



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

WEB DEL CENTRO: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/>

CURSO: 2022-23

FECHA: 12/06/2024

DECANO: Álvaro López Cabrales

CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO

Los cuadros de mando proveen un **conjunto de indicadores del centro**, que permitirá al Equipo de Dirección orientar la estrategia del centro y, con ello, mejorar la calidad del servicio y la experiencia de sus usuarios /as (estudiantes, profesorado, PTGAS, empleadores/as y egresados/as).

- Este documento debe servir como base a considerar por los centros para concretar su propio Cuadro de Mando.
- Se ha diseñado considerando los Criterios del Programa AUDIT de ANECA, se anexa la relación Criterios AUDIT (ANECA)/IMPLANTA (ACCUA).
- Se marcan con * aquellos indicadores que se consideran deben formar parte del Cuadro de Mando del Centro, los restantes indicadores podrán ser seleccionados de entre los incluidos en este documento o establecidos a discrecionalidad por cada centro.
- Codificación: CM-CXX-INXX
 - CM: Cuadro de Mando
 - CXX: Criterio del Programa AUDIT al que pertenece.
 - INXX: el número de indicador.
- A partir de los valores obtenidos en el curso 2022-23, el centro debe establecer el valor a alcanzar en el curso 2023-24.

Código Seguro De Verificación	0ko4u8e9CrwIHhawDBp2Ww==	Fecha	28/10/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Alvaro Lopez Cabrales		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/0ko4u8e9CrwIHhawDBp2Ww==	Página	1/11





CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2022-23

Política y Objetivos de Calidad (PE01_CC)						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C01-IN01	Porcentaje de objetivos de calidad cumplidos en más de un 75% frente al total de objetivos	(Objetivos de Calidad Cumplidos en más de un 75% / Total Objetivos de Calidad) * 100	1	1	RCPC	PE01-IN 01
Garantía de Calidad de los programas Formativos PE02_UPO, PC01_CC, PC02_CC, PC10_CC, PC13_CC, PA07_CC						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C02-IN02	Grado de cumplimiento de los planes de mejora de los títulos	Acciones finalizadas en el curso X / Acciones con finalización prevista en el curso X (considerando de forma global los planes de mejoras de todos los títulos que oferta el centro)	>40%	42.85%	RCPC	NO (PC02_CC)
CM-C02-IN16	Nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro y los Títulos	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3.5	3.5(12.147%)	APATOC	PA07-CC-FCE -IN01-
CM-C02-IN17	Nivel de satisfacción global del PDI con el Centro y los Títulos	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3.5	4.2 (28.68%)	APATOC	PA07-CC-FCE-IN02
CM-C02-IN18	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3.5	4 (17.54%)	APATOC	PA07-CC-IN03
CM-C02-IN19	Nivel de satisfacción global de los Egresados con el Centro y el Título	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3	La elaboración del informe 22-23 corresponde en 2024-25	APATOC	PA07-CC-FCE -IN04

Código Seguro De Verificación	0ko4u8e9CwIhhawDBp2Ww==		Fecha	28/10/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Alvaro Lopez Cabrales			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/0ko4u8e9CwIhhawDBp2Ww==		Página	2/11



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2022-23

CM-C02-IN20	Nivel de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3	SIN DATO	APATOC	PA07-CC-FCE -IN05
CM-C02-IN21	Nivel de satisfacción del estudiantado con la docencia	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3.5	4.35	APATOC	PA07-CC-FCE -IN06
Orientación de las enseñanzas a los/as estudiantes PC03_UPO, PC04_CC, PC05_CC, PC06_CC, PC07_CC, PC08_CC, PC09_CC, PC11_UPO, PC12_CC						
Código	Definición	Forma de cálculo		Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C03-IN01	Número de plazas ofertadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	500	500	ESTUDIANTES	PC03-IN01-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C03-IN02	Grado de cobertura de las plazas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	95%	97.00%	ESTUDIANTES	PC03-IN02-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C03-IN06	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=55%	57.32%	ESTUDIANTES	PC04-IN01-CC- FCE
CM-C03-IN07	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=1%	VARIACIÓN (22-23/23-24): 3.75%	AGA	PC04-IN02-CC- FCE
CM-C03-IN08	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=1	1.28	ESTUDIANTES	PC04-IN03-CC- FCE
CM-C03-IN10	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=45%	47.55%	AGA	PC04-IN05-CC- FCE
CM-C03-IN11	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=45%	52.45%	AGA	PC04-IN06-CC- FCE
CM-C03-IN12	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	Este indicador se calcula a nivel UPO	4.34 (17.85%)	ESTUDIANTES	PC04-IN07





CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2022-23

CM-C03-IN13	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=5	9.7 4850/500	ESTUDIANTES	PC04-IN08- CC- FCE
CM-C03-IN14	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=2.5	3.1 (12.47%)	APATOC	PC05-IN01- CC- FCE
CM-C03-IN15	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=2.5	2.8 (12.47%)	APATOC	PC05-IN02- CC- FCE
CM-C03-IN17	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con evaluación del aprendizaje)	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<=3	0 (no existe ninguna entrada en el buzón IRSF) relacionada con la evaluación del aprendizaje	RCPC	PC07-IN01- CC- FCE
CM-C03-IN18	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<=3	0 (no existe ninguna entrada en el buzón IRSF) relacionada con la evaluación del aprendizaje	RCPC	PC07-IN02- CC- FCE
CM-C03-IN19	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=5%	7.32%	ARIC	PC08-IN01- CC- FCE

Código Seguro De Verificación	0ko4u8e9CrwIHhawDBp2Ww==		Fecha	28/10/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Alvaro Lopez Cabrales			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/0ko4u8e9CrwIHhawDBp2Ww==		Página	4/11



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2022-23

	programas de movilidad internacional						
CM-C03-IN20	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3%	5.25%	ARIC	PC08-IN02-CC- FCE	
CM-C03-IN23	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=0.5%	0.63%	ARIC	PC08-IN05-CC- FCE	
CM-C03-IN24	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=0.5%	1.10%	ARIC	PC08-IN06-CC- FCE	
CM-C03-IN27	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=2.5	3.35 (19.51%)	FUNDACIÓN	PC09-IN01-CC- FCE	
CM-C03-IN28	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=2.5	3.59 (60.16%)	FUNDACIÓN	PC09-IN02-CC- FCE	
CM-C03-IN29	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=100	114	FUNDACIÓN	PC09-IN03-CC- FCE	
CM-C03-IN30	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	No hay datos para GADE ni GANE	0.96	FUNDACIÓN / AGA	PC09-IN04-CC- FCE	
CM-C03-IN31	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=2	2.46 (sobre 4) (19.51%)	FUNDACIÓN	PC09-IN05-CC- FCE	
CM-C03-IN32	Tasa de inserción laboral	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=25%	Información no disponible (pendiente)	FUNDACIÓN	PC11-IN01-(G)-UPO-(CC)-(FCE)	





CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2022-23

					de datos ARGOS)			
CM-C03-IN33	Número de egresados/as por curso académico	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=300		323	AGA	PC11-IN02-(G)-UPO-(CC)-(FCE)	
CM-C03-IN34	Tasa de rendimiento	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=70%		77.08%	AGA	PC12-IN01-CC- FCE	
CM-C03-IN35	Tasa de abandono	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<=10%		13.46%	AGA	PC12-IN02-CC- FCE	
CM-C03-IN36	Tasa de eficiencia	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=80%		89.87%	AGA	PC12-IN03-CC- FCE	
CM-C03-IN37	Tasa de graduación	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=50%		26.15%	AGA	PC12-IN04-FCE- FCE	
CM-C03-IN38	Tasa de éxito	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=80%		86.47%	AGA	PC12-IN05-CC- FCE	
CM-C03-IN39	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3.5%		La elaboración del informe 22-23 corresponde en 2024-25	APATOC	PC12-IN06-CC- FCE	
CM-C03-IN40	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3%		SIN DATO	APATOC	PC12-IN07-CC- FCE	
Personal académico y de apoyo a la docencia PE03_UPO; PA02_UPO								
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC		
CM-C04-IN01	Porcentaje de profesores/as a tiempo completo	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=60%	56.14%	RRHH PDI	PA02-IN01-G-UPO-(CC)-(FCE)		





CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2022-23

CM-C04-IN02	Porcentaje de profesores/as a tiempo parcial	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<=30%	46.86%	RRHH PDI	PA02-IN02-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C04-IN03	Porcentaje de profesores/as funcionarios	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=40%	31.58%	RRHH PDI	PA02-IN03-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C04-IN04	Porcentaje de profesores/as contratados	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<=45%	67.99%	RRHH PDI	PA02-IN04-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C04-IN05	Porcentaje de profesores/as doctores	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=60%	65.79%	RRHH PDI	PA02-IN05-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C04-IN07	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=10%	10.80%	FORMACIÓN E INNOVACIÓN	PA02-IN07-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C04-IN10	Porcentaje de profesorado con excelencia docente en las convocatorias del curso académico	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=5%	7.39%	FORMACIÓN E INNOVACIÓN	PA02-IN10-G-UPO-(CC)-(FCE)
CM-C04-IN11	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=75%	75.81%	APATOC	PA02-IN15-G-UPO-(CC)-(FCE)
Recursos y servicios PA03_UPO; PA04_CC;PA06_UPO ;PA08_CC, PA08_UPO						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C05-IN03	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3	3.4 (12.47%)	APATOC	PA04-IN02-CC-FCE
CM-C05-IN04	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3	3.6 (28.68%)	APATOC	PA04-IN02-CC-FCE

Código Seguro De Verificación	0ko4u8e9CrwIHhawDbp2Ww==		Fecha	28/10/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Alvaro Lopez Cabrales			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/0ko4u8e9CrwIHhawDbp2Ww==		Página	7/11



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2022-23

CM-C05-IN05	Nº de IRSF relacionadas con las infraestructuras y servicios que presta el centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<=3	1	RCPC	NO PA04_CC
CM-C05-IN15	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas		Este indicador se calcula a nivel UPO Área de Ciencias Económicas	97848	BIBLIOTECA	PA06-IN10-UPO
I+D+I y transferencia del conocimiento PE06_UPO						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C06-IN01	% de profesorado a tiempo completo que tiene proyecto vivo de I+D+I	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>70%	70.73%	RCPC	NO PE06_UPO
Vinculación con el medio PE08_UPO						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C07-IN01	Nº acciones de vinculación con el medio	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>10	15	RCPC	NO PE08_UPO
Dimensión externa de la IES PE07_UPO						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C08-IN01	Disponibilidad del plan estratégico en vigor o en su caso en revisión	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	Actualmente nos encontramos iniciando el Plan Estratégico 2024-27	SI	RCPC	NO PE07_UPO
Publicación de información sobre sus actividades y programas PC14_CC						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C09-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la IPD	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3	3.7 (12.47%)	APATOC	PC14-IN01-CC-FCE





CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2022-23

CM-C09-IN02	Grado de satisfacción del profesorado con la IPD	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3	4.3 (28.68%)	APATOC	PC14-IN02-CC-FCE
CM-C09-IN03	Grado de satisfacción del PAS con la IPD	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3	4 (17.54%)	APATOC	PC14-IN03-CC-FCE
CM-C09-IN04	Grado de satisfacción del empleador/a con la IPD	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>=3	-	APATOC	PC14-IN04-CC-FCE
Mantenimiento y actualización del SAIC PE04_CC, PE05_UPO, PA01_UPO, PA01_CC						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	FUENTE	SAIC
CM-C10-IN01	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>65%	68.75	RCPC	PE04-IN01-CC
CM-C10-IN02	Número de Procedimientos de Centro revisados	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<10	5	RCPC	NO PE04_CC PA01_CC
CM-C10-IN03	Nº de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<10	1	APATOC	PE05-IN01-UPO-(CC):
CM-C10-IN04	Nº de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<10	12	APATOC	PE05-IN02-UPO-(CC):
CM-C10-IN05	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría interna anterior	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>70%	70%	APATOC	PE05-IN03-UPO-(CC):
CM-C10-IN06	Nº de No conformidades menores detectadas en las auditorías externas realizadas en el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<10	-	APATOC	PE05-IN04-UPO-(CC):
CM-C10-IN07	Nº de No conformidades mayores detectadas en las auditorías externas realizadas en el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<10	8	APATOC	PE05-IN05-UPO-(CC):

Código Seguro De Verificación	0ko4u8e9CrwIHhawDBp2Ww==		Fecha	28/10/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Alvaro Lopez Cabrales			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/0ko4u8e9CrwIHhawDBp2Ww==		Página	9/11



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2022-23

CM-C10-IN08	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría externas anterior	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>80%	87.5%	APATOC	PE05-IN06-UPO-(CC):
-------------	---	---------------------------	------	-------	--------	---------------------

Código Seguro De Verificación	0ko4u8e9CrwIHhawDBp2Ww==		Fecha	28/10/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Alvaro Lopez Cabrales			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/0ko4u8e9CrwIHhawDBp2Ww==		Página	10/11





Anexo I Relación Criterios AUDIT (ANECA)-IMPLANTA (ACCUA)-ESG (2015)

Criterios AUDIT (ANECA)		CRITERIOS IMPLANTA (ACCUA)	CRITERIOS ESG
1. Política y objetivos de calidad		2. Política de aseguramiento de la calidad	1.1. Política de aseguramiento de la calidad
2. Garantía de calidad de los programas formativos			1.9 Seguimiento continuo y evaluación periódica de los programas
			1.10 Aseguramiento externo de la calidad cíclico
3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes		5.Gestión y resultados de los procesos de enseñanza -aprendizaje	1.2 Diseño y aprobación de los programas
			1.3 Enseñanza, aprendizaje y evaluación centrados en el estudiante
4.Personal Académico y de apoyo a la docencia		3. Personal docente e investigador	1.4 Admisión, evolución, reconocimiento y certificación de los estudiantes
5. Recursos y servicios		4. Gestión de recursos materiales y servicios	1.5 Personal docente
6. I+D+I y transferencia del conocimiento			1.6 Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes
7. Vinculación con el medio			
8.Dimensión externa de la IES			
9. Publicación de información sobre actividades y programas		2. Política de aseguramiento de la calidad	1.7 Gestión de la información
		1. Información pública	1.8 Información pública
10. Mantenimiento y actualización del SAIC		2. Política de aseguramiento de la calidad	1.1.Política de aseguramiento de la calidad

Código Seguro De Verificación	0ko4u8e9CrwIHhawDBp2Ww==		Fecha	28/10/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Alvaro Lopez Cabrales			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/0ko4u8e9CrwIHhawDBp2Ww==		Página	11/11

