

CONTRATO-PROGRAMA FACULTAD CIENCIAS EXPERIMENTALES
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA
INFORME FINAL 2022-2023
(8 de marzo de 2024)

Decano del Centro: Juan Carlos Rodríguez Aguilera
Responsable de Calidad: M^a del Rocío Ortiz Calderón

Indicador I1. Definición, implantación y seguimiento de la Política de Calidad del Centro y sus objetivos estratégicos

Objetivo del indicador:

En el proceso de adaptación del SAIC del centro al programa IMPLANTA, el centro debe definir y aplicar su Política de Calidad y objetivos estratégicos en los plazos que se establezcan en la CGICC. Este indicador medirá el grado de definición e implantación según el momento en el que se realice el seguimiento de este Contrato Programa. A priori, en el primer seguimiento, deberá estar definida y aprobada la Política de Calidad, así como los instrumentos que regulan esta definición y aprobación en el SAIC, mientras que, en el segundo, deberá estar implantada y, en su caso, evaluada.

Detalle indicador:

	Nivel a alcanzar	Nivel alcanzado
I1.1. Definida y Aprobada	Sí	Sí
I1.2. Implantada	Sí	Sí
I1.3. Seguimiento	Sí	Sí

Evidencias aportadas / Justificación:

- Enlace de la publicación de la Política y Objetivos de Calidad de la FCEX y seguimiento:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/politica-y-objetivos-de-calidad/>

- Publicación PE01:

https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-Procedimientos-Sistema-Aseguramiento-Interno-Calidad/PE01-FCEX-2.01_1169.pdf

- Acta de aprobación del procedimiento PE01 y el seguimiento de la política y objetivos de calidad del curso 2021-22 en la Junta de Centro (sesión extraordinaria N° 85 celebrada virtualmente entre los días 25 y 27 de julio de 2023):

https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/Actas_2023/08ACTA-EXTRAORDINARIA-N-85-25_07-a-27_07-2023.report.pdf

Grado de consecución de los objetivos del indicador I1: ALTO

Recomendaciones de mejoras y/o acciones de seguimiento necesarias:

- No se formulan recomendaciones ni acciones de seguimiento.

Indicador I2. Definición, implantación y seguimiento del Plan de Mejora del Centro

Objetivo del indicador:

En el proceso de adaptación del SAIC del centro al programa IMPLANTA, el centro debe definir su Plan de Mejora del centro en los plazos y términos que se establezcan en la CGICC. Este indicador medirá el grado de definición e implantación según el momento en el que se realice el seguimiento de este Contrato Programa. A priori, en el primer seguimiento, deberá estar definido y aprobado el Plan de Mejora del centro, así como los instrumentos que regulan esta definición y aprobación en el SAIC, mientras que, en el segundo, deberá estar implantado.

Detalle del indicador:

	Nivel a alcanzar	Nivel alcanzado
I2.1. Definido y Aprobado	Sí	Sí
I2.2. Implantado	Sí	Sí
I2.3. Seguimiento	Sí	Sí

Evidencias aportadas / Justificación:

- Acta de aprobación del Plan de Mejora del Centro en la Junta de Centro (sesión extraordinaria Nº 85 celebrada virtualmente entre los días 25 y 27 de julio de 2023):

https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/Actas_2023/08ACTA-EXTRAORDINARIA-N-85-25_07-a-27_07-2023.report.pdf

- Publicación Informe de Seguimiento del Centro:

https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/Seguimiento_IMPLANTA/2023-seguimiento-IMPLANTA.pdf

Grado de consecución de los objetivos del indicador I2: ALTO

Recomendaciones de mejoras y/o acciones de seguimiento necesarias:

- Publicar el Plan de Mejora de la FCEX en la web. En el informe de seguimiento se indica (en el último párrafo de la página 12) que el Plan de Mejora está contenido al final del informe como anexo V, pero no se encuentra adjunto.

Indicador I3. Redefinición/Revisión y ejecución del Plan de Comunicación del Centro

Objetivo del indicador:

La Información Pública Disponible es un elemento muy importante en el programa IMPLANTA. El Plan de Comunicación del Centro, aunque no es obligatorio como tal por IMPLANTA, puede resultar un instrumento muy útil para ordenar la IPD y mejorar la comunicación. El centro debe definir su Plan de Comunicación del centro en los plazos y términos que se establezcan en la CGICC.

Detalle del indicador:

	Nivel a alcanzar	Nivel alcanzado
I3.1. Definido y Aprobado	Sí	Sí
I3.2. Implantado	Sí	Sí

Evidencias aportadas / Justificación:

- Enlace de la publicación del Plan de Comunicación de la FCEX:
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/plan-de-comunicacion/>
- Acta de seguimiento y aprobación del Plan de Comunicación del Centro en la Junta de Centro (sesión N^a 108 celebrada el 23 de marzo de 2023):

https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/el-centro/.galleries/documentos-EL-CENTRO-ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/Actas_2023/01ACTA-ORDINARIA-N-108-23-03-23.report.pdf

Grado de consecución de los objetivos del indicador I3: ALTO

Recomendaciones de mejoras y/o acciones de seguimiento necesarias:

- No se formulan recomendaciones ni acciones de seguimiento.

Indicador I4. Acciones de orientación académica y/o profesional promovidas por el Centro

Objetivo del indicador:

La orientación académica y profesional del estudiantado son aspectos relevantes que el modelo IMPLANTA promueve. Estas acciones pueden ser llevadas a cabo por el centro de manera no planificada o pueden estar organizadas y planificadas en un Plan de Acción Tutorial, en lo que respecta a la orientación académica, complementándose este con la profesional. En cualquier caso, este indicador hace referencia a las acciones llevadas a cabo directamente por el centro, no siendo consideradas otras acciones paralelas impulsadas por la universidad o por la fundación.

Detalle del indicador:

	Nivel a alcanzar	Nivel alcanzado
I4.1. Número de acciones de orientación académica y/o profesional promovidas por el Centro. [Ponderación: 60%]	Al menos una acción de orientación académica y otra profesional diferentes a las de la fundación	60%
I4.2. Orientación académica: Ítem 1 de la Encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro. [Ponderación: 20%]	Incremento de la media del Ítem 1 para las titulaciones del centro respecto al curso anterior. Se considerará cumplido el objetivo si la media del ítem 1 ya era inicialmente alta (mayor que 3,5/5) y se mantiene en esos valores	20%
I4.3. Orientación profesional: Ítem 2 de la Encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro [Ponderación: 20%]	Incremento de la media del Ítem 2 para las titulaciones del centro respecto al curso anterior. Se considerará cumplido el objetivo si la media del ítem 2 ya era inicialmente alta (mayor que 3,5/5) y se mantiene en esos valores.	20%

Evidencias aportadas / Justificación:

- Acción de orientación académica en el curso 2022-23:
 - <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Jornada-debienvenida-al-alumnado-de-nuevo-ingreso-de-la-Facultad-de-Ciencias-Experimentales/>
- Acción de orientación profesional en el curso 2021-22:
 - <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Jornadas-deorientacion-profesional-en-Biotecnologia/>
 - <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Jornadas-deOrientacion-y-Salidas-Profesionales-en-Nutricion-Humana-y-Dietetica-2021-2022/>
 - https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/estudiantes/.galleries/Documentos-ESTUDIANTES-JORNADAS-ORIENTACIONPROFESIONAL/curso-academico-2021-22-CAM/CarTEL_JOP_GCAM_2022.jpg
- Acción de orientación profesional en el curso 2022-23:
 - <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Jornadas-deOrientacion-Profesional-del-Grado-en-Nutricion-Humana-y-Dietetica/>
 - <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Jornadas-deOrientacion-Profesional-del-Grado-en-Biotecnologia/>
 - <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/JORNADA-DEORIENTACION-PROFESIONAL-DEL-GRADO-EN-CIENCIAS-AMBIENTALES/>

Se evidencia mediante el informe de encuestas de satisfacción del estudiantado con el Centro:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiZTZQ4MWMzOWYtNzI2Yi00MjNjLWZlNDRkMy05NDFlLWZlMGQ3MjE3MjJjNCIsImMiOiJh9>

	2021-2022	2022-2023
Orientación académica:	2,94 (21,09%)	3,34 (19,60%)
Orientación profesional:	2,80 (21,09%)	3,14 (19,60%)

Grado de consecución de los objetivos del indicador I4: ALTO

Recomendaciones de mejoras y/o acciones de seguimiento necesarias:

- No se formulan recomendaciones ni acciones de seguimiento.

Indicador 15. Acciones encaminadas a incrementar la tasa de participación en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés promovidas por el Centro

Objetivo del indicador:

Fomentar la participación en las encuestas de satisfacción con el centro y sus títulos con acciones llevadas a cabo por el centro que tengan un reflejo real en la tasa de participación de todos los grupos de interés (Estudiantes, PDI, PAS, Egresados y Empleadores).

Detalle del indicador:

	Nivel a alcanzar	Nivel alcanzado
15.1. Número de acciones ejecutadas [Ponderación: 50%]	Al menos 2 acciones con relevancia significativa.	50%
15.2. Tasa de participación del curso X - Tasa de participación del curso X-1 (para cada grupo de interés) [Ponderación: 50%]	Incrementar la tasa de participación en todos los grupos. Se considerará cumplido el objetivo si la tasa de participación ya era inicialmente alta y se mantiene en esos valores. Se considerará una tasa alta de participación aquella que se encuentre por encima de la media global de la UPO.	35%

Evidencias aportadas / Justificación:

Se evidencian **dos** acciones mediante las publicaciones web siguientes:

- Entrega de premios a las encuestas realizadas en el curso 2021-22
 - o <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/La-Facultad-de-Ciencias-Experimentales-entrega-premios-al-alumnado-por-su-participacion-en-las-encuestas/>
- Entrega de premios a las encuestas realizadas en el curso 2022-23.
 - o <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/La-Facultad-de-Ciencias-Experimentales-entrega-premios-al-alumnado-y-profesorado-por-su-participacion-en-las-encuestas/>
- Se informa por el Centro que desde el Vicedecanato de Calidad se envían correos informativos de estas acciones a los distintos grupos de interés.

Informes de las encuestas de satisfacción y perfil de egreso:

GRUPOS DE INTERÉS	CURSO ACADÉMICO	TASA DE PARTICIPACIÓN		
		UPO %	CENTRO %	VARIACIÓN CENTRO
ESTUDIANTES	2021-22	17,9	21,09	-1,49
	2022-23	17,1	19,6	
PDI	2021-22	29,95	30,55	-3,64
	2022-23	26,16	26,91	
PTGAS	2021-22	13,03	15,2	7,02
	2022-23	17,63	22,22	
EGRESADOS/AS	2021-22		61,58	-0,14
	2022-23		61,44	
EMPLEADORES/AS	2021-22	31,25		
	2022-23			

Grado de consecución de los objetivos del indicador I5: MEDIO

Recomendaciones de mejoras y/o acciones de seguimiento necesarias:

- El Centro debe promover las encuestas para los/as empleadores/as.

Indicador I6. Desarrollo de acciones específicas alineadas con el Plan de Igualdad de la UPO

Objetivo del indicador:

Fomentar la igualdad de género apoyándose en las líneas estratégicas de la UPO. Las acciones emprendidas por el centro pueden corresponderse con cualquiera de los objetivos propuestos en el Plan de Igualdad de la UPO. Una de estas acciones podrá ser la inclusión en la Política de Calidad de la transversalidad de género o al menos hacer mención expresa a la igualdad.

Detalle del indicador:

	Nivel a alcanzar	Nivel alcanzado
I6.1. Número de acciones ejecutadas	Al menos 2 acciones con relevancia significativa.	100%

Evidencias aportadas / Justificación:

Se evidencian **cinco** acciones mediante las publicaciones web siguientes:

- Taller de defensa personal femenina:
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Taller-de-defensa-personal-femenina/>
- Concurso de “científicas pioneras de ayer y hoy”:
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Inaugurada-la-exposicion-de-carteles-ganadores-del-I-Concurso-Cientificas-pioneras-de-ayer-y-hoy/>
- Videoforum de la película Picture a Scientist (Shattuck y Cheney, 2020):
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Videoforum-de-la-pelicula-Picture-a-Scientist-Shattuck-y-Cheney-2020/>
- Presentación del libro de “Acoso Me Too en la ciencia española”:
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Angela-Bernardo-biotecnologa-y-periodista-presentara-su-libro-ACOSO-MeToo-en-la-Ciencia-Espanola/>
- Concursos “Ciencia Sostenible, Saludable e Igualitaria”. Lab Escape Room “mujeres y ciencia”:
 - o <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Entrega-de-premios-de-los-concursos-Lab-Escape-Room-Cocina-Saludable-y-Cross-Ambientales/>

- [https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/ler-CONCURSO-CIENCIA-SOSTENIBLE-SALUDABLE-E-IGUALITARIA./](https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/ler-CONCURSO-CIENCIA-SOSTENIBLE-SALUDABLE-E-IGUALITARIA/)

Grado de consecución de los objetivos del indicador I6: ALTO

Recomendaciones de mejoras y/o acciones de seguimiento necesarias:

- No se formulan recomendaciones ni acciones de seguimiento.

Indicador I7. Acciones encaminadas a mejorar la comunicación y relaciones externas y el conocimiento interno de la Facultad.

Objetivo del indicador:

El objetivo de este indicador es fomentar el desarrollo de acciones específicas para fomentar la comunicación y las relaciones de la facultad con entidades externas, así como mejorar el conocimiento que tanto dichas entidades como la propia comunidad universitaria tienen de la facultad.

Detalle del indicador:

	Nivel a alcanzar	Nivel alcanzado
17.1. Número de acciones ejecutadas	Al menos 2 acciones con relevancia significativa	100%

Evidencias aportadas / Justificación:

Se evidencian **siete** acciones mediante las publicaciones web siguientes:

- IX Jornadas de Innovación Docente y Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales:
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/IX-Jornadas-de-Innovacion-Docente-y-Calidad-de-la-Facultad-de-Ciencias-Experimentales/>
- Presentaciones "Viernes en la UPO":
<https://www.upo.es/diario/institucional/2022/01/viernes-upo-visita-campus-350-estudiantes-secundaria-ciclos-formativos/>
- Jornadas para captación de alumnos/as con las Olimpiadas de Ciencias Ambientales:
 - <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Alumnado-del-IES-Joaquin-Romero-Murube-realiza-unas-practicas-de-campo-y-laboratorio-como-premio-en-las-Olimpiadas-de-Ciencias-Ambientales/>
 - <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/EI-IES-Joaquin-Romero-Murube-ganador-de-las-III-Olimpiadas-de-Ciencias-Ambientales-de-la-UPO/>
- "Hoy aprendo Ciencias Experimentales en la UPO". Prácticas en laboratorio para estudiantes de enseñanza secundaria y bachillerato:
 - <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/175-estudiantes-de-ensenanza-secundaria-y-bachillerato-realizan-practicas-experimentales-en-la-I-edicion-de-la-actividad-Hoy-aprendo-Ciencias-Experimentales-en-la-UPO/>

- <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/271-estudiantes-de-Ensenanza-Secundaria-han-realizado-practicas-experimentales-en-la-II-edicion-de-las-jornadas-Hoy-Aprendo-Ciencias-Experimentales-en-la-UPO/>
- Visita guiada por la Facultad en las jornadas de puertas abiertas:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Exitosa-asistencia-del-Alumnado-de-Secundaria-Bachillerato-y-Ciclos-Formativos-para-conocer-los-Titulos-ofertados-por-la-Facultad-de-Ciencias-Experimentales/>
- Conferencia “Retos y oportunidades de la transición verde” con la Ministra para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico:

<https://www.upo.es/diario/institucional/2022/04/la-ministra-para-la-transicion-ecologica-y-el-reto-demografico-mantiene-un-encuentro-con-estudiantes-de-la-universidad-pablo-de-olavide/>
- Experiencia piloto de prácticas docentes con la asociación "ylovivo":

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Experiencia-piloto-de-practicas-docentes-con-la-asociacion-ylovivo/>

Grado de consecución de los objetivos del indicador I7: ALTO

Recomendaciones de mejoras y/o acciones de seguimiento necesarias:

- No se formulan recomendaciones ni acciones de seguimiento.

Indicador I8. Acciones para fomentar las relaciones con el entorno económico y social (egresados/as y empleadores/as)

Objetivo del indicador:

Fomentar las relaciones con el entorno económico y social (egresados/as y empleadores/as).

Detalle del indicador:

	Nivel a alcanzar	Nivel alcanzado
I8.1. Número de acciones desarrolladas	Al menos 2 acciones con relevancia significativa	100 %

Evidencias aportadas / Justificación:

Se evidencian **cuatro** acciones mediante las publicaciones web siguientes:

- Congreso Andaluz de Ciencias Ambientales 2022:
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Celebracion-del-X-Congreso-Andaluz-de-Ciencias-Ambientales-el-3-y-4-de-noviembre-de-2022-en-Sevilla/>
- Celebración del 25 aniversario de la UPO en la FCEX con exalumnos/as:
 - <https://eventos.upo.es/94133/detail/jornada-%20conmemorativa-25-aniversario-del-grado-de-%20ciencias-ambientales-en-la-upo.html>

- <https://eventos.upo.es/94839/detail/perspectivas-de-futuro-y-valores-en-la-profesion-del-d-n-en-conmemoracion-del-25-aniversario-de-la-.html>
- <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Primer-encuentro-de-Biotecnologia-de-Andalucia-sobre-orientacion-laboral-en-el-25-Aniversario-de-la-UPO/>
- Visita con los/as estudiantes de la FCEX a la Base Militar del Copero:
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/El-alumnado-de-Ciencias-Ambientales-visita-la-Base-Militar-EL-COPERO/>
- Celebración de las últimas jornadas del programa ALDEA:
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/La-Universidad-Pablo-de-Olavide-acoge-la-celebracion-de-las-ultimas-Jornadas-del-Programa-ALDEA/>

Grado de consecución de los objetivos del indicador I8: ALTO

Recomendaciones de mejoras y/o acciones de seguimiento necesarias:

- No se formulan recomendaciones ni acciones de seguimiento.

Indicador I9. Acciones para fomentar y/o mejorar la movilidad internacional

Objetivo del indicador:

Ayudar a impulsar la expansión internacional de la Universidad.

Detalle del indicador:

	Nivel a alcanzar	Nivel alcanzado
I9.1. Número de acciones desarrolladas	Al menos 2 acciones con relevancia significativa	100 %

Evidencias aportadas / Justificación:

Se evidencian **tres** acciones mediante las publicaciones web siguientes:

- Reunión informativa a los/as estudiantes de la FCEX sobre la movilidad para el curso 2022-23 (17 de mayo de 2022):
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Reunion-informativa-para-el-alumnado-seleccionado-en-algun-programa-de-movilidad-curso-22-23/>
- Reunión informativa doble grado en Biotecnología con Rennes (17 de mayo de 2022):
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Reunion-informativa-Doble-Grado-Internacional-en-Biotecnologia-y-Licence-Mention-Sciences-de-la-Vie/>

- Jornada informativa sobre Movilidad Erasmus para el curso 2023-24 (1 de diciembre de 2022):
<https://www.instagram.com/p/C1hHTpLDA82/?next=%2Ffacultadexperimentalesupo%2F&hl=es>

Grado de consecución de los objetivos del indicador I9: ALTO

Recomendaciones de mejoras y/o acciones de seguimiento necesarias:

- No se formulan recomendaciones ni acciones de seguimiento.

Indicador I10. Desarrollo de acciones específicas alineadas con la transformación digital y la adquisición de Competencias Digitales de estudiantes y PDI

Objetivo del indicador:

Fomentar la adquisición de competencias digitales por parte de Estudiantes y PDI. Las acciones pueden ser desarrolladas de manera individual por el centro o coordinada tanto con otros estamentos (Centros, Departamentos, Vicerrectorados o Áreas de Servicios Administrativos).

Detalle del indicador:

	Nivel a alcanzar	Nivel alcanzado
I10.1. Número de acciones desarrolladas por el Centro	Al menos 2 acciones con relevancia significativa	100 %

Evidencias aportadas / Justificación:

Se informa por el Centro de las **dos** acciones siguientes:

- Curso de competencias digitales para el estudiantado de los grados y dobles grados impartidos por la FCEX.
- Jornadas con el profesorado sobre competencias digitales para el desarrollo de la asignatura de TFG.

Grado de consecución de los objetivos del indicador I10: ALTO

Recomendaciones de mejoras y/o acciones de seguimiento necesarias:

- No se formulan recomendaciones ni acciones de seguimiento.