

Centro/Instituto	CÓDIGO PROC-PROCEDIMIENTO	CÓDIGO	INDICADOR	NIVEL DE ORIGEN	DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE DE MEDICIÓN
CENTRO	PAD1_CC_Gestión y control de los documentos y los registros	PA01-INO1-CC	Porcentaje de los procedimientos adaptados por el centro respecto a los procedimientos marco aprobados en la CGC de los Centros de la UPO	CENTRO	RCC	RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO
CENTRO	PAD4_CC_Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro	PA04-INO1-CC-CT	Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado disponible en la Biblioteca	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN BIBLIOTECA
CENTRO	PAD4_CC_Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro	PA04-INO2-CC-CT	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PAD4_CC_Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro	PA04-INO3-CC-CT	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PAD5_CC_Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones	PA05-INO1-CC	Tiempo medio de resolución de las IRSF presentadas a través del Buzón del Centro en el curso académico	CENTRO	RCC	RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO
CENTRO	PAD7_CC_Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés	PA07-INO1-CC-CT	Nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro y el Título	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PAD7_CC_Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés	PA07-INO2-CC-CT	Nivel de satisfacción global del Personal Docente e Investigador con el Centro y el Título	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PAD7_CC_Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés	PA07-INO3-CC-CT	Nivel de satisfacción global del PTGAs con el Centro y el Título	CENTRO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PAD7_CC_Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés	PA07-INO4-CC-CT	Nivel de satisfacción global de los/as Egresados/as con el Centro y el Título	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PAD7_CC_Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés	PA07-INO5-CC-CT	Nivel de satisfacción de los/as Empleadores/as con el perfil profesional de los/as estudiantes/egresados/as del Título	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN ENFUNDACIÓN
CENTRO	PAD7_CC_Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés	PA07-INO6-CC-CT	Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PAD8_CC_Diseño y ejecución de planes de contingencia del centro	PA08-INO1-CC	Porcentaje de acciones implementadas del Plan Específico de Contingencia del Centro en caso de existir	CENTRO	RCC	RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO
CENTRO	PC01_CC_Diseño de la Oferta Formativa del Centro	PC01-INO1-CC	Número de titulaciones ofertadas por el Centro en el curso académico	CENTRO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN CON COMPETENCIAS EN PLANIFICACIÓN ACADÉMICA
CENTRO	PC02_CC_Revisión y mejora de los programas formativos	PC02-INO1-CC	Porcentaje de titulaciones del Centro con propuestas de Modificaciones Sustanciales.	CENTRO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN CON COMPETENCIAS EN PLANIFICACIÓN ACADÉMICA
CENTRO	PC04_CC_Perfiles de ingreso y captación de estudiantes	PC04-INO1-CC-CT	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera oportuna sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	TÍTULO	PCI/UXII	VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES
CENTRO	PC04_CC_Perfiles de ingreso y captación de estudiantes	PC04-INO2-CC-CT	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	TÍTULO	UXII	VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES
CENTRO	PC04_CC_Perfiles de ingreso y captación de estudiantes	PC04-INO3-CC-CT	Número de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	TÍTULO	PCI	VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES
CENTRO	PC04_CC_Perfiles de ingreso y captación de estudiantes	PC04-INO4-CC-CT	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	TÍTULO	PCI/UXII	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD/VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES
CENTRO	PC04_CC_Perfiles de ingreso y captación de estudiantes	PC04-INO5-CC-CT	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	TÍTULO	UXII	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD/VICERRECTORADO DE GRADO
CENTRO	PC04_CC_Perfiles de ingreso y captación de estudiantes	PC04-INO6-CC-CT	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	TÍTULO	UXII	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD/VICERRECTORADO DE POSTGRADO
CENTRO	PC04_CC_Perfiles de ingreso y captación de estudiantes	PC04-INO7-CC-CT	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD/VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES
CENTRO	PC05_CC_Orientación académica y profesional al estudiantado	PC05-INO1-CC-CT	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PC05_CC_Orientación académica y profesional al estudiantado	PC05-INO2-CC-CT	Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los horarios de los títulos	CENTRO	RCC	RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO
CENTRO	PC06_CC_Planiación y desarrollo de la enseñanza	PC06-INO1-CC	Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los calendarios de exámenes de los títulos	CENTRO	RCC	RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO
CENTRO	PC06_CC_Planiación y desarrollo de la enseñanza	PC06-INO2-CC	Porcentaje de asignaturas del título con la general de las Guías Docentes publicadas en el mes de julio	CENTRO	RCC	RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO
CENTRO	PC07_CC_Planiación y desarrollo de la enseñanza	PC06-INO3-CC	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con evaluación del aprendizaje)	CENTRO	RCC	RESPONSABLE DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN
CENTRO	PC07_CC_Evaluación del aprendizaje	PC07-INO1-CC-CT	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	TÍTULO	PCI	RESPONSABLE DE CALIDAD Y PLANIFICACIÓN
CENTRO	PC07_CC_Evaluación del aprendizaje	PC07-INO2-CC-CT	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	TÍTULO	PCI	VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN
CENTRO	PC08_CC_Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado	PC08-INO1-CC-CT	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	TÍTULO	PCI/UXII	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN INTERNACIONALIZACIÓN/VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN
CENTRO	PC08_CC_Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado	PC08-INO2-CC-CT	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por título con respecto a las plazas ofertadas por título	TÍTULO	PCI/UXII	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN INTERNACIONALIZACIÓN/VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN
CENTRO	PC08_CC_Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado	PC08-INO3-CC-CT	Grado de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN INTERNACIONALIZACIÓN/VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN
CENTRO	PC08_CC_Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado	PC08-INO5-CC-CT	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	TÍTULO	PCI/UXII	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN INTERNACIONALIZACIÓN/VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN
CENTRO	PC08_CC_Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado	PC08-INO6-CC-CT	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	TÍTULO	PCI/UXII	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN INTERNACIONALIZACIÓN/VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN
CENTRO	PC08_CC_Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado	PC08-INO7-CC-CT	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN INTERNACIONALIZACIÓN
CENTRO	PC08_CC_Gestión y revisión de la movilidad al estudiantado	PC08-INO8-CC-CT	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN INTERNACIONALIZACIÓN
CENTRO	PC09_CC_Gestión y revisión de las prácticas académicas externas	PC09-INO1-CC-CT	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC09_CC_Gestión y revisión de las prácticas académicas externas	PC09-INO2-CC-CT	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC09_CC_Gestión y revisión de las prácticas académicas externas	PC09-INO3-CC-CT	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC09_CC_Gestión y revisión de las prácticas académicas externas	PC09-INO4-CC-CT	Porcentaje de plazas para prácticas por estudiante matriculado	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES/VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN
CENTRO	PC09_CC_Gestión y revisión de las prácticas académicas externas	PC09-INO5-CC-CT	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC09_CC_Gestión y revisión de las prácticas académicas externas	PC09-INO6-CC-CT	Grado de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el Grado	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC09_CC_Gestión y revisión de las prácticas académicas externas	PC09-INO7-CC-CT	Grado de satisfacción del estudiante con el compromiso con su tutor/a o persona encargada de atenderle en la empresa durante el desarrollo de las prácticas.	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC09_CC_Gestión y revisión de las prácticas académicas externas	PC09-INO8-CC-CT	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado en la empresa y sus conocimientos.	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC09_CC_Gestión y revisión de las prácticas académicas externas	PC09-INO9-CC-CT	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de los/as estudiantes de las tareas asignadas.	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC09_CC_Gestión y revisión de las prácticas académicas externas	PC09-INO10-CC-CT	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la información recibida.	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC10_CC_Mención Dual	PC10-INO4-CC-CT	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con la información recibida.	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC10_CC_Mención Dual	PC10-INO5-CC-CT	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con el Grado de Mención Dual.	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC10_CC_Mención Dual	PC10-INO6-CC-CT	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con el Grado de Mención Dual.	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES/VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN
CENTRO	PC10_CC_Mención Dual	PC10-INO7-CC-CT	Número de plazas por estudiante matriculado.	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES/VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN
CENTRO	PC10_CC_Mención Dual	PC10-INO8-CC-CT	Grado de satisfacción del alumnado con los/as tutores/as de las entidades colaboradoras.	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC10_CC_Mención Dual	PC10-INO9-CC-CT	Grado de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el Grado con Mención Dual y los contenidos de los estudios que cursado.	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC10_CC_Mención Dual	PC10-INO10-CC-CT	Grado de satisfacción de los/as estudiantes de las tareas asignadas.	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC10_CC_Mención Dual	PC10-INO11-CC-CT	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con la información recibida.	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN FUNDACIONES
CENTRO	PC11_CC_Análisis de los resultados del aprendizaje	PC12-INO1-CC-CT	Tasa de rendimiento	TÍTULO	UXII	VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO
CENTRO	PC11_CC_Análisis de los resultados del aprendizaje	PC12-INO2-CC-CT	Tasa de abandono	TÍTULO	UXII	VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO
CENTRO	PC11_CC_Análisis de los resultados del aprendizaje	PC12-INO3-CC-CT	Tasa de eficiencia	TÍTULO	UXII	VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO
CENTRO	PC11_CC_Análisis de los resultados del aprendizaje	PC12-INO4-CC-CT	Tasa de graduación	TÍTULO	UXII	VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO
CENTRO	PC11_CC_Análisis de los resultados del aprendizaje	PC12-INO5-CC-CT	Tasa de éxito	TÍTULO	UXII	VICERRECTORADO DE GRADO Y POSTGRADO
CENTRO	PC11_CC_Análisis de los resultados del aprendizaje	PC12-INO6-CC-CT	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PC11_CC_Exención del título	PC13-INO1-CC	Porcentaje de titulaciones oficiales del Centro que inicia su proceso de extinción en un curso determinado	CENTRO	RCC	RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO
CENTRO	PC14_CC_Information Pública	PC14-INO1-CC-CT	Grado de satisfacción del alumnado con la IPD	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PC14_CC_Information Pública	PC14-INO2-CC-CT	Grado de satisfacción del profesorado con la IPD	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PC14_CC_Information Pública	PC14-INO3-CC	Grado de satisfacción del PAS con la IPD	CENTRO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PC14_CC_Information Pública	PC14-INO4-CC-CT	Grado de satisfacción del empleado/a con la IPD	TÍTULO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PE01_CC_Elaboración, revisión y actualización de la política de calidad y objetivos estratégicos	PE01-INO1-CC	Porcentaje de estudiantes que conocen la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos del Centro	CENTRO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PE01_CC_Elaboración, revisión y actualización de la política de calidad y objetivos estratégicos	PE01-INO2-CC	Porcentaje de PCI que conoce la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos del Centro	CENTRO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PE01_CC_Elaboración, revisión y actualización de la política de calidad y objetivos estratégicos	PE01-INO3-CC	Porcentaje de PTGAs que conocen la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos del Centro	CENTRO	PCI	ÓRGANO DE DIRECCIÓN DE LA UPO CON COMPETENCIAS EN CALIDAD
CENTRO	PE01_CC_Elaboración, revisión y actualización de la política de calidad y objetivos estratégicos	PE01-INO4-CC	Porcentaje de Objetivos Estratégicos alcanzados respecto a los planificados.	CENTRO	RCC	RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO
CENTRO	PE04_CC_Medición, análisis y mejora continua	PE04-INO1-CC	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro	CENTRO	RCC	RESPONSABLE DE CALIDAD DEL CENTRO