

¡¡COMPARTE YA!!!

Facultad de Ciencias Sociales



¿QUÉ ES LA **POLÍTICA DE CALIDAD**?

¿QUÉ SON LOS **OBJETIVOS DE CALIDAD / COMPROMISOS DE CALIDAD**?

¿DÓNDE ESTÁ RECOGIDA LA **POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD**?

HAY CALIDAD SI HAY CARTA DE SERVICIOS

La **Facultad de Ciencias Sociales** es una institución pública activa en la sociedad de la que forma parte mediante los títulos de grado y doble grado que ofrece. El personal docente, investigador y de servicios del Centro, trabaja para ofrecer a su estudiantado una docencia e investigación de calidad que lleve a una formación superior de referencia a nivel autonómico, nacional e internacional vinculada a lo social. El compromiso con la transparencia, la mejora continua y la innovación se refleja en la **Carta de Servicios** que la Facultad ofrece como herramienta para la garantía de calidad.

Rosa M^a Díaz Jiménez
Decana de la Facultad de Ciencias Sociales

La **Política de Calidad** es el conjunto de intenciones globales y orientación de una organización relativas al compromiso con la calidad del servicio hacia el usuario y hacia las partes interesadas.

Los **Objetivos de Calidad/Compromisos de Calidad** es la relación de aspectos, propuestas e intenciones que se pretenden alcanzar con el propósito de mejorar la institución. Los Objetivos de Calidad del Centro recogen los de sus Títulos.

La **Política y Objetivos de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales** está recogida en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales de la que se hace seguimiento anual publicado en la Web de la Facultad.

Si quieres conocer los **Servicios y Compromisos**
de la **Carta de Servicios**
entra aquí:

