



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

PE04-E03-23-24

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES

WEB DEL CENTRO: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/>

CURSO: 2023-24

FECHA:10/09/2025

DECANO: D. Juan Carlos Rodríguez Aguilera

CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO

Los cuadros de mando proveen un conjunto de indicadores del centro, que permitirá al Equipo de Dirección orientar la estrategia del centro y, con ello, mejorar la calidad del servicio y la experiencia de sus usuarios/as (estudiantes, profesorado, PTGAS, empleadores/as y egresados/as).

- Se ha diseñado considerando los Criterios del Programa AUDIT de ANECA, se anexa la relación Criterios AUDIT (ANECA)/IMPLANTA (ACCUA).
- Codificación: CM-CXX-INXX
 - CM: Cuadro de Mando
 - CXX: Criterio del Programa AUDIT al que pertenece.
 - INXX: el número de indicador.
- A partir de los valores obtenidos en el curso 2023-24 e histórico, el centro debe establecer el valor a alcanzar en el curso 2024-25
- * Datos referidos a egresados de cursos anteriores.

Código Seguro De Verificación	f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg==	Fecha	09/12/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Carlos Rodríguez Aguilera		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg%3D%3D	Página	1/14



Política y Objetivos Estratégicos (PE01_FCEX)						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	SAIC
CM-C01-IN01	Porcentaje de estudiantes que declaran conocer la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos del Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥40%	44.9	39.55	PE01-IN 01-FCEX
CM-C01-IN02	Porcentaje de PDI que declara conocer la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos del Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥60%	74%	63.24%	PE01-IN 02-FCEX
CM-C01-IN03	Porcentaje de PTGAS que declara que conocen la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos del Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥60%	57.89%	13.89%	PE01-IN 03-FCEX
CM-C01-IN04	Porcentaje de Objetivos Estratégicos alcanzados respecto a los planificados *Referido a objetivos de calidad hasta el curso 23-24	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥80%	92,71%*	84.94%*	PE01-IN04-FCEX
Garantía de Calidad de los programas Formativos (PE02_UPO, PC01_FCEX, PC02_FCEX, PC10_FCEX, PC13_FCEX, PA07_FCEX)						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	SAIC
CM-C02-IN01	Número de nuevas titulaciones ofertadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	0	0	PE02-IN01-FCEX
CM-C02-IN02	Número de titulaciones ofertados por el centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3	3	3	PC01-IN01-FCEX
CM-C02-IN03	Porcentaje de las titulaciones del Centro con propuestas de Modificaciones Sustanciales	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥0	3	3	PC02-IN01-FCEX
CM-C02-IN04	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con el Grado de Mención Dual	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3	NO PROCEDE	NO PROCEDE	PC10-IN01-FCEX
CM-C02-IN05	Grado de satisfacción de los tutores/as académicas con el Grado de Mención Dual	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3	NO PROCEDE	NO PROCEDE	PC10-IN02-FCEX
CM-C02-IN06	Grado de satisfacción de los tutores/as de entidades colaboradoras con el Grado de	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3	NO PROCEDE	NO PROCEDE	PC10-IN03-FCEX

Código Seguro De Verificación	f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg==	Fecha	09/12/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Carlos Rodríguez Aguilera		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg%3D%3D	Página	2/14



Mención Dual									
CM-C02-IN07	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza en el Grado de Mención Dual	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	FUNDACIÓN	PC10-IN04-FCEX
CM-C02-IN08	Número de plazas por estudiante matriculado (Mención Dual)	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	FUNDACIÓN/MATRÍCULAS	PC10-IN05-FCEX
CM-C02-IN09	Grado de satisfacción del alumnado con los/as tutores/as académicos/as.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	APATOC	PC10-IN06-FCEX
CM-C02-IN10	Grado de satisfacción del alumnado con los/as tutores/as de las entidades colaboradoras	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	APATOC	PC10-IN07-FCEX
CM-C02-IN11	Grado de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el Grado con Mención Dual y los contenidos de los estudios que ha cursado	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	APATOC	PC10-IN08-FCEX
CM-C02-IN12	Grado de satisfacción de tutores/as con el cumplimiento de los/as estudiantes de las tareas asignadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	APATOC	PC10-IN09-FCEX
CM-C02-IN13	Grado de satisfacción de los/as tutores/as con la información recibida	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	APATOC	PC10-IN10-FCEX
CM-C02-IN14	Porcentaje de títulos ofertados con Mención Dual	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥33%	0	0	0	0	RCPC	NO PC10-FCEX
CM-C02-IN15	Nº de Títulos extintos*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	0	0	0	0	RCPC	NO PC13-FCEX
CM-C02-IN16	Nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3	3.9 (20.14%)	3.7 (20.90%)	3.7 (20.90%)	3.7 (20.90%)	APATOC	PA07-IN01-FCEX



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

PE04-E03-23-24

CM-C02-IN17	Nivel de satisfacción global del personal docente e investigador con el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3,5	4.2 (25.88%)	4 (21.66%)	APATOC	PA07- IN02- FCEX
CM-C02-IN18	Nivel de satisfacción global del PTGAS con el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3,5	3.9 (22.22%)	4 (20.22%)	APATOC	PA07-IN03- FCEX
CM-C02-IN19	Nivel de satisfacción global de los Egresados con el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3	Egresados en 20-21 3.8 (69.61%)	Egresados en 21-22 3.9 (40.72%)	APATOC	PA07- IN04- FCEX
CM-C02-IN20	Nivel de satisfacción global de los Empleadores con el perfil profesional de los/as estudiantes/egresados/as de Centro.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3	SIN DATO	SIN DATO	APATOC	PA07- IN05- FCEX
CM-C02-IN21	Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥4	4.38	4.24	APATOC	PA07- IN06- FCEX



Orientación de las enseñanzas a los/as estudiantes PC03_UPO, PC04_CC, PC05_CC, PC06_CC, PC07_CC, PC08_CC, PC09_CC, PC11_UPO, PC12_CC							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C03-IN01	Número de plazas ofertadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥ número de estudiantes matriculados	252	252	AEST	PC03-IN01-FCEX
CM-C03-IN02	Grado de cobertura de las plazas.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥85%	89,68%	90.48%	AEST	PC03-IN02-FCEX
CM-C03-IN03	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<2 meses	SIN DATO	SIN DATO	ARIC	PC03-IN03-FCEX
CM-C03-IN04	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos (a excepción de los referidos a movilidad)	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<2 meses	23,36 días	21,75 días	AGA	PC03-IN04-FCEX
CM-C03-IN05	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<2 meses	113,67 días	129,77 días	AGA	PC03-IN05-FCEX
CM-C03-IN06	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥55%	59.29%	53.07%	AEST	PC04-IN01-FCEX
CM-C03-IN07	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<1%	3.83%	0.88%	AGA	PC04-IN02-FCEX
CM-C03-IN08	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥1	1.55	1.42	AEST	PC04-IN03-FCEX

Código Seguro De Verificación	f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg==		Fecha	09/12/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Juan Carlos Rodríguez Aguilera			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg%3D%3D		Página	5/14



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

PE04-E03-23-24

CM-C03-IN09	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥70%	82,18%	75.47%	APATOC/AEST	PC04-IN04-FCEX
CM-C03-IN10	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥40%	55.42%	56.78%	APATOC/AEST	PC04-IN05-FCEX
CM-C03-IN11	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥40%	44.58%	43.22%	APATOC/AEST	PC04-IN06-FCEX
CM-C03-IN12	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	3458/252 (13.72)	3272/252 (12.98)	APATOC/AEST	PC04-IN07-FCEX
CM-C03-IN13	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥2,5	3.3 (20.14%)	3.2 (20.90%)	APATOC	PC05-IN01-FCEX
CM-C03-IN14	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥2,5	3.1 (20.14%)	3.1 (20.90%)	APATOC	PC05-IN02-FCEX
CM-C03-IN15	Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los horarios de los títulos.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	SI	SI	SI	AGA	NO PC06-FCEX
CM-C03-IN16	Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los calendarios de exámenes de los títulos.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	SI	SI	SI	AGA	NO PC06-FCEX
CM-C03-IN17	Porcentaje de asignaturas del título con la parte general de las Guías Docentes publicadas en el mes de julio.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	SI	SI	SI	AGA	NO PC06-FCEX
CM-C03-IN18	Tiempo medio de respuesta de las consultas de información sobre los títulos recibidas a través del Buzón IRSF	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≤5 días	0,43	2,77	RCC	NO PC06-FCEX

Código Seguro De Verificación	f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg==	Fecha	09/12/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Carlos Rodríguez Aguilera		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg%3D%3D	Página	6/14



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

PE04-E03-23-24

CM-C03-IN19	Número total de reuniones de las comisiones de coordinación docente los títulos por curso siguiendo el protocolo de coordinación de la Facultad	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥48	39	34	RCC	NO PC06-FCEX
CM-C03-IN20	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con evaluación del aprendizaje)	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<10	0	0	RCC	PC07-IN01-FCEX
CM-C03-IN21	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<15	0	0	RCC	PC07-IN02-FCEX
CM-C03-IN22	Porcentaje de estudiantes de salida que participan en programas de movilidad internacional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>5%	6.89%	7.11%	ARIC	PC08-IN01-FCEX
CM-C03-IN23	Porcentaje de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad internacional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>5%	5.18%	3.55%	ARIC	PC08-IN02-FCEX
CM-C03-IN24	Grado de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>3	4.1	SIN DATO	ARIC	PC08-IN04-FCEX
CM-C03-IN25	Porcentaje de estudiantes de salida que participan en programas de movilidad nacional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>0%	0.96%	SIN DATO	ARIC	PC08-IN05-FCEX
CM-C03-IN26	Porcentaje de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad nacional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>0%	1.57%	0.85%	ARIC	PC08-IN06-FCEX



CM-C03-IN27	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥2,5	3.08 (23.08%)	3.32 (62.11%)	FUNDACIÓN	PC09-IN01-FCEX
CM-C03-IN28	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con las prácticas realizadas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥2,5	3.68 (65.38%)	3.68 (74.74%)	FUNDACIÓN	PC09-IN02-FCEX
CM-C03-IN29	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	78	65	FUNDACIÓN	PC09-IN03-FCEX
CM-C03-IN30	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥1	1.04	1.10	FUNDACIÓN / AGA	PC09-IN04-FCEX
CM-C03-IN31	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥2,5	3.27 (23.08%)	3.31 (62.11%)	FUNDACIÓN	PC09-IN05-FCEX
CM-C03-IN32	Grado de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el programa de prácticas y los contenidos de los estudios que ha cursado	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥2,5	2.92 (23.08%)	3.25 (62.11%)	FUNDACIÓN	PC09-IN06-FCEX
CM-C03-IN33	Grado de satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a o persona encargada de atenderle en la empresa durante el desarrollo de las prácticas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥2,5	3.50 (23.08%)	3.41 (62.11%)	FUNDACIÓN	PC09-IN07-FCEX
CM-C03-IN34	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado en la empresa y sus conocimientos	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥2,5	3.76 (65.38%)	3.76 (74.74%)	FUNDACIÓN	PC09-IN08-FCEX
CM-C03-IN35	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de los/as estudiantes de las tareas	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥2,5	3.74 (65.38%)	3.75 (74.74%)	FUNDACIÓN	PC09-IN09-FCEX

Código Seguro De Verificación	f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg==	Fecha	09/12/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Carlos Rodríguez Aguilera		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg%3D%3D	Página	8/14



	asignadas							
CM-C03-IN36	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la información recibida	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥2,5	3.55 (65.38%)	3.56 (74.74%)	FUNDACIÓN	PC09-IN10-FCEX	
CM-C03-IN37	Tasa de inserción laboral*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥30%	SIN DATO	SIN DATO	FUNDACIÓN	PC11-IN01-FCEX	
CM-C03-IN38	Número de egresados/as por curso académico	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	160	144	AGA	PC11-IN02-FCEX	
CM-C03-IN39	Tasa de rendimiento	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥75%	80.65%	81.57%	AGA	PC12-IN01-FCEX	
CM-C03-IN40	Tasa de abandono	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≤15%	15.71%	22.53%	AGA	PC12-IN02-FCEX	
CM-C03-IN41	Tasa de eficiencia	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥90%	94.24%	91.53%	AGA	PC12-IN03-FCEX	
CM-C03-IN42	Tasa de graduación	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥60%	54.12%	50.36%	AGA	PC12-IN04-FCEX	
CM-C03-IN43	Tasa de éxito	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥80%	87.32%	88.71%	AGA	PC12-IN05-FCEX	
CM-C03-IN44	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3,5	Egresado en 20-21 3.6 (69.61%)	Egresado 21-22 3.6 (40.72%)	APATOC	PC12-IN06-FCEX	



Personal académico y de apoyo a la docencia PE03_UPO; PA02_UPO						
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE SAIC
CM-C04-IN01	Nivel de satisfacción del Personal Docente e Investigador con su Política de Personal.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥2,5	NO PROCEDE	3.9 (21.66%)	PE03-IN01-FCEX
CM-C04-IN02	Nivel de satisfacción del Personal Técnico de Gestión y de Administración y servicio con su Política de Personal.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥2,5	NO PROCEDE	3.5 (20.22%)	PE03-IN02-FCEX
CM-C04-IN03	Porcentaje de profesores/as a tiempo completo	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥60%	76.39%	72.85%	PA02-IN01-FCEX
CM-C04-IN04	Porcentaje de profesores/as a tiempo parcial	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≤30%	23.61%	27.15%	PA02-IN02-FCEX
CM-C04-IN05	Porcentaje de profesores/as funcionarios	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥40%	48.07%	57.01%	PA02-IN03-FCEX
CM-C04-IN06	Porcentaje de profesores/as contratados	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≤45%	51.51%	42.52%	PA02-IN04-FCEX
CM-C04-IN07	Porcentaje de profesores/as doctores	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥60%	88.84%	88.24%	PA02-IN05-FCEX
CM-C04-IN08	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3,5	4.2 (25.88%)	3.8 (21.66%)	PA02-IN06-FCEX
CM-C04-IN09	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-UPO en las convocatorias del curso académico.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥20%	15.82%	CONVOCATORIA SIN CERRAR	PA02-IN07-FCEX

Código Seguro De Verificación	f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg==	Fecha	09/12/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Carlos Rodríguez Aguilera		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg%3D%3D	Página	10/14



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

PE04-E03-23-24

CM-C04-IN10	Porcentaje de profesorado evaluado positivamente por DOCENTIA-UPO en las convocatorias del curso académico	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	2,31%	CONVOCATORIA SIN CERRAR	FORMACIÓN E INNOVACIÓN	PA02-IN08-FCEX
CM-C04-IN11	Porcentaje de profesorado evaluado negativamente por DOCENTIA-UPO en las convocatorias del curso académico.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	0,26%	CONVOCATORIA SIN CERRAR	FORMACIÓN E INNOVACIÓN	PA02-IN09-FCEX
CM-C04-IN12	Porcentaje de profesorado con excelencia docente en las convocatorias del curso académico.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	3,85%	CONVOCATORIA SIN CERRAR	FORMACIÓN E INNOVACIÓN	PA02-IN10-FCEX
CM-C04-IN13	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥80%	92.27%	91.70%	APATOC	PA02-IN11-FCEX

Recursos y servicios PA03_UPO; PA04_FCEX; PA05_UPO; PA06_FCEX; PA08_UPO							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C05-IN01	Satisfacción del PTGAS con el Plan Anual de Formación	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3,5	3.3 (22.22%)	3.6 (20.22%)	APATOC	PA03-IN01-FCEX
CM-C05-IN02	Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado disponible en la Biblioteca	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥80%	83,51%	82,33%	BIBLIOTECA	PA04-IN01-FCEX
CM-C05-IN03	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3,5	4 (20.14%)	3.7(20.90%)	APATOC	PA04-IN02-FCEX
CM-C05-IN04	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥3,5	4 (25.88%)	3.9 (21.66%)	APATOC	PA04-IN03-FCEX
CM-C05-IN05	Tiempo medio de respuesta a todas las incidencias, reclamaciones y	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≤ 5 días	0,43	2,77	RCC	NO PA05-FCEX

Código Seguro De Verificación	f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg==	Fecha	09/12/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Carlos Rodríguez Aguilera		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg%3D%3D	Página	11/14



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

PE04-E03-23-24

sugerencias que llegan al buzón del Centro.							
CM-C05-IN06	Número de solicitudes recibidas a través del Buzón.	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	7	9	RCC	NO PA05-FCEX
CM-C05-IN07	Estudiantes por puesto de lectura	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	12,08	12,29	BIBLIOTECA	PA06-IN01-FCEX
CM-C05-IN08	Metros cuadrados construidos por usuario	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	0,89	0,88	BIBLIOTECA	PA06-IN02-FCEX
CM-C05-IN09	Estudiantes por PC de uso público	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	118,71	128,74	BIBLIOTECA	PA06-IN03-FCEX
CM-C05-IN10	Variación anual de fondos bibliográficos (monografías)	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	962.535	921.448	BIBLIOTECA	PA06-IN04-FCEX
CM-C05-IN11	Variación anual de fondos bibliográficos (revistas)	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	55.275	75.705	BIBLIOTECA	PA06-IN05-FCEX
CM-C05-IN12	Número de acciones llevadas a cabo por el Centro, en caso de situación excepcional	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	≥1 (solo en situaciones excepcionales)	No procede	No procede	RCC	NO PA08-FCEX

Publicación de información sobre sus actividades y programas PC14_FCEX							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C09-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>3,5	3.9 (20.14%)	3.7 (20.90%)	APATOC	PC14-IN01-FCEX
CM-C09-IN02	Grado de satisfacción del PDI con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>4	4.3 (25.88%)	4.3 (21.665)	APATOC	PC14-IN02-FCEX
CM-C09-IN03	Grado de satisfacción del PTGAS con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>4	4.1 (22.22%)	4.1 (20.22%)	APATOC	PC14-IN03-FCEX
CM-C09-IN04	Grado de satisfacción del empleador/a con la IPD*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>4	Sin dato	Sin dato	APATOC	PC14-IN04-FCEX
Mantenimiento y actualización del SAIC PE04_FCEX , PE05_UPO , PA01_UPO , PA01_FCEX							
Código	Definición	Forma de cálculo	Valor Objetivo	Curso 2022-23	Curso 2023-24	FUENTE	SAIC
CM-C10-IN01	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>70%	95%	90%	RCC	PE04-IN01-FCEX

Código Seguro De Verificación

f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg==

Fecha

09/12/2025

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Juan Carlos Rodríguez Aguilera

Url De Verificación

https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg%3D%3D

Página

12/14



CUADRO DE MANDO DEL CENTRO CURSO 2023-24

PE04-E03-23-24

CM-C10- IN02	Porcentaje de evidencias generadas por el Centro que incluyan la codificación	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	>80%	No procede	87,5%	RCPC	PA01-IN01-FCEX
CM-C10- IN03	Nº de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<10	0	No se han realizado auditorías internas	APATOC	PE05-IN01-FCEX
CM-C10- IN04	Nº de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<5	12	No se han realizado auditorías internas	APATOC	PE05-IN02-FCEX
CM-C10- IN05	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría interna anterior*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	-	No se han realizado auditorías internas	APATOC	PE05-IN03-FCEX
CM-C10- IN06	Nº de No conformidades menores detectadas en las auditorías externas realizadas en el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<10	No se han realizado auditorías externas	AUDIT (ANECA):5	APATOC	PE05-IN04-FCEX
CM-C10- IN07	Nº de No conformidades mayores detectadas en las auditorías externas realizadas en el Centro	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	<5	No se han realizado auditorías externas	AUDIT (ANECA):1	APATOC	PE05-IN05-FCEX
CM-C10- IN08	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría externas anterior*	CÁLCULO A NIVEL DE CENTRO	VAL	No se han realizado auditorías externas	6	APATOC	PE05-IN06-FCEX

Código Seguro De Verificación	f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg==	Fecha	09/12/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Carlos Rodríguez Aguilera		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/f2By4tw7G5UXwv3B02U0Tg%3D%3D	Página	13/14



Anexo I Relación Criterios AUDIT (ANECA)-IMPLANTA (ACCUA)-ESG(2015)

Criterios AUDIT (ANECA)		CRITERIOS IMPLANTA (ACCUA)	CRITERIOS ESG
1. Política y objetivos de calidad			1.1. Política de aseguramiento de la calidad
2. Garantía de calidad de los programas formativos		2. Política de aseguramiento de la calidad	1.9 Seguimiento continuo y evaluación periódica de los programas
			1.10 Aseguramiento externo de la calidad cíclico
			1.2 Diseño y aprobación de los programas
3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes		5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza -aprendizaje	1.3 Enseñanza, aprendizaje y evaluación centrados en el estudiante
			1.4 Admisión, evolución, reconocimiento y certificación de los estudiantes
4. Personal Académico y de apoyo a la docencia		3. Personal docente e investigador	1.5 Personal docente
5. Recursos y servicios		4. Gestión de recursos materiales y servicios	1.6 Recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes
6. I+D+I y transferencia del conocimiento			
7. Vinculación con el medio			
8. Dimensión externa de la IES			
9. Publicación de información sobre actividades y programas		2. Política de aseguramiento de la calidad	1.7 Gestión de la información
		1. Información pública	1.8 Información pública
10. Mantenimiento y actualización del SAIC		2. Política de aseguramiento de la calidad	1.1. Política de aseguramiento de la calidad

Anexo II Siglas empleadas en el cuadro de mandos

ARIC: Área de Relaciones Internacionales y Cooperación

APATOC: Área de Planificación Académica, Títulos Oficiales y Calidad

RCC: Responsable de Calidad del Centro

RRHH PDI: Área de Recursos Humanos del PDI

AGA: Área de Gestión Administrativa

AEST: Área de Estudiantes

