



## PLAN DE MEJORA CURSO 2025/2026

UNIVERSIDAD:

CENTRO:

Título:

FECHA DE REVISIÓN

Facultad de Ciencias Experimentales

Grado en Biotecnología

09/12/2025

CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	RECOMENDACIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA EN FUNCIÓN DE LA DEBILIDAD DETECTADA	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA PROPOSTA	PLAZO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DEL VALOR A ALCANZAR	VALOR ALCANZADO	EVIDENCIA DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES	ESTADO
RA15/16-Criterio02-R01-Mejora03	Se recomienda estudiar el diseño de medidas que conduzcan a una reducción de la carga burocrática asociada al desarrollo del SGC que soportan los responsables del Grado.	Solicitar a la Dirección General de la Calidad de la implementación de un software de gestión de la calidad.	Inicio: 1/05/2025 Final: 31/07/2025	Dirección General de Calidad	Aprobación de la petición en Acta de la Junta de Facultad		100%	Solicitar en el Acta de aprobación del Informe de Seguimiento y Aprobación del Plan de Mejora del Grado que la Junta de Facultad solicite a la Dirección General de Calidad de la implementación de un software de gestión.	Cerrado finalizado
RA15/16-Criterio02-RES01-Mejora02	Se debe continuar e intensificar los esfuerzos realizados para aumentar las tasas de respuesta de las encuestas de satisfacción.	Aumentar las tasas de respuesta de las encuestas de satisfacción (DIFUSIÓN de las encuestas)	Inicio: 1/09/2020 Final: 31/07/2025	Decanato	Tasas de respuesta por grupos de interés: alumnos (>50%), profesores (>50%), PAS (>50%)	alumnos (24%), profesores (27%), PAS (18%)		<a href="https://www.youtube.com/watch?v=tEID2fC8tc&amp;feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=tEID2fC8tc&amp;feature=youtu.be</a>	Cerrado sin finalizar
RA15/16-Criterio02-RES01-Mejora04	Se debe continuar e intensificar los esfuerzos realizados para aumentar las tasas de respuesta de las encuestas de satisfacción.	Aumentar las tasas de respuesta de las encuestas de satisfacción (ACCIONES DIRECTAS)	Inicio: 1/09/2020 Final: 31/07/2025	Decanato	Tasas de respuesta por grupos de interés: alumnos (>50%), profesores (>50%), PAS (>50%)	alumnos (24%), profesores (27%), PAS (18%)		<a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumno-docencia/">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumno-docencia/</a>	Cerrado sin finalizar
RA15/16-Criterio02-RES01-Mejora05	Se debe continuar e intensificar los esfuerzos realizados para aumentar las tasas de respuesta de las encuestas de satisfacción.	Se solicitará a los profesores la inclusión en las presentaciones de las cuatro últimas clases de la asignatura de un código QR de acceso al proceso de evaluación, y en las dos últimas clases, los estudiantes dispondrán de 5 minutos para cumplimentar la encuesta sin la presencia del profesor.	Inicio: 1/05/2025 Final: 31/07/2025	DAG	Tasas de respuesta por grupos de interés: alumnos (>50%), profesores (>50%), PAS (>50%)	alumnos (24%), profesores (27%), PAS (18%)		Solicitar en el Acta de aprobación del Informe de Seguimiento y Aprobación del Plan de Mejora del Grado que el DAG envíe un correo a los profesores del grado donde informe de la acción y donde envíe el código QR.	Cerrado sin finalizar
RA15/16-Criterio02-RES01-Mejora06	Se debe continuar e intensificar los esfuerzos realizados para aumentar las tasas de respuesta de las encuestas de satisfacción.	Aumentar las tasas de respuesta de las encuestas de satisfacción (ADAPTACIÓN DEL SISTEMA DE LAS ENCUENTAS DOCENTES)	Inicio: 1/09/2020 Final: 31/07/2025	Decanato	Tasas de respuesta por grupos de interés: alumnos (>50%), profesores (>50%), PAS (>50%)	alumnos (24%), profesores (27%), PAS (18%)		<a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumno-docencia/">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumno-docencia/</a>	Cerrado sin finalizar
RA15/16-Criterio02-RES01-Mejora07	Se debe continuar e intensificar los esfuerzos realizados para aumentar las tasas de respuesta de las encuestas de satisfacción.	Aumentar la tasa de respuesta de las encuestas en el PDI	Inicio: 1/05/2025 Final: 31/07/2025	DAG	Tasas de respuesta por grupos de interés: alumnos (>50%), profesores (>50%), PAS (>50%)	alumnos (24%), profesores (27%), PAS (18%)		Solicitar en el Acta de aprobación del Informe de Seguimiento y Aprobación del Plan de Mejora del Grado que el DAG envíe un correo a los coordinadores de semestre para durante las reuniones de coordinación los profesores cumplimenten las encuestas de satisfacción.	Cerrado sin finalizar
RA15/16-Criterio02-RES02-Mejora01	Se debe mejorar la obtención de información sobre la valoración de las distintas acciones de orientación académica y, especialmente, profesional por parte de los alumnos.	Realización de análisis de egresados y de tasas de inserción laboral que no han podido llevarse a cabo hasta 5 años después del comienzo del Título.	Inicio: 1/09/2020 Final: 31/07/2026	CGIC	Realización de los análisis e informes y seguimiento de los indicadores anualmente		100%	<a href="https://www.upo.es/area-calidad/ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/tasas-de-la-tec/informacion-sobre-egresados-as-de-hrg/">https://www.upo.es/area-calidad/ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/tasas-de-la-tec/informacion-sobre-egresados-as-de-hrg/</a>	Abierto
RA15/16-Criterio02-RES02-Mejora02	Se debe mejorar la obtención de información sobre la valoración de las distintas acciones de orientación académica y, especialmente, profesional por parte de los alumnos.	Realización de una encuesta para obtener esta información a los alumnos de 4º curso de Grado justo al finalizar las Jornadas de Orientación Profesional.	Inicio: 1/09/2020 Final: 31/07/2026	DAG	Realización de los análisis e informes anualmente		100%	<a href="https://www.upo.es/area-calidad/ciencias-experimentales/ins-estudiantes/orientacion-profesional/jornadas-de-orientacion-profesional/index.html#">https://www.upo.es/area-calidad/ciencias-experimentales/ins-estudiantes/orientacion-profesional/jornadas-de-orientacion-profesional/index.html#</a>	Abierto
SGIC21/22-Criterio02-Mejora01	Desconocimiento del SGIC por parte del alumnado	Presentación del SGIC y de las funciones de la Comisión de Calidad. Dar a conocer y explicar la importancia de la cumplimentación de las encuestas para aumentar la baja Tasa de participación	Inicio: 1/09/2020 Final: 31/07/2025	CGIC	Asistencia y cumplimentación de la información	30/55 = 55%		<a href="https://docs.google.com/forms/d/1yF92Qdsoovc-qJewkMIBCDLWg9eXFFpAzt18/profile">https://docs.google.com/forms/d/1yF92Qdsoovc-qJewkMIBCDLWg9eXFFpAzt18/profile</a>	Cerrado sin finalizar
SGIC23/24-Criterio02-Mejora01	La información sobre el SAIC no es sencilla para personas que están poco familiarizadas con el sistema.	Se diseñará un apartado específico en la web de la Facultad para alumnos/grupos de interés no universitarios donde se incluyan aquellos aspectos del SAIC que afectan directamente a los alumnos. Se explicarán dichos aspectos mediante un lenguaje más directo con esquemas simplificados que permita comprender los conceptos de la gestión de la calidad antes de acceder al SAIC.	Inicio: 1/05/2025 Final: 31/07/2026	Junta de Facultad	Existencia del apartado en la web de la Facultad de Ciencias Experimentales		0%	Diseño e implementación de un apartado en la web de la facultad que explique en lenguaje sencillo los mecanismos de gestión de la calidad y de su impacto en el estudiantado.	Abierto
SGIC24/25-Criterio02-Mejora01	El estudiantado desconoce las funciones del SGIC y el impacto que produce sobre la calidad del proceso educativo.	Presentación del SGIC y las funciones de la Comisión de Calidad como mecanismos para explicar la importancia de las encuestas de satisfacción como herramienta para mejorar el proceso educativo y la experiencia académica. Los componentes del CGIC acordarán un calendario de visitas a las aulas donde se impartan asignaturas obligatorias para explicar las funciones del SGIC y el impacto que este tiene en la enseñanza. Las visitas, de 5 a 10 minutos al principio de la clase, se efectuarán en los días previos a la apertura del plazo de respuesta a las encuestas.	Inicio: 1/01/2026 Final: 31/07/2026	CGIC	Tasas de respuesta por grupos de interés: alumnos (>50%), profesores (>50%), PAS (>50%)	alumnos (24%), profesores (27%), PAS (18%)		Aprobación en reunión del CGIC del título del calendario de presentaciones para cada semestre	Abierto

SGIC23/24-Criterio03-Mejora01	La evaluación de los Trabajos Fin de Grado supone una alta carga de trabajo para el profesorado.		Inicio: 1/05/2025 Final: 31/07/2026	Junta de Facultad	Acta de la reunión de la Junta de Facultad		0%	Solicitar en el acta del CGIC-FEX-BTG el estudio de la posibilidad de incrementar la reducción de carga docente a los miembros de tribunales de TFG		Abierto
RA15/16-Criterio03-R01-Mejora01	Se recomienda realizar un plan que conduza a la mejora de los discretos valores de los indicadores de movilidad registrados.	Mejora de los valores de los indicadores de movilidad registrados.	Inicio: 1/09/2020 Final: 31/07/2026	Decanato	Tasas de movilidad, definido como la suma de los indicadores 1 (salida internacional), 2 (entrada internacional), 5 (salida nacional) y 6 (entrada nacional) del procedimiento de movilidad PC08 (>30%).		17%	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/estudiantes/movilidad-de-estudiantes/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/estudiantes/movilidad-de-estudiantes/</a>		Abierto
RA15/16-Criterio03-R01-Mejora02	Se recomienda realizar un plan que conduzca a la mejora de los discretos valores de los indicadores de movilidad registrados.	Mejorar el conocimiento de las necesidades de los estudiantes antes, durante y después de su periodo de movilidad.	Inicio: 1/05/2025 Final: 31/07/2026	Decanato	Tasas de movilidad, definido como la suma de los indicadores 1 (salida internacional), 2 (entrada internacional), 5 (salida nacional) y 6 (entrada nacional) del procedimiento de movilidad PC08 (>30%).		17%	Elaboración de una encuesta por parte de CGIC-FCEX-BTG para estudiantado con acciones de movilidad. Solicitar al Decanato su envío a ARIC para su inclusión en las actividades de los tutores Erasmus.		Abierto
RA15/16-Criterio04-R01-Mejora01	Se recomienda aclarar la información sobre la diferente vinculación de la plantilla y la evolución de sus características durante la implantación del título.	Ánalisis de la evolución de la plantilla docente en los informes de calidad.	Inicio: 1/09/2020 Final: 31/07/2025	CGIC	Realización del análisis (informe)		100%	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/calidad-en-el-grado/seguimiento-anual-del-titulo/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/calidad-en-el-grado/seguimiento-anual-del-titulo/</a>		Cerrada
SGIC23/24-Criterio04-Mejora01	La participación de los profesores en las acciones de formación son mejorables. Deberían concederse tanto las necesidades formativas como las disponibilidades de horario de los profesores a la hora de planificar dichas acciones.	Difundir entre los profesores la existencia de un enlace para solicitar acciones formativas en el PDI. Elaborar una encuesta sobre necesidades formativas del profesorado. Determinar las fechas y franjas horarias ideales para llevar a cabo dichas acciones.	Inicio: 1/05/2025 Final: 31/07/2026	Decanato	Correos electrónicos y disponibilidad de la encuesta		0%	Solicitar al Decanato el envío periódico de información sobre el enlace para solicitar actividades formativas e incluir una encuesta al principio de cursos de los calendarios y horarios más adecuados para impartir los cursos		Abierto
RA15/16-Criterio06-R01-Mejora01	Se recomienda continuar con los estudios de inserción laboral emprendidos por la UPO	Incluir los estudios de inserción laboral dentro de los indicadores del informe seguimiento anual	Inicio: 1/09/2020 Final: 31/07/2026	CGIC	Incorporación de datos en los indicadores de los procedimientos PC11 y PC12 relativos al estudiantado egresado y análisis de los mismos.		100%	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/calidad-en-el-grado/seguimiento-anual-del-titulo/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/calidad-en-el-grado/seguimiento-anual-del-titulo/</a>		Abierto
RA15/16-Criterio06-R02-Mejora01	Se recomienda incorporar resultados derivados de los indicadores de inserción laboral en el análisis de sostenibilidad en el momento de disponer de ellos.	Incluir los estudios de inserción laboral dentro de los indicadores del informe seguimiento anual	Inicio: 1/09/2020 Final: 31/07/2026	CGIC	Incorporación de datos en los indicadores de los procedimientos PC11 y PC12 relativos al estudiantado egresado y análisis de los mismos.		100%	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/calidad-en-el-grado/seguimiento-anual-del-titulo/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/calidad-en-el-grado/seguimiento-anual-del-titulo/</a>		Abierto
SGIC23/24-Criterio06-Mejora01	Aunque existen estudios sobre egresados, los datos obtenidos son cercanos a la finalización del grado y es importante conocer la evolución de los egresados a medio y largo plazo, sobre todo los aspectos profesionales.	Mantener la cuenta de correo electrónico corporativo del estudiante un año tras la graduación. Diseñar y publicar un sistema de seguimiento de egresados a largo plazo (Alumni)	Inicio: 1/05/2025 Final: 31/07/2026	Decanato	Activación del correo electrónico tras graduación y publicación del sistema de seguimiento de egresados en la web de la Facultad		0%	Escrito del Decanato al CIC solicitando el mantenimiento por un año del correo electrónico corporativos a los egresados. Aprobación en acta oficial de la Junta de Facultad de la creación de un sistema de seguimiento de los estudiantes egresados (Alumni).		Abierto
SGIC23/24-Criterio06-Mejora02	Diseño de una encuesta de satisfacción de los empleadores de estudiantes en prácticas y de empleadores tras la graduación.	Diseñar e integrar en los procedimientos de Gestión de la Calidad una encuesta a empleadores, tanto de estudiantes en prácticas como de egresados. Generar un sistema de registro de empleadores.	Inicio: 1/05/2025 Final: 31/07/2026	Decanato	Existencia de indicadores de satisfacción de empleadores		0%	Escrito a la Dirección General de Calidad por parte del Decanato solicitando la inclusión de una encuesta de satisfacción para empleadores. Generación por parte de la Facultad de una base de datos de contactos con empleadores de prácticas y de estudiantes egresados.		Abierto
SGIC23/24-Criterio06-Mejora03	Publicación de la experiencia académica y profesional de los egresados.	Se plantea la creación en la web del título de un apartado específico donde publicar las experiencias positivas de los egresados a medio y largo plazo, con la inclusión de datos sobre satisacción, empleabilidad, logros, entrevistas e incluso con la celebración de seminarios o conferencias virtuales. Se complementaría con lo propuesto en la acción de mejora SGIC23/24-Criterio06-Mejora01 al permitir contactar fácilmente con los egresados.	Inicio: 1/05/2025 Final: 31/07/2026	Decanato	Existencia de indicadores de satisfacción de empleadores		0%	Solicitar la aprobación en Junta de Facultad de un apartado de información sobre el éxito de egresados del título.		Abierto
SGIC24/25-Criterio06-Mejora01	Mejora de las tasas de participación en las encuestas del estudiantado.	Celebrar una reunión de coordinación específica de encuestas para cada uno de los semestres donde se acordará con los profesores de cada asignatura un calendario para liberar 10 minutos de una clase para responder a la encuesta de satisfacción del estudiantado. A los profesores se les informará del código QR para el acceso a las encuestas	Inicio: 1/12/2025 Final: 31/07/2026	DAG	Tasas de respuesta por grupos de interés: alumnos (>50%), profesores (>50%), PAS (>50%)	alumnos (24%), profesores (27%), PAS (18%)		Acta de la reunión de coordinación donde se aprueba el calendario de clases liberadas		Abierto
SGIC24/25-Criterio06-Mejora02	Mejora de las tasas de participación en las encuestas del PDI	En la reunión de coordinación dedicada a encuestas incluir tiempo para que el PDI pueda responder a la encuesta de satisfacción.	Inicio: 1/12/2025 Final: 31/07/2026	DAG	Tasas de respuesta por grupos de interés: alumnos (>50%), profesores (>50%), PAS (>50%)	alumnos (24%), profesores (27%), PAS (18%)		Acta de la reunión de coordinación con el orden del día donde se realiza la acción.		Abierto

SGIC24/25-Criterio06-Mejora03	Mejora de las tasas de participación en las encuestas del PDI	Incluir en las tareas del coordinador de semestre el envío de un correo electrónico a los profesores del semestre recordando la necesidad de responder a las encuestas de satisfacción del PDI.	Inicio: 1/12/2025 Final: 31/07/2026	DAG	Tasas de respuesta por grupos de interés: alumnos (>50%), profesores (>50%), PAS (>50%)	Alumnos (24%), profesores (27%), PAS (18%)	Acta de la reunión de coordinación donde los profesores coordinadores de asignaturas aporten los correos electrónicos enviados.		Abierto
-------------------------------	---	---	-------------------------------------	-----	---	--	---	--	---------