

CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	ID ORIGEN	ID CRITERIO	AÑO	ID TIPO DE RECOMENDACIÓN	RECOMENDACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA PROPUESTA	JUSTIFICACIÓN	OBSERVACIONES	EVIDENCIAS	RESPONSABLE	INDICADOR	VALOR ALCANZADO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN DE PLAZO	FINALIZADA	FECHA DE CIERRE
RA15/16-Criterio02-R01-Mejora01		4	2017	2	Se recomienda que en la CGC del título estén representados todos los grupos de interés (egresados, empleadores y PAS), además de profesorado y alumnado.	En la Comisión de Calidad de la FCEX existe una representación de todos los sectores esenciales.	La acción aplica directamente la recomendación.	Codificación de la Mejora: RA15/16-Criterio02-R01-Mejora01  Se aprobó en Acta de sesión ordinaria n° 84 de la Junta de Facultad de Ciencias Experimentales del 15 de enero de 2018 la actualización de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales donde están representados todos los sectores esenciales.  COMENTARIOS SOBRE LAS EVIDENCIAS: 1. Enlace público sobre la composición de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales	<a href="https://www.upo.es/rev/contenido?page=1&amp;rev/responsabilidad%20comisiondecalid%20interna%20calidad&amp;rev=">https://www.upo.es/rev/contenido?page=1&amp;rev/responsabilidad%20comisiondecalid%20interna%20calid&amp;rev=</a>	Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro	Que estén representados el 100% de los grupos de interés.	100%	03/05/2017	15/01/2018	5	15/01/2018
RA15/16-Criterio02-R02-Mejora01		4	2017	2	Se recomienda seguir desarrollando acciones que fomenten la participación en las encuestas de satisfacción de los diversos grupos de interés del título.	Organización de la Semana de la Encuesta a nivel institucional, con sorteos entre el alumnado de estímulo a la participación.	El Área de Calidad ha organizado la Semana de la Encuesta a nivel institucional para fomentar la participación de los distintos grupos de interés.	Codificación de la Mejora: RA15/16-Criterio02-R02-Mejora01  COMENTARIOS SOBRE LAS EVIDENCIAS: 1. Enlace con los Resultados de los Sondeos de Estímulo a la Participación y actas de resultados de los sorteos de premios entre el alumnado de la UPO participante en las encuestas on-line sobre la actuación docente del profesorado de Grado y Postgrado.	<a href="https://www.upo.es/area/calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/Actas/Encuestas-Alumnado-Encuestas-Resultados-actas-de-estimulo-a-participacion/">https://www.upo.es/area/calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/Actas/Encuestas-Alumnado-Encuestas-Resultados-actas-de-estimulo-a-participacion/</a>	Área de Calidad	Entrega de premios a alumnos que han presentado un alto número de encuestas	100%	11/09/2016	20/07/2017	5	20/07/2017
RA15/16-Criterio02-R02-Mejora01		4	2018	2	Se recomienda seguir desarrollando acciones que fomenten la participación en las encuestas de satisfacción de los diversos grupos de interés del título.	Se han revisado los cuestionarios de satisfacción de los distintos grupos de interés incluyendo las sugerencias realizadas por las Comisiones de Evaluación para la Renovación de la Acreditación del Título.	El Área de Calidad ha adaptado y actualizado los cuestionarios y las sugerencias de los distintos grupos de evaluación para hacerlos de mayor aplicación e interés a los mismos.	Codificación de la Mejora: RA15/16-Criterio02-R02-Mejora01  Se han desarrollado toda una serie de acciones encaminadas a lograr un aumento de la participación de los distintos grupos de interés.  COMENTARIOS SOBRE LAS EVIDENCIAS: 1. Enlace con las actuaciones llevadas a cabo desde la Delegación del Rector para la Calidad y el Área de Calidad durante el curso 2017-2018.	<a href="https://upo.es/mis/Report/area/upo/memoria%20de%20calidad/Evaluac_Docencia_017_018_rev.pdf">https://upo.es/mis/Report/area/upo/memoria%20de%20calidad/Evaluac_Docencia_017_018_rev.pdf</a>	Área de Calidad	Porcentaje de cuestionarios de satisfacción de grupos de interés, revisados en el curso 2017/18	100%	11/09/2017	20/07/2018	5	20/07/2018
RA15/16-Criterio02-R02-Mejora02		4	2018	1	Se recomienda seguir desarrollando acciones que fomenten la participación en las encuestas de satisfacción de los diversos grupos de interés del título.	Se ha consolidado la herramienta LimeSurvey para el envío de encuestas con recordatorios periódicos instando a los grupos de interés a su participación. La herramienta ha permitido el envío de correos informativos de la fecha de activación de las encuestas a estudiantes y profesores, y ha permitido el seguimiento de la participación de los cuestionarios en tiempo real. A fin de poder ampliar el periodo de cumplimiento de cuestionarios.	El Área de Calidad ha consolidado la herramienta LimeSurvey y ha mandado los correos recordatorios para asegurar la distribución entre todos los miembros de los distintos grupos de interés.	Codificación de la Mejora: RA15/16-Criterio02-R02-Mejora02  Se han desarrollado toda una serie de acciones encaminadas a lograr un aumento de la participación de los distintos grupos de interés.  COMENTARIOS SOBRE LAS EVIDENCIAS: 1. Enlace con las actuaciones llevadas a cabo desde la Delegación del Rector para la Calidad y el Área de Calidad durante el curso 2017-2018.	<a href="https://upo.es/mis/Report/area/upo/memoria%20de%20calidad/Evaluac_Docencia_017_018_rev.pdf">https://upo.es/mis/Report/area/upo/memoria%20de%20calidad/Evaluac_Docencia_017_018_rev.pdf</a>	Área de Calidad	Porcentaje de consolidación y utilización de la herramienta LimeSurvey y sus aplicaciones (correos recordatorios, seguimiento de participación, etc) para las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés.	100%	11/09/2017	20/07/2018	5	20/07/2018
RA15/16-Criterio02-R02-Mejora03		4	2018	2	Se recomienda seguir desarrollando acciones que fomenten la participación en las encuestas de satisfacción de los diversos grupos de interés del título.	Se ha elaborado nueva cartellería para la incitación de la participación de los distintos grupos de interés, que se ha colgado en las principales vías de paso de la UPO y en pantallas informativas de manera digital, se han reservado aulas de informáticas destinadas a la realización de las encuestas y cuestionarios, etc.	La acción aplica directamente la recomendación.	Codificación de la Mejora: RA15/16-Criterio02-R02-Mejora03  Se han desarrollado toda una serie de acciones encaminadas a lograr un aumento de la participación de los distintos grupos de interés.  COMENTARIOS SOBRE LAS EVIDENCIAS: 1. Enlace del Área de Calidad para promocionar la participación de los distintos grupos de interés.	<a href="https://www.upo.es/area/calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-y-Atenciones-Tecnicas/Satisfaccion-grupos-interes/">https://www.upo.es/area/calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-y-Atenciones-Tecnicas/Satisfaccion-grupos-interes/</a>	Área de Calidad	Elaboración de cartellería y vídeos promocionales para el curso 2017/18	100%	11/09/2017	20/07/2018	5	20/07/2018
RA15/16-Criterio02-R02-Mejora04		4	2018	2	Se recomienda seguir desarrollando acciones que fomenten la participación en las encuestas de satisfacción de los diversos grupos de interés del título.	Se ha promovido la cumplimentación de las Encuestas de Satisfacción con la Docencia con la entrega de camisetas, memorias, mochilas, tazas y otros reconocimientos o premios entre los alumnos que contestaron un alto número de encuestas sorteadas.	La acción aplica directamente la recomendación.	Codificación de la Mejora: RA15/16-Criterio02-R02-Mejora04  Se han desarrollado toda una serie de acciones encaminadas a lograr un aumento de la participación de los distintos grupos de interés.  COMENTARIOS SOBRE LAS EVIDENCIAS: 1. Enlace público en la página del Centro con información sobre las incentivación encuestas de satisfacción con la Facultad de Ciencias Experimentales.	<a href="https://www.upo.es/rev/contenido?page=1&amp;rev/responsabilidad%20comisiondecalid%20interna%20calid&amp;rev=on_encuestas_2017">https://www.upo.es/rev/contenido?page=1&amp;rev/responsabilidad%20comisiondecalid%20interna%20calid&amp;rev=on_encuestas_2017</a>	Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro	Entrega de premios a alumnos que han presentado un alto número de encuestas	100%	11/09/2017	20/07/2018	5	20/07/2018
SG17/18-Criterio02-R02-Mejora01		5	2018	2	Se recomienda seguir desarrollando acciones que fomenten la participación en las encuestas de satisfacción de los diversos grupos de interés del título.	Promover la participación en las encuestas de grupos de interés (alumnos) mediante correos recordatorios por parte de los profesores a los alumnos en clase y en plataformas on-line.	El análisis del Informe de seguimiento del curso 17/18 indica que se ha incrementado la participación en las encuestas de los grupos de satisfacción de PAS y se ha mantenido el de profesorado por encima del 50%, pero sigue siendo baja para el de alumnos.	Codificación de la Mejora: SG17/18-Criterio02-R02-Mejora01  COMENTARIOS SOBRE LAS EVIDENCIAS: 1. Enlace público del Área de Calidad con información sobre encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés.	<a href="https://www1.upo.es/area/calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-y-Atenciones-Tecnicas/Satisfaccion-grupos-interes/acta/satisfaccion-centro/">https://www1.upo.es/area/calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-y-Atenciones-Tecnicas/Satisfaccion-grupos-interes/acta/satisfaccion-centro/</a>	Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro	Aumento de al menos el 5% de la tasa de participación en las encuestas de valoración del nivel de satisfacción del título por parte de los alumnos.	45%	20/09/2018	20/07/2019	5	20/07/2019
SG17/18-Criterio02-R02-Mejora02		5	2018	2	Se recomienda seguir desarrollando acciones que fomenten la participación en las encuestas de satisfacción de los diversos grupos de interés del título.	Promover la participación en las encuestas de los alumnos mediante correos recordatorios por parte de los profesores a los alumnos en clase y en plataformas on-line.	El análisis del informe de seguimiento del curso 17/18 indica que ha disminuido la participación del alumnado en las encuestas del grado de satisfacción con la docencia.	Codificación de la Mejora: SG17/18-Criterio02-R02-Mejora02  COMENTARIOS SOBRE LAS EVIDENCIAS: 1. Enlace público del Área de Calidad con información sobre encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés.	<a href="https://www1.upo.es/area/calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-y-Atenciones-Tecnicas/Satisfaccion-grupos-interes/acta/satisfaccion-centro/">https://www1.upo.es/area/calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-y-Atenciones-Tecnicas/Satisfaccion-grupos-interes/acta/satisfaccion-centro/</a>	Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro	Aumento de al menos el 5% de la tasa de participación en las encuestas de valoración del nivel de satisfacción de la docencia por parte de los alumnos.	100%	20/09/2018	20/07/2020	5	20/07/2020
RA15/16-Criterio04-R03-Mejora01		4	2015	4	Se recomienda redactar criterios más específicos acerca de cómo selecciona cada departamento los profesores para el TFG y las prácticas externas.	El perfil del profesorado de TFG fue aprobado en la sesión ordinaria n° 76 de la Junta de Facultad de Ciencias Experimentales del 23 de diciembre de 2015	La acción aplica directamente la recomendación.	Codificación de la mejora: RA15/16-Criterio04-R03-Mejora01  Se aprobó en Acta de sesión ordinaria n° 76 de la Junta de Facultad de Ciencias Experimentales del 23 de diciembre de 2015 los perfiles del profesorado de TFGs y de las Prácticas Externas de las titulaciones del Centro.  COMENTARIOS SOBRE LAS EVIDENCIAS: 1. Enlace público con información sobre el Perfil del Profesorado Tutor de TFG.	<a href="https://www.upo.es/Report/porta/com/Rev/portal/Rev/Alumnos/ProyectoTFG_Memoria%20de%20calid%20perfl_docente_16_17.pdf">https://www.upo.es/Report/porta/com/Rev/portal/Rev/Alumnos/ProyectoTFG_Memoria%20de%20calid%20perfl_docente_16_17.pdf</a>	Vicedecano de Calidad y Coordinación Docente	Publicación del informe de Perfil en la página del Centro	100%	23/12/2015	23/12/2015	5	23/12/2015
RA15/16-Criterio04-R03-Mejora02		4	2015	4	Se recomienda redactar criterios más específicos acerca de cómo selecciona cada departamento los profesores para el TFG y las prácticas externas.	El perfil del profesorado de prácticas externas fue aprobado en la sesión ordinaria n° 76 de la Junta de Facultad de Ciencias Experimentales del 23 de diciembre de 2015	La acción aplica directamente la recomendación.	Codificación de la mejora: RA15/16-Criterio04-R03-Mejora02  Se aprobó en Acta de sesión ordinaria n° 76 de la Junta de Facultad de Ciencias Experimentales del 23 de diciembre de 2015 los perfiles del profesorado de TFGs y de las Prácticas Externas de las titulaciones del Centro.  COMENTARIOS SOBRE LAS EVIDENCIAS: 1. Enlace público con información sobre el Perfil del Profesorado Tutor de Prácticas de Empresa.	<a href="https://www.upo.es/Report/porta/com/Rev/portal/Rev/Alumnos/PracticasEmpresas_CCE%20de%20calid%20perfl_docente_16_17_practi%20a.pdf">https://www.upo.es/Report/porta/com/Rev/portal/Rev/Alumnos/PracticasEmpresas_CCE%20de%20calid%20perfl_docente_16_17_practi%20a.pdf</a>	Vicedecano de Calidad y Coordinación Docente	Publicación del informe de Perfil en la página del Centro	100%	23/12/2015	23/12/2015	5	23/12/2015

