INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE SAIC

MANUAL DE CALIDAD				
CAPÍTULO	**MOTIVO DE MODIFICACIÓN**	**ORGANO DE APROBACIÓN**	**FECHA DE APROBACIÓN**	**EVIDENCIA**
MAPA DE PROCESOS	Cambio en el nombre de los procesos: *PE03_UPO Definición de la política de personal académico y PTGAS: Cambio en la denominación del PAS (LOSU). *PE05_UPO Auditorías: introducción de las auditorías externas en el proceso.	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf
MAPA DE PROCESOS	Inclusión de nuevos procedimientos: *Adaptación criterios programa AUDIT (ANECA) y futura posible implantación programa IMPLANTA (ACCUA): • PE06-UPO Gestión de proyectos I+D+I y Transferencia del Conocimiento • PE07-UPO Dimensión Externa • PE 08-UPO Vinculación con el Medio *Aplicación a la legislación vigente: • PC10_FCS Mención Dual *Cambio en el nombre de los procedimientos: • PE03_UPO Definición de la Política de Personal Docente e Investigador y de Personal Técnico de Gestión y de Administración Y Servicios de La Universidad. • PC02_FCS Revisión y Mejora de los programas formativos. • PC03_UPOAcceso, Admisión, Matriculación, Gestión de Expedientes y Tramitación de títulos de estudiantes • PC09_FCS Gestión y Revisión de las Prácticas Académicas Externas • PC11_UPO Perfil de Egreso e Inserción Laboral • PA03_UPO Selección, Formación y Evaluación del Personal Técnico, de	Comité de Calidad	10/04/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-29-sesion-Comite-Calidad.firmada.pdf

	Gestión y de Administración y Servicios • PA08_UPO Diseño y Ejecución de Planes Generales de Contingencia.			
MAPA DE PROCESOS	*Cambio en el nombre del procedimiento PE01_FCS Elaboración, revisión y actualización de la Política y Objetivos Estratégicos.	Comité de Calidad	02/12/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/Informa-34-COMITE-CALIDAD.report.pdf
MAPA DE PROCESOS	*Cambio en el nombre del procedimiento PC13_FCS Extinción del Título	Comité de Calidad	10/06/2025	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-36-COMITE-CALIDAD.report.pdf

PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES				
PROCEDIMIENTOS	**MOTIVO DE MODIFICACIÓN**	**ORGANO DE APROBACIÓN**	**FECHA DE APROBACIÓN**	**EVIDENCIA**
Con carácter general a todos los procesos (REVISIÓN 2022/2023)	• Cambio en su consideración de procedimiento a proceso. • Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. • Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Procedimiento. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. • REVISIÓN COMPLETA DEL PROCESO PARA SU ADAPTACIÓN AL PROGRAMA IMPLANTA. • Revisión del Objeto. • Revisión del Ámbito de alcance. • Revisión del apartado 3 por cambios en la Documentación de referencia y Normativa. • Revisión de las responsabilidades. • Revisión del procedimiento. • Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. • Revisión de las evidencias. • Revisión de la rendición de cuentas. • Revisión del diagrama de flujo.			
PA01_UPO Gestión y Control de los documentos y los registros	• En el apartado en el que se desarrolla el procedimiento se incluye el software de Gestión Documental SAIC y su utilidad como apoyo para la gestión de documentos y registros de los sistemas de Calidad de los Centros.	Comité de Calidad	16/06/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ACTA-27-sesion-Comite-Calidad_16-junio-2023_firmada.pdf

	• En el apartado relativo a la estructura de los documentos relativos a los procesos se incluye la modificación en la denominación de alguno de los puntos de los procesos (3 y 6). • Redefinición de los criterios para la codificación.			
PE03_UPO Definición de la política de personal académico y PTGAS	• Modificación del nombre del proceso como consecuencia del cambio de la denominación del PTGAS (LOSU). • Modificación del órgano que aprueba la Política de Personal, pasando a ser el Comité de Calidad como órgano delegado del Consejo de Gobierno. • Modificación de la rendición de cuentas.	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf
PE05_UPO Auditorías	• Modificación del nombre del proceso como consecuencia de la introducción de las auditorías externas. • Introducción de las auditorías externas (afecta a los distintos apartados del proceso). • Profunda revisión del apartado procedimiento que se extiende a los restantes apartados del proceso. Modificación de los requisitos de las personas integrantes del equipo auditor. • Modificación en la denominación del indicador: *PE05-IN03-(G/M/D)-UPO-(CC), concretando que está referido a las auditorías internas. • Inclusión de indicadores referidos a las auditorías externas.:	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf

	*PE05-IN04-(G/M/D)-UPO-(CC) * PE05-IN05-(G/M/D)-UPO-(CC) *PE05-IN06-(G/M/D)-UPO-(CC), • Modificación en la denominación de la evidencia PE05-E05-(G/M/D)-UPO-(CC) concretando que está referido a las auditorías internas. • Inclusión de evidencias referidas a las auditorías externas: * PE05-E06-(G/M/D)-UPO-(CC) * PE05-E07-(G/M/D)-UPO-(CC)			
PA06_UPO Gestión de los Recursos y Servicios externos al Centro	• En el apartado ámbito de alcance, se profundiza en la diferenciación existente entre los servicios externos y los servicios administrativos, este hecho afecta a la delimitación del procedimiento y a las responsabilidades. • En el apartado procedimiento se incluye: la explicación referida a la existencia en la UPO de un sistema de gestión de los servicios administrativos de la UPO y de la aplicación informática que utiliza (MARCO), la revisión anual de la planificación y sus resultados y el momento procedimental para el análisis y las propuestas de mejora en relación con los servicios externos del Centro. Consideración de los recursos necesarios para una educación inclusiva, desde la perspectiva de la diversidad funcional. • Inclusión de la evidencia: * PA06-E02-UPO *Control de Calidad de los Servicios Externos al Centro.*	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf
Con carácter general a todos los	• Cambio en su consideración de proceso a procedimiento • Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC.			

procedimientos (REVISIÓN 2023/2024)	• Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Desarrollo. • Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT (ANECA) e Implanta (ACCUA). • Revisión del Objeto. • Revisión del Ámbito de alcance. • Revisión Documentación de referencia y Normativa. • Revisión de las responsabilidades. • Revisión del desarrollo. • Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. • Revisión de las evidencias. • Revisión de la rendición de cuentas. • Revisión del diagrama de flujo.			
PE03-UPO Definición de la Política de Personal Docente e Investigador y de Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios de la Universidad.	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Se modifica la alusión a "Personal Académico" por "Personal Docente e Investigador", "PAS" por "PTGAS". • Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT(ANECA). • Se incorporan indicadores. • Rendición de Cuentas se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con la Política de Personal (PDI y PTGAS).	Comité de Calidad	10/04/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-29-sesion-Comite-Calidad.firmada.pdf
PE06-UPO Gestión de proyectos I+D+I y Transferencia del Conocimiento	• Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).	Comité de Calidad	10/04/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-29-sesion-Comite-Calidad.firmada.pdf
PE07-UPO Dimensión Externa	• Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).	Comité de Calidad	10/04/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-29-sesion-Comite-Calidad.firmada.pdf
PE08.UPO Vinculación con el Medio	• Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).	Comité de Calidad	29-30 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-30-sesion-Comite-Calidad.firmada-1.pdf
PE02-UPO Diseño de la	• Adaptación a los criterios programa	Comité de Calidad	29-30 de abril 2024	

Oferta Formativa de la Universidad	AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Adaptación a la nueva legislación: Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario; Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad; Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía • Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT (ANECA) • Se incorpora un nuevo indicador. • Rendición de Cuentas se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con la Oferta Formativa de la Universidad.		(VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-30-sesion-Comite-Calidad.firmada-1.pdf
PA02-UPO Selección, Formación y Evaluación del PDI	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Actualización de la normativa de referencia, incluyendo entre otros la Política de PDI. • Inclusión de las vías de selección del personal investigador. • Actualización del desarrollo de la Formación del Personal Docente e Investigador. • Actualización/inclusión de la evaluación de la actividad docente (DOCENTIA_UPO) e investigadora. • Eliminación de indicadores e introducción de un indicador nuevo	Comité de Calidad	23-24 de mayo 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-31-sesion-Comite-Calidad.firmada-1.pdf

	para los programas de doctorado. • Rendición de Cuentas, se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con la selección, formación y evaluación del PDI.			
PE07-UPO Dimensión Externa	Revisión del objeto del procedimiento	Comité de Calidad	26-29 de julio 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/ACTA-32-sesion-Comite-Calidad.firmada-1.pdf
PE05-UPO Auditorías	• Inclusión de las alegaciones en las Auditorías Internas • Detalle sobre el medio de difusión de las Auditorías externas.	Comité de Calidad	02/12/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_comite_calidad/Informa-34-COMITE-CALIDAD.report.pdf
PA02-UPO Selección, Formación y Evaluación del PDI	• Inclusión de cuestiones derivadas de la revisión del modelo DOCENTIA-UPO en función de las alegaciones emitidas por ACCUA-ANECA para su Verificación.	Comité de Calidad	19/03/2025	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_sesion-35.firmado.pdf
PA01-UPO Gestión y control de los documentos y los registros	• Revisión de la documentación de referencia • Desarrollo • Inclusión de un indicador (recomendación ANECA) • Eliminación de evidencias • Establecimiento de mecanismo que refuerzan la rendición de cuentas.	Comité de Calidad	10/06/2025	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-36-COMITE-CALIDAD.report.pdf
PA08-UPO Diseño y ejecución de planes generales de contingencia	• Actualización de la normativa • Revisión responsabilidades • Inclusión de un indicador (recomendación ANECA) • Establecimiento de mecanismo que refuerza la rendición de cuentas	Comité de Calidad	10/06/2025	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-36-COMITE-CALIDAD.report.pdf

PROCEDIMIENTOS DE CENTROS				
PROCEDIMIENTOS	**MOTIVO DE MODIFICACIÓN**	**ORGANO DE APROBACIÓN**	**FECHA DE APROBACIÓN**	**EVIDENCIA**
Con carácter general a todos los procesos (REVISIÓN 2022/2023)	• Cambio en su consideración de procedimiento a proceso. • Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. • Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Procedimiento. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. • REVISIÓN COMPLETA DEL PROCESO PARA SU ADAPTACIÓN AL PROGRAMA IMPLANTA. • Revisión del Objeto. • Revisión del Ámbito de alcance. • Revisión del apartado 3 por cambios en la Documentación de referencia y Normativa. • Revisión de las responsabilidades. • Revisión del procedimiento. • Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. • Revisión de las evidencias. • Revisión de la rendición de cuentas. • Revisión del diagrama de flujo.			
PE01_FCS Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad del Centro y sus Títulos	• Eliminación en el proceso de todo lo relativo a las Cartas de Servicio. • Modificación del objeto, incluyendo el seguimiento y la difusión de la Política y Objetivos de Calidad. • Inclusión dentro del apartado de responsabilidades al Equipo de Dirección y eliminación de las responsabilidades a nivel de título.	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf
		Junta de Centro	15/05/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/

	• Profunda revisión del procedimiento. • Se eliminan todas las evidencias del proceso • Se crean las evidencias: *PE01-E01: *Acta de Junta de Centro aprobando la Política y Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos.* * PE01-E02: *Política y Objetivos de Calidad firmada.* * PE01-E03: *Informe de Seguimiento de la Política y Objetivos de Calidad del Centro*; *PE01-E04: *Acciones de difusión y participación de los grupos de interés.*			
PC09_FCS Gestión y revisión de las Prácticas Académicas Externas	• Modificación del nombre del proceso por introducción del matiz "Académicas". • Se incluyen definiciones. • En el apartado procedimiento se realiza una profunda revisión y se consideran las medidas de acción positiva dirigidas a los/as estudiantes con diversidad funcional. • Inclusión indicadores: *PC09-FCEX-CT-IN06. *Grado de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el programa de prácticas y los contenidos de los estudios que ha cursado.* **PC09-FCEX-CT-IN07. *Grado de satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a o persona encargada de atenderle en la empresa durante el desarrollo de las prácticas.* *PC09-FCEX-CT-IN08. *Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado en la empresa y sus conocimientos.* **PC09-FCEX-CT-IN09.Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de los/as estudiantes de las	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf
		Junta de Centro	23/02/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/

	tareas asignadas. *PC09-FCEX-CT-IN10. *Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la información recibida*			
PA01_FCS Gestión y Control de los documentos y los registros	• En el apartado en el que se desarrolla el procedimiento se incluye el software de Gestión Documental SAIC y su utilidad como apoyo para la gestión de documentos y registros de los sistemas de Calidad de los Centros. • En el apartado relativo a la estructura de los documentos relativos a los procesos. modificación en la denominación de alguno de los puntos de los procesos (3 y 6). • Redefinición en los criterios para la codificación.	CGIC de los Centros	11/11/2022	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/ActaCGICC-n87.report.pdf
		Junta de Centro	14/12/2022	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PA04_FCS Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro	• En el apartado procedimiento se incluye la consideración de los recursos necesarios para una educación inclusiva, desde la perspectiva de la diversidad funcional. Se elimina lo relativo a la Carta de Servicios. • Indicadores, se elimina el apartado que hace referencia a los indicadores de la Carta de Servicios del Centro y se modifica el PA04-IN01_FCS-CT: *Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado disponible en la Biblioteca.* • Evidencias, se modifica la evidencia: * PA04-E02 *Memoria Económica Anual*	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf
		Junta de Centro	23/02/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PA05_FCS Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones	• Revisión completa del proceso para su adaptación al programa IMPLANTA. considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad, • Eliminación de la vinculación con las	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf
		Junta de Centro	23/02/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/

	Cartas de Servicio.			
Con carácter general a todos los procedimientos (REVISIÓN 2023/2024)	• Cambio en su consideración de proceso a procedimiento • Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. • Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Desarrollo. • Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT (ANECA) e Implanta (ACCUA). • Revisión del Objeto. • Revisión del Ámbito de alcance. • Revisión Documentación de referencia y Normativa. • Revisión de las responsabilidades. • Revisión del desarrollo. • Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. • Revisión de las evidencias. • Revisión de la rendición de cuentas. • Revisión del diagrama de flujo.			
PC10_FCS Mención Dual	• Creación, aplicación a la legislación vigente	CGIC de los Centros	11-18 de septiembre 2023 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-92_VIRTUAL_del-11-al-18-septiembre-2023_v2.Firmado.pdf
		Junta de Centro	23/02/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PE01_FCS Elaboración, revisión y actualización de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT (ANECA) • Revisión de las responsabilidades del Equipo de Dirección • Inclusión de otros aspectos a considerar en la Política de Calidad. • Se incorpora un nuevo indicador. • En la Rendición de cuentas se introduce el PA05_FCS Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés con relación a la Política y Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos.	CGIC de los Centros	21/03/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-93_21-03-2024.report-1.pdf
		Junta de Centro	15/05/2024	

PE04_FCS Medición, análisis y mejora continua	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Se incluyen los nombramientos de los/as Responsables de Calidad de los Centros y sus Títulos así como de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro y de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Títulos. • Garantiza el análisis de todos los informes y cuadros de indicadores que se encuentran distribuidos a lo largo de los procedimientos del SAIC, con el fin de unificar en un solo Seguimiento: El Informe de Seguimiento Anual del Centro, Cuadro de Mandos del Centro, Plan de mejora del Centro. • Se incorpora un nuevo indicador. • En la Rendición de cuentas se introduce el PA05_FCS Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés con relación a la Medición, análisis y mejora continua.	CGIC de los Centros	21/03/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-93_21-03-2024.report-1.pdf
		Junta de Centro	15/05/2024	
PC01_FCS Diseño de la Oferta formativa del Centro	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Adaptación a la nueva legislación (Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía). • Se incorpora un nuevo indicador.	CGIC de los Centros	22-26 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-94_VIRTUAL.report-1.pdf
		Junta de Centro	7/06/2024	

	• En la Rendición de cuentas se introduce el PA05_FCS Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.			
PC02_FCS Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Adaptación a la nueva legislación (Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía). • Se traslada el seguimiento de los títulos del PE04_FCS a este procedimiento. • Se incorpora un nuevo indicador. • En la Rendición de cuentas se introduce el PA05_FCS Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.	CGIC de los Centros	22-26 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-94_VIRTUAL.report-1.pdf
		Junta de Centro	7/06/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PA07_FCS Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés	• Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Actualización de la normativa de referencia. • Actualización de las competencias/responsabilidades de las áreas administrativas implicadas/Fundación UPO. • Inclusión del Programa para el Fomento de	CGIC de los Centros	16-22 de mayo 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-95_VIRTUAL.report-1.pdf
		Junta de Centro	7/06/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/

	la Empleabilidad gestionado por la Fundación UPO, como herramienta para la obtención de los datos necesarios para la valoración de la satisfacción de los/as empleadores/as. • Inclusión de nuevos ítems en las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés en cumplimiento de los requisitos de la normativa vigente, Política del PDI y PTGAS y de la consideración del personal investigador. • Actualización/adaptación del apartado "7. Medidas, análisis y mejora continua", adaptación algunos de sus indicadores. • En la Rendición de cuentas se introduce el PA05_FCS Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.			
PC01_FCS Diseño de la Oferta formativa del Centro	• Modificación de la organización temporal del desarrollo del procedimiento • Eliminación de una evidencia	CGIC de los Centros	25 y 26 de julio 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-97_VIRTUAL_25-julio-2024.report.pdf
		Junta de Centro	25/10/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PE01_FCS Elaboración, revisión y actualización de la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos.	• Incorporación de las observaciones de mejora realizadas por ANECA para integrar los objetivos de calidad y objetivos del plan estratégico, y su oportuna aplicación al programa IMPLANTA (ACCUA): * Modificación de la denominación del procedimiento * Revisión de los indicadores del procedimiento	CGIC de los Centros	27/11/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/Informa-CGICC_98-sesion.report.pdf
		Junta de Centro	18/12/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PC04_FCS Perfiles de ingreso y captación de estudiantes	• Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT (ANECA) y su oportuna aplicación al	CGIC de los Centros	27/11/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/Informa-CGICC_98-sesion.report.pdf
		Junta de Centro	18/12/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/

	Programa IMPLANTA (ACCUA).. • Revisión de los indicadores del procedimiento. • En la Rendición de cuentas se introduce el PA05_FCS Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.			
PC12_FCS Análisis de los resultados del aprendizaje	• Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT (ANECA) y su oportuna aplicación al Programa IMPLANTA (ACCUA). • Actualización de la normativa de referencia. • En la Rendición de cuentas se introduce el PA05_FCS Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.	CGIC de los Centros	27/11/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/Informa-CGICC_98-sesion.report.pdf
		Junta de Centro	18/12/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PE01_FCS Elaboración, revisión y actualización de la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos	Incorporación de las observaciones de mejora de ANECA y aplicación al programa IMPLANTA (ACCUA): *Inclusión de un indicador que contemple el grado de ejecución del Plan Estratégico *Revisión de la codificación de los procedimientos implicados en el diagrama de flujo.	CGIC de los Centros	05/03/2025	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_99-sesion-CGIC-de-los-Centros.report.pdf
		Junta de Centro	18/12/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PE04_FCS Medición, análisis y mejora continua	Incorporación de las observaciones de mejora de ANECA y aplicación al programa IMPLANTA (ACCUA): *Eliminación de información contenida en el Manual de Calidad.	CGIC de los Centros	05/03/2025	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_99-sesion-CGIC-de-los-Centros.report.pdf
		Junta de Centro	26/03/2025	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/

	*Actualización de las evidencias. *Actualización de la referencia al PE01_FCS Elaboración, revisión y actualización de la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos. *Revisión de la codificación de los procedimientos implicados en el diagrama de flujo.			
PA01_FCS Gestión y control de los documentos y los registros	• Revisión de la documentación de referencia • Desarrollo • Inclusión de un indicador (recomendación ANECA) • Eliminación de evidencias • Establecimiento de mecanismo que refuerzan la rendición de cuentas.	CGIC de los Centros	22/05/2025	www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/Informa-Acta-100-CGICC-actualizado.report-1.pdf
		Junta de Centro	3/07/2025	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PA05_FCS Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones	• Inclusión de un indicador (recomendación ANECA) • Establecimiento de mecanismo que refuerzan la rendición de cuentas	CGIC de los Centros	22/05/2025	www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/Informa-Acta-100-CGICC-actualizado.report-1.pdf
		Junta de Centro	3/07/2025	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PA08_FCS Diseño y ejecución de planes de contingencia del centro	• Actualización de la normativa • Responsabilidades. • Inclusión de un indicador (recomendación ANECA) • Establecimiento de mecanismo que refuerzan la rendición de cuentas	CGIC de los Centros	22/05/2025	www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/Informa-Acta-100-CGICC-actualizado.report-1.pdf
		Junta de Centro		https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PC06_FCS Planificación y desarrollo de la enseñanza	• Actualización de la normativa • Responsabilidades • Desarrollo • Inclusión de un indicador (recomendación ANECA) • Actualización de evidencia • Inclusión de mecanismo para reforzar la rendición de cuentas.	CGIC de los Centros	22/05/2025	www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/Informa-Acta-100-CGICC-actualizado.report-1.pdf
		Junta de Centro	3/07/2025	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/

PC13_FCS Extinción del Título	• Modificación de la denominación del procedimiento conforme a la nomenclatura utilizada en la normativa vigente • Actualización de la normativa • Desarrollo del procedimiento • Inclusión de definición • Inclusión de un indicador (recomendación ANECA) • Actualización de evidencia • Mecanismo que refuerza la rendición de cuentas	CGIC de los Centros	22/05/2025	www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/Informa-Acta-100-CGICC-actualizado.report-1.pdf
		Junta de Centro		https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PC14_FCS Información pública	• Adaptación a la legislación vigente • Actualización de la normativa • Actualización de responsabilidades, • Actualización de desarrollo • Actualización de evidencias. • Inclusión de mecanismos para reforzar la rendición de cuentas.	CGIC de los Centros	22/05/2025	www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/Informa-Acta-100-CGICC-actualizado.report-1.pdf
		Junta de Centro	3/07/2025	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/