



ANÁLISIS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorios Docentes

INFORME DE ANÁLISIS DE ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN DE USUARIOS
PERÍODO 2008 - 2009

UNIDAD FUNCIONAL DE TÉCNICOS DE LABORATORIOS
DOCENTES
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE. SEVILLA

Sevilla, Noviembre de 2009

1. Introducción

El presente informe pretende analizar los resultados de las encuestas de usuarios de la Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorios Docentes de la Universidad Pablo de Olavide.

Las encuestas se han realizado con cuestionarios diferentes para los cursos 2007-2008 y 2008-2009. El cuestionario realizado en el curso 2007-2008 constaba de 21 cuestiones pero resultaba poco apropiado para determinar la satisfacción real de los usuarios de esta Unidad; este cuestionario se utilizó de base para confeccionar el cuestionario actual (utilizado en el curso 2008-2009). Para el posterior análisis comparativo entre ambos cuestionarios se seleccionaron las preguntas afines y/o iguales. Dichos cuestionarios se adjuntan en el ANEXO 1 y el ANEXO 2, correspondientemente.

Las fechas de realización de las encuestas han sido durante el mes de Mayo de ambos años, 2008 y 2009, lo que supone que las respuestas se han obtenido motivadas por el funcionamiento de la Unidad durante los cursos 2007-2008 y 2008-2009.

2. Análisis de resultados

2.1. Participación

El número aproximado de usuarios activos es de 214 (152 alumnos + 62 PDI) según el cuestionario realizado en el presente curso. Para conocer la representatividad requerida en una muestra de esa población, se han utilizado métodos estadísticos, cuya base resumida se encuentra en la expresión:

$$n = \frac{Nz_{\alpha/2}^2\sigma^2}{E^2(N-1) + z_{\alpha/2}^2\sigma^2}$$

Aplicando dicha fórmula a nuestro caso, obtenemos los siguientes datos:

Muestra para Estimación de la Media. Distribución Normal			Pob. Finita
Población =	214	Nivel de Confianza=	0,95
Desviación Tipo =	5	Error Muestral=	1
0,975	=P(x < 1,96)	n = 67	

Por tanto, necesitamos una muestra de 67 encuestas.

Las encuestas obtenidas en el curso 2007-2008 fueron 143 (94 alumnos + 49 PDI), con lo que no se alcanzó la representatividad requerida. En el curso 2008-2009 se recogieron 214 (152 alumnos + 62 PDI) encuestas, 71 más que el curso anterior, alcanzando así la representatividad requerida.

En cualquier caso, los datos recibidos son evaluables, debido a dos motivos:

- Los resultados en general son buenos. Si fueran malos, posiblemente la participación hubiese sido mayor, dado que la insatisfacción incita a expresar opiniones más que la insatisfacción.

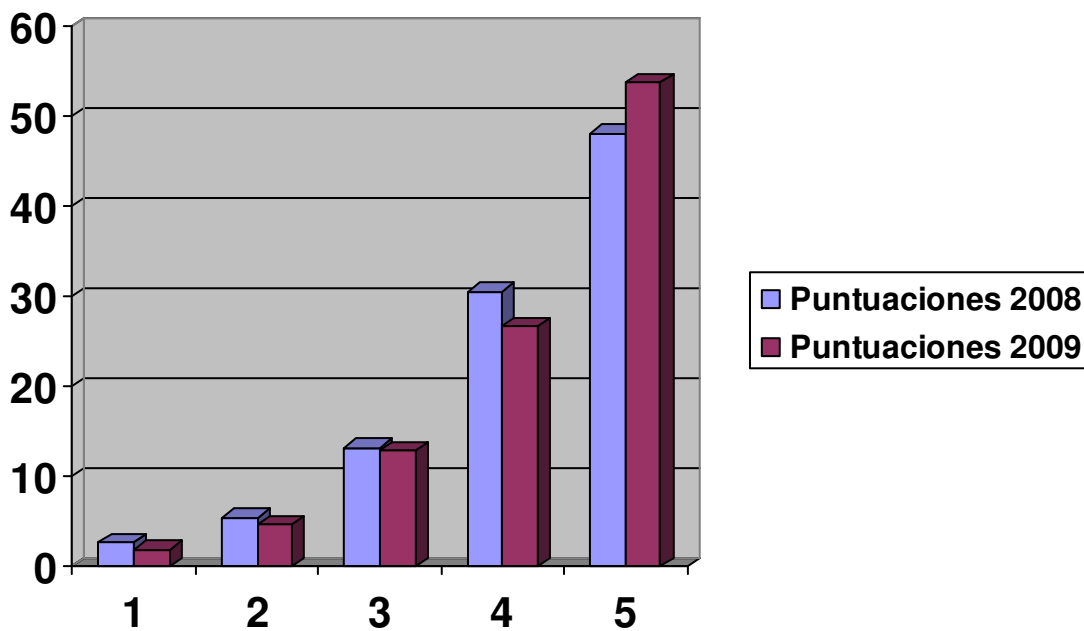
Las causas de una relativamente baja participación hay que buscarla en la saturación de los usuarios, que simultáneamente están recibiendo encuestas de otros servicios y unidades de la UPO.

2.2. Distribución de Puntuaciones

La distribución de puntuaciones, dentro del rango de 1 a 5 puntos, se representa en la tabla y gráficos siguientes:

	Curso 2007-2008	%	Curso 2008-2009	%
Número Puntuaciones 1,00	36	2,7%	42	1,9%
Número Puntuaciones 2,00	74	5,5%	99	4,7%
Número Puntuaciones 3,00	181	13,3%	275	12,9%
Número Puntuaciones 4,00	413	30,5%	565	26,7%
Número Puntuaciones 5,00	652	48,1%	1138	53,7%
Total respuestas	1356	100%	2119	100%

DISTRIBUCIÓN DE PUNTUACIONES ENCUESTAS DE PERSONAL



Lo primero a destacar, es que en 2008 un 13,3% de las puntuaciones individuales son iguales o mayores que 3, pasando este valor en 2009 a ser del 12,9%, a favor de puntuaciones iguales a 5. Al igual, en 2008 había un 30,5% de puntuaciones mayores o iguales que 4, mientras que en 2009 se ha pasado a un 26,7% en este sentido, nuevamente a favor de puntuaciones iguales a 5

Por tanto, puede afirmarse que una gran mayoría de valoraciones individuales son buenas (4) o muy buenas (5), habiendo mejorado además de 2008 a 2009 en este aspecto.

Puede apreciarse que la distribución de puntuaciones ha variado desplazándose hacia la derecha, lo que refleja mejores puntuaciones individuales en conjunto.

Las puntuaciones más bajas (puntuación 1) han sido escasas, de un 2,7% en 2008 y mejorando a un 1,9% en 2009, lo cual lo valoramos muy positivamente.

En cambio, las valoraciones de 3 y 4 han pasado en su mayoría a ser de 5 en 2009:

- El % de puntuaciones igual a 3 ha pasado del 13,3% al 12,9%, es decir, prácticamente no ha habido cambios en ese sentido.
- El % de puntuaciones igual a 4 ha pasado del 30,5% al 26,7%, es decir, 4 puntos porcentuales menos.
- Para las puntuaciones iguales a 5, se ha pasado del 48,1% al 53,7%, lo que supone un aumento de casi 6 puntos porcentuales.

2.3. Resultados Globales

En el ANEXO 2 se adjuntan las tablas de resultados de ambos cursos.

Se observa una mejora global moderada, por lo que se puede afirmar que la satisfacción global de los usuarios se ha mantenido en esos porcentajes.

2.4. Resultados Parciales

De las 10 preguntas, se obtienen 5 puntuaciones medias de cada cuestión. En el curso 2007-2008, sólo una cuestión obtuvo una puntuación media menor que 3, se trata de las cuestiones nº 6 (“Considera que el técnico de laboratorio debería utilizar un equipo informático completo para mejorar su comunicación y los servicios así prestados”), con una puntuación de 2,84. Esta misma cuestión, ha

sido valorada en el curso 2008-2009 con 3,76 puntos, mejorando sustancialmente en este aspecto.

En 2009, no se obtuvo ninguna puntuación menor que 3.

De la misma forma, en el curso 2007-2008 hubieron 7 cuestiones (de un total de 10) valoradas por encima de 4, y de igual forma en el curso 2008-2009 también fueron 7 las cuestiones valoradas igual ó mayor que 4 puntos.

Esto supone que la valoración media de las cuestiones se mantiene constante en ambos cursos.

Cuestiones peor y mejor valoradas:

La cuestión peor valorada en el curso 2007-2008 ha sido la nº 6 (“Considera que el técnico de laboratorio debería utilizar un equipo informático completo para mejorar su comunicación y los servicios así prestados”), con una puntuación media de 2,84. En el curso 2008-2009, la cuestión peor valorada fue la misma con una puntuación media de 3,76 y además con la misma puntuación (3,76) la cuestión nº 9 (“Como usuario conozco las posibilidades que me ofrece el técnico de laboratorio con el fin de obtener soluciones y atender mis necesidades”).

En cuanto a la cuestión mejor valorada, en el curso 2007-2008 fue la nº 3 (“El técnico de laboratorio está totalmente cualificado para las tareas que tiene que realizar”), con una puntuación media de 4,90. En el curso 2008-2009, la mejor valorada también fue la cuestión nº 3, con una puntuación media de 4,82. Al igual que ocurre con la puntuación más baja, la puntuación más alta también se ha mantenido en ambos cursos.

A la luz de todo ello, se deduce que la valoración media de cada una de las cuestiones por parte de los usuarios es positiva y con tendencia a mantenerse.

Valoraciones medias por usuario:

Respecto a la valoración media de cada uno de los usuarios, la puntuación menor corresponde a un 2,10 en el curso 2007-2008, y a un 1,30 en el curso 2008-2009, en ambos casos por debajo de 3 puntos. Igualmente, la puntuación mayor por usuario fue de 5,00 en el curso 2007-2008 y también de 5,00 en el curso 2008-2009.

En el curso 2007-2008, 413 de las 1356 encuestas recibidas obtuvieron una puntuación media mayor o igual que 4, lo que supone un 30,5%. Esta cifra bajó algo en valores relativos en el curso 2008-2009, pero subió en valores absolutos siendo 565 de las 2119 encuestas recibidas las que obtuvieron una puntuación media mayor ó igual que 4, lo cual supone un 26,7%. Es igualmente un dato valorado positivamente.

De estos datos, se puede deducir que los usuarios de las Unidades tienen una buena percepción en todos los aspectos cuestionados, habiendo además mejorado su nivel medio de percepción de 2008 a 2009.

3. Conclusiones

Con los datos presentados y analizados, podemos resaltar las siguientes conclusiones:

1. En el período, curso 2007-2008, la percepción de los usuarios del Servicio era buena (PDI: 4,62 y Alumnos: 4,09). Esta percepción se ha mantenido en 1 año siendo de nuevo buena (PDI: 4,68 y Alumnos: 4,08).
2. Se mantienen tanto las valoraciones medias por cuestión, como en las valoraciones medias por usuario.
3. Entendemos que esa situación constante de percepción detectada, a pesar de que la muestra no fue todo lo amplia que hubiésemos querido, está relacionada con el buen servicio que desde esta unidad se brinda a los



ANÁLISIS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorios Docentes

usuarios, parte de los cuales no pueden realizar una comparativa entre cursos ya que van cambiando.

ANEXO 1: MODELO DE ENCUESTA DE USUARIOS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PDI - ALUMNADO SOBRE EL SERVICIO PRESTADO POR EL TÉCNICO DE LABORATORIO.



PDI / ALUMNO
LABORATORIO:

(Marcar con una X. La puntuación es en orden creciente de 1 (muy bajo) a 5 (muy alto). NC significa que no sabe la respuesta o no contesta a la pregunta).

Nº	Ítems	1	2	3	4	5	NC
1	Principalmente, el técnico de laboratorio es la persona que gestiona y prepara el laboratorio. ¿Considera que realiza la labor esperada con seguridad y correctamente?						
2	El técnico de laboratorio se muestra dispuesto a ayudar, con amabilidad y respeto.						
3	El técnico de laboratorio está totalmente cualificado para las tareas que tiene que realizar.						
4	Cuando acudo al técnico de laboratorio, me informa o conduce hacia la persona que pueda responder a mis demandas.						
5	Los materiales facilitados por el personal técnico de laboratorio son adecuados para la correcta realización de las prácticas.						
6	Considera que el técnico de laboratorio debería utilizar un equipo informático completo para mejorar su comunicación y los servicios así prestados.						
7	El técnico de laboratorio ofrece soluciones a problemas que me han surgido en alguna ocasión, como usuario que soy del servicio prestado.						
8	La opinión de otros usuarios sobre el servicio es buena.						
9	Como usuario conozco las posibilidades que me ofrece el técnico de laboratorio con el fin de obtener soluciones y atender mis necesidades.						



ANÁLISIS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS
Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorios Docentes

10	He observado mejoras en el funcionamiento del laboratorio en mis distintas visitas al mismo.						
----	--	--	--	--	--	--	--

ANEXO 2: TABLAS DE RESULTADOS DE PUNTUACIONES 2007-2008 Y 2008-2009

2007-2008											Cuestiones	
USUARIOS PDI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,30	4,30
2	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90	4,90
3	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
4	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,80	4,80
5	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,80	4,80
6	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,70	4,70
7	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,30	4,30
8	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,90	4,90
9	4,00	5,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
10	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80	4,80
11	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,60	4,60
12	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00		4,00	5,00	4,33	4,33
13	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,70	4,70
14	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,70	4,70
15	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,40	4,40
16	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,30	4,30
17	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90	4,90
18	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,90	3,90

19	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,20	4,20
20	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,70	3,70
21	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50
22	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,60	4,60
23	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	2,00	4,00	3,00	4,00	1,00	3,40	3,40
24	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	2,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00
25	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,30	4,30
26	4,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,70	3,70
27	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,90	3,90
28	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,40	4,40
29	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	2,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,30	4,30
30	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00
31	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,70	4,70
32	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,70	4,70
33	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	2,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,30	4,30
34	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	2,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,40	4,40
35	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,50	4,50
36	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	1,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,40	4,40
37	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,30	4,30
38	5,00	5,00	5,00	4,00	1,00	1,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,90	3,90
39	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	2,00	4,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00
40	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,20	4,20
41	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,20	4,20
42	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,50	4,50

43	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,20	4,20
44	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	2,00	5,00		5,00	5,00	4,33	4,33
45	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,70	4,70
46	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,30	4,30
47	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00	5,00	3,90	3,90
48	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00
49	4,00	5,00	3,00	4,00	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,30	3,30
	4,80	4,88	4,90	4,65	3,22	2,84	4,57	4,38	4,65	4,41	4,33	#¡DIV/0!

2007-2008		Cuestiones										
USUARIOS Alumnos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00		4,40
2	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	2,00		3,80
3	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00		5,00
4	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00		4,80
5	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00		4,50
6	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00		4,30
7	3,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00		3,80
8	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00		4,80
9	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00		4,90
10	5,00	5,00	4,00		5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00		4,33
11	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00		3,90

12	5,00	4,00	5,00		2,00				1,00		3,40
13	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00
14	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,40
15	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00
16	5,00	5,00	5,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	9,55
17	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,60
18	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,30
19	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,40
20	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
21	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,40
22	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	1,00	3,00	3,60
23	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,40
24	4,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,40
25	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,60
26	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	2,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,20
27	5,00	5,00	5,00		2,00	2,00	3,00	4,00	2,00		3,50
28	5,00	3,00	5,00	5,00	2,00	3,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00
29	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,30
30	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	1,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,10
31	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	5,00	5,00	3,00	5,00	4,10
32	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	2,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,20
33	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,80
34	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	2,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,20
35	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,80

36	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	5,00	3,00	4,00	5,00	4,10
37	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,20
38	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
39	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,60
40	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,90
41	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,70
42	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,70
43	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,80
44	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
45	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
46	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
47	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,60
48	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	1,00	5,00	5,00	1,00	5,00	4,00
49	4,00	5,00	4,00	1,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
50	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
51	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,40
52	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,70
53	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,40
54	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	3,40
55	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,40
56	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00		4,22
57	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,30
58	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,60
59	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,40

60	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,10
61	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	2,00	4,00	4,00	5,00	3,80
62	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,10
63	4,00	5,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,10
64	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,50
65	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	5,00	2,00	4,00	2,00	3,40
66	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,70
67		5,00			3,00	3,00	4,00				3,75
68		5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,33
69	4,00	5,00		4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00		3,88
70	4,00	4,00	3,00	3,00	1,00	3,00	5,00	4,00	3,00		3,33
71	4,00	4,00	5,00	4,00	2,00	4,00			1,00		3,43
72	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00		4,56
73	3,00	3,00	5,00	5,00	2,00	1,00	4,00	4,00	2,00		3,22
74	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00		4,00
75	4,00	5,00	5,00	3,00	1,00	3,00	5,00	5,00	1,00		3,56
76	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,80
77		5,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00		1,00		3,29
78	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	5,00	3,00	4,00
79		4,00							2,00		3,00
80		4,00	5,00		3,00	3,00					3,75
81	3,00	3,00	3,00	2,00	1,00	1,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,10
82	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00		3,00		3,00
83		5,00	3,00	3,00	3,00	4,00					3,60

84	4,00	4,00			4,00	5,00			3,00		4,00
85	4,00				3,00	3,00			2,00		3,00
86	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00		4,22
87	3,00	3,00	3,00				3,00				3,00
88	5,00	5,00	3,00		5,00	4,00			4,00		4,33
89	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	3,90
90	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,80
91	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	2,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00
92	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
93	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,50
94	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,40
	4,40	4,54	4,42	4,10	3,63	3,56	4,16	4,11	3,68	4,05	4,09

2008-2009		Cuestiones									
PDI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,40
2	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,10
3	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,50
4	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

5	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
6	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
7	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
8	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
9	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,90
10	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,80
11	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
12	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
13	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,70
14	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
15	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
16	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
17	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
18	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
19	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
20	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
21	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
22	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
23	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
24	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,40
25	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,60
26	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,50
27	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,80
28	4,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,40

29	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
30	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,60
31	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
32	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,90
33	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
34	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,80
35	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,80
36	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
37	4,00	5,00	5,00		5,00		5,00	4,00			4,67
38	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,40
39	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00		4,00		3,00		4,57
40	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
41	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,50
42	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,10
43	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
44	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,90
45	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00		4,00	4,00	4,67
46	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00
47	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,30
48	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,40
49	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,80
50	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,70
51	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
52	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,60

53	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
54	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
55	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,70
56	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,90
57	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,40
58	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,20
59	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,60
60	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,40
61	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,30
62	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	4,68	4,77	4,82	4,67	4,69	4,58	4,71	4,67	4,57	4,58	4,58	4,68

2008-2009		Cuestiones									
ALUMNOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,70
2	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,40
3	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,40
4	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,70
5	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,40
6	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,80
7	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,70

8	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,60
9	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,70
10	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,70
11	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
12	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,30
13	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,40
14	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
15	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,10
16	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
17	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
18	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
19	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
20	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
21	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,50
22	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,70
23	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,80
24	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,80
25	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,80
26	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,80
27	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,40
28	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,60
29	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,60
30	4,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,30
31	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,40

32	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,60
33	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,60
34	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
35	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,90
36	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
37	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,90
38	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,60
39	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
40	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,90
41	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,70
42	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,60
43	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
44	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
45	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	4,50
46	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	5,00	5,00	3,00	4,00	1,00	4,00
47	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	2,00	4,30
48	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,70
49	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,30
50	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,90
51	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00
52	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,30
53	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,20
54	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,80
55	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,30

56	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,90
57	2,00	1,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,80
58	4,00	2,00		4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,22
59	5,00	3,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,60
60	5,00	1,00	5,00	3,00	2,00	5,00	4,00	1,00	2,00	3,00	3,10
61	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,60
62	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,10
63	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00
64	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,40
65	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,90
66	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00
67	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,90
68	5,00	3,00	5,00	4,00	5,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,70
69	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,20
70	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,80
71	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	5,00	3,00
72	1,00	1,00	3,00	1,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,70
73	1,00	1,00	3,00	1,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,70
74	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,90
75	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00		5,00	3,00	5,00	5,00	4,67
76	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,60
77	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,70
78	4,00	1,00	4,00	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,10
79	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00		2,00	3,00	4,00	4,00	3,89

80	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,80
81	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,40
82	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,60
83	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,70
84	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,50
85	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,60
86	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,90
87	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
88	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,60
89	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,70
90	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,60
91	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
92	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
93	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,60
94	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	1,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00
95	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
96	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
97	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
98	5,00	5,00	4,00		5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,56
99	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,90
100	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,60
101	3,00	4,00	1,00	1,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	2,80
102	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,70
103	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

104	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,80
105	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,90
106	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,20
107	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,20
108	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,90
109	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,30
110	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
111	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,50
112	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
113	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,30
114	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,90
115	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,20
116	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,10
117	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,40
118	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,50
119	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
120	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
121	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,40
122	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	3,00	3,00	3,50
123	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,30
124	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00
125	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	2,00	4,00
126	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	1,00	2,00	3,00
127	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	4,40

128	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,50
129	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,70
130	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,80
131	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,60
132	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,40
133	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,10
134	4,00	4,00	4,00		5,00		5,00		2,00	3,00	3,86
135	5,00	3,00	5,00	2,00	5,00	3,00	1,00	3,00	3,00	4,00	3,40
136	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,10
137	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,80
138	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,80
139	5,00	5,00	5,00		5,00			5,00		5,00	5,00
140	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,70
141	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	2,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,80
142	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,40
143	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	1,00	3,00	5,00	3,00	4,00	4,00
144	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	2,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,40
145	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	2,00	3,00	5,00	4,00	5,00	4,30
146	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,90
147	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00
148	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00
149	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00	3,20
150	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,50
151	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,70

152	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	2,00	4,10
	4,44	4,20	4,40	4,17	4,24	3,76	4,06	3,96	3,76	3,82	4,08