

U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE

S E V I L L A

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
EXPERIMENTALES**

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2013-2014



INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2013/2014

1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de ___Facultad de Ciencias Experimentales___

Publicación en BOJA:

BOJA nº 246, 20/12/2010

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Carta_Servicios&menuid=&vE=
- 2) Se ha entregado copia impresa a los alumnos en las jornadas de orientación profesional.

Órgano responsable de la Carta:

___Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente___

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Categoría
Antonio Gallardo Correa	Decano
Pilar Ortiz Calderón	Vicedecana de Calidad y Coordinación Docente
Ana Moral (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Feliciano de Soto (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Elena Porras (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Responsables de Calidad de los Dptos.
Miguel Rodríguez Rodríguez (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Francisco Bedoya Bergua (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) María Teresa Navarro Gochicoa (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representantes PDI con vinculación permanente
Rocío Campanario (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representante del PDI con vinculación no permanente
Grado en Ciencias Ambientales	Representantes del alumnado

Carmen Benítez Benítez Fernando Sanguino González	
Grado en Biotecnología	
Isabel Guerrero Montero M ^a Remedios Domínguez	
Grado en Nutrición Humana y Dietética	
Carmen Zurera Gómez Marina Arjona Domínguez	
José Manuel Bruque Carmona	Representante del PAS técnico
Esperanza Gavira (Egresada en CAM)	Representante de egresados

Fecha de reunión de seguimiento:

26/11/2014

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.



3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2013-2014	
Compromiso incumplido: C11 Difundir el grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas con el personal técnico de laboratorio	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Modificar el indicador: Sugerencias e incidencias recibidas a través del buzón IRS Compromiso incumplido:	Se ha realizado la encuesta y se han publicado los datos. Se propone realizar el seguimiento cada tres años.

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014			
Compromiso: C1.Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad en 5 días hábiles			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	1 reclamación recogida en el Libro IRS, dirigida al servicio correspondiente.
I1 Tiempo de respuesta a las solicitudes de información	1,55 dias Total: 33 comunicaciones	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
No	Cada año son mayor el número de mensajes recibidos por lo que el indicador debe ser normalizado y no al absoluto	Definir dos indicadores: 1) el tiempo de respuesta, 2) el tiempo de respuesta/nº de mensaje	

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014

Compromiso: C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I2 Tiempo de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del buzón destinado a tal fin	Libro IRS hasta 20/01/2014- 20 IRS-Tiempo respuesta: 1.57- Total mensajes: 32 (2 fuera de uso)- 13 Incidencias y 6 reclamaciones y 1 sugerencia-10 Recursos (problemas aula)-6 Problemas BB9-4 Problemas matriculación. Nuevo Libro IRS- problemas con la nueva plataforma- No se reciben mensajes y no tenemos constancia de los mensajes reenviados. No queda en el libro el texto del mensaje que se ha enviado- 0.81 días en la nueva plataforma-22 IRS (Internas 9)-2 Incidencias, 19 reclamaciones-1 sugerencia-13 Matrícula, 1 Evaluación, 1 BB9, 1 Orientación al estudiante, 1 Orientación profesional, 2 Planificación, 3 recursos	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
No	Cada año son mayor el número de mensajes recibidos por lo que el indicador debe ser normalizado y no al absoluto	Definir dos indicadores: 1) el tiempo de respuesta, 2) el tiempo de respuesta/nº de mensaje	

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/2012

Compromiso: C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No recibidas
I3 Fecha de publicación de los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico	Horarios publicados en web FCEX: 5 Junio de 2013/Aprobado en JF nº 66 de 8 de Abril de 2013 Calendarios publicados en web FCEX: 12 Junio de 2013/Aprobado en JF nº 67 de 29 de Mayo de 2013	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014

Compromiso: C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I4 Difundir los informes anuales internos para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA (informes de seguimiento elaborados por las CGIC de los Grados y aprobados en Junta de Facultad)	100% de los informes internos del curso 2013-2014 publicados. Enlaces: http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_BIOT_SeguimientoAnual&menuid=&vE= http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_CCAA_SeguimientoAnual&menuid=&vE= http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD_SeguimientoAnual&menuid=&vE= Ultimo informe externo publicado y recibido: Curso 2010-11	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014

Compromiso: C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I5 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas y actualizadas en web antes del 31 de Diciembre de cada curso académico.	<p>100% tasas publicadas 9/12/2014 "Enviado a Publicar 25/11/2014,</p> <p>1. Tasa de rendimiento: BTG: 93,30% CAM: 76,00% NHD: 92,41%</p> <p>2. Tasa de abandono: BTG: 5,36% CAM: 13,93% NHD: 14,52%</p> <p>3. Tasa de éxito: BTG: 98,61% CAM: 84,14% NHD: 96,59%</p> <p>4. Tasa de eficiencia: BTG: 97,89% CAM: 93,40% NHD: 97,49%%</p> <p>5. Tasa de graduación: BTG: 83,33% CAM: 46,09% NHD: 60,66%"</p> <p>Nota: Se ha solicitado a APAC listado de alumnos de los datos de abandono y graduación.</p>	SI	NO RECIBIDAS

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014

Compromiso: C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I6 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	<p style="text-align: center;">100%</p> <p style="text-align: center;">9/12/2014</p> <p style="text-align: center;">"Enviado (25/11/2014) a la publicación los datos específicos en: www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Evaluacion_Docente_Profesorado&menuid=&vE=D79004</p> <p style="text-align: center;">100% publicado a través del enlace- Grupos de interés de los Centros y sus Títulos de Grado: https://www1.upo.es/calidad/garantia-internacionalidad/satisfaccion_grupos_interes/"</p>	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014

Compromiso:			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de tres veces por curso académico.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
17 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.	3 reuniones. "Mantenimiento de un espacio de coordinación común en BSCW y realización tres reuniones en el curso 2013-2014: 15 de enero de 2014 , 12 de Junio de 2014 y 9 de Julio de 2014. 36 Actas de semestre 12 encuestas de delegados"	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014

Compromiso: C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad				Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado			¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
	Nº Plazas	Nº Alumnos	Nº Plazas / Nº Alumnos		
I8 Relación número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación.	GNHD-PEI	42	37	1.14	SI
	GNHD-PEII	49	41	1.20	
	GCAM	52	40	1.30	
	GBTG	43	20	2.15	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):					
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI					
¿Considera que puede mejorar el compromiso?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)			Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO					
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del indicador actual	
SI					

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014

Compromiso:			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I9 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.	<p>Realizada Mejora en la web con banner propio con la Nornativa asociada y las ofertas.</p> <p>La publicación de las ofertas del primer semestre, NHD-PEI, se publicó en la web el día 12/12/2013, habiendo sido publicada previamente, el 13/10/2013 en la web de coordinación de los alumnos de 4º curso.</p> <p>Las del segundo cuatrimestre (NHD-PEII, BTG y CAM, se publicaron el 03/01/2014, simultáneamente se publicaron en la web de coordinación de los alumnos de 4º curso</p> <p>http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas_FCEX&menuid=&vE=D118258</p>	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014

Compromiso: C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I10 Apoyar la organización de, al menos, una jornada sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad por curso académico.	<p>"Se ha mantenido y mejorado el Banner sobre las jornadas de orientación profesional: http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas_FCEX&vE=. Durante el curso 2013-2014 se han realizado un total de 13 jornadas de orientación profesional a las que han asistido más de 144 asistencias, con un grado de satisfacción medio de 3.60 sobre 4 (No incluidas las jornadas de prácticas en empresa por ser obligatorias la participación como parte de la evaluación del alumno). (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/administracion/menu/Orientacion_Profesional/Curso_2013_2014&menuid=&vE=D118258)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación del Presidente del Colegio de Ambientólogos en la ceremonia de egresados de Ciencias Ambientales, Julio 2014 2. Jornadas de Orientación Profesional de la FCEX (2013-2014) - Junio de 2014 3. Jornada de Orientación sobre Salidas Profesionales de la FCEX (2013-2014) - Abril de 2014 4. Semana de Orientación sobre Salidas Profesionales de la FCEX (2013/2014) - Enero de 2014, 4 días del 27 al 30 de enero de 2014 participaron la Unidad de Orientación Profesional de la Fundación Universidad Sociedad, la OTRI, el CEDEP, el Colegio Profesional de Ciencias Ambientales, el Colegio Profesional de Nutrición y la Asociación de Biotecnólogos, así como exalumnos de Nutrición Humana y Dietética, Ciencias Ambientales y Biotecnología de la Universidad Pablo de Olavide 5. Jornada de Orientación sobre Salidas Profesionales de la FCEX (2013-2014) - Sep/Oct de 2013, Jueves 26 de septiembre para alumnos/as de 3º y 4º de los tres Grados de la Facultad de Experimentales y Viernes 4 de octubre alumnos/as de 1º y 2º de los tres Grados de la Facultad de Experimentales. 6. Jornada de Orientación Profesional para los Alumnos de CAM: Empleo verde en Andalucía 7. Información de las Jornadas de Prácticas en Empresa: BTG día 4 de Junio , NHD día 10 de Junio , CAM día 10 de Junio" 	SI	1 IRS

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014

Compromiso: C11 Difundir el grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas con el personal técnico de laboratorio			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I11 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas	Enviado a su publicación en la web 9/12/2014	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
NO	Se ha realizado una encuesta- Encargado de recoger los datos: Jose Manuel Bruque, Participación de los coordinadores de semestre y DAG. Dado el análisis que se está llevando para reducir el número de encuestas este indicador está pendiente de la resolución que se haga con las encuestas de los grupos de interés.ver Esta encuesta se debe a llevar a cabo tras realizar medidas de mejora.	Medir el indicador cada 3 años.	

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014

Compromiso: C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I12 Fecha de publicación en la web institucional del acta de la Junta de Facultad en la que se apruebe dicho informe	Los presupuestos de la Facultad fueron aprobados en la Junta de Facultad nº 70 celebrada el 21 de febrero de 2014, y fueron publicados en la web de la facultad el 23 de marzo del 2014.	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014

Compromiso:			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de los mismos.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I13 Resolución mensual de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.	<p>"Desde septiembre de 2013 a febrero de 2014 (En estos meses el registro lo gestionaba el responsable de Reconocimientos de la Unidad de Centros, todo el procedimiento se hacía aquí en la Unidad de Centros hasta la resolución del decano), el indicador es desde la recepción de la solicitud del alumno hasta la entrega de la resolución final en registro de la Universidad:</p> <p>Media de días que se tarde en resolver los expedientes en cada grado: BTG: 41,21 /CAM: 42 /NHD: 115 Media de días que se tarde en resolver los expedientes de la Facultad: 55,38</p> <p>Desde marzo de 2014 a junio de 2014 debido a que estos procesos lo gestionan ya en el área de Grados, el registro lo hace el decanato pero el indicador es sólo desde la fecha de salida de los expedientes a la Comisión de Reconocimiento hasta su entrada al decanato . El resto del procedimiento pertenece al área de Grados.</p> <p>Media de días que se tarde en resolver los expedientes en cada grado: BTG: 15 /CAM: 21 /NHD: 24,5 Media días de la Facultad en las segundas fechas : 20,09</p> <p>Estas son las fechas de las reuniones:</p> <p>Reunión 9 y 11 de octubre de 2013: nº expediente resueltos 13 Reunión 11 de diciembre de 2013: nº expediente resuelto 3 Reunión 16 de diciembre de 2013: nº expediente resuelto 10</p>	<p>NO en todos los Grados en el primer periodo, Si el valor medios de la Facultad</p>	

Reunión 19 de diciembre de 2013: nº expediente resuelto 2 Reunión 13 de enero de 2014: nº expediente resuelto 1 Reunión 7 de abril de 2014: nº expediente resuelto 4 Reunión 29 de mayo de 2014: nº expediente resuelto 4 Reunión 23 de junio de 2014: nº expediente resuelto 2"		
--	--	--

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

Para el segundo periodo ya se presenta los tiempos de respuesta desglosados, como se indicaba en el seguimiento anterior y los resultados de la FCEX y sus títulos están dentro de los objetivos establecidos.

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
No	Cada año son mayor el número de expedientes recibidos por lo que el indicador debe ser normalizado y no al absoluto	Definir dos indicadores: 1) el tiempo de respuesta, 2) el tiempo de respuesta/nº de expedientes

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014

Compromiso: C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas	51 Centros	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014

Compromiso: C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I15 Porcentaje de estudiantes egresados que participan en programas de movilidad una vez egresados. Porcentaje de alumnos en función del curso que participan en programas de movilidad	7.22% Total: 52 alumnos.		NO RECIBIDAS
	GRADO BTG	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD INTERNACIONAL (%)	
		ATLÁNTICUS ERASMUS ERASMUS PRÁCTICAS MEXICALIA TOTAL (%)	
	2º CURSO	0 0 0 0 0	
	3º CURSO	6 7 0 0 13 (24,07%)	
4º CURSO	1 7 4 1 13 (25,49%)		
		SI	

GRADO <u>CAM</u>	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD INTERNACIONAL (%)				
	ATLÁNTICUS	ERASMUS	MEXICALIA	PIMA	TOTAL
2º CURSO	0	0	0	0	0
3º CURSO	0	5	0	0	5 (5,75%)
4º CURSO	0	1	0	2	3 (5,17%)

GRADO <u>NHyD</u>	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD INTERNACIONAL (%)			
	ATLÁNTICUS	ERASMUS	MEXICALIA	TOTAL
2º CURSO	0	0	0	0
3º CURSO	0	10	1	11 (22,45%)
4º CURSO	0	1	0	1 (1,96%)

GRADO <u>BTG</u>	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD SICUE (%)	
	SICUE	TOTAL (%)
2º CURSO	0	0
3º CURSO	0	0
4º CURSO	2	2 (3,92%)

GRADO <u>CAM</u>	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD SICUE (%)	
	SICUE	TOTAL
2º CURSO	0	0
3º CURSO	1	1 (1,15%)
4º CURSO	0	3 (5,17%)

GRADO NHyD	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD SICUE (%)	
	SICUE	TOTAL
2º CURSO	0	0
3º CURSO	0	0
4º CURSO	0	0

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2013-2014

Compromiso: C15 Participar en al menos una acción de comunicación con los grupos de interés			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I16 Número de acciones en las que se ha participado	<p>"8 jornadas de Bienvenida y difusión a alumnos de nuevo ingreso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2ª Jornada de Bienvenida a los alumnos de primero de la Facultad, 16/09/2014. Participantes: Decano y Vicedecana de Calidad y Coordinación. • Vicerrectorado de Estudiantes y el Área de Estudiantes. Jornadas para Ciclos formativos- 22 de enero de 2014 365 alumnos de Ciclos Formativos. Participante: Decano • Jornadas de Puertas Abiertas en la UPO, para 2.500 estudiantes de Bachillerato, 9-10/04/2014. Participantes: Decano y alumnos de los tres grados. • Colegio Aljarafe (Centro Homologado Aljarafe), 19 de Febrero. Participante: Decano • Colegio Internacional Europa, jueves 13 de marzo 2014. Participantes: Vicedecano de Ordenación Académica. • Colegio Sta. Joaquina de Vedruna (Carmelitas) Participantes: Vicedecano de Movilidad y relaciones internacionales y dos alumnas de Ciencias ambientales • Colegio Santísima Trinidad (Salesianos) Participantes: Vicedecano de Movilidad y relaciones internacionales y un alumno de Ciencias ambientales, día 24 de abril de 2014. • IES Macarena. 5 de Marzo. Participantes: Vicedecano de Movilidad y relaciones internacionales y un estudiante de Ambientales. <p>13 jornadas de orientación profesional</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación del Presidente del Colegio de Ambientólogos en la ceremonia de egresados de Ciencias Ambientales, Julio 2014 2. Jornadas de Orientación Profesional de la FCEX (2013-2014) - Junio de 2014 3. Jornada de Orientación sobre Salidas Profesionales de la FCEX (2013-2014) - Abril de 2014 4. Semana de Orientación sobre Salidas Profesionales de la FCEX (2013/2014) - Enero de 2014, 4 días del 27 al 30 de enero de 2014 participaron la Unidad de Orientación Profesional de la Fundación Universidad Sociedad, la OTRI, el CEDEP, el Colegio Profesional de Ciencias Ambientales, el Colegio Profesional de Nutrición y la Asociación de Biotecnólogos, así como exalumnos de Nutrición Humana y Dietética, Ciencias Ambientales y Biotecnología de la Universidad Pablo de Olavide 5. Jornada de Orientación sobre Salidas Profesionales de la FCEX (2013-2014) - Sep/Oct de 2013, Jueves 26 de 	SI	NO RECIBIDAS

septiembre para alumnos/as de 3º y 4º de los tres Grados de la Facultad de Experimentales y Viernes 4 de octubre alumnos/as de 1º y 2º de los tres Grados de la Facultad de Experimentales.
6. Jornada de Orientación Profesional para los Alumnos de CAM: Empleo verde en Andalucía
7. Información de las Jornadas de Prácticas en Empresa: BTG día 4 de Junio , NHD día 10 de Junio , CAM día 10 de Junio

3 Ceremonias de Egresados (BTG, NHD, CAM). 3 Reuniones de Coordinación e innovación para PDI. 1 Cursos de formación de profesorado para impartir clases en inglés (nivel C1 y B2). 3 Jornadas informativas sobre PFG. 4 Jornadas para la selección de PE y 4 Jornadas para la presentación de resultados de PE. 5 cursos de formación en calidad para PDI, PAS, estudiantes y equipos directivos. 1 Jornadas de Calidad de la Facultad.

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): <u>_NO_</u>	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): <u>__NO_</u>	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2014/2015

SERVICIO	
1. Atención personalizada a usuarios/as	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C1.Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad en 5 días hábiles. PROGRAMA CONTACTA.	I1 Tiempo de respuesta a las solicitudes de información/nº de mensajes recibidos
C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles	I2 Tiempo de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del buzón destinado a tal fin /nº de mensajes recibidos
SERVICIO	
2. Elaboración y aprobación de los horarios cada curso académico	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado	I3 Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de Mayo de cada curso académico
SERVICIO	
3. Elaboración y aprobación del calendario de exámenes cada curso académico	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado	I3 Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de Mayo de cada curso académico
SERVICIO	
4. Planificación y seguimiento de las enseñanzas de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANCA	I4 Difundir los informes anuales internos y externos por AGAE-ANCA para el Seguimiento de los Títulos (informes de seguimiento elaborados por las CGIC de los Grados y aprobados en Junta de Facultad)
C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación	I5 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas y actualizadas en web antes del 31 de Diciembre de cada curso académico.
C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	I6 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad
SERVICIO	
5. Coordinación docente de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de tres veces por curso académico	I7 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad
SERVICIO	
6. Coordinación con la Fundación Universidad-Sociedad (Unisoc) para el diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad	I8 Relación número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación
SERVICIO	
7. Coordinación del proceso de incorporación del alumnado de la Facultad a las prácticas externas y seguimiento de su realización.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado	I9 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad
SERVICIO	
8. Difusión de las ofertas de empleo relacionadas con las titulaciones de la Facultad	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad	I10 Apoyar la organización de, al menos, una jornada sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad por curso académico.

SERVICIO

9. Coordinación de la gestión y el buen funcionamiento de los laboratorios de prácticas para la docencia experimental

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C11 Difundir el grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas con el personal técnico de laboratorio.	I11 Realizar las encuestas de satisfacción del laboratorio cada tres años

SERVICIO

10. Gestión del presupuesto anual asignado a la Facultad.

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación	I12 Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.

SERVICIO

11. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de los mismos. Establecimiento de un calendario de reuniones mensuales de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos para resolver los expedientes llegados al Decanato.	I13 Resolución mensual de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.

SERVICIO

12. Búsqueda y establecimiento de alianzas con centros nacionales e internacionales para el fomento de la movilidad del estudiantado y el profesorado

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal	I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas
C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal	I15 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad

SERVICIO

13. Participación y organización de acciones de comunicación con los grupos de interés

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C15 Participar en, al menos, una acción de comunicación gestionada por la universidad	I16 Número de acciones en las que se ha participado