

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2019/2020

**SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Y DE SUS TÍTULOS CURSO 2019-2020, OBJETIVOS DEL
CURSO 2020-2021**

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
EXPERIMENTALES**

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2019-2020

APROBADO EN JUNTA DE FACULTAD 19/03/2021

Código Seguro de verificación:q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==	PÁGINA 1/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==

1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de Ciencias Experimentales ____

Publicación en BOJA:

BOJA Número 197 - viernes, 11 de octubre de 2019

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web
- 2) <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-Y-RESPONSABILIDAD-SOCIAL-CARTAS-DE-SERVICIOS/Carta-Servicios-FCEX-fusionado.pdf>
- 3) Se ha entregado copia impresa a los alumnos en las jornadas de orientación profesional y de bienvenida.

Órgano responsable de la Carta:

Vicedecanato de Calidad

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Categoría
Pilar Ortiz Calderón	Decana
Rocío Ortiz Calderón	Vicedecana de Calidad
Cristina Peña Ortiz (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Juan José Camacho Cristobal (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular) Inés Canosa Pérez-Fraguero Corcelles (Dpto. Biología Molecular e Ingeniería Bioquímica)	Responsables de Calidad de los Dptos.
Miguel Rodríguez Rodríguez (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Francisco Bedoya Bergua (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Emilio Siendones (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representantes PDI con vinculación permanente
Carlos Ceacero Ruiz (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología Celular)	Representante del PDI con vinculación no permanente
Grado en Ciencias Ambientales López Fernández, Carmen García Molinas, Marta Lérida Gujjarro, Sergio A. Grado en Biotecnología Gómez Matos, Marieta Mejías Ruiz, Clara Calzado Reyes, Lorenzo Grado en Nutrición Humana y Dietética Reina Pablos, Manuel Lara García, Alejandro Blanco Espino, M.ª Dolores	Representantes del alumnado
César de Cires Segura	Representante del PAS técnico
Luz Marina Sánchez Mendoza, del GNHD Nadia Hamed Madroñal, del GNHD Carmen Benítez Benítez, del GCAM Vittorio Maiorano, del GCAM María Alcázar Fabra, del GBTG	Representante de egresados

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	2/32



Las comisiones de garantía interna de calidad de los Títulos se encuentran en: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-ciencias-ambientales/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>;
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>;
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>

Fecha de reunión de seguimiento:

Reunión virtual del 15/03/2021 al 17/03/2021

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.



Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

3

Código Seguro de verificación:q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==	PÁGINA	3/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==



3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior.

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2019-2020	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
No procede	No procede
Compromiso incumplido:	



Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	4/32



q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==



4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
Compromiso: C1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles. Programa Contacta.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
11. Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos. Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	0,25 días	SI	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	5/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)	
C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad y que dependan de la Facultad, en 5 días hábiles.	Total: 18 comunicaciones. El tiempo medio de respuesta/nº de mensaje: 3,22. No es preciso tomar medidas, el aumento en el tiempo medio de respuesta se debe a una reclamación del 13/10/2019 que fue resuelta y contestada en el plazo de un día pero que no se llevó a cabo la acción de cerrar la reclamación a pesar de estar resuelta. La reclamación se cerró 39 días después.	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==	PÁGINA	6/32



q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019/2020			
Compromiso: C3. Aprobación de los horarios y calendario de exámenes adaptándonos al calendario de planificación académico propuesto por la Universidad.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
13. Fecha de aprobación de los horarios y calendarios de exámenes adaptados al calendario de actividades de la Universidad	Acta Junta Facultad nº 89 de 20 de marzo 2019 (horarios) Acta Junta Facultad nº 90 de 12 de junio 2019 (exámenes)	Si	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Si			

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	7/32



q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
C4. Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA.			
14. Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.	0% curso 2018-19 El Informe de Seguimiento del curso 2018/2019 no pudo ser realizado debido a que la aplicación informática no estaba operativa en las fechas correspondientes por circunstancias sobrevenidas. Por ello, dicho informe será realizado y publicado junto al del curso 2019/2020.	No	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
El próximo informe de seguimiento será de los cursos 2018-19 y 2019-20 con la nueva aplicación informática			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI/No			
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
SI/No			
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI/No			
SI			

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==	PÁGINA	8/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
C5. Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación.			
	100% tasas publicadas. 2019-2020		
	Tasa de abandono		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	1,67	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	28,93	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	10,17	
	Tasa de eficiencia		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	97,37	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	81,84	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	97,30	
	Tasa de éxito		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	98,43	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	91,20	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	98,11	
	Tasa de graduación		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	80,65	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	34,91	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	71,93	
	Tasa de rendimiento		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	96,15	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	86,21	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	95,13	
	Tasa de inserción laboral 2017-2018 (Datos cada 2 años)		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	31,37	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	46,15	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	51,28	
		SI	NO RECIBIDAS

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
NO			

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

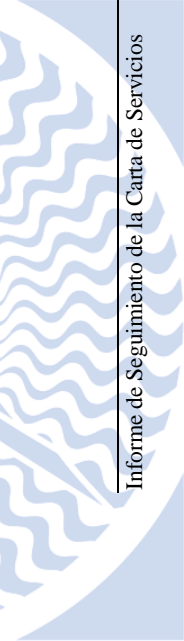
FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	9/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==



¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)
ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
Compromiso:			
C6. Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.			
	Indicador	<p>0% publicados 2019/20</p> <p>Informes globales Evaluación de la actividad docente del profesorado por Grado curso 2019/20</p> <p>https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docencia-a-upo/Informes-globales/Index.html</p> <p>100% publicado a través del enlace- Grupos de interés de los Centros y sus Títulos de Grado curso 2019/20:</p> <p>https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes/</p>	No
16. Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
El área de calidad está pendiente de publicar los Informes Globales de la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado. Tras su publicación el enlace de la página web de la Facultad conduce a ellos directamente.			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	



Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==	PÁGINA	10/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==



SI	

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020		
Compromiso:		
C7. Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.		
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
17. Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.	19 reuniones, Reuniones Coordinación Docente: CAM: 3 BTG: 6 NHD: 10	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
Los Directores Académicos de grado deberán enviar al menos 3 correos recordatorios al año a los coordinadores de semestre de todos los cursos del grado, recordando que se deben realizar dos reuniones al año y que deben subir las actas al gestor documental con una nomenclatura común para todos.		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
Compromiso:	Reclamaciones recibidas por incumplimiento		
C8. Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad.	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)		NO RECIBIDAS
	Indicador	Valor Alcanzado	
	PRÁCTICAS EN EMPRESAS 2019/20		
	Relación Nº Plazas ofertadas / Nº Alumnos	Nº Plazas	Nº Alumnos / Nº Plazas / Nº Alumnos
18. Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.			
	GNHD-PEI	54	40 1.35
	GNHD-PEII	56	50 1.12
	GCAM	45	45 1.00
	GBTG	27	20 1.35
			SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
SI			

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	12/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020							
Compromiso: C9. Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad.	Reclamaciones recibidas por incumplimiento						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Valor alcanzado</th> <th>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.</td> <td>Publicadas el 11 de septiembre de 2019. https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/, https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/, https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-dietetica-guias-docentes/cursos-academicos-2019-20/GCAM/4-CURSO-ANUAL/203035-practicas-en-empresa-y-ejercicio-profesional.pdf https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/galleries/descargas-guias-docentes/guias-curso-academico-2019-20/GBTG/4-CURSO-ANUAL/202052-practicas-externas.pdf</td> <td>SI</td> </tr> </tbody> </table>	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	19 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.	Publicadas el 11 de septiembre de 2019. https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/ , https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/ , https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-dietetica-guias-docentes/cursos-academicos-2019-20/GCAM/4-CURSO-ANUAL/203035-practicas-en-empresa-y-ejercicio-profesional.pdf https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/galleries/descargas-guias-docentes/guias-curso-academico-2019-20/GBTG/4-CURSO-ANUAL/202052-practicas-externas.pdf	SI	NO RECIBIDAS
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)					
19 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.	Publicadas el 11 de septiembre de 2019. https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/ , https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/ , https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-dietetica-guias-docentes/cursos-academicos-2019-20/GCAM/4-CURSO-ANUAL/203035-practicas-en-empresa-y-ejercicio-profesional.pdf https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/galleries/descargas-guias-docentes/guias-curso-academico-2019-20/GBTG/4-CURSO-ANUAL/202052-practicas-externas.pdf	SI					
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):							
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?							
SI/No	Propuesta de modificación del compromiso actual						
SI							
¿Considera que puede mejorar el compromiso?							

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	13/32



q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==



SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
Compromiso:			
C10. Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)	
110. Número de jornadas sobre inserción laboral apoyadas por la Facultad.	<p>Se han realizado 4 actuaciones para los grados de Biotecnología y Nutrición y 3 para el grado de ambientales:</p> <p>A principios de curso se realizó una jornada para que los/as alumnos/as conocieran los servicios de orientación profesional de la Universidad Pablo de Olavide, y la necesidad de orientar en competencias su formación y su salida profesional. Estas jornadas se dividen en dos grupos: alumnos/as de 1.º y 2.º curso y alumnos/as de 3.º y 4.º curso.</p> <p>Jornadas de Orientación Profesional de Nutrición Humana y Dietética. 6 de febrero de 2020.</p> <p>Jornadas de Orientación Profesional de Biotecnología.</p> <p>Jornadas coordinadas por los tutores de Prácticas en Empresa</p> <p>Además, se mantiene actualizada la pestaña propia en la página web de la Facultad sobre orientación profesional, que contiene información acerca de los programas de prácticas en empresa actualizados, las jornadas de orientación profesional anteriormente descritas y las ofertas de empleo, becas o estancias recibidas.</p> <p>Por sexto año, la Facultad de Ciencias Experimentales ha participado en la FERIA de la Ciencia, este año virtual (por COVID) celebrada los días 17, 18 y 19 de mayo de 2020, con propuestas de Biotecnología, Ciencias Ambientales y Nutrición Humana y Dietética, con el fin de mejorar el perfil de los/as alumnos/as de nuevo ingreso.</p>	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	14/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==



¿Considera que puede mejorar el compromiso?	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)
NO	Propuesta de mejora del compromiso actual
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	Propuesta de modificación del indicador actual

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Compromiso: C11. Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
11.1. Número de encuestas de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años	Se hace cada tres años, corresponde en el curso 2020-21 con motivo del se ha decidido realizarla en el segundo cuatrimestre y valorar el contenido de la encuesta. Se está en conversaciones con el Vicerrector de Transformación Digital y Calidad para ver si se pueden realizar de forma automática y preguntando en relación a la situación COVID.	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	15/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==



SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
C12.	Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación.	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Indicador	Valor alcanzado		
I12.	Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.	Los presupuestos de la Facultad del año 2019 fueron presentados el 22 de enero de 2019 y están recogidos en el acta nº 88. El informe de gastos se aprobó en el acta nº89, celebrada el 20 de marzo de 2019	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==	PÁGINA	16/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==



¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI			
ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
Compromiso: C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Facultad en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de entrada del expediente a la facultad hasta su comunicación a la unidad correspondiente.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
113. Tiempo medio de resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.	Parte de este proceso se gestiona en el área de Grados. No obstante, en lo que compete al servicio que presta la Facultad se informa que el indicador que se muestra en esta carta de servicios es el número de días que transcurren desde el envío de los expedientes desde la Unidad de Centros al Presidente de la Comisión hasta la resolución por la Comisión de estos expedientes. Por tanto, el resto del procedimiento pertenece al área de Grados. Media días de la Facultad: 37,3 días Fechas de las reuniones: 1) Reunión 6 de febrero de 2019; n° expedientes 1 2) Reunión 18 de julio de 2019; n° expedientes 8 3) Reunión 11 de noviembre de 2019; n° expedientes 22	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI			

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	17/32



q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
Compromiso: C14. Informar anualmente a la Junta de Facultad de las alianzas en materia de movilidad o prácticas.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
11.4 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas	TOTAL: 77 centros de los cuales 66 son convenios específicos de la Facultad y 11 son convenios de la UPO. Se detalla más abajo el desglose de estos centros	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==	PÁGINA	18/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: C 15. Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)	No recibidas
115 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.	Se realizaron un total de 64 (11,2%) moviidades de estudiantes que se realizaron en los programas Atlánticus, Erasmus y SICUE. Los estudiantes realizaron estas moviidades en su tercer y cuarto curso de grado e incluso teniendo superados los 240 créditos de sus grados.	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	19/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==

1. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ATLÁNTICUS (CURSO 2019-20)

Hay **11** Universidades con las cuales la UPO tiene convenio. Por tanto, no son específicos de la Facultad

2. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ERASMUS MODALIDAD ESTUDIOS (CURSO 2019-20)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAIS	Nº PLAZAS OFERTADAS	GRADO
1. Agriculture Academy of Vytautas Magnus University	Lituania	4	CAM
2. Bremen University of Applied Sciences - Hochschule Bremen	Alemania	1/1	BTG/CAM
3. Carl von Ossietzky Universität Oldenburg	Alemania	2/2	BTG/CAM
4. Eberhard Karls Universität Tübingen	Alemania	4	Biología
5. Ecolé de Biologie Industrielle	Francia	6	Biología
6. Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa. Instituto Politécnico de Lisboa	Portugal	2	Nutrición Humana y Dietética
7. Groupe ESAIP Angers	Francia	10	CAM
8. Julius Maximilians Universität Würzburg	Alemania	3/3	BTG/CAM
9. Justus Liebig University Gießen	Alemania	2/2	CAM/NHyD
10. Ruhr Universität Bochum	Alemania	3/1	BTG/CAM
11. Università Degli Studi di Napoli Federico II (Department of Biology)	Italia	4	CAM

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	20/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==



12. Università Degli Studi di Napoli Federico II (Department of Molecular Medicine and Medical Biotechnology)	Italia	2	BTG
13. Università Deglis Studi di Pavia (Fac. Farmacia)	Italia	1	Nutrición Humana y Dietética
14. Università Deglis Studi di Pavia (Fac. Medicina)	Italia	3	Nutrición Humana y Dietética
15. Università Degli Studi di Trieste	Italia	2	Biología
16. Universidad Deglis Studi di Urbino	Italia	4	Nutrición Humana y Dietética
17. Universidad do Porto (F. de Ciencias)	Portugal	1/1/1	BTG/CAM/NHD
18. Universidad do Porto (Facultad Nutrición y Alimentación)	Portugal	4	NHD
19. Universidad Hamburg (Fac. Geociencias)	Alemania	2/2	BTG/CAM
20. Universidad Hamburg (Inst. Bótanica General)	Alemania	2	CAM
21. Universidad Life Sciences in Lublin	Polonia	1/1/2	BTG/CAM/NHyD
22. Université d'Aix Marseille	Francia	2	CAM
23. Université d'Avignon	Francia	2	CAM
24. Université de Nantes	Francia	4	CAM
25. Université de Nimes	Francia	2/2	Biología/CAM
26. Université René Descartes-Paris 5	Francia	2	Biología
27. Université Rennes I	Francia	7	Biología
28. Slovak University of Technology in Bratislava (Faculty of Chemical and Food Technology)	Eslovaquia	2/2	BTG/NHyD

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==	PÁGINA	21/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==



29. Ulster University (Faculty of Life and Health Sciences)	Reino Unido	1	CAM
30. Edge Hill University	Reino Unido	2	CAM
31. Gdansk Management College	Polonia	1	Grado en Nutrición Humana y Dietética
TOTAL		43/43/22 =108	BTG/CAM/NHD

2. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ERASMUS MODALIDAD PRÁCTICAS (CURSO 2019-20)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
32. Universitt Hamburg	Alemania	2	Biotechnología
33. Universit René Descartes-Paris 5	Francia	1	Biotechnología
34. Universit Rennes I	Francia	4	Biotechnología
35. Universit Degli Studi di Trieste	Italia	2	Biotechnología
36. University of Primorska	Lituania	1	Nutrici3n Humana y Dietética
37. Universidad de Porto	Portugal	1/1	CAM/NHD
38. Universidad Federico II Nápoles	Italia	1	BTG
39. Gdansk Management College	Polonia	1	Nutrici3n Humana y Dietética

C3digo Seguro de verificaci3n:q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificaci3n de la integridad de una copia de este documento electr3nico en la direcci3n: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electr3nica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electr3nica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	22/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==

3. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS MEXICALIA (CURSO 2019-20)

Las Universidades que se muestran en la tabla siguiente son convenios de la UPO (20 plazas). Por tanto, no son específicos de la Facultad

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	GRADO
40. Universidad Autónoma de Aguascalientes	México	BTG/CAM/NHyD
41. Instituto Tecnológico de Sonora	México	BTG/CAM/NHyD
42. I. T. y de Estudios Superiores de Monterrey	México	BTG/NHyD
43. Universidad Autónoma del Estado de Morelos	México	CAM/NHyD
44. Universidad Autónoma del Estado de México	México	BTG/CAM/NHyD
45. Universidad de Guadalajara	México	CAM/NHyD
46. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	México	CAM/NHyD
47. Universidad Autónoma del Carmen	México	BTG/CAM/NHyD

4. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS PIMA (CURSO 2019-20)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
48. Universidad de Concepción	Chile	1	CAM

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	23/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==

49. Universidad Nacional del Litoral	Argentina	1	CAM
50. Universidad de la República	Uruguay	1	CAM

5. UNIVERSIDADES CON LOS QUE TENEMOS CONVENIOS SICUE (CURSO 2019-20)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
51. Universidad Autónoma de Madrid	2/2	CAM/NHD
52. Universidad de Alcalá	2	CAM
53. Universidad de Almería	2/2	CAM/BTG
54. Universidad de Cádiz (Campus de Puerto Real)	2	BTG
	2	CAM
55. Universidad de Castilla-La Mancha	2	CAM
56. Universidad de Extremadura (Campus de Badajoz)	2/2	BTG/CAM
	2	BTG
	2	CAM
57. Universidad de Granada	2	Nutrición Humana y Dietética
58. Universidad de Huelva	2	CAM
59. Universidad de Jaén	2	CAM
60. Universidad de León	2	BTG
	2	CAM
61. Universidad de Málaga	2/2	BTG/CAM

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	24/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==



62. Universidad de Murcia	4	BTG
63. Universidad de Navarra	2	NHyD
64. Universidad de Salamanca	4	BTG
	2	CAM
65. Universidad Rey Juan Carlos	2	CAM
66. Universidad Rovira Y Virgili	4	BTG
67. Universidad de Santiago de Compostela	2	Nutrición Humana y Dietética
68. Universidad Autónoma de Barcelona	3	CAM
69. Universitat de Barcelona	2/2	BTG/NHyD
70. Universitat de Girona	2	CAM
71. Universitat de Valencia	1	NHyD
72. Universitat Miguel Hernández d'Eix	1	BTG
	2	CAM
73. Universitat Politècnica de Valencia	2	CAM
74. Universidad de la Laguna	2	CAM
75. Universidad de Murcia	2	BTG
76. Universidad de Oviedo	2	BTG
77. Universidad de León	2	CAM

RESUMEN DEL NÚMERO DE CENTROS CON LOS QUE LA FACULTAD DE EXPERIMENTALES TIENE CONVENIOS DE MOVILIDAD

CURSO	Número Total de Centros	Número de Centros Específicos de la Facultad	Número de Centros de la UPO
-------	-------------------------	--	-----------------------------

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	25/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==

2015-16	71	53	18
2016-17	75	58	17
2017-18	76	59	17
2018-19	75	57	18
2019-20	77	59	18
Incremento desde el 2015-16	6	6	0

NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (CURSO 2019-20)

BTG	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD				TOTAL (%*)
	CURSO	ATLÁNTICUS	ERASMUS	SICUE	
3º, 4º y 240 créditos superados	4	25	5	34 (20,6%)	

*Los porcentajes están calculados en base a 55 estudiantes por curso

CAM	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD				TOTAL (%*)
	CURSO	ATLÁNTICUS	ERASMUS	PIMA ¹	
3º, 4º y 240 créditos superados	0	8	5	2	15 (6,3%)

*Los porcentajes están calculados en base a 80 estudiantes por curso

¹ Programa exclusivo para GCAM

NHD	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD				TOTAL (%*)
	CURSO	ATLÁNTICUS	ERASMUS	SICUE	
3º, 4º y 240 créditos superados	0	13	2	15 (9,1%)	

*Los porcentajes están calculados en base a 55 estudiantes por curso

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	26/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==

RESUMEN: en los tres grados se realizaron un total de **64 (11,2%)** moviidades de estudiantes que se realizaron en los programas Atlánticus, Erasmus, PIMA y SICUE. Los estudiantes realizaron estas moviidades en su tercer y cuarto curso de grado e incluso teniendo superados los 240 créditos de sus grados.

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso:	Valor alcanzado		¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
C16 Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.	<p>Jornadas de Bienvenida y difusión a alumnos de nuevo ingreso. Jornadas de calidad para PDI; PAS; ALUMNOS. Viernes en la UPO y 7 visitas a centros de secundaria Jornadas de orientación profesional: Profesional de la Universidad Pablo de Olavide; opciones para los/as emprendedores/as; Los colegios profesionales y la visión de los ex-alumnos/as; la formación a nivel de postgrado. Máster, Cursos de Especialistas y cursos de Formación Especializada y charla específica para cada grado organizada por sus colegios profesionales. Jornadas de Información de Prácticas en Empresa: BTG, NHD y CAM Reuniones de Coordinación e innovación para alumnos y PDI. Jornadas informativas sobre PFG. Jornadas para la selección de PE Reunión con alumnado de Ciencias Ambientales y Biotecnología sobre prácticas IAESTE en el extranjero el 15 de octubre de 2019. Reunión informativa sobre movilidad en mayo de 2020.</p>		SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
NO			

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	27/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI			

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

No se considera necesario.

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (SI/No): <u>_NO_</u>	Propuesta de nuevo Servicio
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (SI/No): <u>_NO_</u>	Servicio eliminado
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	28/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==

6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio

SERVICIO		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
1. Atención personalizada a usuarios/as			
COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
C1. 1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Formulario de Información y Consultas, ubicado en la web de la Universidad, en 5 días hábiles.	I1 Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos.		
C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles.	I2 Tiempo medio de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos.		
SERVICIO		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
2. Elaboración y aprobación de los horarios cada curso académico			
COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado	I3 3. Fecha de publicación de los horarios y calendario de exámenes cada curso académico en la web institucional. Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes de las fechas señaladas por el calendario de acciones para la planificación académica de la Universidad		
SERVICIO		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
4. Planificación y seguimiento de las enseñanzas de las titulaciones de la Facultad.			
COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA	I4 Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.		
C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación	I5 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento enviadas a publicar a la web.		
C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	I6 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.		
SERVICIO		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==	PÁGINA	29/32



q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==

5. Coordinación docente de las titulaciones de la Facultad.		COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.			I7 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.
SERVICIO			
6. Coordinación con la Fundación Universidad-Sociedad (Unisoc) para el diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas		COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad			I8 Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.
SERVICIO			
7. Coordinación del proceso de incorporación del alumnado de la Facultad a las prácticas externas y seguimiento de su realización.		COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad			I9 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.
SERVICIO			
8. Difusión de las ofertas de empleo relacionadas con las titulaciones de la Facultad		COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad			I10 Número de jornadas sobre inserción laboral apoyadas por la Facultad.
SERVICIO			
9. Coordinación de la gestión y el buen funcionamiento de los laboratorios de prácticas para la docencia experimental		COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C11 Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.			I11 Número de encuestas de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años.
SERVICIO			

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	30/32



q1D+FGGshFSSiWFwed7ZA==

10. Gestión del presupuesto anual asignado a la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación	I12 Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.
SERVICIO	
11. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C13. Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de los mismos.	I13. Tiempo medio de resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.
SERVICIO	
12. Búsqueda y establecimiento de alianzas con centros nacionales e internacionales para el fomento de la movilidad del estudiantado y el profesorado	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C14. Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, para el fomento de la movilidad, a una persona del equipo decanal.	I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas.
C15 Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.	I15 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.
SERVICIO	
13. Participación y organización de acciones de comunicación con los grupos de interés	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C16 Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.	I16. Número de acciones de comunicación con los grupos de interés en las que se ha participado en relación a las organizadas por la Universidad.

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	31/32



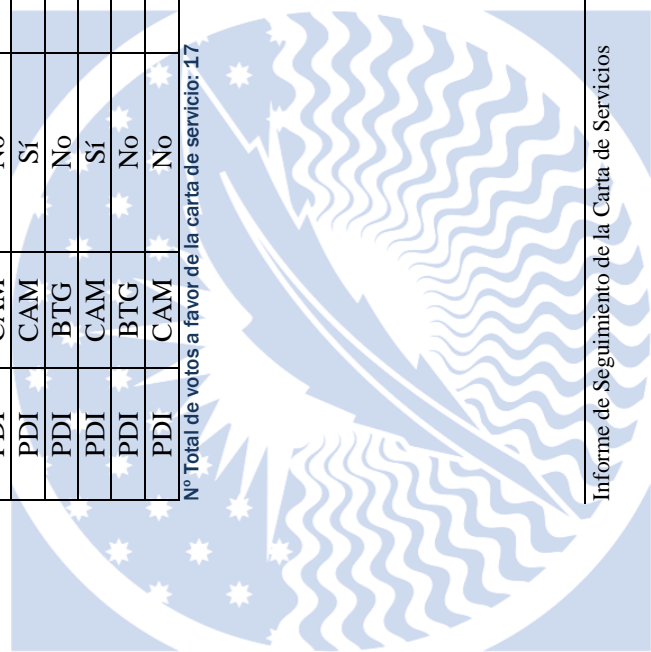
q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==



Resultados de la Votación On-line de la Comisión de Título y Centro

Grupo de Interés	Grado	Pertenece a la comisión de calidad del título	Pertenece a la comisión de calidad del centro	Aprobación si procede de los Carta de Servicios 2019/2020 de la Facultad de Ciencias Experimentales
PDI	CAM	No	Sí	Sí
PDI	CAM	Sí	No	Sí
PDI	BTG	No	Sí	Sí
PDI	CAM	Sí	No	Sí
PDI	BTG	No	Sí	Sí
PDI	CAM	No	Sí	Sí
PDI	NHD	Sí	No	Sí
PDI	NHD	No	No	Sí
PDI	BTG	Sí	No	Sí
PDI	CAM	Sí	Sí	Sí
PDI	CAM	No	Sí	Sí
PDI	CAM	No	Sí	Sí
PDI	CAM	Sí	No	Sí
PDI	BTG	No	Sí	Sí
PDI	CAM	No	Sí	Sí
PDI	BTG	No	Sí	Sí
PDI	CAM	No	Sí	Sí

Nº Total de votos a favor de la carta de servicio: 17



Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	08/04/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	32/32



q1D+FGGshFsSSiWFwed7ZA==