

#### AUTOINFORME GLOBAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

D-4	4.1	r.a 4	ificaciór		T241-
Dates	ne i	laent	iticacint	n aei	LITHIO

Datos de Identificación del Titulo				
UNIVERSIDAD:				
Id Ministerio	2501527			
Denominación del Título	Graduado o Graduada en Nutrición Humana y Dietética			
Curso académico de implantación	2009/2010			
Web del Centro/Escuela de Posgrado	http://www.upo.es/fcex/portada			
Web de la titulación	Facultad de Ciencias Experimentales - Universidad Pablo de Olavide=			
Convocatoria de renovación de acreditación	Junio 2016			
Centro o Centros donde se imparte	Universidad Pablo de Olavide			

### I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad

# Análisis

#### I.1 Difusión web

La Facultad de Ciencias Experimentales, desde la implantación de los actuales títulos de grado en el curso 2009/2010, ha prestado especial importancia a la comunicación, tanto en la vía de difusión del título de grado (publicidad del título, actividades realizadas e información a estudiantes y captación de futuros estudiantes) como en la de transparencia, con la publicación de normativas, reglamentos e informes realizados. En esta comunicación, las tecnologías de la información y la comunicación han sido el instrumento básico utilizado, por medio tanto de herramientas públicas o de acceso libre como privadas, para el intercambio de información entre los distintos grupos de interés.

Entre las herramientas de comunicación, la página web de la Facultad de Ciencias Experimentales (<a href="www.upo.es/fcex">www.upo.es/fcex</a>), su oferta formativa (<a href="https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grados\_Menu&menuid=&vE=D79004">https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grados\_Menu&menuid=&vE=D79004</a>) y, en particular, la página web del título (<a href="https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD&menuid=&vE=D79004">https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD&menuid=&vE=D79004</a>) contienen toda la información acerca de la titulación. La información de acceso público contenida en la página web incluye enlaces a todas las áreas de interés para el profesorado y estudiantado de la titulación, así como la documentación generada por el trabajo de la comisión de garantía interna de calidad (CGIC) del Grado.

está enlace matriculación disponible con información Acceso Así pues, un para (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Informacion\_para\_acceso\_y\_matriculacion&menuid=&vE=D79004), especialmente destinado a estudiantes de nuevo ingreso. Además existe una versión en inglés para estudiantes extranjeros (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Incoming Students&menuid=&vE=D79004), donde pueden consultar información relevante para estudiantes procedentes de programas de intercambio, como por ejemplo el plan de estudios de la titulación en inglés. Se dispone también de enlace específico las asignaturas ofertan un para que se inglés (http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/general/servicios/AsignaturasIngles/1444077955025\_docencia\_inglxs\_facultad\_de\_cc\_experimen

tales 2.pdf) que se actualiza cada curso.

Igualmente, debemos hacer constar que existe un buzón IRS de acceso libre (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/general/Menu\_Buzon&menuid=&vE=D79004). Además, se ha elaborado un procedimiento de gestión de dichas incidencias, también disponible en la web, que define cómo la Facultad de Ciencias Experimentales (FCEx) de la Universidad Pablo de Olavide gestiona y revisa las incidencias, reclamaciones y sugerencias recibidas por parte de los grupos de interés (https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/1417090420656 directriz-1-2-pa07 fcex\_e02.pdf).

La comunicación pública a través de la página web se ha complementado con actividades informativas presenciales que se han llevado a cabo en los últimos años para informar a diferentes colectivos. Entre ellas cabe destacar las siguientes:

- Jornadas informativas para estudiantes de secundaria. La Facultad ha colaborado con los programas que se realizan desde la Universidad Pablo de Olavide de información a los centros de secundaria, con el fin de promocionar el título entre los potenciales estudiantes futuros de la titulación (https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/4b5cf81c-438c-11de-afdd-3fe5a96f4a88?channel=e129a629-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88).
- Participación en la Feria de la Ciencia. En las tres últimas ediciones, la Facultad de Ciencias Experimentales ha participado en la Feria de la Ciencia, en Sevilla, con un stand propio, lo que ha servido para promocionar el trabajo tanto docente como investigador que se desarrolla en la Facultad, en relación con sus títulos (<a href="https://www.upo.es/diario/institucional/2016/05/investigadores-profesores-y-estudiantes-de-la-upo-participan-en-la-14a-feria-de-la-ciencia-en-sevilla/">https://www.upo.es/diario/institucional/2016/05/investigadores-profesores-y-estudiantes-de-la-upo-participan-en-la-14a-feria-de-la-ciencia-en-sevilla/</a>).
- Jornadas de Bienvenida que se realizan anualmente para informar al alumnado de nuevo ingreso sobre todas las cuestiones relevantes del Grado en Nutrición Humana y Dietética: plan de estudios, funcionamiento de la Facultad y los departamentos y otros servicios de la universidad para el alumnado (<a href="https://www.upo.es/diario/institucional/2015/09/los-centros-de-la-universidad-pablo-de-olavide-dan-la-bienvenida-a-sus-nuevos-</a>
- estudiantes/).

   Información de prácticas de empresa, sesión de asignación de prácticas y de presentación de resultados (<a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas</a> FCEX&menuid=&vE=http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas FCEX&menuid=&vE=).
- Reuniones de Coordinación e innovación para alumnos y PDI (Actas en BSCW con acceso por clave que los evaluadores podrán consultar durante la visita).
- Jornadas informativas sobre Trabajo Fin de Grado (TFG) (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Proyecto/PFG\_2015\_2016&menuid=&vE=).
- Ceremonias de Egresados (ejemplo: Ceremonia 2015 de Nutrición Humana y Dietética (<a href="https://www.upo.es/diario/institucional/2015/06/ceremonia-de-egresados-de-la-tercera-promocion-del-grado-en-nutricion-humana-y-dietetica-de-la-upo/">https://www.upo.es/diario/institucional/2015/06/ceremonia-de-egresados-de-la-tercera-promocion-del-grado-en-nutricion-humana-y-dietetica-de-la-upo/</a>)
- Cursos de formación en calidad para PDI, PAS, estudiantes y equipos directivos. (<a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Informacion-Publica-y-Difusion-de-la-Calidad/plan-de-formacion-y-sensibilizacion-con-los-sistemas-de-garantia-interna-de-calidad-de-la-upo/">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Informacion-Publica-y-Difusion-de-la-Calidad/plan-de-formacion-y-sensibilizacion-con-los-sistemas-de-garantia-interna-de-calidad-de-la-upo/</a>)
- I y II Jornadas de Calidad de la Facultad (<a href="https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Jornadas\_Calidad&menuid=&vE=D79004=">https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Jornadas\_Calidad&menuid=&vE=D79004=</a>), realizadas estas últimas en enero de 2016. Dichas Jornadas se pretenden realizar anualmente.

- Jornadas de Orientación profesional

(https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/administracion/menu/Orientacion\_Profesional/Curso\_2015\_2016&menuid=&vE=D118258), dirigidas principalmente al alumnado de tercer y cuarto curso del grado. Profesionales de distintos ámbitos de la nutrición son invitados a participar dando información a nuestro estudiantado acerca de las salidas profesionales tan variadas que presenta el Grado en Nutrición Humana y Dietética. En la página web están disponibles los principales datos de las jornadas llevadas a cabo en cada curso académico (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/administracion/menu/Orientacion\_Profesional/Jornadas\_Orientacion\_Profesional&vE=).

La difusión de información se ha completado con la distribución de trípticos, carteles y folletos informativos entre los centros que los demandan así como la remisión de información vía correo electrónico a los interesados que así lo solicitan.

En el apartado de comunicación, merece la pena señalar que existe un foro propio de la Facultad (https://www.upo.es/foros/viewforum.php?f=9) que es utilizado por el alumnado de los diferentes grados como herramienta de comunicación. De igual forma, la Facultad se ha posicionado recientemente en las redes sociales más populares a través de los perfiles de la Delegación de alumnos de la Facultad, en Facebook (https://es-es.facebook.com/FcexUPO) o Twitter (https://twitter.com/fcexupo). A través de estas vías de comunicación, se informa de reuniones periódicas de TFG, procesos electorales, jornadas y otras informaciones de interés.

La Facultad de Ciencias Experimentales realizó un vídeo en 2011 explicando la principal información relativa a la Facultad y a sus Titulaciones (<a href="https://www.youtube.com/watch?v=SzhAzAEjAV0">https://www.youtube.com/watch?v=SzhAzAEjAV0</a>) con 2288 visitas, y ha actualizado en noviembre de 2015 este vídeo a un formato más dinámico (<a href="http://upotv.upo.es/video/index/id/1071">http://upotv.upo.es/video/index/id/1071</a>). Además, recientemente está disponible en la página web del título un vídeo promocional del Grado en Nutrición Humana y Dietética (<a href="https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/0f4b6621-43b3-11de-874c-3fe5a96f4a88">https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/0f4b6621-43b3-11de-874c-3fe5a96f4a88</a>?channel=c1f3624d-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88).

Otras vías de comunicación con el alumnado son:

- 1. Espacio de coordinación en el Aula Virtual desde el que se realizan anuncios que llegan al correo personal del alumnado.
- 2. Una cuenta de distribución de correos "Todos los alumnos de la Facultad" a través del cual se envían anuncios al correo oficial de los alumnos de la Facultad

### I.2 Normativa e informes disponibles

Dentro de la página web del título se recoge la información generada por las distintas comisiones, así como la normativa relevante de aplicación en el ámbito de la impartición del título. En particular, la página web recoge información acerca de la normativa académica consultada con mayor frecuencia por el estudiantado, como la normativa sobre cambios de turno (http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/alumnos/1248954298440 normativacambioturno jf24072009.pdf) de la Facultad de Ciencias Experimentales. También se incluye un enlace a la normativa académica de la Universidad Pablo de Olavide (https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoNormativaGenerico?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88&idm=mi\_1).

Además de disponer en la web de toda la información actualizada acerca del Sistema Integral de garantía de calidad de la Universidad Pablo de Olavide (https://www.upo.es/calidad/), se detalla el funcionamiento de la comisión de calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/responsabilidad&menuid=&vE=D55929) y de la comisión de calidad del título (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD\_CGIC&menuid=&vE=D55929). Dentro del apartado de calidad Facultad. de la. se incluyen el manual de procedimientos (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos&menuid=&vE=). Además está accesible la carta de servicios de la Facultad de Ciencias Experimentales, así como los informes de seguimiento de los objetivos de calidad desde el curso 2010/11 (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Carta\_Servicios&menuid=&vE=D79004). En cuanto a la calidad del título, están disponibles los informes sobre el perfil del alumnado de nuevo ingreso desde el curso 2009/10 (https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/areacalidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/09-10/Perfil 09 10.pdf), los autoinformes de seguimiento del título y los planes de mejora desarrollados con su posterior evaluación y análisis DEFOR de las debilidades y fortalezas del proceso de implantación del título (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD SeguimientoAnual&menuid=&vE=D79004). Con el objeto de dar cumplimiento al análisis de los resultados del aprendizaje, se desarrolla un procedimiento cuyo objetivo es definir cómo la Facultad de Ciencias Experimentales (FCEx) de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje para la toma de decisiones que conlleven una mejora de las enseñanzas impartidas

 $(https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/Manual Procedimientos/1417090714987\_directriz-1-5-pc12\_fcex/responsabilidad/Manual Procedimientos/1417090714980\_directriz-1-5-pc12\_fcex/responsabilidad/Manual Procedimientos/1417090714980\_directriz-1-5-pc12\_fcex/responsabilidad/Manual Procedimientos/1417090714980\_directriz-1-5-pc12\_fcex/responsabilidad/Manual Procedimientos/1417090714980\_directriz-1-5-pc12\_fcex/responsabilidad/Manual Procedimientos/1417090714980\_directriz-1-5-pc12\_fcex/responsabilidad/Manual Procedimientos/1417090714980\_directriz-1-5-pc12\_fcex/responsabilidad/Manual Procedimientos/1417090714980\_directriz-1-5-pc12\_fcex/responsabilidad/Manual Procedimientos/1417090714980\_directriz-1-5-pc12\_fcex/responsabilidad/Manual Procedimientos/1417090714980\_directriz-1-5-pc12\_fcex/responsabilida$ e02.pdf). Igualmente, pueden consultarse los resultados de las evaluaciones docentes del profesorado (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Evaluacion\_Docente\_Profesorado&menuid=&vE=D55929) y la satisfacción de los grupos de interés (https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-gruposinteres/satisfaccion-centros/).

Para dar cumplimiento al procedimiento de Información Pública (https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/1417090767374 directriz-1-6-pc14 fcex e03.pdf) que establece el modo en el que la Facultad de Ciencias Experimentales (FCEx) hace pública la información actualizada relativa a las titulaciones que imparte, para el conocimiento de sus grupos de interés, y para realizar la planificación, seguimiento y mejora de la comunicación tanto externa como interna en el marco de la calidad, la Facultad de Ciencias Experimentales hace público un Plan de Comunicación (actualmente en su segunda revisión, http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/Plan Comunicacion/1417174349216 plan de comunicacixnfcex-oct-

2014x1x.pdf). El plan de comunicación fija las estrategias y herramientas de comunicación de la Facultad de Ciencias Experimentales de la Universidad Pablo de Olavide, en particular en lo que respecta al plan de difusión y manifestación pública de sus compromisos en lo relativo a sus objetivos y política de calidad.

### I.3 Mecanismos de actualización de la información académica

Merece especial atención dentro del apartado de comunicación la información de interés académico como horarios, calendario de exámenes, guías docentes, profesorado, etc. La Facultad de Ciencias Experimentales ha realizado un esfuerzo en los últimos años para que esta información esté accesible y actualizada en todo momento. En particular, dentro de la información de interés académico, podemos encontrar:

- Información del título. La página web recoge toda la información relevante acerca del título, desde una descripción resumida del mismo y las posibles salidas profesionales –orientada a captar futuros estudiantes— hasta la memoria de verificación del título publicada en el Boletín Oficial del Estado, pasando por el listado de competencias del título o el plan de estudios.
- (<a href="https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD&menuid=&vE=D79004">https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD&menuid=&vE=D79004</a>).

  Guías docentes. Ocupan un lugar destacado las guías docentes, con el fin de que estén disponibles en su versión más reciente a través de la web (<a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/GuiasDocentes/Guias\_Docentes\_FCEx&menuid=&vE=">https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/GuiasDocentes/Guias\_Docentes\_FCEx&menuid=&vE=</a>). Estas guías son revisadas y publicadas en la web antes del período de matriculación.
- Calendario de exámenes. El calendario de exámenes se publica cuando es aprobado por la Junta de Facultad, habitualmente durante cada curso académico se aprueba el calendario de exámenes del curso siguiente, que es publicado incluso antes de que comience el curso (<a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/examenes/Curso">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/examenes/Curso</a> 2014 2015/Examenes&menuid=&vE).
- Horarios. En este apartado, la Facultad de Ciencias Experimentales ha realizado un esfuerzo muy importante, incorporando una herramienta de información de horarios dinámica, en la que cada profesor responsable de asignatura planifica los horarios semanalmente, pudiéndose hacer en

cualquier momento modificación eventual de horarios o aulas (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/horarios/Horarios 2015 2016/Horarios Menu&menuid=&vE=D79004). De esta manera, el estudiantado puede acceder a través de la web y a través de su teléfono móvil o Tablet, a esta información en tiempo real. Se permite así, tener acceso a todas las actualizaciones de horarios de forma inmediata utilizando las TIC.

- Prácticas en empresas. La información relativa a las empresas en las que se organizan prácticas en empresa (PE) es actualizada en la web para cada curso académico <a href="https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas\_FCEX&menuid=&vE=D55929">https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas\_FCEX&menuid=&vE=D55929</a>), de forma que el estudiantado tiene acceso a la información tanto para el año en curso como de los cursos anteriores.
- Orientación profesional. Toda la información generada acerca de las posibles salidas profesionales de los egresados, tanto académicas como profesionales está disponible en la página web. Merece especial atención en este apartado la información relativa a las Jornadas de Orientación realizadas por la Facultad (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/administracion/menu/Orientacion\_Profesional/Jornadas\_Orientacion\_Profesional&menuid=&v E=D118258), que se pone a disposición del estudiantado también online. Además, se incluye una pestaña con las ofertas de empleo que llegan a la Facultad tanto para posibles interesados como efectos informativos a (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/administracion/menu/Orientacion\_Profesional/Ofertas\_Empleo&menuid=&vE=D118258).

### I.4 Atención de las recomendaciones de los Informes de Verificación, Modificación y Seguimiento

Atendiendo a las recomendaciones del informe de la revisión de la información pública disponible realizado por la DEVA, se han solucionado algunos mejorables sobre los datos del título disponibles en la web como la memoria (https://crisantemo.upo.es/upo\_mp/opencms/portal/com/bin/portal/fcex/Nuevos\_Planes\_de\_Grado/Planes\_de\_Grado/1237798468368\_nutricixn\_human\_ publicación a v dietxtica.pdf) fecha de del título BOE O la. (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD\_BOE&menuid=&vE=D79004). Asimismo, se ha reducido y racionalizado el número de documentos disponibles en la web, reorganizando la distribución de la información para mejorar la correspondencia entre la información disponible en la web y el SGIC del título.

### Fortalezas y logros

Como fortalezas y logros cabe destacar:

- La incorporación en la web de información esencial y actualizada periódicamente es fácilmente accesible para todos los grupos de interés. También existen iconos de acceso directo a herramientas esenciales para el funcionamiento y seguimiento del Título como son enlaces al sistema de garantía interna de calidad (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/responsabilidad&menuid=&vE=D79004), enlaces a los informes de satisfacción docente desde el curso 2009/10 (https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/areacalidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/09-10/Facultad\_Ciencias\_Experimentales.pdf), hasta el curso académico 2014/15 (https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes globales-alumnado/centros/14-15/GNHD\_1415.pdf), enlaces a los informes de satisfacción de los grupos de interés desde el curso 2010/11: alumnado  $(\underline{https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-calidad/documentos/servicios-calidad/documentos/servicios-calidad/documentos/servicios-calidad/documentos/servicios-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/documentos-calidad/document$ profesorado titulos/centros/alumnado/10-11/NHYD\_satisf\_alumnosgrado.pdf), (https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area $calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/10-11/NHYD\_informe\_tipo\_satisf\_gradoprofesorado\_.pdf)$ PAS (https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centrostitulos/centros/pas/pas\_satisfgrado\_2010-11.pdf). Además, se dispone de enlaces al buzón IRS y a herramientas esenciales de comunicación como Foros, Twitter o Facebook.
- La web incluye además el Directorio de la UPO, para obtener datos de correo electrónico y teléfono de cualquier PDI o PAS.
- Se ha incluido además información en inglés para alumnos procedentes de otras universidades: Information for Incoming Students
- Cabe resaltar la utilidad de la herramienta de "horarios" incorporada en la web en la que cada profesor/a responsable de asignatura establece el horario semanal y puede incluir en cualquier momento cualquier modificación eventual de horarios o aulas. Tanto profesorado como alumnado puede acceder a esta herramienta a través de la web de la Facultad o a través de su dispositivo móvil gracias a la aplicación Android descargable desde la misma página de horarios de la web.
- Se han elaborado y difundido vídeos promocionales de la Facultad de Ciencias Experimentales y un vídeo específico del Grado en Nutrición Humana y Dietética, fácilmente accesibles en la web.
- La web del grado incluye, además de toda la información académica, información adicional en la que los posibles futuros alumnos pueden acceder perfil de ingreso recomendado (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD\_Perfil\_Ingreso&menuid=&vE=D79004), información egresados sobre (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Informacion\_Egresados\_GNHD&menuid=&vE=D79004\_), información matriculación de y plan (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Plan\_Estudios\_GNHD&menuid=&vE=D79004) y apoyo e información para estudiantes de nuevo ingreso y matriculados, esenciales para orientar a los futuros alumnos de forma previa a su matriculación y durante sus estudios (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/alumnos&menuid=&vE=D79004). De forma particular, en relación al acceso y admisión de estudiantes, se ha mejorado la información mediante la organización de diversas jornadas, charlas o programas destinados a ello (https://www.upo.es/areadeestudiantes/orientacion/index.jsp).

# Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Derivadas del informe de la revisión de la información pública disponible realizado por la DEVA, se detectaron deficiencias en la información disponible en la web del título, que se reorganizó y unificó para mejorar la difusión de la información. Sin embargo, a pesar de que la información está accesible y disponible para todos los grupos de interés, consideramos que alguna información puede ubicarse en zonas más adecuadas y mejorar la visibilidad de la información más relevante. El análisis de la accesibilidad y disponibilidad de la información se realizará de forma periódica mediante revisiones de la página web y ejercicios de búsqueda por parte de todos los miembros del equipo decanal y de los representantes del SGIC en las Jornadas de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales que se celebran anualmente (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Jornadas Calidad&menuid=&vE=D118258).

## II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

<u>Criterio 2:</u> El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua

### Análisis

# II.1 Valoración general del SGIC.

El Sistema de Garantía interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales ha obtenido una **resolución favorable** a la certificación de su implantación por la ANECA según programa AUDIT (certificado en Junio de 2016) (http://www.aneca.es/Programas/AUDIT/Registro-de-universidades-centros-certificados). Previamente, en el 2008, la Universidad Pablo de Olavide había conseguido la certificación por la ANECA del

diseño de su SGIC en el marco de la convocatoria del Programa AUDIT (https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/certificado\_AUDIT.pdf, Evidencia ER2).

La Facultad de Ciencias Experimentales, en coordinación con los sucesivos Vicerrectorados con competencias en materia de Calidad desde 2007, ha diseñado el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) tanto de la Facultad como de sus títulos, cuyo documento principal es el Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad (MSGIC-FCEx). En dicho documento se definen las características generales del sistema, así como los requisitos que atiende, su alcance, las referencias a la documentación genérica de la que se parte o a los procedimientos que lo desarrollan, la estructura de Gestión de la Calidad para el Desarrollo del SGIC, y cómo ésta se implanta en la Facultad de Ciencias Experimentales y en cada uno de sus títulos. Concretamente, forma parte del MSGIC-FCEx la política y objetivos de calidad del Centro y sus títulos, la Garantía de Calidad de los Programas formativos, la orientación al aprendizaje, el personal académico y de apoyo, los recursos materiales y servicios, los resultados y la información pública, y se incluyen anexos entre los que destacan un listado de indicadores (actualizados a diciembre de 2014) y la Política de Calidad de la Facultad. Este Manual del Garantía Interna de Calidad encuentra disponible se http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Manual\_SGIC\_FCEx&menuid=&vE=D79004

A este documento principal le acompaña un Manual de Procedimientos a los que se hace continua referencia en el MSGIC-FCEx, donde se detallan una serie de directrices y procedimientos con sus fichas, indicadores y/o evidencias de seguimiento y control y diagrama de flujo para cada uno de ellos, identificándose la responsabilidad de qué, quién y cómo se realiza su gestión eficaz. Dicho Manual de Procedimientos se encuentra en el enlace <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos&menuid=&vE=D79004">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos&menuid=&vE=D79004</a>, donde se detalla cómo el Centro define su política y objetivos de calidad, garantiza la calidad de sus programas formativos, orienta sus enseñanzas a sus estudiantes, garantiza y mejora la calidad de su personal académico, gestiona y mejora sus recursos materiales y servicios, analiza y tiene en cuenta los resultados, publica la información sobre sus titulaciones y gestiona los documentos y las evidencias. Todos los procedimientos del SGIC han sido desplegados e implantados acorde a la Memoria de Verificación del Grado en Nutrición Humana y Dietética. Además, como consecuencia de dicha implantación, el SGIC se ha revisado anualmente dando lugar a una simplificación y optimización del mismo desde la edición 01, incorporando nuevos indicadores a algunos procedimientos en las ediciones 02, 03 y 04. Estos cambios anuales de mejora de los procedimientos se encuentran recogidos en las actas de diferentes sesiones de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros (<a href="https://www1.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/">https://www1.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/</a>), constituyendo parte de la Información sobre la revisión del SGIC (Evidencia EI2).

Todas las evidencias producidas de acuerdo al procedimiento "Gestión y control de los documentos y los registros, Código: PA01-FCEx", en revisión 4, son custodiadas por la Vicedecana con competencias en Calidad (Responsable de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales), y archivadas en la web o en el gestor documental Alfresco (https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp), según corresponda.

Entre las herramientas del SGIC para la recogida de información, resultados del título y grado de satisfacción de los distintos sectores implicados (Evidencias EII), se encuentran el Sistema de Información para la Dirección (<a href="https://www1.upo.es/calidad/">https://www1.upo.es/calidad/</a>), las Encuestas de Satisfacción del Alumnado con la Docencia (<a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docentia/DOCENTIA-A-UPO.pdf">https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docentia/DOCENTIA-A-UPO.pdf</a>) y de los distintos grupos de interés (<a href="https://www.upo.es/calidad/formularios/opiniones/">https://www1.upo.es/calidad/formularios/opiniones/</a>), y la información sobre el perfil de ingreso obtenido a partir de un cuestionario integrado en la automatrícula y cuyo contenido concreto está disponible en el anexo de los Informes anuales (ejemplo, <a href="https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/2014-15/INFORME-PERFIL-NUEVO-</a>

INGRESO-GNHD-14-15.pdf). Otra herramienta utilizada es el buzón (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/general/Menu\_Buzon&menuid=&vE=D79004\_) que, a su vez, es utilizado como elemento de informes de seguimiento del título en carta de servicios y  $(\underline{https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Carta\_Servicios}\&vE=).$ 

El Vicerrectorado de TIC, Calidad e Innovación y la Dirección General de Seguimiento y Garantía de Calidad diseña planes de formación anuales dirigidos a distintos grupos de interés (alumnado, profesorado, PAS) con objeto de dar a conocer los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus títulos, así como los distintos canales de participación de los/las usuarios/as (buzón IRS, encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia, encuestas de satisfacción de los grupos de interés, etc.). Adicionalmente, se ha realizado un vídeo para los grupos de interés en relación a la información relacionada con el Sistema de Garantía de Calidad: <a href="http://upotv.upo.es/video/index/id/1074">http://upotv.upo.es/video/index/id/1074</a>

La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado de Nutrición Humana y Dietética, accesible a través de <a href="https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta">https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta</a> Academica/Grado NHD CGIC&menuid=&vE (cuya composición vigente se aprobó en la sesión ordinaria nº 76 de la Junta de Facultad de Ciencias Experimentales del 23 de diciembre de 2015), se reúne anualmente al menos una vez de manera presencial y mantiene el contacto de forma virtual durante todo el curso académico. De esta forma se garantiza el adecuado seguimiento de la evaluación de la calidad del Título.

La dinámica de funcionamiento de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título está fundamentada en dos ejes:

- i) Reuniones presenciales o virtuales realizadas una o dos veces al año, con los siguientes objetivos:
- Informes del perfil ingreso del Título (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD Perfil Ingreso&menuid=&vE), elaborar actas y correspondientes, que están públicas través de https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Actas\_Comision\_Calidad\_Titulos\_Perfil\_Ingreso\_GNHD&menuid=&vE=,
- revisar los Informes de seguimiento anual de los Objetivos de Calidad, que pasaron a incorporarse en la Carta de Servicios de la Facultad (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD\_ObjetivosCalidad&menuid=&vE= y http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Carta\_Servicios&vE),
- revisar los Contrato Programa de la Facultad <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Contratos">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Contratos</a> Programa FCEX&menuid=&vE,
- analizar los informes de seguimiento de la DEVA y realizar el Autoinforme de Seguimiento y Plan de Mejora Anual del Grado en Nutrición Humana y Dietética (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD\_SeguimientoAnual&menuid=&vE\_y https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD\_PlanMejoras&menuid=&vE). Estos Informes de Seguimiento y Planes de Mejora son elaborados anualmente por la Comisión de Garantía Interna de Calidad del título y revisados y aprobados por la Comisión de Garantía interna de Calidad del Centro y la Junta de Facultad. En ellos se analiza la información según los indicadores y las evidencias del SGIC en relación a los resultados del título (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Tasas&menuid=&vE) y el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Satisfaccion\_Grupos\_de\_Interes&menuid=&vE), y se proponen mejoras detectadas a raíz de dicho análisis que pueden dar lugar a la modificación del título. Asimismo, se incluyen las recomendaciones y mejoras propuestas en los informes de verificación y seguimiento realizados por la Agencia Andaluza del Conocimiento.
- ii) Trabajo cotidiano a través de diversos canales de comunicación abiertos entre los diferentes participantes de las comisiones de calidad, de la coordinación de grado y semestre, así como el alumnado del título. Dentro de estas cabe destacar que hay creado un espacio de coordinación para cada semestre (<a href="http://ecologiaespacial.es/FCEX/">http://ecologiaespacial.es/FCEX/</a>). Además, a través del espacio de coordinación del aula virtual se pueden enviar anuncios que llegan al correo personal de todo el alumnado del grado (<a href="https://campusvirtual.upo.es/">https://campusvirtual.upo.es/</a>). Para la coordinación, hay un foro en el que se encuentran dados de alta todos los coordinadores/as en la herramienta privada de comunicación BSCW (<a href="https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Coordinacion\_Docente&menuid=&vE">https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Coordinacion\_Docente&menuid=&vE</a>).

Las actas de la Comisión de Calidad del Grado de Nutrición Humana y Dietética, que no son públicas, se encuentran en el espacio BSCW

(http://jazmin.upo.es/bscw/bscw.cgi acceso con contraseña para los Coordinadores del Grado y los miembros de la CGIC del Título), y en el repositorio documental Alfresco (https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp acceso con contraseña para la Responsable de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales), lo que permite aunar información sobre Calidad y Coordinación Docente. De esta forma se ha facilitado el seguimiento, la evaluación de la calidad de las enseñanzas y del profesorado. La Comisión Evaluadora podrá tener acceso a estas actas durante la visita.

### II.2 Plataforma de Documentación del Sistema

Además de la documentación pública colgada en la web institucional de la FCEx (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/responsabilidad&menuid=&vE), los gestores documentales en los que se suben las evidencias del Sistema de Calidad son los espacios Alfresco (https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp acceso con contraseña) y BSCW (http://jazmin.upo.es/bscw/bscw.cgi acceso con contraseña) (Evidencia ER1). Estos gestores son adecuados y aplicables ya que permiten tener una trazabilidad del sistema al archivar las evidencias por criterio cada año.

### II.3 Planes de mejora

El análisis de los indicadores recogidos en los procedimientos del SGIC ha permitido realizar planes de mejora anuales. Las acciones llevadas a cabo dentro de dichos planes de mejora han dependido de si el responsable es el propio Centro, o si es algún otro organismo de la Universidad. La FCEx ha abordado, dentro de sus propias competencias, la mayoría de las acciones de mejora del Título, lo que ha permitido solventar las deficiencias detectadas por la Comisión de Calidad. En cuanto a las acciones cuya responsabilidad recaía sobre otro organismo, los resultados son desiguales, si bien, en general, puede decirse que el sistema ha funcionado correctamente. En consecuencia, se han solventado las disfunciones corregibles y se han señalado posibles mejoras en otros campos que, si bien ayudarían al mejor funcionamiento del Título, no ha sido posible llevar a la práctica por problemas presupuestarios y ajenos a la Facultad.

Este análisis queda recogido dentro del SGIC-FCEx, a través de los procedimientos PC02 (Revisión y Mejora de la Calidad de los Programas Formativos, <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/1441360353164\_directriz-1-1-pc02\_fcex\_e03-revi-mejora\_calidad\_programas\_formativos-1.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/1441360353164\_directriz-1-1-pc02\_fcex\_e03-revi-mejora\_calidad\_programas\_formativos-1.pdf</a>) y PE04 (Medición, Análisis y Mejora Continua, <a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/1417090681596\_directriz-1-5-pe04\_fcex\_e03.pdf">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/1417090681596\_directriz-1-5-pe04\_fcex\_e03.pdf</a>), que articulan los procesos que llevan a proponer acciones de mejora derivadas del análisis de los indicadores recogidos. El Histórico del Plan de Mejoras del Grado en Nutrición Humana y Dietética para los distintos cursos se encuentran públicos en la plataforma virtual del título, según se recoge en las Evidencias

El3 (ejemplo,

https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD\_PlanMejoras/1303211416025\_plan\_de\_mejoras\_ndh\_09\_10.pdf (Curso 2009/10) ).

Cabe destacar que dentro de cada informe de seguimiento está la revisión del plan de mejoras del curso anterior y el nuevo plan de mejoras.

# II.4 Atención de las recomendaciones de los Informes de Verificación, Modificación y Seguimiento

Atendiendo a las recomendaciones de informes DEVA anteriores, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título ha incluido en este documento información relativa a las reuniones de la Comisión para el seguimiento del Título, las acciones que se realizaron en dichas reuniones, información sobre los puntos a valorar, así como indicaciones de las fortalezas/logros, y debilidades detectadas por los responsables de la titulación. Para solucionar dichas debilidades se han diseñado acciones de mejora, definiéndose de forma adecuada un plan de ejecución de las mismas así como el seguimiento del grado de cumplimiento de las mismas. En todo este proceso se ha intentado dar respuesta a las recomendaciones realizadas en el proceso de verificación del título así como a las propuestas de mejora indicadas en los informes de seguimiento.

La CGIC del grado en Nutrición Humana y Dietética tiene un funcionamiento que consideramos adecuado, reuniéndose para analizar los perfiles de nuevo ingreso, analizar los informes de seguimiento y aprobar medidas de acción, aprobar los objetivos de calidad del Grado, realizar el seguimiento del Grado así como de las acciones de mejora propuestas. Además, la existencia de la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales y la Junta de Facultad que aprueban todas las decisiones tomadas en dicha CGIC del Título permiten que estén representados todos sectores esenciales, como alumnado, ex-alumnado, profesorado, personal de administración y servicios, junto con los responsables del sistema de gestión de calidad de la Facultad

## Fortalezas y logros

- El SGIC de la Facultad de Ciencias Experimentales ha obtenido una resolución favorable a la certificación de su implantación en junio del 2016. La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) ya había certificado previamente que el diseño del SGIC de la Universidad Pablo de Olavide aplicable a las enseñanzas oficiales estaba conforme con las normativas y directrices del Programa AUDIT.
- El Centro dispone de un SGIC plenamente implantado, con manuales de procedimiento que se han revisado y corregido para solventar o prevenir disfunciones del sistema, en estrecha colaboración con el Vicerrectorado con competencias en Calidad, y asesorado por la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros y por los técnicos del Área de Calidad. Tal y como ha sido reconocido en el último Informe de Seguimiento de la DEVA, este SGIC tiene una composición adecuada y cuenta con representación de todos los grupos de interés. Además, cuenta con un plan de mejora adecuado, y toda la información relevante relacionada con el SGIC está disponible a través de la web, incluyendo el Manual del SGIC y el manual de procedimientos, a los que se puede acceder a través de los enlaces correspondientes actualizados, modificación que ha sido aprobada en el Informe sobre la Propuesta de Modificación del Título Oficial de la DEVA (04/04/2016).
- El funcionamiento del SGIC es accesible a través de Internet, gracias a la publicación de todos los documentos relevantes en la página web de la Facultad y del Título, o en sus gestores documentales asociados, donde se archivan todas las evidencias producidas en el desarrollo de los procedimientos. Asimismo, se dispone de un espacio de coordinación BSCW que aúna información sobre Calidad y Coordinación Docente del Título. Este sistema, en el que participan todos los coordinadores de semestre y Director Académico del Grado y los miembros de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales tiene un foro en el que los participantes resuelven dudas referentes a coordinación y calidad del Título.
- La Facultad de Ciencias Experimentales de la Universidad Pablo de Olavide dispone de un Plan de Comunicación (http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/Plan Comunicacion/1417174349216 plan de comunicacixnfcex-oct-2014x1x.pdf) que fija las estrategias y herramientas de comunicación de la FCEx, en particular en lo que respecta al plan de difusión y manifestación pública de sus compromisos en lo relativo a sus objetivos y política de calidad. Esta difusión de las acciones enmarcadas en el SGIC se refuerza con acciones complementarias como las Jornadas de Calidad de la FCEx y otros planes de formación (cursos de Sensibilización con el SIGC) dirigidos a distintos grupos de interés (alumnado, profesorado, PAS) organizados por el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información e Innovación Digital y la Dirección General de Seguimiento y Garantía de Calidad, con objeto de dar a conocer los SGIC del Centro y sus títulos, así como los distintos canales de participación de los usuarios/as (buzón IRS, Encuestas de Satisfacción del Alumnado con la Docencia, Encuestas de Satisfacción de los Grupos de Interés, etc.).
- La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Nutrición Humana y Dietética analiza anualmente la evolución de los indicadores del SGIC, el nivel de cumplimento de los objetivos de calidad y los compromisos de calidad del Centro establecidos en su Carta de Servicios y el Contrato Programa relacionados con el Título. Así pues, analiza los perfiles de ingreso del alumnado, y evalúa los indicadores del aprendizaje, tasas de participación en programas de movilidad, tasas de rendimiento académico y grado de satisfacción de los grupos de interés con el Título. Por otro lado, actúa respondiendo a las Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias recogidas a través del buzón IRS que, a su vez, es utilizado como elemento de valoración en los informes de seguimiento del título y en la carta de servicios de la Facultad. En base a estos análisis la CGIC del Título identifica áreas de mejora y propone planes de mejora que el Equipo Decanal implementa.
  - Hay una fuerte implicación de la Facultad en la coordinación de los grados. Como ya se ha comentado previamente, se lleva a cabo una

coordinación docente entre profesorado y alumnos, con información pública en la página web del centro (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Coordinacion\_Docente&menuid=&vE=D79004), valorándose positivamente la incorporación del Director Académico del Grado a la CGIC del Título para fortalecer la relación Calidad-Coordinación.

#### Debilidades y áreas de mejora adoptadas

- Una de las debilidades que indica la Agencia Andaluza del Conocimiento en su último Informe de Seguimiento hace referencia a que no existe información sobre la dinámica de funcionamiento de la CGIC del título, a pesar de que en el último Autoinforme se indicaba incluir su composición, las reuniones mantenidas y la temática de las mismas. Como recomendación sugiere mejorar la información sobre el funcionamiento de la Comisión de Calidad, incluyendo la publicación en la página web de datos sobre su funcionamiento, acuerdos tomados, actas de reuniones, etc. Para mejorar esta debilidad, la CGIC se ha apoyado en el Capítulo 3. "Estructura de Gestión de la Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales y sus Títulos para el Desarrollo del SGIC (Edición 02)" del Manual del SGIC de la FCEX (http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/Manual SGIC FCEx/1417176664851 3.pdf). En este documento se del Manual del SGIC de la FCEX establece que el diseño de las Comisiones del Título dentro del SGIC forma parte de una estructura que se completa por la Comisión de Centro y la Coordinación del Grado con representantes del profesorado por cada curso académico bajo el paraguas del control de la Junta de Facultad. La CGIC del Nutrición Humana composición concreta de la Grado de y Dietética está actualizada , y las actas que recogen las https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD\_CGIC&menuid=&vE mantenidas la temática de las mismas encuentran bien de se https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD Perfil Ingreso&menuid=&vE=) o en el espacio BSCW (http://jazmin.upo.es/bscw/bscw.cgi, acceso con contraseña para los Coordinadores del Grado y los miembros de la CGIC del Título), lo que permite aunar información sobre Calidad y Coordinación Docente.
- En relación a las Plataformas de Documentación del SGIC y de la CGIC del Título, en el anterior Informe de la DEVA se hacía referencia a que existía un Gestor Documental no accesible para la Comisión de Calidad, y recomendaba analizar las consecuencias de la asignación de los privilegios de acceso al Gestor Documental y su repercusión sobre el funcionamiento de la Comisión para, de ser necesario, poner en marcha acciones de mejora oportunas. Como mejora planteada, en la actualidad, toda la información referente a la Calidad del Título es accesible por los distintos miembros de la CGIC del Título bien a través directamente de la página pública o bien a través del espacio BSCW. Aquellas evidencias producidas de acuerdo al procedimiento "Gestión y control de los documentos y los registros, Código: PA01-FCEx", archivadas en el gestor documental Alfresco (https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp), que son custodiadas únicamente por la Vicedecana con competencias en Calidad, no suponen una dificultad para que la Comisión pueda llevar a cabo sus funciones, ya que tiene acceso a los datos correspondientes a través de distintas herramientas accesibles para su cometido, como por ejemplo, el Sistema de Información para la Dirección (https://www1.upo.es/calidad/) como herramienta del SGIC para la recogida de Información de los resultados del Título y Satisfacción (Evidencia EII).
- Otra de las debilidades que indica la Agencia Andaluza del Conocimiento en su último Informe de Seguimiento hace referencia a una insuficiente difusión de las acciones realizadas por la CGIC. La FCEx dispone de un Plan de Comunicación aprobado en 25/11/2014 y actualmente en su segunda revisión, para realizar la planificación, seguimiento y mejora de la comunicación tanto externa como interna en el marco de la calidad. Su finalidad es constituirse en marco estratégico de la comunicación con sus grupos de interés tanto en lo que respecta a la manifestación pública de sus compromisos en lo relativo a sus objetivos y política de calidad como al rendimiento de cuentas a la sociedad civil del grado de cumplimiento de sus objetivos. Entre los planes concretos propuestos para incrementar la difusión de las acciones realizadas por el SIGC, se pretende aumentar el número de participantes y/o ediciones de cursos de Sensibilización con el Sistema Interno de Garantía de Calidad organizados por el Vicerrectorado competente y seguir realizando Jornadas de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales anualmente.
- Una debilidad que ha señalado esta comisión en sus informes es la dependencia de los resultados de encuestas voluntarias (y no presenciales) del SGIC. La baja participación en dichas encuestas hace que los resultados no sean significativos, a pesar de lo cual se trabaja sobre los valores de los indicadores obtenidos. Como plan de mejora se está trabajando en la búsqueda de herramientas alternativas y, simultáneamente, en la aplicación de un filtro previo, de forma que sólo aquellos resultados que sean estadísticamente significativos (más de un 20% de participación) sean tratados por la comisión, según lo decidido en Sesión Ordinaria Nº 74 de Junta de Facultad (10/02/2016). Para intentar aumentar la participación de los grupos de interés en las encuestas, se realizan recordatorios periódicos instando a los grupos de interés a su participación y se pide al profesorado que en sus clases animen a los alumnos a contestar las encuestas e informar de su importancia para la mejora de la calidad en todos los ámbitos del entorno universitario. La Facultad de Ciencias Experimentales ha realizado en el curso 2014/2015 un plan piloto de realización de encuestas de satisfacción del alumnado en papel con una tasa de participación media en el Grado de Nutrición Humana y Dietética del 30,25% (frente al 9,09% on-line) y con unos resultados superiores a 3

(http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Satisfaccion\_Grupos\_de\_Interes&menuid=&vE=). Otra propuesta de mejora es simplificar las encuestas de evaluación docente para que la información relativa a los datos personales del entrevistado sean comunes a todas las encuestas, lo que se está haciendo en el curso 2015-2016, al modificar el acceso a los archivos personales en lugar de las plataformas de docencia virtual. A nivel institucional también se ha realizado la Semana de la Encuesta. Se han reservado aulas de informática en todo el campus y se ha proporcionado un código QR con objeto de facilitar la cumplimentación de cuestionarios online o a través de dispositivos móviles en el curso 2015-16. Se han establecido puntos de participación de carácter presencial en diversos lugares del Campus, con la colaboración de algunos estudiantes con el fin de recoger la satisfacción de estudiantes, profesores y PAS. Se está premiando la cumplimentación de las Encuestas de Satisfacción con la Docencia con bonos de Metro y el sorteo de un Ipad (https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/resultados-sorteos-de-estimulo-a-la-participacion/). También, se ha realizado un vídeo con las mejoras para incentivar la participación que explica dónde encontrar y cómo utilizar las encuestas de satisfacción con la docencia y con los centros y títulos de la Universidad Pablo de Olavide (https://www.youtube.com/watch?v=tEtQ2JC8c1g&feature=youtu.be). Así mismo la Facultad, realiza camisetas, también ıın sorteo con memorias gorras para promover participación (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/noticias/Encuestas\_de

# III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

<u>Criterio 3:</u> El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del curriculum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster

### Análisis

# III.1 Cambios y modificaciones respecto a la Memoria de Verificación

El Grado en Nutrición Humana y Dietética comenzó su implantación en el curso 2009/2010 conforme a lo establecido en la memoria de verificación (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD&menuid=&vE=D79004). La planificación de la implantación ha sido cumplida, quedando el título completamente implantado en el curso 2012/13, en que se imparte por primera vez cuarto curso y sale la primera promoción de egresados. Con respecto a la implantación del título cabe destacar:

- Se han realizado revisiones periódicas de la implantación del título cada curso, identificando puntos a mejorar y planificando la ejecución de las en Como resultado, se ha realizado una solicitud de Modificación del título febrero de 2016 (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta Academica/Memoria\_modificaciones GNHD&menuid=&vE=D100681). cambios

más destacados han sido: i) Cambio de la asignatura de "Educación Nutricional" de tercer curso (2º semestre) a segundo curso (2º semestre), intercambiando su lugar con el de "Dietoterapia". Este cambio está orientado a permitir que las asignaturas Nutrición, Dietética y Dietoterapia tengan un orden lógico de impartición, sin afectar a la estructura de los módulos del plan formativo, ii) modificación del nivel de inglés necesario para finalizar el título, que en la memoria Verifica aparecía como B2. En la actualidad se exige un nivel B1, que se considera más acorde con el nivel que deberían tener los estudiantes.

- En cuanto a la mejora del plan formativo de la titulación, la Facultad de Ciencias Experimentales ha desarrollado con una fuerte implicación un plan de coordinación del Grado centrado en la sistematización de las competencias por asignaturas y cursos, analizando que todas las competencias se trabajan a lo largo de la titulación y secuenciando estas competencias a lo largo de los cuatro cursos. De esta forma todas las competencias de la Memoria Verifica son trabajadas y evaluadas, de forma ponderada según el curso académico, por alguna o algunas asignaturas a lo largo del Plan de Estudios. Esta coordinación permite la comunicación entre el profesorado y entre profesorado y alumnado, así como la planificación de horarios generales, horarios semanales (EBs y EPDs), evaluación de las cargas de trabajo semanal real del alumnado, e información puntual al alumnado acerca de horarios, aulas y laboratorios en los que se llevarán a cabo las asignaturas a lo largo del curso (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/horarios/Horarios\_2015\_2016/Horarios\_Menu&menuid=&vE=D79004). Esta coordinación entre el profesorado se está llevando a cabo desde el año 2011-2012, con reuniones periódicas y por medio de una página web a la que se puede tener acceso desde el móvil (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Coordinacion\_Docente&menuid=&vE=D79004). Por otro lado, para facilitar esta tarea se creó la figura del Director Académico de Grado en mayo de 2014, con una serie de funciones recogidas en este enlace:

https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/rectorado/vicerrectorado/profesorado/instrucciones-generales/documentos/Instruc General\_23\_abril\_2014\_Plan\_mejora\_coordinacion\_g.pdf.

La coordinación del grado llevada a cabo ha sido posible en parte a los proyectos de innovación docente que se han solicitado por parte de la Facultad de Ciencias Experimentales para este fin dentro del Plan de Innovación y Desarrollo Docente de la Universidad Pablo Olavide – Acción 1 (Proyectos destinados a articular la coordinación en la actividad docente para los títulos de Grado y de dobles títulos de Grado), donde han estado involucrados prácticamente todos los profesores que imparten docencia en el grado en Nutrición Humana y Dietética desde el año 2009 hasta la actualidad (https://www.upo.es/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/accion-1/index.html).

- En relación a los recursos humanos y materiales disponibles, la Facultad de Ciencias Experimentales realiza un esfuerzo constante por mejorar la docencia experimental, fruto del cual posee unas prácticas de laboratorio que son valoradas muy positivamente por los grupos de interés (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Informe Grado satisfaccion usuarios laboratorios &menuid=&vE=%29).
- Por último, se ha ampliado la oferta académica, introduciendo la opción de cursar ciertas asignaturas de la titulación en inglés (https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/general/servicios/AsignaturasIngles/1444077955025 docencia inglxs facultad de cc experime ntales 2.pdf), actualizándose esta información cada año. La Facultad de Ciencias Experimentales, como parte de un plan de innovación docente, ofertó un curso de inglés a sus profesores, de forma que estos pudieran ofertar la docencia de asignaturas tanto en inglés como en español.

### III.2 Avances en el desarrollo normativo y planificación

La normativa actualizada, tanto la general universitaria como la propia de la Universidad Pablo de Olavide, se encuentra en el siguiente enlace <a href="https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoNormativaGenerico?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88&idm=mi\_1.">https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoNormativaGenerico?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88&idm=mi\_1.</a> Por otro lado, la normativa académica de Grado también está fácilmente accesible (<a href="https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88&normativa=6e53a820-c96a-11e4-83e6-3fe5a96f4a88&pag=1">https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88&normativa=6e53a820-c96a-11e4-83e6-3fe5a96f4a88&pag=1">https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88&normativa=6e53a820-c96a-11e4-83e6-3fe5a96f4a88&pag=1">https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88&normativa=6e53a820-c96a-11e4-83e6-3fe5a96f4a88&pag=1">https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88&normativa=6e53a820-c96a-11e4-83e6-3fe5a96f4a88&pag=1">https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88&normativa=6e53a820-c96a-11e4-83e6-3fe5a96f4a88&pag=1">https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa=6e53a820-c96a-11e4-83e6-3fe5a96f4a88&pag=1">https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa=6e53a820-c96a-11e4-83e6-3fe5a96f4a88&pag=1">https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa=6e53a820-c96a-11e4-83e6-3fe5a96f4a88&pag=1">https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa=6e53a820-c96a-11e4-83e6-3fe5a96f4a88&pag=1">https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa=6e53a820-c96a-11e4-83e6-3fe5a96f4a88&pag=1">https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa=6e53a820-c96a-11e4-83e6-3fe5a96f4a88&pag=1">https://www.upo.es/portal

Dentro del programa formativo de la titulación, en el último curso se incluyen las asignaturas "Trabajo fin de Grado", y "Prácticas en Empresa" que por sus características particulares merecen una especial atención. A diferencia del resto de materias, en estas cada alumno/a hace algo diferente, y es tutorizado/a por un tutor/a distinto, por lo que se hace necesario definir claramente tanto lo que se espera del alumnado (https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/alumnos/GuiasDocentes/GuiasDocentes 2015 2016/GNHD/1441793496590 guxa docente-pfg-nhd-15-16.pdf

y

https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/alumnos/GuiasDocentes/GuiasDocentes 2015 2016/GNHD/1437725252939 guia general practicas en empresa nhd 2015-16.pdf) como del tutor/a en estas asignaturas para evitar arbitrariedades. En este sentido, la DEVA ha señalado la necesidad de aprobar un perfil específico para el profesorado de estas materias. Este perfil fue aprobado en la sesión ordinaria nº 76 de la Junta de Facultad de Ciencias experimentales del 23 de diciembre de 2015

(https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/decanato/Decanato/Actas 2015/1455186552832 junta nx 76 acta ordinaria nx 76 23-12-15 firmado.pdf), según las normativas disponibles en los enlaces https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/alumnos/Proyecto/PFG Menu/1451539631505 perfil docente\_de\_tfg.pdf y https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas\_FCEX/1451737056252\_perfil\_docente\_de\_practicas.pdf

### III.3 Procesos de gestión burocrática

Un elemento a considerar para el desarrollo del Programa Formativo es lo relativo a los procesos de gestión burocrática de la Titulación y la administración del Título. En este sentido se ha realizado un gran avance dado que toda la planificación del curso académico (horarios, convocatorias exámenes...etc.) se cierra antes de la matriculación de dicho curso, siendo una información pública y disponible para su consulta a través de la página web de la Facultad antes del periodo de matriculación. A modo de ejemplo destacar la mejora en el control de las guías docentes (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/GuiasDocentes/Guias\_Docentes\_FCEx&menuid=&vE=) como herramienta fundamental para la formación en competencias. El Director Académico del Grado en Nutrición Humana y Dietética revisa las guías docentes de todas las asignaturas antes de su publicación, para comprobar que los criterios de evaluación son adecuados y que se cubre la formación en todas las competencias del título.

Por otro lado, existen a lo largo del curso cuestiones burocráticas que son atendidas y a las que se les da una respuesta de forma inmediata, como son los reconocimientos de créditos, el buzón IRS, los trámites sobre movilidad de intercambio, etc.

La gestión burocrática del título se rige por los procedimientos de reconocimiento de créditos relacionados con la movilidad y las transferencias de créditos (incluidos en el manual de calidad como PC03-IN03). El tiempo medio para estos procesos se ha reducido considerablemente, si comparamos las cifras del curso académico 2009-10 (147 días para la transferencia de créditos), con las del curso académico 2015-16, de 63 días para la transferencia de créditos y 3 días para la movilidad.

Uno de los aspectos más significativos a considerar para analizar el diseño, la organización y el desarrollo del programa formativo de la Titulación es el que deriva del análisis del buzón IRS. La Facultad de Ciencias Experimentales pone a disposición de su estudiantado este buzón, que es utilizado para señalar puntos que necesitan una mejora o que no están funcionando correctamente. El tiempo de respuesta del buzón es de 1-2 días para la mayoría de casos. En este tiempo se responden aquellas quejas que son de la competencia de la Facultad o se reenvían a otros órganos de la universidad en caso de que no lo sea. La mayor parte de las quejas son de tipo administrativo, relacionadas con el proceso de matriculación, horarios, etc., y sólo en casos puntuales ha habido quejas de tipo académico. En parte, estas quejas están asociadas al hecho de trabajar en un campus único, donde tanto la gestión administrativa como los espacios y recursos son gestionados de forma común para todos los centros. Algunas gestiones han comenzado a realizarse de forma independiente por la Facultad, como la gestión de horarios y grupos de enseñanzas prácticas, por ejemplo, para dar respuesta a las solicitudes de los/as estudiantes. El análisis del libro de incidencia, reclamaciones y sugerencias, se recoge anualmente en la carta de servicios de la Facultad (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Carta\_Servicios&menuid=&vE=) y en los informes de seguimiento anuales del grado (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD\_SeguimientoAnual&menuid=&vE=).

En relación con la participación de los/as estudiantes en programas de movilidad nacional o internacional, cabe destacar la variada oferta de la Facultad

de Ciencias Experimentales. En el caso del Grado de Nutrición Humana y Dietética se oferta alrededor de una veintena de plazas en distintas instituciones de Italia, Portugal, Alemania, Polonia y Eslovaquia. Es interesante destacar que, tal y como se recogió en el último plan de mejora, la Facultad de Experimentales está promoviendo el establecimiento de nuevos convenios con universidades europeas, sobre todo con Universidades de habla inglesa, si bien, la dificultad para el establecimiento de estos convenios en concreto es el alto grado de saturación de estudiantes de movilidad en las Universidades de lengua inglesa procedentes de otros países europeos, y la baja disponibilidad de Centros docentes extranjeros en estudios específicos de Nutrición que permitan asegurar la adquisición de las competencias exigidas por nuestra titulación.

Los indicadores del SGIC valoran la relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas por título referidos a año entero en general (incluyendo los alumnos de primero y segundo, en los que la planificación de la docencia les hace menos atractiva la movilidad). De esta manera, los resultados de oferta y demanda pueden considerarse infravalorados pues los alumnos que se incorporan a las ofertas de movilidad son fundamentalmente de tercer y cuarto curso, que es el mejor momento cuando pueden irse a otras universidades debido a la planificación de la docencia y a su formación. La Facultad hace estudios anuales sobre los programas de movilidad, obteniéndose resultados más positivos y representativos de la realidad, como sería considerar el porcentaje de estudiantes de una misma promoción que participan en la movilidad internacional. Según esto, al menos un 17% de los estudiantes de las últimas promociones han participado en programas de movilidad, muy por encima de lo recogido en el Plan Estratégico de la Facultad.

	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Nº Estudiantes con movilidad internacional por promoción	17%	20%	18%

El programa de movilidad internacional es altamente valorado por los estudiantes (3,13 en escala de 1 a 5, con una tasa de participación del 35,71% para el curso 2014/15).

Sin embargo, llama la atención los bajos porcentajes de movilidad del alumnado en programas de movilidad nacional. Las razones que han llevado a estos resultados, que serán objeto de estudio, da la impresión de que el alumno que decide acogerse a programas de movilidad prefiere irse al extranjero a ir a otra Universidad Española. En el hecho de que quedan plazas libres también puede influir la repercusión que el período de restricciones económicas globales y limitaciones en la cuantía de las becas puede ejercer en el estudiante a la hora de decidirse a emprender una movilidad. Por otro lado, la falta de unificación de criterios y procedimientos claros y sencillos que faciliten el trabajo de alumnos coordinadores y personal administrativo han sido señalados como las causas de esta baja participación. En este sentido, se ha trabajado desde del Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Movilidad para facilitar la información y los trámites de los estudiantes y organizando reuniones informativas desde el curso 2014-15 (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/movilidad/Movilidad Internacional&menuid=&vE=D79004)

# Fortalezas y logros

El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura curricular) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo del Grado. En este sentido las principales fortalezas serían:

- Se ha realizado un MODIFICA para incluir los cambios introducidos desde la implantación del título, como modificar el nivel de inglés requerido, cambiar de semestre algunas asignaturas, reajustar y redistribuir las competencias ajustándose al nuevo formato de memoria establecido en la aplicación del Ministerio o incluir asignaturas impartidas en inglés. Dicha memoria ha sido recepcionada por DEVA para su evaluación, una vez revisada por la Subdirección General de Coordinación Académica y Régimen Jurídico del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Se ha mejorado el control sobre las guías docentes como herramienta fundamental para la formación en competencias y tratando de mejorar la coordinación vertical del título. El Director Académico del Grado en Nutrición Humana y Dietética revisa todas las guías docentes antes de su publicación, para comprobar que los criterios de evaluación son adecuados y que se cubre la formación en todas las competencias del título. Las guías docentes una vez revisadas son publicadas en la web de la facultad antes del período de matriculación (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/GuiasDocentes/Guias\_Docentes\_FCEx&menuid=&vE=).
- Se dispone de una página de horarios para llevar a cabo la reserva de espacios y coordinar los horarios semanalmente (http://www.cambioglobal.info/phpscheduleit/Web/view-schedule.php) el cual se puede descargar en los sistemas Android para poder visualizarlos desde el móvil o tablet.
- Se ha demostrado la capacidad de llevar a cabo cambios y mejoras en respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias del alumnado presentadas a través del buzón puesto a disposición de los usuarios por la Facultad de Ciencias Experimentales. Por ej. cambio de horarios del GNHD aprobado en sesión extraordinaria nº 60 de la Junta de Facultad de ciencias experimentales celebrada de forma virtual entre los días 16 y 18 de marzo de 2016, atendiendo a quejas presentadas por el alumnado del GNHD, tal y como se detalla en los autoinfomes de seguimiento del título 2011/12, 2014/15 o publicación de convocatorias de exámenes en la web de la facultad, detalle recogido en los autoinformes de los cursos 2011/12 y 2012/13.
- El número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas es suficiente para que los alumnos realicen prácticas de calidad, pues hay más ofertas que alumnos. Este indicador se calcula teniendo en cuenta la media entre las dos asignaturas de prácticas de empresa del grado, en el primer y segundo semestre de 4°, y ha presentados valores de 1,16 y 1,15 para los cursos académicos 2014/15 y 2015/16, respectivamente.
- El grado de satisfacción con las prácticas en empresa realizadas ha sido buena, tanto de los estudiantes (PC09-IN01) como de los empleadores (PC09-IN02) (3,09 y 3,3, respectivamente; en una escala 1-4).
- El grado de satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad internacional (PC08-IN04) es alto (superior a 3 con una tasa de participación del 35.7%)
- Ante la falta de un sistema de valoración de las prácticas de laboratorio y de los laboratorios, la Facultad de Ciencias Experimentales se comprometió a valorar y difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as, tanto profesorado como estudiantado, con los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio. Para ello, el Vicedecanato de calidad diseñó una encuesta que se entregó impresa a los estudiantes y se remitió vía e-mail al profesorado durante la última semana del mes de Noviembre de 2014. Las respuestas del alumnado de Nutrición resultaron ser favorables, con un 66% satisfecho o muy satisfecho, aunque con una tasa de participación baja (19 estudiantes). En el caso del profesorado, su participación parece insuficiente y sus resultados discutibles, pues se detectó un grupo de profesores pertenecientes a áreas que no tenían laboratorio o técnico y que manifestaron su insatisfacción en sus respuestas, lo que ha alterado los resultados generales. Atendiendo sólo a los profesores que presuntamente pertenecen a áreas con laboratorio y técnico los resultados fueron muy positivos, con un 80% satisfecho o muy

satisfecho, aunque el escaso número de encuestas no ofrece demasiada fiabilidad a los resultados.

# Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

En cuanto a las decisiones de mejora adoptadas, cabe señalar:

- Dentro del campus único, gestionado de forma centralizada, de la Universidad Pablo de Olavide, la gestión de horarios y grupos realizada de forma general para todas las titulaciones no resulta válido para esta titulación por su carácter científico, puesto que hay que incluir trabajo de laboratorio, salidas al campo, etc. por lo que la gestión de horarios y grupos de prácticas fue asumida por la Facultad de Ciencias Experimentales y se creó el protocolo de coordinación y la herramienta de horarios semanales mencionadas anteriormente.
- Respecto a la movilidad nacional, hay un bajo porcentaje de estudiantes de salida por título participantes. La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título se ha planteado como plan de mejora estudiar las posibles causas que reducen la movilidad nacional del alumnado frente a la internacional. En cualquier caso, la baja participación en general en programas de movilidad puede estar condicionada también por factores no atribuibles necesariamente al Grado. Así pues, el hecho de que se ofertan plazas pero los alumnos no las seleccionan puede ser debido quizás a problemas económicos escasez v la de plan de mejora han incluido en la oferta formativa algunas asignaturas en inglés (http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/general/servicios/AsignaturasIngles/1444077955025\_docencia\_inglxs\_facultad\_de\_cc\_expe rimentales 2.pdf), lo cual esperamos que contribuya a aumentar el número de alumnos tanto entrantes como salientes que participan en este tipo de programas. Asimismo, desde el Vicedecanato de Relaciones Internacionales y Movilidad se realiza una mayor difusión y campañas informativas acerca de las posibilidades de movilidad y de financiación para motivar a los estudiantes a participar, organizándose jornadas de orientación a la movilidad (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/movilidad/Movilidad\_Internacional&menuid=&vE=D79004).
- En cuanto al profesorado que tutoriza TFG y prácticas en empresa, no estaban definidos el perfil del tutor. En la Junta de Facultad nº 76, del 23 de diciembre de 2015, se ha aprobado el perfil del tutor para cada una de estas materias. Además se dispone de una Guía Docente de TFG y de Prácticas en empresa, donde se recogen objetivos, aportaciones al plan formativo, sistema de evaluación, etc. de forma detallada.
- La implantación y gestión del título genera un elevado grado de burocracia. El profesorado se ve comprometido en múltiples tareas de gestión, asistencia a reuniones, elaboración de informes, etc., en la mayoría de las ocasiones sin ningún reconocimiento formal al tiempo dedicado. Se ha solicitado que sean reconocidas las tareas de los presidentes de las comisiones de calidad de los títulos mediante un escrito dirigido por los vicedecanos los órganos competentes en la UPO.

# IV. PROFESORADO

<u>Criterio 4:</u> El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes

#### Análici

### Valoración de la plantilla

### EI1. Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título

En la memoria de verificación se ha establecido el profesorado previsto para el desarrollo del Grado de Nutrición Humana y Dietética siendo en número suficiente para garantizar las competencias a adquirir por parte de los alumnos.

Si analizamos el perfil del profesorado desde el comienzo de la implantación del grado, podemos apreciar cómo ha evolucionado la plantilla desde el año 2009, con un incremento del número de profesores a tiempo completo de un 57,2% a un 75% con respecto a profesorado a tiempo parcial de un 37% a un 26% que ha disminuido. Hay que destacar que la casi totalidad de los profesores a tiempo completo (y un buen número de los profesores a tiempo parcial) son doctores, un 88.2% de la plantilla total.

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
T.C. PA03-IN01	57,20%	60,00%	45,60%	58,00%	61,40%	75,00%
T.P. PA03-IN02	42,80%	40,00%	54,40%	40,00%	38,60%	25,00%
Funcionario PA03-IN03	29,00%	29,00%	22,00%	33,00%	33,00%	37,00%
Laboral PA03-IN05	71,00%	71,00%	78,00%	64,00%	64,00%	63,00%
Doctor PA03-IN05	76,20%	70,00%	74,00%	76,00%	80,00%	88,20%
No Doctor	23,80%	30,00%	26,00%	24,00%	20,00%	11,80%

https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD

La experiencia docente, investigadora y profesional del profesorado, así como su dedicación al título puede consultarse a través de la página web de los distintos Departamentos a los que pertenecen los profesores que imparten docencia en el Grado en Nutrición Humana y Dietética:

- Biología Molecular e Ingeniería Bioquímica http://www.upo.es/bmib/portada
- Derecho Público <a href="http://www.upo.es/dpub/portada">http://www.upo.es/dpub/portada</a>
- Economía, Métodos Cuantitativos e Hª Económica <a href="http://www.upo.es/emch/portada">http://www.upo.es/emch/portada</a>
- Fisiología, Anatomía y Biología Celular <a href="http://www.upo.es/fabc/portada">http://www.upo.es/fabc/portada</a>
- Organización de Empresas y Marketing <a href="http://www.upo.es/doem/">http://www.upo.es/doem/</a>
- Sistemas Físicos, Químicos y Naturales http://www.upo.es/sfqn/portada

### EI2. en su caso, Actuaciones y resultados sobre el incremento de la cualificación del profesorado

Si analizamos el perfil del profesorado desde el comienzo de la implantación del grado, podemos apreciar cómo ha evolucionado sobre todo en la cualificación de estos (en el reconocimiento de quinquenios y sexenios). En relación a los sexenios, cabe destacar un cambio en el curso 2013/14, en el que se empiezan a reconocer sexenios (sólo a efectos de la carga docente según Real Decreto-ley 14/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes de racionalización del gasto público en el ámbito educativo) a los profesores con vinculación permanente no funcionarios (Profesores Contratado Doctor). Los números indican, en cualquier caso, una muy alta cualificación del profesorado, con un número de sexenios que crece tanto en términos absolutos como per cápita desde el curso de la implantación del título.

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Sexenios	28,50%	17,60%	31,11%	46,66%	54,00%	46,50%
Quinquenios	28,50%	17,60%	28,88%	30,66%	35,50%	27,40%

Horas de clase presencial impartidas	788	1624	2628	4133	4113	4177
Horas impartidas por profesores a tiempo completo	788	1037,7	1776	2705	2873,5	2687

En cuanto al porcentaje de horas impartidas por profesores a tiempo completo, en el caso de la titulación de Grado en Nutrición Humana y Dietética, donde más del 75% de las clases han sido impartidas por profesorado a tiempo completo en los últimos años.

El número de profesores evaluados positivamente dentro del programa DOCENTIA ha crecido desde 10 hasta 25 profesores durante la implantación del título, con un porcentaje de más del 50% de profesores que obtienen la excelencia docente:

El resultado del incremento de la cualificación del profesorado se deriva de los datos de los indicadores PA03 y PA05 en los informes de Seguimiento Anuales del Título (DEVA) y Hoja de indicadores adjunta

.https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD\_SeguimientoAnual

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Evaluados (-) PA05-IN03	0	0	0	0
Evaluados (+) PA05-IN02	10	20	21	21
Excelencia Docente PA05-IN04	6	12	12	12
Total PA05-IN01	10	20	21	21

# EI3. Documento sobre criterios de selección de profesores y asignación de estudios TFG

En cada curso académico, cada área de conocimiento envía las propuestas de los profesores que quieren ofertar TFG al Decanato y la asignación del alumnado cada de los TFG asignados hace uno se por (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Proyecto/PFG 2015 2016&vE=). La asignación se realiza antes de que las áreas tengan que enviar su Plan de Ordenación Docente para evitar modificaciones a comienzo de curso. En el año 2015 se ha aprobado el perfil de profesor de TFG en el que destaca que no pueden tutelar proyectos profesores sustitutos interinos. Los profesores que evalúan la presentación y defensa de TFG son elegidos por el tutor del TFG y normalmente pertenecen a la misma área de conocimiento con el fin de asegurar que son suficientemente competentes para evaluar el TFG.

La asignación del TFG se realiza mediante un calendario y procedimiento general de ordenación académica que está publicado en la web del TFG de la Universidad http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Proyecto/PFG\_Menu&menuid=&vE=D79004

# EI4. Información sobre el perfil del profesorado que supervisa el TFG

El perfil del profesorado que tutoriza TFG ha sido aprobado en la última reunión del GICC (se publican las actas en AlFresco, acta pendiente de aprobación) y en la última Junta de Facultad (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/decanato/Decanato/JuntaFacultad&menuid=&vE=D55929 (acta firmada en Junta de Facultad https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/decanato/Decanato/Actas 2015/1455186552832 junta nx 76 acta ordinaria nx 76 23-12-15\_firmado.pdf ).

En la que se ha establecido que de acuerdo con la Normativa reguladora de los TFG de la UPO (art. 7.2): "Los Departamentos procurarán la máxima cualificación académica y/o profesional del personal que tutoriza los TFG." A partir de esto, los Departamentos hacen la asignación pertinente en sus POD de acuerdo con el encargo del número de trabajos que han de tutorizar, y que la Junta les asigna en función de su peso en la docencia de cada titulación.

# https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/alumnos/Proyecto/PFG Menu/1451539631505 perfil docente de tfg

Perfil del Profesorado que tutoriza TFG en el grado de NHD es principalmente profesorado a TC y Doctor en un 95 % de los profesores que ofertan y se le asignan un TFG con respecto al profesorado a TP y ND que representa un 5%.

https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Proyecto/PFG

	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Profesorado a T.C.	29	36	27
Profesorado a T.P.	6	6	6
Doctor	34	39	30
No Doctor	1	3	3

### EI5. En su caso, información sobre el perfil del profesorado que supervisa las prácticas en empresa.

El perfil de profesorado ha sido aprobado en reunión del CGIC (se publican las actas en AlFresco y en Junta de Facultad (https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/decanato/Decanato/Actas 2015/1455186552832 junta nx 76 acta ordinaria nx 76 23-12-15 firmado.pdf).

A través de la página web de coordinación, se puede consultar los profesores que imparten la asignatura en cada curso académico las prácticas en empresa (<a href="http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com\_fabrik&view=table&tableid=104&calculations=0&resetfilters=1&Itemid=74">https://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com\_fabrik&view=table&tableid=104&calculations=0&resetfilters=1&Itemid=74</a>).

# EI6.Información sobre la gestión de las prácticas

Las prácticas en empresa del Grado de NHD son prácticas curriculares que se desarrollan durante el cuarto curso académico, los coordinadores de la asignatura se encargan de publicar las guías docentes correspondientes

## https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/GuiasDocentes/Guias Docentes FCEx

La Universidad Pablo de Olavide encomienda la gestión administrativa y la relación con las entidades colaboradoras a la Fundación Universidad-Sociedad. Estas tareas se realizarán en colaboración con los Centros de los que dependan académicamente las prácticas en empresa.

La adjudicación de las prácticas en empresa se realiza con principios de transparencia, publicidad, accesibilidad universal e igualdad de oportunidades. La convocatoria de asignación se realiza en un acto público, previamente se ha realizado la publicación del Listado de empresas del curso correspondiente. <a href="https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas\_FCEX">https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas\_FCEX</a>

### EI7. Información sobre la coordinación académica

Uno de los aspectos más destacados que demuestra el interés de la Facultad de Ciencias Experimentales por mejorar del programa formativo de sus titulaciones es el programa de coordinación docente del profesorado. La Facultad de Ciencias Experimentales dispone de un sistema de coordinación del

profesorado para cada Grado, y la coordinación docente del Grado en Nutrición Humana y Dietética se puede dividir en dos aspectos fundamentales: (1) coordinación semestral y (2) coordinación transversal por curso académico.

La coordinación semestral forma parte del programa de coordinación docente de la Facultad de Ciencias Experimentales (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Coordinación Docente&menuid=&vE=D79004), que está gestionada por la Vicedecana de Calidad y Coordinación Docente. El responsable de la coordinación docente específico del Grado en Nutrición Humana y Dietética es el Director Académico de Grado. Cabe destacar que la Facultad cuenta con una página de coordinación propia (http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/) donde puede consultarse la organización docente de la Facultad actualizada anualmente así como información relativa a las asignaturas, sus competencias, horas de trabajo semanal y dispone de enlaces directos para contactar con todo el Equipo Decanal, los Directores Académicos y los Coordinadores docentes.

Este programa de coordinación docente está organizado por semestres, de forma que para cada semestre, se elige un coordinador de entre los profesores que imparten docencia en dicho semestre. Los coordinadores de semestre se encargan de recopilar la información de cada una de las asignaturas en términos de: (1) semanas en las que se van a impartir sesiones de EPD, (2) tiempo estimado necesario para la realización de actividades no presenciales por parte del alumnado distribuido por semanas, (3) días necesarios para la realización de actividades de evaluación no correspondientes a los exámenes oficiales, y (4) cualquier otra información que se considere relevante. Con ello se pretende evitar la coincidencia de actividades de distintas asignaturas (especialmente sesiones de EPD y salidas de campo) y distribuir de una manera racional a lo largo del semestre la carga de trabajo del alumno. Con la información recopilada, el coordinador de semestre hace una propuesta de programación semanal. Una vez se aprueba la propuesta por los responsables de todas las asignaturas correspondientes al semestre, ésta se vuelca en el sistema de programación semanal que la Facultad pone a disposición de los alumnos (http://cambioglobal.info/phpscheduleit/Web/view-schedule.php). Esta información es accesible también para la oficina de Gestión de Espacios de la Universidad, que es la encargada de asignar las aulas para la realización de las sesiones presenciales. Al ser una herramienta online, la información puede ser actualizada en caso de modificaciones sobrevenidas.

La coordinación transversal está gestionada por la Directora Académica de Grado. Las actuaciones que se vienen llevando a cabo en este sentido en el Grado de Nutrición Humana y Dietética son:

- Reuniones con representantes de los alumnos del Grado para obtener información acerca de su percepción sobre la docencia, especialmente en aspectos relacionados con déficits formativos a la hora de comenzar los estudios o durante los mismos, redundancias de materias a lo largo del Grado, organización temporal de materias interrelacionadas y grado de cumplimiento de las guías docentes, entre otros.
- Consultas al profesorado del Grado respecto a necesidades docentes a impartir en asignaturas de cursos previos.
- Establecimiento de mecanismos de coordinación entre profesores de distintos cursos para la enseñanza de herramientas transversales a lo largo del grado.

A todas estas reuniones acude la Directora Académica del Grado en Nutrición Humana y Dietética. Además, existe una herramienta de trabajo en grupo (BSCW) donde se muestran las actas de las reuniones y facilita el flujo de información entre semestres. Desde el curso 2014/2015 se realizan reuniones anuales de coordinación vertical a las que asisten el Equipo Decanal, la Directora Académica del Grado y los representantes del alumnado de los cuatro cursos del Grado y fruto de las cuales se mejoran aspectos relativos a duplicidades, se recogen peticiones de nuevos contenidos, se realizan propuestas de mejora, etc.

### EI8. Resultados de la satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado.

Según los resultados de las encuestas de satisfacción de los alumnos del grado con respecto a la actividad docente del profesorado se observa una nota media de 4.1 sobre 5 y la tendencia es al alza, el cual reflejaría el trabajo de la coordinación docente. La evaluación obtenida por el profesorado del Grado se encuentra por encima de la media de los profesores del Centro y de la Universidad.(Tabla 5)

Tabla 5	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Evaluación de la actividad docente	3,99	4,05	4,12	4,15	4,19	4,17

A continuación están los enlaces para consultar los informes globales en los diferentes cursos académicos: <a href="https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/">https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/</a>

# Resultados de la satisfacción del profesorado con el centro y el Titulo.

De la misma forma mostramos los resultados de satisfacción del profesorado con el centro y la Titulación.

Tabla 6	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Satisfacción global con el centro y el Título	3,80	3,29	4,0	4,0	3,89

# ER1. Plan de formación e innovación docente.

## Información sobre los Planes de formación para el PDI de la UPO:

La universidad a través de la Dirección General **de Formación e Innovación Docente**, se encarga de promover acciones formativas en aspectos de formación docente, para investigación, en gestión y calidad, TIC y formación transversal (prevención, idiomas, etc.)

https://www1.upo.es/desarrollo/pdi/planes-de-formacion/, lo que permite a los profesores ampliar su cualificación.

# Plan de Innovación y Desarrollo docente de la UPO:

A nivel de Facultad se han llevado a cabo dos tipos de proyectos de acuerdo a los planes estratégicos del centro:

- 1) Proyectos de coordinación docente.
- 2) Proyectos de formación bilingüe

Los proyectos de coordinación docente se han sucedido desde el curso 2009-2010, con financiación diferente y afectando a todas las asignaturas que se estuvieran dando hasta ese momento:

https://www.upo.es/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/

Curso	Proyecto	Acciones	Dotación (euros)
2009/10	Proyectos de coordinación en la		3.500
	actividad docente de Grado en NHD		
2011/12	Proyectos de coordinación en la	Participan todos los coordinadores de	3.500
	actividad docente de Grado en NHD	asignaturas.	
		Se nombran responsables de semestre	
		Se crea el protocolo de coordinación	
2012/13	Proyectos de coordinación en la	Participan todos los coordinadores de	No hay dotación por el momento de crisis:
	actividad docente de Grado en NHD	asignaturas.	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/fo
			rmacion-innovacion-docente/plan-
			innovacion-desarrollo-
ı			docente/documentos/2012-13/accion1-
			proyectos-asociados-12-13.pdf

ı	2013/14	Proyectos de coordinación en la	Participan todos los coordinadores de	2.500
ı		actividad docente de Grado en NHD	asignaturas.	

Como resultado de todas las acciones de los proyectos realizados podemos comentar la participación todos los coordinadores de asignaturas, el nombramiento de responsables de semestre, crear el protocolo de coordinación, realizar la base de datos de coordinación y el programa de horarios semanales. Se analizan las competencias por semestres y se evalúan las horas de trabajo, se mejora en la distribución de cargas de trabajo tanto del alumno como del profesor. Se realiza un análisis de debilidades y fortalezas del proceso de implantación y por último se realiza una aplicación para descargar el programa de horarios semanales a los móviles.

En la Facultad también se han llevado a cabo proyectos de formación bilingüe, mediante cursos de perfeccionamiento del idioma.

Curso	Proyecto	Acciones	Dotación (euros)
2011/12	Proyectos de fomento	Curso de Formación profesorado para las 3 titulaciones de la Facultad	3.500
	de la acción bilingüe	Se contrata becaria para la traducción de algunos enlaces de la web y guías de	
		estudio.	
2012/13	Proyectos de fomento	Curso de Formación profesorado para las 3 titulaciones de la Facultad	3.500
	de la acción bilingüe	Se ofertan y se imparten las primeras asignaturas en inglés	
2013/14	Proyectos de fomento	Curso de Formación profesorado para las 3 titulaciones de la Facultad	3.500
	de la acción bilingüe	Se mantiene la oferta y se imparten asignaturas en inglés	
2014/15	Proyectos de fomento	Curso de Formación profesorado para las 3 titulaciones de la Facultad	3.000
	de la acción bilingüe	Se mantiene la oferta y se imparten asignaturas en inglés	

El grado de NHD en el curso 2015-16 ha empezado a ofertar asignaturas en inglés. Se espera que en los siguientes cursos la oferta de asignaturas en inglés se vaya incrementando.

## ER2. Documento donde se especifique la política de recursos humanos.

# Marco para la organización docente del profesorado

El marco para la organización docente del profesorado nos proporciona información para la planificación docente del Área, Departamento, Facultad y por último la Universidad, en el que se tienen en cuenta, dedicación del profesorado a la docencia presencial y capacidad docente según las diferentes categorías, promoción del profesorado y las reducciones por actividades de gestión, actividades investigadoras y de innovación docente. Toda esta información se puede consultar en el siguiente enlace. <a href="http://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/9f00b0af-7fa8-11df-802a-3fe5a96f4a88">http://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/9f00b0af-7fa8-11df-802a-3fe5a96f4a88</a>

### Normativa interna sobre profesorado:

La normativa interna del profesorado se encuentra enmarcada dentro de la normativa general universitaria. Dicha normativa contempla el marco de organización docente, procedimiento de contratación de personal docente investigador para las diferentes categorías, normativas reguladoras del profesorado emérito, reglamento de colaboradores honorarios, concursos de acceso entre acreditados a cuerpos de funcionarios docentes universitarios, protocolo de resolución de conflictos en materia de acoso laboral así como las exenciones docentes para el profesorado contratado con carácter temporal. Todas estas normativas se pueden consultar en el siguiente  $\underline{https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa?ea997512-437a-11de-b29b-3fe5a96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-based-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a88\&channel=a3645af1-aa96f4a8Af1-aa96f4a8Af1-aa96f4a8Af1-aa96f4a8Af1-aa96f4a8Af1-aa96f4a8Af1-aa96f4a8Af1$ 3fe5a96f4a88

### Política de recursos humanos PAS:

La universidad cuenta con un modelo de gestión y organización administrativo el cual se aprobó por el consejo de gobierno el 18 de diciembre de 2013 el cual puede consultarse en el siguiente enlace: <a href="https://www.upo.es/rectorado/gerencia/organizacion-administrativa/">https://www.upo.es/rectorado/gerencia/organizacion-administrativa/</a>

Con respecto al PAS se ha enfocado en la Revisión de las políticas de Recursos Humanos PAS:

- a. Promover el desarrollo profesional, agilizando los procedimientos que propician ese desarrollo, formación, provisión, evaluación, generando oportunidades reales de desarrollo profesional en las personas.
- b. Establecer un modelo de evaluación del desempeño realista que mida la conducta profesional y el logro de resultados.
- c. Fijar mecanismos de coordinación que optimicen la gestión de los recursos humanos
- d. Desarrollar políticas de formación orientadas al incremento de competencias técnicas.
- e. Promocionar la capacidad innovadora de los profesionales, estableciendo canales e instrumentos permanentes para ello.
- f. Establecer acciones de reconocimiento a las personas que destaquen por su actividad profesional en coherencia con el modelo de gestión, que participen, que innoven y que en definitiva agreguen valor.
- g. Favorecer la integración de las personas en la estrategia de la institución

https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/rectorado/gerencia/documentos/proyecto\_organizativo\_aprobado

### ER3. Otros

# Programa de Evaluación Docente del Profesorado (Docentia)

Desde la implantación del Programa Docentia-A-UPO para la evaluación de la actividad docente, los profesores que imparten docencia en el grado participaron en la primera convocatoria Docentia en el año 2012, la participación del profesorado se ha ido incrementando en cada convocatoria desde un 10% en la convocatoria 2011-2012 hasta un 21% en la convocatoria 2014-2015.

https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docentia-a-upo/

En el siguiente enlace se recogen los proyectos de innovación asociados a asignaturas individuales (acción 2) en la Universidad:

https://www.upo.es/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/accion-2/

En la Facultad de Ciencias Experimentales, en concreto se han desarrollado los siguientes proyectos de innovación asociados a asignaturas individuales (acción 2):

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Proyectos	9	6	8	11	5	7	5
Profesores	35	30	38	36	21	42	23

Además, la Universidad ha articulado otras convocatorias que pueden consultarse en el siguiente enlace:

https://www.upo.es/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/

# Fortalezas y logros

- El alto porcentaje de plantilla estable que imparte docencia en el Titulo, de la cual un 81% es doctor. Dicho profesorado posee una gran cualificación tanto docente como investigadora, como muestra la evolución del número de complementos (quinquenios y sexenios) durante los últimos años. Por último una parte importante del profesorado ha sido evaluado positivamente en el programa Docentia.
- El sistema de coordinación del profesorado facilita una distribución adecuada de la carga docente por semestres y permite una buena gestión de horarios y carga de trabajo durante todo el año tanto del profesorado como del alumnado. Además, la Facultad dispone de una herramienta de trabajo en grupo (BSCW) para facilitar el flujo de información entre semestres y una página web de coordinación propia.
- La implantación de la docencia en inglés, para la que se han realizado cursos de formación del profesorado, también ha supuesto una mejora del título.

# Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

#### Debilidades:

- Una de las debilidades es la baja participación del profesorado en la evaluación DOCENTIA, si bien se ha incrementado la participación de un 11% a un 30% quizás sea un reflejo de las perspectivas de promoción (acreditaciones) del profesorado. Uno de los principales motivos es que el profesorado no está de acuerdo con su modo de evaluación
- En el último informe de la DEVA se indicaba que no se había definido un perfil del profesorado de prácticas en empresa.
- Una de las debilidades encontradas por la DEVA en el último informe de seguimiento es que no se dispone de criterios de selección del profesorado para los TFG.

### Decisiones de mejora adoptadas:

- Se ha formado un comité evaluador para mejorar los aspectos relativos a los ítems valorados en DOCENTIA, que ha sido ya aprobado en comisión del SGIC y en Junta de Facultad de diciembre de 2015.
- Se ha aprobado el perfil de profesor de Prácticas de Empresa en la reunión de la Comisión del SGIC y en Junta de Facultad de diciembre de 2015.

### V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

<u>Criterio 5:</u> Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

#### Análisis

### V.1 Valoración de infraestructuras

La Universidad Pablo de Olavide es un Campus Universitario único, al que pertenece la Facultad de Ciencias Experimentales en la que se imparte el Grado en Nutrición Humana y Dietética. Por ello, la Facultad no dispone de recursos y de infraestructura propia, siendo estos compartidos entre todos los Centros de la Universidad.

Las mismas vías públicas y los accesos a la universidad por diversos medios públicos (autobuses, metro de Sevilla) y privados (automóviles, motocicletas, carriles-bici), se ha visto fortalecido por la mejora de algunos aparcamientos como el aledaño al edificio 45 durante el curso 14-15 (https://www.upo.es/dgie/planos-accesos-y-aparcamientos/index.html), y la reciente colocación de un distribuidor de recarga para coches eléctricos por el programa MOVELE (https://www.upo.es/infraestructuras/noticias/Estudiantes-de-la-UPO-utilizan-el-sistema-de-recarga-de-coches-electricos-en-la-Universidad-Pablo-de-Olavide-dentro-del-Plan-MOVELE/). Los últimos cambios acometidos durante el 2014 en el campus pueden consultarse en: https://www.upo.es/infraestructuras/proyectos-servicios/proyectos/2014/. El catálogo de los diferentes servicios que presta infraestructuras (climatización, ascensores, electricidad, etc...) se halla en: https://www.upo.es/infraestructuras/proyectos-servicios/servicios/

La Dirección General de Infraestructuras y Espacios (<a href="https://www1.upo.es/dgie/">https://www1.upo.es/dgie/</a>) es la encargada de gestionar las instalaciones y servicios, e intenta priorizar la integración académica y científica. Por ello, aunque se dispone de una gran cantidad de aulas de clase y seminarios, aulas de informática y laboratorios (todas ellas muy bien equipadas), la gestión de reservas y mantenimiento de los mismos es un servicio central de la Universidad que a veces se encuentra desbordado por las solicitudes y no resuelve las incidencias con la celeridad que se requiere. Cabe destacar que un porcentaje apreciable de las quejas recibidas en el buzón de Información, Reclamos y Sugerencias (IRS) son relativas a infraestructuras, servicios y dotación de recursos. Las peticiones de servicios específicos se pueden hacer a través del siguiente enlace: <a href="https://www.upo.es/infraestructuras/centro-servicios-usuarios/">https://www.upo.es/infraestructuras/centro-servicios-usuarios/</a>

Esto presenta la ventaja de contar con más recursos que los propios de un centro, lo que se valora positivamente puesto que permite con instalaciones que reúnen los requisitos necesarios para la titulación, aulas para clases de enseñanzas básicas (típicamente grupos de 60 alumnos), seminarios para las enseñanzas prácticas y de desarrollo (grupos de 20 alumnos), laboratorios para las disciplinas experimentales (con capacidad para hasta 24 alumnos) y aulas de informática para docencia. El tamaño de los grupos es el adecuado para desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje, ya que éstas se diseñaron por el profesorado para unos grupos de este tamaño. Aunque, en algunas ocasiones los grupos de prácticas pueden estar descompensados por diversas causas (solicitud de cambio de grupo por incompatibilidad horaria de trabajo, conciliación familiar o por solapamiento con asignaturas de otro curso, etc.), se ha podido ir solventando gracias a la Coordinación Docente por semestres que se lleva en la titulación.

Las aulas disponen de cañones y ordenadores suficientes para desarrollar adecuadamente la labor docente y los alumnos disponen de aulas de informática de libre uso en varios edificios del campus, Aula Virtual y redes Wifi (<a href="https://www.upo.es/cic/csu/">https://www.upo.es/cic/csu/</a>). El Centro de Informática y Comunicaciones (CIC) también ha facilitado la labor administrativa del Centro en la Universidad mediante la plataforma virtual (<a href="https://upo.gob.es/">https://upo.gob.es/</a>), donde se halla el portafirma de actas académicas, el registro electrónico de documentos y diversos enlaces de Secretaría Virtual.

Merece la pena destacar entre los recursos disponibles en la biblioteca de la universidad, el extenso catálogo de manuales y revistas científicas relacionadas con la Nutrición Humana y la Dietética disponible. El catálogo se mantiene actualizado gracias al esfuerzo continuo del personal de la biblioteca para conseguir la adquisición de nuevos materiales. En los últimos años, siguiendo la revolución que las tecnologías de la información y la comunicación, la biblioteca se ha centrado preferentemente en la adquisición de material digital, tanto manuales como publicaciones periódicas que son accesibles a los estudiantes a través de Internet con sus credenciales de usuario. Este esfuerzo es muy adecuado para contribuir a la formación de los estudiantes, que cada vez hacen un mayor uso de las TIC para la consecución de las competencias de la titulación. (https://www.upo.es/biblioteca/servicios/).

BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO 2014-2015. TITULACIÓN DE GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA

ITEM	n
El número de ejemplares adquiridos es el número total de volúmenes adquiridos en el curso para el título	9
El número de títulos disponible es el número total de títulos disponibles en el curso para el título:	1420
Número total de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) por Área Temática: CIENCIAS DE LA SALUD	3784
Número total de monografías	528.186
Número total de revistas	28.410
Número de revistas incorporadas al curso	407
Número de monografías incorporadas al curso	8162
Variación anual monografías	1,54%
Variación anual de revistas	1,43%
Estudiantes por PC de uso público	96
Estudiantes por puesto de lectura	10
m2 por usuario	1

Entre los recursos que se han mostrado más relevantes en la impartición de la docencia en la titulación desde la implantación del grado está el aula virtual. La universidad Pablo de Olavide ha optado por la adquisición de una licencia de BlackBoard (actualmente en su versión 10.1) frente a plataformas Moodle de código abierto. Esta plataforma ha sido utilizada extensivamente por profesores y alumnos de la titulación, tanto para la difusión de contenidos como para el uso de herramientas de comunicación interactivas. El aula virtual se ha convertido hoy en día en una herramienta fundamental para la formación de los estudiantes. Un recurso de gran interés es el acceso al Escritorio Virtual Evaos (https://evaosgateway.upo.es/ovd/) donde los alumnos y profesores del Grado de Nutrición Humana y Dietética pueden acceder a software informático y otros programas adquiridos por la Facultad de Experimentales o por el Centro de Informática y Comunicaciones desde cualquier ordenador de la universidad o desde casa, como es el caso del SPSS 22.0 con licencia exclusiva para la intranet de la UPO. La ventaja además es que simula un entorno Windows 7, y es compatible con Linux, Mac o cualquier plataforma Windows en domicilio.

Por otro lado, algún tipo de material con el que no se cuenta en la Universidad, es visto por los alumnos durante las actividades dirigidas que se programan en algunas asignaturas al visitar empresas como hospitales, servicios de catering, residencias de ancianos, etc.,. <a href="https://www.upo.es/diario/institucional/2016/05/visita-de-estudiantes-de-nutricion-y-dietetica-de-la-upo-al-hospital-universitario-de-valme-2/#.Vznlfz3f9BQ.facebook">https://www.upo.es/diario/institucional/2016/05/visita-de-estudiantes-de-nutricion-y-dietetica-de-la-upo-al-hospital-universitario-de-valme-2/#.Vznlfz3f9BQ.facebook</a>

### V.2 Valoración de Personal de Administración y Servicios.

En el personal de apoyo de la Facultad de Ciencias Experimentales cabe destacar dos categorías, aunque existe un tercer grupo, que corresponde a personal que no es empleado de la Universidad, pero que a través de empresas subcontratadas colaboran en el desarrollo de las titulaciones que se imparten, las dos categorías propias serían:

- Apoyo administrativo
- Técnicos de laboratorio

En la primera categoría, la Facultad de Ciencias Experimentales cuenta con una persona asignada en exclusiva para hacerse cargo de la gestión de los tres títulos de grado que actualmente imparte, y se encarga de dar apoyo a la gestión de espacios, calendario de exámenes, gestión de la calidad, mantenimiento de las páginas web, entre otros. La mayor parte del trabajo administrativo recae, no obstante sobre la Unidad de Centros (<a href="https://www1.upo.es/unidad-centros/">https://www1.upo.es/unidad-centros/</a>) que, dentro del organigrama centralizado de la Universidad Pablo de Olavide, presta servicio a la Facultad en lo que respecta a reserva de espacios, gestión web y otros. El número de personas adscritas a esta unidad en los últimos años se ha reducido, lo que provoca que una parte de su trabajo suponga una sobrecarga de trabajo para tanto para el PAS como para el PDI de la Facultad.

Sin embargo, parte de la responsabilidad con los recortes, se ha trasladado en más carga de gestión para el Personal de Apoyo administrativo de los diferentes Departamentos que participan en la impartición del Título de Grado en Nutrición Humana y Dietética, y a su vez en parte de los Profesores Responsables de las Áreas de Conocimiento a las que están adscritas las diferentes asignaturas, sobre todo en lo que tiene que ver en el manejo presupuestario y de facturas tanto de material inventariable como fungible para los laboratorios de prácticas docentes.

En cuanto a la segunda categoría, al tratarse de una Facultad experimental, la docencia requiere de laboratorios en los que se necesita personal técnico. La Facultad cuenta con 14 técnicos de laboratorio, adscritos a las diferentes áreas experimentales con docencia en las titulaciones que se imparten en ella, y aunque el número de técnicos de laboratorio no se ha incrementado desde la implantación, se han redistribuido entre las diferentes áreas de conocimiento según necesidades a lo largo de los años de implantación de los Títulos (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Tecnicos Laboratorio/Tecnicos Laboratorio&menuid=&vE=).

Las encuestas de valoración han mostrado como las prácticas de laboratorio, que se hicieron anuales hasta el curso 2009-2010, se vienen haciendo ahora cada 3 años, siendo las últimas las realizadas en el año 2014 y son consideradas muy positivas por los diferentes grupos de interés (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Informe\_Grado\_satisfaccion\_usuarios\_laboratorios\_&menuid=&vE=D121511).

En la siguiente tabla se indican el número de PAS y administrativos, así como la satisfacción global:

Curso	Nº de PAS Unidad de Centros	Satisfacción global con los centros y sus títulos.	Nº de personal Administrativo UPO	Cuestionarios cumplimentados	Tasa de Participación	Escala
14/15	8	4.00	154	37	22.56	1-5
13/14	8	4.00	358	9	2.51	1-5
12/13	11	3.67	359	6	1.67	1-5
11/12	11	3.78	365	14	3.84	1-5
10/11	11	3.31	360	15	4.17	1-5

Fuera de este personal adscrito a la Facultad de Ciencias Experimentales, se hallan empresas subcontratadas por la Universidad Pablo de Olavide, que con su personal facilitan la labor tanto de los Docentes como PAS y estudiantes. Hay un personal encargado de Vigilancia y Seguridad del campus, para protección de vida y bienes, en turnos rotativos que incluyen festivos y vacaciones (<a href="https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/servicios-comunes/servicios-comunes/servicios-comunes/servicios-comunes/servicios-comunes/servicios-comunes/servicios-comunes/servicios-comunes/servicios-comunes/servicios-comunes/servicios limpieza/). Así mismo, un servicio de conserjería y cartería en cada edificio lo que facilita la entrega de trabajos a profesores por parte de los alumnos, son centros de recepción de objetos extraviados hallados en las aulas, y están prestos a solucionar pequeños contratiempos en el día a día durante las actividades docentes (falta de tiza o borrador, disfunción de un ordenador, suministro de portátiles y/o de cañones supletorios si se funde una lámpara, etc.). <a href="https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/servicios-ayudantes/">https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/servicios-ayudantes/</a>.

Para todo el personal que estudia y labora en la Universidad se tiene subcontratado el Servicio de Cafetería y un sistema de Máquinas expendedoras de café y alimentos. Con respecto al Servicio de Cafetería, actualmente se hallan en funcionamiento 3 –una de las cuales al aire libre en la Plaza de Andalucía-. Las máquinas expendedoras por el contrario, siguen prestando servicio, aunque se tuvieron que reubicar de los pasillos externos a los pasillos internos de los edificios por problemas de vandalismo, además se ha cambiado desde mediados de 2015 por un nuevo proveedor. (https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/restauracion/)

Se cuenta en la Universidad con el apoyo del Servicio de Reprografía, el cual además de su sede en el edificio Celestino Mutis, tiene distribuidas fotocopiadoras para uso con moneda y tarjetas en la biblioteca y en varios edificios de nuestro centro (<a href="https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/copisteria/">https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/copisteria/</a>). Existe también una pequeña galería comercial, con sede bancaria y cajero, librerías, etc. (<a href="https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/locales\_comerciales/">https://www.upo.es/campus/servicios-comunes/locales\_comerciales/</a>).

La Universidad además cuenta con un Comité de Prevención de Riesgos Laborales y un Comité de Infraestructuras, que están pendientes de los protocolos de seguridad (señalización, extintores, simulacros de incendio y evacuación, etc.), como de las reparaciones, embellecimiento y ornato (Edificios, plazoletas, jardines, aparcamientos, carril-bici, etc.) -<a href="https://www.upo.es/sprl/">https://www.upo.es/sprl/</a>. Existe un plan de autoprotección en el campus universitario (<a href="https://www.upo.es/sprl/plan-autoprotección">https://www.upo.es/sprl/plan-autoprotección</a>/) e incluso un manual para gestión de residuos (<a href="https://www.upo.es/sprl/gestion-residuos/">https://www.upo.es/sprl/gestion-residuos/</a>).

La Universidad Pablo de Olavide, además está siguiendo un programa de desarrollo con políticas más innovadoras dentro de las cuales se incluyen Protocolos por la Igualdad, Protocolos contra el Acoso Laboral y el Mobbing, y Protocolo contra el Acoso Sexual y/o de Género a través del Vicerectorado de Cultura y Participación Social (<a href="https://www.upo.es/upsc/">https://www.upo.es/upsc/</a>), se llevan acciones de voluntariado, asociacionismo, igualdad, etc. Para ampliar esta información se puede consultar el Plan Estratégico de la UPO 2013-2016 que actualmente está en fase de revisión. (<a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/estrategia/documentos/UPO Plan-Estrategico 2014-2016.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/estrategia/documentos/UPO Plan-Estrategico 2014-2016.pdf</a>)

La Universidad también cuenta con el Servicio de Defensoría Universitaria a disposición de eventualidades entre la administración, el personal docente y/o el alumnado (https://www.upo.es/du/).

# V.3 Valoración de los servicios de orientación académica y profesional

### Orientación Académica del estudiante al ingreso:

La Universidad cuenta con una Unidad de Orientación al Estudiante (<a href="http://www.upo.es/areadeestudiantes/orientacion/index.jsp">http://www.upo.es/areadeestudiantes/orientacion/index.jsp</a>) cuyo objetivo es informar y apoyar al estudiante durante su paso por la Universidad Pablo de Olavide. Entre las actividades y tareas que realiza puede destacarse: programa de bienvenida, programa "lazarillo", atención individualiza psicológica, académica y vocacional-profesional, cursos de formación así como cursos de apoyo. Existe también un sistema de orientación al alumnado en el Aula Virtual (<a href="https://www.upo.es/cic/servicios/catalogo-servicios/docencia-virtual/aula-virtual/">https://www.upo.es/cic/servicios/catalogo-servicios/docencia-virtual/aula-virtual/</a>). En el Manual de Procedimientos está descrito los pasos que contempla y su última actualización es del 15 de octubre de 2014. Se puede ver en el siguiente enlace: (<a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/1417090276608">https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/1417090276608</a> directriz-1-2-pc05- fcex e02.pdf)

Para ver las acciones específicas a lo largo de los años desde la implantación de los títulos en la Facultad de Ciencias Experimentales, con el trabajo sobre motivación al alumnado de los Institutos de Bachillerato y otras medidas realizadas a lo largo de los años, se pueden ver los siguiente enlaces

web:	
Acción o Servicio	Enlace
Web Área Responsable acciones institucionales de orientación - Grado	http://www.upo.es/areadeestudiantes/
Información al Estudiante	http://www.upo.es/areadeestudiantes/Informacion/index.jsp
Centro de Atención y Servicios al Alumno	http://www.upo.es/areadeestudiantes/casa/index.jsp
Unidad de Orientación Estudiantil	http://www.upo.es/areadeestudiantes/orientacion/index.jsp
Acciones institucionales realizadas en 2009-2010	http://www.upo.es/memoria0910/docs/estudiantes/Orientac_Estudiantil_09_010.pdf
Acciones institucionales realizadas en 2010-2011	http://www.upo.es/memoria1011/docs/03_est/Orientac_Estudiantil_010_011.pdf
Acciones institucionales realizadas en 2011-2012	http://www.upo.es/memoria1112/docs/Orientac_Estudiantil_011_012.pdf
Acciones institucionales realizadas en 2012-2013	http://www.upo.es/memoria1213/docs/Orientac_Estudiantil_012_013.pdf
Acciones institucionales realizadas en 2013-2014	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria/documentacion/Orientac Estudia ntil 013_014.pdf
Acciones institucionales realizadas en 2014-2015	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria/documentacmemoria2014_2015/Estudiantes/Orientacion-estudiantil_014_015_rev.pdf

Otro servicio importante que se le presta a los alumnos es el que brinda el Centro de Atención y Servicios al Alumnado (CASA), que colabora con la la búsqueda de alojamiento, transporte y las oportunidades de cultura identificación, У ocio para los (https://www.upo.es/areadeestudiantes/casa/).

### Orientación Profesional al estudiante

La Facultad de Ciencias Experimentales participa activamente en estas acciones y anualmente se realizan jornadas de orientación profesional a todos los especialmente alumnos de (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/administracion/menu/Orientacion\_Profesional/Jornadas\_Orientacion\_Profesional&menuid=&vE= D118258). También debe destacarse el Servicio de Orientación Profesional (Andalucía Orienta) gestionado a través de la Fundación Universidad-Sociedad (http://www.fundaciones.upo.es/web/fundacion-universidad-sociedad), así como los programas de emprendimiento universitario

(http://upoemprende.upo.es/). En la siguiente tabla se detallan las jornadas de orientación profesional organizadas por la Facultad (incluyendo participación y grado de satisfacción) desde 2012:

Curso	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-2015
Núm. de jornadas	5	6	10	13	9
Asistentes	No hay datos	No hay datos	150	144	126
Grado de satisfacción (escala 1-5)	No hay datos	No hay datos	3,63	3,60	3,83

En la siguiente tabla se detallan el número de jornadas las realizadas por la fundación en los dos últimos años, incluyendo la participación del alumnado y la elaboración de materiales para la Facultad:

	2014	2015	Total asistentes
Jornadas Salidas profesionales Experimentales	2	1	117
Talleres Salidas profesionales Facultad Experimentales	4	2	57
Elaboración de materiales Salidas Profesionales	3	3 (actualización)	No aplica

Los trípticos de las diferentes jornadas de prácticas en empresas para todas las titulaciones de la Facultad de Experimentales, se pueden ver y descargar en pdf en el siguiente enlace http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas\_FCEX&menuid=&vE=D11825

Para el título de Nutrición Humana y Dietética, además hay un enlace a Asociaciones Profesionales y Sociedades Científicas que complementarían las profesionales, halla se https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Salidas\_Profesionales\_NHD&menuid=&vE=D118258

Para destacar, en relación con la atención a los estudiantes, el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional

(https://www.upo.es/upsc/diversidad funcional/diversidad funcional/) dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes presta apoyo a los estudiantes,

profesores o personal de administración y servicios con alguna discapacidad temporal o permanente.

### Fortalezas y logros

- Los alumnos y profesores del Grado en Nutrición Humana y Dietética se benefician de las ventajas de encontrarse en un Campus Único como la centralización de recursos humanos e infraestructuras. En particular, existe una conserjería con personal de administración y servicios en cada edificio para solventar problemas relacionados con la infraestructura, servicios y dotación de recursos.
- Suficientes recursos informáticos en las aulas para realizar una adecuada labor docente y acceso a aulas de informática de libre uso, Aula Virtual Blackboard, redes Wifi -Wupolan y Eduroam-, y Escritorio Virtual "Evaos" para utilizar software adquirido por la Facultad o el CIC de la UPO, incluso desde casa.
- La biblioteca cuenta con una gran cantidad de material disponible para consulta y préstamo, así como con un amplio espacio para estudio y salas para trabajo en grupo. Cada año aumenta el número de títulos disponibles.
- Completo servicio orientación al alumnado de la Universidad Pablo de Olavide junto con un alto seguimiento y acompañamiento por parte del Equipo Decanal que incluye Jornadas de Orientación Profesional especializadas para el Grado en Nutrición Humana y Dietética.
- La Facultad cuenta con un número suficiente de laboratorios pertenecientes a las áreas de conocimiento con docencia en la titulación que además tienen estrecha colaboración con otros laboratorios de investigación, lo que permite a los estudiantes conocer el funcionamiento de equipos de laboratorio avanzados.
- Servicios de apoyo subcontratados por la Universidad para la adecuada prestación de menesteres básicos desde la vigilancia y la limpieza, hasta la restauración y el suministro de materiales.
- Cada vez más la UPO está desarrollando servicios y políticas de igualdad y de desarrollo humano en un ambiente sostenible, por lo que el estudiante puede ampliar en varias esferas sus capacidades y competencias a lo largo de sus estudios de la titulación.
- Los convenios con empresas, clínicas y hospitales externos, que permiten actividades dirigidas como las visitas para que el alumno vea de primera mano el funcionamiento de los Servicios de Nutrición y Dietética.

# Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

### Debilidades:

- El hecho de encontrarnos en un Campus Único obliga a que los servicios estén centralizados en toda la universidad provocando a veces retrasos en la gestión de espacios. Asimismo, las limitaciones económicas hacen que el mantenimiento en las aulas en algunas ocasiones no sea suficiente.
- Política de recortes de Personal de Administración de Servicios en el último quinquenio, con aumento de la carga académica y de necesidades de gestión y/o presupuesto que vienen delegadas desde los Centros al recortarles a ellos a su vez su personal.
- Política de implantar Titulaciones a "coste cero", se puede aumentar el número de alumnos matriculados, pero aumenta la ratio alumnos/aula y

alumnos/laboratorio, se dificulta si no hay suministros anuales adecuados a la experimentalidad de algunas prácticas, aparece desgaste en el Profesorado y en los Técnicos de laboratorio. Faltarían más profesores asociados y no PSI, además nuevos convenios para prácticas en empresas.

- Falta un seguimiento adecuado a los egresados de la Titulación de Nutrición Humana y Dietética. Se tiene conocimiento de algunos que han seguido estudiando postgrados en la UPO y fuera de ella, incluso de doctorado.

# Decisión de mejora adoptada:

- El Decano ha solicitado la descentralización para que el Centro pueda hacerse cargo del mantenimiento de las aulas y la gestión de espacios de manera más eficiente a la Dirección de espacios, sobretodo antes del inicio de cada curso académico.
- Hace falta una mejor financiación de la Universidad Pública Andaluza o, por lo menos, su reparto por parte de la Junta de Andalucía, que permita recuperar al personal del que se ha prescindido y/o contratar nuevo personal que ocupe funciones de gestión y presupuesto en la Facultad de Experimentales, los Departamentos adscritos y las Áreas de Conocimiento. A nivel del rectorado se hacen gestiones ante el CAU y la Junta de Andalucía para mejorar la financiación anual, además de la venta de servicios y de la financiación obtenida por proyectos de investigación.
- Hay que poner un tope a la política de implantar Titulaciones a "coste cero", en lo que está empeñada la Junta de Facultad de Ciencias Experimentales, y sólo proponer la apertura de nuevos títulos si se cuenta con la financiación adecuada.
- Hacer consultas al Colegio de Nutricionistas y Dietistas, sobre sus afiliados relacionados con nuestros egresos. Formar una asociación de egresados, organizar jornadas para interactuar los egresados con el personal en formación y los docentes, etc.

# VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título

#### Análisis

# VI.1 Valoración de las actividades formativas y los sistemas de evaluación

El Capítulo 5 del Manual del SGIC de la FCEX y sus Títulos sobre Garantía de Calidad de los Programas formativos (https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/Manual SGIC FCEx/1417176697141\_5.pdf) hace referencia a distintos documentos del Manual de Procedimientos, entre los que se incluyen el Procedimiento PC06\_FCEx. Planificación y desarrollo de la enseñanza (https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/1450439032471\_directriz-1-2-pc06\_fcex\_e03-

Evaluación planificacixn y desarrollo de la ensexanza.pdf) el Procedimiento PC07 FCEx Aprendizaje y (http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/1417521113609\_directriz-1-2-pc07\_fcex\_e03.pdf) . Otra documentación adicional asociada al proceso del SGIC sobre Procedimiento de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza se encuentra Procedimiento PC02\_E02 Revisión y Mejora de los Programas **Formativos** (http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/1441360353164\_directriz-1-1-pc02\_fcex\_e03-revi- $\underline{mejora\_calidad\_programas\_formativos\text{--}1.pdf}) \ (Evidencias\ EI6).$ 

Los documentos del SGIC del Título donde se aporta el Plan de mejora del título incluido en cada informe de seguimiento anual, y que integra tanto la revisión del plan de mejoras del curso anterior como el nuevo plan de mejoras para el curso presente, están accesibles en el enlace <a href="https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD\_SeguimientoAnual&menuid=&vE=D79004">https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD\_SeguimientoAnual&menuid=&vE=D79004</a> (Evidencia EI10). Otras evidencias de los Procedimientos PC02 y PC07 se encuentran custodiados en el gestor documental Al fresco (<a href="https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp">https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp</a> acceso con contraseña, Evidencia EI6)

La herramienta fundamental mediante la que se describen y establecen las actividades formativas, los aspectos metodológicos y los sistemas de evaluación orientados a la consecución de las competencias y objetivos del Grado en Nutrición Humana y Dietética, es la Guía Docente (GD) de cada asignatura, tal y como se recoge en la Normativa sobre las GDs de las asignaturas de los títulos de Grado (BUPO Nº 33, publicada el 25-01-2010, en su página 10), <a href="http://www.upo.es/bupo/doc/2009/bupo\_n0033.pdf">http://www.upo.es/bupo/doc/2009/bupo\_n0033.pdf</a>). Además, el proceso de evaluación ha sido actualizado teniendo en cuenta la normativa de evaluación aprobada para toda la universidad, con fecha 03/06/2014 (<a href="https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/48036c04-ecbb-11e3-8b3d-3fe5a96f4a88">https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/48036c04-ecbb-11e3-8b3d-3fe5a96f4a88</a>).

El sistema de publicación de las GDs se resume de la siguiente manera:

- 1. El responsable de la asignatura remite la GD al Departamento
- 2. El Departamento remite la GD al Centro (Facultad)
- 3. El Centro remite la GD al Director Académico de Grado (DAG)
- 4. El DAG revisa y aprueba la GD, y la remite al Centro
- 5. El Decano valida la GD y la remite al Vicerrectorado de Ordenación Académica
- 6. El Vicerrectorado de Ordenación Académica publica la GD

Uno de los puntos clave a lo largo de este proceso es el 4, en virtud del cual la DAG revisa la GD y, llegado el caso, propone modificaciones al profesor responsable. Una vez resueltas estas modificaciones es cuando la GD es aprobada por la DAG y remitida a la Facultad. Entre los principales aspectos que supervisa la DAG cabe destacar la revisión de las competencias del título que cubre cada una de las asignaturas. De esta forma, la DAG se asegura de que la Guía Docente incluya las competencias del Grado que se plantea conseguir durante el desarrollo de la asignatura, tanto las instrumentales, personales y sistémicas como las específicas. La revisión presta atención especial a la metodología para la adquisición de estas competencias y el sistema de evaluación de las mismas. Concretamente, la DAG supervisa que los criterios de evaluación de cada asignatura y sus diferentes porcentajes estén claramente reflejados para el alumno en las guías docentes.

Además, se ha puesto en marcha un proceso de revisión de competencias del Grado por asignaturas por parte de la DAG. El objetivo principal de este proceso ha sido determinar qué asignaturas cubren cada una de las competencias recogidas en la memoria VERIFICA del Grado, en qué cursos y en qué grado de profundidad se imparten. Los resultados de esa revisión han permitido disponer de una visión cualitativa para reajustar las competencias y redistribuirlas ajustándose al nuevo formato de memoria establecido en la aplicación del Ministerio (memoria Modifica, febrero 2016)

Las modificaciones en las competencias, así como en los datos del Procedimiento General para valorar el progreso y los resultados, han sido aprobadas según el Informe sobre la Propuesta de Modificación del Título Oficial de la DEVA recibido con fecha 4/4/2016, lo que nos permite afirmar que todas las asignaturas cubren las competencias que cabría esperar de su ubicación en el título, y proponen en sus GD sistemas de adquisición y evaluación de dichas competencias satisfactorios. Por otra parte, el sistema de coordinación general del título, responsabilidad también de la DAG, contempla la revisión informal de la adquisición de competencias por parte del alumnado mediante reuniones con los representantes de alumnos y cuestionarios a los profesores que imparten docencia en el título. Las respuestas tanto de alumnos como de profesores sugieren que actualmente no hay lagunas significativas en el proceso de adquisición de competencias. Los datos de estas reuniones se recogen en el espacio de coordinación BSCW con acceso mediante clave (<a href="http://jazmin.upo.es/bscw/bscw.cgi">http://jazmin.upo.es/bscw/bscw.cgi</a>) y en la plataforma de coordinación (<a href="http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/">http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/</a>).

En el Grado de Nutrición Humana y Dietética consideramos que el programa de prácticas en empresa y el TFG son valiosos elementos para la puesta en práctica de las competencias adquiridas durante los años de formación del alumno. Por ello, y para sistematizar coordinadamente la evaluación de ambas asignaturas, los responsables de las mismas, previas consultas con distintos tutores, han definido las competencias del título que han de considerarse en las mismas, así como los criterios de evaluación que han de usarse. Esto ha quedado reflejado en las GDs de ambas asignaturas. Se puede acceder a toda la información referente a dichas asignaturas y a sus GD a través de los enlaces de la FCEX Prácticas de Empresa (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas FCEX&menuid=&vE=); y TFG (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Proyecto/PFG Menu&menuid=&vE=).

Respecto a la oferta de PE, el Grado de Nutrición Humana y Dietética de la UPO es de los que más prácticas en empresas ofertan dentro de los grados

de NHD ofertados en España, ya que son dos asignaturas obligatorias de 12 créditos cada una. El número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de dichas prácticas es lo suficientemente alto y diverso para que los alumnos realicen prácticas de calidad según sus preferencias

(https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas FCEX/1455792324701 1455782765500 nhd empresas convenios. pdf , Evidencia E18), siendo mayor el número de plazas totales ofertadas que el número de estudiantes matriculados, tal y como se ha ido recogiendo en los indicadores PC09-IN03 y PC09-IN04 de los informes de seguimiento anuales (DEVA) y en la Carta de Servicios de la Facultad (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Carta Servicios&vE=). En dicha Carta de Servicios también se menciona las mejoras realizadas en la web del Grado, al incluir un banner propio para PE con la Normativa asociada y las ofertas. Esta actualización de la oferta se hace pública con gran antelación. Por otra parte, la adecuación de la empresa a las preferencias del alumno se puede incrementar aún más al darle al alumno la opción de realizar una autogestión guiada por la Fundación Universidad-Sociedad en lo referente a trámite de un nuevo convenio, y supervisada por la Coordinadora de Prácticas en empresa de la Facultad, en lo referente a calidad académica.

global académica del Título encuentra https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta\_Academica/Grado\_NHD&menuid=&vE=D79004 (Evidencia EI1). Desde esa página se puede tener acceso a las distintas Guías Docentes con las competencias y los sistemas de evaluación para cada asignatura, así como una descripción detallada sobre las actividades formativas cada asignatura en (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/GuiasDocentes/Guias Docentes FCEx&menuid=&vE= Evidencias EI2, EI3 y EI4), y la publicación de las fechas de exámenes en sus convocatorias oficiales para todas las asignaturas (http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/examenes/Curso\_2014\_2015/Examenes&menuid=&vE=D79004\_Evidencia\_EI4).

El grado en Nutrición Humana y Dietética imparte asignaturas en inglés, planteándose un incremento en el número de las mismas ofertadas para próximos cursos

(https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/general/servicios/AsignaturasIngles/1444077955025\_docencia\_inglxs\_facultad\_de\_cc\_experime\_ntales\_2.pdf ).

En la plataforma de coordinación (http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/) se puede encontrar un análisis de las competencias listadas en la Memoria Verifica imparten cada asignatura (http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com\_fabrik&view=table&tableid=77&calculations=0&resetfilters=0&Itemid=54) y de las asignaturas cada competencia se imparten en (http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com\_fabrik&view=table&tableid=79&calculations=0&resetfilters=0&Itemid=21), el nivel y trabajo modo de evaluación, las horas de que y (http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com\_fabrik&view=table&tableid=75&calculations=1&resetfilters=0&Itemid=50)

### VI.2 Nivel de consecución de las competencias del Título

En la siguiente tabla se recogen los distintos porcentajes de calificaciones obtenidas por los alumnos en cada uno de los cursos académicos en los que se ha impartido la titulación (Evidencia EI5).

C	PORCENTAJES (EN PROMEDIO EN LA TITULACIÓN)							
Curso	NO PRESENTADOS	SUSPENSOS	APROBADOS	NOTABLES	SOBRESALIENTES	MATRICULAS		
2009-10	6,49%	5,96%	31,75%	48,07%	5,96%	1,75%		
2010-11	5,48%	3,48%	24,96%	53,83%	9,30%	2,96%		
2011-12	4,95%	3,11%	24,91%	46,02%	18,33%	2,69%		
2012-13	3,84%	2,40%	23,39%	46,56%	20,80%	3,01%		
2013-14	2,90%	3,29%	22,53%	46,73%	21,30%	3,25%		
2014-15	3,95%	2,15%	20,39%	48,45%	21,89%	3,18%		

Si analizamos las calificaciones obtenidas por los alumnos en promedio, podemos observar cómo las cifras son muy altas y se mantienen más o menos estables en el tiempo, con un ligero incremento gradual en el número de Sobresalientes y Matrículas de Honor en los últimos tres cursos. Igualmente el número Notables es muy elevado y cabe destacar que, salvo en el año de implantación del título, el número de suspensos nunca superó el 5%.

Por otra parte, la Facultad de Ciencias Experimentales y desde la CGIC del Título entendemos que una forma muy adecuada de comprobar el grado de adquisición de competencias por parte de los alumnos del Grado es mediante el programa de prácticas en empresa y sobre todo, del TFG. En la tabla siguiente se presenta un resumen de las calificaciones obtenidas por los alumnos del Grado en Nutrición Humana y Dietética en las asignaturas Prácticas en Empresa I y II y en el TFG en los distintos cursos en que se han impartido.

ASIGNATURA	CURSO	Porcentajes						
ASIGNATURA	CURSU	No presentados	Suspensos	Aprobados	Notables	Sobresalientes	Matrículas de Honor	
	2011-12*	NP	NP	NP	NP	NP	NP	
PE I	2012-13	2,27%	0,00%	2,27%	34,09%	56,82%	4,55%	
	2013-14	2,63%	0,00%	0,00%	31,58%	63,16%	2,63%	
	2014-15	0,00%	0,00%	0,00%	26,00%	70,00%	4,00%	
	2011-12*	0,00%	0,00%	3,33%	40,00%	53,33%	3,33%	
PE II	2012-13	2,22%	0,00%	2,22%	20,00%	71,11%	4,44%	
PEII	2013-14	2,33%	0,00%	0,00%	25,58%	67,44%	4,65%	
	2014-15	0,00%	1,85%	0,00%	31,48%	62,96%	3,70%	
	2011-12*	3,33%	0,00%	10,00%	26,67%	56,67%	3,33%	
TFG	2012-13	8,51%	0,00%	6,38%	17,02%	63,83%	4,26%	
110	2013-14	7,69%	0,00%	3,85%	30,77%	53,85%	3,85%	
	2014-15	7,27%	0,00%	5,45%	23,64%	60,00%	3,64%	

\*Datos de alumnado proveniente de la diplomatura

De acuerdo con los resultados de estas asignaturas y asumiendo que son las que más adecuadamente revelan el grado de adquisición de competencias de la titulación por parte de los estudiantes, podemos interpretar que estos resultados son altamente satisfactorios.

Concretamente en el caso de la asignatura TFG, el mayoritario porcentaje de notables y sobresalientes en las calificaciones y el hecho de que no haya TFGs suspensos se puede interpretar como el resultado de que los tutores son garantes de que los TFGs no se presenten si su calidad no es suficiente para obtener el aprobado, de ahí que la tasa de no presentados sea mayor. En Alfresco se han incluido diversos trabajos como muestra de TFG representativa de todas las posibles calificaciones (Evidencia EI7).

De forma más general, el análisis de los resultados académicos demuestra que los indicadores de rendimiento (tasas de rendimiento, eficiencia, graduación y éxito) son muy altos, e incluso superiores a las encontradas en el mismo grado impartido por otras Universidades Andaluzas o a las medias de las Titulaciones de su Rama de Conocimiento. De forma similar, las tasas de abandono están por debajo de la media y, junto al resto de indicadores de rendimiento recogidos, en todos los casos mejoran las previsiones recogidas en la memoria Verificada de la Titulación. El análisis comparativo más detallado se encuentra en el criterio 7.

# Fortalezas y logros

- Debemos destacar la valiosa aportación que ha supuesto la creación y el nombramiento del cargo académico de Director/a Académico/a del Grado (DAG) en Nutrición Humana y Dietética desde mayo de 2014, que refuerza la coordinación académica de la Titulación, y revisa que las actividades de formación y de evaluación sean coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.
  En este sentido una fortaleza es, sin duda, el procedimiento utilizado para la validación de las guías docentes, en la que la revisión de la DAG permite controlar la forma de evaluación en competencias y comprobar que todas las competencias del título sean trabajadas en profundidad.
- Por otra parte, conviene destacar el sistema de coordinación general del título, reconocido como una fortaleza por la DEVA en su informe de seguimiento. Este sistema contempla la creación de una estructura de coordinación por curso y semestre (dos semestres por curso académico), que permite la coordinación entre los diferentes profesores de un mismo semestre y de un curso. Se coordinan horarios generales, horarios semanales, prácticas por semanas, se evalúan las cargas de trabajo semanal real del alumno, guías docentes, contenidos del temario, planificaciones docentes, se analizan fechas y horarios de exámenes, actividades formativas, y se mantiene a los alumnos puntualmente informados acerca de las aulas y laboratorios en los que quedan ubicadas las prácticas a realizar a lo largo del curso. Esta coordinación se complementa con reuniones con los representantes de alumnos y cuestionarios a los profesores que imparten docencia en el título, lo que permite obtener también una revisión informal de la adquisición de competencias por parte del alumnado.
- En cuanto a la formación en idiomas, ya se ha llevado a cabo la implantación de asignaturas en inglés, lo que puede considerarse como una buena práctica tal y como se recoge en el Informe de Seguimiento de la DEVA. Para fomentar este aspecto, la Facultad ha llevado a cabo proyectos de formación bilingüe, mediante cursos de perfeccionamiento del idioma, enmarcados dentro del Plan de Acción 2 de Proyectos de Innovación Docente de la UPO, mencionados previamente en el Criterio IV de Profesorado, que también ha supuesto una mejora del título.
- Alta calidad en la Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo. A este respecto, la Facultad de Ciencias Experimentales realiza un esfuerzo constante por mejorar la docencia experimental, fruto del cual posee unas prácticas de laboratorio que son valoradas muy positivamente por los grupos de interés (<a href="https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Informe\_Grado\_satisfaccion\_usuarios\_laboratorios\_&menuid=&vE=%29">https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Informe\_Grado\_satisfaccion\_usuarios\_laboratorios\_&menuid=&vE=%29</a>). Concretamente, los alumnos del Grado en Nutrición Humana y Dietética siempre han señalado que las prácticas que realizan son muy buenas y permiten completar su formación complementando las enseñanzas básicas.
- Amplia oferta de prácticas en empresa, en lo que a dedicación y diversidad se refiere. El Grado en NHD de la UPO incluye dos asignaturas obligatorias de PE de 12 créditos cada una, y el número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de dichas prácticas es lo suficientemente alto y diverso para que los alumnos realicen prácticas de calidad según sus preferencias. Esta adecuación se puede incrementar aún más al tener el alumno la opción de realizar una autogestión guiada por la Fundación Universidad-Sociedad en lo referente a trámite de un nuevo convenio, y supervisada por la Coordinadora de Prácticas en empresa en lo referente a calidad académica. La actualización de las ofertas de PE se realiza con gran antelación en la web de la Facultad y es mayor el número de plazas totales ofertadas que el número de estudiantes matriculados, tal y como se ha ido recogiendo en los indicadores PC09-IN03 y PC09-IN04 de los informes de seguimiento anuales (DEVA) y en la Carta de Servicios de la Facultad (https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Carta\_Servicios&vE=).
- También cabe destacar los resultados académicos obtenidos en las asignaturas TFG y PE (I y II), que pueden considerarse como el reflejo más fiel de la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, y que son altamente satisfactorios.

# Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Una debilidad comentada en el informe de seguimiento de la DEVA ha sido la falta de un sistema de valoración de las prácticas de laboratorio y de los laboratorios. Como plan de mejora, la Facultad de Ciencias Experimentales se comprometió a valorar y difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as, tanto profesorado como estudiantes, con los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio. Para ello, el Vicedecanato de calidad diseñó una encuesta que se entregó impresa a los estudiantes y se remitió vía e-mail al profesorado durante la última semana del mes de Noviembre de 2014. Las respuestas de los alumnos de Nutrición resultaron ser favorables, con un 66% satisfecho o muy satisfecho.
- El tiempo de actuación de la DAG es relativamente reciente, por lo que actualmente se continúa el análisis detallado acerca de la distribución de competencias por asignaturas. El trabajo de coordinación realizado por los DAG al respecto está en proceso y se espera tener resultados para el próximo curso.

# VII. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO DEL PROGRAMA FORMATIVO

<u>Criterio 7:</u> Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo

# Análisis

# VII.1 Indicadores de Satisfacción

Teniendo en cuenta diferentes datos recogidos por el Sistema de Garantía Interna de la Facultad y sus Títulos y por los servicios generales de la Universidad, se han obtenido los siguientes indicadores:

# A) Valoración de satisfacción de los grupos de interés (PA09-IN01)

Para analizar los indicadores de satisfacción, vamos a sistematizarlos según los distintos grupos de interés y de forma transversal a lo largo de los cursos, comenzando en el curso 2009/10, momento en el que el Grado en Nutrición Humana y Dietética comienza a impartirse en la Universidad Pablo de Olavide, hasta la actualidad (<a href="https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/">https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/</a>)

La valoración que realiza el **PAS** del centro y el título es muy alta (valor medio de los cursos analizados 3,75±0,28, en una escala de 1-5). La tasa de participación del PAS en el último curso analizado, 2014/15, ha aumentado considerablemente, alcanzándose un 22,56%.

El nivel de satisfacción de los **estudiantes** con el título, tal y como se observa en la tabla de indicadores, es bueno. El valor medio de los recogidos entre los cursos 11/12 y 14/15 es 3,1±0,9. Esta alta desviación corresponde a una evaluación de 1,5 obtenida en el curso 14/15, no significativa, pues la tasa de participación en este caso fue 0,86%. Si no se considerara este dato por su no validez en el análisis, la valoración media obtenida de satisfacción de los estudiantes con el título, sería 3,5±0,3, en una escala de 1-5. La tasa de participación máxima (80,6%) se ha recogido en el curso 2014/15.

En cuanto a **los profesores**, la participación llegó a ser realmente baja (1,32% en el curso 2013/14) si bien en el último curso analizado aumentó (27,4% en 2014/15) gracias al esfuerzo de concienciación desde el Vicedecanato de calidad. La valoración media de este grupo es 3,8±0,3, en una escala de 1-5. En relación al grado de satisfacción de **egresados** no disponemos de datos para el Grado de Nutrición Humana y Dietética. En cuanto a empleadores, podríamos hacer referencia a los empresarios que acogen a nuestros alumnos de 4º curso en las Prácticas en empresa y que los tutorizan a lo largo de un semestre. La tasa de satisfacción de los empleadores han sido 3,24, 3,38 y 3,30, para los cursos 2012/13, 2013/14 y 2014/15, respectivamente, con tasas de participación cercanas al 50% en todos los casos.

En opinión de la Comisión de Calidad del Título, la baja participación en las encuestas es un problema asociado al gran número de encuestas que los grupos de interés tienen que responder (debido a la implantación de SGC en todos los estamentos de la universidad) y no está asociado a la falta de interés en estas encuestas en particular. A juicio de esta comisión no se trata de conseguir que haya más participación sino de buscar herramientas alternativas a las encuestas y, en cualquier caso, utilizar los resultados de las encuestas sólo cuando sean estadísticamente relevantes (o en su defecto, publicar el margen de error de las valoraciones). En la sesión ordinaria nº 74 de la Junta de Facultad de Ciencias Experimentales del 10 de febrero de 2015, se aprobó el 20% como la tasa de participación mínima en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés (PA09), para la difusión de sus

resultados.

### B) Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia (PA09-IN02)

En este apartado, se consideran las encuestas de actividad docente en las que se analiza el nivel de satisfacción de los/as estudiantes de Nutrición Humana y Dietética con la docencia en la titulación. La Universidad Pablo de Olavide tiene publicados por curso académico y titulación los promedios de los resultados de las encuestas acerca del desempeño docente de sus profesores (https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/). Tal y como se observa en la tabla de indicadores, la satisfacción global de los estudiantes de Nutrición Humana y Dietética en particular, es bastante elevada. La calificación media que reciben los profesores en los cursos evaluados es de 4,09±0,10 sobre 5. La peor valoración del grado de Nutrición Humana y Dietética ocurrió en el primer año de su implantación (2009/10) obteniéndose un valor de 3,9 que posteriormente ha ido aumentando hasta 4,19 y 4,17 en los cursos académicos 2013/14 y 2014/15, respectivamente. Estos niveles de satisfacción de los estudiantes con la docencia en el grado en Nutrición Humana y Dietética, sugieren que cumple con las expectativas del alumnado. Por otro lado, es necesario mencionar que las tasas de participación han ido disminuyendo en los últimos tres años. Como propuestas de mejora se ha planteado simplificar las encuestas para que la información relativa a los datos personales del entrevistado sean comunes a todas las encuestas, lo que se está haciendo en el curso 2015-2016, al modificar el acceso a los archivos personales en lugar de las plataformas de docencia virtual. A nivel institucional también se ha realizado la Semana de la Encuesta, y otros planes detallados en el Criterio 2 (https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/resultados-sorteos-de-estimulo-a-la-participacion/).

## C) Grado de satisfacción de los empleadores y estudiantes con las prácticas realizadas (PC09-IN02)

En relación con las prácticas en empresa, la valoración del grado de satisfacción de los estudiantes muestra datos positivos y con buenas tasas de participación: 3,13, 3,46 y 3,09, con tasas de participación del 80,6%, 36,84% y 31,07%, para los cursos 2012/13, 2013/14 y 2014/15, respectivamente. En cuanto a la satisfacción de los empleadores con las prácticas en empresa, los resultados han sido 3,24, 3,38 y 3,30, para los cursos 2012/13, 2013/14 y 2014/15, respectivamente, con tasas de participación cercanas al 50% en todos los casos. Por último, en valoración de los tutores académicos de las prácticas, sólo hay datos del curso 2014/15, obteniendo una valoración de 3,19 (31% participación).

### D) Otros indicadores de satisfacción

En una Facultad de Ciencias Experimentales, los laboratorios son una herramienta fundamental para la docencia. Con el fin de evaluar la opinión de los usuarios acerca de los laboratorios de prácticas se realizaron encuestas de satisfacción cuyos informes están disponibles en <a href="https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Informe Grado satisfacción usuarios laboratorios &vE=">https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Informe Grado satisfacción usuarios laboratorios &vE=</a>. El último informe de diciembre de 2014 reveló un nivel de satisfacción alto por parte del alumnado con una amplia mayoría de los usuarios declarándose muy o bastante satisfecho, y sólo un 7% poco o muy poco satisfecho.

### VII.2 Indicadores de rendimiento (PC03, PC04, PC12)

#### Acceso v matriculación

La Titulación tiene una gran demanda entre el alumnado que accede por primera vez a la Universidad, estando ésta muy por encima de la oferta. La demanda del grado de Nutrición Humana y Dietética salvo en el primer curso de implantación, que fue de 15 veces la oferta, ha sido de 25 veces o más la oferta (PC04-IN07). Esta tasa de demanda es superior a la del Grado de otras Universidades Andaluzas como la Universidad de Granada, cuya tasa de demanda ronda el 15% (http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev\_calidad/docs/informetitulosugrfinalcorregido). Desde su implantación, se ha cubierto la casi totalidad de las plazas ofertadas en todos los cursos académicos, estando el grado de cobertura entre el 96,66% y 103,33% (PC03-IN02). El porcentaje de alumnos admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso, salvo en el curso 11/12, siempre ha sido superior al 40%, e incluso está experimentando un incremento gradual considerable en los tres últimos cursos (PC04-IN01). La Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas, entendiéndose como tal el Porcentaje de estudiantes admitidos en 1ª opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso (PC04-IN03) muestra una evolución muy favorable, que posiblemente se ha conseguido como mejora gracias a la organización de visitas informativas a los centros como orientación para el posible futuro alumnado y gracias a la amplia y accesible información en la página web de la facultad. El porcentaje de alumnos con puntuación para el posible futuro alumnado y gracias a la amplia y accesible información, ha sido siempre superior al 90% (PC04-IN04). Y en cuanto a la distribución por sexo, los porcentajes se mantienen más o menos constantes a lo largo de los años, mostrando un sesgo de género en la titulación con predominio de la población femenina.

A modo de conclusión, la Titulación tiene una gran demanda entre el alumnado, que es elegida en primera opción por más del 40% del alumnado desde el 2012/13, con unas notas de corte elevadas, y cuyas plazas se cubren para todos los cursos académicos entre el 96,66% y 103,33%.

# Resultados: Rendimiento, Abandono, Eficiencia, Graduación y Éxito (PC12)

Los resultados académicos de los alumnos pueden valorarse a través de las tasas de rendimiento, eficiencia, graduación y éxito.

En relación a la tasa de rendimiento (entendiendo ésta como "la relación porcentual entre el número total de créditos superados por el alumnado en su estudio y el número total de créditos en el que se ha matriculado") se ha mantenido estable y superior al 90% desde el segundo curso de implantación (2010/11). Estos valores están por encima de la media de los Grados de la Facultad de Experimentales y son de los más altos de la Universidad Pablo de Olavide, y (http://www.upo.es/transparencia/tema/docencia/tasa-de-rendimiento/). Igualmente, los valores de rendimiento en nuestro Grado están por encima del 83% indicado como media para las Titulaciones de Ciencias de la Salud en general, según los Datos y cifras del Sistema Universitario Educación, Cultura Español (Curso 2014-15. Ministerio de Deporte, http://www.mecd.gob.es/educacion-mecd/areaseducacion/universidades/estadisticas-informes/datos-cifras.html). A nivel de Andalucía, la tasa de rendimiento de nuestro Título también es superior a la Universidad de en (http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev\_calidad/docs/informetitulosugrfinalcorregido).

La tasa de éxito (entendida como "el porcentaje de créditos superados de entre el total de créditos presentados a examen") muestra resultados muy altos (salvo en el primer curso de impartición, en todos los demás cursos superan el 95%), estando también por encima de la media de éxito en los Grados de la Facultad de Experimentales y siendo de los más altos de la Universidad Pablo de Olavide, y (<a href="http://www.upo.es/transparencia/tema/docencia/tasa-de-exito/">http://www.upo.es/transparencia/tema/docencia/tasa-de-exito/</a>). Igualmente, los valores de éxito en nuestro Grado están por encima del 90% indicado como media para las Titulaciones de Ciencias de la Salud en general, según Los Datos y cifras del Sistema Universitario Español (Curso 2014-15, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, <a href="http://www.mecd.gob.es/educacion-mecd/areas-educacion/universidades/estadisticas-informes/datos-cifras.html">http://www.mecd.gob.es/educacion-mecd/areas-educacion/universidades/estadisticas-informes/datos-cifras.html</a>). A nivel de Andalucía, la tasa de éxito de nuestro Título también es superior a la Titulación equivalente en la Universidad de Granada en todos los cursos analizados (<a href="http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev\_calidad/docs/informetitulosugrfinalcorregido">http://calidad.ugr.es/pages/secretariados/ev\_calidad/docs/informetitulosugrfinalcorregido</a>).

La tasa de abandono (entendida como la "el número de estudiantes de nuevo ingreso en el título T el curso X y que no están matriculados en ese título T en los cursos X+1 y X+2 entre el número de estudiantes de nuevo ingreso en el título T en el curso X") se ha incrementado ligeramente respecto a los primeros cursos, pero está muy por debajo del valor máximo aceptable del 30% de la memoria de verificación del título, y por debajo de la media de la Universidad Pablo de Olavide (<a href="http://www.upo.es/transparencia/tema/docencia/tasa-de-abandono/">http://www.upo.es/transparencia/tema/docencia/tasa-de-abandono/</a>).

La tasa de eficiencia (entendida como el "número de créditos que debieran haber sido matriculados por una cohorte de graduación entre el número de créditos efectivamente matriculados por esa cohorte de graduación") se ha reducido ligeramente en los últimos cursos académicos, aunque se mantiene en niveles superiores al 95%, y, en cualquier caso, muy por encima del 85% de la tasa propuesta como resultados previstos en la Memoria Verifica del Título.

El Área de Calidad de la UPO ha emitido un informe del perfil de los alumnos de la Titulación que han egresado durante el curso 2012 /13 (informe de enero del 2016). En dicho informe se entiende por "egresado", a efectos de la realización de este estudio, todo estudiante que en la aplicación informática Universitas XXI cuenta en su expediente con un "Nodo de Inicio", un "Nodo de Finalización" y un "Nodo de Acreditación del Nivel de Idiomas". En ese curso egresaron 40 alumnos, de los cuales 37 se corresponden con la cohorte de entrada del curso 2009/10, y son los considerados en

el indicador PC04-IN08. El perfil de egresado de ese curso es mayoritariamente mujer (80% frente al 20% de hombres), y mayoritariamente de 22 años (65%). Su nota media oscila entre el aprobado (2 alumnos) y el notable (38 alumnos). Los 37 alumnos de la cohorte de entrada del curso 2009/10 han finalizado sus estudios en 4 años, y de ellos, el 15% han participado en un programa ERASMUS de carácter internacional, pero ninguno ha tenido movilidad nacional. En cualquier caso, y para cursos posteriores, como resultado de las buenas tasas de rendimiento y de las bajas tasas de abandono del grado en Nutrición Humana y Dietética, la tasa de graduación (entendida como "el número de estudiantes de una cohorte de entrada que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto +1 entre el número de estudiantes de esa cohorte de entrada"), se encuentran siempre por encima del 60% de la tasa propuesta como resultados previstos en la Memoria Verifica del Título. Es posible que este indicador PC12-IN04, no obstante, no sea plenamente indicativo de la superación de la titulación, ya que puede haber estudiantes interesados en que no se cierre su expediente académico con el fin de poder optar a la realización de créditos adicionales, reconocimiento de idiomas o incluso movilidades posteriores, aunque ya hayan superado los créditos necesarios para cerrar su expediente.

### VII.3. Inserción laboral

Gracias al estudio de la situación laboral de las personas egresadas que lleva a cabo el Vicerrectorado de Postgrado, Formación Permanente y Empleo, se conocen los datos de inserción laboral de los estudiantes que han egresado de la UPO durante los cursos 2010/2011, 2011/2012,2012/2013 y 2013/14, en la Titulación de "Nutrición Humana y Dietética" (https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta\_Academica/Informacion\_Egresados\_GNHD/1455091072659\_informe\_egresados\_nhd.pdf\_y https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta\_Academica/Informacion\_Egresados\_GNHD/1467183835530\_informe\_nhd\_2.pdf\_). La implantación del "Grado en Nutrición Humana y Dietética" se produjo en el curso académico 2009/2010. La primera promoción de egresados de dicho Grado tuvo lugar en el curso 2012/2013. De ahí que en dicha promoción se faciliten los datos de egresados de Primer y Segundo Ciclo "PSC" por un lado (en este caso Diplomatura) y de Graduados por otro.

Según los datos disponibles, la mejor tasa de inserción laboral se recoge para los egresados de Primer y Segundo Ciclo "PSC" en el curso 2012/13 pues un año después de la graduación presentaba el dato del 50% y dos años después aumentaba al 83,33%. En el caso de los graduados en este mismo curso, las cifras de inserción laboral fueron 38,89% y 63,15%, uno y dos años después de la graduación, respectivamente. Los últimos datos de los que disponemos son para los egresados en el curso 2013/14, cuya tasa de inserción laboral ha mejorado respecto a los graduados del curso anterior medidas un año después de la finalización de sus estudios (44,12% vs. 38,89%). Por otro lado, centrándonos en los datos acerca de los Graduados (2012-2013 y 2013-2014), se observa una reducción en la Tasa de Paro Registrado de la titulación de NHD, habiéndose obtenido un 31,58% y un 16,67%, respectivamente de paro un año después de la graduación.

Promoción	Fecha Datos	Tasa de insercion laboral
2012 12 (Crede)	30/09/2014	38,89%
2012-13 (Grado)	30/09/2015	63,16%
2013-14 (Grado)	30/09/2015	44,12%

Los datos aquí reflejados han sido facilitados por el Observatorio Argos del Servicio Andaluz de Empleo, perteneciente a la Consejería de Empleo, Empresa y Comercio de la Junta de Andalucía. El Observatorio Argos, basándose en la información registrada por la Seguridad Social a nivel nacional, de manera que en el presente estudio no se aportan datos laborales registrados en otros países.

### VII.4 Sostenibilidad

El Grado en Nutrición Humana y Dietética cuenta con un profesorado altamente cualificado (ver criterio IV), siendo en un alto porcentaje profesores a tiempo completo (73% en el curso 2014/15), en comparación con los datos globales de la Universidad Pablo de Olavide. La universidad, a través de su modelo de campus único, presta los servicios y recursos necesarios para el desarrollo de las actividades docentes de la titulación que, además, cuenta con los laboratorios experimentales propios de la facultad de Ciencias Experimentales (muy bien valorados por los alumnos). Los datos de acceso y resultados académicos muestran que la titulación es ampliamente demandada entre los estudiantes que acceden a la universidad y tiene unas tasas de éxito y rendimiento altas, asegurando la viabilidad de la titulación a medio plazo.

En suma, los tres ejes: profesorado, recursos y resultados muestran que la titulación de Grado en Nutrición Humana y Dietética es una titulación sostenible en el futuro.

### Fortalezas y logros

Una valoración global de los indicadores del título de grado en Nutrición Humana y Dietética permite señalar las siguientes fortalezas y logros:

- Los diferentes grupos de interés valoran positivamente la titulación.
- La valoración que hacen los alumnos de la docencia es alta (4 en una escala de 1-5). En el caso de las prácticas en empresa, también son valoradas muy positivamente, tanto por los estudiantes (PC09-IN01) como por los empleadores (PC09-IN02) (3,09 y 3,3, respectivamente; en una escala 1-4).
- La demanda de la titulación se mantiene alta desde la implantación del título, con más de 25 alumnos solicitando plaza por cada plaza ofertada en los últimos cursos. Además, el porcentaje de alumnos que eligió la titulación como primera opción es alto, y el de alumnos con puntuación igual o superior al 60% de la máxima, salvo para el curso de implantación, ha sido siempre superior al 90%. Estos datos justifican el excelente nivel y la altísima motivación del alumnado del Grado en Nutrición Humana y Dietética que se imparte en la UPO. También destacamos que los indicadores de rendimiento (tasas de rendimiento, eficiencia, graduación y éxito) son muy altos, e incluso superiores a las encontradas en el mismo grado impartido por otras Universidades Andaluzas o a las medias de las Titulaciones de su Rama de Conocimiento. De forma similar, las tasas de abandono están por debajo de la media y, junto al resto de indicadores de rendimiento recogidos, en todos los casos mejoran las previsiones recogidas en la memoria Verificada de la Titulación.
- Uno de los logros de la Titulación son los procedimientos implantados por el SGIC de la Facultad, recientemente acreditado, que permiten obtener información sobre cómo se está desarrollando el título, a nivel de: los procesos de acceso, admisión y matriculación; los perfiles de ingreso y captación de los estudiantes; los recursos de orientación al alumnado; planificación y desarrollo de las enseñanzas; la evaluación del aprendizaje; la movilidad; las prácticas; la inserción laboral; la tramitación de títulos; el personal; los recursos; y el grado de satisfacción de los grupos de interés. Estos procedimientos de sistema de recogida y análisis de satisfacción de los grupos de interés propio de la Facultad, validan y refuerzan los datos aportados por la Universidad.

# Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

En relación con los indicadores de satisfacción, la baja participación en las encuestas supone una clara debilidad. En este sentido la comisión de calidad del título ha señalado anteriormente que las encuestas voluntarias han mostrado en numerosas ocasiones que no son una herramienta válida para obtener indicadores de la satisfacción de los usuarios. Se ha instado a los órganos competentes a buscar otras herramientas para evaluar la satisfacción de los usuarios. Concretamente, no se dispone de datos acerca del nivel de satisfacción de egresados y empleadores con el título, aunque para los empleadores podríamos hacer referencia a los empresarios que tutorizan las Prácticas en empresa, cuyo grado de satisfacción es muy positivo y su tasa de participación es cercana al 50%.

# ANEXOS

Anexo I. Listado de Indicadores Anexo II- Listado de evidencias por criterio. Anexo I. Listado de Indicadores

Título: Graduado o Graduada en Nutrición Humana y Dietética

Centro: Facultad de Ciencias Experimentales

		INDICADORES ESPECÍFICOS	Curso 09/10	Curso 10/11	Curso 11/12	Curso 12/13	Curso 13/14	Curso 14/15
Evolución de los	D004 (N07	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	937/60	1553/60	1744/60	1730/60	1735/60	1780/60
indicadores de	PCO4-INO7	Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	61	61	62	59	60	58
demanda	PC04-IN08	1-IN08 Número de graduados por curso académico			16	37	35	44
Evolución de los indicadores de profesorado		Cualificación del profesorado de nueva incorporación respecto a la plantilla inicialmente contemplada en la Memoria de Verificación	Ver siguiente tabla apartado "Personal" y tabla de profesorado desglosado					
	PC12-IN01	Tasa de rendimiento	86.63%	90.79%	91.67%	93.41%	92.85%	93.59%
Evolución de los	PC12-IN02	Tasa de abandono			11.48%	11.67%	14.52%	15.25%
indicadores de resultados	PC12-IN03	Tasa de eficiencia	SD	SD	100.00%	98.39%	97.86%	97.30%
académicos	PC12-IN04	Tasa de graduación					65.57%	61.67%
	PC12_IN05	Tasa de éxito	93.62%	96.27%	96.64%	97.53%	96.60%	97.74%
Satisfacción		Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc.	Ver siguiente tabla					

INDICADO	RES CONTEMPL	ADOS POR LA TITULACIÓN EN SU SGC, UTILIZADOS EN EL SEGUIMIENTO	Curso 09/10	Curso 10/11	Curso 11/12	Curso 12/13	Curso 13/14	Curso 14/15
	PC03-IN01	Número de plazas ofertadas	60	60	60	60	60	60
	PC03-IN02	Grado de cobertura de las plazas	101.67%	101.67%	103.33%	98.33%	100.00%	96.66%
Acceso, admisión y matriculación	PC03-IN03	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con la movilidad de estudiantes y las transferencias de créditos	147,27 días	145,13 días	30 días	71 días	Transfer.: 69 días Movilidad: 8 días	Transfer.: 63 días Movilidad: 3 dias
	PC04-IN01	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	46.70%	55.00%	24.19%	44.07%	53.33%	62.07%
	PC04-IN02	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso		0.00%	1.61%	-5.08%	1.66%	-3.44%
Perfiles de Ingreso y	PC04-IN03	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	0.9	1.20	1.51	2.4	2.95	3.08
captación de estudiantes	PC04-IN04	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según modalidad de acceso	61.02%	98.04%	91.94%	103.39%	101.67%	96.55%
	PC04-IN05	Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	20,00% (H) 80,00% (M)	28,00% (H) 72,00% (M)	23,00% (H) 77,00% (M)	19,00% (H) 81,00% (M)	15,00% (H) 85,00% (M)	22,00% (H) 78,00% (M)
	PC04_IN06	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las jornadas de Puertas Abiertas	7,8 [1-10]	7,96 [1-10]	4,00 [1-5] (66,74%)	3,89 [1-5] (61,50%)	3,78 [1-5] (51,24%)	3,83 [1-5] (52,89%)
	PC07-IN01	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias relativas a la evaluación del aprendizaje recibidas en el buzón IRS	0	0	0	0	0	0
Evaluación del aprendizaje	PC07-IN02	Porcentaje de reclamaciones procedentes de la evaluación del aprendizaje recibidas en el buzón IRS	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	PC07-IN03	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRS	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

	_				_			
	PC08-IN01	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	SD	SD	2.51%	4.05%	4.31%	1.27%
	PC08-IN02	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	SD	0.96%	4.02%	5.86%	6.90%	4.64%
	PC08-IN03	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas	SD	SD	0.14	0.270	0.16	0.10
Movilidad	PC08-IN04	Nivel de satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad internacional (Escala 1-5)	SD	3.77	3,60 (23,08%)	3,75 (13,64%)	3,62 (15,38%)	3,13 (35,71%)
	PC08-IN05	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional			0.00%	0.45%	0.00%	0.00%
	PC08-IN06	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional			0.00%	0.00%	0.86%	0.00%
	PC08-IN07	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título			1.17	1.17	0.00	0.00
	PC09-IN01	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas (escala 1-4)	SD	SD	SD	3,13 (80,60%)	3,46 (36,84%)	3,09 (31,07%)
	PC09-IN02	Grado de satisfacción de los empleadores con las prácticas realizadas (escala 1-4)	SD	SD	SD	3,24 (50,75%)	3,38 (40,79%)	3,30 (45,63%)
Prácticas	PC09-IN03	Número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas	SD	SD	SD	84	81	56
	PC09-IN04	Número de plazas de prácticas por estudiantes matriculados	SD	SD	SD	0.75	1.16	1.15
	PC09-IN05	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas (escala 1-4)						3,19 (31,07%)
Inserción laboral	PC11-IN01	Tasa de inserción laboral					44.12%	SD
Tramitación de Títulos	PA02-IN01	Tiempo medio transcurrido desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida					SD	260 días
	PA03-IN01	Porcentaje de profesores a tiempo completo	57.00%	69.00%	58.00%	63.00%	72.00%	73.00%
	PA03-IN02	Porcentaje de profesores a tiempo parcial	43.00%	31.00%	40.00%	31.00%	26.00%	27.00%
	PA03-IN03	Porcentaje de profesores funcionarios	29.00%	22.00%	33.00%	33.00%	37.00%	29.00%
	PA03-IN04	Porcentaje de profesores contratados	71.00%	78.00%	64.00%	64.00%	63.00%	71.00%
	PA03-IN05	Porcentaje de profesores doctores	76.00%	72.00%	76.00%	76.00%	86.00%	81.00%
Personal	PA04-IN01	Satisfacción del PDI con el plan anual de formación	SD	3,25 (15,60%)	3,29 (15,56%)	3,33 (4,00%)	2,00 (1,32%)	3,26 (27,40%)
	PA04-IN02	Satisfacción del PAS con el plan anual de formación	SD	2,38 (5,00%)	2,00 (4,66%)	1,67 (2,51%)	2,71 (3,35%)	2,83 (22,56%)
	PA05-IN01	Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA	10.00%	10.00%	22.22%	26.67%	27.63%	28.77%
	PA05-IN02	Porcentaje de profesores evaluacios positivamente por DOCENTIA	10.00%	10.00%	22.22%	26.67%	27.63%	28.77%
	PA05-IN03	Porcentaje de profesores evaluados negativamente por DOCENTIA	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	PA05-IN04	Porcentaje de profesores con excelencia docente	0.00%	0.00%	13.33%	16.00%	15.79%	16.44%
	PA06-IN01	Estudiantes por puesto de lectura	13.2	17.37	10	10	12	10
			5,80% (M)	10,2% (M)	2,15% (M)	1,97% (M)	2,32% (M)	1,54% (M) 1,43% (R)
	PA06-IN02	Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas)	26,80% (R)	10,3% (R)	2,39% (R)	2,17% (R)	1,45% (R)	1,45% (K)
	PA06-IN02 PA06-IN03	Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas)  Metros cuadrados construidos por usuario	26,80% (R) 0.76	10,3% (R) 0.87	2,39% (R) 1	2,17% (R)	1,45% (R)	1,45% (R)
Recursos		\$ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \						

	PA06-IN06	Número total de ejemplares adquiridos	SD	SD	60	9	9	25
	PA06-IN07	Número total de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos)	SD	SD	4273	3958	5262	3784
	PA06-IN08 Número total de títulos disponibles			SD	376	533	1420	1597
Satisfacción de grupos de interés	PAO9-INO1	Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés (participación).(Escala 1-5)	SD	PAS 3,31 (4,17%) ALU 3,43 (6,03 %) PRF 3,80 (15,63%)	PAS 3,78 (3,84%) ALU 3,89 (4,52%) PRF 3,29 (15,56%)		PAS: 4,00 (2,51%) ALU: 1,50 (0,86%) PRF: 4,00 (1,32%)	PAS: 4,00 (22,56%) ALU: 3,19 (80,56%) PRF: 3,89 (27,40%)
	PA09-IN02	Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia (participación).(Escala 1-5)	3.90	4,05 (40,53%)	4,12 (63,20%)	4,15 (32,77%)	4,19 (23,46%)	4,17 (17,43%)

Anexo II- Listado de evidencias por criterio.

			CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE
El título proporciona la información pública suficiente y	relevante de cara al est	udiante (tanto para la elecci	ión de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje) y a la sociedad.
EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES DEL CRITERIO 1			Existe evidencia
	Página inicial del título		https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD&menuid=&vE=D79004
	Acceso e Información a	académica	http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Informacion_para_acceso_y_matriculacion&menuid=&vE=D79004_
EI1. Página web del título.	Información resultados		https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD_SeguimientoAnual&menuid=&vE=
El2. Memoria de Verificación Actualizada (disponible en	Aplicación DEVA		
aplicación Ministerio). (*) E13. Informe de Verificación (disponible en aplicación Ministerio). (*)	Aplicación de la DEVA		
EI4. Informes de seguimiento (disponible en aplicación de seguimiento y acreditación DEVA). (*)	Aplicación de la DEVA		
EI5. En su caso, informes de modificación (disponible en aplicación Ministerio). (*)	Aplicación de la DEVA		
	Manual de Calidad		http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Manual_SGIC_FCEx&menuid=&vE=
	Manual de Procedimie	ntos	http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos&menuid=&vE=_
	Información pública	Procedimiento de información pública	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/1417090767374 directriz-1-6-pc14 fcex e03.pdf
	Información publica	Plan de comunicación	http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Plan Comunicacion&menuid=&vE=D79004
		2009-2010	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD ObjetivosCalidad/1303210745148 seguimiento objetivos calidad grado nhd 09 10.pdf
	Objetivos de Calidad /	2010-2011	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/Carta Servicios/1451739022328 pte-seg cartaserv fcex 2010 11 jf.pdf
	Cartas de Servicio del Centro y sus Títulos	2011-2012	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/Carta Servicios/1355917661015 pa08-fcex-e02-12-12.pdf
	(publicación BOJA nº 245, 17 diciembre	2012-2013	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/Carta Servicios/1392027298272 informe segumiento cartaservicios-pa08-fcex-e02-12-13.pdf
	2010)	2013-2014	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/Carta Servicios/1428402728798 carta-servicio-13-14.pdf
		2014-2015	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/Carta_Servicios/1450683319998_carta-servicio-14-15.pdf
	nº 33 apart. 5, 31/5/20 seguimiento de objetiv Títulos y revisión indica	nº 29 apart. 5, 27/7/2012 y 013: estrategias para el vos de calidad de Centros y adores relacionados con CIGT para seguimiento de	https://www1.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/
	Oferta formativa de la Facultad de Ciencias Experimentales		http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta Academica/Grados Menu&menuid=&vE=D79004
	Planificación de las enseñanzas		https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD&menuid=&vE=D79004
	Procedimiento para re	clamaciones	http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/general/Menu_Buzon&menuid=&vE=D79004_
	Procedimiento PA07		http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/1417090420656 directriz-1-2-pa07 fcex e02.pdf
		2009-2010	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/09-10/Perfil 09 10.pdf

			https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/10-
		2010-2011	11/Perfil 10 11 Grado en Nutricixn Humana y Dietxtica.pdf
		2011-2012	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/11-12/GNHD 2011-12Informe.pdf
	Perfil de ingreso	2012-2013	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/12- 13/INFORME PERFIL NUEVO INGRESO NHYD12-13.pdf
		2013-2014	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/13-14/INFORME PERFIL NUEVO INGRESO GNHD 13-14.pdf
		2014-2015	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/2014-15/INFORME-PERFIL-NUEVO-INGRESO-GNHD-14-15.pdf
		Procedimiento PC12	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/1417090714987 directriz-1-5-pc12 fcex e02.pdf
		Actas CGICT sobre análisis resultados	Alfresco con contraseña
	Resultados del	Actas CGICC sobre análisis resultados	Alfresco con contraseña
	aprendizaje: indicadores PC12 en		https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD SeguimientoAnual/1303211071064 informe seguimiento nhd 0 9 10.pdf
	los informes de		https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD SeguimientoAnual/1328794576326 pe04 f02 nhd junta de fac
	seguimiento	2011	ultad.pdf
El6. Sistema de Garantía Interno de Calidad:		Informe seguimiento 2011- 2012	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD SeguimientoAnual/1365496465834 pe04 f02 infsegu nhd 1112. pdf
Documentación asociada al procedimiento del SGIC		Informe seguimiento 2012- 2013	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD SeguimientoAnual/1395394974009 pe04 f02 nhd 12 13.pdf
sobre la información pública disponible, recogida de información y resultados (en su caso si la hubiera,			https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD SeguimientoAnual/1430731640481 nhd-autoinforme-13-14-rev-dg-jf.pdf
plataforma de la Universidad).		2009-2010	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/09-
		2009-2010	10/Facultad Ciencias Experimentales.pdf
		2010-2011	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/10-
			11/grados/GNHD.pdf https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/11-
		2011-2012	12/grados/GNHD.pdf
	Satisfacción docente		https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/12-
		2012-2013	13/grados/GNHD 1213.pdf
		2013-2014	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/13-
			14/grados/GNHD 1314.pdf
		2014-2015	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/14- 15/GNHD 1415.pdf
			15/GNRD 1415.pdi
		Alumnado 2009-2010	Sin datos
			https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/10-
		Alumnado 2010-2011	11/NHYD satisf alumnosgrado.pdf
		Alumnado 2011-2012	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/11- 12/NHYD satisf alumnosgrado11 12.pdf
		Alumnado 2012-2013	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/12- 13/informe alumnos NHYD 12-13.pdf
		Alumnado 2013-2014	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/13-14/INFORME_SATISEST_GNHYD13-14.pdf
		Alumnado 2014-2015	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/14-15/INFORME- DE-SATISFACCION-ESTUDIANTES-GNHYD-14-15.pdf
		Profesorado 2009-2010	Sin datos
		Profesorado 2010-2011	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/10-11/NHYD informe tipo satisf gradoprofesorado .pdf
		Profesorado 2011-2012	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/11- 12/NHYD informe tipo satisf gradoprofesorado .pdf
		Profesorado 2012-2013	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/12-13/informe_profesorado_NHYD12-13.pdf

# Criterio 1

Sat	atisfacción de los	Profesorado 2013-2014	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/13-14/INFORME_SATISFPROF_GNHD3-14.pdf
gru	rupos de interés	Profesorado 2014-2015	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/14- 15/INFORME-DE-SATISFACCION-PROFESORADO-NHYD-14-151.pdf
		PAS 2009-2010	Sin datos
		PAS 2010-2011	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/pas_satisfgrado_2010- 11.pdf
		PAS 2011-2012	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros- titulos/centros/pas/pas satisfgrado 2011 12def.pdf
		PAS 2012-2013	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/informe_satisfaccion_pas_grado_2012-13.pdf
		PAS 2013-2014	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/INFORME_SATISFACC_PAS13-14.pdf
		PAS 2014-2015	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/INFORME-PAS-GRADO-14-15.pdf
		Egresados 2013-2014	Sin datos
		Egresados 2014-2015	Sin datos
		Empleadores 2013-2014	Sin datos
		Empleadores 2014-2015	Sin datos

# CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

El titulo posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.						
EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES DEL CRITERIO 2		Existe evidencia				
	Sistema de información para la Dirección (SID)	https://www1.upo.es/calidad/				
	Encuestas de Satisfacción del Alumnado con la Docencia (Plataforma Aula Virtual/Preguntas en Programa Docentia)	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docentia/DOCENTIA-A-UPO.pdf				
EI1. Herramientas del SGIC para la recogida de información	Encuestas de Satisfacción de los Grupos de Interés	http://www.upo.es/calidad/formularios/opiniones/				
resultados título y satisfacción.	Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/general/Menu_Buzon&menuid=&vE=D79004_				
	Cuestionario sobre el Perfil de Ingreso integrado en la automatrícula y su contenido concreto está disponible en el anexo del Informe anual: Ver como ejemplo	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/2014-15/INFORME-PERFIL-NUEVO-INGRESO-GNHD-14-15.pdf				
EI2. Información sobre la revisión del SGIC, plan de mejora en su caso.	Actas de la CGIC de los Centros (con clave)	https://www1.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/				
	2009-2010	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD PlanMejoras/1303211416025 plan de mejoras ndh 09 10.pdf				
	2010-2011	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD PlanMejoras/1387186169917 plan mejora nhd-2010-2011.pdf				
EI3. Histórico del Plan de Mejora del Título. Dentro de cada informe de seguimiento está la revisión del plan	2011-2012	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD PlanMejoras/1387186178384 plan mejora nhd-2011-2012.pdf				
de mejoras del curso anterior y el nuevo plan de mejoras	2012-2013	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD PlanMejoras/1417524939619 planmejora nhd 12 13.pdf				
	2013-2014	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD PlanMejoras/1430732705391 nhd-plan-mejora.pdf				
EVIDENCIAS RECOMENDABLES DEL CRITERIO 2		Existe evidencia				
ER1. Plataforma propia de documentación del sistema.	Alfresco - Acceso con contraseña	https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp				
ER2. Certificaciones externas (ISO, AUDIT, EFQM, etc) en los Centros (se valoran como una prueba más de excelencia).	Evaluación positiva del diseño del SGIC mediante el programa AUDIT	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/certificado AUDIT.pdf				
ER2. Certificaciones externas (ISO, AUDIT, EFQM, etc) en los Centros (se valoran como una prueba más de excelencia).	Evaluación positiva de la implantación del SGIC mediante el programa AUDIT Facultad Experimentales	http://www.aneca.es/Programas/AUDIT/Registro-de-universidades-centros-certificados				

CRITERIO 3: DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO							
El diseño de la titulación (perfil de competencias y	y estructura del curriculum) está actualizado según los requis	itos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.					
EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES DEL CRITERIO 3		Existe evidencia					
	Información académica del Grado	https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD&menuid=&vE=D79004					
El1. Página web del título.	Guías docentes	https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/GuiasDocentes/Guias Docentes FCEx&menuid=&vE=					
EI2. Memoria verificada. (*)	Aplicación DEVA	·					
EI3. Informe de Verificación. (*)	Aplicación DEVA						
EI4. Informes de seguimiento. (*)	Aplicación DEVA						
EI5. En su caso, informes de modificación. (*)	Aplicación DEVA						

CRITERIO 4: PROFESORADO		
El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el p EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES DEL CRITERIO 4	plan de estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la	adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.  Existe evidencia
EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES DEL CRITERIO 4		1. La información sobre el perfil y distribución global del profesor, se encuentra en la memoria Verifica, en los auto-informes de
		seguimiento y en la memoria modifica:
		Al inicio del grado:
		https://crisantemo.upo.es/upo_mp/opencms/portal/com/bin/portal/fcex/Nuevos_Planes_de_Grado/Planes_de_Grado/12377984
		68368_nutricixn_humana_y_dietxtica.pdf
		Anualmente los datos de seguimiento de la plantilla, se recogen en el autoinforme de seguimiento:
		https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD_SeguimientoAnual&vE=
		En Febrero de 2015:
		https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta_Academica/Memoria_modificaciones_Febrero_2016_GNHD/1462
		945686620_personal_acadxmico.pdf 2. Los profesores que imparten cada asignatura se recogen en el POD aprobado por cada departamento.
		3. En la Base de datos de coordinación de la Facultad, se tiene acceso de una forma sencilla a buscar los profesores que imparten
EI1. Información sobre el perfil y distribución goblal del		cada asignatura:
profesorado que imparte docencia en el título	Ver listado	http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_fabrik&view=table&tableid=104&calculations=0&resetfilters=1&Ite
		mid=74
		Así como a los responsables de cada asignatura:
		http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_fabrik&view=table&tableid=76&calculations=1&resetfilters=0&Ite
		mid=12
		A los coordinadores de semestre:
		http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_contact&view=category&catid=2&Itemid=49
		A los coordinadores de grado:
		http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_contact&view=contact&id=28&Itemid=73
		4. Cada profesor tiene su ficha de perfil, donde actualiza sus datos personales, como puede verse en el siguiente ejemplo:
		http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/upo/profesores/agalcor1/profesor&vE=
		Esta base de datos funciona como un buscador a partir del nombre del profesor:  https://www.upo.es/fcey/contenido?pag=/portal/upo/profesores/hflopgr/profesor8vF=
EI2. en su caso, Actuaciones y resultados sobre el incremento	El resultado del incremento de la cualificación del profesorado se deriva de	los datos de los indicadores PAO3 y PAO5 en los Informes de Seguimiento Anuales del Título (DEVA) y Hoja de indicadores adjunta.
de la cualificación del profesorado El3. Documento sobre criterios de selección de profesores y		<u> </u>
asignación de estudios TFG	Información sobre TFG	http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Proyecto/PFG Menu&menuid=&vE=D79004
		https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/alumnos/Proyecto/PFG Menu/1451539631505 perfil docent
EI4. Información sobre el perfil del profesorado que supervisa	Perfil del profesorado que tutoriza TFG	e de tfg.pdf
el TFG		
EI5. En su caso, información sobre el perfil del profesorado que	,	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas FCEX/1451737056252 perfil do
supervisa las prácticas externas.	Perfil del profesorado que tutoriza prácticas externas	cente de prxcticas.pdf
	Guía de las prácticas externas:	http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas FCEX&menuid=&vE=D79004
EI6.Información sobre la gestión de las prácticas	Listado empresas	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas FCEX/1455792324701 1455782
	Información en la web	http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Coordinacion Docente&menuid=&vE=D79004
EI7. Información sobre la coordinación académica	Base de datos de coordinación de la Facultad	http://ecologiaespacial.es/FCEX/
		https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-
	2009-2010	alumnado/centros/09-10/Facultad Ciencias Experimentales.pdf
	2010-2011	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-
	2010-2011	alumnado/centros/10-11/grados/GNHD.pdf
	2011-2012	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-
EI8. Resultados de la satisfacción del alumnado sobre la	2011 2012	alumnado/centros/11-12/grados/GNHD.pdf
actividad docente del profesorado.	2012-2013	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-
		<u>alumnado/centros/12-13/grados/GNHD_1213.pdf</u> https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-
	2013-2014	alumnado/centros/13-14/grados/GNHD 1314.pdf
		https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-
	2014-2015	alumnado/centros/14-15/GNHD 1415.pdf
El9. En su caso, resultados de la satisfacción del alumnado	2014-2015	Ver tabla de Indicadores
sobre los tutores de prácticas. EVIDENCIAS RECOMENDABLES DEL CRITERIO 4		Existe evidencia
	Información sobre los Planes de formación para el PDI de la UPO:	https://www1.upo.es/desarrollo/pdi/planes-de-formacion/
ER1. Plan de formación e innovación docente.	Plan de Innovación y Desarrollo docente de la UPO:	https://www.upo.es/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/
	Marco para la organización docente del profesorado	http://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/9f00b0af-7fa8-11df-802a-3fe5a96f4a88?channel=a3645af1-2f47-11de-b088-
ER2. Documento donde se especifique la política de recursos		3fe5a96f4a88
humanos.	Normativa interna sobre profesorado:	https://www.upo.es/portal/impe/web/listadoCanalNormativa?normativa=ea997512-437a-11de-b29b-
	Política de recursos humanos PAS:	3fe5a96f4a88&channel=a3645af1-2f47-11de-b088-3fe5a96f4a88 https://www.upo.es/rectorado/gerencia/organizacion-administrativa/
	Tronicia de recursos numanos PAS.	https://www.upo.es/rectorauo/gerencia/organizacion-auministrativa/

# Criterio 4

ER3. Otros.	Proyectos de coordinacion en la actividad docente 2011-2012 Proyectos de coordinación en la actividad docente 2012-2013 Proyectos de coordinación en la actividad docente 2013-2014 2011/2012 Proyectos de fomento de la acción bilingüe 2012/2013 Proyectos de fomento de la acción bilingüe 2013/2014 Proyectos de fomento de la acción bilingüe	https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docentia-a-upo/ https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Proyectos_Innovacion_Docente&vE= MAS INFORMACION EN: https://www.upo.es/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/accion-1/ https://www.upo.es/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/accion-2/ https://www.upo.es/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/accion-5/
-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CRITERIO 5: INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE	RECURSOS	
Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcio	namiento del título son los adecuados para las características del título, así como los	servicios de orientación e información.
EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES DEL CRITERIO 5		Existe evidencia
EI1. Visita a las instalaciones.		
	Procedimiento Orientación al estudiante PC05	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimientos/14170902 76608 directriz-1-2-pc05- fcex e02.pdf
		Orientación académica:
		https://www.upo.es/areadeestudiantes/orientacion/index.jsp
		http://www.upo.es/postgrado/
		Orientación profesional:
	Información sobre la orientación académica y profesional	http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/administracion/menu/Orientacion Profesional/Jornadas Orienta
		cion Profesional&menuid=&vE=D118258
		http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas FCEX&menuid=&vE=D118258
EI2. Documentación asociada al proceso del SGIC sobre la orientación académica y profesional del estudiante.		http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/Salidas profesionales&menuid=&vE=D118258
	Acciones específicas de orientación realizadas por la Facultad de Ciencias Experimentales	En Alfresco con contraseña
	Web Área Responsable acciones institucionales de orientación - Grado	http://www.upo.es/areadeestudiantes/
	Información al Estudiante	http://www.upo.es/areadeestudiantes/Informacion/index.jsp
	Centro de Atención y Servicios al Alumno	http://www.upo.es/areadeestudiantes/casa/index.jsp
	Unidad de Orientación Estudiantil	http://www.upo.es/areadeestudiantes/orientacion/index.jsp
	Acciones institucionales realizadas en 2009-2010	http://www.upo.es/memoria0910/docs/estudiantes/Orientac Estudiantil 09 010.pdf
	Acciones institucionales realizadas en 2010-2011	http://www.upo.es/memoria1011/docs/03 est/Orientac Estudiantil 010 011.pdf
	Acciones institucionales realizadas en 2011-2012	http://www.upo.es/memoria1112/docs/Orientac Estudiantil 011 012.pdf
	Acciones institucionales realizadas en 2012-2013	http://www.upo.es/memoria1213/docs/Orientac Estudiantil 012 013.pdf
	Acciones institucionales realizadas en 2013-2014	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria/documentacion/Orientac Estudiantil 013 014.pdf
	Acciones institucionales realizadas en 2014-2015	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria/documentacmemoria2014 2015/Estudiantes/Orientacion-estudiantil 014 015 rev.pdf
	Orientación Profesional al alumnado	http://www.fundaciones.upo.es/web/fundacion-universidad-sociedad
	Orientación al alumnado en Aula Virtual	https://www.upo.es/cic/servicios/catalogo-servicios/docencia-virtual/aula-virtual/

VIDENCIAS IMPRESCINDIBLES DEL CRITERIO 6	de formación de la titulación y las competencias del título.	Existe evidencia				
I1. Página web del Título.	https://www.upo.es/fcey/contenido2pag=/portal/fcey/Oforta.As	https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta Academica/Grado NHD&menuid=&vE=D79004				
11. ragina web dei rituio.	inttps://www.upo.es/icex/contenido:pag=/portal/icex/oreita_Ai					
		http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/GuiasDocentes/Guias_Docentes				
		<u>s_FCEx&amp;menuid=&amp;vE=</u> Ver en Base de datos de coordinación:				
		Asignaturas por cada competencia:				
		http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_fabrik&view=table&tableid=79				
		&calculations=0&resetfilters=0&ltemid=21				
12. Guías docentes.	Competencias y Sistemas de evaluación en las Guías docentes	Competencias por asignatura:				
12. Guids docentes.	Competencias y sistemas de evaluación en las Guias docentes	http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_fabrik&view=table&tableid=7				
		&calculations=0&resetfilters=0&ltemid=54				
		Estudio de Horas de trabajo semanal:				
		http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_fabrik&view=table&tableid=75				
		&calculations=1&resetfilters=0&Itemid=50				
		acalculations—taresetinters—oaiteinia—50				
		http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/GuiasDocentes/Guias_Docen				
		s FCEx&menuid=&vE=				
		Ver en Base de datos de coordinación:				
		Asignaturas por cada competencia:				
		http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_fabrik&view=table&tableid=79				
		&calculations=0&resetfilters=0&Itemid=21				
3. Información sobre las actividades formativas por asignatura.	Actividades formativas en las Guías docentes	Competencias por asignatura:				
·		http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_fabrik&view=table&tableid=77				
		&calculations=0&resetfilters=0&Itemid=54				
		Estudio de Horas de trabajo semanal:				
		http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_fabrik&view=table&tableid=75				
		&calculations=1&resetfilters=0&Itemid=50				
		nuid=&vE=_				
		Ver en Base de datos de coordinación:				
		Asignaturas por cada competencia:				
		http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_fabrik&view=table&tableid=79&calculation				
		s=0&resetfilters=0&Itemid=21				
	Competencias y Sistemas de evaluación en las Guías docentes	Competencias por asignatura:  http://www.osologiaspacial.os/FCEY/indox.php?ontion=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@viow=table@tableid=77@calculation=com_fabrik@tableid=77@calculation=com_fabrik@tableid=77@calculation=com_fabrik@tableid=77@calculation=com_fabrik@tableid=77@calculation=com_fabrik@tableid=77@calculation=com_fabrik@tableid=77@calculation=com_fabrik@tableid=77@calculation=com_fabrik@tableid=77@calculation=com_fabrik@tableid=77@calculation=com_fabrik@tableid=77@calculation=com_fabrik@tableid=77@calculation=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fabrik@tableid=com_fa				
		http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_fabrik&view=table&tableid=77&calculations=0&resetfilters=0&Itemid=54				
		Estudio de Horas de trabajo semanal:				
		http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_fabrik&view=table&tableid=75&calculation				
		s=1&resetfilters=0&Itemid=50				

# Criterio 6

El4. Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura. Valorar la tipología, la pertinencia, innovación	Información sobre el sistema de evaluación:	http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/GuiasDocentes/Guias Docente s FCEx&menuid=&vE= Ver en Base de datos de coordinación: Asignaturas por cada competencia: http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_fabrik&view=table&tableid=79 &calculations=0&resetfilters=0&ltemid=21 Competencias por asignatura: http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_fabrik&view=table&tableid=77 &calculations=0&resetfilters=0&ltemid=54 Estudio de Horas de trabajo semanal: http://www.ecologiaespacial.es/FCEX/index.php?option=com_fabrik&view=table&tableid=75 &calculations=1&resetfilters=0&ltemid=50			
EI5. Información sobre calificaciones globales del título y por asignaturas (% suspensos, aprobados, notables, sobresalientes y matrículas de honor)	Listado de asignaturas	Alfresco con contraseña			
EI6. Documentación asociada al proceso del SGIC sobre Procedimiento de	Procedimiento PC02_E02 Revisión y Mejora de los Programas Formativos	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimiento s/1441360353164_directriz-1-1-pc02_fcex_e03-revi-mejora_calidad_programas_formativos- 1.pdf			
evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza.	Procedimiento PC07_E02 Evaluación del Aprendizaje	http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/ManualProcedimiento s/1417521113609_directriz-1-2-pc07_fcex_e03.pdf			
EI7. Trabajos fin de grado/master. Se debe aportar una muestra de TFG/TFM representativa de todas las posibles calificaciones.	Evidencias de los procedimientos PC02 y PC07  Seleccionar diferentes TFG con diferentes calificaciones.	https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp (Alfresco - Acceso con contraseña) https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp (Alfresco - Acceso con contraseña)			
El8. En su caso, relación de centros de prácticas y número de estudiantes.  Disponibilidad de convenios. En su caso aportar información sobre seguros	Relación de centros de prácticas <a href="https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas_FCEX/1455792324701">https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas_FCEX/1455792324701</a> 1455782765500 nhd empresas convenios.pdf				
complementarios.	Evolución de los indicadores PC09-IN03 y PC09-IN04 en el informe de seguimiento anual (DEVA) Hoja adjunta de Indicadores				
El9. Documento del Sistema interno de garantía de calidad del título donde se aporte el cuadro de indicadores con la evolución temporal de los mismos.	Informe anual de Seguimiento (DEVA) Hoja adjunta de indicadores				
EI10. Documento del Sistema interno de garantía de calidad del título donde se aporte el Plan de mejora del título.	Dentro de cada informe de seguimiento anual (DEVA) está la revisión del plan de mejoras del curso anterior y el nuevo plan de mejoras	https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD_Seguim ientoAnual&menuid=&vE=D79004			

CRITERIO 7: INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO  Los indicadores de satisfacción y de rendimiento, así como la información sobre la inserción laboral aportan información útil para la toma de decisiones y mejoras del programa formativo.		
Evolución de los indicadores de demanda	Relación oferta/demanda en las plazas de nuevo ingreso.	Ver Tabla de Indicadores
	Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico.	Ver Tabla de Indicadores
	Número de egresados por curso académico.	Ver Tabla de Indicadores
Evolución de los indicadores de resultados académicos	Tasa de rendimiento.	Ver Tabla de Indicadores
	Tasa de abandono.	Ver Tabla de Indicadores
	Tasa de graduación.	Ver Tabla de Indicadores
	Tasa de eficiencia.	Ver Tabla de Indicadores
Otros	Los indicadores que la titulacion contemple en su SGC ya utilizados en el seguimiento.	Ver Tabla de Indicadores
	Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc.	https://www1.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes- Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/
	Informes de inserción profesional.	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta_Academica/Informacion_Egresados_GNHD/1455091072659_informe_egresados_nhd.pdf
		https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta_Academica/Informacion_Egresados_GNHD/1467183835530_informe_nhd_2.pdf