

---

**SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO  
DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS EXPERIMENTALES.**

---

**Informe de satisfacción de los/as  
usuarios/as de los laboratorios de  
prácticas y con el personal  
técnico de laboratorio. 2020.**

---

Técnicos Laboratorios

---



## Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

# Antecedentes:

---

Los laboratorios de la Facultad de Ciencias Experimentales constituyen la infraestructura de soporte tecnológico como apoyo a la gestión y funcionamiento de las actividades de docencia, ofreciendo un servicio de alta calidad.

Tal y como se expresa su carta de servicio, la Facultad de Ciencias Experimentales se compromete a “difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.” Fue necesario por tanto, elaborar esta encuesta para conocer el grado de satisfacción así como su opinión sobre los laboratorios y la labor profesional de los técnicos de laboratorio de todos/as los usuarios/as de los laboratorios de prácticas, tanto profesorado como estudiantes

Se mantuvo en todo el procedimiento el anonimato de los encuestados y el contenido de la encuesta era el siguiente:

### Mi opinión:

Profesor/a: ..... PAS: ..... Estudiante: .....

Grado : .....

Fecha: .....

Hombre: ..... Mujer: .....

Edad: .....

#### 1. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas antes del COVID

- a) Muy poco satisfecho
- b) Poco satisfecho
- c) Satisfecho
- d) Bastante satisfecho
- e) Muy satisfecho

#### 2. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas durante el período de pandemia (COVID)

- a) Muy poco satisfecho
- b) Poco satisfecho
- c) Satisfecho
- d) Bastante satisfecho
- e) Muy satisfecho

#### 3. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo antes del COVID

- a) Muy poco satisfecho
- b) Poco satisfecho
- c) Satisfecho
- d) Bastante satisfecho
- e) Muy satisfecho



## Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

**4. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo durante el período de pandemia (COVID)**

- a) Muy poco satisfecho
- b) Poco satisfecho
- c) Satisfecho
- d) Bastante satisfecho
- e) Muy satisfecho

**5. Indica tu opinión general sobre satisfacción con el personal técnico de laboratorio.**

- a) Muy poco satisfecho
- b) Poco satisfecho
- c) Satisfecho
- d) Bastante satisfecho
- e) Muy satisfecho

**6. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios antes del COVID.**

- a) Muy poco satisfecho
- b) Poco satisfecho
- c) Satisfecho
- d) Bastante satisfecho
- e) Muy satisfecho

**7. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios durante la pandemia (COVID).**

- a) Muy poco satisfecho
- b) Poco satisfecho
- c) Satisfecho
- d) Bastante satisfecho
- e) Muy satisfecho

**8. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo antes del COVID.**

- a) Muy poco satisfecho
- b) Poco satisfecho
- c) Satisfecho
- d) Bastante satisfecho
- e) Muy satisfecho

**9. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo durante la pandemia (COVID).**

- a) Muy poco satisfecho
- b) Poco satisfecho
- c) Satisfecho
- d) Bastante satisfecho
- e) Muy satisfecho

**10. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la gestión de las prácticas en los laboratorios/salidas de campo durante la pandemia (nº de prácticas presenciales realizadas).**

- a) Muy poco satisfecho
- b) Poco satisfecho
- c) Satisfecho
- d) Bastante satisfecho
- e) Muy satisfecho

**11. Observaciones/Debilidades/Propuestas de mejora. Si has indicado muy poco satisfecho o poco satisfecho en alguna pregunta, por favor indique los motivos.**



## Evaluación de los resultados:

Se obtuvieron un total de 64 encuestas, de las cuales 42 mostraban el grado de satisfacción de estudiantes (65,62% del muestreo) pero tan sólo 18 profesores la cumplimentaron (6,25 % del muestreo) y de Personal de Administración y Servicio fueron 4 (6,25%)

La distribución por género muestra una mayor población encuestada femenina (64,06%). Esta proporción es similar en el grupo de alumnos (69,04% mujeres) pero tanto en el grupo de PAS (50%) como en el de los profesores (55,55% mujeres), es equitativa la proporción hombre/mujer.

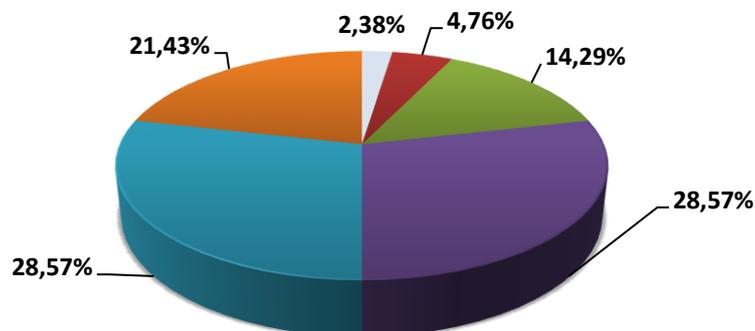
En la distribución por grados, observamos que la mayor distribución de nuestra muestra se haya en el grado de Biología con un 45,23%, seguidos de los/as estudiantes del grado de Nutrición Humana y Dietética con un 33,33% y los/as pertenecientes al grado de Ciencias Ambientales con un 21,42%.

### 1) Resultado de la encuesta al alumnado.

#### a) Resultado de la encuesta del alumnado de la Facultad de Ciencias Experimentales

### 1. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas antes del COVID de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales

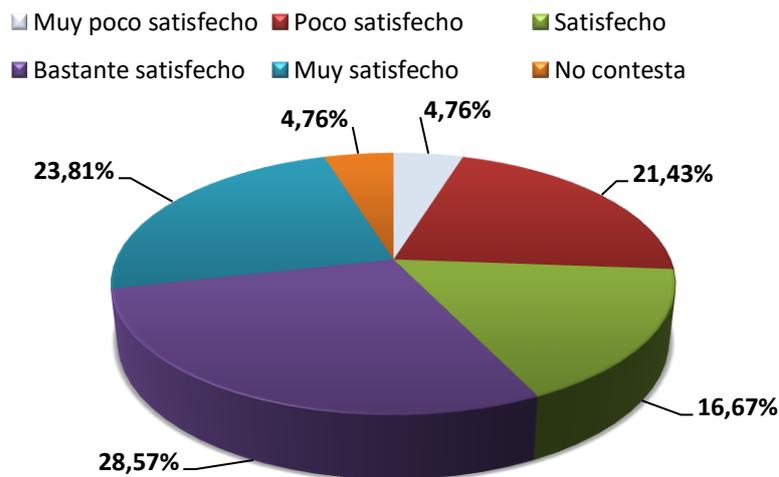
Muy poco satisfecho    Poco satisfecho    Satisfecho  
Bastante satisfecho    Muy satisfecho    No contesta



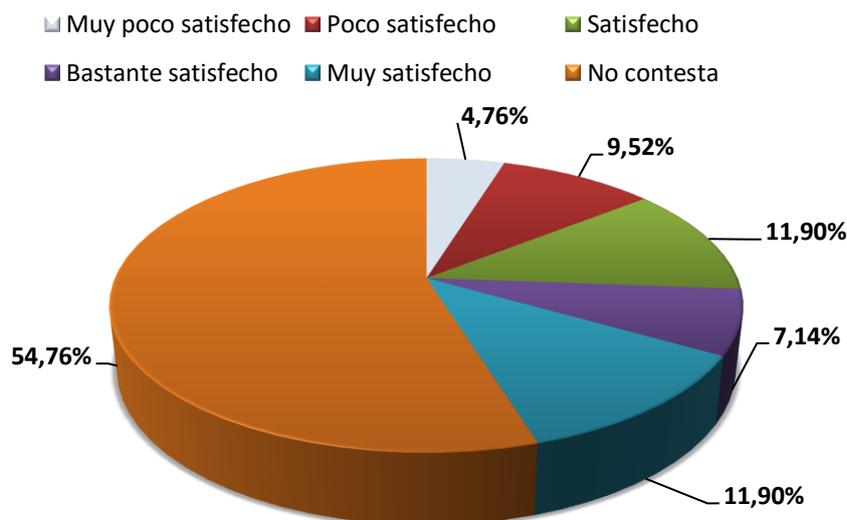


Julio 2021

## 2. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas durante el período de pandemia (COVID) de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales



## 3. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo antes del COVID de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales

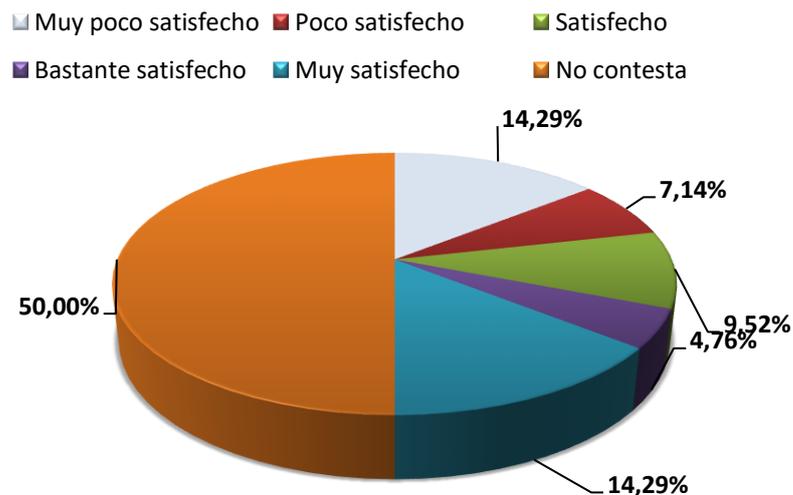




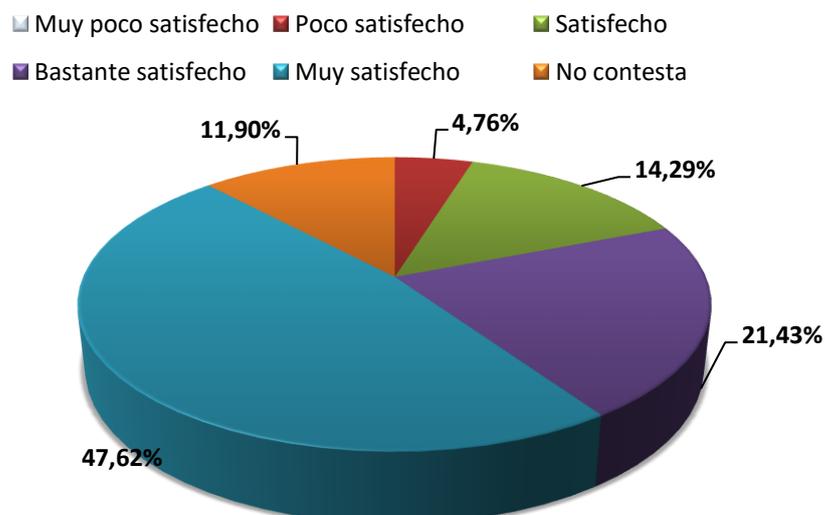
Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

#### 4. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo durante el período de pandemia (COVID) de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales



#### 5. Indica tu opinión general sobre satisfacción con el personal técnico de laboratorio de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales



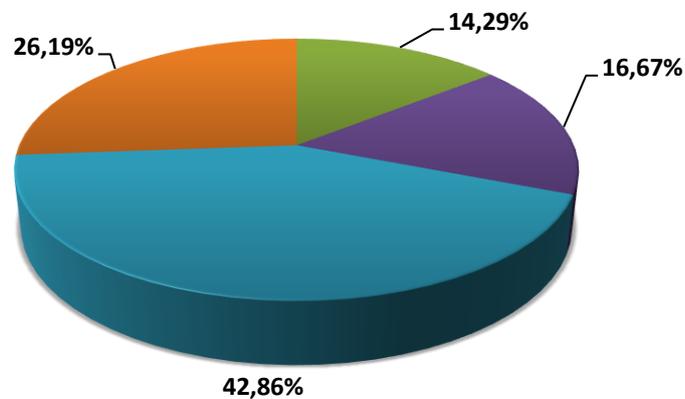


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

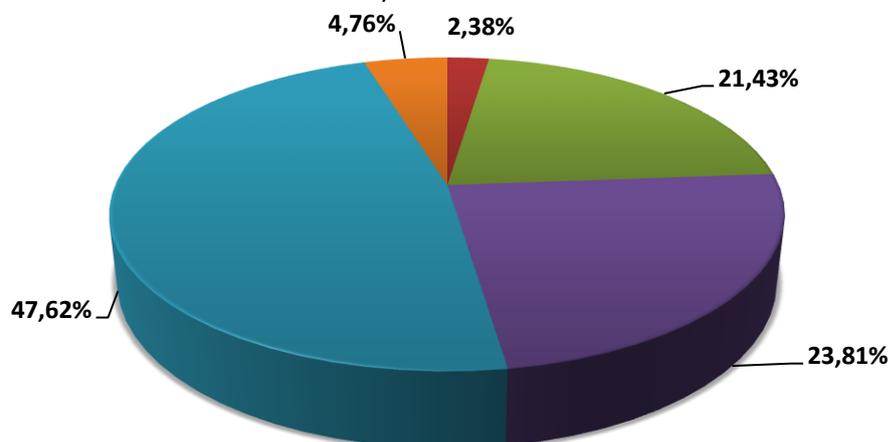
### 6. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios antes del COVID de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales

Muy poco satisfecho    Poco satisfecho    Satisfecho  
Bastante satisfecho    Muy satisfecho    No contesta



### 7. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios durante la pandemia (COVID) de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales

Muy poco satisfecho    Poco satisfecho    Satisfecho  
Bastante satisfecho    Muy satisfecho    No contesta



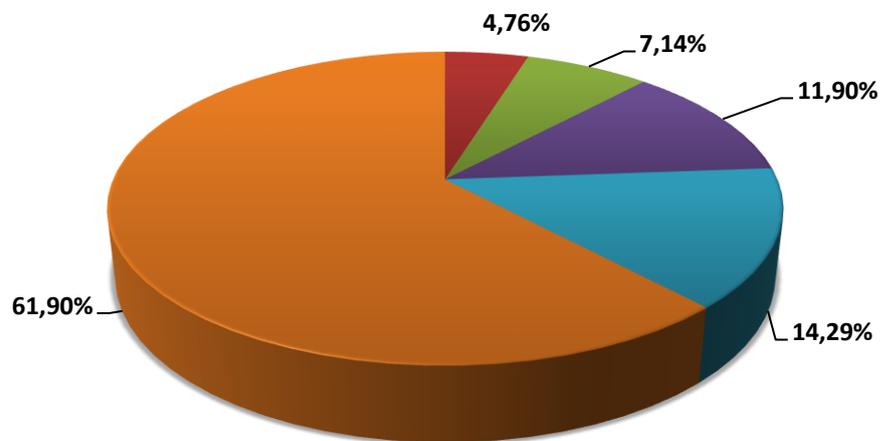


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

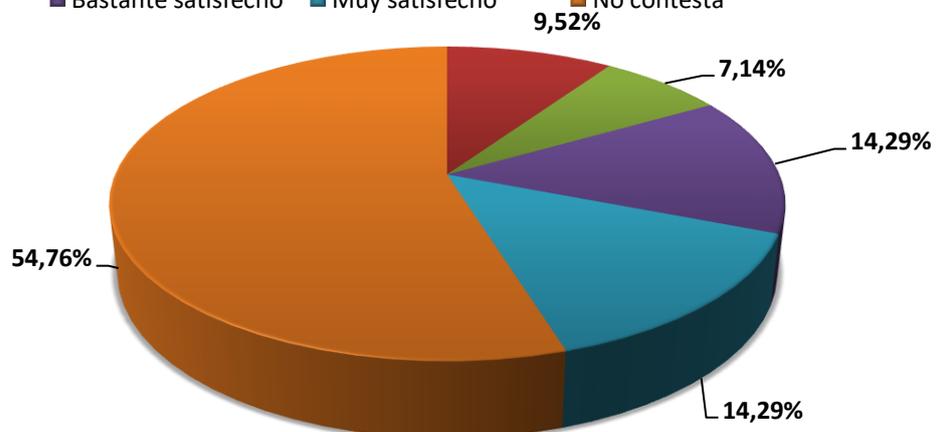
### 8. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo antes del COVID de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales

Muy poco satisfecho   Poco satisfecho   Satisfecho  
Bastante satisfecho   Muy satisfecho   No contesta



### 9. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo durante la pandemia (COVID) de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales

Muy poco satisfecho   Poco satisfecho   Satisfecho  
Bastante satisfecho   Muy satisfecho   No contesta

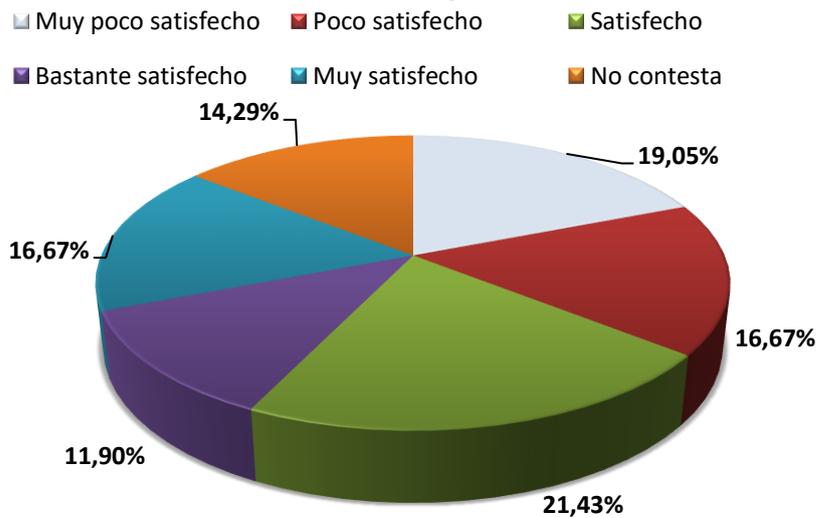




Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

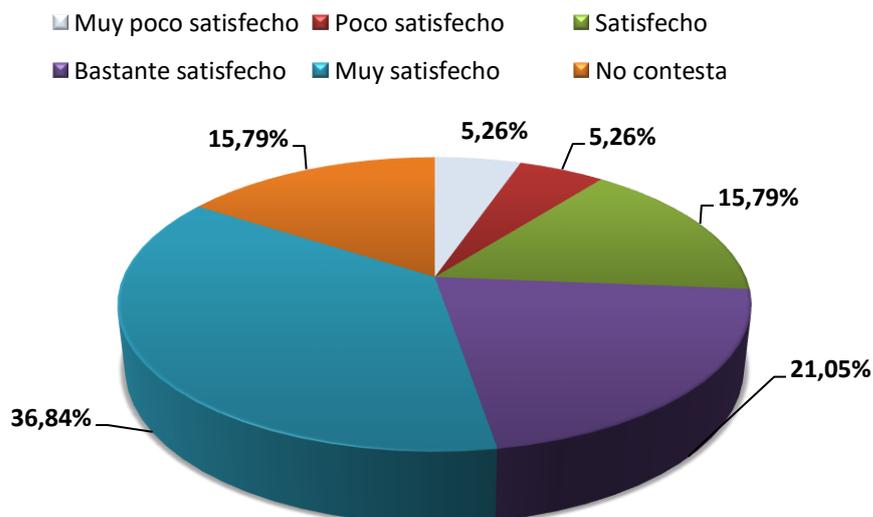
Julio 2021

**10. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la gestión de las prácticas en los laboratorios/salidas de campo durante la pandemia (nº de prácticas presenciales realizadas) de los alumnos de la Facultad de Ciencias Experimentales**



**b) Resultado de la encuesta del alumnado del Grado en Biotecnología**

**1. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas antes del COVID de los alumnos del Grado en Biotecnología**



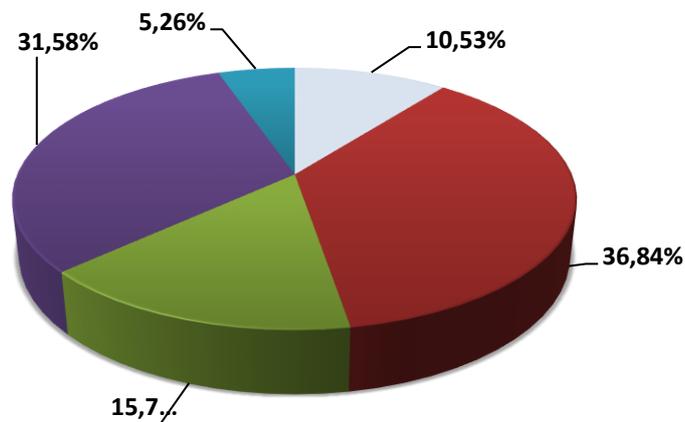


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

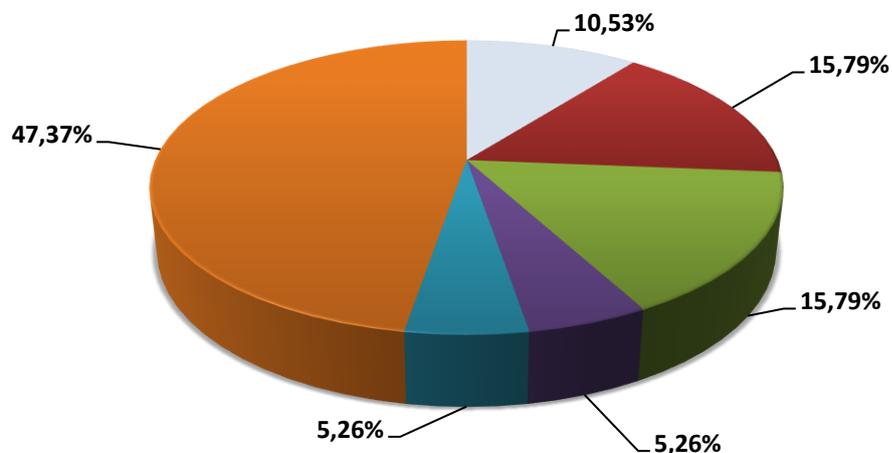
## 2. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas durante el período de pandemia (COVID) de los alumnos del Grado en Biotecnología

Muy poco satisfecho    Poco satisfecho    Satisfecho  
Bastante satisfecho    Muy satisfecho    No contesta



## 3. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo antes del COVID de los alumnos del Grado en Biotecnología

Muy poco satisfecho    Poco satisfecho    Satisfecho  
Bastante satisfecho    Muy satisfecho    No contesta



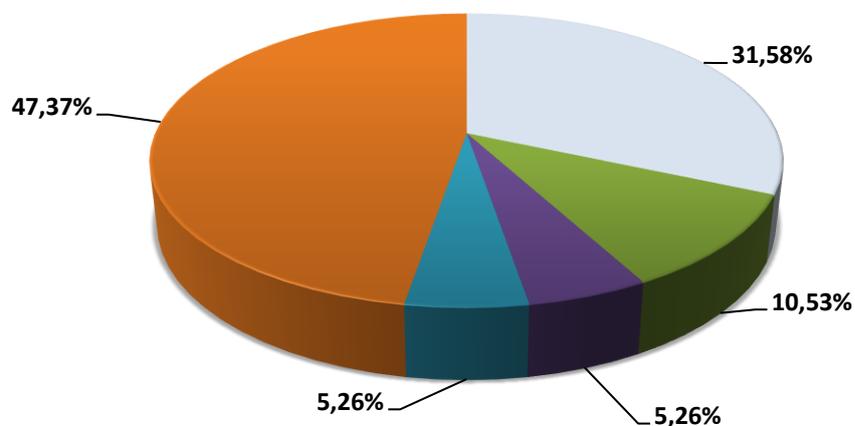


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

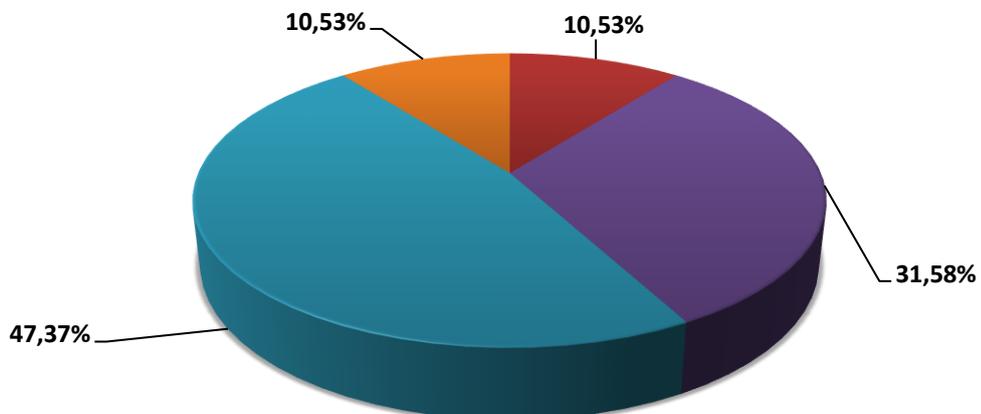
#### 4. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo durante el período de pandemia (COVID) de los alumnos del Grado en Biotecnología

Muy poco satisfecho    Poco satisfecho    Satisfecho  
Bastante satisfecho    Muy satisfecho    No contesta



#### 5. Indica tu opinión general sobre satisfacción con el personal técnico de laboratorio de los alumnos del Grado en Biotecnología

Muy poco satisfecho    Poco satisfecho    Satisfecho  
Bastante satisfecho    Muy satisfecho    No contesta



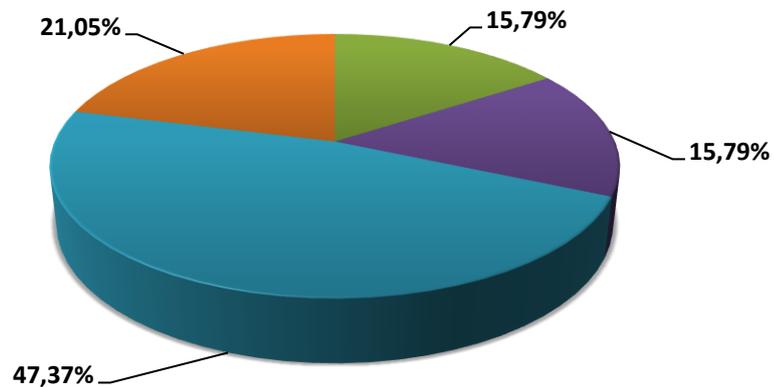


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

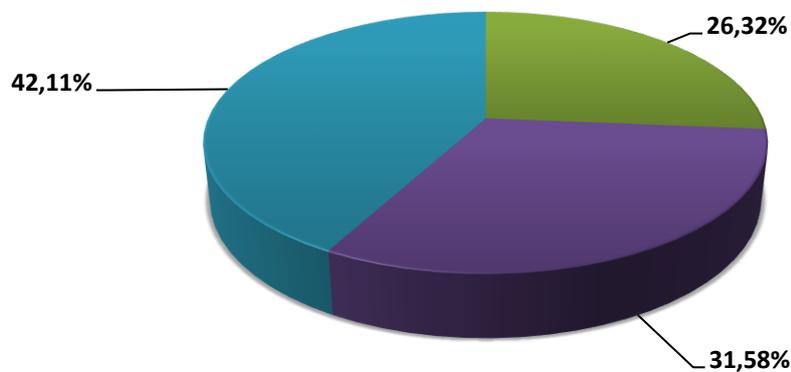
### 6. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios antes del COVID de los alumnos del Grado en Biotecnología

Muy poco satisfecho   Poco satisfecho   Satisfecho  
Bastante satisfecho   Muy satisfecho   No contesta



### 7. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios durante la pandemia (COVID) de los alumnos del Grado en Biotecnología

Muy poco satisfecho   Poco satisfecho   Satisfecho  
Bastante satisfecho   Muy satisfecho   No contesta

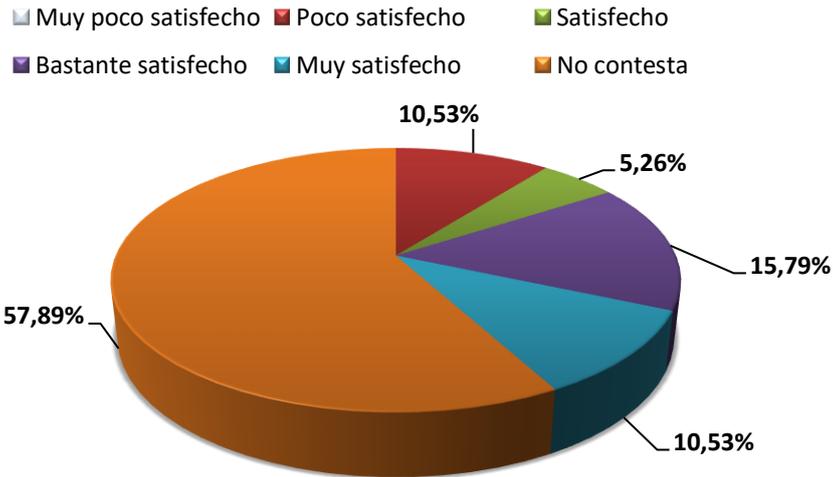




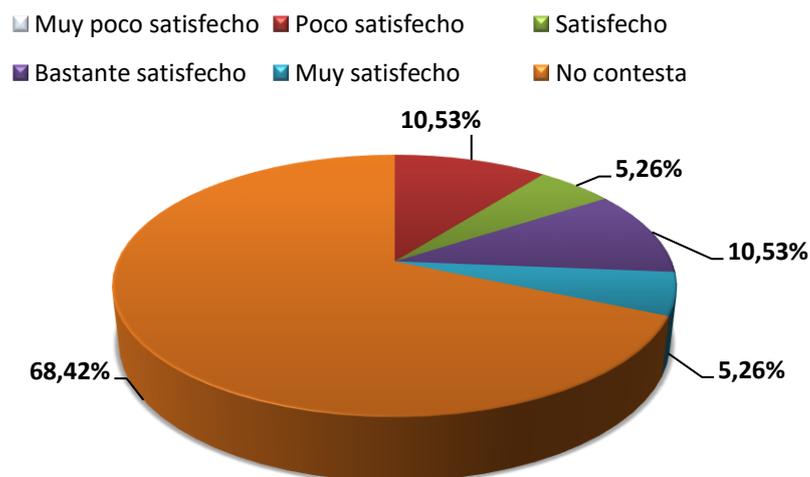
Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

### 8. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo antes del COVID de los alumnos del Grado en Biotecnología



### 9. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo durante la pandemia (COVID) de los alumnos del Grado en Biotecnología



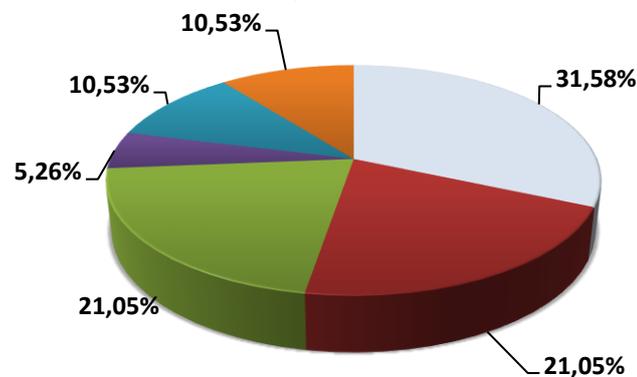


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

### 10. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la gestión de las prácticas en los laboratorios/salidas de campo durante la pandemia (nº de prácticas presenciales realizadas de los alumnos del Grado en Biotecnología

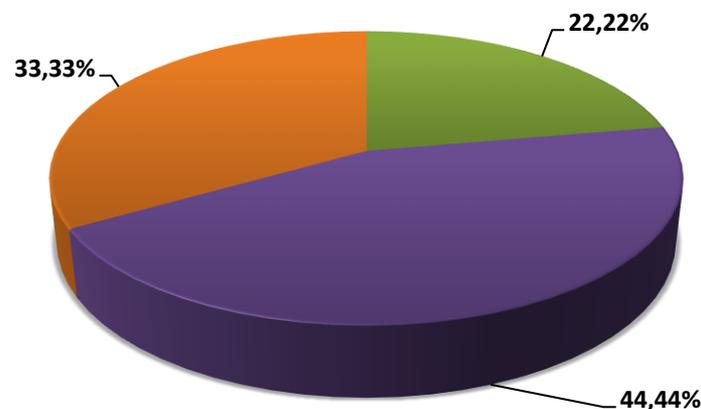
Muy poco satisfecho   Poco satisfecho   Satisfecho  
Bastante satisfecho   Muy satisfecho   No contesta



#### c) Resultado de la encuesta del alumnado del Grado en Ciencias Ambientales

### 1. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas antes del COVID de los alumnos del Grado en Ciencias Ambientales

Muy poco satisfecho   Poco satisfecho   Satisfecho  
Bastante satisfecho   Muy satisfecho   No contesta

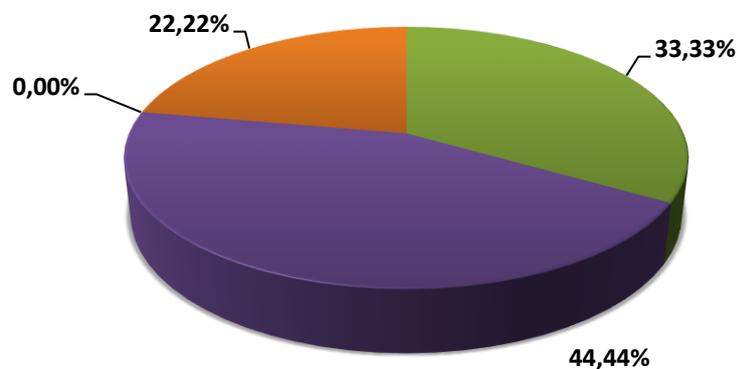




Julio 2021

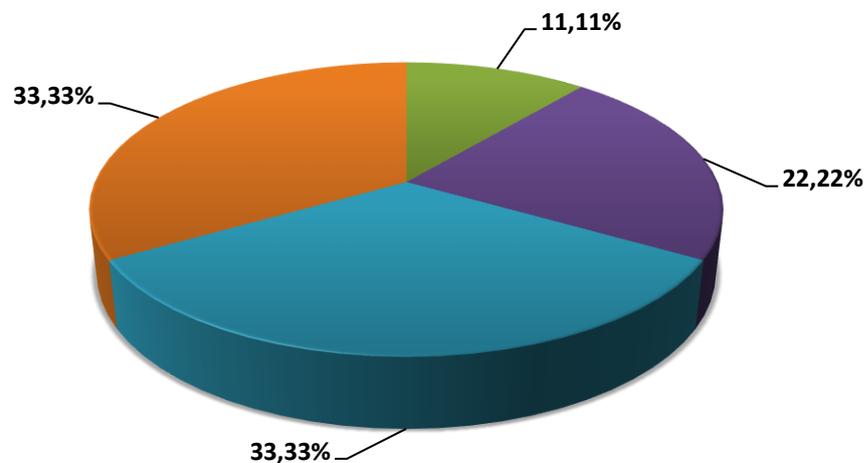
## 2. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas durante el período de pandemia (COVID) de los alumnos del Grado en Ciencias Ambientales

- Muy poco satisfecho
- Poco satisfecho
- Satisfecho
- Bastante satisfecho
- Muy satisfecho
- No contesta



## 3. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo antes del COVID de los alumnos del Grado en Ciencias Ambientales

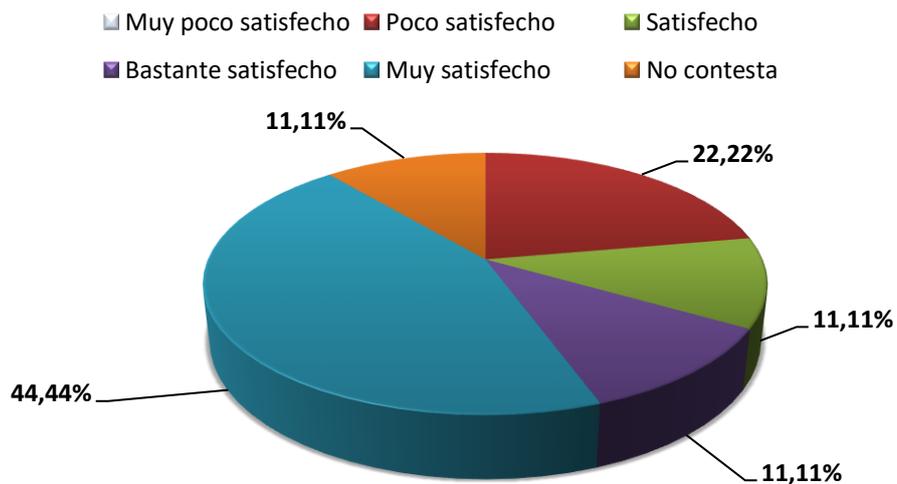
- Muy poco satisfecho
- Poco satisfecho
- Satisfecho
- Bastante satisfecho
- Muy satisfecho
- No contesta



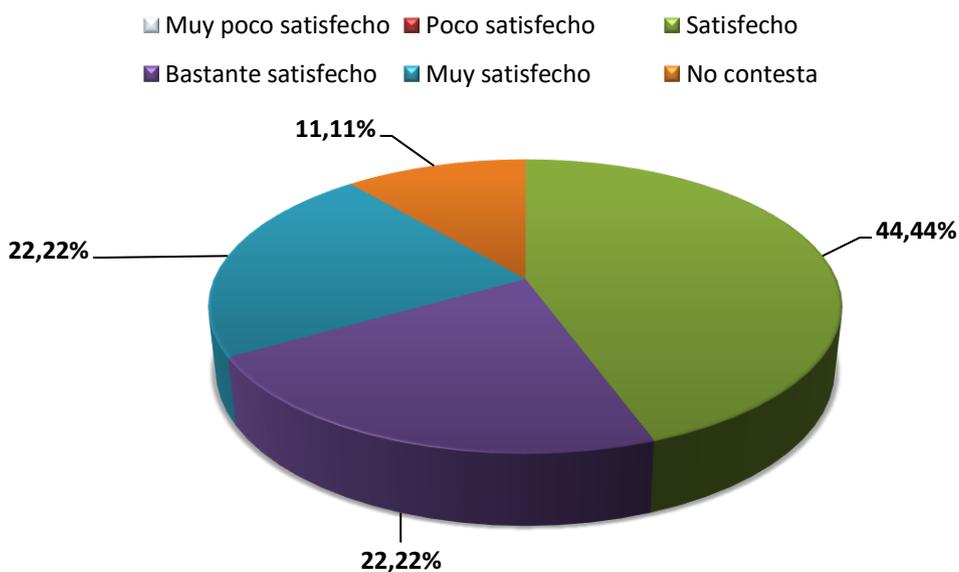


Julio 2021

#### 4. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo durante el período de pandemia (COVID) de los alumnos del Grado en Ciencias Ambientales



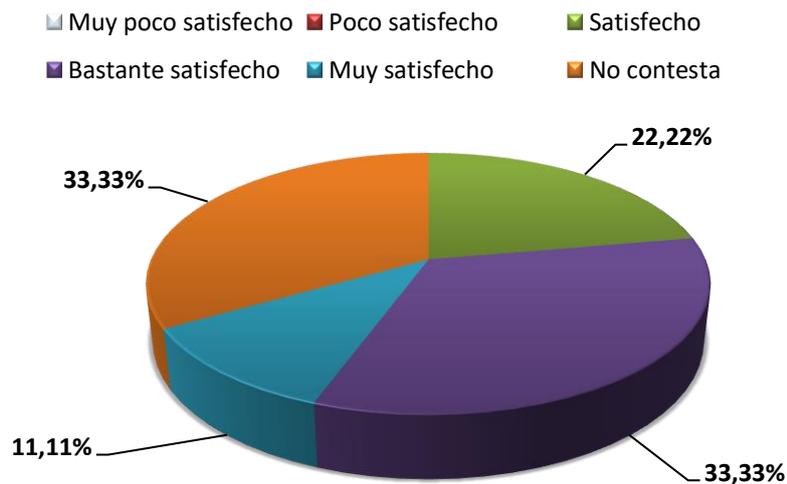
#### 5. Indica tu opinión general sobre satisfacción con el personal técnico de laboratorio de los alumnos del Grado en Ciencias Ambientales



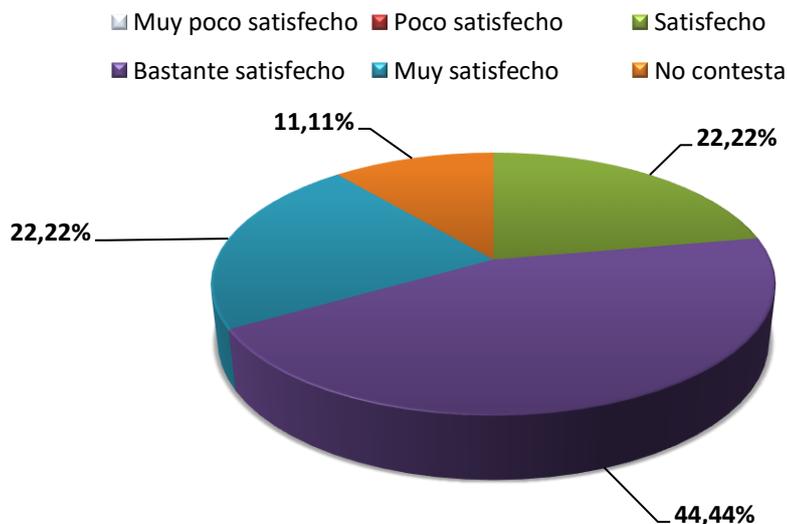


Julio 2021

### 6. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios antes del COVID de los alumnos del Grado en Ciencias Ambientales



### 7. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios durante la pandemia (COVID) de los alumnos del Grado en Ciencias Ambientales

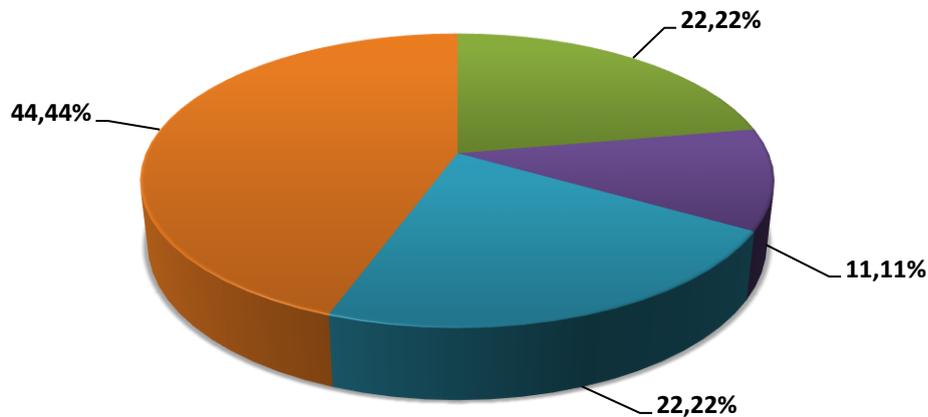




Julio 2021

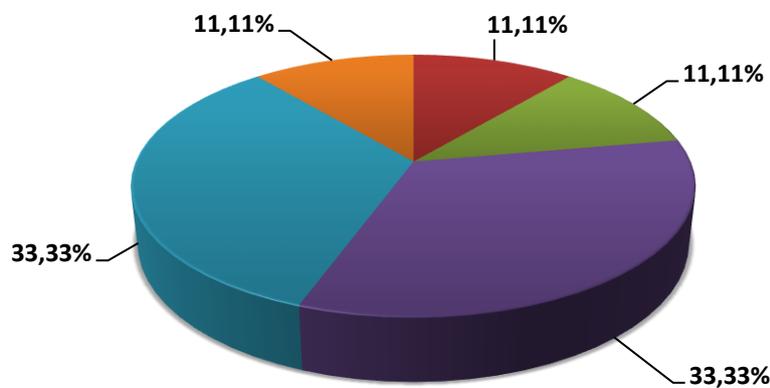
### 8. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo antes del COVID de los alumnos del Grado en Ciencias Ambientales

- Muy poco satisfecho
- Poco satisfecho
- Satisfecho
- Bastante satisfecho
- Muy satisfecho
- No contesta



### 9. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo durante la pandemia (COVID) de los alumnos del Grado en Ciencias Ambientales

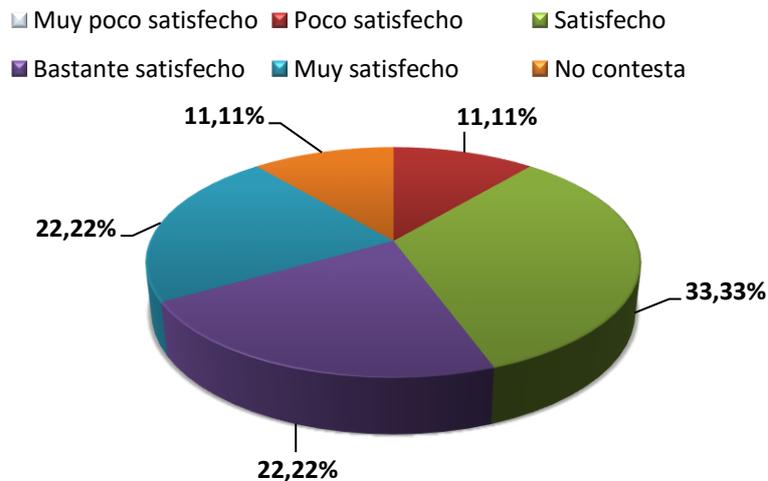
- Muy poco satisfecho
- Poco satisfecho
- Satisfecho
- Bastante satisfecho
- Muy satisfecho
- No contesta





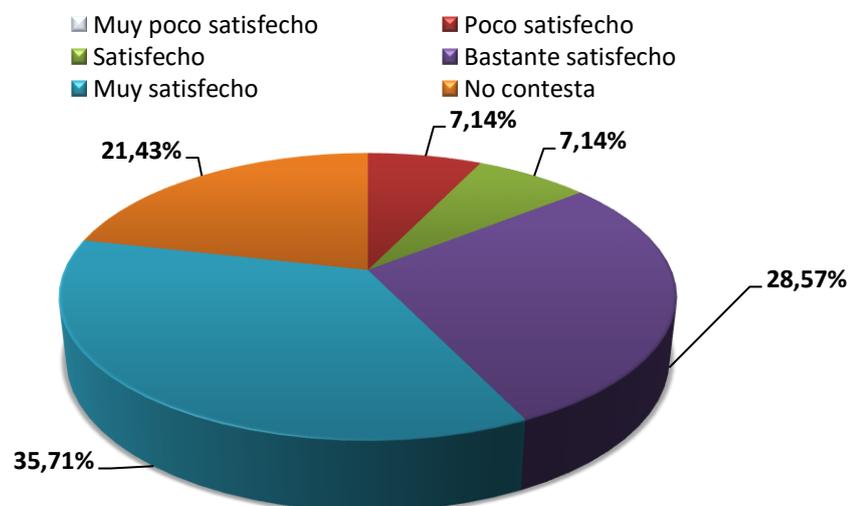
Julio 2021

### 10. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la gestión de las prácticas en los laboratorios/salidas de campo durante la pandemia (nº de prácticas presenciales realizadas de los alumnos del Grado en Ciencias Ambientales)



#### d) Resultado de la encuesta del alumnado del Grado en Nutrición y Bromatología

### 1. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas antes del COVID de los alumnos del Grado en Nutrición y Bromatología

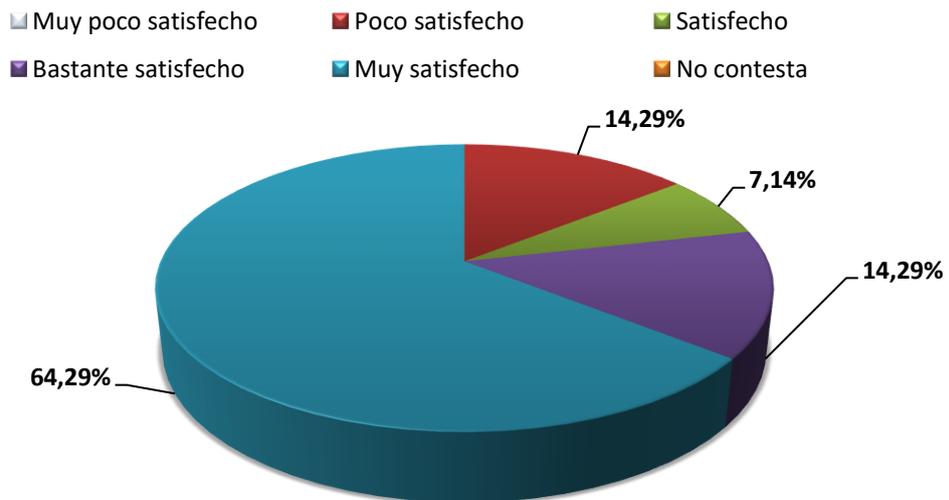




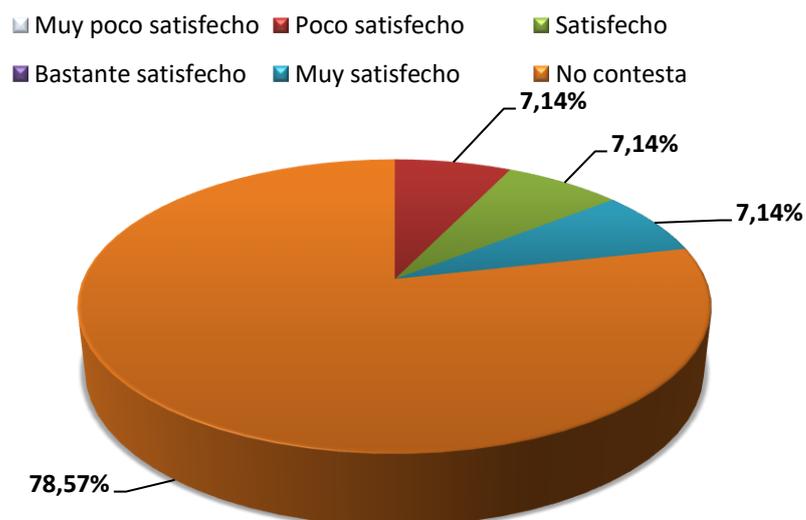
Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

## 2. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas durante el período de pandemia (COVID) de los alumnos del Grado en Nutrición y Bromatología

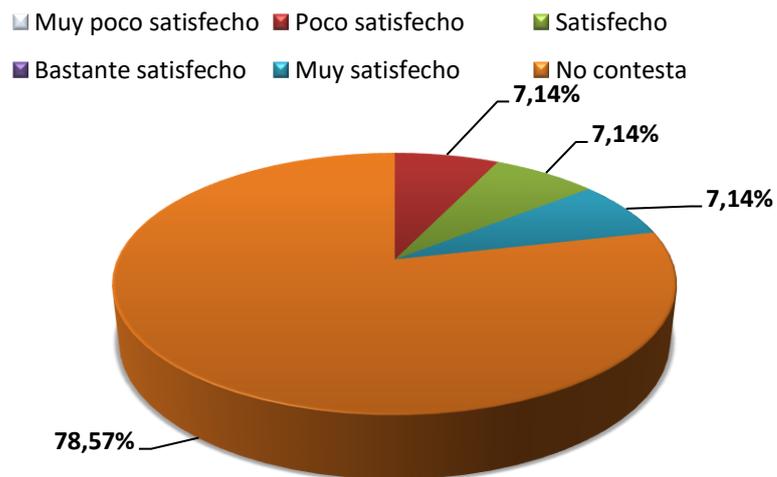


## 3. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo antes del COVID de los alumnos del Grado en Nutrición y Bromatología

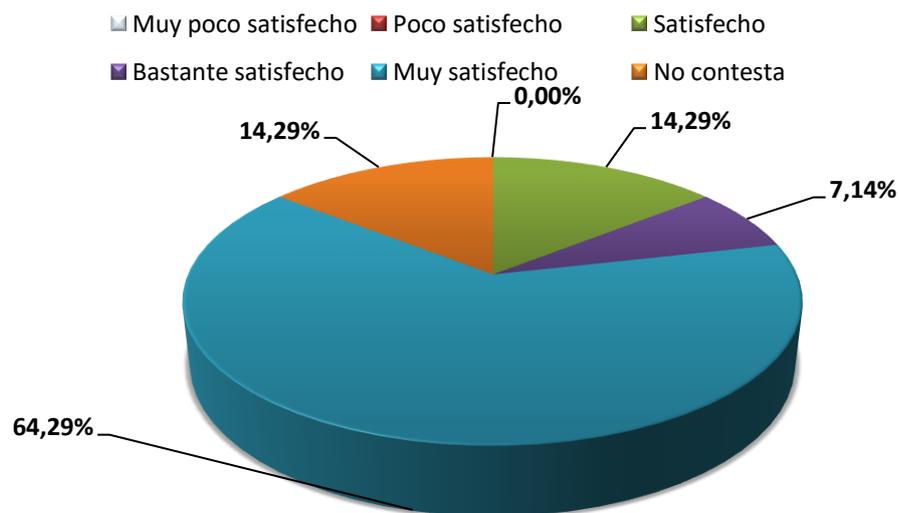


Julio 2021

**4. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo durante el período de pandemia (COVID) de los alumnos del Grado en Nutrición y Bromatología**



**5. Indica tu opinión general sobre satisfacción con el personal técnico de laboratorio de los alumnos del Grado en Nutrición y Bromatología**

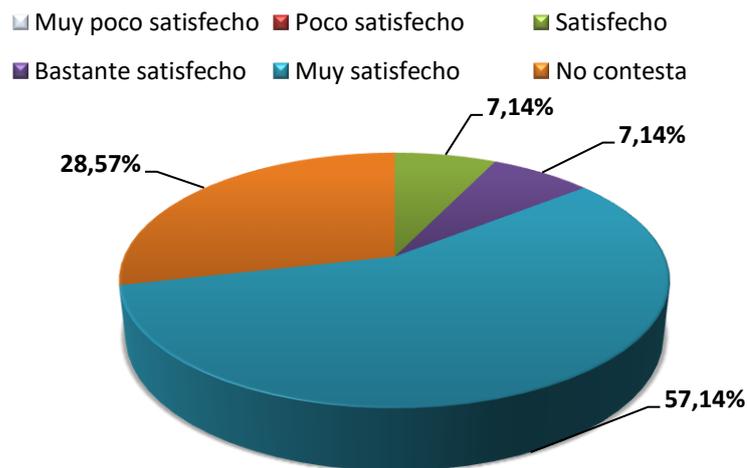




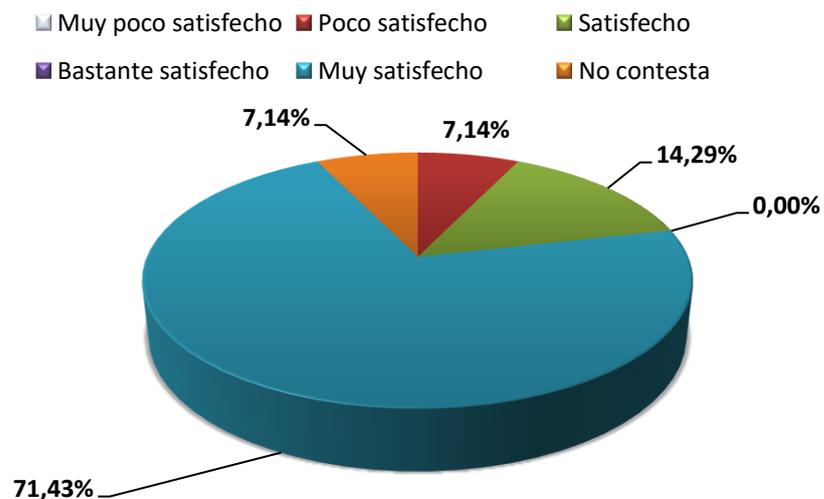
Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

### 6. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios antes del COVID de los alumnos del Grado en Nutrición y Bromatología



### 7. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios durante la pandemia (COVID) de los alumnos del Grado en Nutrición y Bromatología



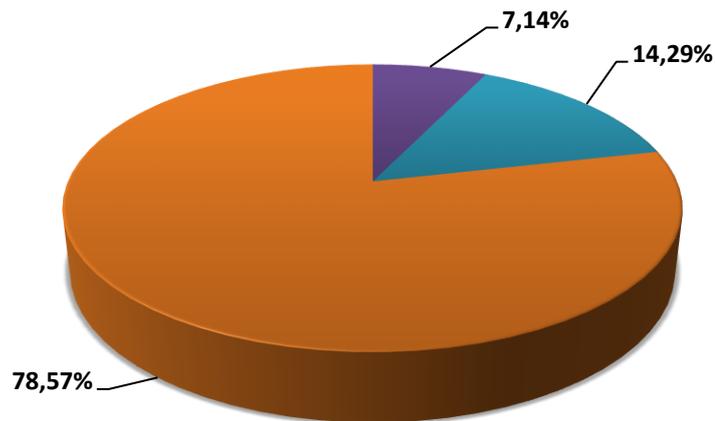


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

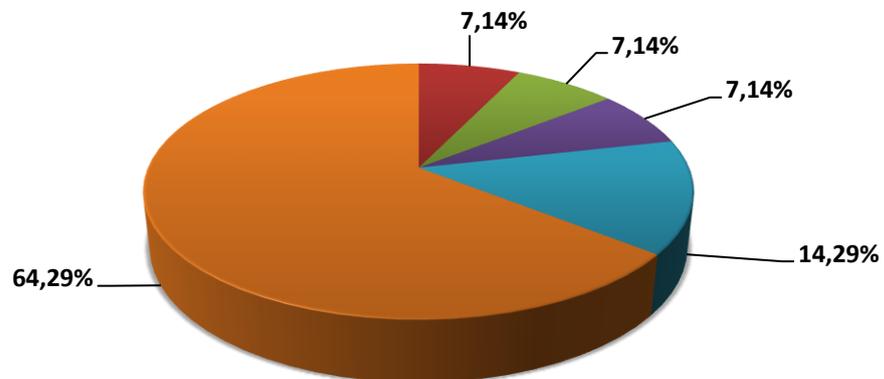
### 8. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo antes del COVID de los alumnos del Grado en Nutrición y Bromatología

Muy poco satisfecho   Poco satisfecho   Satisfecho  
Bastante satisfecho   Muy satisfecho   No contesta



### 9. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo durante la pandemia (COVID) de los alumnos del Grado en Nutrición y Bromatología

Muy poco satisfecho   Poco satisfecho   Satisfecho  
Bastante satisfecho   Muy satisfecho   No contesta



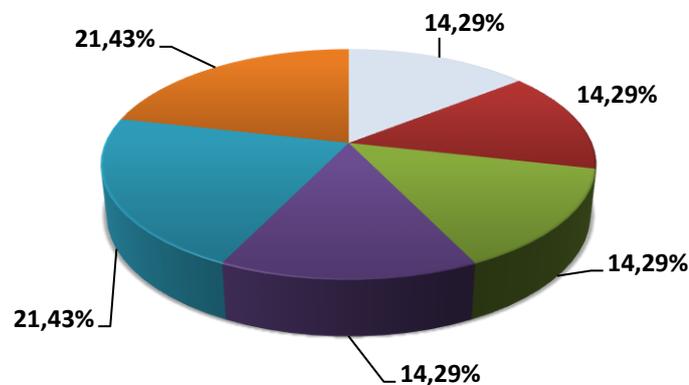


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

### 10. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la gestión de las prácticas en los laboratorios/salidas de campo durante la pandemia (nº de prácticas presenciales realizadas de los alumnos del Grado en Nutrición y Bromatología)

Muy poco satisfecho    Poco satisfecho    Satisfecho  
Bastante satisfecho    Muy satisfecho    No contesta



#### c) Observaciones/Debilidades/Propuestas de mejora recogidas en la encuesta

En este apartado, hemos recogidos opiniones cualitativas vertidas por los alumnos de estas titulaciones, dado el tipo de respuesta obtenida ha resultado difícil cuantificarlas. Todos los comentarios incluidos en esta pregunta han hecho referencia a la situación de pandemia vivida. Hay una queja generalizada sobre la escasez de prácticas presenciales

#### 2) Resultado de la encuesta del profesorado.

En relación a los datos recogidos en las encuestas cumplimentadas por el profesorado de la Facultad de Ciencias Experimentales, los resultados obtenidos de las 18 encuestas (55,55 % mujeres y 44,44% hombres) son:

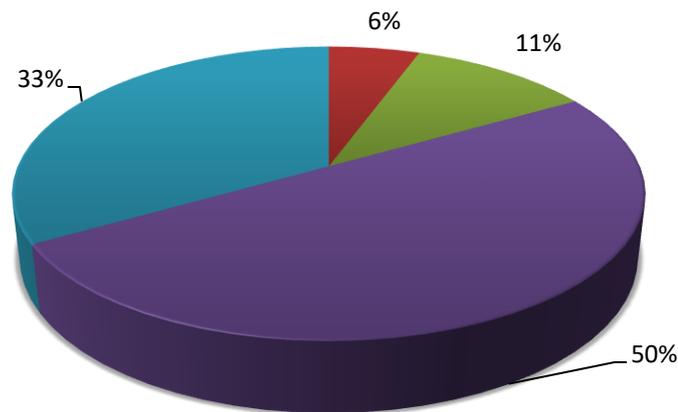


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

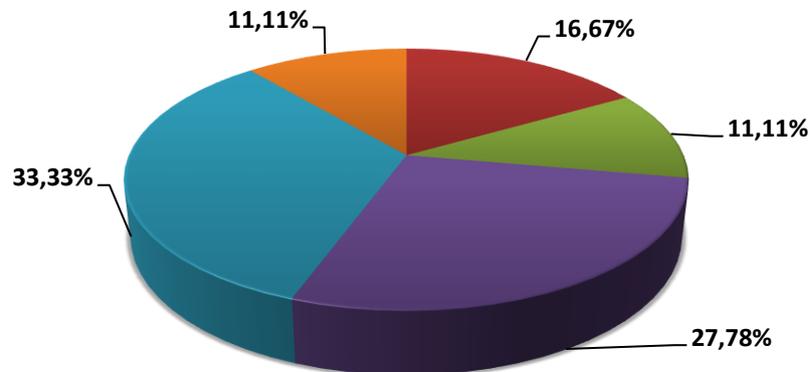
### 1. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas antes del COVID del profesorado de la Facultad de Ciencias Experimentales

■ Muy poco satisfecho      ■ Poco satisfecho      ■ Satisfecho



### 2. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas durante el período de pandemia (COVID) del profesorado la Facultad de Ciencias Experimentales

■ Muy poco satisfecho    ■ Poco satisfecho    ■ Satisfecho  
■ Bastante satisfecho    ■ Muy satisfecho    ■ No contesta

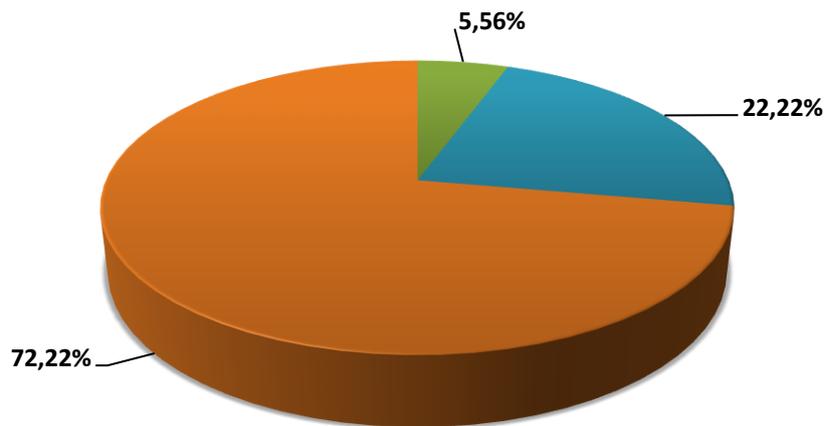




Julio 2021

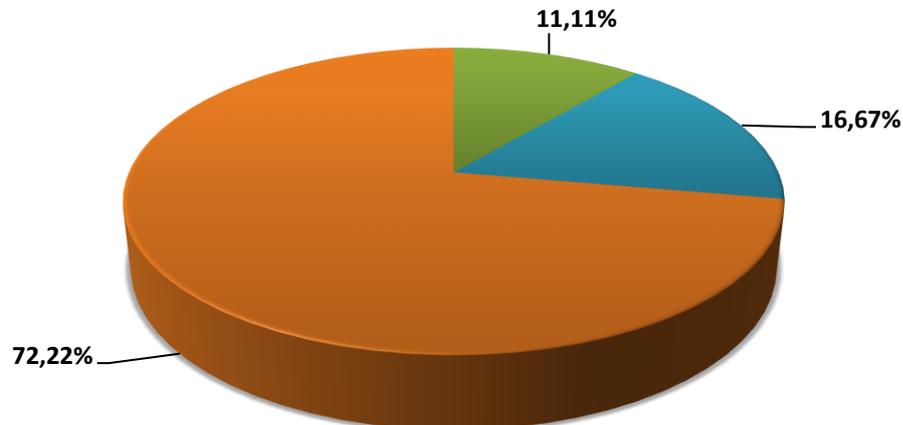
### 3. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo antes del COVID del profesorado de la Facultad de Ciencias Experimentales

Muy poco satisfecho   Poco satisfecho   Satisfecho  
Bastante satisfecho   Muy satisfecho   No contesta



### 4. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo durante el período de pandemia (COVID) del profesorado de la Facultad de Ciencias Experimentales

Muy poco satisfecho   Poco satisfecho   Satisfecho  
Bastante satisfecho   Muy satisfecho   No contesta

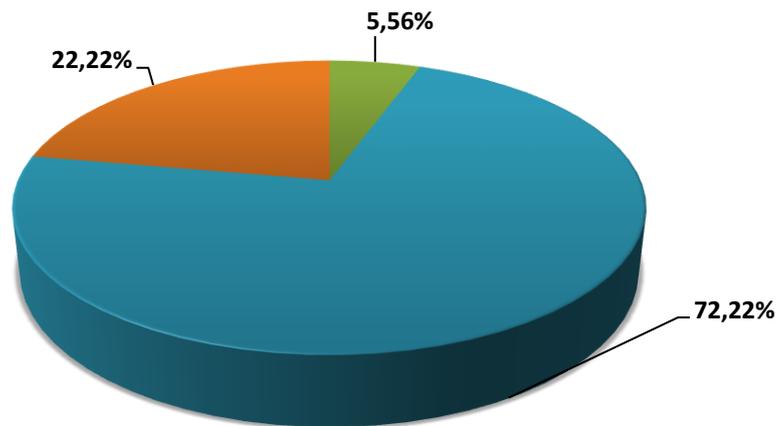




Julio 2021

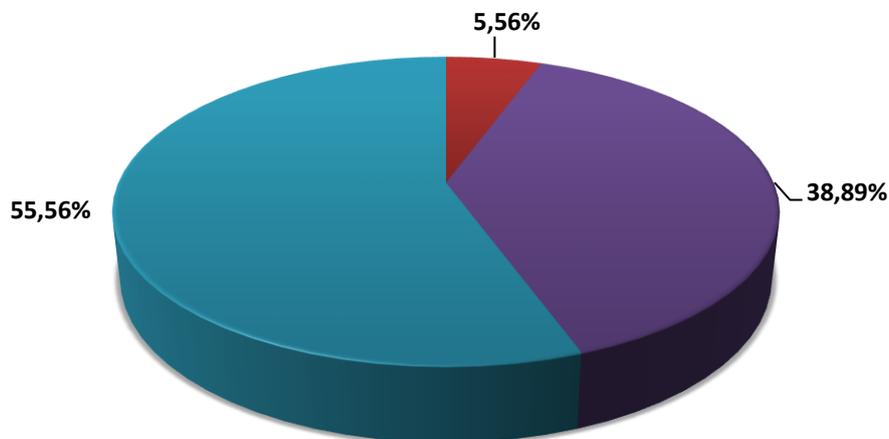
### 5. Indica tu opinión general sobre satisfacción con el personal técnico de laboratorio del profesorado de la Facultad de Ciencias Experimentales

- Muy poco satisfecho
- Poco satisfecho
- Satisfecho
- Bastante satisfecho
- Muy satisfecho
- No contesta



### 6. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios antes del COVID del profesorado de la Facultad de Ciencias Experimentales

- Muy poco satisfecho
- Poco satisfecho
- Satisfecho
- Bastante satisfecho
- Muy satisfecho
- No contesta



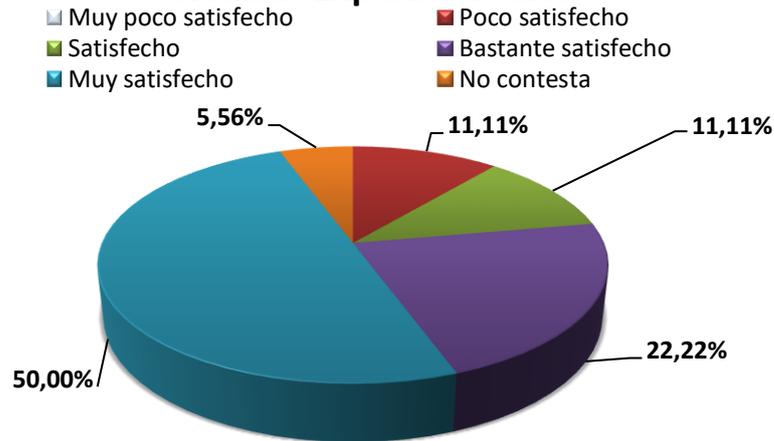


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

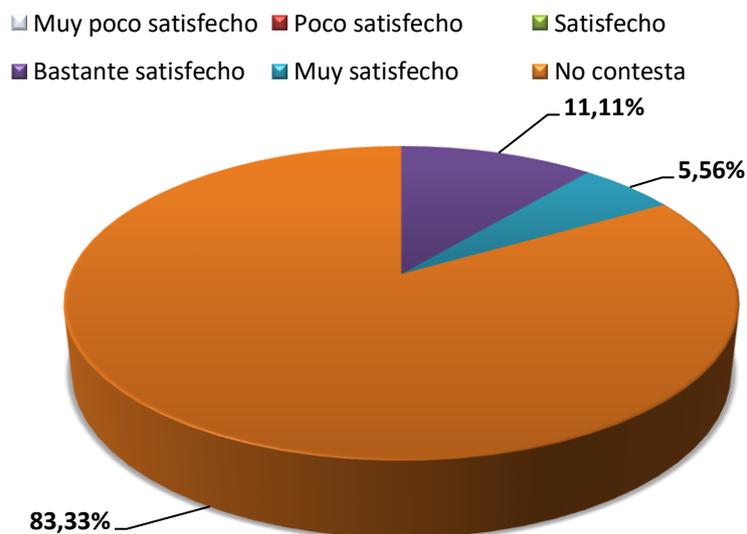
Julio 2021

**7. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios durante la pandemia (COVID) del profesorado de la Facultad de**

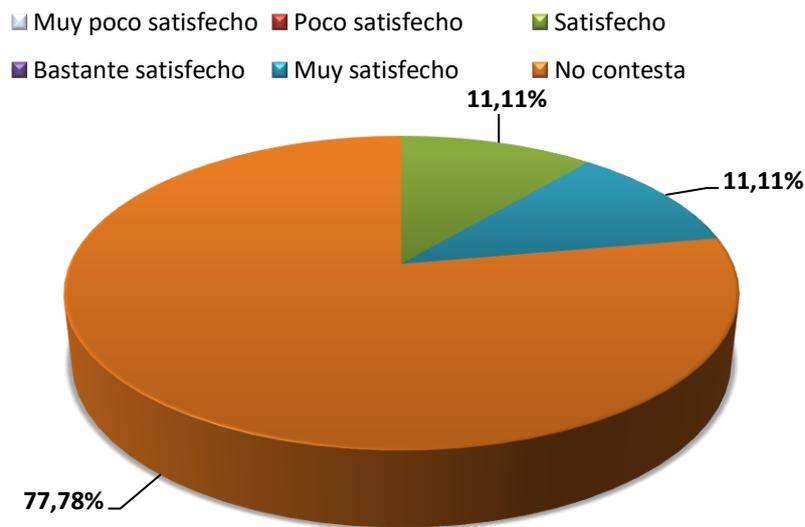
**Ciencias Experimentales**



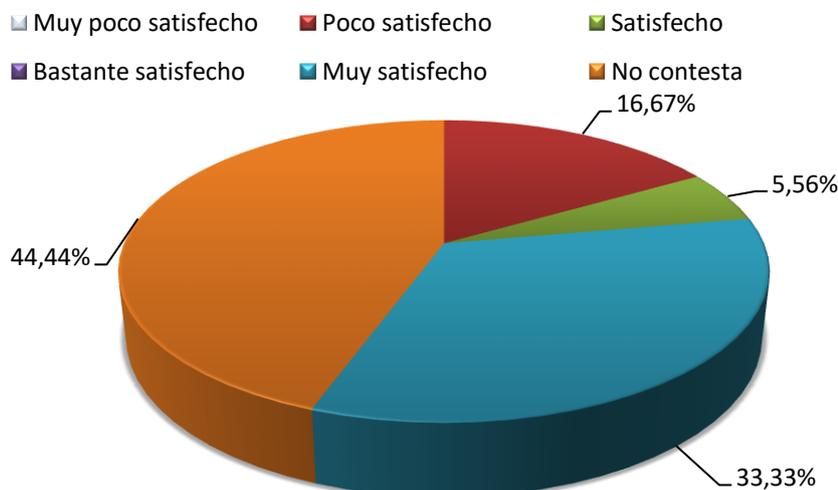
**8. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo antes del COVID del profesorado de la Facultad de Ciencias Experimentales**



### 9. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo durante la pandemia (COVID) del profesorado de la Facultad de Ciencias Experimentales



### 10. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la gestión de las prácticas laboratorios/salidas de campo durante la pandemia (nº de prácticas presenciales realizadas) del profesorado de la Facultad de Ciencias Experimentales





## Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

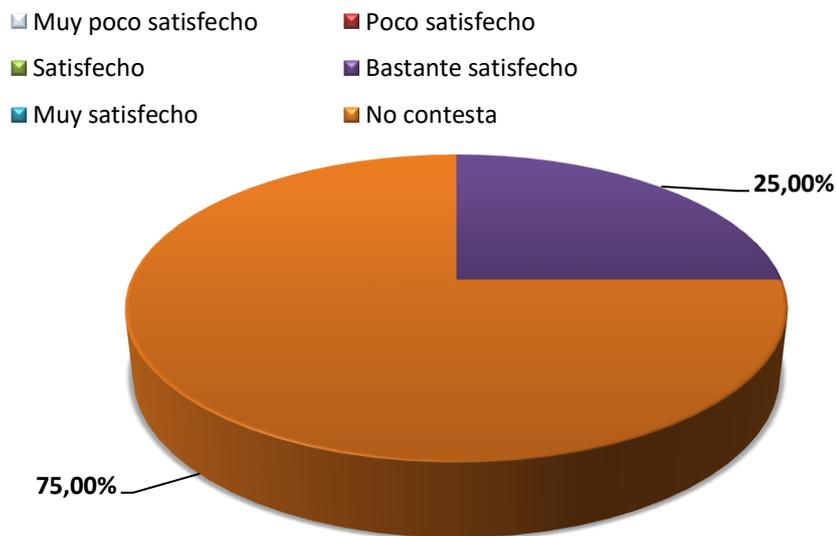
### Observaciones/Debilidades/Propuestas de mejora recogidas en la encuesta

En este apartado, las opiniones cualitativas vertidas por los profesores de estas titulaciones, hacen también referencia a la situación de pandemia vivida y a la dificultad de poder realizar las prácticas presenciales. Hay una queja generalizada sobre la escasez de prácticas presenciales

### 3) Resultado de la encuesta del PAS.

En relación a los datos recogidos en las encuestas cumplimentadas por el PAS de la Facultad de Ciencias Experimentales, los resultados obtenidos de las 4 encuestas (50 % mujeres y (50 % hombres) son:

#### 1. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas antes del COVID del PAS de la Facultad de Ciencias Experimentales



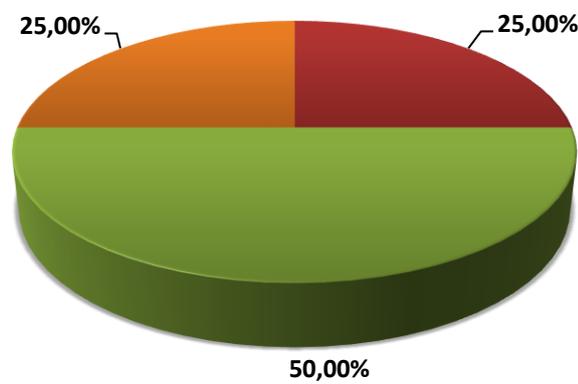


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

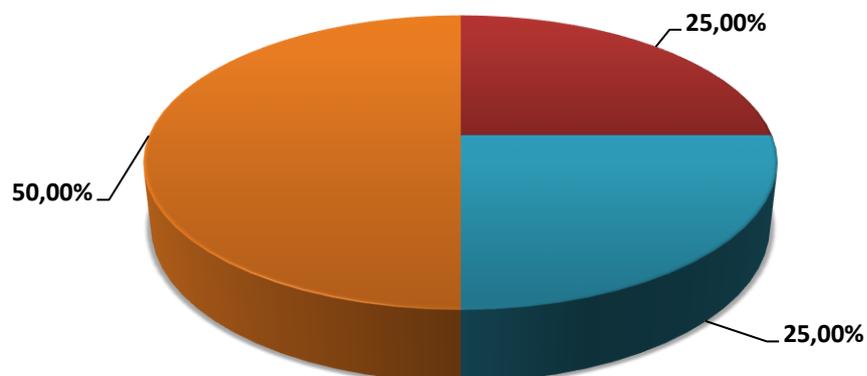
## 2. Indica tu opinión general sobre satisfacción con los laboratorios de prácticas durante el período de pandemia (COVID) del PAS la Facultad de Ciencias Experimentales

Muy poco satisfecho   Poco satisfecho   Satisfecho  
Bastante satisfecho   Muy satisfecho   No contesta



## 3. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo antes del COVID del PAS de la Facultad de Ciencias Experimentales

Muy poco satisfecho   Poco satisfecho   Satisfecho  
Bastante satisfecho   Muy satisfecho   No contesta



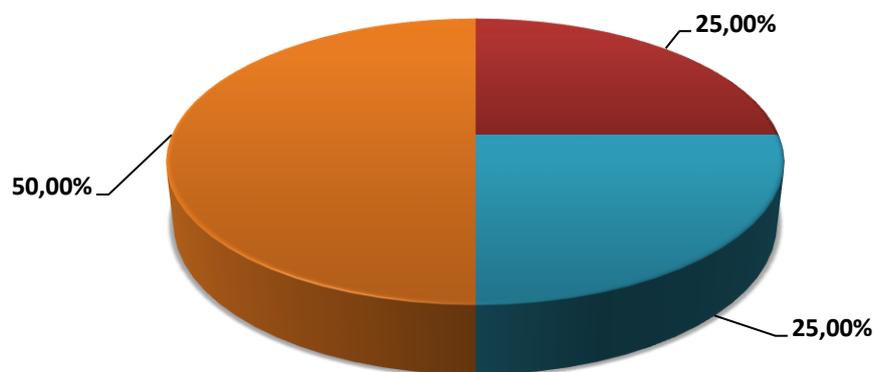


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

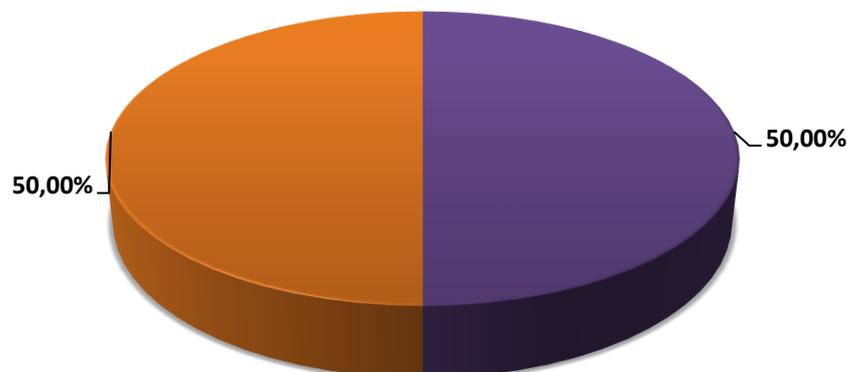
#### 4. Indica tu opinión general sobre satisfacción con las salidas de campo durante el período de pandemia (COVID) del PAS de la Facultad de Ciencias Experimentales

Muy poco satisfecho Poco satisfecho Satisfecho  
Bastante satisfecho Muy satisfecho No contesta



#### 5. Indica tu opinión general sobre satisfacción con el personal técnico de laboratorio del PAS de la Facultad de Ciencias Experimentales

Muy poco satisfecho Poco satisfecho Satisfecho  
Bastante satisfecho Muy satisfecho No contesta



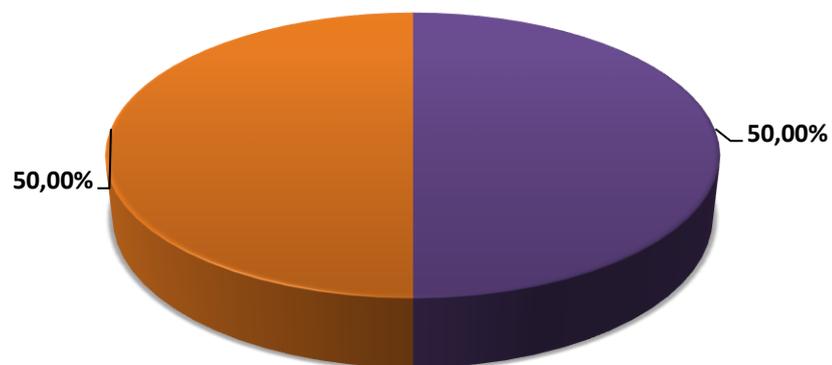


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

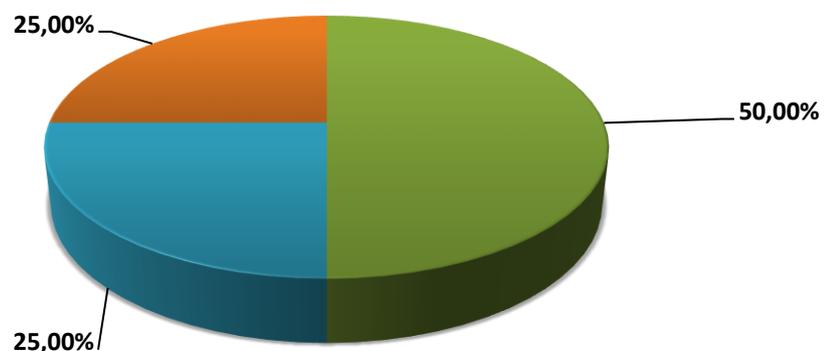
### 6. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios antes del COVID del PAS de la Facultad de Ciencias Experimentales

- Muy poco satisfecho
- Poco satisfecho
- Satisfecho
- Bastante satisfecho
- Muy satisfecho
- No contesta



### 7. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las prácticas en los laboratorios durante la pandemia (COVID) del PAS de la Facultad de Ciencias Experimentales

- Muy poco satisfecho
- Poco satisfecho
- Satisfecho
- Bastante satisfecho
- Muy satisfecho
- No contesta



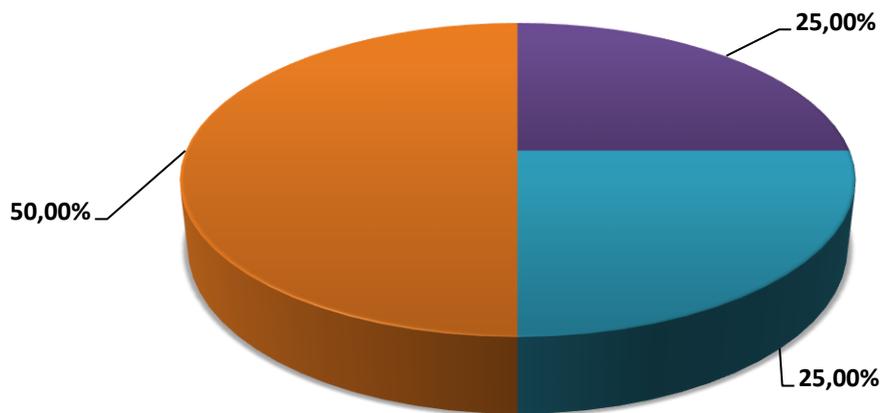


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

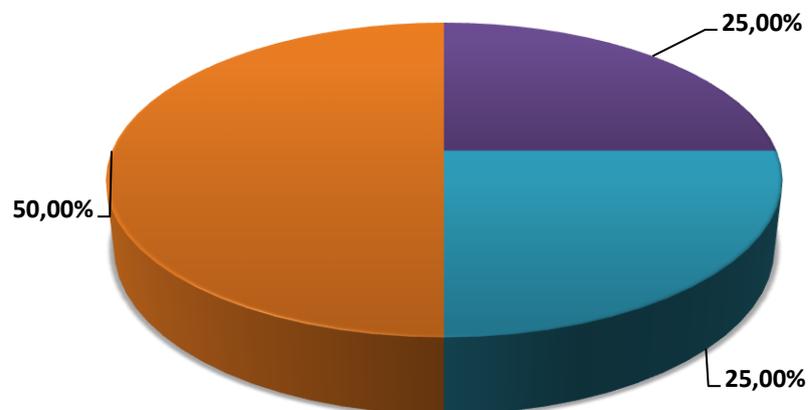
### 8. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo antes del COVID del PAS de la Facultad de Ciencias Experimentales

Muy poco satisfecho   Poco satisfecho   Satisfecho  
Bastante satisfecho   Muy satisfecho   No contesta



### 9. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la seguridad de las salidas de campo durante la pandemia (COVID) del PAS de la Facultad de Ciencias Experimentales

Muy poco satisfecho   Poco satisfecho   Satisfecho  
Bastante satisfecho   Muy satisfecho   No contesta



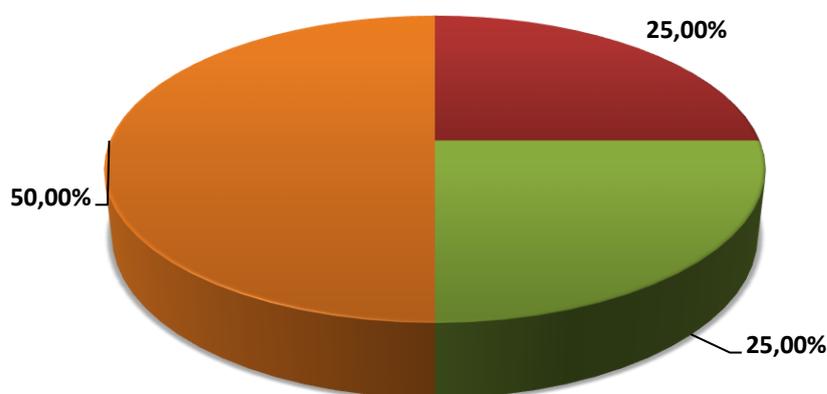


Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Julio 2021

### 10. Indica tu opinión general sobre satisfacción con la gestión de las prácticas en los laboratorios/salidas de campo durante la pandemia (nº de prácticas presenciales realizadas) del PAS de la Facultad de Ciencias Experimentales

■ Muy poco satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Satisfecho  
■ Bastante satisfecho ■ Muy satisfecho ■ No contesta



#### Observaciones/Debilidades/Propuestas de mejora recogidas en la encuesta

En este apartado, las opiniones cualitativas del PAS, igual que pasan en las anteriores preguntas, se ha limitado a contestar uno solo de los encuestados haciendo hincapié también en la necesidad de prácticas presenciales y pidiendo la mejora de los medios técnicos para emisión online de las prácticas.

## Conclusiones:

El primer dato a destacar, el descenso de encuestas recogidas respecto al anterior periodo de evaluación, en el que se recogieron 620 frente a las 64 encuestas recogidas en este, lo que hace que los resultados obtenidos con esta encuesta sean pocos significativos. Esta bajada, se ha debido, sin duda, a la situación de pandemia que hemos vivido.

Según los resultados obtenidos en las encuestas, tanto de alumnos como de profesorado, se observa un grado de satisfacción alto tanto con el servicio de laboratorio como con el personal técnico de éstos, siendo poco significativa la valoración del PAS dado que un porcentaje muy alto de las preguntas están sin contestar.



## **Sistema de Garantía Interno de Calidad FCEX Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.**

**Julio 2021**

El grado de satisfacción alto de los usuarios refleja que a pesar de las dificultades que hemos pasado durante el COVID, muchos cambios de programación en las prácticas y la gran cantidad de prácticas, que, por diversos motivos, se han seguido online, en general, los usuarios están satisfecho/muy satisfechos con las prácticas de laboratorio.

El cuestionario de valoración es una herramienta básica para la toma de decisiones en aras de una mejora continua, posibilitando la gestión de la información que proporcionan las respuestas que dan los estudiantes y los profesores que utilizan los laboratorio para poder así optimizar la calidad de la docencia práctica consiguiendo un mayor protagonismo del estudiante.

Las acciones de mejora implicarían un mayor número de recursos económicos para dotar a todas las áreas de laboratorios y/o técnicos, así como comprar nuevo material, y mejorar de las instalaciones que se deberían estudiar por la Junta de Facultad.