

4.3 APOYO A ESTUDIANTES

4.3 Apoyo y orientación a estudiantes, una vez matriculados.

Procedimientos de Acogida y Orientación de los Estudiantes de Nuevo Ingreso

Programa “Bienvenida” Institucional

Dicho programa se desarrolla en la primera semana de curso académico dirigido a los estudiantes que acceden por primera vez a la Universidad Pablo de Olavide.

Sus objetivos son:

- ¿ Favorecer la integración del estudiante de primero.
- ¿ Posibilitar el conocimiento de la Universidad Pablo Olavide, de Sevilla en todo lo referente a sus servicios e instalaciones.
- ¿ Presentar de forma globalizada la titulación que han elegido cursar.

La estructura del programa es la siguiente:

- ¿ Recepción Institucional por parte del Vicerrector de Estudiantes y Deporte.
- ¿ Transmisión por parte del personal del Área de Estudiantes de información referente a la estructura organizativa de la Universidad, los diferentes servicios del campus (Biblioteca, Servicio de Deportes, Unidad de Promoción Social y Cultural...), becas y ayudas, oferta de movilidad y Programa Lazarillo
- ¿ Sesiones Formativas. Dinámica de grupo inicial para conocimiento del estudiante, impartida por orientadores estudiantiles; “*Nos conocemos*”: dinámica de grupos para “romper el hielo” inicial entre los estudiantes con la finalidad que conozcan a los que van a ser a partir de ahora sus nuevos compañeros; *Normas de convivencia*; “*Orientación para la carrera profesional*”: el objetivo de dicha sesión es concienciar a los estudiantes sobre las implicaciones que tiene el inicio de una carrera universitaria, que no consiste en “continuar estudios” sino en comenzar la preparación para una carrera profesional. Es importante que tomen conciencia de este hecho de partida para ir construyendo su propio perfil profesional.
- ¿ Presentación de su propia carrera por parte del profesorado de su Facultad/Escuela. Dan la bienvenida a los estudiantes de sus respectivas titulaciones explicándoles el objetivo de dichos estudios, itinerarios formativos, materias clave, asignaturas de primero...
- ¿ Paseo guiado a las instalaciones de la Universidad. Se pretende facilitar al nuevo estudiante el conocimiento de la ubicación y funcionamiento de los distintos servicios a los que podrán tener acceso desde los primeros días de su vida universitaria.

Programa “Bienvenida” para Estudiantes de Movilidad

Dado el carácter específico de los estudiantes procedentes de otras universidades a través de los programas de movilidad SICUE-SENECA y SOCRATES-ERASMUS se organizan programas específicos de bienvenida para ellos, con los que de forma similar a las actuaciones realizadas y expuestas en el apartado anterior se persigue lograr su integración no sólo en la Universidad que les acoge sino también en la ciudad de Sevilla.

Programa Lazarillo

Con la finalidad de facilitar la incorporación e integración de los estudiantes de primero, tanto a la Universidad como a la titulación elegida, el Vicerrectorado de Estudiantes y Deporte oferta como actividad de libre configuración el Programa Lazarillo.

El Programa Lazarillo se basa fundamentalmente en que estudiantes de cursos superiores con experiencia en la carrera, llamados “Tutores”, guíen a sus compañeros/as de nuevo ingreso por la Universidad, solventando sus dudas tanto en materias académicas como curriculares. Los objetivos que se persiguen con esta actividad son:

- ¿ Prevenir el fracaso académico entre los estudiantes de primer curso.
- ¿ Aumentar la satisfacción con los estudios
- ¿ Oportunidad de interactuar y conocer más a los compañeros/as.
- ¿ Conocer mejor los servicios de la Universidad Pablo de Olavide.

Las actividades a desarrollar por los “Tutores” son entre otras: ayudar a los nuevos estudiantes a acceder a los recursos de nuestra Universidad; asesorar sobre tutorías de profesores, asignaturas de su carrera, manejo de la biblioteca y otros servicios que ofrece la UPO; colaborar con el Área de Estudiantes en las Jornadas de Puertas Abiertas, Programa Bienvenida....

Actividades de formación

Consciente de las dificultades que los estudiantes pueden encontrar a lo largo de su vida universitaria y con objeto de ofrecerles herramientas y ayuda que les permita lograr sus objetivos con éxito, el Vicerrectorado de Estudiantes y Deporte oferta las siguientes actividades formativas:

- ¿ Habilidades y Relaciones Sociales.
- ¿ Ansiedad y Exámenes.
- ¿ Técnicas de Estudio y Planificación.

Orientador estudiantil y Asistencia Psicológica

De cara a orientar a los estudiantes a lo largo de su vida universitaria, la Universidad Pablo Olavide brinda el apoyo de un Orientador Estudiantil cuya atención individualizada va dirigida a:

- ¿ Informar a estudiantes que van a acceder a una carrera universitaria, orientándolos sobre su elección.
- ¿ Informar y orientar a estudiantes durante la carrera universitaria sobre aspectos que puedan mejorar su aprendizaje y adaptación a la vida universitaria.

Asimismo desde el año 2003 el Área de Estudiantes ofrece el servicio de asistencia psicológica al universitario, atendido por una Psicóloga Clínica.

El objetivo de este servicio gratuito es orientar al estudiante en los problemas que pueda encontrar en su vida personal y académica con objeto de enfocarlos hacia la mejora bien en su rendimiento o en otros aspectos de su adaptación personal, social y familiar.

La problemática que se atiende es la siguiente:

- ¿ Adaptación del estudiante a la Universidad.
- ¿ Seguridad en la elección de estudios universitarios.
- ¿ Problemas personales y familiares que influyen en el rendimiento académico del estudiante.

Información Individualizada

La Universidad Pablo de Olavide también lleva a cabo, a través del Área de Estudiantes, una atención personalizada al estudiante escuchando y resolviendo todo tipo de dudas relacionadas con el mundo universitario.

Tres son los canales a través de los que se transmite la información:

- ¿ Modalidad presencial.
- ¿ Telefónica.
- ¿ Correo electrónico. ualumnos@upo.es

La información más demandada versa sobre los siguientes temas:

- ¿ Acceso a la Universidad.
- ¿ Titulaciones impartidas en la Universidad Pablo de Olavide.
- ¿ Legislación.
- ¿ Becas y ayudas propias de la Universidad.

C.A.S.A. (Centro de Asistencia y Servicio al Alumno)

El Centro de Atención y Servicio al Alumno (C.A.S.A), como Centro Oficial de Información Juvenil (C.I.J), desarrolla una gran labor de acompañamiento del estudiante durante su estancia en la Universidad. En este sentido cabe mencionar dentro de sus actividades:

- ¿ Gestión y transmisión de la información recibida por el Instituto Andaluz de la Juventud.

- ¿ Gestión de Bolsa de Alojamiento o Vivienda.
- ¿ Gestión de la tarjeta de estudiante.
- ¿ Información sobre actividades socio-culturales, titulaciones, jornadas, cursos, conferencias, y seminarios de nuestra Universidad o de cualquier universidad española.
- ¿ Difusión de convocatorias de becas y ayudas de entidades y/o organismos públicos y privados, así como orientación sobre la documentación necesaria.
- ¿ Biblioteca de ocio, albergues, viajes y tiempo libre.
- ¿ UPObici.
- ¿ Gestión del libro usado.
- ¿ Reparto del usuario y contraseña del que hace uso el estudiante de la universidad para acceder a diversos servicios.
- ¿ Información y Apoyo a las Asociaciones universitarias.

Defensoría Universitaria

El estudiante desde su ingreso y durante toda su trayectoria universitaria cuenta con la orientación y apoyo del Defensor Universitario. La Defensoría Universitaria es un órgano creado para velar por los derechos de toda la comunidad universitaria: estudiantes, personal docente e investigador, y personal de administración y servicios.

En este sentido atiende las reclamaciones y quejas que se le presentan, gestiona las consultas que se le formulan acerca de cómo ejercer sus derechos y lleva a cabo tareas de mediación.

La Fundación Universidad-Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide

La Fundación Universidad-Sociedad de la Universidad Pablo de Olavide tiene el objetivo, entre otros, de impulsar la actividad emprendedora en la comunidad universitaria: grupos de investigación, estudiantes, antiguos alumnos y profesorado.

La Universidad forma a los profesionales e investigadores del futuro, es decir, a aquellos que, una vez terminados sus estudios, vuelven a la sociedad para integrarse en el mercado laboral. Convencida de la importancia del fomento de la cultura emprendedora entre los jóvenes universitarios, la Pablo de Olavide ofrece a sus estudiantes, a través de la Fundación Universidad-Sociedad, toda la formación e información necesarias y los anima a desarrollar sus ideas empresariales.

Una mención especial requieren las prácticas de los estudiantes en empresas, instituciones o entidades públicas o privadas, que gestiona la Fundación, y que se regulan mediante un convenio de cooperación educativa entre la Universidad y la Empresa que acoge al estudiante. A través de las prácticas los estudiantes complementan su formación y comienzan su andadura por el mercado laboral. De esta forma, se fomenta la relación de la universidad con la sociedad.

El objetivo de las prácticas es adquirir experiencia laboral relacionada con la titulación universitaria, mejorar competencias personales y profesionales, conocer el entorno laboral de la empresa y adaptarse al mismo, así como promover la inserción laboral de los universitarios en la empresa.