INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DEL SAIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES

La responsabilidad de la Implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales le corresponde al Vicedecanato de Calidad (Rocío Ortiz Calderón, nombrada en mayo 2023 tras las elecciones de la Junta de Centro) y a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales. La Información sobre la actual Comisión de Calidad de la Facultad se encuentra en el siguiente enlace: https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/composicion-cgic/

Durante el curso académico 2023/2024, el Vicedecanato de Calidad ha desarrollado su actividad en materia de Calidad a través de las siguientes acciones ordinarias:

- Impulsando las políticas de calidad en los procesos y resultados de la actividad académica de la Facultad.

- Participando como miembro nato en la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, presidida por el Delegado del Rector para la Calidad, Jorge Augusto Luengo López.

- Participando como miembro electo en la Comisión de Calidad de la Universidad Pablo de Olavide, presidida por el Rector.

-Actualizando los procedimientos del SAIC de la Facultad de Ciencias Experimentales y gestionando su implantación.

-Supervisando el funcionamiento y la actualización de los contenidos de la página web de la Facultad en materia de calidad.

-Asumiendo la presidencia (delegada) de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro.

-Coordinando el cronograma de trabajo de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Títulos de Grado del Centro.

- Animando a los distintos grupos de interés para que participen en las encuestas de satisfacción con el centro.

El Manual de Calidad de la Universidad Pablo de Olavide contiene los procedimientos de centro junto al enlace a los procedimientos institucionales.

El Manual de Calidad y de Procedimientos de la Facultad de Ciencias Experimentales se aprobó en Junta de Facultad de 25 de junio de 2018:

- *Manual de Calidad: https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/sgic-manuales-00001/manual-del-sistema-de-garantia-interna-de-calidad-de-la-facultad-de-ciencias-*

Código Seguro De Verificación	hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA==	Fecha	09/12/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Carlos Rodriguez Aguilera		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA%3D%3D	Página	1/21

experimentales-y-sus-titulos/

El segundo informe de seguimiento llevado a cabo con el Programa IMPLANTA que fue enviado a ACCUA (anteriormente DEVA) el 27 de julio de 2023 por el Delegado del Rector para la Calidad (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/Seguimiento_IMPLANTA/2023-seguimiento-IMPLANTA.pdf) obtuvo respuesta en junio de 2024 (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/Seguimiento_IMPLANTA/Informe-del-Seguimiento-DEVA-junio-2024.pdf). Siguiendo las recomendaciones de ACCUA se realizan modificaciones del SAIC en las Juntas de Facultad que se detallan a continuación.

En la Junta de Facultad extraordinaria nº86 celebrada el 26 de septiembre de 2023 (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/Actas_2023/09ACTA-EXTRAORDINARIA-N-86-26-09-23.report.pdf) se aprobó el procedimiento **PC-10** *para gestión de la enseñanza dual. En la Junta de Facultad ordinaria nº11 celebrada el 1 de diciembre se modificó la Comisión de Garantía Interna de Calidad del título de Nutrición donde se nombra a un nuevo Responsable de Calidad del Título.. Para adaptarlos al programa IMPLANTA se aprobó la modificación de los procedimientos:* ***PA04*** *Gestión de los recursos y de los servicios que presta el Centro,* ***PC09*** *Gestión y revisión de las prácticas externas y* ***PA05*** *Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones. En esta Junta de Facultad también se aprobó la modificación del procedimiento de seguridad en los laboratorios, se informó del segundo seguimiento del contrato programa, se aprobó el Plan de Comunicación del Centro para el curso 2023-2024 y el seguimiento del Plan de Comunicación del curso 2022-2023, por último se aprobó el informe IRSF del curso 2022-2023.*

En noviembre de 2023 se llevaron a cabo las encuestas de satisfacción del alumnado con los laboratorios de prácticas. https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-Y-RESPONSABILIDAD-SOCIAL-INFORMES-GRADO-SATISFACCION-LABORATORIOS-PRACTICAS/InformeLaboratorios2023.pdf

En la Junta de Facultad ordinaria Nº 11 de 22 de enero de 2024 (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/actas_2024/ACTA-ORDINARIA-N-112-22-01-24-1.pdf) se aprobó el procedso de modificación de los planes de estudios de los grados de Biotecnología, Ciencias Ambientales y Nutrición Humana y Dietética.

En la Junta de Facultad ordinaria Nº 113 de 22 de febrero de 2024 (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/actas_2024/ACTA-ORDINARIA-N-113-22-02-24.pdf) se modificó de nuevo el procedimiento de seguridad en los laboratorios, se modificó el procedimiento ***PA01*** *de Gestión y Control de los documentos y registros, se informó el análisis de satisfacción de los grupos de interés del curso 2022-2023, se aprobó el seguimiento de la política y objetivos de calidad del curso 2022-2023, y se aprobó el informe de acciones de mejora de la auditoría interna de julio de 2023 y su seguimiento En esta comisión se nombran las Comisiones Técnicas de cada uno de los títulos para trabajar en las modificaciones de los títulos para adaptarlos al RD 822/21, siguiendo los procedimientos PC02 y PC01 del SAIC.*

En la Junta de Facultad ordinaria Nº 114 de 10 de mayo de 2024 (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/actas_2024/ACTA-

Código Seguro De Verificación	hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA==	Fecha	09/12/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Carlos Rodriguez Aguilera		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA%3D%3D	Página	2/21

ORDINARIA-N-114_10-05-24.report-2.pdf) se acordó iniciar la elaboración de un Plan Estratégico de la Facultad de Ciencias Experimentales, se aprobaron los informes de perfil de ingreso de los títulos de la Facultad para el curso 2023-2024, se aprobaron los informes de perfil de egreso de los títulos de la Facultad para los cursos 2020-2021 y 2021-2022, se aprobaron los informes de seguimiento de los títulos de grado de la Facultad para el curso 2022-2023, se aprobaron los planes de mejora de los títulos de grado de la Facultad de Ciencias Experimentales para el curso 2023-2024, se informó sobre el análisis de competencias, resultados de aprendizaje e informes de rendimiento, éxito y absentismo de los títulos de grado del curso 2022-2023, se informó la valoración final del contrato programa, se aprobó la modificación del procedimiento ***PE01*** *Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad y del procedimiento* ***PE04*** *Medición, Análisis y mejora continua para solventar las no conformidades y opciones de mejora planteadas en el informe de auditoría documental del SAIC llevado a cabo por Aneca en junio de 2023. También se aprobaron en esta Junta el Mapa de procesos (Anexo II del Manual), el listado de indicadores (Anexo III del Manual) y el listado de evidencias (Anexo IV del Manual)*

En la Junta de Facultad extraordinaria Nº 91 de 27 de mayo de 2024 (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/actas_2024/ACTA-EXTRAORDINARIA-N-91-27-05-24.report.pdf) se aprobó el informe de seguimiento anual del Centro del curso 2022-23, con sus anexos: el Plan de Mejora de Centro para el curso 2023-24 y el seguimiento del curso anterior, el Cuadro de Mando del Centro, la modificación de la política y objetivos de calidad, se aprobó la modificación del procedimiento ***PC01*** *Diseño de la oferta formativa de la FCEX, del procedimiento* ***PC02*** *Revisión y mejora de los procedimientos formativos y del procedimiento* ***PA07*** *Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés todo ello para solventar las no conformidades y opciones de mejora planteadas en el informe de auditoría documental del SAIC llevado a cabo por Aneca en noviembre de 2023. También se aprobó en esta Junta el presente informe de adecuación del SAIC. Queda pendiente de aprobar en una próxima Junta de Facultad la modificación del Manual de Calidad y la inclusión en el Cuadro de Mando de los valores a nivel de Centro pendiente del cálculo por parte de diferentes Unidades Administrativas de la UPO*

Actualmente, y desde el curso 2019/2020, toda la gestión, actualización y mantenimiento del SAIC de la Facultad de Ciencias Experimentales (Manuales de Calidad, Manuales de Procedimiento, Evidencias, Indicadores, Política de Calidad, Informes de Seguimiento y Renovación, Planes de Mejora), se realiza a través de la aplicación informática SAIC-APP (https://upo.es/SGIC/public/), desarrollada ad hoc por la UPO. La documentación del SAIC anterior al curso 2018/2019 se encuentra en el repositorio documental empleado hasta el citado curso (ALFRESCO(https://alfresco5sha.upo.es/share/page?error=true).

La Facultad ha continuado con la subida de evidencias del sistema a la nueva aplicación SAIC: https://upo.es/SGIC/public/, correspondiente al curso 2023-24 y algunas del 24-25.

*La información correspondiente a las reuniones de las Comisiones de Calidad de los títulos de la Facultad, las reuniones de coordinación y las reuniones de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad se encuentran en bscw (*https://jazmin.upo.es/cas/bscw.cgi/*). Se puede acceder a la información pública del SAIC de la Facultad de Ciencias Experimentales en su web: https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/portada/*

La Facultad de Ciencias Experimentales obtuvo la Certificación AUDIT con fecha 2 de junio de 2016, otorgada por la ANECA que comprueba que el SGIC se ha implantado conforme al programa AUDIT (https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y- responsabilidad-social/sistema-garantia-interna-calidad-aneca-audi-2016/).

La acreditación institucional fue otorgada el 5 de junio de 2019 a la Facultad de Ciencias Experimentales por el Consejo de Universidades, lo cual supone el reconocimiento de que

Código Seguro De Verificación	hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA==	Fecha	09/12/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Carlos Rodriguez Aguilera		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA%3D%3D	Página	3/21

esta Institución es autónoma para gestionar la calidad de las titulaciones que imparte. https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-Y-RESPONSABILIDAD-SOCIAL-SGCIC/8Acreditacion-Institucional-2019.pdf

En febrero de 2024 se solicitó desde la UPO ser auditados por ANECA para poder obtener la renovación de la acreditación institucional.

La Facultad de Ciencias Experimentales aprobó una política y objetivos de calidad en diciembre de 2021 para adaptarse al programa IMPLANTA, el seguimiento de esta política y objetivos (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-Y-RESPONSABILIDAD-SOCIAL-OBJETIVOS-CALIDAD/PE04-E02-Informe-Seguimiento-PyO-Fcex-22_23_DEF.report.pdf) correspondiente al curso 2022-23 se aprobó en la Junta de Facultad ordinaria Nº 113 llevada a cabo entre el 22 de febrero de 2024 donde se acordó que debía modificarse así como revisar sus objetivos, esta modificación fue aprobada en Junta de Facultad extraordinaria N º 91 de 27 de mayo de 2024 (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-Y-RESPONSABILIDAD-SOCIAL-OBJETIVOS-CALIDAD/Objetivos-y-Politica-de-Calidad-2024-v2.report.pdf) donde se tuvieron en cuenta cuestiones planteadas en el informe de ANECA de noviembre de 2023.
En el informe de seguimiento de los objetivos de calidad quedó pendiente la celebración de las X Jornadas de innovación docente y calidad de la Facultad (https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/jornadas-de-calidad/) que se celebraron el pasado 23 de abril de 2024 y cuya primera parte estuvo dedicada al DUAL.

Para continuar con las recomendaciones establecidas en el informe recibido de la DEVA el 27 de julio de 2022 (IMPLANTA), así como las NC y opciones de mejora del informe de ANECA de 20/11/2023 se ha llevado a cabo un Plan de Mejora del Centro para el curso 23-24 (https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/seguimiento-de-la-facultad-de-ciencias-experimentales/). Dicho informe recoge las acciones llevadas a cabo desde julio de 2022 para lograr la adaptación a IMPLANTA, así como las acciones llevadas a cabo para la adaptación a AUDIT. Este Plan de Mejora de Centro fue aprobado por la Junta de Facultad Extraordinaria nº 91 llevada a cabo entre el 27 de mayo de 2024.

En julio de 2022 se firmó el ContratoPrograma para el 2022/2023 https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-Y-RESPONSABILIDAD-SOCIAL-CONTRATOS-PROGRAMA/CP-2022_Centros_FCEx-1.pdf , se llevó a cabo un seguimiento intermedio del Contrato Programa aprobado en Junta de Facultad nº 108 de 23 de marzo de 2023 (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-Y-RESPONSABILIDAD-SOCIAL-CONTRATOS-PROGRAMA/SEGUIMIENTO-CP-MARZO-2023.pdf), este informe fue valorado por el Área de Calidad alcanzando un valor del 97% de cumplimiento por parte de la FCEx fue informado a la Junta de Facultad en sesión ordinaria nº 110 de 18 de julio de 2023. El informe de la evaluación se encuentra en el SAIC. El segundo seguimiento se informó en la Junta de Facultad ordinaria Nº 111 de 1 de diciembre de 2023 (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/contratos-programas-de-la-facultad-de-ciencias-experimentales/SEGUNDO-SEGUIMIENTO-2023.-Contrato-Programa_FCEX4.pdf) que fue valorado positivamente por el área de Calidad en su informe de 8 de marzo de valoración final

Código Seguro De Verificación	hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA==	Fecha	09/12/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Carlos Rodriguez Aguilera		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA%3D%3D	Página	4/21

(https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/contratos-programas-de-la-facultad-de-ciencias-experimentales/SEGUNDO-SEGUIMIENTO-2023.-Contrato-Programa_FCEX4.pdf). Está pendiente la firma de un nuevo contrato-programa según indicaciones del Delegado del Rector para la Calidad en CGIC de Centros de marzo de 2024.

Continuando con los órganos de Control de la Calidad en el ámbito de la Facultad de Ciencias Experimentales es preciso señalar que a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales le corresponde verificar la aplicación efectiva del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Su composición puede consultarse en el siguiente enlace: https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/composicion-cgic/, sus competencias quedan establecidas en el Manual y las actas de sus reuniones pueden consultarse en bscw con contraseña (https://jazmin.upo.es/cas/bscw.cgi/). Ha habido cambios tanto en los miembros de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del título de Nutrición Humana y Dietética que quedan recogidos en las actas de Junta de Facultad.

Anualmente, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título (GICT) analiza también la información que proporciona el SAIC (valores de los indicadores, las incidencias, reclamaciones y sugerencias recibidas, la medición de la satisfacción de los grupos de interés con los títulos, la medición de la satisfacción del alumnado con la docencia y el análisis de los informes de perfil del alumnado de nuevo ingreso de cada título de la Facultad), y aprueba el seguimiento de los Títulos y los planes de mejora. Por otro lado, la Comisión ha procedido a la Revisión de la Política y Objetivos de Calidad del Centro y analiza el volumen de incidencias, sugerencias y reclamaciones que han llegado a la Facultad a través del Buzón habilitado para ello. La composición, competencias y funcionamiento de la CGICT, se encuentran en el Manual. Los miembros que componen las Comisiones de los distintos títulos, están publicados en los siguientes enlaces:

- CGICT Biotecnología: https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/
- CGICT Ciencias Ambientales: https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-ciencias-ambientales/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/
- CGICT Nutrición Humana y Dietética: https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/

El trabajo realizado por las CGICT fue aprobado e informado en la Junta de Facultad ordinaria nº114 celebrada el 10 de mayo de 2024, se aprobaron en informaron las siguientes cuestiones:

- *Aprobación de los informes de seguimiento de los títulos FCEX del curso 2022-23.*
- *Aprobación de los planes de mejora de los títulos FCEX para el curso 2023-24.*
- *Aprobación del perfil de ingreso de GCAM 2023-24.*
- *Aprobación del perfil de egreso de todos los títulos del curso 2020-21 y curso 2021-22*
- *Información de satisfacción de los grupos de interés (en Nº 113 de 22/02/2024), análisis de las competencias y resultados del aprendizaje.*

Las actas de las CGIC del Título, de las reuniones de los Directores Académicos de Grado, así como las actas de las reuniones de coordinación de semestres se encuentran en la carpeta compartida Coordinación Calidad_Grados_FCEX en el espacio compartido BSCW https://jazmin.upo.es/cas/bscw.cgi/

Código Seguro De Verificación	hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA==	Fecha	09/12/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Carlos Rodriguez Aguilera		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA%3D%3D	Página	5/21

La memoria anual del Centro que recoge numerosas acciones llevadas a cabo por el equipo decanal para cumplir con compromisos del SAIC se redactó en junio de 2024 (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/Memorias-anuales-del-centro/Fac_CC_EXP-JF-definitiva-.pdf).

Entre los días 10 y 17 de julio de 2023 se llevó a cabo una auditoría interna por parte del área de calidad de la Universidad Pablo de Olavide cuyos resultados fueron informados en Junta de Facultad extraordinaria nº 85 celebrada entre los días 25 y 27 de julio de 2023. La modificación de la codificación del PA-01 Gestión y control de los documentos y registros, así como, el informe de acciones de mejora para solventar las NC de esta auditoría fue aprobado en Junta de Facultad ordinaria Nº113 de 22 de febrero de 2024 (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/actas_2024/ACTA-ORDINARIA-N-113-22-02-24.pdf) y las cuestiones pendientes de solventar fueron solucionadas e informadas en la Junta de Facultad ordinaria Nº114 de 10 de mayo de 2024.

Sevilla a 20 de mayo de 2025

ORTIZ CALDERON MARIA DEL ROCIO - 45659658N

Firmado digitalmente por ORTIZ CALDERON MARIA DEL ROCIO - 45659658N
Fecha: 2025.12.04 12:31:52 +01'00'

Rocío Ortiz Calderón

Vicedecana de la Facultad de Ciencias Experimentales.

Código Seguro De Verificación	hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA==	Fecha	09/12/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Carlos Rodriguez Aguilera		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA%3D%3D	Página	6/21

Código Seguro De Verificación | hjw2tJLtzdE8HSKCPTQvKA==
Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Firmado Por | Juan Carlos Rodriguez Aguilera
Url De Verificación | https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtzdE8HSKCPTQvKA%3D%3D
Fecha | 09/12/2025
Página | 7/21

PRINCIPALES CAMBIOS INTRODUCIDOS EN LOS SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES, UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA (2023-2024)

MANUAL DE CALIDAD				
CAPÍTULO	**MOTIVO DE MODIFICACIÓN**	**ORGANO DE APROBACIÓN**	**FECHA DE APROBACIÓN**	**EVIDENCIA**
MAPA DE PROCESOS	Cambio en el nombre de los procesos: *PE03_UPO Definición de la política de personal académico y PTGAS: Cambio en la denominación del PAS (LOSU). *PE05_UPO Auditorías: introducción de las auditorías externas en el proceso.	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf
MAPA DE PROCESOS	Inclusión de nuevos procedimientos: *Adaptación criterios programa AUDIT (ANECA) y futura posible implantación programa IMPLANTA (ACCUA): • PE06-UPO Gestión de proyectos I+D+I y Transferencia del Conocimiento • PE07-UPO Dimensión Externa • PE 08-UPO Vinculación con el Medio *Aplicación a la legislación vigente: • PC10-CC Mención Dual *Cambio en el nombre de los procedimientos: • PE03_UPO Definición de la Política de Personal Docente e Investigador y de Personal Técnico de Gestión y de Administración Y Servicios de La Universidad. • PC02_CC Revisión y Mejora de los programas formativos. • PC03_UPOAcceso, Admisión, Matriculación, Gestión de Expedientes y Tramitación de títulos de estudiantes • PC09_CC Gestión y Revisión de las Prácticas Académicas Externas • PC11_UPO Perfil de Egreso e Inserción Laboral PA03_UPO Selección, Formación y Evaluación del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios • PA08_UPO Diseño y Ejecución de Planes Generales de Contingencia.	Comité de Calidad	10/04/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_sesion-29.firmado.pdf
		Junta de Centro	10/05/2024	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-

Código Seguro De Verificación
hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA==
Normativa
Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Fecha
09/12/2025
Firmado Por
Juan Carlos Rodriguez Aguilera
Página
8/21
Url De Verificación
https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA%3D%3D

				centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/actas_2024/ACTA-EXTRAORDINARIA-N-91-27-05-24.report.pdf
MAPA DE PROCESOS	*Cambio en el nombre del procedimiento PE01-CC Elaboración, revisión y actualización de la Política y Objetivos Estratégicos.	Comité de Calidad	02/12/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/Informa-34-COMITE-CALIDAD.report.pdf
		Junta de Centro	19/12/2024	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/actas_2024/ACTA-ORDINARIA-N-117_19-12-24-4.report.pdf

Código Seguro De Verificación
hjw2tJLtzdE8HSKCPTQvKA==
Normativa
Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Fecha
09/12/2025
Firmado Por
Juan Carlos Rodriguez Aguilera
Página
9/21
Url De Verificación
https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtzdE8HSKCPTQvKA%3D%3D

PRINCIPALES CAMBIOS INTRODUCIDOS EN LOS SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES, UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA (2023-2024)

PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES				
PROCEDIMIENTOS	**MOTIVO DE MODIFICACIÓN**	**ORGANO DE APROBACIÓN**	**FECHA DE APROBACIÓN**	**EVIDENCIA**
Con carácter general a todos los procesos (REVISIÓN 2022/2023)	• Cambio en su consideración de procedimiento a proceso. • Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. • Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Procedimiento. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. • REVISIÓN COMPLETA DEL PROCESO PARA SU ADAPTACIÓN AL PROGRAMA IMPLANTA. • Revisión del Objeto. • Revisión del Ámbito de alcance. • Revisión del apartado 3 por cambios en la Documentación de referencia y Normativa. • Revisión de las responsabilidades. • Revisión del procedimiento. • Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. • Revisión de las evidencias. • Revisión de la rendición de cuentas. • Revisión del diagrama de flujo.			
PA01_UPO Gestión y Control de los documentos y los registros	• En el apartado en el que se desarrolla el procedimiento se incluye el software de Gestión Documental SAIC y su utilidad como apoyo para la gestión de documentos y registros de los sistemas de Calidad de los Centros. • En el apartado relativo a la estructura de los documentos relativos a los procesos se incluye la modificación en la denominación de alguno de los puntos de los procesos (3 y 6). • Redefinición de los criterios para la codificación.	Comité de Calidad	16/06/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ACTA-27-sesion-Comite-Calidad_16-junio-2023_firmada.pdf

Código Seguro De Verificación
hjw2tJLtzdE8HSKCPTQvKA==
Normativa
Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Fecha
09/12/2025
Firmado Por
Juan Carlos Rodriguez Aguilera
Página
10/21
Url De Verificación
https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtzdE8HSKCPTQvKA%3D%3D

PRINCIPALES CAMBIOS INTRODUCIDOS EN LOS SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES, UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA (2023-2024)

PE03_UPO Definición de la política de personal académico y PTGAS	• Modificación del nombre del proceso como consecuencia del cambio de la denominación del PTGAS (LOSU). • Modificación del órgano que aprueba la Política de Personal, pasando a ser el Comité de Calidad como órgano delegado del Consejo de Gobierno. • Modificación de la rendición de cuentas.	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf
PE05_UPO Auditorías	• Modificación del nombre del proceso como consecuencia de la introducción de las auditorías externas. • Introducción de las auditorías externas (afecta a los distintos apartados del proceso). • Profunda revisión del apartado procedimiento que se extiende a los restantes apartados del proceso. Modificación de los requisitos de las personas integrantes del equipo auditor. • Modificación en la denominación del indicador: *PE05-IN03-(G/M/D)-UPO-(CC), concretando que está referido a las auditorías internas. • Inclusión de indicadores referidos a las auditorías externas.: *PE05-IN04-(G/M/D)-UPO-(CC) * PE05-IN05-(G/M/D)-UPO-(CC) *PE05-IN06-(G/M/D)-UPO-(CC), • Modificación en la denominación de la evidencia PE05-E05-(G/M/D)-UPO-(CC) concretando que está referido a las auditorías internas. • Inclusión de evidencias referidas a las auditorías externas: * PE05-E06-(G/M/D)-UPO-(CC) * PE05-E07-(G/M/D)-UPO-(CC)	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf

Código Seguro De Verificación
Normativa
Firmado Por
Url De Verificación
hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA==
Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Juan Carlos Rodriguez Aguilera
https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA%3D%3D
Fecha
09/12/2025
Página
11/21

PRINCIPALES CAMBIOS INTRODUCIDOS EN LOS SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES, UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA (2023-2024)

PA06_UPO Gestión de los Recursos y Servicios externos al Centro	• En el apartado ámbito de alcance, se profundiza en la diferenciación existente entre los servicios externos y los servicios administrativos, este hecho afecta a la delimitación del procedimiento y a las responsabilidades. • En el apartado procedimiento se incluye: la explicación referida a la existencia en la UPO de un sistema de gestión de los servicios administrativos de la UPO y de la aplicación informática que utiliza (MARCO), la revisión anual de la planificación y sus resultados y el momento procedimental para el análisis y las propuestas de mejora en relación con los servicios externos del Centro. Consideración de los recursos necesarios para una educación inclusiva, desde la perspectiva de la diversidad funcional. • Inclusión de la evidencia: * PA06-E02-UPO *Control de Calidad de los Servicios Externos al Centro.*	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_fimado.pdf
Con carácter general a todos los procedimientos (REVISIÓN 2023/2024)	• Cambio en su consideración de proceso a procedimiento • Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. • Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Desarrollo. • Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT (ANECA) e Implanta (ACCUA). • Revisión del Objeto. • Revisión del Ámbito de alcance. • Revisión Documentación de referencia y Normativa. • Revisión de las responsabilidades. • Revisión del desarrollo. • Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. • Revisión de las evidencias. • Revisión de la rendición de cuentas. • Revisión del diagrama de flujo.			

Código Seguro De Verificación
hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA==
Normativa
Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Fecha
09/12/2025
Firmado Por
Juan Carlos Rodriguez Aguilera
Página
12/21
Url De Verificación
https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA%3D%3D

PRINCIPALES CAMBIOS INTRODUCIDOS EN LOS SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES, UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA (2023-2024)

PE03-UPO Definición de la Política de Personal Docente e Investigador y de Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios de la Universidad.	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Se modifica la alusión a "Personal Académico" por "Personal Docente e Investigador", "PAS" por "PTGAS". • Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT(ANECA). • Se incorporan indicadores. • Rendición de Cuentas se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con la Política y Objetivos de Calidad	Comité de Calidad	10/04/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_sesion-29.firmado.pdf
PE06-UPO Gestión de proyectos I+D+I y Transferencia del Conocimiento	• Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).	Comité de Calidad	10/04/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_sesion-29.firmado.pdf
PE07-UPO Dimensión Externa	• Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).	Comité de Calidad	10/04/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_sesion-29.firmado.pdf
PE08.UPO Vinculación con el Medio	• Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).	Comité de Calidad	29-30 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_sesion-30.firmado.pdf
PE02-UPO Diseño de la Oferta Formativa de la Universidad	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Adaptación a la nueva legislación (Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales, Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía). • Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT (ANECA). • Se incorpora un nuevo indicador. • Rendición de Cuentas se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con el Oferta Formativa de la Universidad.	Comité de Calidad	29-30 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_sesion-30.firmado.pdf

Código Seguro De Verificación: hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA==
Normativa: Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Firmado Por: Juan Carlos Rodriguez Aguilera
Url De Verificación: https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA%3D%3D
Fecha: 09/12/2025
Página: 13/21

PRINCIPALES CAMBIOS INTRODUCIDOS EN LOS SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES, UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA (2023-2024)

PA02-UPO Selección, Formación y Evaluación del PDI	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Actualización de la normativa de referencia, incluyendo entre otros la Política de PDI. • Inclusión de las vías de selección del personal investigador. • Actualización del desarrollo de la Formación del Personal Docente e Investigador. • Actualización/inclusión de la evaluación de la actividad docente (DOCENTIA_UPO) e investigadora. • Eliminación de indicadores e introducción de un indicador nuevo para los programas de doctorado. • Rendición de Cuentas, se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con la selección, formación y evaluación del PDI.	Comité de Calidad	23-24 de mayo 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-31-sesion-Comite-Calidad.firmada-1.pdf
PE07-UPO Dimensión Externa	• Revisión del objeto del procedimiento	Comité de Calidad	26-29 de julio 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-32-sesion-Comite-Calidad.firmada-1.pdf
PE05-UPO Auditorías	• Inclusión de las alegaciones en las Auditorías Internas • Detalle sobre el medio de difusión de las Auditorías externas.	Comité de Calidad	02/12/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/Informa-34-COMITE-CALIDAD.report.pdf
PA02-UPO Selección, Formación y Evaluación del PDI	• Inclusión de cuestiones derivadas de la revisión del modelo DOCENTIA-UPO en función de las alegaciones emitidas por ACCUA-ANECA para su Verificación.	Comité de Calidad	19/03/2025	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_sesion-35.firmado.pdf

PROCEDIMIENTOS DE CENTROS				
PROCEDIMIENTOS	**MOTIVO DE MODIFICACIÓN**	**ORGANO DE APROBACIÓN**	**FECHA DE APROBACIÓN**	**EVIDENCIA**

Código Seguro De Verificación: hjw2tJLtzdE8HSKCPTQvKA==
Normativa: Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Firmado Por: Juan Carlos Rodriguez Aguilera
Url De Verificación: https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtzdE8HSKCPTQvKA%3D%3D
Fecha: 09/12/2025
Página: 14/21

Con carácter general a todos los procedimientos (REVISIÓN 2022/2023)	• REVISIÓN COMPLETA DEL PROCEDIMIENTO PARA SU ADAPTACIÓN AL PROGRAMA IMPLANTA. • Revisión del Objeto. • Revisión del Ámbito de alcance. • Revisión del apartado 3 por cambios en la Documentación de referencia y Normativa. • Revisión de las responsabilidades. • Revisión del desarrollo. • Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. • Revisión de las evidencias. • Revisión de la rendición de cuentas. • Revisión del diagrama de flujo

Código Seguro De Verificación: hjw2tJLtzdE8HSKCPTQvKA==
Normativa: Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Firmado Por: Juan Carlos Rodriguez Aguilera
Url De Verificación: https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtzdE8HSKCPTQvKA%3D%3D
Fecha: 09/12/2025
Página: 15/21

PRINCIPALES CAMBIOS INTRODUCIDOS EN LOS SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES, UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA (2023-2024)

PE01_FCEX Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad del Centro y sus Títulos	• Eliminación en el procedimiento de todo lo relativo a las Cartas de Servicio. • Modificación del objeto, incluyendo el seguimiento y la difusión de la Política y Objetivos de Calidad. • Inclusión dentro del apartado de responsabilidades al Equipo de Dirección y eliminación de las responsabilidades a nivel de título. • Profunda revisión del procedimiento. • Se eliminan todas las evidencias del procedimiento • Se crean las evidencias: *PE01-E01: *Acta de Junta de Centro aprobando la Política y Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos.* * PE01-E02: *Política y Objetivos de Calidad firmada.* * PE01-E03: *Informe de Seguimiento de la Política y Objetivos de Calidad del Centro*; *PE01-E04: *Acciones de difusión y participación de los grupos de interés.* • El centro adapta el marco manteniendo las responsabilidades y las evidencias relativas a los nombramientos e incluyendo la E03 relativa a la política firmada.	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-91_10-07-2023.Firmada.pdf
		Junta de Centro	27/07/2023	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/Actas_2023/08ACTA-EXTRAORDINARIA-N-85-25_07-a-27_07-2023.report.pdf
PE04_FCEX Revisión, análisis y mejora continua	El centro modifica el procedimiento manteniendo las responsabilidades, manteniendo las evidencias del procedimiento e incluyendo como: PE01-E06 el Plan de Mejora anual del Centro, E05 el informe de adecuación y mejora del SAIC y E07 el informe de seguimiento anual del centro.	Junta de Centro	27/07/2023	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/Actas_2023/08ACTA-EXTRAORDINARIA-N-85-25_07-a-27_07-2023.report.pdf
PC09_FCEX Gestión y revisión de las Prácticas Académicas Externas	• Modificación del nombre del proceso por introducción del matiz "Académicas". • Se incluyen definiciones.	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-91_10-07-2023.Firmada.pdf

Código Seguro De Verificación
hjw2tJLtzdE8HSKCPTQvKA==
Normativa
Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Fecha
09/12/2025
Firmado Por
Juan Carlos Rodriguez Aguilera
Página
16/21
Url De Verificación
https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtzdE8HSKCPTQvKA%3D%3D

	• En el apartado procedimiento se realiza una profunda revisión y se consideran las medidas de acción positiva dirigidas a los/as estudiantes con diversidad funcional. • Inclusión indicadores: *PC09-FCEX-CT-IN06. *Grado de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el programa de prácticas y los contenidos de los estudios que ha cursado.* **PC09-FCEX-CT-IN07. *Grado de satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a o persona encargada de atenderle en la empresa durante el desarrollo de las prácticas.* *PC09-FCEX-CT-IN08. *Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado en la empresa y sus conocimientos.* *PC09-FCEX-CT-IN09.*Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de los/as estudiantes de las tareas asignadas.* *PC09-FCEX-CT-IN10. *Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la información recibida*	Junta de Centro	01/12/2023	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/Actas_2023/04ACTA-ORDINARIA-N-111_01-12-23.report.pdf

Código Seguro De Verificación
hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA==
Normativa
Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Fecha
09/12/2025
Firmado Por
Juan Carlos Rodriguez Aguilera
Página
17/21
Url De Verificación
https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA%3D%3D

PRINCIPALES CAMBIOS INTRODUCIDOS EN LOS SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES, UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA (2023-2024)

PA01_FCEX Gestión y Control de los documentos y los registros	• En el apartado en el que se desarrolla el procedimiento se incluye el software de Gestión Documental SAIC y su utilidad como apoyo para la gestión de documentos y registros de los sistemas de Calidad de los Centros. • En el apartado relativo a la estructura de los documentos relativos a los procesos. modificación en la denominación de alguno de los puntos de los procesos (3 y 6). • Redefinición en los criterios para la codificación.	CGIC de los Centros	11/11/2022	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/ActaCGICC- n87.report.pdf
		Junta de Centro	23/03/2023	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/Actas_2023/01ACTA-ORDINARIA-N-108-23-03-23.report.pdf
PA04_ FCEX Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro	• En el apartado procedimiento se incluye la consideración de los recursos necesarios para una educación inclusiva, desde la perspectiva de la diversidad funcional. Se elimina lo relativo a la Carta de Servicios. Indicadores, se elimina el apartado que hace referencia a los indicadores de la Carta de Servicios del Centro y se modifica el PA04-IN01-CC-CT: *Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado disponible en la Biblioteca.* • Evidencias, se modifica la evidencia: • * PA04-E02 *Memoria Económica Anual*	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-91_10-07-2023.Firmada.pdf
		Junta de Centro	01/12/2023	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/Actas_2023/04ACTA-ORDINARIA-N-111_01-12-23.report.pdf

Código Seguro De Verificación: hjw2tJLtzdE8HSKCPTQvKA==
Normativa: Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Firmado Por: Juan Carlos Rodriguez Aguilera
Url De Verificación: https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtzdE8HSKCPTQvKA%3D%3D
Fecha: 09/12/2025
Página: 18/21

PRINCIPALES CAMBIOS INTRODUCIDOS EN LOS SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES, UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA (2023-2024)

PA05_FCEX Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones	• Revisión completa del proceso para su adaptación al programa IMPLANTA. considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad, • Eliminación de la vinculación con las Cartas de Servicio.	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-91_10-07-2023.Firmada.pdf
		Junta de Centro	01/12/2023	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/Actas_2023/04ACTA-ORDINARIA-N-111_01-12-23.report.pdf
Con carácter general a todos los procedimientos (REVISIÓN 2023/2024)	• Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT (ANECA) e Implanta (ACCUA). • Revisión del Objeto. • Revisión del Ámbito de alcance. • Revisión Documentación de referencia y Normativa. • Revisión de las responsabilidades. • Revisión del desarrollo. • Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. • Revisión de las evidencias. • Revisión de la rendición de cuentas. • Revisión del diagrama de flujo.			
PA01_FCEX Gestión y Control de los documentos y los registros	• Nueva definición criterios codificación.	Junta de Centro	22/02/2024	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/actas_2024/ACTA-ORDINARIA-N-113-22-02-24.pdf

Código Seguro De Verificación: hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA==
Normativa: Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Firmado Por: Juan Carlos Rodriguez Aguilera
Url De Verificación: https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA%3D%3D
Página: 19/21
Fecha: 09/12/2025

PRINCIPALES CAMBIOS INTRODUCIDOS EN LOS SISTEMAS DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES, UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA (2023-2024)

PE01-FCEX Elaboración, revisión y actualización de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Revisión de las responsabilidades del Equipo de Dirección • Se mantienen los nombramientos de los/as Responsables de Calidad de los Centros y sus Títulos así como de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro y de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Títulos. • Inclusión de otros aspectos a considerar en la Política de Calidad. • Se incorpora un nuevo indicador. En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés en relación a la Política y Objetivos de Calidad del Centro y Títulos	CGIC de los Centros	21/03/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_93-sesion.firmado.pdf
		Junta de Centro	10/05/2024	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/actas_2024/ACTA-ORDINARIA-N-114_10-05-24.report-2.pdf
PC10-CC Mención Dual	• Creación, aplicación a la legislación vigente	CGIC de los Centros	11-18 de septiembre 2023 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-intema-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-92_VIRTUAL_del-11-al-18-septiembre-2023_v2.Firmado.pdf
		Junta de Centro	26/09/2023	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/Actas_2023/09ACTA-EXTRAORDINARIA-N-86-26-09-23.report.pdf

Código Seguro De Verificación: hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA==
Normativa: Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Firmado Por: Juan Carlos Rodriguez Aguilera
Url De Verificación: https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA%3D%3D
Fecha: 09/12/2025
Página: 20/21

PE04-FCEX Medición, análisis y mejora continua	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Se mantiene el seguimiento de los títulos. • Garantiza el análisis de todos los informes y cuadros de indicadores que se encuentran distribuidos a lo largo de los procedimientos del SAIC, con el fin de unificar en un solo Seguimiento: El Informe de Seguimiento Anual del Centro, Cuadro de Mandos del Centro, Plan de mejora del Centro. • Se incorpora un nuevo indicador. • En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés en relación a la Medición, análisis y mejora continua.	CGIC de los Centros	21/03/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_93-sesion.firmado.pdf
		Junta de Centro	10/05/2024	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/actas_2024/ACTA-ORDINARIA-N-114_10-05-24.report-2.pdf
PC01-FCEX Diseño de la Oferta formativa del Centro	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Adaptación a la nueva legislación (Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales, Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía). • Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT (ANECA). • Se incorpora un nuevo indicador. • Rendición de Cuentas se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con el Oferta Formativa de la Universidad.	CGIC de los Centros	22-26 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_94-sesion.firmado.pdf
		Junta de Centro	27/05/2024	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/actas_2024/ACTA-EXTRAORDINARIA-N-91-27-05-24.report.pdf
PC02-FCEX Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Adaptación a la nueva legislación (Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales, Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía).	CGIC de los Centros	22-26 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_94-sesion.firmado.pdf
		Junta de Centro	27/05/2024	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-

Código Seguro De Verificación
Normativa
Firmado Por
Url De Verificación
hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA==
Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).
Juan Carlos Rodriguez Aguilera
https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/hjw2tJLtZdE8HSKCPTQvKA%3D%3D
Fecha
09/12/2025
Página
21/21

	• Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT (ANECA). • Se incorpora un nuevo indicador. • Rendición de Cuentas se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con el Oferta Formativa de la Universidad.			FACULTAD/actas_2024/ACTA-EXTRAORDINARIA-N-91-27-05-24.report.pdf
PA07-FCEX Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Actualización de la normativa de referencia. • Actualización de las competencias/responsabilidades de las áreas administrativas implicadas/Fundación UPO. • Inclusión del Programa para el Fomento de la Empleabilidad gestionado por la Fundación UPO, como herramienta para la obtención de los datos necesarios para la valoración de la satisfacción de los/as empleadores/as. • Inclusión de nuevos ítems en las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés en cumplimiento de los requisitos de la normativa vigente, Política del PDI y PTGAS y de la consideración del personal investigador. • Actualización/adaptación del apartado "7. Medidas, análisis y mejora continua", adaptación algunos de sus indicadores. • En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés. •	CGIC de los Centros	16-22 de mayo 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/
		Junta de Centro	27/05/2024	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/actas_2024/ACTA-EXTRAORDINARIA-N-91-27-05-24.report.pdf
PC01-CC Diseño de la Oferta formativa del Centro	• Modificación de la organización temporal del desarrollo del procedimiento • Eliminación de una evidencia	CGIC de los Centros	25 y 26 de julio 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-97_VIRTUAL_25-julio-2024.report.pdf
		Junta de Centro	12/09/2024	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/actas_2024/ACTA-ORDINARIA-N-116_12-09-24.report.pdf