

	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Centro: Facultad de Ciencias Empresariales

Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Web del título: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/oferta-academica/grados/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas/informacion-general-del-titulo/ficha-general/>

ID Ministerio: 2501170

Curso: 2021/22

Fecha: 2023-04-18

Nombre de convocatoria: 2022/23

Responsable de garantía: Rocío Aguilar Caro

1. Información Pública Disponible (IPD)

1.1. Análisis

Web del Título: [Ficha General \(upo.es\)](https://www.upo.es/ficha-general)

El título renovó su acreditación en la convocatoria 2014-15, recibiendo el informe favorable de la DEVA en septiembre de 2015.

El último informe de la DEVA con recomendaciones se recibió el 08/11/2019. Se respondieron a dichas recomendaciones en el informe publicado en la web de la Facultad en el enlace:

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Página	1/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informe-de-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

La Normativa académica de Grado de la UPO puede consultarse en:

<https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa?normativa=6e53a820-c96a-11e4-83e6-3fe5a96f4a88>

1.2. Fortalezas y logros

La web del Título se va actualizando de manera dinámica al mismo tiempo que la web de la Facultad.

Asimismo, se dispone de una encuesta sobre los grupos de interés de los Centros y sus Títulos de Grado. Los centros y sus títulos de grado cuentan en su sistema de garantía interna de calidad con el procedimiento PA09 que mide la satisfacción, necesidades y expectativas de los siguientes grupos de interés:

Alumnado
Profesorado
Personal de Administración y Servicios
Egresados
Empleadores

Además, se sigue manteniendo la evidencia en el PC14 llamada "Revisión de la información pública disponible" que recoge información relativa a la IPD.

Concretamente valora los siguientes aspectos:

1. La información es completa.
2. Visibilidad de la información para los grupos de interés.
3. La estructura de la información publicada permite fácil acceso a la información
4. La información está actualizada.
5. Identifica aspectos destacables y/o aspectos de mejora a realizar

El resultado de este indicador, en general nos indica que el grado de satisfacción del alumnado del Grado en ADE con respecto a la IPD en el curso 2020-21, es el mismo valor que alcanzan el alumnado del Grado Conjunto en Derecho y ADE (3,7).

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	2/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

Con respecto a la satisfacción del profesorado con la IPD en el Grado en ADE, podemos observar que es ligeramente más baja que el curso anterior (4,3) y que también es más baja que la satisfacción del profesorado con la IPD del Grado Conjunto en Derecho y ADE (4,4). Las dos valoraciones superan los 4 puntos.

En referencia al grado de satisfacción del PAS con la IPD en la Facultad de Ciencias Empresarial podemos comprobar como el valor alcanza los 4,1.

Disponemos de un nuevo indicador que es el Grado de satisfacción del Empleador con la IPD, que alcanza un valor de 4 puntos.

1.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Siguiendo las recomendaciones de la DEVA en su último informe, se ha actualizado la información referida al profesorado que imparte docencia en los títulos de Grado.

En el siguiente enlace, aparece el dato agregado de empresas colaboradoras que ofrecen prácticas:

<https://www.upo.es/fundaciones/fundacion-universidad-pablo-de-olavide/practicas-en-empresa/empresas/empresascolaboradoras/> aparece el dato agregado de empresas colaboradoras que ofrecen prácticas.

1.4. Tratamiento de las recomendaciones

El último informe de la DEVA con recomendaciones se recibió el 29/12/2016. Se respondieron a dichas recomendaciones en el informe publicado en la web de la Facultad en el enlace correspondientes al Plan de mejora de la convocatoria 17-18 y siguientes:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informede-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

2. Aplicación del sistema de Garantía Interna de Calidad

2.1. Análisis

La Facultad de CC. Empresariales junto a las de Derecho, CC. Ambientales, CC. Sociales, Humanidades y la Escuela Politécnica Superior,

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXQPiA==	Página	3/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

presentó a la DEVA el 31 de Enero de 2022 el informe de autoevaluación para el Seguimiento de IMPLANTA, en un proceso coordinado por el Vicerrectorado con competencias en Calidad.

Para ello, la Facultad tuvo que justificar que actualmente fundamenta su Política de Calidad en la Carta de Servicios, entendiendo dicho documento como el instrumento a través del cual el Centro expone los objetivos que se compromete a cumplir para garantizar la Calidad de los servicios que oferta a nivel académico y su consecuente compromiso con el ámbito social. Dicha Carta de servicios, incluyendo su histórico de versiones publicadas en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía, folletos y diferentes informes de seguimiento del grado de cumplimiento de los compromisos enumerados en la misma pueden consultarse en el siguiente enlace a la página web del centro:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/politica-y-objetivos-de-calidad-carta-de-servicios/>

La actual Carta de Servicios incluye 12 compromisos de calidad que se cuantifican posteriormente en indicadores para facilitar su medición y rendición de cuentas.

Si bien la Carta de Servicios se ha evidenciado como una buena práctica durante los últimos años, debemos poner de manifiesto que la evolución del SAIC, en sintonía con el de la propia Universidad, siempre acorde con las directrices marcadas por el Programa IMPLANTA de la DEVA, exigen un necesario viraje en lo relativo a la Política de Calidad y todos aquellos elementos que inciden y se desprenden de la misma.

En este sentido, la CGICC ha celebrado varias sesiones desde septiembre de 2021 (<https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/>) para definir y planificar, de manera coordinada entre todos los centros, las acciones a realizar en torno a la actualización de la Política de Calidad de los Centros y su nuevo papel dentro del SAIC, las cuales resultan imperativas para una correcta implementación y eficiente ejecución de los fundamentos esgrimidos en ella. De ahí que se considere la reformulación del procedimiento ¿PE01-CC: Elaboración, revisión y actualización de la Política y Objetivos de Calidad¿, alineando en esta acción la Política de Calidad del Centro con la repercusión que ésta tenga sobre sus títulos y la consiguiente rendición de cuentas que de ella se desprenda, prestando especial atención en la participación de los grupos de interés es estos procesos de elaboración de la Política de Calidad del Centro.

En otro orden de cosas, y respecto a la rendición de cuentas, y a tenor de lo apuntado, el Centro se plantea dotar de mayor relevancia a la Política y Objetivos de Calidad en la Memoria Anual del Centro, convirtiéndola así en un documento de referencia, donde se reflejen todas las acciones que en materia de Calidad se hayan realizado durante el curso académico, además de los elementos documentales que recojan las particularidades de su acometimiento: Política y Objetivos de Calidad del Centro, Planes de Mejora, Informes de Seguimiento, descripción de la ejecución de dichas acciones, así como toda aquella documentación susceptible de poderse incluir en la redacción de la mencionada Memoria.

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXQPiA==	Página	4/64



 Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
---	--

Con relación a lo anteriormente descrito de la Memoria Anual, la Facultad de Ciencias Empresariales publica en su web las **Memorias Anuales de la Facultad** desde el curso 2015-16 y en ellas hay un apartado dedicado a la Gestión de la Calidad en el Centro. Pueden consultarse dichas memorias en el enlace:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/el-centro/memoria-academica-anual/>

La Facultad de Ciencias Empresariales carece de un Plan de Mejora del Centro, formalmente diseñado en su SAIC, si bien tiene diferentes procesos de medición, análisis y mejora continua que se definen en su Manual de Procedimientos actual. Así, dentro del SAIC el Procedimiento Estratégico PE04 tiene por objetivo definir cómo la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla garantiza que se miden y analizan todos los resultados de los títulos de los que es responsable, tomando medidas con el objeto de la mejora continua. También incluye como objeto la revisión y análisis del SGIC y su implantación para el seguimiento y mejora de las titulaciones.

Sin embargo, las nuevas directrices europeas nos conducen hacia un modelo de evaluación centrado en los órganos de gestión, actualmente los centros, tendiendo cada vez más hacia un nivel de universidad, abandonando el modelo centrado en los títulos. Una clara muestra de ello es la Acreditación Institucional.

En este sentido, al igual que ocurre con la Política de Calidad, la adaptación del SAIC al programa IMPLANTA exige un cambio en lo que respecta al ciclo de mejora continua del centro, y en concreto sobre el plan de mejora del centro. Como se acordó en la sesión 82 de la Comisión de Garantía de Calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide (14 de enero de 2022 <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ActaCGICC-no.82-14-01-2022.pdf>), todas las Facultades y Escuelas de la UPO con el Vicerrectorado con competencias en calidad vamos a explorar y diseñar un modelo integrador de Plan de Mejoras de los Centros que sirva como herramienta útil en el ciclo de medición, análisis y mejora continua y pueda incorporarse al SAIC con las modificaciones que se vean oportunas.

2.2. Fortalezas y logros

SAIC del Centro Acreditado Institucionalmente por ANECA y DEVA desde junio de 2018.

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRBnZxKQPiA==	Página	5/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

El SAIC de la Facultad de Ciencias Empresariales no recoge específicamente un Plan de Mejora del Centro, sino que su ciclo de mejora continua se basa, principalmente, en los planes de mejora de los títulos, complementándose con las acciones de mejora derivadas del seguimiento de la carta de servicios, contratos programa y seguimiento de certificación del SAIC, como acabamos de mostrar. Este modelo ha resultado ser muy eficaz, y ha permitido a la Facultad ejecutar el ciclo de mejora continua con éxito durante los últimos años, en coherencia con lo establecido en su Procedimiento Estratégico PE04.

2.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Se debe adecuar la Política de Calidad del Centro como un documento formal que supere la visión de "Carta de Servicios".

Avanzar en un Plan de Mejoras del Centro que aglutine los planes de mejoras separados que actualmente existen.

2.4. Tratamiento de las recomendaciones

El último informe de la DEVA con recomendaciones se recibió el 29/12/2016. Se respondieron a dichas recomendaciones en el informe publicado en la web de la Facultad en el enlace correspondientes al Plan de mejora de la convocatoria 17-18 y siguientes:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informede-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

3. Proceso de implantación

3.1. Análisis

La implementación de la planificación establecida se fortalece mediante el cumplimiento de la Instrucción General de 23 de abril de 2014, que busca reforzar la coordinación en los estudios de grado de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. En el caso específico del Grado en Administración y Dirección de Empresas (tanto en su modalidad simple como en la doble titulación ADE+Derecho, en idioma español e inglés)

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	6/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

correspondiente al curso 2021-2022, se ha establecido la figura de un/a coordinador/a general para cada título, así como coordinadores/as por curso y semestre, y un/a coordinador/a para cada asignatura. Esto garantiza la correcta implementación de la planificación definida para el curso en cuestión.

También es importante destacar en este contexto el Programa de Tutorización de Estudiantes. La Normativa de Progreso y Permanencia de los estudiantes de Grado establece en su artículo 5.1 que los estudiantes a tiempo completo deben aprobar al menos 18 créditos ECTS (seis créditos para estudiantes a tiempo parcial) durante el curso académico para poder continuar sus estudios en la titulación en la que están matriculados. Sin embargo, se permite a los estudiantes solicitar una vez, durante el mes de julio, acogerse a un Programa de Tutorización de Estudiantes con Bajo Rendimiento a través de la Comisión de Progreso y Permanencia de la Universidad.

En el apartado sexto de la Instrucción del Vicerrectorado de Estudiantes sobre la Tutorización de estudiantes con Bajo Rendimiento, se establece que cada centro tiene la facultad de implementar los mecanismos que considere apropiados para el desarrollo de los planes de tutorización. En este sentido, los Directores Académicos de los Grados de la Facultad de Ciencias Empresariales han acordado aplicar una serie de acciones complementarias que se detallan a continuación:

Elaboración del "Documento de Compromiso": Se ha creado un documento en el cual cada estudiante debe seleccionar un mínimo de tres asignaturas prioritarias para alcanzar el objetivo del curso (superar al menos 18 créditos). Además, el estudiante debe indicar los profesores de esas asignaturas y devolver el documento firmado al Director del Grado. En caso de que el estudiante haya solicitado matrícula de gracia en alguna asignatura, esta debe estar entre las seleccionadas.

Compromiso del estudiante: En el documento, el estudiante se compromete a asistir a todas las clases de EB (enseñanza basada en teoría) y EPD (enseñanza práctica y desarrollo) de las asignaturas seleccionadas. También se compromete a completar todas las actividades y pruebas evaluables asignadas, así como a acudir a un mínimo de 3 tutorías durante el semestre.

Comunicación a los profesores: Los Directores Académicos transmiten a los profesores de las asignaturas seleccionadas por cada estudiante la información de que dicho estudiante se encuentra dentro del Programa de Tutorización de Bajo Rendimiento. Además, se les informa sobre el compromiso asumido por el estudiante en relación con su asignatura.

Evaluación del cumplimiento del compromiso: Al finalizar el semestre, se solicita al profesorado, información sobre el grado de cumplimiento del compromiso asumido por cada estudiante. Esto permite evaluar si el estudiante ha cumplido con asistir a las clases, completar las actividades y pruebas evaluables, y acudir a las tutorías requeridas.

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Página	7/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

La implementación de este Programa de Tutorización busca mejorar el rendimiento académico de los estudiantes con dificultades, fomentando su compromiso y seguimiento activo de las asignaturas prioritarias para su progreso en el curso. Como resultado de la implantación del Programa se destaca lo siguiente:

En el curso 2021-2022 se ha reducido el número de estudiantes que se acogen a este programa, pasando esta cifra de 25 a 9 estudiantes. La implantación de este programa quedó sin efectos en el curso 2019-2020 por indicaciones del Vicerrectorado de Estudiantes debido a la pandemia Covid-19. Durante el curso 21-22 en el Grado simple 6 estudiantes inicialmente se acogen al Programa de Tutorización, mientras que 3 estudiantes en la doble titulación, todos a tiempo completo. Todos ellos llegaron a enviar el documento de compromiso.

De acuerdo con la información transmitida por estos profesores, de entre los estudiantes que firmaron el ¿documento de compromiso¿, no todos cumplieron realmente los compromisos asumidos (asistencia a clase, realización de pruebas evaluables).

De los 9 estudiantes que finalmente se acogieron al Programa, tres estudiantes superaron el mínimo de créditos para continuar estudios, no se dispone de información con relación al resto.

En virtud de lo establecido en los art. 7.6, 7.7., 7.8 y 7.9 de la Normativa de Progreso y Permanencia de los Estudiantes de Grado de la Universidad Pablo de Olavide, aquellos estudiantes de Grado que tengan pendientes tres asignaturas como máximo para finalizar sus estudios podrán solicitar por una sola vez al Decanato o a la Dirección del Centro responsable del título la evaluación compensatoria de dichas asignaturas por un tribunal, designado a tal efecto por el Centro. Para acogerse a la evaluación compensatoria los estudiantes de Grado deberán haberse presentado, al menos, a cuatro convocatorias de evaluación de cada asignatura, habiendo obtenido en dos de las cuatro convocatorias una calificación numérica de, al menos, 3 puntos (sobre 10). El tribunal designado deberá valorar el expediente académico global del estudiante y el trabajo realizado durante el curso y, si así lo estima oportuno, proponer la realización de pruebas adicionales de evaluación, al objeto de decidir si está en posesión de los suficientes conocimientos y competencias que le permitan obtener el título académico al que opta.

Durante el curso 2021-2022 se presentaron tres solicitudes de evaluación compensatoria al igual que en el curso 2020-2021. Las solicitudes fueron en las siguientes asignaturas del Grado simple:

Asignatura

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Página	8/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Estadística empresarial II (501013)
Contabilidad Financiera Intermedia (501019)
Dirección Financiera II (501030)

- A lo largo del curso 2020-2021, se implementaron diferentes mecanismos para garantizar la coordinación efectiva en el Grado. Se llevaron a cabo reuniones de coordinación entre la Dirección Académica y los responsables de cada semestre (coordinación vertical), así como entre los coordinadores de semestre y los responsables de asignatura (coordinación horizontal). Estas reuniones tenían como objetivo analizar el funcionamiento y los resultados de la titulación, revisar la carga de trabajo de los estudiantes derivada de las actividades prácticas y poner en marcha el programa de tutorización de estudiantes. A continuación, se resumen las principales observaciones y propuestas realizadas durante estas reuniones de coordinación:
- Evaluación y seguimiento de la titulación: Se llevaron a cabo análisis exhaustivos sobre el funcionamiento y los resultados de la titulación, con el objetivo de identificar posibles áreas de mejora. Se examinaron datos académicos y otros indicadores relevantes para evaluar el rendimiento global del Grado.
- Carga de trabajo de los estudiantes: Se realizó un análisis detallado de la carga de trabajo que las actividades prácticas de las asignaturas suponían para los estudiantes. Se buscó establecer un equilibrio adecuado y evitar sobrecargas, considerando la distribución y programación de las EPD a lo largo del semestre.
- Programa de tutorización de estudiantes: Se discutió la implementación del programa de tutorización de estudiantes con el objetivo de brindar apoyo adicional a aquellos que presentaban un bajo rendimiento académico. Se consideraron diferentes acciones y estrategias para mejorar el seguimiento y la atención personalizada a estos estudiantes, incentivando su progreso y éxito académico.
- Propuestas de mejora: Durante las reuniones, se generaron diversas propuestas para mejorar la calidad y eficiencia de la titulación. Estas propuestas abordaron aspectos como la actualización de contenidos, la revisión de metodologías de enseñanza, la integración de nuevas tecnologías o la promoción de la participación estudiantil en la toma de decisiones.
- El objetivo de estas reuniones de coordinación fue asegurar una gestión integral y eficaz del Grado, fomentando la colaboración y

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	9/64





comunicación entre los responsables académicos y los docentes, y promoviendo la mejora continua en beneficio de los estudiantes y la calidad de la educación.

- En el Grado simple, se ha observado una disminución generalizada en la tasa de rendimiento en todos los cursos, especialmente en segundo y primer curso en ese orden. También se ha reducido la tasa de éxito en los primeros dos cursos de la titulación. Estos cursos continúan mostrando la tasa más baja de éxito y rendimiento en comparación con el resto de la titulación. Además, se ha observado un aumento en la tasa de absentismo en estos dos cursos, siendo el segundo curso el que registra la mayor tasa. Respecto al curso anterior, ha habido un aumento en el número de créditos matriculados y superados por asignatura. En el caso del Doble Grado, solo se ha observado un aumento en la tasa de éxito en el cuarto curso, mientras que el primer y segundo curso han experimentado una disminución. La tasa de rendimiento ha disminuido en todos los cursos, siendo más pronunciada en el primer y segundo curso. También ha habido un aumento en la tasa de absentismo, siendo más notable en el primer y segundo curso. En esta titulación, se ha registrado una disminución en el número de créditos superados, matriculados y presentados por asignatura. En general, todos los indicadores de rendimiento académico muestran buenos resultados en ambas titulaciones, siendo mejores en los cursos más avanzados.
- Durante el curso 2020-2021, sigue existiendo un problema generalizado de ausencias por parte de los estudiantes en todos los cursos. La falta de asistencia a las clases de EB y EPD ha llevado al abandono de asignaturas y, en última instancia, ha afectado al rendimiento de los estudiantes, según las observaciones realizadas por el profesorado durante el semestre.
- La carga de trabajo semanal para los estudiantes generada por las EPD no es homogénea a lo largo de cada semestre y varía entre asignaturas que siguen el mismo modelo docente. Esta sobrecarga afecta negativamente a todas las asignaturas, ya que los estudiantes comienzan a faltar a las clases de EB en las semanas anteriores y, sobre todo, en la última semana, tal como se ha señalado en las observaciones del profesorado durante el semestre.
- En general, se han producido numerosos problemas con la asignación de espacios durante el curso 2020-2021 para las sesiones de EB y EPD. Una vez más, se ha evidenciado la falta de coincidencia entre la capacidad disponible y la necesaria en las aulas de informática utilizadas en las clases de EPD, debido al elevado número de alumnos en los grupos y la falta de equipos adecuados para el tamaño de los grupos de EPD en los primeros cursos. Siguen surgiendo incidencias relacionadas con el estado de las infraestructuras, como problemas con la iluminación y el sistema de climatización en el aula, así como la falta de actualización de algunos programas de software utilizados en clase.
- En cuanto al Programa de Tutorización de Estudiantes con Bajo Rendimiento, es importante destacar que se ha producido una notable disminución en el número de estudiantes que se benefician de este programa, en comparación con el aumento que se había registrado en cursos académicos anteriores a la pandemia.

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	10/64





Se llevaron a cabo dos reuniones de coordinación e información cada semestre, con el propósito de asegurar la coherencia de los contenidos de las Guías Docentes de las asignaturas del Título de Grado. En la primera reunión, se examinaron detenidamente los contenidos para evitar superposiciones y lagunas, y se presentaron propuestas de modificación de las Guías Docentes. La segunda reunión de valoración se dedicó a abordar diversas incidencias que surgieron a lo largo del curso. Durante esta reunión de coordinación, también se analizó la distribución de la carga de trabajo asociada a las actividades prácticas de las asignaturas durante el periodo académico, y se solicitó una propuesta para mejorar dicha distribución, a fin de implementarla en el próximo año lectivo.

Analizando los indicadores para valorar la gestión y revisión de la movilidad del estudiantado, podemos comprobar que el porcentaje de estudiantes de salida por del Grado en ADE que participan en programas de movilidad internacional es de 8,07%, siendo máximo en su serie. En cuanto al mismo indicador en el Grado conjunto en Derecho y ADE, podemos comprobar que alcanza un porcentaje de 15,94% siendo también máximo en su serie.

En cuanto al porcentaje de estudiantes de entrada en el Grado en ADE que participan en programas de movilidad internacional, obtenemos la cifra de 9,31%, porcentaje superior al periodo anterior (5,54).

Teniendo en cuenta la relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas observamos que en el Grado en ADE es de 0,19, valor mínimo de la serie. El mismo indicador para el Grado conjunto en Derecho y ADE es del 0,29, alcanzando también el mínimo de la serie.

El nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional es de 3,4 en el Grado en ADE y de 3,29 en el Grado conjunto en Derecho y ADE.

Comprobamos que el porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional en el Grado en ADE es de 0,7 y que el porcentaje de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad nacional es de 1,53. En referencia al Grado conjunto en Derecho y ADE, observamos que el porcentaje de estudiantes de salida que participan en programas de movilidad nacional es de 1,45 frente al 1,21 de estudiantes de entrada.

La relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por el Grado en ADE es de 0,08. El mismo indicador en el Grado conjunto en Derecho y ADE es de 0,22. Por último, la relación de estudiantes del Grado en ADE que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad es de 0,13, valor mínimo desde que hay información en este indicador (2018-19).

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Página	11/64



 Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
---	--

3.2. Fortalezas y logros

Se han establecido los mecanismos para lograr la coordinación en el grado: reuniones de coordinación entre la Dirección Académica y los responsables de semestre (coordinación vertical) y entre los coordinadores de semestre y los responsables de asignatura (coordinación horizontal) para analizar el funcionamiento y los resultados de la titulación, el análisis de la carga de trabajo del alumnado derivada de las EPD y la puesta en marcha del programa de tutorización de estudiantes. Estos mecanismos de coordinación se mantuvieron durante el periodo de enseñanza online, garantizando la adquisición de competencias establecidas en las guías docentes de las asignaturas teniendo en cuenta las adaptaciones que se realizaron en las asignaturas para adaptar temarios y contenidos, metodologías docentes y sistemas de evaluación al escenario de docencia planteado por la pandemia.

La Tasa de abandono en Grado en ADE es de 7,72 siendo la mínima de su serie. No obstante, es ligeramente superior a la misma Tasa en el Grado Conjunto en Derecho y ADE (6,38) también mínimo en su serie.

En referencia a la Tasa de eficiencia podemos comprobar como en el Grado en ADE (88,95) se alcanza un valor máximo desde el curso 2018-19. Comprobamos que la misma Tasa en el Grado Conjunto en Derecho y ADE alcanza un valor de 92,01, superior a los valores de los dos últimos cursos académicos.

El grado de satisfacción de la persona empleadora con las competencias adquiridas por el alumnado de ADE es de 4 sobre 5.

3.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Desde el curso 2020-21, se llevan estableciendo los mecanismos para lograr la coordinación en el Grado: reuniones de coordinación entre la dirección Académica y los responsables de semestre (coordinación vertical) y entre los coordinadores de semestre y los responsables de asignatura (coordinación horizontal) para analizar el funcionamiento y los resultados de la titulación, el análisis de la carga de trabajo de los estudiantes derivada de las EPD y la puesta en marcha del programa de tutorización de estudiantes.

3.4. Tratamiento de las recomendaciones

El último informe de la DEVA con recomendaciones se recibió el 29/12/2016. Se respondieron a dichas recomendaciones en el informe publicado en la web de la Facultad en el enlace correspondientes al Plan de mejora de la convocatoria 17-18 y siguientes:

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	12/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informede-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

4. Profesorado

4.1. Análisis

Durante el curso 2021-22, se registró un porcentaje de profesorado a tiempo completo de 54.34%, siendo este el porcentaje más bajo desde el curso 2017-18. Por otro lado, el porcentaje de profesorado a tiempo parcial fue de 43.93%, marcando el máximo de la serie desde el curso 2017-18. En cuanto al profesorado funcionario, se observó el máximo de la serie en el curso 2021-22, con un porcentaje de 31.79%. En contraste, a pesar de representar el 66.47% del total, se observa una tendencia descendente en el porcentaje de profesorado contratado, alcanzando el mínimo de la serie.

Es importante destacar que el 65.9% del profesorado cuenta con el grado de doctorado, presentando un ligero descenso en comparación con el curso anterior (66.67%). En relación al Plan Anual de Formación, se puede apreciar que la satisfacción del Personal Docente e Investigador (PDI) en el Grado Conjunto en Derecho y Administración y Dirección de Empresas (ADE) es ligeramente superior (4.1) a la satisfacción del PDI en el Grado de ADE (3.6).

La coordinación del profesorado se lleva a cabo mediante la Comisión Académica del grado, las áreas académicas y los coordinadores de asignaturas. Se programan dos reuniones de coordinación e información por semestre. Durante la primera reunión, se analizan los contenidos de las guías docentes de las asignaturas que conforman el Título de Grado, con el fin de evitar solapamientos y lagunas en los contenidos. Además, se proponen modificaciones en las guías si es necesario. En la segunda reunión, conocida como reunión de valoración, se abordan las diversas incidencias que surgen a lo largo del curso. En esta reunión de coordinación también se examina la distribución de la carga de trabajo asociada a las enseñanzas prácticas de las asignaturas. En caso de ser pertinente, se puede solicitar una propuesta de mejora en esta carga de trabajo para su implementación en el siguiente curso académico.

Como se mencionó previamente, la plantilla de profesorado se mantiene estable en términos de composición entre profesores a tiempo parcial y completo, siendo la mayoría de profesores a tiempo completo poseedores de un doctorado. Esto se entiende debido a que su perfil es profesional y su enriquecimiento en la docencia se basa en su experiencia laboral.

En relación a la gestión y revisión de las prácticas externas, se observa que el grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Página	13/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

realizadas en el Grado de ADE es de 3.61, mientras que en el Grado Conjunto en Derecho y ADE es de 3.5. Ligeramente superior, aunque sin llegar al valor de 4, es el grado de satisfacción de los empleadores con las prácticas realizadas: 3.65 en el caso del Grado de ADE y 3.72 en el caso del Grado Conjunto en Derecho y ADE.

Por otra parte, el número de empresas e instituciones que ofrecen plazas para el desarrollo de prácticas es de 68 para el Grado de ADE y 70 para el Grado Conjunto en Derecho y ADE. Además, se observa que el número de plazas para prácticas por estudiante con matrícula es de 0.98 en el Grado de ADE y 0.7 en el Grado Conjunto en Derecho y ADE, alcanzando así el mínimo de la serie.

En cuanto al grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado que supervisa las prácticas externas en el Grado, se sitúa en 3.83, alcanzando el máximo de la serie. El mismo indicador aplicado al Grado Conjunto en Derecho y ADE es de 3.77, también alcanzando el valor máximo de la serie.

En relación al grado de satisfacción del profesorado docente e investigador con el Plan Anual de Formación, se puede observar que en el Grado de ADE alcanza un valor de 3.6, ligeramente inferior al valor del período anterior (3.88). En el caso del Grado Conjunto en Derecho y ADE, el grado de satisfacción es de 4.1, alcanzando el máximo de la serie.

Si nos referimos al ítem 6 "Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas" de la encuesta de evaluación de la actividad docente por parte del alumnado durante el curso 2020-21, se puede comprobar que en el Grado de ADE se obtiene un porcentaje de 4.58%, superando al centro (4.46%) y a la UPO (4.37%).

4.2. Fortalezas y logros

En términos generales, como resultado de la implementación de las medidas previamente mencionadas, se han observado las siguientes mejoras, lo cual ha fortalecido el título:

Se ha mejorado la coordinación docente mediante la implementación de mecanismos de coordinación horizontal y vertical, a través de la Dirección Académica de Grado, la Coordinación de Curso y los Responsables de Asignatura.

Se ha logrado una homogeneización de las Guías Docentes, lo que ha generado ventajas tanto para el profesorado como para los estudiantes.

El profesorado ha participado activamente en acciones de innovación docente, lo que ha permitido la aplicación de nuevas técnicas y métodos en la enseñanza del Grado, otorgándole un marcado carácter innovador.

Se ha mejorado el rendimiento académico de los estudiantes que no alcanzan el mínimo de créditos requeridos en la titulación, gracias a la

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXKQPiA==	Página	14/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

implementación de un Programa de Tutorización de Estudiantes con Bajo Rendimiento.

Se ha mejorado la gestión de los Trabajos de Fin de Grado, gracias a la experiencia piloto llevada a cabo en cursos anteriores.

4.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Dado el creciente valor de la innovación docente en la actualidad, es importante contar con información desagregada del profesorado. Sería recomendable estudiar la inclusión de un nuevo indicador en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del Centro que aborde este aspecto, estableciendo mecanismos que permitan recopilar esta información. Consideramos que es crucial contar con estos datos para respaldar el modelo docente innovador de la Facultad.

Se ha observado una baja participación por parte del alumnado en la encuesta de valoración al profesorado. Dado que este ítem representa el 30% del peso de la evaluación en el sistema DOCENTIA, resulta interesante implementar procedimientos de mejora con el objetivo de lograr una tasa más alta de participación. Este aspecto requiere la colaboración del Área de Calidad de la Universidad en conjunto con la Facultad.

4.4. Tratamiento de las recomendaciones

El último informe de la DEVA con recomendaciones se recibió el 29/12/2016. Se respondieron a dichas recomendaciones en el informe publicado en la web de la Facultad en el enlace correspondientes al Plan de mejora de la convocatoria 17-18 y siguientes:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informede-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

5.1. Análisis

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Página	15/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

La satisfacción con el Plan Anual de Formación del Personal de Administración y Servicios, que guarda una relación directa con el Título, presenta un valor de 3,3, mostrando una ligera disminución en comparación con el periodo anterior (3,6). Se destaca que el porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca, en relación con el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC, es del 83,54%.

En cuanto al grado de satisfacción del alumnado del Grado en ADE con las infraestructuras, se registra un valor de 3,7, ligeramente superior a la satisfacción del alumnado del Grado Conjunto en Derecho y ADE (3,6). De manera similar, el grado de satisfacción del profesorado del Grado en ADE con las infraestructuras es de 3,9, presentando una ligera disminución en comparación con la satisfacción del profesorado del Grado Conjunto en Derecho y ADE (4).

En relación al espacio de estudio, se observa que la media de estudiantes por puestos de lectura ha sido de 12,36, siendo el valor máximo registrado desde el curso 2016-17. Además, el número de metros cuadrados construidos por usuario es de 0,88. Por otro lado, el número de estudiantes por PC de uso público es de 121,01, siendo el valor máximo registrado en la serie histórica, excluyendo el curso 2019-20 marcado por el inicio de la pandemia por COVID-19.

Se observa que la variación anual de fondos bibliográficos (monografías) es de 0,34, mientras que la variación anual de fondos bibliográficos (revistas) es de 0,38.

Por áreas de conocimiento, se destaca el número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) disponibles:

Área de Ciencias Jurídicas: 43.623
 Área de Ciencia y Tecnología: 189.907
 Área de Humanidades: 171.916
 Área de Ciencias de la Salud: 27.081
 Área de Ciencias Económicas: 81.431
 Área de Ciencias Sociales: 11.151
 Área Multidisciplinar: 411.300

En cuanto al grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica, se obtiene una valoración de 2,9 en el Grado en ADE y de 3 en el Grado conjunto de Derecho y ADE. En cuanto a la orientación profesional, ambas titulaciones muestran una valoración igual de 2,7.

Durante los periodos comprendidos entre 2016 y 2021, los estudiantes del Grado en ADE han mantenido un nivel de satisfacción global con el centro y el título que ha variado ligeramente. En el último periodo disponible, 2021-22, se registra un valor de 3,4, lo cual permite evaluar la

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Página	16/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

percepción de los estudiantes en relación con la calidad del centro y la formación recibida.

Del mismo modo, los estudiantes del Grado conjunto en Derecho y ADE también han mostrado un nivel de satisfacción global similar con el centro y el título a lo largo de los periodos de cursos lectivos. En el último periodo disponible, 2021-22, se obtiene un valor de 3,5, reflejando la opinión de los estudiantes sobre la calidad de la formación en este programa conjunto.

En términos generales, el profesorado de la FCE ha mantenido un nivel constante de satisfacción global con el centro y el título a lo largo de los periodos de cursos lectivos. En el último periodo disponible, 2021-22, se registra un valor de 4,1, lo cual indica una percepción positiva por parte del profesorado en relación con la institución y su labor docente.

Por su parte, el Personal de Administración y Servicios (PAS) ha experimentado cierta variación en su nivel de satisfacción global con el centro y el título a lo largo de los periodos de cursos lectivos. En el último periodo disponible, 2021-22, se registra un valor de 3,9, lo cual permite evaluar la percepción del PAS sobre la calidad de los servicios administrativos y de soporte que brindan a la comunidad universitaria.

En el Grado en ADE (FCE-GAD), se observa una ligera disminución en el grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica en los periodos anteriores a 2021-22. En el curso 2019-20, el indicador alcanzó un valor de 3,21, mientras que en el curso 2020-21 fue de 2,85. Sin embargo, en el periodo más reciente, 2021-22, el indicador experimentó una leve mejora y alcanzó un valor de 2,9.

En el Grado conjunto en Derecho y ADE (FCE-XAD), también se observa una tendencia similar al Grado en ADE. En el curso 2019-20, el indicador de satisfacción con la orientación académica fue de 3,11, mientras que en el curso 2020-21 fue de 2,9. Sin embargo, en el periodo más reciente, 2021-22, el indicador experimentó una mejora y alcanzó un valor de 3.

5.2. Fortalezas y logros

La estructura en Campus Único es una ventaja para optimizar el uso de los recursos y servicios a disposición de la Facultad en general y del Grado ADE en particular.
 La Biblioteca cuenta con una gran cantidad de material disponible para consulta y préstamo, así como con un amplio espacio para estudio y salas para trabajo en grupo.
 Comunicación muy fluida entre docentes y PAS de cara al funcionamiento de las titulaciones, en especial la Unidad de Centros.

5.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Página	17/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

La gestión centralizada puede ralentizar algunos procedimientos. Por ejemplo, la gestión de espacio y material es más lenta de lo que sería deseable. Esto se podría mejorar si la gestión de algunos recursos se coordinase mejor entre el servicio centralizado y la Unidad de Centros.

5.4. Tratamiento de las recomendaciones

El último informe de la DEVA con recomendaciones se recibió el 29/12/2016. Se respondieron a dichas recomendaciones en el informe publicado en la web de la Facultad en el enlace correspondientes al Plan de mejora de la convocatoria 17-18 y siguientes:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informede-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

6. Indicadores y resultados

6.1. Análisis

EI1. En relación a las herramientas del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) utilizadas para recopilar información sobre los resultados del título y la satisfacción, se emplean dos instrumentos principales. En primer lugar, el Sistema de Información para la Dirección (SID), accesible en el enlace <https://www.upo.es/calidad/>, constituye una herramienta fundamental para obtener datos relevantes sobre la gestión y desarrollo de los programas académicos. En segundo lugar, el Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones, disponible en <https://www.upo.es/portal/impe/web/buzon/web>, permite a los estudiantes y demás miembros de la comunidad universitaria comunicar de manera efectiva cualquier observación o propuesta relacionada con la calidad de los servicios ofrecidos.

EI2. En cuanto a la revisión del SAIC y la implementación de planes de mejora, se dispone de las actas de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad (CGIC) de los Centros, las cuales pueden consultarse en <https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/>. Estas actas, que están protegidas con una clave de acceso, proporcionan información detallada sobre las decisiones y medidas adoptadas en relación con la mejora continua de los programas académicos.

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Página	18/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

EI3. Para acceder al histórico del Plan de Mejora del Título, se recomienda consultar los informes de seguimiento de los títulos disponibles en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informe-de-seguimiento-de-los-titulos/>. Dentro de cada informe de seguimiento se incluye la revisión del plan de mejoras del curso anterior y el nuevo plan de mejora, lo cual permite conocer los avances realizados y las propuestas de acción para optimizar la calidad de los programas de estudio.

En relación a los datos específicos sobre los estudiantes egresados en el curso 2021-22, se observa que en el Grado en ADE se graduaron 178 estudiantes, lo que representa un aumento de 5 graduados en comparación con el periodo anterior. En el caso del Grado conjunto en Derecho y ADE, se registraron 92 egresados, lo que supone una disminución de 4 graduados respecto al periodo anterior.

Al analizar las tasas de rendimiento, se observa que en el Grado en ADE se alcanzó una tasa mínima de la serie desde el periodo 2016-17, con un valor de 75,06. Esta tasa es inferior a la correspondiente al Grado conjunto en Derecho y ADE, que también registra una tasa mínima de la serie con un valor de 83,49.

La tasa de abandono en el Grado en ADE es de 7,72, la cual representa la mínima de su serie. No obstante, es ligeramente superior a la tasa de abandono en el Grado conjunto en Derecho y ADE, que alcanza un valor mínimo de 6,38.

En cuanto a la tasa de eficiencia, se observa que en el Grado en ADE se alcanza un valor máximo desde el curso 2018-19, con un porcentaje de 88,95. Por otro lado, en el Grado conjunto en Derecho y ADE, esta tasa alcanza un valor de 92,01, superior a los valores de los dos últimos cursos académicos.

La tasa de graduación en el Grado en ADE es de 19,72, inferior al periodo anterior (22,22), y también es ligeramente inferior a la tasa de graduación en el Grado conjunto en Derecho y ADE, la cual registra un valor de 59,42, disminuyendo respecto al curso anterior (63,83).

En referencia a la tasa de éxito, en el Grado en ADE se observa un porcentaje de 85,29, ligeramente inferior al periodo anterior (91,56), y al Grado conjunto en Derecho y ADE, el cual presenta una tasa de éxito de 90,79.

En cuanto al grado de satisfacción de la persona empleadora con las competencias adquiridas por el alumnado de ADE, se obtiene una valoración de 4.

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Página	19/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

A lo largo de los periodos de cursos lectivos comprendidos entre 2016 y 2021, se ha observado que los estudiantes del Grado en ADE han manifestado un nivel de satisfacción global con el centro y el título que ha experimentado ligeras variaciones. En el último periodo disponible, correspondiente a 2021-22, se ha registrado un valor de 3,4. Estos datos nos proporcionan información para evaluar la percepción de los estudiantes en relación con la calidad del centro y la formación recibida.

De manera similar, los estudiantes que cursan el Grado conjunto en Derecho y ADE también han mostrado un nivel de satisfacción global comparable con el centro y el título. En el último periodo disponible, 2021-22, se ha registrado un valor de 3,5. Estos resultados reflejan la opinión de los estudiantes sobre la calidad de la formación en este programa conjunto.

En relación al profesorado de la FCE, se observa que a lo largo de los periodos de cursos lectivos ha mantenido un nivel constante de satisfacción global con el centro y el título. En el último periodo disponible, 2021-22, se ha obtenido un valor de 4,1. Este dato indica la percepción positiva que el profesorado tiene respecto a la institución y su labor docente.

Por su parte, el Personal de Administración y Servicios (PAS) ha experimentado cierta variación en su nivel de satisfacción global con el centro y el título a lo largo de los periodos de cursos lectivos. En el último periodo disponible, 2021-22, se ha registrado un valor de 3,9. Estos resultados nos permiten evaluar la percepción del PAS en relación con la calidad de los servicios administrativos y de soporte que brindan a la comunidad universitaria.

6.2. Fortalezas y logros

- El número de egresados por curso académico sigue su tendencia al alza.
- Se cubren durante cinco años consecutivos el 100% de las plazas ofertadas
- El tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de movilidad y transferencia de créditos se ha alcanzado su valor mínimo en los últimos años y mantiene su agilidad en los trámites.
- Sigue en aumento el número de estudiantes en movilidad.
- Alto grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a los programas de movilidad internacional.

6.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- La variedad de empresas que ofertan prácticas ha disminuido en los últimos cursos académicos.
- El porcentaje de estudiantes que finaliza los estudios en el tiempo previsto es reducido.
- Baja participación del alumnado en las encuestas de evaluación del PDI.

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXQPiA==	Página	20/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

6.4. Tratamiento de las recomendaciones

El último informe de la DEVA con recomendaciones se recibió el 29/12/2016. Se respondieron a dichas recomendaciones en el informe publicado en la web de la Facultad en el enlace correspondientes al Plan de mejora de la convocatoria 17-18 y siguientes: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informede-seguimiento-de-los-titulos/index.html>

Valoración Indicadores del SAIC

SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA02-IN01-G-UPO-FCE-GAD	Porcentaje de profesores/la a tiempo completo	54,29	57,67	59,38	56,07	58,33	54,34	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores
PA02-IN02-G-UPO-FCE-GAD	Porcentaje de profesores/la a tiempo parcial	44	39,88	38,13	42,2	41,67	43,93	
PA02-IN03-G-UPO-FCE-GAD	Porcentaje de profesores/a funcionarios	17,71	16,56	19,38	22,54	27,98	31,79	
PA02-IN04-G-UPO-FCE-GAD	Porcentaje de profesores/a contratados	80,57	80,98	78,13	75,72	72,02	66,47	

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzKQPiA==	Página	21/64



Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA02-IN05-G-UPO-FCE-GAD	Porcentaje de profesores/a doctores	61,14	63,19	63,13	61,27	66,67	65,9	
PA02-IN06-G-UPO-FCE-GAD	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	3,9	3,59	3,79	3,84	3,88	3,6	
PA02-IN06-G-UPO-FCE-XAD	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	4	3,75	3,87	3,75	3,95	4,1	
PA02-IN07-G-UPO-FCE-GAD	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	8,7	8,67	6,4	-	
PA02-IN08-G-UPO-FCE-GAD	Porcentaje de profesorado evaluado positivamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	8,7	8,67	5,81	-	



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA02-IN09-G- UPO-FCE-GAD	Porcentaje de profesorado evaluado negativamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	0	0	0,58	-	
PA02-IN10-G- UPO-FCE-GAD	Porcentaje de profesorado con Mención de Excelencia Docente en las convocatorias del curso académico	-	-	6,83	7,51	5,81	-	
PA02-IN11-G- UPO-FCE-GAD	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente positivo	-	-	39,75	39,88	41,86	-	

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Página	23/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA02-IN12-G- UPO-FCE-GAD	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente negativo	-	-	0	0	0,58	-	
PA02-IN13-G- UPO-FCE-GAD	Porcentaje de profesorado del título con Informe de Mención de Excelencia Vigente	-	-	31,06	31,79	34,3	-	
PA02-IN14-G- UPO-FCE-GAD	Porcentaje de Reconocimientos públicos a la Excelencia Docente (Modalidad Individual a.) vigentes	-	-	3,73	2,89	2,33	-	
PA02-IN15-G- UPO-FCE-GAD	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	69,72	65,05	67,14	-	

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	24/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA02-IN15-G- UPO-FCE-XAD	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	61,77	59,18	57,51	-	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA02

El porcentaje de profesorado a tiempo completo durante el curso 2021-22 ha sido de 54,34%, siendo el porcentaje menor de la serie desde el curso 2017-18. En el caso del profesorado a tiempo parcial encontramos un porcentaje de 43,93%, siendo el porcentaje máximo de la serie desde el curso 2017-18.

Con respecto al porcentaje de profesorado funcionario encontramos en este curso 2021-22 el máximo de la serie, con un porcentaje de 31,79%. Por el contrario, el porcentaje de profesorado contratado, a pesar de ser un 66,47% se puede apreciar la tendencia descendente siendo el mínimo de la serie.

Podemos observar que el 65,9% del profesorado son doctores, siendo este valor ligeramente inferior al del curso pasado (66,67%).

En referencia al Plan Anual de formación, podemos observar que la satisfacción del PDI del Grado Conjunto en Derecho y ADE es ligeramente superior (4,1) con la satisfacción del PDI del Grado en ADE (3,6).

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Página	25/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA03-IN01-G- UPO-FCE	Satisfacción con el Plan Anual de Formación (PAS directamente relacionado con el Título)	-	3,44	3,5	3,29	3,6	3,3	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA03

La satisfacción con el Plan Anual de Formación del Personal de Administración y Servicios que está directamente relacionado con el Título es de 3,3, ligeramente inferior al periodo anterior (3,6).

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzKQPiA==	Página	26/64



GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA04-IN01-FCE-GAD	Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC	-	-	95,1	89	83,49	83,54	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores
	disponible en la Biblioteca							
	sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC							
PA04-IN02-FCE-GAD	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	3,57	3,68	3,38	3,7	
PA04-IN02-FCE-XAD	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	3,6	3,43	3,25	3,6	



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA04-IN03-FCE-GAD	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	3,67	3,6	4,02	3,9	
PA04-IN03-FCE-XAD	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	3,81	3,76	3,97	4	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA04

Como podemos observar el porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC es de un 83,54%.

El grado de satisfacción del alumnado del Grado en ADE con las infraestructuras es de 3,7, ligeramente superior a la satisfacción del alumnado del Grado Conjunto en Derecho y ADE (3,6).

De forma similar, el grado de satisfacción del profesorado del Grado en ADE con las infraestructuras es de 3,9, ligeramente inferior a la satisfacción del profesorado del Grado Conjunto en Derecho y ADE (4).

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Página	28/64



GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXTERNOS AL CENTRO

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA06-IN01-UPO	Estudiantes por puesto de lectura	10,01	10,43	10,26	11,62	11,67	12,36	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores
PA06-IN02-UPO	Metros cuadrados construidos por usuario	1,08	1,03	1,05	0,81	0,93	0,88	
PA06-IN03-UPO	Estudiantes por PC de uso público	70,36	92,07	95,24	136,56	108,31	121,01	
PA06-IN04-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (monografías)	0,94	0,54	0,39	0,55	0,35	0,34	
PA06-IN05-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (revistas)	0,95	0,93	0,88	0,88	0,46	0,38	



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA06-IN06-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Jurídicas	11904	16951	17589	19103	19739	43623	
PA06-IN07-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencia y Tecnología	54021	60460	62530	65702	169023	189907	
PA06-IN08-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Humanidades	147294	149080	151126	155100	168721	171916	

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Página	30/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA06-IN09-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias de la Salud	5082	10383	12590	25563	25748	27081	
PA06-IN10-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas	29964	28011	33520	38684	43587	81431	
PA06-IN11-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Sociales	10260	10137	11512	12490	13122	11151	

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Página	31/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA06-IN12-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área Multidisciplinar	185894	165770	475263	436985	368516	411300	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA06

Podemos apreciar que la media de estudiantes por puestos de lectura ha sido de 12,36, siendo el valor máximo de la serie desde el curso 2016-17. Adicionalmente, el número de metros cuadrados construidos por usuario es de 0,88.

El número de estudiantes por PC de uso público es de 121,01, siendo valor máximo de la serie sin contar el curso 2019-20 marcado por el inicio de la pandemia por COVID-19.

Observamos que variación anual de fondos bibliográficos (monografías) ha sido de 0,34, frente a la variación anual de fondos bibliográficos (revistas) que ha sido de 0,38.

Podemos comprobar por Áreas de Conocimiento el número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) :

- Área de Ciencias Jurídicas 43.623
- Área de Ciencia y Tecnología 189.907
- Área de Humanidades 171.916
- Área de Ciencias de la Salud 27.081
- Área de Ciencias Económicas 81.431

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Página	32/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

- Área de Ciencias Sociales 11.151
- Área Multidisciplinar 411.300

SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA07-IN01-FCE-GAD	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	3,55	3,45	3,57	3,65	3,38	3,4	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores
PA07-IN01-FCE-XAD	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	3,75	3,62	3,68	3,61	3,42	3,5	
PA07-IN02-FCE-GAD	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	4,16	4,03	4,2	4,06	4,24	4,1	

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXKQPiA==	Página	33/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA07-IN02-FCE-XAD	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	4,3	4,16	4,32	4,14	4,3	4,3	
PA07-IN03-FCE	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro y el Título	-	4,25	4,07	3,85	4,67	3,9	
PA07-IN04-FCE-GAD	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	3,67	3,93	3,59	3,98	-	-	
PA07-IN04-FCE-XAD	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	3,88	3,98	4,07	3,97	-	-	
PA07-IN05-FCE-GAD	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	4,27	-	-	-	4	

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	34/64







Informe de Seguimiento

Curso: 2021/22

Centro: Facultad de Ciencias Empresariales

Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PA07-IN05-FCE-XAD	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	4	4,38	-	-	-	-	
PA07-IN06-FCE-GAD	Nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia	4,22	4,19	4,22	4,13	4,22	4,28	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA07

SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

En los periodos comprendidos entre 2016 y 2021, los estudiantes del Grado en ADE han mostrado un nivel de satisfacción global con el centro y el título que ha variado ligeramente. En el último periodo disponible, 2021-22, se observa un valor de 3,4. Esta información nos permite evaluar la percepción de los estudiantes en cuanto a la calidad del centro y la formación recibida.

Al igual que los estudiantes del Grado en ADE, aquellos que cursan el Grado conjunto en Derecho y ADE también han experimentado un nivel de satisfacción global similar con el centro y el título. En el último periodo disponible, 2021-22, se registra un valor de 3,5. Estos resultados reflejan la opinión de los estudiantes sobre la calidad de la formación en este programa conjunto.

A lo largo de los periodos de cursos lectivos, el profesorado de la FCE ha mantenido un nivel constante de satisfacción global con el centro y el título. En el último periodo disponible, 2021-22, se obtiene un valor de 4,1. Este dato nos indica la percepción positiva que el profesorado tiene respecto a la institución y su labor docente.

	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

El Personal de Administración y Servicios (PAS) ha experimentado cierta variación en su nivel de satisfacción global con el centro y el título a lo largo de los periodos de cursos lectivos. En el último periodo disponible, 2021-22, se registra un valor de 3,9. Estos resultados nos permiten evaluar la percepción del PAS sobre la calidad de los servicios administrativos y de soporte que brindan a la comunidad universitaria.

ACCESO, ADMISIÓN, MATRICULACIÓN, GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS DE ESTUDIANTES

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC03-IN01-G-UPO-FCE-GAD	Número de plazas ofertadas	120	120	120	120	122	122	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores
PC03-IN01-G-UPO-FCE-XAD	Número de plazas ofertadas	140	140	140	140	150	150	
PC03-IN02-G-UPO-FCE-GAD	Grado de cobertura de las plazas	246	118,33	110	110	109,02	102,46	
PC03-IN02-G-UPO-FCE-XAD	Grado de cobertura de las plazas	97	100,71	104,29	102,86	102	101,33	

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPia==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPia==	Página	36/64



Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC03-IN03-G- UPO-FCE-GAD	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes	18,91	7,5	15,6	8,9	4,5	7,4	
PC03-IN04-G- UPO-FCE-GAD	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	23	33	29	39	32	22	



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC03-IN04-G- UPO-FCE-XAD	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	75	52	43	45	31	57	
PC03-IN05-G- UPO-FCE-GAD	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta	-	-	116	185	126	-	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC03

El número de plazas ofertadas en el Grado en ADE ha sido de 122 plazas en el periodo 2021-22, el mismo número que en 2020-21, teniendo 2 plazas más que en los periodos desde 2016-17 hasta 2019-20. El grado de cobertura de las plazas es del 102,46% ligeramente inferior al periodo anterior (109,02%) y podemos comprobar que nos encontramos en el mínimo de la serie.

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Página	38/64





Informe de Seguimiento
Curso: 2021/22
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

En el caso del Grado Conjunto en Derecho y ADE el número de plazas ofertadas ha sido de 150 plazas, el mismo número que en el periodo anterior 2020-21, teniendo 10 plazas más que en los periodos desde 2016-17 hasta 2019-20. El grado de cobertura de las plazas es de 101,33% ligeramente inferior al periodo anterior (102%).

Observamos como tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes es de 7,4 días. Encontramos un tiempo superior al del periodo anterior (4,5 días).

En cuanto al tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad en el Grado en ADE tenemos un valor en el periodo 2021-22 de 22 días, tiempo claramente inferior al de periodo anterior (32 días). En referencia al Grado Conjunto en Derecho y ADE es de 57 días, tiempo claramente superior al del periodo anterior (31 días).

PERFILES DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
--------	-------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	------

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Página	39/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

PC04-IN01-FCE-GAD	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	28,71	64,79	64,39	73,48	69,17	60	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores
PC04-IN01-FCE-XAD	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	59,12	65,25	63,7	70,14	69,93	63,82	
PC04-IN02-FCE-GAD	Variación del número de matriculas de nuevo ingreso	-10	-13,38	3,94	0	0,76	-6,02	
PC04-IN02-FCE-XAD	Variación del número de matriculas de nuevo ingreso	36,27	2,83	1,39	-1,37	6,25	-0,65	
PC04-IN03-FCE-GAD	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	2,25	1,98	1,94	1,98	1,84	2,38	

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	40/64



PC04-IN03-FCE-XAD	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	1,49	1,36	1,58	1,24	1,56	1,84
PC04-IN04-FCE-GAD	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	32,9	76,06	98,98	94,78	93,6	97,58
PC04-IN04-FCE-XAD	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	101,45	100	100	97,89	98,71	100
PC04-IN05-FCE-GAD	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	42,68	46,91	46,37	48,44	48,1	48,81



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

PC04-IN06-FCE-GAD	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	57,32	53,09	53,63	51,56	51,9	51,19
PC04-IN07-UPO	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas	4,12	4,07	4,23	4,17	4,54	4,42
PC04-IN08-FCE-GAD	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	1520 / 120	1457 / 120	1386 / 120	1381 / 120	1548 / 122	1851 / 122
PC04-IN08-FCE-XAD	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	1179 / 140	950 / 140	976 / 140	861 / 140	1173 / 150	1270 / 150

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC04

El porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso en el Grado en ADE es del 60%, porcentaje mínimo en la serie desde el periodo 2017-18. Por lo tanto, la variación del número de matrículas de nuevo ingreso es de -6,02.

En cuanto al porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso del Grado Conjunto en Derecho y ADE, encontramos un porcentaje de 63,82%, valor inferior a los dos últimos periodos 2019-20 (70,14%) y 2020-21 (69,93%). Por lo tanto, la variación del número de matrículas de nuevo ingreso es de -0,65.

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXQPiA==	Página	42/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

Podemos observar como la relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas del Grado en ADE es de 2,38, valor máximo de su serie. En el caso del Grado Conjunto en Derecho y ADE es de 1,84, siendo también valor máximo de la serie.

En cuanto al porcentaje de estudiantes que accede al título del Grado en ADE con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso es de 97,58%, porcentaje máximo desde el periodo 2019-20. En referencia al mismo indicador del Grado Conjunto en Derecho y ADE, podemos observar un porcentaje del 100%.

Si diferenciamos al estudiantado de nuevo ingreso según sexo, podemos comprobar que el 48,81 son mujeres (máximo de la serie desde el periodo 2018-19) y 51,19% son hombres (valor mínimo de la serie).

El nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas es de 4,42, ligeramente inferior al del curso anterior 4,54.

Si observamos la relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso en el Grado en ADE, obtenemos una relación de 1851/122, nivel de demanda máxima en la serie. El mismo indicador en el Grado conjunto en Derecho y ADE es de 1270/150, alcanzando también el nivel de demanda máxima en la serie.

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Página	43/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC05-IN01-FCE-GAD	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	2,95	3,21	2,85	2,9	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores
PC05-IN01-FCE-XAD	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	3,15	3,11	2,9	3	
PC05-IN02-FCE-GAD	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	2,69	2,84	2,43	2,7	
PC05-IN02-FCE-XAD	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	2,78	2,66	2,57	2,7	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC05

En referencia al grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica, obtenemos un 2,9 en el Grado en ADE y un 3 en el Grado conjunto de Derecho y ADE. Si tenemos en cuenta el grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional, en las dos titulaciones

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPia==	Página	44/64



obtenemos la misma valoración 2,7.

GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN01-FCE-GAD	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	1,66	4,93	6,34	7,01	4,84	8,07	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores
PC08-IN01-FCE-XAD	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	13,74	14,59	12,81	12,94	8,12	15,94	
PC08-IN02-FCE-GAD	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	15,3	23,03	9,46	9,63	5,54	9,31	



Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN02-FCE-XAD	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	7,5	-	-	-	-	-	
PC08-IN03-FCE-GAD	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	0,25	0,25	0,26	0,3	0,24	0,19	



Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN03-FCE-XAD	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	0,59	0,59	0,49	0,38	0,36	0,29	
PC08-IN04-FCE-GAD	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	3,77	3,53	3,57	-	3,72	3,4	
PC08-IN04-FCE-XAD	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	-	3,46	3,09	3,6	3,02	3,29	



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN05-FCE-GAD	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	3,33	-	0	0,14	0,14	0,7	
PC08-IN05-FCE-XAD	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	4,28	-	1,03	1,01	0	1,45	
PC08-IN06-FCE-GAD	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	0,5	-	1,36	1,29	0,71	1,53	
PC08-IN06-FCE-XAD	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	0,5	-	0,9	1,13	0,74	1,21	

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	48/64



Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN07-FCE-GAD	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	0,27	-	0,17	0,13	0,05	0,08	
PC08-IN07-FCE-XAD	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	0,41	-	1,33	0,35	0,11	0,22	



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC08-IN08-FCE-GAD	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad	-	-	0,21	0,26	0,16	0,13	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC08

Analizando los indicadores para valorar la gestión y revisión de la movilidad del estudiantado, podemos comprobar que el porcentaje de estudiantes de salida por del Grado en ADE que participan en programas de movilidad internacional es de 8,07%, siendo máximo en su serie. En cuanto al mismo indicador en el Grado conjunto en Derecho y ADE, podemos comprobar que alcanza un pocentaje de 15,94% siendo también máximo en su serie.

En cuanto al porcentaje de estudiantes de entrada en el Grado en ADE que participan en programas de movilidad internacional, obtenemos la cifra de 9,31%, porcentaje superior al periodo anterior (5,54).

Teniendo en cuenta la relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas observamos que en el Grado en ADE es de 0,19, valor mínimo de la serie. El mismo indicador para el Grado conjunto en Derecho y ADE es del 0,29, alcanzando también el mínimo de la serie.

El nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional es de 3,4 en el Grado en ADE y de 3,29 en el Grado

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Página	50/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

conjunto en Derecho y ADE.

Comprobamos que el porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional en el Grado en ADE es de 0,7 y que el porcentaje de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad nacional es de 1,53. En referencia al Grado conjunto en Derecho y ADE, observamos que el porcentaje de estudiantes de salida que participan en programas de movilidad nacional es de 1,45 frente al 1,21 de estudiantes de entrada.

La relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por el Grado en ADE es de 0,08. El mismo indicador en el Grado conjunto en Derecho y ADE es de 0,22. Por último, la relación de estudiantes del Grado en ADE que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad es de 0,13, valor mínimo desde que hay información en este indicador (2018-19).

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	51/64



GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS									
Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF	
PC09-IN01-FCE-GAD	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	3,05	3,15	3,11	3,1	3,43	3,61	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores	
PC09-IN01-FCE-XAD	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	3,36	3,26	3,56	3,75	3,68	3,5		
PC09-IN02-FCE-GAD	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	3,5	3,55	3,44	3,56	3,5	3,65		
PC09-IN02-FCE-XAD	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	3,67	3,58	3,71	3,68	3,8	3,72		



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC09-IN03-FCE-GAD	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	133	125	64	75	59	68	
PC09-IN03-FCE-XAD	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	79	87	60	118	68	70	
PC09-IN04-FCE-GAD	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	1,74	1,33	2,1	1,16	0,86	0,98	
PC09-IN04-FCE-XAD	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	0,92	1,2	0,78	1,7	0,81	0,7	
PC09-IN05-FCE-GAD	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	2,76	3,09	2,83	2,74	3,19	3,83	

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	53/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC09-IN05-FCE-XAD	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	3,14	3,24	3,39	3,33	3,44	3,77	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC09

En cuanto a la gestión y revisión de las prácticas externas, podemos comprobar como el grado de satisfacción del estudiantado con las prácticas realizadas es en el Grado en ADE de 3,61 y del Grado conjunto en Derecho y ADE de 3,5. Ligeramente superior, pero sin alcanzar el 4, es el grado de satisfacción de las personas empleadoras con las prácticas realizadas: 3,65 en el caso del Grado en ADE y 3,72 en el caso del Grado conjunto en Derecho y ADE.

Por otra parte el número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas es de 68 en caso del Grado en ADE y de 70 en el caso del Grado conjunto en Derecho y ADE.

Observamos que el número de plazas para prácticas por estudiante con matrícula es de 0.98 en el Grado en ADE y de 0.7 en el Grado conjunto en Derecho y ADE, valor que alcanza el mínimo de la serie.

El grado de satisfacción del alumnado con el profesorado que tutoriza las prácticas externas en el Grado es de 3,83, valor que alcanza el máximo de la serie. El mismo indicador aplicado al Grado conjunto en Derecho y ADE es de 3,77, alcanzando también el valor máximo de la serie.

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	54/64





Informe de Seguimiento
Curso: 2021/22
Centro: Facultad de Ciencias Empresariales
Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC11-IN01-G- UPO-FCE-GAD	Tasa de inserción laboral	76,92	64,18	55,77	60,92	-	-	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores
PC11-IN01-G- UPO-FCE-XAD	Tasa de inserción laboral	58,02	66,27	63,1	65	-	-	

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	55/64







Informe de Seguimiento

Curso: 2021/22

Centro: Facultad de Ciencias Empresariales

Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC11-IN02-G-UPO-FCE-GAD	Número de egresados por curso académico	153	165	149	186	173	178	
PC11-IN02-G-UPO-FCE-XAD	Número de egresados por curso académico	78	88	78	93	96	92	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC11

Se observa que el número de estudiantes que egresan en el curso 2021-22 han sido 178 en el Grado en ADE; superando el curso anterior en 5 estudiantes que egresan y 92 en el Grado conjunto en Derecho y ADE, disminuyendo en 4 estudiantes que egresan respecto al periodo anterior.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC12-IN01-FCE-GAD	Tasa de rendimiento	77,94	78,86	83,88	90,52	85,34	75,06	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores
PC12-IN01-FCE-XAD	Tasa de rendimiento	86,68	84,52	86,43	91,12	85,42	83,49	
PC12-IN02-FCE-GAD	Tasa de abandono	9,27	12,23	16,16	15,92	11,59	7,72	
PC12-IN02-FCE-XAD	Tasa de abandono	9,22	11,59	12,41	9,22	7,64	6,38	

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC12-IN03-FCE-GAD	Tasa de eficiencia	91,92	91,23	88,4	87,43	88,49	88,95	
PC12-IN03-FCE-XAD	Tasa de eficiencia	95,75	93,84	93,21	91,54	90,47	92,01	
PC12-IN04-FCE-GAD	Tasa de graduación	16,67	14,84	19,77	16,13	22,22	19,72	
PC12-IN04-FCE-XAD	Tasa de graduación	58,49	82,61	72,07	59,7	63,83	59,42	
PC12-IN05-FCE-GAD	Tasa de éxito	86,32	87,53	90,25	94,49	91,56	85,29	
PC12-IN05-FCE-XAD	Tasa de éxito	91,48	89,99	91,69	94,42	90,58	90,79	
PC12-IN06-FCE-GAD	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	3,61	3,43	3,59	-	-	
PC12-IN06-FCE-XAD	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	3,71	3,6	3,65	-	-	
PC12-IN07-FCE-GAD	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	4	



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC12-IN07-FCE-XAD	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC12

Se observa que la Tasa de rendimiento en el Grado en ADE (75,06) es la mínima de la serie desde el periodo 2016-1 e inferior a la misma Tasa en el Grado Conjunto en Derecho y ADE (83,49), que a su vez es también mínima de la serie.

La Tasa de abandono en Grado en ADE es de 7,72 siendo la mínima de su serie. No obstante, es ligeramente superior a la misma Tasa en el Grado Conjunto en Derecho y ADE (6,38) también mínimo en su serie.

En referencia a la Tasa de eficiencia podemos comprobar como en el Grado en ADE (88,95) se alcanza un valor máximo desde el curso 2018-19. Comprobamos que la misma Tasa en el Grado Conjunto en Derecho y ADE alcanza un valor de 92,01, superior a los valores de los dos últimos cursos académicos.

Comprobamos que la Tasa de graduación en el Grado en ADE (19,72) es inferior al periodo anterior (22,22) e inferior además al Grado Conjunto en Derecho y ADE (59,42), también ligeramente inferior al curso anterior (63,83).

Con respecto a la Tasa de éxito, encontramos en el Grado en ADE una tasa de 85,29, ligeramente inferior al periodo anterior (91,56), y al Grado Conjunto en Derecho y ADE (90,79).

Grado de satisfacción de la persona empleadora con las competencias adquiridas por el alumnado de ADE es de 4.

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPia==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPia==	Página	58/64



INFORMACIÓN PÚBLICA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC14-IN01-FCE-GAD	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	3,92	3,92	3,75	3,7	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores
PC14-IN01-FCE-XAD	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	3,76	3,65	3,74	3,7	
PC14-IN02-FCE-GAD	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	4,32	4,22	4,43	4,3	
PC14-IN02-FCE-XAD	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	4,37	4,25	4,43	4,4	
PC14-IN03-FCE	Grado de satisfacción del PAS con la IPD	-	-	4,31	4,23	4,33	4,1	



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PC14-IN04-FCE-GAD	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	4	
PC14-IN04-FCE-XAD	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	-	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC14

Podemos observar como el grado de satisfacción del alumnado del Grado en ADE con respecto a la IPD en el curso 2020-21 alcanza el valor mínimo de la serie (3,7), el mismo valor que alcanzan el alumnado del Grado Conjunto en Derecho y ADE, sin embargo en esta titulación no es el valor mínimo de la serie, ya que éste se encuentra en el curso 2019-20 (3,65).

Con respecto a la satisfacción del profesorado con la IPD en el Grado en ADE, podemos observar que es ligeramente más baja que el curso anterior (4,3). Además, podemos observar que la satisfacción profesorado con la IPD del Grado Conjunto en Derecho y ADE es ligeramente superior al año anterior (4,4).

En referencia al grado de satisfacción del PAS con la IPD en la Facultad de Ciencias Empresariales podemos comprobar como el valor no baja de 4 (4,1), pero no obstante es el mínimo de la serie.

Disponemos de un nuevo indicador que es el Grado de satisfacción del Empleador con la IPD, que alcanza un valor de 4 puntos.

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	60/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

AUDITORÍA INTERNA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PE05-IN01-UPO-FCE	Número de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	-	3	-	-	0	0	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRbNzXkQPiA==	Página	61/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PE05-IN02-UPO-FCE	Número de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	-	2	-	-	-	2	
PE05-IN03-UPO-FCE	Número de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría anterior	-	-	-	-	-	-	

AUDITORÍA INTERNA

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PE05-IN01-UPO-FCE	Número de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	-	3	-	-	0	0	No hay registros en el Buzon IRSF de estos indicadores

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	62/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	---

Código	Descripción	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	IRSF
PE05-IN02-UPO-FCE	Número de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	-	2	-	-	-	2	
PE05-IN03-UPO-FCE	Número de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría anterior	-	-	-	-	-	-	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PE05 Pendiente Álvaro

7. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación y, si procede de modificación.

No se ha realizado ningún informe de Modificación en el curso 2021-22

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrBnZxKQPiA==	Página	63/64



	Informe de Seguimiento Curso: 2021/22 Centro: Facultad de Ciencias Empresariales Título: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
---	--

8. Plan de mejora del Título

8.1. Análisis

El plan de Mejora del Título se ha publicado en el enlace:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informe-de-seguimiento-de-los-titulos/>

El nuevo plan de mejora es resultado del análisis de evidencias e indicadores del SAIC, destacando el procedimiento PE04 utilizado por el Centro para medir y analizar tanto los resultados de los títulos como la gestión propia del Centro con objeto de la mejora continua.

Código Seguro De Verificación	xnXiyGpYtcFrRBnZxKQPiA==	Fecha	31/07/2023
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Jesus Juan Cambra Fierro		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/xnXiyGpYtcFrRBnZxKQPiA==	Página	64/64

