

**UNIVERSIDAD: Pablo de Olavide**

**NOMBRE DEL CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales Fecha: 18 de junio de 2018**

**Nombre y cargo** de la persona que cumplimenta esta ficha: Teresa Terrón Caro. Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente


En el presente informe se analiza el estado actual del desarrollo de las acciones propuestas en el Plan de Acciones de Mejora de la Facultad de Ciencias Sociales (FCS) en respuesta a las No Conformidades y oportunidades de mejora recogidas en el informe de auditoría de 21 de marzo de 2016, de la auditoría de certificación llevada a cabo según criterio AUDIT, dando continuidad al informe de seguimiento realizado en junio de 2017<sup>1</sup>. Su redacción ha sido llevada a cabo por la Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente de la Facultad de Ciencias Sociales, contando con la asesoría de la Delegada del Rector para la Calidad y la Directora Área de Calidad de la UPO, la Decana, Vicedecanas y Secretario Académico y Atención al Alumnado de la Facultad de Ciencias Sociales, y la consulta y aprobación de la Junta de Facultad de Ciencias Sociales 26 de junio de 2018.

En el documento se describe la justificación del grado de avance alcanzado hasta el momento y se aportan las evidencias documentales para cada una de las acciones mencionadas en el Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Las evidencias se aportan, bien con enlaces web incluidos en el informe bien con la ubicación concreta donde localizarlas en el Gestor documental Alfresco ([https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/gestor\\_documental](https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/gestor_documental)). Para poder acceder a dicho espacio de almacenamiento de documentos se proporcionará nombre de usuario y contraseña. Con la intención de facilitar la localización de las evidencias, éstas se han identificado como E<sub>n</sub> (siendo n el número de la evidencia) indicando además la carpeta concreta en la que se encuentran: "Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/E<sub>n</sub>" si se encuentra en la carpeta destinada a la FCS en el Gestor Documental.

A continuación, se indican las principales acciones de mejora que se están desarrollando,

1. Diseño, migración y publicación del nuevo Portal Web de la Facultad de Ciencias Sociales.
2. Revisión rigurosa de la documentación que se hace pública en la Web
3. Diseño y desarrollo de la Campaña de Difusión ¡Comparte YA! sobre la Política y Objetivos de Calidad de los Centros y sus Títulos contenida en la Carta de Servicios de los Títulos
4. Revisión del Manual de Calidad y Procedimientos del Centro y sus Títulos desde durante el curso 2017-2018, para implantar el nuevo sistema de gestión del mismo que implica la existencia de procedimientos institucionales y procedimientos de Centro.
5. Revisión del Plan de Comunicación del Centro (2018-2020).
6. Edición del nº del Boletín Informativo de la Comunidad Educativa de la Facultad de Ciencias Sociales (BICEFACS)
7. Estudio sobre la carga de trabajo que supone el proceso de tutorización de TFG, en proceso.
8. Continuación con la organización del Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente, en su III Edición.
9. Continuación con la organización de la Semana de Coordinación Docente, en su II Edición.

<sup>1</sup> Disponible en <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/programa-audit/Autoinforme-de-Sequimiento-del-Plan-de-Acciones-de-Mejora-de-la-FCS.-Programa-AUDIT-julio-de-2017.pdf>

FIRMADO POR	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica. M <sup>ra</sup> ANGELES HUETE GARCIA			FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4RO5tm0XA7OPyWV5s3nVUQ==	PÁGINA	1/27	
<p>Código Seguro de verificación: 4RO5tm0XA7OPyWV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://portalfirmas.upo.es/verificafirma">https://portalfirmas.upo.es/verificafirma</a></p> <p>Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p>  <p>4RO5tm0XA7OPyWV5s3nVUQ==</p>					

<p>10. Redacción y comprobación de que todas las actas se cumplimentan según el Modelo de Acta diseñado para la CGIC del Centro, CGIC de los títulos, Junta de Facultad y Coordinación Docente.</p> <p>11. Revisión del documento apuntador para adecuarlo a la nueva estructura de gestión del SGIC</p> <p>12. Incremento en la participación en encuestas de satisfacción. Curso 2015-2016 y 2016-2017.</p> <p>13. Desarrollo e implementación de la modalidad de reconocimiento colectivo del Programa Marco para el Reconocimiento de la Excelencia en la docencia</p> <p>14. Organización de encuentros de evaluación de prácticas externas con equipos de tutores/as externos y supervisores/as, aunque se sigue en proceso.</p> <p>Siglas utilizadas:  FCS: Facultad de Ciencias Sociales  SGIC: Sistema de Garantía Interna de Calidad  IRSF: Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones  Ei: Evidencia</p>						
<p>Explique, para cada una de las acciones de mejora necesarias o voluntarias, los <b>detalles</b> que se solicitan en la tabla que sigue.</p>						
Nº de acción de mejora	Responsable/s realización	Cargo	Fecha prevista inicio	Fecha prevista cierre	Estado resolución (1)	Justificación del grado de avance alcanzado
Acción 1 del PAM (nc 1)	Teresa Terrón	Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Curso 2016-17 durante la revisión del SGIC	Julio 2018	En proceso	<p>Se ha revisado y modificado el Plan de Comunicación del Centro teniendo en cuenta las siguientes propuestas, respecto a la versión existente hasta el momento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusión de la temporalidad del Plan.</li> <li>- Inclusión de acciones concretas para la difusión de la Política y Objetivos de Calidad y sus Títulos recogidos en la Carta de Servicios del Centro.</li> <li>- Revisión de los objetivos del Plan de Comunicación.</li> <li>- Inclusión de la Metodología del Plan.</li> <li>- Identificar concretamente los canales y medios de comunicación.</li> <li>- Inclusión de una tabla con los principales medios o canales receptores y principales mecanismos, tanto internos como externos.</li> <li>- Revisión y actualización de todos los enlaces web incluidos en el Plan de Comunicación.</li> <li>- Revisión de los flujogramas adecuándolos a la revisión del Manual de Procedimiento del SGIC y de las nuevas propuestas realizadas respecto a la forma de proceder en el sistema de comunicación.</li> </ul> <p>Actualmente, el Plan de Comunicación ha sido estudiado en la CGIC del Centro, por el Área de Calidad y por la Delegación para la Calidad del Rector, a la espera de ser presentado, junto con todos procedimientos que se encuentran en proceso de revisión</p>

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA		FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	2/27
 <p>4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==</p>				

<p>y el Manual de Garantía Interna de Calidad del Centro, en la siguiente Junta de Facultad presencia (previsiblemente se desarrollará en el mes de julio de 2018). <b>(E1: Plan de Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales (2018-2020).</b> En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/E1.)</p> <p>El nuevo portal Web de la Facultad de Ciencias Sociales se presentó a la comunidad educativa el 13 de junio de 2018, tras aproximadamente dos años de trabajo en el diseño y migración de la información, lo que nos ha permitido actualizar los enlaces de todo el Plan de Comunicación al nuevo portal, además de visibilizar mejor la Política y Objetivos de Calidad del Centro y sus títulos recogidos en la Carta de Servicios. <b>(E2: Nuevo Portal Web de la Facultad de Ciencias Sociales.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/</a>)</p> <p><b>(E3 Sección sobre Política y Objetivos de Calidad: Carta de Servicios y Seguirimientos.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-y-seguimientos/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-y-seguimientos/</a>)</p>	<p>Desde la Delegación del Rector para la Calidad se sigue reforzando estas acciones formativas con el Plan de Formación Anual en Calidad dirigido al PDI, al PAS y al Estudiantado de Grado y Postgrado. En esta línea, dando continuidad al trabajo realizado se ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elaborado e implementado el <b>(E4) Plan de Formación en Calidad para el curso 2017/18</b>, disponible en <a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Informacion-Publica-y-Difusion-de-la-Calidad/">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Informacion-Publica-y-Difusion-de-la-Calidad/</a></li> <li>- Impartido dos ediciones del curso "Elaboración de Informes de Seguimiento y de Renovación de la Acreditación de los Títulos Oficiales de la Upo (en los meses de marzo y abril de 2018). <b>(E5) Programa Académico del curso.</b> En <a href="https://www.upo.es/desarrollo/pdi/acciones-formativas-2018/">https://www.upo.es/desarrollo/pdi/acciones-formativas-2018/</a></li> <li>- impartido dos ediciones del curso "Programa Doctencia-A-UPO" (en los meses de marzo y abril de 2018) <b>(E6) Programa Académico del curso.</b> En <a href="https://www.upo.es/desarrollo/pdi/acciones-formativas-2018/">https://www.upo.es/desarrollo/pdi/acciones-formativas-2018/</a></li> <li>- impartido el curso de "<b>Audidores Internos de Sistemas de Garantía de Calidad (AUDIT)</b>" (junio de 2018), cuyo <b>(E6)</b> Programa se encuentra en el Plan de Formación en Calidad 2017/2018 (pp. 11-12), disponible en el siguiente enlace: <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/Informacion_Publica_Difusion_Calidad/Plan-de-Formacion-en-Calidad-2018.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/Informacion_Publica_Difusion_Calidad/Plan-de-Formacion-en-Calidad-2018.pdf</a>.</li> </ul>
	Cerrada
	Continúa
	Acción continua.
	Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad
	Esther Atencia Belén Floriano
Acción 2 del PAM (nc 1)	

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA		FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	3/27
 <p>4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==</p>				

En todos los cursos impartidos se ha trasladado a los participantes la importancia de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos Y, en especial, de la Política y Objetivos de Calidad.	Durante el curso académico 2017-2018 se ha implementado un calendario para la difusión de la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad a través de diferentes canales o medios, mecanismos y momentos. A continuación se detalla el Plan de Comunicación desarrollado para trasladar esta información:	Cerrada Mejora continua	Curso 2015-16 y siguientes	Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Teresa Terrón	Acción 3 del PAM (nc 1)
<p>1. Se ha diseñado la Campaña de Difusión <b>iCOMPARTIR YA!</b> Destinada al alumnado, profesorado y PAS sobre la Política y Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos. El objetivo ha sido dar a respuesta a las siguientes preguntas ¿qué es la política y objetivos de calidad? ¿Qué son los objetivos de calidad/compromisos de calidad? ¿dónde está recogida la política y objetivos de calidad? Para transmitir el mensaje "Hay calidad si hay carta de servicios" Todo ello se ha intentado realizar en un lenguaje cercano y atractivo visualmente. La Campaña (<b>E7</b>) <b>iComparte Ya!</b> Puede consultarse en <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-ifs/Comparte-YA-Facultad-Ciencias-Sociales-UPO.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-ifs/Comparte-YA-Facultad-Ciencias-Sociales-UPO.pdf</a></p> <p>Se ha trasladado la Campaña a la comunidad educativa en diferentes momentos y por distintos medios:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mediante correo electrónico a inicios de curso a toda la comunidad educativa (<b>Es: Ejemplo de correo electrónico enviado</b>). En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/E8) La Campaña se ha trasladado tanto directamente como de forma complementaria a la información de otros procedimientos del centro.</li> <li>Mediante cartelera. Se han impresos los carteles de la Campaña y se ha publicado por toda la Universidad, tanto en los espacios comunes (pasillos centrales, edificios, despachos,) como en las aulas en las que se imparten clases de los títulos de la facultad. Esta información ha estado y está presente en todo momento. (<b>Es: Ilustración</b>). En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/E9)</li> <li>Mediante el Boletín Informativo de la Comunidad Educativa de la Facultad de Ciencias Sociales (BICEFACS). El nº 1 de dicho boletín ha salido público en mayo de 2018 y será cuatrimestral. Como Contraportada aparece el Cartel de la Campaña en todos los números que se publiquen. Por ello, cada cuatro meses se vuelve a trasladar la</li> </ol>						

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA	FECHA	26/06/2018	
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	4/27



4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==

<p>información de la Política y Objetivos de Calidad a profesorado, alumnado y PAS (<b>E.10: Contraportada de BICEFACS</b> (p.23). En <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/galleries/Boletines/Boletin-n1-Mayo-2018-FCS.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/galleries/Boletines/Boletin-n1-Mayo-2018-FCS.pdf</a></p> <p>La Campaña de Difusión ¡Comparte YA! Está integrada de forma explícita en el Plan de Comunicación antes referido (<b>E.1: Plan de Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales (2018-2020)</b>). En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/E.1)</p>				<p>Decana de la Facultad de Innovación y Coordinación Docente</p> <p>Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad</p>	<p>Rosa Díaz Teresa Terrón</p> <p>Esther Atencia Belén Floriano</p>	<p>Acción 4 del PAM (nc 1)</p>	<p>Desde el Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente del Centro se solicitó al Área de Calidad de la Universidad la inclusión en el orden del día de la Convocatoria sesión nº 57 de la CGIC de los Centros la propuesta de la Facultad de Ciencias Sociales de incluir en las encuestas de encuestas de satisfacción del alumnado, PDI y PAS un ítem sobre el conocimiento de la Política y Objetivos de Calidad de los Centros y sus Títulos recogidos en la Carta de Servicios del Centro. Dicha propuesta fue aprobada por la CGIC de los Centros.</p> <p>(<b>E.1.1:</b> Acta de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros. Sesión nº 57 de 28 de junio de 2017. En <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ActaCGICC-no.57-28-06-2017.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ActaCGICC-no.57-28-06-2017.pdf</a>)</p> <p>En la sesión nº 58 de la CGIC de los Centros, celebrada el 14 de julio de 2017, se acuerda para su implantación durante el curso 2017/18, entre otros aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La eliminación, en todas las encuestas de satisfacción de los grupos de interés, el ítem relativo a la Política y Objetivos de Calidad del Centro y Título del bloque de preguntas del cuestionario con respuestas del 1 al 5 Y, de manera separada a dicho bloque, se redacta una pregunta sobre el conocimiento de la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicios del Centro con respuesta SI/NO.</li> </ul> <p>(<b>E.1.2:</b> Acta de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros. Sesión nº 58. En <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ActaCGICC-no.58-14-07-2017.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ActaCGICC-no.58-14-07-2017.pdf</a>)</p> <p>En el curso 2017/2018, en el período de encuestación de marzo a junio, se han llevado a cabo los cambios propuestos, integrándose como el primer ítem de las encuestas de satisfacción la pregunta sobre el conocimiento de la Política y Objetivos de Calidad</p>	Cerrada	Jun. 2017	A partir de mayo de 2016
---	--	--	--	--	---	--------------------------------	--	---------	-----------	--------------------------

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	M <sup>a</sup> ANGELES HUETE GARCIA	FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	5/27



4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==

Acción 5 del PAM (nc 1)	Teresa Terrón	Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Nov. 2016	Dic. 2016 Dic. 2017	Cerrada. Mejora Continua	<p>incluidos en la Carta de Servicios. Los próximos resultados contarán con dicha información y para el próximo curso se podrán implantar las mejoras que se deduzcan de su análisis.</p> <p>En el curso 2017-2018 se da continuidad a la línea de trabajo iniciada en diciembre de 2015 que intenta hacer converger en una misma dirección el Sistema de Garantía de Calidad y la Coordinación Docente. Desde el Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente se organiza en diciembre de 2017 el <b>III Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente</b>. En esta ocasión el encuentro se ha dedicado a la mejora de la <b>Docencia e Innovación</b> en la Universidad. En este sentido nos proponemos como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Construir colaborativamente un sentido compartido sobre lo que entendemos por innovación docente para el aprendizaje en el aula desde diferentes disciplinas y desde diferentes perspectivas: profesorado y alumnado de nuestra Facultad.</li> <li>- Debatir sobre experiencias docentes que valoramos como innovadoras por contribuir a la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en nuestras aulas.</li> </ul> <p>(E.3: Programa Académico del III Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente. En <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/estrategia-encuentro-academico-anual/Programa-Academico-2017-2018.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/estrategia-encuentro-academico-anual/Programa-Academico-2017-2018.pdf</a> )</p>
Acción 6 del PAM (nc 1)	Teresa Terrón  Beatriz Macías	Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente  Vicedecana de Relaciones Internacionales, Movilidad y Empleabilidad	Sept. 2016	Sept. 2016 Sept. 2017	Cerrada Mejora Continua	<p>El día 8 de septiembre de 2017 el equipo decanal dio a conocer la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y sus Títulos en las Jornadas de Bienvenida a Estudiantes mediante la exposición de la Carta de Servicios, presentación de la Sección de Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social así como el Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, actualmente Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones.</p>
Acción 7 del PAM (nc 1)	Teresa Terrón	Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Feb. 2017	Nov. 2018	No iniciada	<p>Debido a los cambios tan profundos que se están produciendo en el Centro respecto al SGIC y la información pública, no hemos considerado oportuno realizar esta acción. Durante los años 2017 y primer semestre de 2018 hemos estado trabajando en el diseño y migración del nuevo Portal Web que acabamos de publicar en el 13 de junio de 2018 y actualmente estamos finalizando el proceso de revisión estructural de todos los procedimientos (institucionales y de centros), que deben estar publicados en la</p>

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA		FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	6/27




4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==

<p>web para la auditoría interna que está planificada y aprobada para noviembre de 2018. Dicha auditoría interna está enfocada a la revisión y actualización de la documentación del SGIC de los Centros.</p> <p>Una vez esté cerrada esta Fase, procederemos a realizar esta acción pues en el vídeo que tenemos planificado editar va informará sobre el SGIC del Centro trasladando así a toda la comunidad educativa la revisión realizada.</p>				<p>Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente</p>	<p>Teresa Terrón</p>	<p>Acción 1 del PAM (pág. 3 de 11) (nc 1)<sup>2</sup></p> <p>Acción 3 del PAM (NCM 2)</p> <p>Acción 4 del PAM (NCM 2)</p>
<p>El Vicedecano de Calidad, Innovación y Coordinación Docente elaboró un modelo de acta para las CGIC de los títulos en el que se indique la información imprescindible que debe aparecer (comisión, título, evidencia a la que se refiere el acta, día-mes-año, modalidad (presencial-online), hora de comienzo, hora de finalización, asistentes a la reunión, puntos del orden del día, acuerdos adoptados, firma del responsable de la comisión).</p> <p>Tal y como indicamos en el Informe de seguimiento del PAM del certificado AUDIT el año 2017, dicho modelo está siendo utilizado para las Actas de la CGIC del Centro, de la Junta de Facultad y de las sesiones de Coordinación Docente. Puede consultarse en la web de la Facultad, en todas las actas publicadas a partir del curso 2015-2016.</p> <p><b>(E14) Actas de la CGIC del Centro.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/#sections-tab-1">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/#sections-tab-1</a></p> <p><b>(E15) Acta de la CGIC de Sociología.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-sociologia/actas-de-la-cgic-de-sociologia/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-sociologia/actas-de-la-cgic-de-sociologia/</a></p> <p><b>(E16) Acta de la CGIC de Trabajo Social.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-trabajo-social/actas-de-la-cgic-de-trabajo-social/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-trabajo-social/actas-de-la-cgic-de-trabajo-social/</a></p> <p><b>(E17) Acta de las CGIC de Educación Social.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/actas-de-la-cgic-de-educacion-social/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/actas-de-la-cgic-de-educacion-social/</a></p>	<p>Cerrada.</p> <p>Mejora Continua</p>	<p>Dic. 2015</p>	<p>Jun. 2016</p>			

<sup>2</sup> Nota aclaración: tal y como aparece en el PAM firmado pero corresponde a la acción 7 diseñada en el PAM para dar respuesta a la nc 1.

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	M <sup>a</sup> ANGELES HUETE GARCIA		FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	7/27
 4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==				

<p><b>(E.18) Actas de la Junta de Facultad.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-3">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-3</a></p>	<p>Desde el Vicedecanato de Calidad revisan los documentos antes de subirlos a la Web del Centro. Además, se ha producido un proceso riguroso en la revisión de la información que se está migrando al nuevo Portal Web por todos los Vicedecanatos y Secretaría de la Facultad de Ciencias Sociales. Además, se está revisando desde el Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente que la documentación que se sube a Alfresco cumple con todos los requisitos indicados en el modelo de acta. Proceso que también se hace con la Web del Centro como se ha podido ver en los enlaces a los que se alude anteriormente.</p> <p><b>(E.14) Actas de la CGIC del Centro.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/#sections-tab-1">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/#sections-tab-1</a></p> <p><b>(E.15) Acta de la CGIC de Sociología.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-sociologia/actas-de-la-cgic-de-sociologia/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-sociologia/actas-de-la-cgic-de-sociologia/</a></p> <p><b>(E.16) Acta de la CGIC de Trabajo Social.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-trabajo-social/actas-de-la-cgic-de-trabajo-social/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-trabajo-social/actas-de-la-cgic-de-trabajo-social/</a></p> <p><b>(E.17) Acta de las CGIC de Educación Social.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/actas-de-la-cgic-de-educacion-social/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/actas-de-la-cgic-de-educacion-social/</a></p> <p><b>(E.18) Actas de la Junta de Facultad.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-3">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-3</a></p>	<p>Cerrado Mejora continua</p>	<p>Jul. 2017</p>	<p>Jun. 2016</p>	<p>Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente</p>	<p>Teresa Terrón</p>	<p>Acción 2 del PAM (pág. 3 de 11) (nc 1)<sup>3</sup>  Acción 4 del PAM (NCM 2)</p>
--	--	--	------------------	------------------	---	----------------------	---

Tal y como indicamos en el Informe de seguimiento anterior, la acción indicada en el PAM está cerrada manteniéndose la mejora en el tiempo.

<sup>3</sup> Nota aclaración: tal y como aparece en el PAM firmado pero corresponde a la acción 8 diseñada en el PAM para dar respuesta a la nc 1

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA	FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/27



4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==



<p>Acción 1 del PAM (NCM 2)</p> <p>Acciones 1 del PAM (Oportunidad de Mejora 6)</p>	<p>Esther Atencia</p> <p>Belén Floriano</p> <p>Teresa Terrón</p> <p>Rosa Díaz</p>	<p>Directora Área de Calidad</p> <p>Delegada del Rector para la Calidad</p> <p>Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente</p> <p>Decana de la Facultad</p>	<p>Curso 2016-2017</p>	<p>Julio 2018</p>	<p>En proceso</p>	<p>La Facultad de Ciencias Sociales sigue trabajando en la revisión integral del SGIC de la Universidad y del Centro que previsiblemente estará finalizada en julio de 2018. En sesión de CGIC de Centros 52 del 3 de octubre de 2016 se aprueba la propuesta de Modificación de los procedimientos, iniciándose en este momento un proceso de reforma durante 2016 y 2017 con una planificación temporal del Mapa de Procesos. Estos procedimientos pasan a dividirse en procedimientos institucionales y procedimientos de Centro. El 7 de diciembre de 2016 el Comité de Calidad aprueba la distinción de procedimientos institucionales y de Centro.</p> <p>Las sesiones de la CGIC de Centros que hasta la fecha se han desarrollado con los procedimientos revisados son las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesión 52 de la CGIC de Centros del 3/10/2016 (<b>E19</b>). Aprobación de la propuesta de Modificación de los procedimientos del SGIC. En</li> <li>2. Sesión 53 de la CGIC de Centros del 7/11/2016 (<b>E20</b>). Revisión de los procedimientos: PE01_CC Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad del Centro y sus Títulos;</li> <li>3. Sesión 54 de la CGIC de Centros del 21/11/2016 (<b>E21</b>). Revisión de los procedimientos: PE02_UPO Diseño de la oferta formativa de la Universidad; PC01-CC Diseño de la oferta formativa del Centro; PC02_CC Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos; PC13_CC Suspensión del título;</li> <li>4. Sesión 55 de la CGIC de Centros del 19/12/2016 (<b>E22</b>). Revisión de los siguientes procedimientos: PC03_UPO Acceso, admisión, matriculación, gestión de expedientes y tramitación de títulos; PC02_CC Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos (se presenta una nueva propuesta)</li> <li>5. Sesión 56 de la CGIC de Centros del 24/02/2017 (<b>E23</b>). Revisión de los siguientes procedimientos: PE03_UPO Definición de la Política de PDI y de PAS; PC04_CC Perfil de ingreso y captación de estudiantes;</li> <li>6. Sesión 57 de la CGIC de Centros del 28/07/2017 (<b>E24</b>). Se aprueban propuestas de mejora del SGIC;</li> <li>7. Sesión 58 de la CGIC de Centros del 14/07/2017 (<b>E25</b>). Se sigue trabajando en la revisión de los procedimientos, concretamente en Procedimiento PA07, Procedimiento PA05, PA02 y PA03;</li> <li>8. Sesión 59 de la CGIC de Centros del 17/07/2017 (<b>E26</b>). sigue trabajando en la revisión de los procedimientos, concretamente en PE05, Procedimiento PCI1, PA06, PA04.</li> </ol>
---	---	--	------------------------	-------------------	-------------------	---

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA	FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	9/27



4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==

<p>9. Sesión 60 de la CGIC de Centros del 18/07/2017 (<b>E27</b>). Se sigue trabajando en la revisión de los procedimientos, concretamente en Procedimiento PC05, Procedimiento PC06;</p> <p>10. Sesión 61 de la CGIC de Centros de 20/07/2017 (<b>E28</b>). Se sigue trabajando en la revisión de los procedimientos, concretamente en Procedimiento PC07, Procedimiento PC08, PC14</p> <p>11. Sesión 62 de la CGIC de Centros de 27/09/2017 (<b>E29</b>). Se sigue trabajando en la revisión de los procedimientos, concretamente en PA04_CC, PE04, entre otros puntos del orden del día</p> <p>12. Sesión 63 de la CGIC de Centros de 01/02//2018 (<b>E30</b>). Se aprueba la inclusión de nuevos indicadores en el SGCIC, concretamente afecta a PA02-UPO y PA04-CC.</p> <p>13. Sesión 64 de la CGIC de Centros de 21/03//2018 (<b>E31</b>). Se aprueba la inclusión de nuevos indicadores en el SGCIC, entre otros puntos se aborda el Cronograma de implantación de procedimientos institucionales y de Centro.</p> <p>14. Sesión 65 de la CGIC de Centros de 09/05/2018 (<b>E32</b>). Se trabaja en el Manual de Calidad del SGCIC de los Centros y sus Títulos.</p> <p>Las actas de todas las sesiones (salvo las sesiones 64 y 65 pues aún no han sido aprobadas) están accesibles para la comunidad universitaria (acceso con usuario y contraseña) en <a href="https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/">https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/</a> (<b>E19, E20, E21, E22, E23, E24, E25, E26, E27, E28, E29, E30, E31, E32</b>) En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/E.19- E32)</p> <p>Actualmente los procedimientos institucionales están publicados en <a href="https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/centros/">https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/centros/</a></p> <p>Paralelamente a este proceso de revisión en las CGIC de Centros, en Junta de Facultad de Ciencias Sociales del 16 de mayo de 2017 se han revisado los siguientes procedimientos para adaptarlos a las particularidades de nuestro centro: PC04-FCS Perfiles de ingreso y captación de estudiantes; PC07-S01-FCS Publicación de las convocatorias de exámenes de la Facultad de Ciencias Sociales. El Acta de la Junta de Facultad de 16 de mayo de 2017 (<b>E33</b>) está disponible en <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Actas-Junta-de-Facultad/2017/JFI160517/Acta-Junta-Facultad-16-mayo-2017.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Actas-Junta-de-Facultad/2017/JFI160517/Acta-Junta-Facultad-16-mayo-2017.pdf</a> y está pendiente de presentación de los procedimientos y el nuevo manual del SGCIC del Centro en Junta en julio de 2018.</p>									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	M <sup>a</sup> ANGELES HUETE GARCIA	FECHA	26/06/2018	
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	10/27



4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==

<p>Los cambios que se están produciendo en el SGIC, tanto en el Manual de Calidad como en los Procedimientos, son muy profundos, motivo principal por el que se ha prolongado en el tiempo más de lo inicialmente previsto en nuestro Plan de Acciones de Mejora, además de que para poder aprobar los procedimientos del Centro es imprescindible, desde nuestro punto de vista, tener claros los cambios en el SGIC institucional.</p> <p><b>(E34) Borrador del Manual de Calidad y Procedimientos en los que está trabajando el Centro.</b> En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/E34</p> <p>Desde la Facultad de Ciencias Sociales hemos invertido muchos esfuerzos durante aproximadamente dos años en la revisión y actualización de toda la documentación del Portal Web de la Facultad de Ciencias Sociales que, como hemos indicado anteriormente, presentamos el 13 de junio de 2018.</p> <p>Aunque se ha ido revisando toda la documentación que se ha estado realizando con el apoyo de la formación para la actualización del Gestor Documental Alfresco denominada "Introducción a la Gestión Documental del SGIC de los Centros" recibida el 27 de junio de 2017 y el Manual de Alfresco que se nos facilitó en dicha sesión.</p> <p>No obstante, consideramos que esta acción sigue en proceso ya que una vez estén aprobados por Junta de Facultad la nueva revisión de todos los procedimientos del SGIC del Centro y la nueva versión del Manual de Calidad que consideramos debe estar finalizada para la auditoría interna del próximo noviembre de 2018.</p>	En proceso	Noviembre e 2018	Curso 2016-2017	Directora Área de Calidad, Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Esther Atención Teresa Terrón	Acción 2 del PAM (NCM 2)
<p>En la Sesión 62 de la CGIC de los Centros del 27/09/2017, se acuerda textualmente que "Si hay algún procedimiento en el que aparezcan los formatos hay que eliminarlos (punto 8 de todos los procedimientos). Se indicaría en todo caso que los formatos necesarios los mantendrá actualizados el Área de Calidad" de la Universidad.</p> <p><b>(E35) Acta de la Sesión.</b> En <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/ActaCGICC-no.62-27-09-2017.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/ActaCGICC-no.62-27-09-2017.pdf</a></p>	Cerrada	Curso 2016-2017	Curso 2016/2017	Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad, Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Esther Atención Belén Floriano Teresa Terrón	Acción 5 del PAM (NCM 2)
<p>Se ha aprobado en la Sesión nº 52 de la CGIC de Centros del 3 de Octubre de 2016 el modelo de planificación anual de los servicios externos al Centro en la CGIC de los Centros. <b>(E36)</b> Consultar el apartado denominado <b>PA08-F01 Planificación Anual de los Servicios Externos (versión editable Curso 2016-17)</b> en <a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-Tecnico-en-el-diseno-e-implantacion-de-Sistemas-de-Garantia-Interna-de-Calidad/">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-Tecnico-en-el-diseno-e-implantacion-de-Sistemas-de-Garantia-Interna-de-Calidad/</a></p>	Cerrada Mejora Continua	Oct. 2016	Sep. 2016	Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad	Esther Atención Belén Floriano	Acción 1 del PAM (nc 3)

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA		FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	11/27
 4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==				

Acción 2 del PAM (nc 3)	Esther Atencia Belén Floriano	Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad	Sep. 2016	Oct. 2016	Cerrada	<p>Se ha establecido la Planificación Anual de Servicios Externos del Centro por curso académico.</p> <p><b>(E37) Planificación Anual de Servicios Externos del Centro. Curso 2016-2017</b>, disponible en <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/Apoyo_SGIC/Planificacion-Anual-de-Servicios-del-Centro-16-17.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/Apoyo_SGIC/Planificacion-Anual-de-Servicios-del-Centro-16-17.pdf</a></p> <p>Se establece la <b>(E38) Planificación Anual de los Servicios Externos. Curso 2017-18. En</b> <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/Apoyo_SGIC/Punto-7-Planificacion-Anual-de-Servicios-Externos-al-Centro-2017-18-para-Seguiamiento-2016-17.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/Apoyo_SGIC/Punto-7-Planificacion-Anual-de-Servicios-Externos-al-Centro-2017-18-para-Seguiamiento-2016-17.pdf</a></p>
Acción 1 del PAM (nc 4) Acciones 1, 2 del PAM (Oportunidad de Mejora 5)	Esther Atencia Belén Floriano Teresa Terrón	Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Curso 2016/2017	Julio 2018	En proceso	<p>En la sesión 58 de la CGIC de Centros del 14/07/2017 la modificación del procedimiento PA05-CC Gestión de felicitaciones, incidencias, reclamaciones y sugerencias. Las principales modificaciones que se van a realizadas son: Recodificación del procedimiento pasando de PA07 a PA05; Modificación de la evidencia PA07-CC-E02; revisión del desarrollo y se elimina el Reglamento de Gestión de Incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro existente para unificarlo en un único documento en el procedimiento. Se introduce en la normativa la nueva Instrucción para la Gestión de las Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones relacionadas con los servicios prestados en docencia, investigación y gestión de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.</p> <p><b>(E39) Acta de la sesión nº 58 del 14/07/2017.</b> En <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ACTaCGICC-no.58-14-07-2017.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ACTaCGICC-no.58-14-07-2017.pdf</a></p> <p><b>(E40) Borrador de la modificación del PA05-FCS.</b> En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/ E-40</p> <p>La revisión del procedimiento se ha realizado una vez la Universidad Pablo de Olavide ha diseñado una <b>(E41) nueva aplicación informática para la gestión de las Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones de Centros, Departamentos y Servicios Administrativos</b> (<a href="https://www.upo.es/portal/impe/web/buzon/web/">https://www.upo.es/portal/impe/web/buzon/web/</a>), cuya implantación ha tenido lugar en marzo de 2017.</p> <p>Las nuevas funcionalidades del Buzón IRSF-UPO, además de recoger las Felicitaciones los usuarios/as, radican en:</p>

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA		FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	12/27



4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==

<ul style="list-style-type: none"> <li>- La posibilidad de una intercomunicación con el usuario/a hasta la completa resolución de la IRSF.</li> <li>- La opción de descargar toda la información de cada una de las IRSF, incluidas las que han sido redirigidas a otro Centro, Departamento o Servicio Administrativo, manteniendo su trazabilidad.</li> <li>- Un sistema de avisos recordando aquellas IRSF que no hayan sido cerradas en plazo.</li> <li>- La gestión estadística de las encuestas de satisfacción que se emitirán automáticamente una vez cerradas cada una de las IRSF.</li> <li>• Se ha elaborado una guía de uso para los gestores de los distintos buzones.</li> </ul>							<p>Como documentos auxiliares, el Área de Calidad dispone del <b>(E42) PA01-F01 Formato Documento Apuntador</b> (versión editable Curso 2015-2016) donde aparecen aclaradas las cuestiones que deben reflejarse en el apartado de observaciones en relación con las evidencias. Disponible en <a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-Tecnico-en-el-diseño-e-implantación-de-Sistemas-de-Garantía-Interna-de-Calidad/">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-Tecnico-en-el-diseño-e-implantación-de-Sistemas-de-Garantía-Interna-de-Calidad/</a></p> <p>Se ha diseñado el curso "Introducción a la Gestión Documental del SGIC de los Centros" y cuya programación está disponible en <a href="https://www.upo.es/desarrollo/pdi/acciones-formativas-2017/">https://www.upo.es/desarrollo/pdi/acciones-formativas-2017/</a></p> <p>En la revisión del PA01 Institucional se recoge cómo se van a gestionar las evidencias y se cuenta con un PA01 de Centros. La universidad está gestionando una licitación para el desarrollo de una aplicación informática que facilite la gestión de las evidencias, por lo que ya no sería necesaria la elaboración del manual del documento apuntador tal y como se había planteado en nuestro Plan de Acciones de Mejora, ya que dicha necesidad quedaría atendida.</p>
<p>Se ha revisado nuevamente y actualizado el documento apuntador para comprobar que todas las observaciones están indicadas con claridad y que las evidencias a las que se alude son las correctas y están publicadas en el lugar que se indica.</p> <p><b>(E43: Documento Apuntador FCS 2016-2017.</b> En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/ E43)</p>	En proceso	Noviembre e 2018	Dic. 2016	Directora Área de Calidad	Esther Atención	Acción 1 del PAM (nc 5)	
<p>Se ha revisado nuevamente y actualizado el documento apuntador para comprobar que todas las observaciones están indicadas con claridad y que las evidencias a las que se alude son las correctas y están publicadas en el lugar que se indica.</p> <p><b>(E43: Documento Apuntador FCS 2016-2017.</b> En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/ E43)</p>	Cerrada Mejora continua	Jun. 2018	Dic. 2016	Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente Responsable de Gestión Unidad de Centros	Teresa Terrón Silverio Chaves	Acción 2 del PAM (nc 5)	
<p>Tal y como se ha indicado anteriormente, se está procediendo a una revisión integral de todos los procedimientos del SGIC, estando prevista su presentación en Junta de Facultad para julio de 2018 y publicado todo en la web septiembre-octubre de 2018. En el PC09_FCS. "Gestión y revisión de las prácticas externas" donde se contemple, entre otros aspectos, la necesidad de modificar la ubicación de la Evidencia que alude</p>	En proceso	Sept 2018	Curso 2016/2017	Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad	Esther Atención Belén Floriano Teresa Terrón	Acción 1 del PAM (nc 6) Acción 1 del PAM (nc 7)	

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA		FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	13/27



4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==


					al Informe de Gestión de Prácticas, para aclarar la nueva localización, así como para indicar la fecha de su publicación. El procedimiento PE03_UPO Definición de la Política de PDI y de PAS se revisa en la sesión 56 de la CGIC de Centros del 24/02/2017. Dicho procedimiento pasa a formar parte de los institucionales. (E44: Procedimiento PE03_UPO. En <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/2018_Procedimientos/PE03_UPO_E00_firmado.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/2018_Procedimientos/PE03_UPO_E00_firmado.pdf</a> ) Una vez sean firmados ambos procedimientos, se tendrán en consideración las evidencias que se indican para reflejarla en los respectivos documentos Apuntador, el Institucional y el de Centro.
Acción 2 del PAM (nc 7)	Esther Atencia Belén Floriano Teresa Terrón	Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Curso 2016/2017	Julio	Cerrada Mejora Continua
Acción 1 del PAM (Oportunidad de Mejora 1) Acción 1 y 2 del PAM (Oportunidad de Mejora 2)	Esther Atencia Belén Floriano Teresa Terrón	Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Curso 2016/2017	Julio 2018	En proceso
<p>Se ha revisado y actualizado el documento apuntador aclarando en el apartado de observaciones en relación con el acceso a las Actas del Consejo de Gobierno lo siguiente: "Como el acceso a las Actas del Consejo de Gobierno es con contraseña, el enlace que se adjunta es a los Acuerdos del Consejo de Gobierno. Para poder acceder a las Actas del Consejo de Gobierno se debe pedir autorización, el área de calidad se la facilitará a los auditores que lo soliciten" (E43: Documento Apuntador FCS 2016-2017. En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/ E43)</p> <p>Se ha diseñado una nueva versión del documento Apuntador tanto para el Centro como Institucional en el que aparezcan todas las evidencias según los procedimientos revisados. (E45: Documento Apuntador Institucional. En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/ E45)</p>					
<p>Tal y como se ha indicado anteriormente, estamos finalizando la revisión profunda del SGIC del Centro que implica que la gestión del mismo se realiza de manera responsable entre la Universidad y el Centro y que, entre otros muchos aspectos, ha implicado la revisión del apartado 7 y del flujo de trabajo de todos los procedimientos garantizando la conexión con el procedimiento PE04_FCS "Medición, análisis y mejora continua", para asegurar la implantación de la mejora continua de todo el SIGC. Se revisa en la sesión 59 de la CGIC de los Centros los formatos del procedimiento PE05_UPO Auditoría Interna para que aparezca el equipo auditor y el alcance de la auditoría. En la sesión nº 62 de la CGIC de los Centros se revisa el procedimiento PE04_CC.</p>					

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA		FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	14/27
 4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==				

<p>(E47): Procedimiento PE05_UPO. En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/ E47)</p> <p>(E48): Acta de la sesión nº 62 de la CGIC de los Centros. En <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/ActaCGICC-no.62-27-09-2017.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/ActaCGICC-no.62-27-09-2017.pdf</a> )</p>	<p>Con objeto de incrementar la participación en estas encuestas de satisfacción de los grupos de interés, además de las acciones llevadas a cabo durante el Curso 2015/2016 (E49): Memoria académica 2015-2016. Área de Calidad de la Upo. Disponible en <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria1516/documentacion/Calidad_015_016_rev.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria1516/documentacion/Calidad_015_016_rev.pdf</a> se han desarrollado nuevas acciones durante el curso 2016-2017 (E50): Memoria académica 2016-2017. Área de Calidad. Disponible en <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria/documentacion/Calidad-Evaluac_Docencia_016_017_rev.docx.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria/documentacion/Calidad-Evaluac_Docencia_016_017_rev.docx.pdf</a> )</p>	<p>Como novedad, respecto a las acciones que se han continuado y que están disponibles en el (E51) Informe de Seguimiento del PAM de la FCS correspondiente a 2017 (<a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/programa-audit/Autoinforme-de-Seguimiento-del-Plan-de-Acciones-de-Mejora-de-la-FCS-Programa-AUDIT-julio-de-2017.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/programa-audit/Autoinforme-de-Seguimiento-del-Plan-de-Acciones-de-Mejora-de-la-FCS-Programa-AUDIT-julio-de-2017.pdf</a> ) se ha realizado lo siguiente:</p>	<p>a) Se ha elaborado nueva cartelería para la incentivación a la participación de los distintos grupos de interés, que se ha colgado a lo largo de toda la galería central y, de manera digital, en las pantallas informativas.</p>	<p>b) Se ha ampliado la población a encuestas en los títulos de Máster, incluyendo en esta ocasión, por primera vez, al profesorado externo.</p>	<p>c) Se han llevado a cabo las encuestas telefónicas a los estudiantes egresados de la promoción 2014/2015, localizable en <a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Teclnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Teclnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/</a></p>	<p>d) Se ha consolidado la herramienta Lime Survey para el envío de encuestas con recordatorio, diseñando cuestionarios especiales para los dobles títulos.</p>	<p>e) Se ha llevado a cabo un seguimiento de la participación en tiempo real que ha permitido la ampliación del periodo de cumplimiento de cuestionarios.</p>	<p>f) En la reunión nº 58 de la CGIC de los Centros, celebrada el día 14 de julio de 2017, se acordó para su implantación durante el curso 2017/2018 lo siguiente, entre otras cosas:</p>	<p>Cuestionario dirigido a Estudiantes:</p>
<p>Acciones 1, 2, 3, 5, 6 del PAM (Oportunidad de Mejora 3)</p>	<p>Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente</p>	<p>Curso 2016/2017</p>	<p>Curso 2016/2017</p>	<p>Cerrada</p>	<p>Mejor</p>	<p>Continúa</p>	<p>Esther Atencia Belén Floriano</p>	<p>Teresa Terrón</p>	<p>Curso 2016/2017</p>

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA	FECHA	26/06/2018	
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	15/27
 4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==				

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusión de dos ítems relativos a las acciones de orientación académica y profesional durante la estancia en la Universidad.</li> <li>- En el ítem sobre la oferta de prácticas externas, inclusión de una aclaración para el caso de los títulos que no ofertan dichas prácticas.</li> <li>- En el ítem relativo a la labor del profesorado especificación de que se refiere a la labor docente.</li> <li>- Inclusión, en todos los cuestionarios, de las felicitaciones en el ítem referido al Buzón de IRSF.</li> <li>- Se elimina, en todos los cuestionarios, el ítem relativo a la Política y Objetivos de Calidad del Centro y Título del bloque de preguntas del cuestionario con respuestas del 1 al 5, de manera separada a dicho bloque, se redacta una pregunta sobre el conocimiento de la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicios del Centro con respuestas SI/NO.</li> <li>- Modificación, en todos los cuestionarios, de la pregunta del campo abierto para incentivar la participación del grupo de interés en la mejora.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><u>Questionario dirigido al PAS:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se acuerda elaborar un cuestionario por Centro y que el Área de Calidad envíe el listado de PAS a los Responsables de Calidad antes de que se inicie el periodo de encuestación de este grupo de interés, de modo que sea cada Centro quien delimite con mayor exactitud el universo de la población a encuestar y que tenga una relación más directa con cada Centro.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><u>Sugerencias para la mejora del cuestionario dirigido al Egresado:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se modifica el cuestionario incluyendo los ítems acordados para el estudio del Perfil del Egresado.</li> <li>- El formulario web sigue oculto, por lo que se puede seguir utilizando si se estima oportuno y se decidirá eliminarlo cuando se analicen los datos de las encuestas telefónicas realizadas.</li> <li>- A este respecto, se propone trasladar a la empresa que durante la realización de la encuesta telefónica haga hincapié en la aportación de propuestas de mejora.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><u>Sugerencias para la mejora de cuestionario dirigido a Empleadores:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hasta este momento no se ha controlado el universo de encuestados, el periodo de encuestación, la población a encuestar, etc. Cada Centro se responsabiliza de ello.</li> </ul>

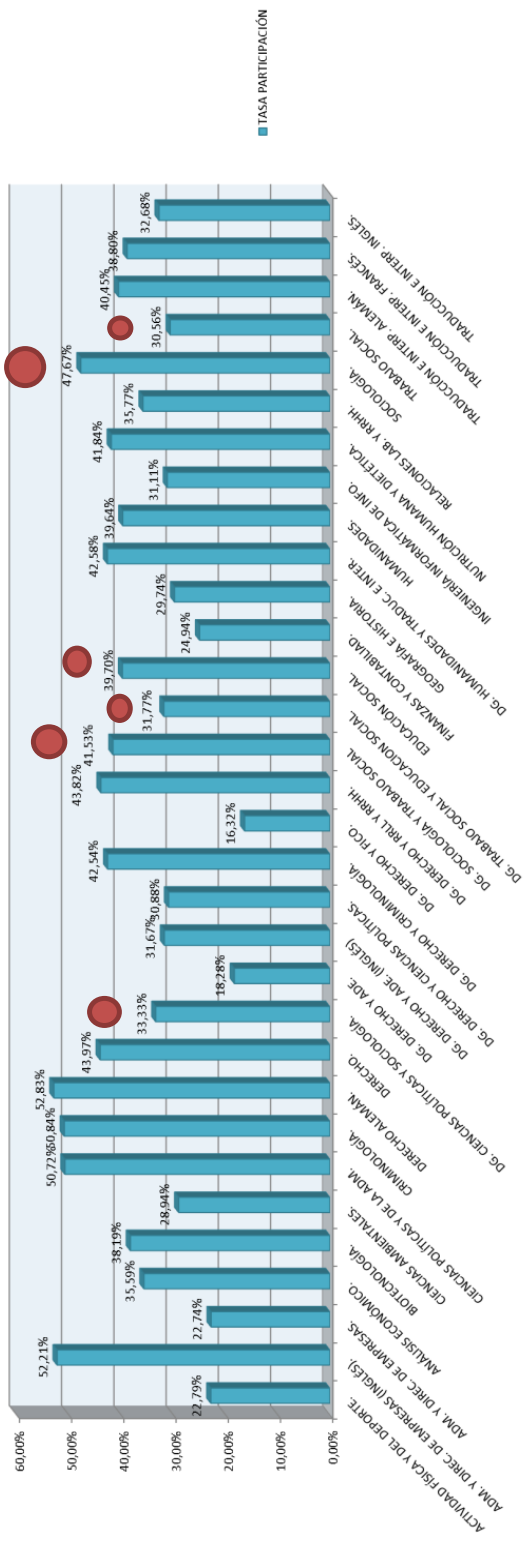
Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

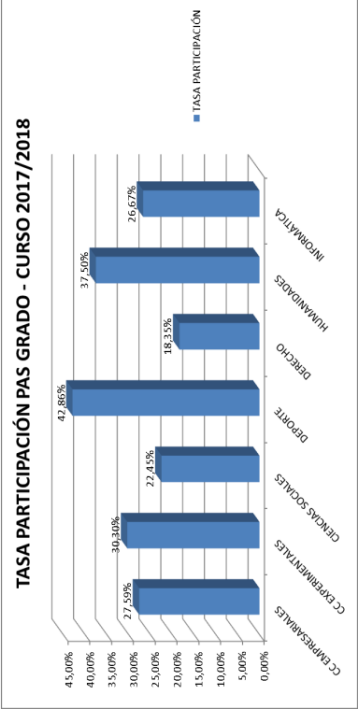
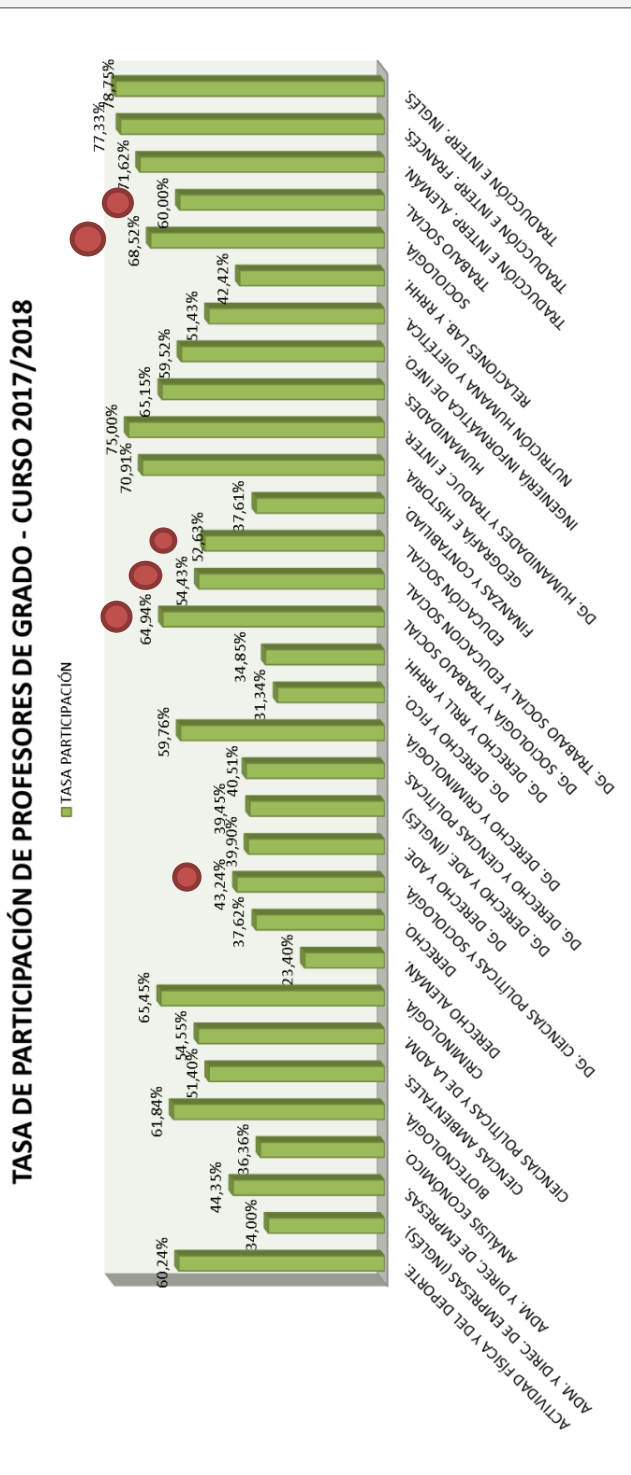
FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA	FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	16/27
 4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==			



g) Se ha procedido a la elaboración de gráficos para la representación de la tasa de participación, siendo para Estudiantes, Profesorado y PAS la siguiente:

TASA PARTICIPACIÓN ALUMNADO GRADO - CURSO 2017/2018





Código Seguro de verificación: 4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.


FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA	FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	18/27



4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==

<p>Los resultados definitivos obtenidos de las tasas de participación tendrán su reflejo en la Memoria Académica del curso 2017/2018 y se tendrán en cuenta para su análisis y propuestas de mejora para el próximo curso.</p> <p>Respecto a las <b>Encuestas de Satisfacción con la Docencia</b>, además de continuar con las buenas prácticas ya iniciadas en cursos anteriores, y como novedad, se ha llevado a cabo lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se ha elaborado nueva cartelería para la incentivación a la participación de los distintos grupos de interés, que se ha colgado a lo largo de toda la galería central y, de manera digital, en las pantallas informativas.</li> <li>Se han detectado algunas problemas de funcionamiento de la aplicación para el reajuste de las tasas de participación en los casos de anulación de matrícula, cambio de optativas, etc.</li> <li>El cierre del periodo de encuestas está previsto para el día 20 de junio, momento en el que se procederá a la elaboración de informes y comprobación de las tasas de participación.</li> </ol> <p>Los resultados obtenidos tendrán su reflejo en la Memoria Académica del curso 2017/2018.</p> <p>Respecto a la revisión de las Encuestas de Satisfacción con la Docencia, se está estableciendo contactos por parte de las universidades andaluzas para consensuar una simplificación común de la encuesta, pero aún no se ha llegado a un acuerdo ejecutivo, por lo que la acción está en proceso.</p>					<p>Acciones 7 del PAM (Oportunidad de Mejora 3)</p>	<p>Esther Atencia Belén Floriano Teresa Terrón</p>	<p>Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente</p>	<p>Curso 2016/2017</p>	<p>Curso 2016/2017</p>	<p>Cerrada</p>	<p>Para realizar la acción descrita en el PAM: desarrollar e implementar la modalidad de reconocimiento colectivo del Programa Marco para el Reconocimientos de la Excelencia en la docencia y en la Gestión de la Upo en el curso 2016-17 (<a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-en-el-Seguinte-y-Evaluacion-Institucional/Reconocimiento-de-la-Excelencia-en-la-Docencia-y-en-la-Gestion-en-la-UPO/index.html">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-en-el-Seguinte-y-Evaluacion-Institucional/Reconocimiento-de-la-Excelencia-en-la-Docencia-y-en-la-Gestion-en-la-UPO/index.html</a>), se han realizado los siguientes pasos: A) (Esz) Mención a la Excelencia (90 a 120 puntos en Programa Docencia-A-UPO). En <a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docencia-a-upo/Mencion-de-Excelencia-Docente/">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docencia-a-upo/Mencion-de-Excelencia-Docente/</a></p>
---	--	--	--	--	---	--	---	------------------------	------------------------	----------------	--

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA		FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	19/27
 4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==				

<p>B) Se ha implementado un nuevo sistema de encuesta on line sobre la satisfacción con la docencia que permite la extracción directa de los datos necesarios para la valoración.</p> <p>C) Reconocimiento Público a la Excelencia Docente (105 ó más puntos en Programa Docencia-A-UPO) (<b>E53</b>) <a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-en-el-Seguintimiento-y-Evaluacion-Institucional/Reconocimiento-de-la-Excelencia-en-la-Docencia-y-en-la-Gestion-en-la-UPO/index.html">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-en-el-Seguintimiento-y-Evaluacion-Institucional/Reconocimiento-de-la-Excelencia-en-la-Docencia-y-en-la-Gestion-en-la-UPO/index.html</a></p> <p>Pendiente el acto público del curso 2016/2017, previsto para el acto de apertura del próximo curso 2018/2019.</p>										
<p>Acciones del PAM (Oportunidad de Mejora 3)</p>	<p>Rosa Díaz Teresa Terrón</p>	<p>Decana de la Facultad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente</p>	<p>Curso 2016/2017</p>	<p>Mayo de 2017</p>	<p>Cerrada</p>					
<p>Tal y como se indicó en el informe de seguimiento del PAM de junio de 2017, la Facultad de Ciencias Sociales ha diseñado e implementado un estudio cualitativo para analizar en profundidad las causas de la baja participación en las encuestas y obtener información que nos ayude a proponer Indicadores de encuestas de evaluación docente más adecuados, que sean significativos para los agentes implicados. De forma resumida, algunas de las propuestas de mejora que se plantean:</p> <p>A. Por parte del profesorado: Fomentar la cultura de la participación entre el profesorado a partir de crear espacios de comunicación presencial; Involucrar más al profesorado en las diferentes fases de desarrollo de los cuestionarios; Cuidar las formas en las que se realiza la devolución de los resultados; Minimizar el uso de correos electrónicos para la difusión del cuestionario y tratar de poner en marcha otros mecanismos; Crear un sistema de recuerdo y no dejar la comunicación de los cuestionarios en 1 solo correo.</p> <p>B. Por parte del alumnado: Implicar a todo el profesorado en una estrategia general más participativa; potenciar el rol clave de los/as delegados/as de clase como altavoces del alumnado; informar en horario lectivo de los motivos de la realización de la encuesta; envío de los cuestionarios a las cuentas de correo que el alumnado más utiliza; Facilitar la posibilidad de que las encuestas puedan ser fácilmente cumplimentadas por los dispositivos móviles; Utilización de las redes sociales como herramienta de difusión de las encuestas; Involucrar al profesorado en la difusión de las encuestas; involucrar al alumnado en la propia investigación de la evaluación de la calidad; estrategia de devolución de los resultados a la</p>										

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA		FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	20/27



4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==

<p>población objeto de estudio (debatir los resultados de las encuestas en clase, publicar resultados en tablón de anuncios...)</p> <p><b>(E54)</b> El Informe de Resultados sobre la Valoración Cualitativa de la baja participación del alumnado y profesorado en las Encuestas de Satisfacción está disponible en <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/Calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/innovacion-docente/Informe-de-Resultados-sobre-la-Valoracion-Cualitativa-de-la-baja-participacion-en-Encuestas-de-Satisfaccion-.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/Calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/innovacion-docente/Informe-de-Resultados-sobre-la-Valoracion-Cualitativa-de-la-baja-participacion-en-Encuestas-de-Satisfaccion-.pdf</a></p>				<p>Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente</p>	<p>Esther Atencia Belén Floriano Teresa Terrón</p>	<p>Acciones 1 del PAM (Oportunidad de Mejora 4)</p>
<p>Tal y como se indica en la Acción 1 del PAM (nc 4) del presente informe en la sesión 58 de la CGIC de Centros del 14/07/2017 se abordó la modificación del procedimiento PA05-CC Gestión de felicitaciones, incidencias, reclamaciones y sugerencias. Las principales modificaciones que se van a realizadas son: Recodificación del procedimiento pasando de PA07 a PA05; Modificación de la evidencia PA07-CC-E02; revisión del desarrollo y se elimina el Reglamento de Gestión de Incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro existente para unificarlo en un único documento en el procedimiento. Se introduce en la normativa la nueva Instrucción para la Gestión de las Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones relacionadas con los servicios prestados en docencia, investigación y gestión de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.</p> <p><b>(E59) Acta de la sesión nº 58 del 14/07/2017.</b> En <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ActaCGICC-no.58-14-07-2017.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ActaCGICC-no.58-14-07-2017.pdf</a></p> <p><b>(E40) Borrador de la modificación del PA05-FCS.</b> En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/ E40</p>	<p>En proceso</p>	<p>Julio 2018</p>	<p>Curso 2016/2017</p>	<p>Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente</p>	<p>Esther Atencia Belén Floriano Teresa Terrón</p>	<p>Acción 3 del PAM (Oportunidad de Mejora 5)</p>
<p>En la sesión 57 de la CGIC de Centros del 28/07/2017 se presenta la necesidad de estructurar un mecanismo para de la rendición de cuentas sobre el buzón de IRSF por parte de las unidades administrativas externas al Centro en la planificación anual de los servicios externos.</p> <p><b>(E55) Acta de la Sesión nº 57 de la CGIC de Centros.</b> En <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ActaCGICC-no.57-28-06-2017.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ActaCGICC-no.57-28-06-2017.pdf</a></p>	<p>Cerrada</p>	<p>Julio 2017</p>	<p>Curso 2016/2017</p>	<p>Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente</p>	<p>Esther Atencia Belén Floriano Teresa Terrón</p>	<p>Acción 3 del PAM (Oportunidad de Mejora 5)</p>

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA	FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	21/27



4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==

Acciones del PAM (Oportunidad de Mejora 6)	Esther Atencia Belén Floriano	Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad	Curso 2016/2017	Dic. 2016	Cerrada	El 7 de diciembre de 2016 el Comité de Calidad aprueba la distinción de procedimientos institucionales y de Centro, en base a dichos acuerdos se está reestructurando todo el SGIC. <b>(E56) Mapa de procesos.</b> En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/ E.40
Acción 1 y 2 del PAM (Oportunidad de Mejora 7)	Teresa Terrón	Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Jun. 2016	Dic. 2015	Cerrada Mejora continua	Tal y como se explica en la "Acción 1 del PAM (pág. 3 de 11) (nc 1) Nota aclaración: tal y como aparece en el PAM firmado pero corresponde a la acción 7 diseñada en el PAM para dar respuesta a la nc 1" El Vicedecano de Calidad ha elaborado un modelo de acta para las CGIC de los títulos en el que se indique la información imprescindible que debe aparecer (comisión, título, evidencia a la que se refiere el acta, día-mes-año, modalidad (presencial-online), hora de comienzo, hora de finalización, asistentes a la reunión, puntos del orden del día, acuerdos adoptados, firma del responsable de la comisión que podrá ser electrónica, en cuyo caso no será necesario sello de la institución). Dicho modelo está siendo utilizado para las Actas de la CGIC del Centro, de la Junta de Facultad y de las sesiones de Coordinación Docente. Puede consultarse en la web de la Facultad, en todas las actas publicadas a partir del curso 2015-2016. <b>(E14) Actas de la CGIC del Centro.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/#seccionis-tab-1">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/#seccionis-tab-1</a> <b>(E15) Acta de la CGIC de Sociología.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-sociologia/actas-de-la-cgic-de-sociologia/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-sociologia/actas-de-la-cgic-de-sociologia/</a> <b>(E16) Acta de la CGIC de Trabajo Social.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-trabajo-social/actas-de-la-cgic-de-trabajo-social/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-trabajo-social/actas-de-la-cgic-de-trabajo-social/</a> <b>(E17) Acta de las CGIC de Educación Social.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/actas-de-la-cgic-de-educacion-social/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/actas-de-la-cgic-de-educacion-social/</a>

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA		FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	22/27
 4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==				

<p><b>(E.18) Actas de la Junta de Facultad.</b> En <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-3">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-3</a></p>	<p>En la revisión del PA01 Institucional se recoge cómo se van a gestionar las evidencias y se cuenta con un PA01 de Centros. La universidad está gestionando una licitación para el desarrollo de una aplicación informática que facilite la gestión de las evidencias. En la sesión de formación sobre Alfresco organizada por el Área de Calidad en junio de 2017 "Introducción a la Gestión Documental del SGIC de los Centros" se facilitó un Manual de Alfresco con las instrucciones necesarias para su correcto funcionamiento.</p>	<p>El Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente recogió las recomendaciones realizadas por los distintos grupos entrevistados y se contemplaron aquellas que se consideraron oportunas en el <b>(E57)</b> Plan de Mejora del Centro del curso 2015-2016 y 2016-2017 (disponible en <a href="https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Encuentro_Academico_Anual_Coordinacion_Calidad_Innovacion_Docente/1459146686623_plan_mejora_facultad_encuentro_30_n.pdf">https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Encuentro_Academico_Anual_Coordinacion_Calidad_Innovacion_Docente/1459146686623_plan_mejora_facultad_encuentro_30_n.pdf</a> y <b>(E58)</b> en los Planes de Mejora de los Títulos: Grado en Educación Social <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/calidad-titulos/grado-educacion-social/Curso-academico-2015-2016.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/calidad-titulos/grado-educacion-social/Curso-academico-2015-2016.pdf</a> Grado en Sociología <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/calidad-titulos/grado-sociologia/Curso-academico-2015-2016.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/calidad-titulos/grado-sociologia/Curso-academico-2015-2016.pdf</a> Grado en Trabajo Social <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/calidad-titulos/grado-trabajo-social/Curso-academico-2015-2016.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/calidad-titulos/grado-trabajo-social/Curso-academico-2015-2016.pdf</a></p>	<p>En proceso</p>	<p>Curso 2016/2017</p>	<p>Curso 2016/2017</p>	<p>Directora Área de Calidad Delegada del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente</p>	<p>Esther Atencia Belén Floriano Teresa Terrón</p>	<p>Acción 1 y 2 del PAM (Oportunidad de Mejora 8)</p>
<p>En</p>	<p>Cerrado</p>	<p>Mayo de 2016</p>	<p>Mayo de 2016</p>	<p>Mayo de 2016</p>	<p>Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente</p>	<p>Teresa Terrón</p>	<p>Acción 1 del PAM (Oportunidad de Mejora 9)</p>	
<p>Cerradas Mejoras continuas</p>	<p>Diciembre de 2016</p>	<p>Noviembre de 2016 (Acción 2)</p>	<p>Noviembre de 2016 (Acción 2)</p>	<p>Noviembre de 2016 (Acción 2)</p>	<p>Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente Vicedecana de Ordenación Académica Directora Académica del Grado de Trabajo Social</p>	<p>Teresa Terrón Ma Ángeles Huete Estrella Abolaño Víctor Muñoz</p>	<p>Acción 2 y 3 del PAM (Oportunidad de Mejora 9)</p>	


Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA	FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	23/27



4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==


<p>- Construir colaborativamente un sentido compartido sobre lo que entendemos por innovación docente para el aprendizaje en el aula desde diferentes disciplinas y desde diferentes perspectivas: profesorado y alumnado de nuestra Facultad.</p> <p>- Debatir sobre experiencias docentes que valoramos como innovadoras por contribuir a la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en nuestras aulas.</p>		siguiente	s	Director Académico del Grado de Sociología Directora Académica del Grado de Educación Social	Rosa Rodríguez	<p><b>(E.13: Programa Académico del III Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente.</b> En <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad</a>. <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/descargas/estrategia-encuentro-academico-anual/Programa-Academico-2017-2018.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/descargas/estrategia-encuentro-academico-anual/Programa-Academico-2017-2018.pdf</a></p> <p>Los distintos <b>(E59)</b> Encuentros Académicos que estamos organizando desde diciembre de 2015 están disponibles en <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/estrategia/encuentro-academico-anual-de-coordinacion-calidad-e-innovacion-docente/#sections-tab-3">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/estrategia/encuentro-academico-anual-de-coordinacion-calidad-e-innovacion-docente/#sections-tab-3</a></p> <p>En el espacio habilitado en la <b>(E60)</b> Web para las Direcciones Académicas están publicadas las actas con las sesiones de coordinación <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/coordinacion-docente/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/coordinacion-docente/</a></p> <p>Desde el Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente, Vicedecanato de Ordenación Académica y Direcciones Académicas de los Grados, se ha organizado los días 16, 17, 18 y 19 de mayo de 2017 la <b>(E61)</b> Semana de la Coordinación Docente del curso 2016-2017. El programa está disponible en <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/descargas/coordinacion-docente/Semana-de-la-Coordinacion-Docente-2016-2017.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/descargas/coordinacion-docente/Semana-de-la-Coordinacion-Docente-2016-2017.pdf</a></p> <p>Y los días 21, 22, 23 y 24 de mayo de 2018 se ha organizado la <b>(E62)</b> Semana de la Coordinación Docente del curso 2017-2018. El programa está disponible en <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/coordinacion-docente/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/coordinacion-docente/</a></p> <p>En materia de coordinación docente la Facultad de Ciencias Sociales ha realizado un <b>(E63) Diagnóstico de Idoneidad de contenidos, asignaturas/carga de Trabajo para alumnado de Dobles Grados</b> de la Facultad. Estudio realizado durante el año 2016. Informe de resultados publicado <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/descargas/estrategia-encuentro-academico-anual/Programa-Academico-2017-2018.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/descargas/estrategia-encuentro-academico-anual/Programa-Academico-2017-2018.pdf</a></p>
--	--	-----------	---	---	----------------	--

<p>Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://portafirma.upo.es/verificarfirma">https://portafirma.upo.es/verificarfirma</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p>				
FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA		FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	24/27
 <p>4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==</p>				



<p><a href="#">sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/innovacion-docente/Informe-de-resultado-de-Grupos-de-Trabajo-con-alumnado-de-Dobles-Grados-de-la-FCS.-Curso-2015-2016.pdf</a></p> <p>La Facultad de Ciencias Sociales está realizando un Estudio sobre la Carga de Trabajo que supone el proceso de tutorización de TFG, para ello se han diseñado dos cuestionarios, uno para alumnado y otro para profesorado. En estos momentos no encontramos en la fase de análisis de la información.</p>								<p>Acción 4 del PAM (Orientación de Mejoras 9)</p>
<p>La Facultad de Ciencias Sociales en el marco del Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente se realizó un taller de trabajo específico sobre la empleabilidad y el emprendimiento en Ciencias Sociales, donde se invitó a emprendedores sociales en ejercicio.</p> <p>En este ámbito también se han realizado las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación activa en la organización, gestión y propuesta de talleres en la Feria de Empleo y Emprendimiento de la Universidad Pablo de Olavide, 14 y 15 de marzo de 2016. Ponencias gestionadas por la Facultad de Ciencias Sociales: Emprendimiento social, Ponentes: David Pino, Ayuntamiento de Sevilla, Samuel Chaves, Rumbos. Emprendimiento con rostro de mujeres en las Ciencias Sociales.</li> <li>- Organización de la Conferencia "Los procesos integradores en América Latina". Ponentes: Javier Couso (Euro parlamentario) y Raúl Castro (cónsul de Bolivia en Sevilla). 11 de noviembre de 2016.</li> <li>- Se ha concedido, desde la Fundación UPO, un premio a estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales en el VIII Concurso de Ideas y Proyectos Empresariales Innovadores de la UPO</li> <li>- Participación del equipo decanal de la Facultad en el curso de formación Planificación Estratégica: Análisis y diseño de estrategias en el ámbito de la Educación Superior, organizado por el Área de Formación de la UPO.</li> </ul> <p>Las acciones realizadas en el curso 2015/2016 pueden consultarse en la (E64) Memoria Académica del Centro de <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria/documentacion/Facultad-CCSS_15-16_rev.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria/documentacion/Facultad-CCSS_15-16_rev.pdf</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación con dos ponencias en la VIII Feria de Empleo y Emprendimiento de la UPO, 14 y 15 marzo 2017. (E65) <a href="https://www.upo.es/diario/institucional/2017/03/el-rector-de-la-universidad-pablo-de-olavide-inaugura-la-viii-feria-de-empleo-y-emprendimiento/">https://www.upo.es/diario/institucional/2017/03/el-rector-de-la-universidad-pablo-de-olavide-inaugura-la-viii-feria-de-empleo-y-emprendimiento/</a></li> <li>- <a href="http://www.feriaempleoemprendimientoupo.com/">http://www.feriaempleoemprendimientoupo.com/</a></li> </ul>	<p>Cerrada</p>	<p>2015/2016 y siguientes</p>	<p>2015/2016 y siguientes</p>	<p>Vicedecana de Relaciones Internacionales, Movilidad y Empleabilidad</p>	<p>Beatriz Macías</p>			

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA		FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	25/27
 4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==				

<p>(E66) Mesa redonda: Emprendimiento con nombre de mujer en CC. Sociales. Participan: Inmaculada Montero (Taracea), Nieves Martín (La Trompeta Verde) e Inmaculada Sánchez (Terapia con Arte). Jueves 23 de noviembre de 2017. En <a href="https://www.upo.es/fundaciones/fundacion-universidad-pablo-de-olavide/empleo-y-emprendimiento/upoemprende/upoemprende-week/">https://www.upo.es/fundaciones/fundacion-universidad-pablo-de-olavide/empleo-y-emprendimiento/upoemprende/upoemprende-week/</a></p> <p>(E67) Jornadas "Emprendimiento Social e Internacionalización de la Intervención Social", que financia la Cátedra EXTENDA. <a href="https://www.upo.es/diario/institucional/2018/04/la-internacionalizacion-y-el-emprendimiento-en-la-intervencion-social-tema-de-una-jornada-hoy-en-la-upo/">https://www.upo.es/diario/institucional/2018/04/la-internacionalizacion-y-el-emprendimiento-en-la-intervencion-social-tema-de-una-jornada-hoy-en-la-upo/</a> <a href="https://www.upo.es/portal/impe/web/content/37997aec-3cc1-11e8-ad8e-3fe5a96f4a88">https://www.upo.es/portal/impe/web/content/37997aec-3cc1-11e8-ad8e-3fe5a96f4a88</a></p>	<p>Anualmente se celebran (E68) Encuentros de Evaluación de prácticas con los equipos de tutores externos y supervisor@s/ tutores académic@s. Los diferentes encuentros pueden consultarse en <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/jornadas-y-eventos/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/jornadas-y-eventos/</a></p> <p>A lo largo de los cursos 2015-16 y 2016-17 se han desarrollado un gran número de actividades relacionadas con las Prácticas Externas y de Campo de la Facultad de Ciencias Sociales detalladas en:</p> <p>(E69) Memoria Académica del Centro del curso 2015/2016 (publicada en <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria1516/documentacion/Facultad-CCSS_15-16_rev.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria1516/documentacion/Facultad-CCSS_15-16_rev.pdf</a>).</p> <p>(E70) Memoria Académica del Centro del curso 2016/2017 (publicada en <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2016-2017.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2016-2017.pdf</a> )</p>	<p>En proceso</p>	<p>Sep. 2017</p>	<p>2015/2016 y siguientes</p>	<p>Vicedecanato de prácticas externas</p>	<p>Estrella Abolafio</p>	<p>Acciones 5, 6 y 7 del PAM (Oportunidad de Meroja 9)</p>
<p>(E71) EVALUACIÓN PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ASIGNATURA DE PRÁCTICAS DE CAMPO DE EDUCACIÓN SOCIAL (DOBLE GRADO) <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/Informes/Avance-Estado-de-la-cuestion-practicas-EdS-Doble-2.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/Informes/Avance-Estado-de-la-cuestion-practicas-EdS-Doble-2.pdf</a></p>	<p>Se ha diseñado e implementado una investigación para hacer un diagnóstico del estado de la cuestión de las prácticas a partir del cual realizar propuestas de mejoras respecto a la organización y resultados de las prácticas externas realizadas por parte del alumnado.</p> <p>Los resúmenes de los informes de resultados están disponibles en:</p>	<p>Cerrada</p>	<p>2015/2016</p>	<p>Dic. 2015</p>	<p>Vicedecanato de prácticas externas</p>	<p>Estrella Abolafio</p>	<p>Acción 10 del PAM (Oportunidad de Mejora 9)</p>

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	M <sup>a</sup> ANGELES HUETE GARCIA		FECHA	26/06/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	26/27
 4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==				

<p><b>(E72)</b> INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ASIGNATURA DE PRÁCTICAS DE CAMPO DE TRABAJO SOCIAL (DOBLE GRADO)</p> <p><a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/descargas/Informes/Avance-Estado-de-la-cuestion-practicas-TS-Doble.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/descargas/Informes/Avance-Estado-de-la-cuestion-practicas-TS-Doble.pdf</a></p> <p><b>(E73)</b> Desde la Facultad se está fomentando la participación en las encuestas de satisfacción del centro y los títulos a los empleadores/as. En el enlace <a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Infomes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Infomes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/</a> se puede acceder a los primeros datos que tenemos respecto al curso 2016/2017. Seguimos trabajando en esta línea para obtener más información al respecto y que nos sirva para plantear mejoras tras el análisis de los datos. Estrategia que se suma a los encuentros de evaluación que estamos realizando</p>																	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(L) No iniciada, En proceso, Cerrada  
Puede utilizar más de una hoja por cada Centro descrito

Código Seguro de verificación:4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Mª ANGELES HUETE GARCIA	FECHA	26/06/2018	
ID. FIRMA	firma.upo.es	4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==	PÁGINA	27/27



4Ro5tm0XA7oPYMV5s3nVUQ==