

| Centro/Instituti | CÓDIGO PROC. | PROCEDIMIENTO  | CÓDIGO          | INDICADOR   | NIVEL DE ORIGEN | DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR | RESPONSABLE DE MEDICIÓN   |
|------------------|--------------|--|-----------------|---|-----------------|-------------------------------|---|
| CENTRO           | PA01_CC      | Gestión y control de los documentos y los registros                                      | PA01-IN01-CC    | Porcentaje de los procedimientos adaptados por el centro respecto a los procedimientos marco aprobados en la CIG de los Centros de la UPO                                       | CENTRO          | RCC                           | RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO   |
| CENTRO           | PA04_CC      | Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro                                 | PA04-IN01-CC-CT | Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado disponible en la Biblioteca   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN BIBLIOTECA                                      |
| CENTRO           | PA04_CC      | Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro                                 | PA04-IN02-CC-CT | Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PA04_CC      | Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro                                 | PA04-IN03-CC-CT | Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras  | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PA05_CC      | Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones                      | PA05-IN01-CC    | Tiempo medio de resolución de las IRSF presentadas a través del Buzón del Centro en el curso académico  | CENTRO          | RCC                           | RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO   |
| CENTRO           | PA07_CC      | Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés                         | PA07-IN01-CC-CT | Nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro y el Título   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PA07_CC      | Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés                         | PA07-IN02-CC-CT | Nivel de satisfacción global del Personal Docente e Investigador con el Centro y el Título  | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PA07_CC      | Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés                         | PA07-IN03-CC    | Nivel de satisfacción global del PTGAS con el Centro y el Título  | CENTRO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PA07_CC      | Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés                         | PA07-IN04-CC-CT | Nivel de satisfacción global de los/as Egresados/as con el Centro y el Título   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PA07_CC      | Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés                         | PA07-IN05-CC-CT | Nivel de satisfacción de los/as Empleadores/as con el perfil profesional de los/as estudiantes/egresados/as del Título.   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIÓN                                       |
| CENTRO           | PA07_CC      | Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés                         | PA07-IN06-CC-CT | Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PA08_CC      | Diseño y ejecución de planes de contingencia del centro                                  | PA08-IN01-CC    | Porcentaje de acciones implementadas del Plan Específico de Contingencia del Centro en caso de existir  | CENTRO          | RCC                           | RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO   |
| CENTRO           | PC01_CC      | Diseño de la Oferta Formativa del Centro   | PC01-IN01-CC    | Número de titulaciones ofertadas por el Centro en el curso académico  | CENTRO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN CON COMPETENCIAS EN PLANIFICACIÓN ACADÉMICA                                   |
| CENTRO           | PC02_CC      | Revisión y mejora de los programas formativos  | PC02-IN01-CC    | Porcentaje de titulaciones del Centro con propuestas de Modificaciones Sustanciales.  | CENTRO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN CON COMPETENCIAS EN PLANIFICACIÓN ACADÉMICA                                   |
| CENTRO           | PC04_CC      | Perfiles de ingreso y captación de estudiantes   | PC04-IN01-CC-CT | Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso  | TÍTULO          | PCI/UXXI                      | VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES   |
| CENTRO           | PC04_CC      | Perfiles de ingreso y captación de estudiantes   | PC04-IN02-CC-CT | Variedad del número de matriculados de nuevo ingreso  | TÍTULO          | UXXI                          | VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES   |
| CENTRO           | PC04_CC      | Perfiles de ingreso y captación de estudiantes   | PC04-IN03-CC-CT | Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas   | TÍTULO          | PCI                           | VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES   |
| CENTRO           | PC04_CC      | Perfiles de ingreso y captación de estudiantes   | PC04-IN04-CC-CT | Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso                                      | TÍTULO          | PCI/UXXI                      | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD/VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES           |
| CENTRO           | PC04_CC      | Perfiles de ingreso y captación de estudiantes   | PC04-IN05-CC-CT | Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso  | TÍTULO          | UXXI                          | VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO   |
| CENTRO           | PC04_CC      | Perfiles de ingreso y captación de estudiantes   | PC04-IN06-CC-CT | Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso  | TÍTULO          | UXXI                          | VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO   |
| CENTRO           | PC04_CC      | Perfiles de ingreso y captación de estudiantes   | PC04-IN07-CC-CT | Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso  | TÍTULO          | PCI                           | VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES   |
| CENTRO           | PC05_CC      | Orientación académica y profesional al estudiantado                                      | PC05-IN01-CC-CT | Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PC05_CC      | Orientación académica y profesional al estudiantado                                      | PC05-IN02-CC-CT | Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PC06_CC      | Planificación y desarrollo de la enseñanza   | PC06-IN01-CC    | Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los horarios de los títulos  | CENTRO          | PCI                           | RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO   |
| CENTRO           | PC06_CC      | Planificación y desarrollo de la enseñanza   | PC06-IN02-CC    | Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los calendarios de exámenes de los títulos                                       | CENTRO          | PCI                           | RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO   |
| CENTRO           | PC06_CC      | Planificación y desarrollo de la enseñanza   | PC06-IN03-CC    | Porcentaje de segururas del título con la parte general de las Guías Docentes publicadas en el mes de julio   | CENTRO          | PCI                           | RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO   |
| CENTRO           | PC07_CC      | Evaluación del aprendizaje   | PC07-IN01-CC-CT | Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con evaluación del aprendizaje)                         | TÍTULO          | PCI                           | RESPONSABLE DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN  |
| CENTRO           | PC07_CC      | Evaluación del aprendizaje   | PC07-IN02-CC-CT | Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)  | TÍTULO          | PCI                           | RESPONSABLE DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN  |
| CENTRO           | PC08_CC      | Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado                                       | PC08-IN01-CC-CT | Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional   | TÍTULO          | PCI                           | RESPONSABLE DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN  |
| CENTRO           | PC08_CC      | Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado                                       | PC08-IN02-CC-CT | Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional  | TÍTULO          | PCI/UXXI                      | VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN/VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES                              |
| CENTRO           | PC08_CC      | Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado                                       | PC08-IN03-CC-CT | Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por título con respecto a las plazas ofertadas por título              | TÍTULO          | PCI                           | VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN  |
| CENTRO           | PC08_CC      | Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado                                       | PC08-IN04-CC-CT | Grado de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional   | TÍTULO          | PCI                           | VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN  |
| CENTRO           | PC08_CC      | Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado                                       | PC08-IN05-CC-CT | Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional  | TÍTULO          | PCI/UXXI                      | VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN/VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES                              |
| CENTRO           | PC08_CC      | Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado                                       | PC08-IN06-CC-CT | Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional   | TÍTULO          | PCI/UXXI                      | VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN/VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES                              |
| CENTRO           | PC08_CC      | Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado                                       | PC08-IN07-CC-CT | Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título   | TÍTULO          | PCI                           | VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN  |
| CENTRO           | PC08_CC      | Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado                                       | PC08-IN08-CC-CT | Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad | TÍTULO          | PCI                           | VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN  |
| CENTRO           | PC09_CC      | Gestión y revisión de las prácticas académicas externas                                  | PC09-IN01-CC-CT | Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas  | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC09_CC      | Gestión y revisión de las prácticas académicas externas                                  | PC09-IN02-CC-CT | Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas  | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC09_CC      | Gestión y revisión de las prácticas académicas externas                                  | PC09-IN03-CC-CT | Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas  | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC09_CC      | Gestión y revisión de las prácticas académicas externas                                  | PC09-IN04-CC-CT | Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado  | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES/VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES       |
| CENTRO           | PC09_CC      | Gestión y revisión de las prácticas académicas externas                                  | PC09-IN05-CC-CT | Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC09_CC      | Gestión y revisión de las prácticas académicas externas                                  | PC09-IN06-CC-CT | Grado de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el programa de prácticas y los contenidos de los estudios que ha cursado.                 | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC09_CC      | Gestión y revisión de las prácticas académicas externas                                  | PC09-IN07-CC-CT | Grado de satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a o persona encargada de atenderle en la empresa durante el desarrollo de las prácticas.                 | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC09_CC      | Gestión y revisión de las prácticas académicas externas                                  | PC09-IN08-CC-CT | Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado en la empresa y sus conocimientos.                               | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC09_CC      | Gestión y revisión de las prácticas académicas externas                                  | PC09-IN09-CC-CT | Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de los/as estudiantes de las tareas asignadas.   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC09_CC      | Gestión y revisión de las prácticas académicas externas                                  | PC09-IN10-CC-CT | Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la información recibida.   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC10_CC      | Mención Dual   | PC10-IN01-CC-CT | Grado de satisfacción de los estudiantes con el Grado de Mención Dual.  | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIA   |
| CENTRO           | PC10_CC      | Mención Dual   | PC10-IN02-CC-CT | Grado de satisfacción de los tutores/as académicos de con el Grado de Mención Dual.   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIA   |
| CENTRO           | PC10_CC      | Mención Dual   | PC10-IN03-CC-CT | Grado de satisfacción de los tutores/as de entidades colaboradoras de con el Grado de Mención Dual.   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIA   |
| CENTRO           | PC10_CC      | Mención Dual   | PC10-IN04-CC-CT | Número de empresas e instituciones que ofertan plaza con el Grado de Mención Dual.  | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC10_CC      | Mención Dual   | PC10-IN05-CC-CT | Número de plazas por estudiante matriculado.  | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES/VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO |
| CENTRO           | PC10_CC      | Mención Dual   | PC10-IN06-CC-CT | Grado de satisfacción del alumnado con los/as tutores/as académicos/as.   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC10_CC      | Mención Dual   | PC10-IN07-CC-CT | Grado de satisfacción del alumnado con los/as tutores/as de las entidades colaboradoras.  | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC10_CC      | Mención Dual   | PC10-IN08-CC-CT | Grado de satisfacción del alumnado con los contenidos de los estudios que ha cursado.   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC10_CC      | Mención Dual   | PC10-IN09-CC-CT | Grado de satisfacción de tutores/as con el cumplimiento de los/as estudiantes de las tareas asignadas.  | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC10_CC      | Mención Dual   | PC10-IN10-CC-CT | Grado de satisfacción de los/as tutores/as con la información recibida.   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PC12_CC      | Análisis de los resultados del aprendizaje   | PC12-IN01-CC-CT | Tasa de rendimiento   | TÍTULO          | UXXI                          | VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO   |
| CENTRO           | PC12_CC      | Análisis de los resultados del aprendizaje   | PC12-IN02-CC-CT | Tasa de abandono  | TÍTULO          | UXXI                          | VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO   |
| CENTRO           | PC12_CC      | Análisis de los resultados del aprendizaje   | PC12-IN03-CC-CT | Tasa de eficiencia  | TÍTULO          | UXXI                          | VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO   |
| CENTRO           | PC12_CC      | Análisis de los resultados del aprendizaje   | PC12-IN04-CC-CT | Tasa de graduación  | TÍTULO          | UXXI                          | VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO   |
| CENTRO           | PC12_CC      | Análisis de los resultados del aprendizaje   | PC12-IN05-CC-CT | Tasa de éxito   | TÍTULO          | UXXI                          | VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO   |
| CENTRO           | PC12_CC      | Análisis de los resultados del aprendizaje   | PC12-IN06-CC-CT | Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas  | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PC13_CC      | Extinción del título   | PC13-IN01-CC    | Porcentaje de titulaciones oficiales del Centro que inicia su proceso de extinción en un curso determinado  | CENTRO          | RCC                           | RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO   |
| CENTRO           | PC14_CC      | Información Pública  | PC14-IN01-CC-CT | Grado de satisfacción del alumnado con la IPD   | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PC14_CC      | Información Pública  | PC14-IN02-CC-CT | Grado de satisfacción del profesorado con la IPD  | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PC14_CC      | Información Pública  | PC14-IN03-CC    | Grado de satisfacción del PAS con la IPD  | CENTRO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PC14_CC      | Información Pública  | PC14-IN04-CC-CT | Grado de satisfacción del empleador/a con la IPD  | TÍTULO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES                                     |
| CENTRO           | PE01_CC      | Elaboración, revisión y actualización de la política de calidad y objetivos estratégicos | PE01-IN01-CC    | Porcentaje de estudiantes que conocen la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos del Centro  | CENTRO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PE01_CC      | Elaboración, revisión y actualización de la política de calidad y objetivos estratégicos | PE01-IN02-CC    | Porcentaje de PDI que conoce la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos del Centro   | CENTRO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PE01_CC      | Elaboración, revisión y actualización de la política de calidad y objetivos estratégicos | PE01-IN03-CC    | Porcentaje de PTGAS que conoce la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos del Centro   | CENTRO          | PCI                           | ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD   |
| CENTRO           | PE01_CC      | Elaboración, revisión y actualización de la política de calidad y objetivos estratégicos | PE01-IN04-CC    | Porcentaje de Objetivos Estratégicos alcanzados respecto a los planificados.  | CENTRO          | RCC                           | RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO   |
| CENTRO           | PE04_CC      | Medición, análisis y mejora continua   | PE04-IN01-CC    | Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro   | CENTRO          | RCC                           | RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO   |