

INFORME DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO-CURSO 2009/2010

Objetivo	Descripción	Valor alcanzado/Acciones desarrolladas
1	Publicar en la página web un calendario del curso académico en el que figuren los eventos docentes de la Facultad: calendario de exámenes, de prácticas, de convocatorias de exámenes, etc.	Se han ido publicando adecuadamente los diferentes eventos conforme han ido aprobándose por la Junta de Facultad.
Grado de cumplimiento	¿Nuevo objetivo?	Descripción del nuevo objetivo
Alto	SI	Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado.
Objetivo	Descripción	Valor alcanzado/Acciones desarrolladas
2	Difundir los objetivos de cada plan de grado para el conocimiento de los miembros de la comunidad universitaria, los institutos de secundaria y bachillerato y la sociedad en general.	Se han publicado en la web de la Facultad las memorias de verificación de cada título de grado y se ha participado en cuantas acciones se han desarrollado en la Universidad en este sentido.
Grado de cumplimiento	¿Nuevo objetivo?	Descripción del nuevo objetivo
Alto	SI	Participar en al menos una acción de comunicación con los grupos de interés gestionada por la universidad.
Objetivo	Descripción	Valor alcanzado/Acciones desarrolladas
3	Publicar en la página web las guías docentes de cada asignatura en las que aparezcan el profesorado responsable de las mismas, al menos, un mes antes de la fecha de primera matriculación del curso académico 2009-2010.	Por problemas con la plataforma informática, las guías docentes no pudieron ser validadas y publicadas en la fecha prevista.
Grado de cumplimiento	¿Nuevo objetivo?	Descripción del nuevo objetivo
Bajo	NO	

Objetivo	Descripción	Valor alcanzado/Acciones desarrolladas
4	Conseguir una tasa de rendimiento (nº de créditos superados/nº de créditos matriculados en el curso 2009-2010) global del 70% en alumnado a tiempo completo.	El resultado global de este indicador para los Grados de la Facultad es de 82,89%
Grado de cumplimiento	¿Nuevo objetivo?	Descripción del nuevo objetivo
Alto	NO	
Objetivo	Descripción	Valor alcanzado/Acciones desarrolladas
5	Utilización de la plataforma de enseñanza virtual WebCT por más del 90 % del profesorado de la Facultad.	Se estima que el valor global es de 68,2% según los datos aportados por los Directores Adjuntos de Calidad.
Grado de cumplimiento	¿Nuevo objetivo?	Descripción del nuevo objetivo
Medio	NO	
Objetivo	Descripción	Valor alcanzado/Acciones desarrolladas
6	Disponer de material docente con la calidad necesaria (cañones de vídeo con calidad de imagen, ordenadores libres de virus, etc) de manera que el número de incidencias en este sentido sean menores al 1 % del total de profesorado de la Facultad.	El número de incidencias en este sentido ha sido el 50% de las presentadas a través del buzón de IRS de la Facultad.
Grado de cumplimiento	¿Nuevo objetivo?	Descripción del nuevo objetivo
Bajo	NO	
Objetivo	Descripción	Valor alcanzado/Acciones desarrolladas
7	Superar el 50% de satisfacción en las encuestas realizadas a los usuarios de los laboratorios docentes de la Facultad.	Se llevan a cabo encuestas de satisfacción entre los usuarios de los laboratorios de prácticas de la Facultad cuyo resultado para el curso 2009-10 es de PDI: 4,67 y Alumnos: 4,28 sobre 5.
Grado de cumplimiento	¿Nuevo objetivo?	Descripción del nuevo objetivo

Alto	SI	Difundir el grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas con el personal técnico de laboratorio	
Objetivo	Descripción		Valor alcanzado/Acciones desarrolladas
8	Conseguir que el 90 % del profesorado tengan sus datos de contacto actualizados en la página web de la Facultad a 31 de Diciembre de 2009.	El valor global de la Facultad a fecha 16 de Diciembre de 2010 es de un 57,33% contabilizando el profesorado que aparece en la web con sus datos rellenos. Los directores adjuntos de calidad de los Dptos han enviado correos electrónicos solicitando la actualización de los datos y explicando cómo hacerlo.	
Grado de cumplimiento	¿Nuevo objetivo?	Descripción del nuevo objetivo	
Bajo	NO		
Objetivo	Descripción		Valor alcanzado/Acciones desarrolladas
9	Responder a las sugerencias/quejas presentadas a través del buzón en menos de tres días hábiles.	Se ha habilitado un nuevo buzón web para las IRS de la Facultad que responde directamente la persona responsable de Calidad de la Facultad. Se abre un buzón para la solicitud de información debido al elevado número de mensajes recibidos en este sentido. Se estima un tiempo medio de respuesta de 5 días.	
Grado de cumplimiento	¿Nuevo objetivo?	Descripción del nuevo objetivo	
Medio	SI	Se proponen dos nuevos objetivos: 1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad en 5 días hábiles. 2. Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles	