



UNIVERSIDAD: Pablo de Olavide

NOMBRE DEL CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales Fecha: 11 de julio de 2019

Nombre y cargo de la persona que cumplimenta esta ficha: Teresa Terrón Caro. Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)

En el presente informe se analiza el estado actual del desarrollo de las acciones propuestas en el Plan de Acciones de Mejora de la Facultad de Ciencias Sociales (FCS) en respuesta a las No Conformidades y oportunidades de mejora recogidas en el informe de auditoría de 21 de marzo de 2016, de la auditoría de certificación llevada a cabo según criterio AUDIT, dando continuidad al informe de seguimiento realizado en junio de 2018¹. Su redacción ha sido llevada a cabo por la Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones) de la Facultad de Ciencias Sociales, contando con la asesoría del Delegado del Rector para la Calidad y la Directora Área de Calidad de la UPO, la Decana, Vicedecanas y Secretario Académico y Atención al Alumnado de la Facultad de Ciencias Sociales, y la consulta y aprobación de la Junta de Facultad de Ciencias Sociales 19 de julio de 2019.

En el actual Autoinforme de Seguimiento se describe la justificación del **grado de avance alcanzado hasta el momento** y se aportan las evidencias documentales para cada una de las acciones mencionadas en el Plan de Acciones de Mejora de la FCS que, a fecha de 2 de julio de 2018, -cuando la Unidad de Calidad y Planificación Estratégica de la ANECA emite informe técnico correspondiente al análisis favorable del Autoinforme de Seguimiento del 2018- se encontraban en "En proceso" en su estado de resolución. Si bien, para una mayor visibilización del proceso de implantación del SGIC del Centro, se incluirá como evidencias la información actualizada en aquellos casos en los que las acciones de mejora se habían "Cerrado" en junio de 2018 pero son consideradas por parte del Centro o la Universidad como "Mejora Continua". Mientras aquellas acciones que se definieron en el último informe valorado positivamente por la ANECA como "Cerradas" y no se dispone de evidencias actualizadas por no precisarse, en el apartado denominado "Justificación del grado de avance alcanzado" se derivará al autoinforme de 2018, donde siguen estando disponibles los enlaces a las evidencias presentadas.

En el presente informe se aportan las evidencias bien con enlaces web incluidos en el documento bien con la ubicación concreta donde localizarlas en el Gestor documental Alfresco (https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/gestor_documental). Para poder acceder a dicho espacio de almacenamiento de documentos se proporcionará nombre de usuario y contraseña. Con la intención de facilitar la localización de las evidencias, éstas se han identificado como E_n (siendo n el número de la evidencia) indicando además la carpeta concreta en la que se encuentran: "Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/E_n" si se encuentra en la carpeta destinada a la FCS en el Gestor Documental. A continuación, se indican las principales acciones de mejora que se están desarrollando,

1. Actualización continua del nuevo Portal Web de la Facultad de Ciencias Sociales.
2. Revisión rigurosa de la documentación que se hace pública en la Web.
3. Revisión del Manual de Calidad y Procedimientos del Centro y sus Títulos desde durante el curso 2017-2018, para implantar el nuevo sistema de gestión del mismo que implica la existencia de procedimientos institucionales y procedimientos de Centro.

¹ Disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/_galleries/Autoinforme-de-seguimiento-del-SGIC-2018_FCS_26-06-18-firmado.pdf

Código Seguro de verificación:AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	1/21



AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==

<p>4. Aplicación del Nuevo Plan de Comunicación diseñado para el periodo 2018-2020 y Seguimiento del primer periodo de aplicación.</p> <p>5. Continuidad en la Edición del Boletín Informativo de la Comunidad Educativa de la Facultad de Ciencias Sociales (BICEFACS)</p> <p>6. Finalización del estudio sobre la carga de trabajo que supone el proceso de tutorización de TFG.</p> <p>7. Continuación con la organización del Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente, en su IV Edición.</p> <p>8. Continuación con la organización de la Semana de Coordinación Docente, en su III Edición.</p> <p>9. Revisión completa de la nueva edición del Manual del SGIC del Centro y los procedimientos y su aprobación en Junta de Facultad.</p> <p>Siglas utilizadas: FCS: Facultad de Ciencias Sociales SGIC: Sistema de Garantía Interna de Calidad IRSF: Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones Ei: Evidencia</p>						
<p>Explique, para cada una de las acciones de mejora necesarias o voluntarias, los detalles que se solicitan en la tabla que sigue.</p>						
Nº de acción de mejora	Responsable/s realización	Cargo	Fecha prevista inicio	Fecha prevista cierre	Estado resolución (1)	Justificación del grado de avance alcanzado
Acción 1 del PAM (nc 1)	Teresa Terrón	Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)	Curso 2016-17 durante la revisión del SGIC	Julio 2018	Cerrada	<p>El 12 de julio de 2018 en la sesión nº 73 de la Junta de Centro, la Facultad de Ciencias Sociales aprueba el Plan de Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales (2018-2019).</p> <p>(Ei: Acta de Junta de Facultad, sesión nº 73. En https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Actas-Junta-de-Facultad/2018/12072018/Acta-de-Junta-de-Facultad-de-12-de-Julio-de-2018.pdf)</p> <p>El Plan aprobado está publicado en la Web del Centro.</p> <p>(Ez: Plan de Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales (2018-2020). En https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/Calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/Plan-de-comunicacion-FCS-2018-2020-firmado.pdf)</p> <p>Seguimiento del procedimiento establecido en el Plan, el pasado 3 de julio de 2019, ha sido aprobado el Seguimiento del Plan de Comunicación para el primer año de implantación del Plan de Comunicación.</p> <p>(Ez: Seguimiento del Plan de Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales. Periodo de revisión del Plan: desde julio de 2018 hasta junio de 2019. En https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/)</p>

Código Seguro de verificación:AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	2/21



AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==

Acción 2 del PAM (nc 1)	Esther Atencia Raúl Giráldez	Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad	Acción continua.	Continúa	Cerrada. Mejora Continua	<p>sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/Seguimiento-Plan-de-comunicacion-FCS-2018_2020.pdf)</p> <p>Acción cerrada a partir del Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (julio de 2017) (consultar la página 3), actualizándose la información en el Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (junio de 2018) (consultar la página 3).</p> <p>En el curso 2018/19 se siguen reforzando estas acciones formativas con el Plan de Formación Anual en Calidad dirigido al PDI, al PAS y al Estudiantado de Grado y Postgrado. Como evidencia se presenta el (E4) Plan de Formación en Calidad para el curso 2018/19, disponible en https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/Informacion_Publica_Difusion_Calidad/Plan-de-Formacion-en-Calidad-2019-v2.pdf</p> <p>Se trata de un plan de carácter anual, abierto a las necesidades que puedan detectarse en el futuro. La oferta se ha ampliado de 5 a 7 cursos, de los cuales ya se han impartido cuatro y se ha incrementado el número de ediciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3. Elaboración de Informes de Seguimiento y de Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales de la UPO (Avanzado) – Impartido por personal del Área de Calidad (2 ediciones). - 5. Certificación de la Implantación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la UPO (dirigido a la Facultad de Derecho) – Impartido por personal del Área de Calidad (1 edición). - Auditores Internos de Sistemas de Garantía Interna de Calidad – Impartido por personal de ANECA (1 edición). - Programa DOCENTIA-A-UPO – Impartido por personal del Área de Calidad (3 ediciones) <p>Además de la formación incluida en el Plan mencionado, cuya gestión administrativa corresponde al Área de Formación, Desarrollo Profesional PAS y Eficiencia Administrativa, se han gestionado por parte del Área de Calidad tres talleres específicos sobre Elaboración de Informes de Seguimiento (Nivel Iniciación), que ha sido impartido por personal del Área de Calidad.</p>
-------------------------	------------------------------	---	------------------	----------	--------------------------	--

Código Seguro de verificación:AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.


FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	3/21



AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==


<p>En todos los cursos impartidos se ha trasladado a los participantes la importancia de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos y, en especial, de la Política y Objetivos de Calidad.</p>	<p>Cerrada Mejora continua</p>	<p>Continua</p>	<p>Curso 2015-16 y siguientes</p>	<p>Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente en funciones)</p>	<p>Teresa Terrón</p>	<p>Acción 3 del PAM (nc 1)</p>
<p>Acción cerrada a partir del <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar las páginas 4 y 5).</p> <p>En el curso 2018/19 se aplican las acciones de difusión diseñadas en el Plan de Comunicación de la Facultad que se ha presentado anteriormente como evidencia E2. En dicho Plan está establecido el calendario para la difusión de la Política y Objetivos de Calidad del Centro a través de diferentes canales o medios, mecanismos y momentos. A continuación, se detalla las acciones realizadas para trasladar esta información:</p> <p>1. Difusión iCOMPARTIR YAI Destinada al alumnado, profesorado y PAS sobre la Política y Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos. La Campaña (E5) iComparte YAI! Puede consultarse en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/Comparte-YA-Facultad-Ciencias-Sociales-UPO.pdf</p> <p>La campaña se difunde a través de la Web del Centro, mediante cartelera por toda la Universidad, tanto en los espacios comunes (pasillos centrales, edificios, despachos,) como en las aulas en las que se imparten clases de los títulos de la facultad. Esta información ha estado y está presente en todo momento. (E6: Ilustración. En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/E6) y en la contraportada de todos los números del Boletín Informativo de la Comunidad Educativa de la Facultad de Ciencias Sociales (BICEFACS). (E7: Contraportada de BICEFACS. En https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/boletin-de-la-facultad/</p> <p>La Campaña de Difusión iComparte YAI! Está integrada de forma explícita en el Plan de Comunicación antes referido. Se pueden comprobar las evidencias presentadas en el primer año de aplicación en el Seguimiento del mismo, presentado en la E3: Seguimiento del Plan de Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales. Periodo de revisión del Plan: desde julio de 2018 hasta junio de 2019.</p>						

Código Seguro de verificación:AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	4/21
 AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==				

Acción 4 del PAM (nc 1)	Rosa Díaz Teresa Terrón Esther Atencia Raúl Giráldez	Decana de la Facultad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente en funciones) Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad	A partir de mayo de 2016	Jun. 2017	Cerrada	Acción cerrada a partir del <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar las páginas 5).
Acción 5 del PAM (nc 1)	Teresa Terrón	Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)	Nov. 2016	Dic. 2016 Dic. 2017 Nov. 2018	Cerrada. Mejora Continua	<p>Acción cerrada a partir del <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Julio de 2017)</u> (consultar las páginas 5 y 6), actualizándose la información en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar la página 6).</p> <p>En el curso 2018/19 se da continuidad a la línea de trabajo iniciada en diciembre de 2015 que intenta hacer converger en una misma dirección el Sistema de Garantía de Calidad y la Coordinación Docente. Desde el Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente se organiza en noviembre de 2018 el IV Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente. En esta ocasión el encuentro se ha dedicado a la mejora de la Docencia e Innovación en la Universidad. En este sentido nos proponemos como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar un espacio de reflexión y debate sobre las asignaturas optativas incluidas en los planes de estudio de las diferentes titulaciones de la Facultad de abierto a todos los actores implicados, a saber: Departamentos con docencia en los títulos, profesorado, alumnado y colegios o asociaciones profesionales con las que actualmente existen canales de comunicación abiertos. • Dinamizar de forma participativa y coordinada la propuesta del Modifica del Grado de Educación Social que debe presentarse en 2019. <p>(Es: Programa Académico del IV Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente. En https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-</p>

Código Seguro de verificación:AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	5/21
 AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==				

<p>sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad- social/descargas/estrategia/encuentro-academico-anual/IV- ENCUENTRO_ACADEMICO_COORDINACION_29-11-18.pdf)</p>								<p>Acción cerrada a partir del <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS- Programa AUDIT (Julio de 2017)</u> (consultar la páginas 6), actualizándose la información en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS- Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar la página 6).</p> <p>El día 13 de septiembre de 2018 el equipo decanal dio a conocer la Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y sus Títulos en las Jornadas de Bienvenida a Estudiantes mediante la exposición de la Carta de Servicios, presentación de la Sección de Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social así como el Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, actualmente Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones.</p> <p>La ejecución de esta acción la hemos tenido que retrasar según la propuesta inicial debido a los cambios tan profundos que se están produciendo en el Centro respecto al SGIC y la información pública, no hemos considerado oportuno realizar esta acción. Durante los años 2017 y primer semestre de 2018 hemos estado trabajando en el diseño y migración del nuevo Portal Web que acabamos de publicar en el 13 de junio de 2018.</p> <p>En el año 2019 se ha finalizado el proceso de revisión estructural de todos los procedimientos, que se publicarán en la Web del Centro. Para la para la gestión del SGIC Institucional y el SGIC de los Centros se ha creado una Aplicación Informática y actualmente se volcando toda la información. Por acuerdo de la CGIC de Centros, la nueva aplicación se implantará desde el curso 2018-2019, firmándose los nuevos procedimientos a través de la aplicación informática en cuanto esté preparada. Una vez esté cerrada esta Fase, procederemos a realizar esta acción pues en el vídeo que tenemos planificado editar va informará sobre el SGIC del Centro trasladando así a toda la comunidad educativa la revisión realizada.</p>
<p>Acción 6 del PAM (nc 1)</p>	<p>Teresa Terrón</p> <p>Beatriz Macías</p>	<p>Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)</p> <p>Vicedecana de Relaciones Internacionales, Movilidad y Empleabilidad (en funciones)</p>	<p>Sept. 2016</p>	<p>Sept. 2016 Sept. 2017 Sept. 2018</p>	<p>Cerrada Mejora Continua</p>			
<p>Acción 7 del PAM (nc 1)</p>	<p>Teresa Terrón</p> <p>Esther Atencia Raúl Giráldez</p>	<p>Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)</p> <p>Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad</p>	<p>Feb. 2017</p>	<p>Abr. 2019</p>	<p>En proceso</p>			
<p>Acción 1 del PAM</p>	<p>Teresa Terrón</p>	<p>Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)</p>	<p>Jun. 2016</p>	<p>Dic. 2015</p>	<p>Cerrada Mejora Continua</p>			<p>Acción cerrada a partir del <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS- Programa AUDIT (Julio de 2017)</u> (consultar las páginas 6 y 7), actualizándose la información en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS- Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar las páginas 7 y 8).</p>

Código Seguro de verificación:AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	6/21
 AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==				

(pág. 3 de 11) (nc 1) ²					Durante el curso académico 2018/19 se sigue aplicando el modelo de acta diseñado por el Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente. Tal y como indicamos en el Informe de seguimiento del PAM del certificado AUDIT el año 2017, dicho modelo está siendo utilizado para las Actas de la CGIC del Centro, de la Junta de Facultad y de las sesiones de Coordinación Docente. Puede consultarse en la web de la Facultad, en todas las actas publicadas a partir del curso 2015-2016. (E₉) Actas de la CGIC del Centro. En https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/#sections-tab-1 (E₁₀) Acta de la CGIC de Sociología. En https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-sociologia/actas-de-la-cgic-de-sociologia/ (E₁₁) Acta de la CGIC de Trabajo Social. En https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-trabajo-social/actas-de-la-cgic-de-trabajo-social/ (E₁₂) Acta de las CGIC de Educación Social. En https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/actas-de-la-cgic-de-educacion-social/ (E₁₃) Actas de la Junta de Facultad. En https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-3
Acción 3 del PAM (NCM 2)					
Acción 4 del PAM (NCM 2)					
Acción 2 del PAM (pág. 3 de 11) (nc 1) ³	Teresa Terrón	Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)	Jun. 2016	Jul. 2017 Jun. 2018 Jul. 2019	Cerrado Mejora continua

² Nota aclaración: tal y como aparece en el PAM firmado pero corresponde a la acción 7 diseñada en el PAM para dar respuesta a la nc 1.

³ Nota aclaración: tal y como aparece en el PAM firmado pero corresponde a la acción 8 diseñada en el PAM para dar respuesta a la nc 1

Código Seguro de verificación: AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA M ^a DIAZ JIMENEZ		FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	7/21



AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==

Acción 4 del PAM (NCM 2)						<p>Desde el Vicedecanato de Calidad revisan los documentos antes de subirlos a la Web del Centro. Además, se ha producido un proceso riguroso en la revisión de la información que se está migrando al nuevo Portal Web por todos los Vicedecanatos y Secretaría de la Facultad de Ciencias Sociales. Además, se está revisando desde el Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente que la documentación que se sube a Alfresco cumple con todos los requisitos indicados en el modelo de acta. Proceso que también se hace con la Web del Centro.</p> <p>(E.1.4) Sección de la Web de la Facultad destinada a la Calidad, Estrategia y Responsabilidad Social de la Web de la Facultad de Ciencias Sociales. En https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad-programa-audit/</p> <p>Tal y como indicamos en el Informe de seguimiento anterior, la acción indicada en el PAM está cerrada manteniéndose la mejora en el tiempo.</p>
Acción 1 del PAM (NCM 2) Acciones 1 del PAM (Oportunidad de Mejora 6)	Esther Atencia Raúl Giráldez Teresa Terrón Rosa Díaz	Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones) Decana de la Facultad	Curso 2016-2017	Julio 2018 Julio 2019	En proceso	<p>Acción que se viene desarrollando desde el 3 de octubre de 2016. El desarrollo está reflejado los <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (julio de 2017)</u> (consultar las páginas 8 y 9), actualizándose la información en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar las páginas 9, 10 y 11).</p> <p>La Facultad de Ciencias Sociales ha participado en todo el proceso de revisión del SGIC de la Universidad y del Centro.</p> <p>Las sesiones de la CGICC de Centros celebradas en el periodo comprendido desde la aprobación del Autoinforme de Seguimiento de 2018 en las que se tratan asuntos sobre la revisión del SGIC son las siguientes:</p> <p>En la sesión nº 66, de 12-11-2018, se presenta una propuesta de modificación del PA05 para la eliminación del buzón físico como canal de recogida de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones, dado que el Buzón UPO digital es el ideal para poder realizar un control más exhaustivo. Se acuerda su eliminación.</p> <p>En la sesión nº 67, de 25-2-2019, se aprobó el PA01-CC: Gestión y Control de los Documentos y los Registros, de Centros.</p>

Código Seguro de verificación:AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.


FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/21



AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==

<p>Se revisa y aprueba el formato del Plan de Mejora para su adaptación a la nueva aplicación de la DEVA.</p> <p>Se presenta la nueva aplicación informática para la gestión del SGIC Institucional y el SGIC de los Centros. La revisión tan profunda del SGIC que se ha realizado, a la hora de volcar la información en la aplicación, ha tenido como consecuencia las siguientes necesidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Añadir la versión para clarificar el documento. - Incluir un campo en la aplicación para indicar la fecha de las reuniones de Junta de Centro. <p>La demora en la contratación de la empresa, debido fundamentalmente al cambio y adaptación a la nueva Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, ha impedido tener la aplicación informática antes, por lo que se acuerda que el nuevo SGIC, dado que está aprobado en la CGIC de los Centros, se implantará desde el curso 2018-2019, firmándose los nuevos procedimientos a través de la aplicación informática en cuanto esté preparada, independientemente de que sean aprobados (aunque no firmados) en las respectivas Juntas de Centro.</p> <p>(E.15) Las actas de todas las sesiones para la comunidad universitaria (acceso con usuario y contraseña) en https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/</p> <p>Actualmente los procedimientos institucionales están publicados en https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/centros/</p> <p>Los procedimientos de Centro se han revisado y aprobados en Junta de Facultad del 22 de marzo, sesión nº 77.</p> <p>(E.16) Manual de Calidad y Procedimientos aprobados por el Centro. En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/Ei6. En cuanto esté volcada toda la información a la nueva aplicación informática diseñada por la Universidad se procederá a su firma y publicación en la web del Centro.</p> <p>Tal y como se indicó en el Autoinforme de Seguimiento del 2018, desde el Centro se han realizado muchos esfuerzos en la revisión de toda la documentación publicada en la Nueva Web del Centro (E.17) Web de la Facultad de Ciencias Sociales. En https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/</p>						<p>Acción 2 del PAM (NCM 2)</p> <p>Esther Atencia Teresa Terrón</p> <p>Directora Área de Calidad Vicedecana de Calidad, y Innovación</p> <p>Curso 2016- 2017</p> <p>Curso 2019-20</p> <p>En proceso</p>
--	--	--	--	--	--	---

Código Seguro de verificación:AYddbgB0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgB0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	9/21
 AYddbgB0DUVM1B2MAz/m7A==				

							<p>No obstante, al no estar finalizado todo el proceso de publicación de la nueva edición del Manual de Calidad y los procedimientos del SGIC del Centro ya que está en desarrollo la aplicación informática, aún debe finalizarse el proceso final con la inclusión en Alfresco de todas las ediciones finales de los nuevos procedimientos.</p> <p>Si bien, Con la nueva aplicación informática ya no será necesaria la elaboración del manual del documento apuntador, que desaparece como tal, ya que las evidencias se están generando desde el Área de Calidad y dentro de ellas se crearán las versiones de los documentos a subir, para lo que se impartirá el curso n° 4 "Aplicación Informática para la implantación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros/CEDEP y sus Títulos", incluido en el Plan de Formación 2018/2019 https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/Informacion_Publica_Difusion_Calidad/Plan-de-Formacion-en-Calidad-2019-v2.pdf</p>
Acción 5 del PAM (NCM 2)	Esther Atencia Raúl Giráldez Teresa Terrón	Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)	Curso 2016/2017	Curso 2016/2017	Cerrada	Acción cerrada a partir del <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS- Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar la página 11).	
Acción 1 del PAM (nc 3)	Esther Atencia Raúl Giráldez	Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad	Sep. 2016	Oct. 2016	Cerrada	Acción cerrada a partir del <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS- Programa AUDIT (Julio de 2017)</u> (consultar la página 10).	
Acción 2 del PAM (nc 3)	Esther Atencia Raúl Giráldez	Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad	Sep. 2016	Oct. 2016 Jul. 2019	Cerrada Mejora Continua	Acción cerrada a partir del <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS- Programa AUDIT (Julio de 2017)</u> (consultar la página 10), actualizándose la información en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS- Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar la página 11).	
Se ha aprobado en Comité de Calidad de 16/02/2018, el PA08-F01 Planificación Anual de los Servicios Externos del curso 2017-2018 (E18). En							

Código Seguro de verificación: AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	10/21



AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==

<p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/Apoyo_SGIC/Punto-7-Planificacion-Anual-de-Servicios-Externos-al-Centro-2017-18-para-Seguiimiento-2016-17.pdf</p>				<p>Acción que se viene desarrollando desde el 14 de julio de 2017 aprobándose en la CGIC de Centros la modificación del procedimiento PA05-CC Gestión de felicitaciones, incidencias, reclamaciones y sugerencias. El desarrollo está reflejado en los <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (julio de 2017)</u> (consultar las páginas 10 y 11), actualizándose la información en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar las páginas 12 y 13).</p> <p>En sesión de Junta de Facultad del 12 de julio de 2018 se aprueba la revisión del Procedimiento de Gestión de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones de la FCS (PA05-FCS).</p> <p>(E.18) Acta de Junta de Facultad del 12 de julio de 2018. En https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Actas-Junta-de-Facultad/2018/12072018/Acta-de-Junta-de-Facultad-de-12-de-julio-de-2018.pdf</p>
<p>Acción 1 del PAM (nc 4)</p> <p>Acciones 1, 2 del PAM (Oportunidad de Mejora 5)</p>	<p>Esther Atencia Raúl Giráldez</p> <p>Teresa Terrón</p>	<p>Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)</p>	<p>Curso 2016/2017</p>	<p>Jul. 2018 Jul. 2019</p> <p>Cerrada</p>
<p>Acción 1 del PAM (nc 5)</p>	<p>Esther Atencia</p>	<p>Directora Área de Calidad</p>	<p>Dic. 2016</p>	<p>Nov. 2018 Jul. 2019</p> <p>Cerrada</p>
<p>Tal y como aparece aclarado en <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u>, como documentos auxiliares, el Área de Calidad dispone del (E.19) PA01-F01 Formato Documento Apuntador (versión editable Curso 2015-2016) donde aparecen aclaradas las cuestiones que deben reflejarse en el apartado de observaciones en relación con las evidencias. Disponible en https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Apoyo-Tecnico-en-el-diseño-e-implantación-de-Sistemas-de-Garantía-Interna-de-Calidad/</p> <p>Si bien, la Universidad Pablo de Olavide ha desarrollado una aplicación informática para la gestión integral del SGIC de los centros que sustituirá al actual sistema. Esta aplicación incluye un mantenimiento de las evidencias que indexa automáticamente las mismas, cubriendo así la funcionalidad actual del apuntador. Por tanto, a partir del curso 2019-20 en el que la herramienta estará operativa, no tendrá sentido mantener el documento apuntador. Para su adecuada gestión se impartirá el curso nº 4 "Aplicación Informática para la implantación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros/CEDEP y sus Títulos", incluido en el Plan de Formación</p>				

Código Seguro de verificación:AYddbgB0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/21



AYddbgB0DUVM1B2MAz/m7A==

<p>2018/2019</p> <p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/Informacion_Publica_Difusion_Calidad/Plan-de-Formacion-en-Calidad-2019-v2.pdf</p>	<p>Acción cerrada a partir del <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Julio de 2017)</u> (consultar la página 12), actualizándose la información en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar la página 13).</p> <p>En el año 2019 se ha revisado nuevamente y actualizado el documento apuntador para comprobar que todas las observaciones están indicadas con claridad y que las evidencias a las que se alude son las correctas y están publicadas en el lugar que se indica.</p> <p>(Ejo: Documento Apuntador FCS 2017-2018. En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/ Ejo)</p> <p>La nueva aplicación informática para la gestión integral del SGIC de los centros que sustituirá al actual sistema. Esta aplicación incluye un mantenimiento de las evidencias que indexa automáticamente las mismas, cubriendo así la funcionalidad actual del apuntador. Por tanto, a partir del curso 2019-20 en el que la herramienta estará operativa, no tendrá sentido mantener el documento apuntador.</p>	<p>Cerrada</p>	<p>Jun. 2018</p>	<p>Dic. 2016</p>	<p>Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente Responsable de Gestión Unidad de Centros</p>	<p>Teresa Terrón Silverio Chaves</p>	<p>Acción 2 del PAM (nc 5)</p>
<p>Tal y como se ha ido especificando en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Julio de 2017)</u> (consultar la página 12), actualizándose la información en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar la página 13), tanto la Universidad como el Centro han realizado una revisión profunda de todos los procedimientos dividiéndolos en institucionales y de centro.</p> <p>Los procedimientos institucionales están publicados en https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/centros/</p> <p>Los procedimientos de Centro se han revisado y aprobados en Junta de Facultad del 22 de marzo, sesión nº 77.</p> <p>(Eje) Manual de Calidad y Procedimientos aprobados por el Centro. En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/E16.</p>	<p>Cerrada</p>	<p>Sept 2018 Julio 2018</p>	<p>Curso 2016/2017</p>	<p>Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)</p>	<p>Esther Atencia Raúl Giráldez Teresa Terrón</p>	<p>Acción 1 del PAM (nc 6) Acción 1 del PAM (nc 7)</p>	

Código Seguro de verificación:AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	12/21
 AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==				

<p>Tal y como se ha indicado previamente, la nueva aplicación informática que se ha diseñado para la gestión integral del SGIC de los centros, incluye un mantenimiento de las evidencias que indexa automáticamente las mismas, cubriendo así la funcionalidad actual del apuntador. Por tanto, a partir del curso 2019-20 en el que la herramienta estará operativa, no tendrá sentido mantener el documento apuntador. De esta forma se minimizarán posibles incongruencias con las evidencias publicadas y las que deben archivarse como registro de la aplicación de los procedimientos.</p> <p>Acción cerrada a partir del Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (julio de 2017) (consultar las páginas 12 y 13), actualizándose la información en el Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018) (consultar la página 14).</p>	Cerrada	Jul. 2017 Jun. 2018 Jul. 2019	Curso 2016/2017	Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)	Esther Atencia Raúl Giráldez Teresa Terrón	Acción 2 del PAM (nc 7)
<p>Tal y como se ha indicado anteriormente, en la revisión profunda del SGIC del Centro que implica que la gestión del mismo se realiza de manera corresponsable entre la Universidad y el Centro y que, tal y como se explicó en el Autoinforme de Seguimiento del 2018, entre otros muchos aspectos, se ha revisado el apartado 7 y flujograma de todos los procedimientos garantizando la conexión con el procedimiento PE04_FCS "Medición, análisis y mejora continua", para asegurar la implantación de la mejora continua de todo el SIGC.</p> <p>Los procedimientos institucionales están publicados en https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/centros/</p> <p>Los procedimientos de Centro se han revisado y aprobados en Junta de Facultad del 22 de marzo, sesión nº 77.</p> <p>(E16) Manual de Calidad y Procedimientos aprobados por el Centro. En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/E16.</p> <p>Acción cerrada a partir del Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (julio de 2017) (consultar las páginas 13, 14, 15, 16, 17 y 18), actualizándose la información en el Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018) (consultar la página 15, 16, 17, 18 y 19).</p> <p>Entre las nuevas acciones desarrolladas destacamos:</p>	Cerrada	Jul. 2019	Curso 2016/2017	Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)	Esther Atencia Raúl Giráldez Teresa Terrón	Acciones 1, 2, 3, 5, 6 del PAM (Oportunidad de Mejora 3)

Código Seguro de verificación:AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	13/21



AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==

<p>En relación a las Encuestas de satisfacción de grupos de interés se han llevado a cabo los siguientes trabajos:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se han revisado los cuestionarios de satisfacción incluyendo las sugerencias realizadas por el Equipo Auditor de la DEVA tras la auditoría de certificación (IMPLANTA). • Se ha consolidado la herramienta LimeSurvey para el envío de encuestas con recordatorios, aunque la nueva versión de la aplicación ha implicado la nueva adaptación de los cuestionarios ya diseñados. • Se ha solicitado la colaboración de los Responsables de Calidad de los Centros, para los Títulos de Grado, y a los Responsables de las Comisiones Académicas, para los Títulos de Máster y Doctorado, solicitándoles la difusión de las encuestas entre alumnado y profesorado de cada Centro y Título respectivo. • Se ha llevado a cabo un seguimiento de la participación de los encuestados en tiempo real para su comunicación a los Responsables de Calidad, lo que ha permitido la ampliación del periodo de cumplimiento de cuestionarios al detectar un descenso en la tasa de participación respecto al curso anterior. • Se ha colgado cartelería a lo largo de toda la galería central y, de manera digital, en las pantallas informativas con el objeto de incentivar la participación de los distintos grupos de interés. <p>En relación con las encuestas de satisfacción del alumnado con la actividad docente, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se ha colgado cartelería a lo largo de toda la galería central y, de manera digital, en las pantallas informativas, con objeto de incentivar la participación de los distintos grupos de interés. • Para premiar la participación del alumnado en las Encuestas de Satisfacción con la Docencia se ha procedido al sorteo de premios (Ipad y bonos de Metro) entre el alumnado de la UPO participante en las encuestas on-line relativas al curso 2017-2018 y que puede consultarse en: https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-

Código Seguro de verificación:AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	19/07/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	14/21
 AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==				

							alumnado-docencia/resultados-sorteos-de-estimulo-a-la-participacion/
Acciones del PAM (Oportunidad de Mejora 3)	Esther Atencia Raúl Giráldez Teresa Terrón	Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)	Curso 2016/2017	Curso 2016/2017	Cerrada		Acción cerrada a partir del <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (julio de 2017)</u> (consultar las páginas 18 y 19), actualizándose la información en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar la página 19 y 20).
Acciones del PAM (Oportunidad de Mejora 3)	Rosa Díaz Teresa Terrón	Decana de la Facultad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)	Curso 2016/2017	Curso 2016/2017	Cerrada		Acción cerrada a partir del <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar la página 19), actualizándose la información en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar la página 20 y 21).
Acciones del PAM (Oportunidad de Mejora 4)	Esther Atencia Raúl Giráldez Teresa Terrón	Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)	Curso 2016/2017	Curso 2016/2017	Cerrada		Tal y como se ha indicado anteriormente, en la revisión profunda del SGIC del Centro que implica que la gestión del mismo se realiza de manera corresponsable entre la Universidad y el Centro y que, tal y como se explicó en el Autoinforme de Seguimiento del 2018, entre otros muchos aspectos, se han reestructurado en Institucionales y de Centro y se han revisado todos los procedimientos. Los procedimientos institucionales están publicados en https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/centros/
Acción 3 del PAM (Oportunidad)	Esther Atencia Raúl Giráldez	Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad	Curso 2016/2017	Curso 2016/2017	Cerrada		Los procedimientos de Centro se han revisado y aprobados en Junta de Facultad del 22 de marzo, sesión nº 77. (E16) Manual de Calidad y Procedimientos aprobados por el Centro. En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/E16.
							Acción cerrada a partir del <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar la página 19 y 20),

Código Seguro de verificación:AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	15/21
 AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==				

Actualización de la información en el Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018) (consultar la página 21).							
Acción cerrada a partir del Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018) (consultar la página 20).	Cerrada	Dic. 2016	Curso 2016/2017	Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)	Teresa Terrón	Acciones 2 del PAM (Oportunidad de Mejora 6)	Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad
Acción cerrada a partir del Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Julio de 2017) (consultar las páginas 6 y 7), actualizándose la información en el Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018) (consultar las páginas 7 y 8). Durante el curso académico 2018/19 se sigue aplicando el modelo de acta diseñado por el Vicedecano de Calidad, Innovación y Coordinación Docente. Tal y como indicamos en el Informe de seguimiento del PAM del certificado AUDIT el año 2017, dicho modelo está siendo utilizado para las Actas de la CGIC del Centro, de la Junta de Facultad y de las sesiones de Coordinación Docente. Puede consultarse en la web de la Facultad, en todas las actas publicadas a partir del curso 2015-2016. (E9) Actas de la CGIC del Centro. En https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/#sections-tab-1 (E10) Acta de la CGIC de Sociología. En https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-sociologia/actas-de-la-cgic-de-sociologia/ (E11) Acta de la CGIC de Trabajo Social. En https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-trabajo-social/actas-de-la-cgic-de-trabajo-social/	Cerrada Mejora continua	Dic. 2015	Jun. 2016	Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)	Teresa Terrón	Acción 1 y 2 del PAM (Oportunidad de Mejora 7)	

Código Seguro de verificación: AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	16/21



AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==

<p>(E1.2) Acta de las CGIC de Educación Social. En https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/actas-de-la-cgic-de-educacion-social/ (E1.3) Actas de la Junta de Facultad. En https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-3</p>					<p>En proceso</p>	<p>Curso 2018/19</p>	<p>Curso 2016/2017</p>
<p>Tal y como se ha indicado en el Autoinforme de 2018, en la revisión del PA01 Institucional se recoge cómo se van a gestionar las evidencias y se cuenta con un PA01 de Centros.</p> <p>Como información complementaria de todo el proceso seguido, debemos indicar que en la sesión 67, de 25-2-2019, de la CGIC de Centros se aprobó el PA01-CC: Gestión y Control de los Documentos y los Registros, de Centros se presenta la nueva aplicación informática para la gestión del SGIC Institucional y el SGIC de los Centros. La revisión tan profunda del SGIC que se ha realizado, a la hora de volcar la información en la aplicación, ha tenido como consecuencia las siguientes necesidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Añadir la versión para clarificar el documento. - Incluir un campo en la aplicación para indicar la fecha de las reuniones de Junta de Centro. <p>Con la nueva aplicación las evidencias se generarán desde el Área de Calidad y dentro de ellas se crearán las versiones de los documentos a subir, para lo que se impartirá el curso nº 4 "Aplicación Informática para la implantación de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros/CEDEP y sus Títulos", incluido en el Plan de Formación 2018/2019 https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/Informacion_Publica_Difusion_Calidad/Plan-de-Formacion-en-Calidad-2019-v2.pdf</p>	<p>Directora Área de Calidad Delegado del Rector para la Calidad Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)</p>	<p>Esther Atencia Raúl Giráldez Teresa Terrón</p>	<p>Mayo de 2016</p>	<p>May. 2016</p>	<p>Cerrado</p>	<p>Curso 2016/2017</p>	<p>Acción 1 y 2 del PAM (Oportunidad de Mejora 8)</p>
<p>Acción cerrada a partir del Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (julio de 2017) (consultar la página 21).</p>	<p>Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)</p>	<p>Teresa Terrón</p>	<p>Mayo de 2016</p>	<p>May. 2016</p>	<p>Cerrado</p>	<p>Curso 2016/2017</p>	<p>Acción 1 del PAM (Oportunidad de Mejora 9)</p>

Código Seguro de verificación: AYddbgB0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgB0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA 17/21
 AYddbgB0DUVM1B2MAz/m7A==			

Acción 2 y 3 del PAM (Oportunidad de Mejora 9)	Teresa Terrón	Vicedecana de Calidad, Innovación y Coordinación Docente (en funciones)	Noviembre de 2016 (Acción 2)	Jul. 2017 Jun. 2018 Jul. 2019	Cerradas Mejoras continuas	<p>Acción cerrada a partir del <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (julio de 2017)</u> (consultar las páginas 21 y 22), actualizándose la información en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar las páginas 23 y 24).</p> <p>En el curso 2018/19 se da continuidad a la línea de trabajo iniciada en diciembre de 2015 que intenta hacer converger en una misma dirección el Sistema de Garantía de Calidad y la Coordinación Docente. Desde el Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente se organiza en noviembre de 2018 el IV Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente. En esta ocasión el encuentro se ha dedicado a la mejora de la Docencia e Innovación en la Universidad. En este sentido nos proponemos como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fomentar un espacio de reflexión y debate sobre las asignaturas optativas incluidas en los planes de estudio de las diferentes titulaciones de la Facultad de abierto a todos los actores implicados, a saber: Departamentos con docencia en los títulos, profesorado, alumnado y colegios o asociaciones profesionales con las que actualmente existen canales de comunicación abiertos. Dinamizar de forma participativa y coordinada la propuesta del Modifica del Grado de Educación Social que debe presentarse en 2019. <p>(Es: Programa Académico del IV Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente. En https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/estrategia/encuentro-academico-anual-de-coordinacion-calidad-e-innovacion-docente/#sections-tab-3)</p> <p>Los distintos (E21) Encuentros Académicos que estamos organizando desde diciembre de 2015 están disponibles en https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/estrategia/encuentro-academico-anual-de-coordinacion-calidad-e-innovacion-docente/#sections-tab-3</p> <p>En el espacio habilitado en la (E22) Web para las Direcciones Académicas están publicadas las actas con las sesiones de coordinación https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/coordinacion-docente/</p>
--	---------------	---	------------------------------	-------------------------------------	----------------------------	--

Código Seguro de verificación: AYddbgB0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	19/07/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgB0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	18/21



AYddbgB0DUVM1B2MAz/m7A==


<p>Desde el Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente, Vicedecanato de Ordenación Académica y Direcciones Académicas de los Grados, se ha organizado los días 29 y 30 de mayo y 3, 4 y 5 de junio de 2019 la (E₂) Semana de la Coordinación Docente del curso 2018-2019. El programa está disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/descargas/coordinacion-docente/Programacion-Semana-de-la-Coordinacion-Docente-FCS_19-20_DAs.pdf</p> <p>En materia de coordinación docente la Facultad de Ciencias Sociales ha finalizado el (E₂₄) Estudio sobre la Carga de Trabajo que supone el proceso de tutorización de TFG. El informe final con los principales resultados está disponible en https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/Calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/estudio-sobre-carga-de-trabajo-del-proceso-de-tutorizacion-de-los-tfg/</p>									<p>Acción cerrada a partir del <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Julio de 2017)</u> (consultar la página 24), actualizándose la información en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> (consultar las páginas 25 y 26).</p> <p>En el curso 2018/19, la Facultad de Ciencias Sociales ha seguido trabajando en la línea presentada, concretamente algunas de las acciones a destacar son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mesa redonda 'Empleabilidad y Emprendimiento desde el Trabajo Social enmarcada en los actos por el Día Mundial del Trabajo Social. con las intervenciones de Ana Hernández, trabajadora social y directora de Firma Quattro-Trabajo Social; Inmaculada Montero, socia administradora de TARACEAS; Álvaro Trujillo, socio de EXEO Consultoría; y Fernando Relinque, socio fundador de EIS METHODS. 19 de marzo de 2019. - Participación de la Facultad moderando la mesa de ponente en las jornadas 'Emprendimiento social en primera persona', organizadas por la Fundación Pablo de Olavide y gestionado por el Vicerrectorado de Estrategia, Empleabilidad y Emprendimiento de la UPO. (https://www.upo.es/fundaciones/manana-se-daran-a-conocer-en-la-universidad-pablo-de-olavide-distintos-proyectos-de-emprendimiento-social/). - Participación por parte de la Facultad de CCSS de 7 estudiantes, en certamen Ideas Factory (ediciones anteriores 3 y 0 estudiantes,
	Cerrada	Jul. 2017	2015/2016 y siguiente	Vicedecana de Relaciones Internacionales, Movilidad y Empleabilidad (en funciones)	Beatriz Macías	Acción 4 del PAM (Orientaciones de Mejora 9)			
	Mejora Continua	Jun. 2018 Jul. 2019							

Código Seguro de verificación: AYddbgB0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	19/21
 AYddbgB0DUVM1B2MAz/m7A==			

<p>respectivamente), gestionado por el Vicerrectorado de Estrategia, Empleabilidad y Emprendimiento de la UPO. Noviembre 2018.</p> <p>Participación con 6 estudiantes y una doctoranda del ámbito de CCSS en la modalidad de Innovación Social del concurso UPO Emprende. Entre ellos se encuentran los proyectos galardonados con el primer premio y el accésit: Junio 2019.</p> <p>Las acciones realizadas en el curso 2018/19 pueden consultar en la Memoria Académica del Centro, actualmente en proceso de revisión antes de su publicación en la Web del Centro. (Ej: Memoria Académica del Centro. Curso 2018-2019 . En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/E25)</p>				<p>Vicedecanato de prácticas externas (en funciones)</p>	<p>Estrella Abolaño</p>	<p>Acciones 5, 6 y 7 del PAM (Oportunidades de Meroja 9)</p>
<p>La coordinación de las prácticas externas se ha venido trabajando especialmente a lo largo de estos últimos años, tal y como se ha puesto de manifiesto en los Autoinformes de Seguimiento presentados. Concretamente en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (julio de 2017)</u> puede consultarse en la página 23 y en el <u>Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018)</u> en la página 26.</p> <p>En esa misma línea, se siguen celebrando anualmente (E25) Encuentros de Evaluación de prácticas con los equipos de tutores externos y supervisor@s/ tutores académic@s. Los diferentes encuentros pueden consultarse en https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/jornadas-y-eventos/</p> <p>Como eventos organizados por este Vicedecanato además de las sesiones informativas al alumnado mencionadas anteriormente y de la participación en el Encuentro de Bienvenida al alumnado, destacamos el Encuentro de Bienvenida de Practicas del Grado de Educación Social. Identidad y Profesionalización en Educación Social celebrado el pasado 5 de Octubre (https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/ENCUENTRO-DE-BIENVENIDA-DE-PRACTICAS-DEL-GRADO-DE-EDUCACION-SOCIAL-IDENTIDAD-Y-PROFESIONALIZACION-EN-EDUCACION-SOCIAL-PROXIMO-VIERNES-5-OCTUBRE/)</p> <p>Y El Encuentro Académico de Evaluación de las Prácticas Curriculares De Trabajo Social 2018-19 celebrado el pasado 25 de Junio ,https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/jornadas-y-eventos/</p>	<p>Cerrada Mejora Continua</p>	<p>Sep. 2017</p>	<p>2015/2016 y siguientes</p>			

Código Seguro de verificación:AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.


FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	20/21
 AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==				

Acción del PAM (Oportunidades de Mejora 9)	Estrella Abolaño	Vicedecanato de prácticas externas (en funciones)	Dic. 2015	2015/2016	Cerrada	<p>El Vicedecanato de prácticas ha participado activamente en el desarrollo de la nueva Normativa de Tfgs y Prácticas académicas, https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/normativa tanto en el debate sobre su desarrollo como en la propuesta de modificaciones como en la difusión de ésta.</p> <p>Todas las acciones realizadas en relación a las Prácticas Académicas están descritas en la Memoria Académica del Curso 2018-2019. (E25: Memoria Académica del Centro. Curso 2018-2019. En Gestor Documental/Facultad de Ciencias Sociales/E25)</p> <p>Acción cerrada a partir del Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (julio de 2017) (consultar la página 23) y actualizándose la información en el Autoinforme de Seguimiento del Plan de Acciones de Mejora de la FCS. Programa AUDIT (Junio de 2018) (consultar las páginas 26 y 27).</p>
--	------------------	---	-----------	-----------	---------	--

(1) No iniciada, En proceso, Cerrada

Puede utilizar más de una hoja por cada Centro descrito

Código Seguro de verificación: AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	19/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==	PÁGINA	21/21
 AYddbgb0DUVM1B2MAz/m7A==				