresariales y sus Títulos (SGIC-CEM)* está actualmente implantado, proporcionando información relevante para la toma de decisiones. Esta información proviene básicamente de los valores de los indicadores, de las incidencias, reclamaciones y sugerencias recibidas, de la medición de la satisfacción de los grupos de interés con los títulos, de la medición de la satisfacción del alumnado con la docencia y del análisis de los informes de perfil del alumnado de nuevo ingreso de cada título de la Facultad.

El cumplimiento del proyecto establecido en la memoria se encuentra detallado en la *Sección 2: Información específica de la aplicación del SGIC*, a través de una valoración anual de todos los indicadores, que constituyen el cuadro de mando de los títulos de la Universidad Pablo de Olavide, y a través de un análisis de las incidencias, reclamaciones y sugerencias recibidas en el Buzón de Sugerencias de la Facultad. La valoración de dichos indicadores incluye, si han existido, las dificultades encontradas en la puesta en marcha del título. Este cumplimiento del proyecto establecido en la memoria ha sido detallado para cada uno de los procedimientos del SGIC-CEM agrupados en:

- Acceso, admisión y matriculación
- Perfiles de ingreso y captación de estudiantes
- Orientación a los estudiantes
- Planificación y desarrollo de la enseñanza
- Evaluación del aprendizaje
- Movilidad
- Prácticas
- Inserción laboral
- Resultados académicos
- Tramitación de títulos
- Personal
- Recursos materiales
- Satisfacción de grupos de interés

Esta valoración de los indicadores y análisis de las incidencias, reclamaciones y sugerencias permite detectar e identificar las áreas susceptibles

de mejora, que junto a las recomendaciones incluidas en el informe final de seguimiento realizado por la Agencia de Evaluación, dan lugar a un Plan de Mejoras que forma parte del autoinforme y que incluye:

- Mejoras a realizar en el curso siguiente.
- Prioridades de las mejoras.
- Responsables de la ejecución de las mejoras.
- Plazo estimado para la ejecución de las mejoras.
- Si las mejoras conllevan modificaciones o actualizaciones en la planificación, especificando tales modificaciones e indicando si estas modificaciones implican una modificación en la memoria de verificación del título. De esta forma, las modificaciones realizadas en un título están ligadas al seguimiento de dicho título.

El autoinforme incluye además el Seguimiento realizado al Plan de Mejoras que fue establecido como consecuencia del Seguimiento del curso anterior.

El seguimiento del SGIC-CEM, tal como se establece en la memoria, se lleva a cabo siguiendo el procedimiento PE04: Medición, análisis y mejora incluido en dicho SGIC-CEM. En dicho procedimiento se especifican las responsabilidades de cada órgano en el seguimiento del SGIC-CEM. Básicamente, el seguimiento es llevado a cabo por la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título, presidida por el/la Responsable de Calidad y Planificación del Título; es revisado por la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad, presidida por el Vicedecano/a competente en materia de Calidad; y finalmente, es aprobado por Junta de Centro. La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título se constituyó el 12 de noviembre de 2008 y el/la Responsable de Calidad y Planificación del Título fue nombrado en Junta de Centro celebrada el 12 de noviembre de 2008; la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad se constituyó el 13 de mayo de 2008 y el Vicedecano/a competente en materia de Calidad fue nombrado por el Rector el 23 de marzo de 2010.

## 2. Información específica de la aplicación del SGIC (incluye análisis de resultados).

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
<b>Acceso, admisión y matriculación</b>								
PC03-IN01	Número de plazas ofertadas	180	240					En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC03.
PC03-IN02	Grado de cobertura de las plazas	95,0%	83%					
PC03-IN03	Tiempo medio (días) de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con movilidad de estudiantes y las transferencias de créditos.	133,02	127,6					
<b>Valoración de los indicadores</b>								

Valoración satisfactoria con un grado de cobertura de plazas alto. Debe notarse que el bajo porcentaje de cobertura de las plazas parece consecuencia clara del incremento de la oferta

### Perfiles de ingreso y captación de estudiantes

PC04-IN01	Porcentaje de estudiantes admitidos en 1ª opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso.	15,5%	50,4%					No se han registrados incidencias, reclamaciones o sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con los perfiles de ingreso y captación de estudiantes.
PC04-IN02	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso.	s.d	-12,7%					
PC04-IN03	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas.	0,2	53,33%					
PC04-IN04	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según modalidad de acceso.	16,17%	45,73%					
PC04-IN05	Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso.	46,97%(H) )/53,03%(M)	58,64%(H) )/41,36%(M)					
PC04-IN06	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas.	7,8	7,96					

### Valoración de los indicadores

Valoración general buena, El porcentaje de alumnos admitidos en primera opción y los que acceden con más de seis se ha incrementado sustancialmente. Llama la atención el cambio de distribución por géneros pasando de una leve mayoría de alumnas a una más amplia mayoría de alumnos. El nivel general de satisfacción también ha aumentado, aunque ligeramente.

**Orientación a los estudiantes**

PC05									En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC05.
PC10									En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC10.

**Planificación y desarrollo de las enseñanzas**

PC06									En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC06.
------	--	--	--	--	--	--	--	--	---

**Evaluación del aprendizaje**

PC07-IN01	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias relativas a la evaluación del aprendizaje.	0	0					En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con la evaluación del aprendizaje.
PC07-IN02	Porcentaje de reclamaciones procedentes de la evaluación del aprendizaje	0	0					
PC07-IN03	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones.	0	0					

### Valoración de los indicadores

No ha habido incidencias, reclamaciones o sugerencias relacionadas con la evaluación del aprendizaje, lo cual es satisfactorio pero puede que tales reclamaciones o sugerencias se hayan realizados por otros canales más informales (ej. directamente al profesor).

### Movilidad

PC08-IN01	Porcentaje de estudiantes de la UPO que participan en programas de movilidad internacional.	SD	SD					En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con la movilidad de los estudiantes.
PC08-IN02	Porcentaje de estudiantes extranjeros que participan en programas de movilidad internacional.	SD	9,87					
PC08-IN03	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas.	SD	SD					
PC08-IN04	Grado de satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad internacional.	SD	4,05					
PC08-IN05	Porcentaje de estudiantes de la UPO que participan en							

	programas de movilidad nacional.							
PC08-IN06	Porcentaje de estudiantes extranjeros que participan en programas de movilidad nacional.							
PC08-IN07	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas.							
<b>Valoración de los indicadores</b>								
<p><b>Valoración de los indicadores:</b></p> <p>No hay suficientes datos para valorar la movilidad de los estudiantes. Al ser el segundo año de implantación de grado no existe movilidad. Respecto al dato de estudiantes extranjeros en movilidad, es bajo, aunque el grado de satisfacción positivo.</p>								
<b>Prácticas</b>								
PC09-IN01	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas.	s.d	s.d					En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con las prácticas de estudiantes.
PC09-IN02	Grado de satisfacción de los empleadores con las prácticas realizadas.	s.d	s.d					
PC09-IN03	Número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas.	s.d	s.d					

PC09-IN04	Número de plazas de prácticas por estudiantes matriculados.	s.d	s.d					
<b>Valoración de los indicadores</b>								
Sin datos que valorar al no existir prácticas en los dos primeros años del Grado en Finanzas y Contabilidad.								
<b>Inserción Laboral</b>								
PC11-IN01	Tasa de inserción laboral.	s.d	s.d					En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con la inserción laboral.
<b>Valoración de los indicadores</b>								
Sin datos que valorar								
<b>Resultados Académicos</b>								
PC12-IN01	Tasa de rendimiento	50,86%	59,2%					En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC12.
PC12-IN02	Tasa de abandono	s.d	s.d					
PC12-IN03	Tasa de eficiencia	s.d	s.d					
PC12-IN04	Tasa de graduación	s.d	s.d					
<b>Valoración de los indicadores</b>								
La tasa de rendimiento ha mejorado, situándose en niveles medios. Parece estar correlacionada con el aumento del número de estudiantes que acceden al Grado con una nota de seis o superior.								

Tramitación de títulos								
PA02-IN01	Tiempo medio transcurrido desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida.	s.d	s.d					No se han recibido incidencias, reclamaciones o sugerencias en el Buzón de la Facultad relacionadas con la tramitación de títulos.
Valoración de los indicadores								
No se ha realizado ninguna tramitación de títulos puesto que aún no hay egresados/as en el Grado								
Personal								
PA03-IN01	Porcentaje de profesores a tiempo completo.	60,8%	55,1%					En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el Personal.
PA03-IN02	Porcentaje de profesores a tiempo parcial.	39,2%	44,9%					
PA03-IN03	Porcentaje de profesores funcionarios.	11,8%	18,0%					
PA03-IN04	Porcentaje de profesores contratados.	88,2%	82,0%					
PA03-IN05	Porcentaje de profesores doctores.	47,1%	52,8%					
PA05-IN01	Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA.	11,8%	11,8%					
PA05-IN02	Porcentaje de profesores evaluados positivamente por DOCENTIA.	11,8%	11,8%					
PA05-IN03	Porcentaje de profesores evaluados negativamente por DOCENTIA.	0,0%	0,0%					
PA05-IN04	Porcentaje de profesores con excelencia docente.	11,8%	11,8%					
Valoración de los indicadores								



El porcentaje de profesores funcionarios ha aumentado, aunque sigue siendo bajo. El porcentaje de profesores a tiempo completo ha descendido levemente, y ha aumentado el profesorado a tiempo parcial. El porcentaje de profesores doctores ha mejorado, situándose en niveles medios. El porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA permanece igual, debido a que no se ha abierto la posibilidad de evaluación por DOCENTIA este curso.

### Recursos\*

PA06-IN01	Estudiantes por puesto de lectura.	13,2	17,37					No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con los Recursos.
PA06-IN02	Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas).	5,8%(M)/2 6,8%(R)	10,2%(M)/ 10,3%(R)					
PA06-IN03	Metros cuadrados construidos por usuario.	0,76	15,4					
PA06-IN04	Estudiantes por PC de uso público.	103	94,4					
PA06-IN05	Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica.	100%	100%					

### Valoración de los indicadores

La valoración general es muy satisfactoria. Destacar que el grado total de cobertura de las redes inalámbrica se mantiene. Mejorándose sustancialmente el número de estudiantes por puesto de lectura, los fondos bibliográficos y el número de metros cuadrados construidos por usuario., En general el número de estudiantes por puestos de lectura sigue siendo alto, al igual que el número de estudiantes por PC de uso público, aunque estos indicadores no dependen de las actuaciones del Centro al estar centralizadas a nivel de Universidad

### Satisfacción de grupos de interés

PA09-IN01	Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés.	s.d	PAS: 3,31(4,17 %), Alu: 2 (0,26%), Prof:3,81					En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con la Satisfacción de los grupos de interés.
-----------	---	-----	--	--	--	--	--	--

			(31,46%)				
PA09-IN02	Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia.	4,08	3.95 (27,78%)				
<b>Valoración de los indicadores</b>							
El nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia ha disminuido un poco, pero en general sigue siendo muy alto. Esto parece un hecho destacable debido a las condiciones de entrada.							
<b>3. Recomendaciones del informe de verificación o de seguimiento de la Agencia de Evaluación</b>				<b>Acciones desarrolladas</b>			
1. OBJETIVOS. La Universidad Pablo de Olavide ha presentado dos propuestas de grado en el área de empresa (ADE, Finanzas y Contabilidad). Del examen de las competencias que se adquieren en los distintos módulos se concluye que se da una equivalencia en competencias muy superior al 60% entre los dos títulos. Por tanto, nuestra recomendación a la universidad es que los estudios se organicen como un único grado en Administración y Dirección de Empresas, que puede tener intensificaciones en las áreas de Financiación y Contabilidad.				Aunque haya competencias comunes en los grados de ADE y Finanzas y Contabilidad. La profesión financiera para la que prepara este último grado tiene un carácter diferenciado y que requiere una formación específica y distinta a la de los estudios de Economía y de Administración y Dirección de Empresas. Esto se ha puesto de manifiesto en el módulo Proyección Profesional de 30 ECTS, donde se desarrollan competencias absolutamente vinculadas al perfil profesional de cada uno de los grados. Además hay que destacar que ambos grados han cubierto sus plazas en Junio, con un alto número de estudiantes que lo eligen en primera opción, apuntando que los estudiantes aprecian rasgos diferenciadores entre ambos grados.			
2. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS. Se recomienda detallar en la propuesta la ponderación de cada tipo de prueba en el sistema de evaluación incluyendo el sistema de calificación.				Se ha incluido específicamente en los Planes de Mejora la publicación del 100% de las guías docentes con la propuesta de ponderación de cada tipo de prueba exigida en el sistema de evaluación de las asignaturas, incluyendo el sistema de calificación.			
3. PERSONAL ACADÉMICO. Se recomienda detallar el personal académico disponible, concretando la experiencia docente y los resultados de la investigación de todo el profesorado				Se ha incluido específicamente en los Planes de Mejora la recomendación sobre la información del perfil del profesorado, fomentando que el profesorado publique en la web de la Facultad o Departamento un perfil que contenga al menos su experiencia docente y sus líneas y resultados de investigación.			
<b>4. Modificaciones</b>							
<b>Modificaciones aprobadas por CU</b>				<b>Justificación</b>			
No se han solicitado modificaciones al CU							
<b>Modificaciones no comunicadas al CU</b>				<b>Justificación</b>			

## PLAN DE MEJORA CURSO 10/11

Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Acceso y admisión de estudiantes	Acceso, admisión y matriculación		Incrementar la colaboración y visitas a institutos o centros de enseñanzas medias dentro del plan de captación de estudiantes de la Facultad, con el objetivo de mejorar los alumnos que eligen el Grado en primera opción y acceden con una nota de seis o superior.	
	Perfil de ingreso			
	Captación de estudiantes			
	Orientación de estudiantes			
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
Media	Vicedecano de Relaciones con Empresas e Instituciones	1 año	NO	
Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Planificación y desarrollo de la enseñanza	Planificación (horarios, guías docentes,...)		Publicar el 100% de las guías docentes con la propuesta de ponderación de cada tipo de prueba exigida en el sistema de evaluación de las asignaturas, incluyendo el sistema de calificación. Especificando a su vez los horarios del curso y calendario de exámenes antes del inicio del periodo de matriculación.	
	Sistemas de evaluación			
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación

<b>Media</b>	<b>Vicedecano de Ordenación Académica</b>	<b>1 año</b>	<b>NO</b>	
<b>Directriz</b>	<b>Descripción</b>		<b>Plan de Mejora</b>	
<b>Personal</b>	<b>Perfil del profesorado (categorías, formación, evaluación por DOCENTIA,...)</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fomentar que el profesorado se someta a procesos de evaluación del DOCENTIA, con el objetivo de mejorar el porcentaje de profesores evaluados.</li> <li>2. Mejorar la información del perfil del profesorado, fomentando que el profesorado publique en la web de la Facultad o Departamento un perfil que contenga al menos su experiencia docente y sus líneas y resultados de investigación.</li> </ol>	
<b>Prioridad (Alta/Media/Baja)</b>	<b>Responsable(s) del Plan</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Modificación VERIFICA? (Si/No)</b>	<b>Descripción de modificación</b>
<b>Media</b>	<b>Vicedecano de Estrategia y Calidad</b>	<b>1 año</b>	<b>NO</b>	
<b>Directriz</b>	<b>Descripción</b>		<b>Plan de Mejora</b>	
<b>Recursos</b>	<b>Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)</b>		No procede Plan de Mejoras relacionado con Recursos	
<b>Prioridad (Alta/Media/Baja)</b>	<b>Responsable(s) del Plan</b>	<b>Plazo estimado de ejecución</b>	<b>Modificación VERIFICA? (Si/No)</b>	<b>Descripción de modificación</b>
			<b>NO</b>	
<b>Directriz</b>	<b>Descripción</b>		<b>Plan de Mejora</b>	
<b>Resultados de la formación</b>	<b>Académicos</b>		No procede Plan de Mejoras relacionado con los Resultados de la formación	
	<b>Movilidad</b>			

	Prácticas externas			
	Inserción laboral			
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
			NO	
Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Satisfacción de grupos de interés	De los estudiantes con la docencia, con las prácticas externas, con la movilidad		No procede Plan de Mejoras relacionado con la Satisfacción de grupos de interés	
	Del profesorado con el título			
	De los empleadores con la formación de los estudiantes y las prácticas externas			
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
			NO	
Directriz	Descripción		Plan de Mejora	
Información pública	Sobre planificación, resultados,...		Mejorar la información pública de las titulaciones según recomendaciones de mejoras especificadas en el Informe de la Revisión Pública Disponible de la Agencia Andaluza del Conocimiento	
Prioridad (Alta/Media/Baja)	Responsable(s) del Plan	Plazo estimado de ejecución	Modificación VERIFICA? (Si/No)	Descripción de modificación
Media	Vicedecano de Estrategia y Calidad	1 año	NO	

## INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA CURSO 2009/10

Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
<b>Acceso y admisión de estudiantes</b>	Fomentar la captación de estudiantes que se inscriban en este grado como primera opción a través de una mayor colaboración y visitas con institutos o centros de enseñanza medias. Así como fomentar la captación de estudiantes que acceden con un nota igual o superior a 6.	Medio
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
Se han visitado dentro del Plan de Captación diversos institutos y centros de secundaria, tales como I.E.S. San Pablo, Esc. Salesianas María Auxiliadora, Col Inmaculado Corazón de María "Portaceli" o Cole San Francisco de Paula". En todos se ha presentado y explicado los objetivos, contenidos y salidas profesionales del título con el fin de captar a los estudiantes con mejores calificaciones (igual o superior a seis al menos).		
Directriz	Plan de Mejora	Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)
<b>Planificación y desarrollo de la enseñanza</b>	Publicar las guías docentes de todas las asignaturas ofertas en el grado a tes del inicio del periodo de matriculación. Publicar también los horarios del curso, calendario de exámenes y sistemas de evaluación antes del inicio del periodo de matriculación.	Alto
Acción(es) de Mejora desarrollada(s)		Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)
Se ha publicado en la página web de la facultad todas las guías docentes, horarios, calendario de exámenes y sistemas de evaluación en el mes de junio, antes del período de matriculación. Además Se han enviado varios correos electrónicos recordando a todo el profesorado implicado en este Grado de la Facultad la necesidad de publicar la parte específica de las Guías Docentes. Esta acción se ha llevado a cabo conjuntamente con la Coordinadora de Grado de la Universidad		

<b>Directriz</b>	<b>Plan de Mejora</b>	<b>Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)</b>
<b>Personal</b>	No procede Plan de Mejora relacionado con Personal.	
<b>Acción(es) de Mejora desarrollada(s)</b>		<b>Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)</b>
<b>Directriz</b>	<b>Plan de Mejora</b>	<b>Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)</b>
<b>Recursos</b>	No procede Plan de Mejora relacionado con Recursos.	
<b>Acción(es) de Mejora desarrollada(s)</b>		<b>Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)</b>
<b>Directriz</b>	<b>Plan de Mejora</b>	<b>Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)</b>
<b>Resultados de la Formación</b>	No procede Plan de Mejora relacionado con Resultados de la Formación.	
<b>Acción(es) de Mejora desarrollada(s)</b>		<b>Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)</b>

<b>Directriz</b>	<b>Plan de Mejora</b>	<b>Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)</b>
<b>Satisfacción de grupos de interés</b>	No procede Plan de Mejora relacionado con Satisfacción de grupos de interés.	
<b>Acción(es) de Mejora desarrollada(s)</b>		<b>Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)</b>
<b>Directriz</b>	<b>Plan de Mejora</b>	<b>Grado de cumplimiento (Bajo/Medio/Alto)</b>
<b>Información Pública</b>	Tener disponible la información específica del título de Grado en Administración y Dirección de Empresas según indicadores Agencias de Evaluación de la Calidad.	Alto
<b>Acción(es) de Mejora desarrollada(s)</b>		<b>Causas/dificultades (si el grado de cumplimiento es bajo)</b>
Se ha publicado en la Web de la Facultad de Ciencias Empresariales toda la información específica del Título, incluyendo información de salidas profesionales, competencias, acceso, planificación de la enseñanza y calendario de implantación del título ( <a href="http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/Calidad_GADE&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/alumnos/Calidad_GADE&amp;menuid=&amp;vE=</a> )		





## SGIC-INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 09/10

Código	Descripción del indicador	Valor 2009/10	Valor 2010/11	Valor 2011/12	Valor 2012/13	Valor 2013/14	Valor 2014/15	Análisis de IRS*
<b>Acceso, admisión y matriculación</b>								
PC03-IN01	Número de plazas ofertadas	180						En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC03.
PC03-IN02	Grado de cobertura de las plazas	95,0%						
PC03-IN03	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con la movilidad de estudiantes, las convalidaciones/adaptaciones y las transferencias de créditos.	133,02 días.						

### Valoración de los indicadores

Valoración satisfactoria con un grado de cobertura de plazas alto. Debemos indicar que al ser el primer año de grado no hay movilidad. Respecto al valor de transferencia se ha calculado tomando la fecha de la normativa 03/03/2010 hasta las solicitudes de fecha 1 de septiembre de 2010.

Perfiles de ingreso y captación de estudiantes								
PC04-IN01	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso.	15,5%						No se han registrados incidencias, reclamaciones o sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con los perfiles de ingreso y captación de estudiantes.
PC04-IN02	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso.	s.d						
PC04-IN03	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas.	0,2						
PC04-IN04	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior a seis.	16,17%						
PC04-IN05	Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso.	53,03%(M)/46,97%(H)						
PC04-IN06	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas.	7,8						
Valoración de los indicadores								
<p>El porcentaje de alumnos que accede con más de seis es muy bajo. Esto unido al hecho de que muchos alumnos no habían elegido este grado como primera opción, hace que nos encontremos con un alumnado poco motivado y de bajo rendimiento académico inicial, lo que nos sitúa en un punto de partida difícil.</p>								
Orientación a los estudiantes								
PC05								En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC05.
PC10								En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC10.
Planificación y desarrollo de las enseñanzas								
PC06								En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC06.

Evaluación del aprendizaje								
PC07-IN01	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias relativas a la evaluación del aprendizaje.	0						En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con la evaluación del aprendizaje.
PC07-IN02	Porcentaje de reclamaciones procedentes de la evaluación del aprendizaje	0						
PC07-IN03	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones.	0						

#### Valoración de los indicadores

No ha habido incidencias, reclamaciones o sugerencias relacionadas con la evaluación del aprendizaje, lo cual es satisfactorio pero puede que tales reclamaciones o sugerencias se hayan realizados por otros canales (ej. directamente a los profesores).

#### Movilidad

PC08-IN01	Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad.	s.d						En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con la movilidad de los estudiantes.
PC08-IN02	Relación de estudiantes que solicitan plaza con respecto a las plazas ofertadas.	s.d						
PC08-IN03	Grado de satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad.	s.d						

#### Valoración de los indicadores

Sin datos que valorar ya que es el primer año de implantación de grado y no existe movilidad.

Prácticas								
PC09-IN01	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas.	s.d						En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con las prácticas de estudiantes.
PC09-IN02	Grado de satisfacción de los empleadores con las prácticas realizadas.	s.d						
PC09-IN03	Número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas.	s.d						
PC09-IN04	Número de plazas de prácticas por estudiantes matriculados.	s.d						
Valoración de los indicadores								
Sin datos que valorar								
Inserción Laboral								
PC11-IN01	Tasa de inserción laboral.	s.d						En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con la inserción laboral.
Valoración de los indicadores								
Sin datos que valorar								

Resultados Académicos								
PC12-IN01	Tasa de rendimiento	50,86%						En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el procedimiento PC12.
PC12-IN02	Tasa de abandono	s.d						
PC12-IN03	Tasa de eficiencia	s.d						
PC12-IN04	Tasa de graduación	s.d						

**Valoración de los indicadores**

La tasa de rendimiento es baja, y parece estar altamente correlacionada con el escaso número de estudiantes que acceden con más de seis y con recibir estudiantes no interesados en la materia.

**Tramitación de títulos\***

PA02-IN01	Tiempo medio transcurrido desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida.	s.d						No se han recibido incidencias, reclamaciones o sugerencias en el Buzón de la Facultad relacionadas con la tramitación de títulos.
-----------	--	-----	--	--	--	--	--	--

**Valoración de los indicadores**

Ya que es el primer año de implantación, no se dispone de datos que valorar sobre tramitación de títulos.

Personal							
PA03-IN01	Porcentaje de profesores a tiempo completo.	60,8%					En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con el Personal.
PA03-IN02	Porcentaje de profesores a tiempo parcial.	39,2%					
PA03-IN03	Porcentaje de profesores funcionarios.	11,8%					
PA03-IN04	Porcentaje de profesores contratados.	88,2%					
PA03-IN05	Porcentaje de profesores doctores.	47,1%					
PA05-IN01	Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA.	11,8%					
PA05-IN02	Porcentaje de profesores evaluados positivamente por DOCENTIA.	11,8%					
PA05-IN03	Porcentaje de profesores evaluados negativamente por DOCENTIA.	0,0%					
PA05-IN04	Porcentaje de profesores con excelencia docente.	11,8%					

#### Valoración de los indicadores

El porcentaje de profesores funcionarios es muy bajo. El porcentaje de profesores doctores es medio-bajo. El porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA es bajo, aunque todos los evaluados han recibido una calificación de excelente, lo que indica la buena calidad y nivel. En general, los indicadores muestran valores medios-bajos, aunque dependen de factores ajenos al control del Centro, al estar los servicios de Personal centralizados a nivel de Universidad.

#### Recursos\*

PA06-IN01	Estudiantes por puesto de lectura.	13,2					No se han registrado incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Buzón de la Facultad de Empresariales relacionadas con los Recursos.
PA06-IN02	Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas).	5.8%(M)/26.8%(R)					
PA06-IN03	Metros cuadrados construidos por usuario.	0,76					
PA06-IN04	Estudiantes por PC de uso público.	103					
PA06-IN05	Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica.	100%					

#### Valoración de los indicadores

Destacar el grado total de cobertura de las redes inalámbrica, siendo la valoración muy satisfactoria. Sin embargo el número de estudiantes por puestos de lectura es alto, al igual que el número de estudiantes por PC de uso público, aunque estos indicadores no dependen de las actuaciones del Centro al estar centralizadas a nivel de Universidad.

Satisfacción de grupos de interés									
PA09-IN01	Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés.	s.d							En el Buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias no hay ningún registro relacionado con la Satisfacción de los grupos de interés.
PA09-IN02	Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia.	4,08							

**Valoración de los indicadores**

EL nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia es alto. Nos parece destacable que con las ya referidas condiciones de entrada, el trabajo de los profesores que imparten docencia en este grado resulte tan bien valorado por sus alumnos.

**NOTA: Las directrices marcadas con \* deben ser completadas por el Responsable de Calidad y Planificación del Centro**



### PLAN DE MEJORA CURSO 09/10 INFORME DE SEGUIMIENTO

Directriz	Descripción	Plan de Mejora	Modificación VERIFICA?	Descripción de modificación
Acceso y admisión de estudiantes	Acceso, admisión y matriculación	Fomentar la captación de estudiantes que se inscriban en este grado como primera opción a través de una mayor colaboración y visitas con institutos o centros de enseñanza medias. Así como fomentar la captación del de estudiantes que acceden con un nota igual o superior a 6.	NO	
	Perfil de ingreso			
	Captación de estudiantes			
	Orientación de estudiantes			
<b>Acceso y admisión de estudiantes</b>				<b>Grado de cumplimiento</b>
Planificación y desarrollo de la enseñanza*	Planificación (horarios, guías docentes,...)	Publicar las guías docentes de todas las asignaturas ofertas en el grado antes del inicio del periodo de matriculación. Publicar también los horarios del curso, calendario de exámenes y sistemas de evaluación antes del inicio del periodo de matriculación.	NO	
	Sistemas de evaluación			
<b>Acciones Desarrolladas (Describa las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora)</b>				<b>Grado de cumplimiento</b>
Personal	Perfil del profesorado (categorías, formación, evaluación por DOCENTIA,...)	No procede Plan de Mejoras relacionado con Personal	NO	
<b>Acciones Desarrolladas (Describa las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora)</b>				<b>Grado de cumplimiento</b>
Recursos*	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	No procede Plan de Mejoras relacionado con Recursos	NO	
<b>Acciones Desarrolladas (Describa las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora)</b>				<b>Grado de cumplimiento</b>
Resultados de la formación	Académicos	No procede Plan de Mejoras relacionado con Resultados de la formación	NO	
	Movilidad			
	Prácticas externas			
	Inserción laboral			



Acciones Desarrolladas (Describa las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora)				Grado de cumplimiento
Satisfacción de grupos de interés	De los estudiantes con la docencia, con las prácticas externas, con la movilidad	No procede Plan de Mejoras relacionado con Satisfacción de grupos de interés	NO	
	Del profesorado con el título			
	De los empleadores con la formación de los estudiantes y las prácticas externas			
Acciones Desarrolladas (Describa las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora)				Grado de cumplimiento
Información pública	Sobre planificación , resultados,...	Tener disponible la información específica del título de Grado en Administración y Dirección de Empresas según indicadores Agencias de Evaluación de la Calidad.	NO	
Acciones Desarrolladas (Describa las acciones de mejora llevadas a cabo para cumplir los objetivos indicados en el plan de mejora)				Grado de cumplimiento