

Seguimiento del Plan de Comunicación

Facultad de Ciencias Sociales

**Periodo de Revisión del Plan: febrero de 2021
hasta febrero de 2023**

**Universidad Pablo de Olavide
Sevilla, mayo de 2023**



U N I V E R S I D A D

PABLO^D
OLAVIDE

S E V I L L A

Tabla nº 2: Evidencias de los Principales mecanismos de comunicación utilizados por la FCS: periodicidad, actor responsable, resultados y evidencias

RECURSO	PERIODICIDAD MINIMA ¹	RESPONSABLE	RESULTADO	EVIDENCIA
Junta de Facultad	Trimestral	Decana/o	Actas	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-3 (2021) https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-2 (2022) https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-1 (2023)
Boletín Informativo de la comunidad educativa (BICEFACS)	Cuatrimestral	Decano/a. Dirección del Comité Editorial	Nº editado	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/boletin-de-la-facultad/
Procedimiento de Prácticas Externas	Anual	Vicedecanato de Prácticas	Procedimiento	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/procedimientos/curso-academico-2022-2023-00001/
Procedimientos de TFG	Anual	Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente	Procedimiento	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/
Carta de Servicios y Seguimientos	Anual	Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente	Informe de Seguimiento	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-y-seguimientos/

¹ La periodicidad mínima está planificada para un escenario de normalidad. En situaciones derivadas de circunstancias determinadas acciones pueden verse afectadas por las medidas adoptadas en el marco del Plan de Contingencia de la Universidad y del Centro.

RECURSO	PERIODICIDAD MINIMA¹	RESPONSABLE	RESULTADO	EVIDENCIA
Contrato-Programa	Bianual	Decano/a	Contrato-Programa Firmado	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/estrategia/contratos-programas-y-seguimientos/
Informes de Rendimiento, Éxito y Absentismo de los títulos	Anual	Vicedecanato de Ordenación Académica	Informe por Grado	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/informes-de-rendimiento-exito-y-absentismo-de-los-titulos/grados/
Guías docentes generales	Anual	Vicedecanato de Ordenación Académica	Guías docentes	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/quias-docentes/
Autoinformes de Seguimiento y Planes de Acciones de Mejora de los títulos	Anual	Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente	Informes de Seguimiento y PAM	Educación Social: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planes-de-mejora/ Sociología https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-sociologia/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planes-de-mejora/ Trabajo Social: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-trabajo-social/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planes-de-mejora/
Oferta de líneas de TFG por Grado	Anual	Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente	Listado de oferta por titulación	Educación Social: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-educacion-social/#sections-tab-3 (2020/21) https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-educacion-social/#sections-tab-2 (2021/2022)

RECURSO	PERIODICIDAD MINIMA ¹	RESPONSABLE	RESULTADO	EVIDENCIA
				https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-educacion-social/#sections-tab-1 (2022/2023) Sociología: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-sociologia/#sections-tab-3 (2020/2021) https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-sociologia/#sections-tab-2 (2021/2022) https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-sociologia/#sections-tab-1 (2022/2023) Trabajo Social: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-trabajo-social/#sections-tab-3 (2020/2021) https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-trabajo-social/#sections-tab-2 (2021/2022) https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-trabajo-social/#sections-tab-1 (2022/2023)
Campaña de difusión sobre Política y Objetivos de Calidad	Anual	Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente	Campaña ¡Comparte YA! Publicidad de la Campaña en BICEFACS	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/mision-y-vision/ https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/boletin-de-la-facultad/ N° 9
E-mail o mensajes de motivación	Anual	Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente	Correo electrónico de difusión enviado	Boletín nº 9 marzo 2021 Boletín nº 10 diciembre 2021

RECURSO	PERIODICIDAD MINIMA¹	RESPONSABLE	RESULTADO	EVIDENCIA
para participar en encuestas de satisfacción			Mensaje publicado en BICEFACS	Copia en pdf del Modelo de correo enviado Mensaje de difusión publicado en BICEFACS
Informes sobre el Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso de los Grados y Dobles Grados	Anual	Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente Área de Calidad	Informes publicados	Educación Social: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/informes-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso/grado-en-educacion-social/ Sociología: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/informes-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso/grado-en-sociologia/ Trabajo Social: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/informes-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso/grado-en-trabajo-social/
Informes del Perfil Sociodemográfico, Acceso, Movilidad y Vulnerabilidad	Cada dos años	Vicedecanato de Ordenación Académica	Informe publicado	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/observatorio-del-alumnado/
Reuniones de la Comisión de Estudios	2 sesiones ordinarias anuales	Decana/o	Actas	Sesiones contempladas en la Memoria Académica del Centro: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/memoria-academica-anual/ En el curso 2020/21 se ha celebrado una reunión. En el curso 2021/22 se ha celebrado una reunión.
Reuniones de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro	2 sesiones ordinarias anuales	Decana/o	Actas	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/ En el curso 20/21 se han celebrado tres reuniones y en el curso 21/22 se han celebrado dos reuniones de la CGIC del Centro. Hasta la fecha de aprobación de este seguimiento (curso 22/23) se han celebrado dos reuniones.

RECURSO	PERIODICIDAD MINIMA¹	RESPONSABLE	RESULTADO	EVIDENCIA
Jornadas de Innovación Docente de la Facultad	Anual	Vicedecanato de Género, Innovación e Internalización	Programa Académico	<p>https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/coordinacion-e-innovacion-docente/jornadas-de-innovacion-docente/</p> <p>VII Jornadas de Innovación Docente 2022: Entrenando la mirada analítica para la intervención social: la investigación en la docencia de las Sociales (#JID2022) (upo.es)</p> <p>VII Jornadas de Innovación Docente 2022: Entrenando la mirada analítica para la intervención social: la investigación en la docencia de las Sociales (#JID2022) - Inicio (upo.es)</p>
Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones	Permanente	Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente	Análisis de las IRSF en Autoinformes de Seguimiento de los títulos Indicación del tiempo de respuesta en el seguimiento de la Carta de Servicios	<p>Queda recogido en el seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad, publicada en: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-y-seguimientos/</p> <p>También se recogen en los Informes de Seguimiento de cada título, publicados en:</p> <p>Educación Social: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planos-de-mejora/</p> <p>Sociología https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-sociologia/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planos-de-mejora/</p> <p>Trabajo Social: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-</p>

RECURSO	PERIODICIDAD MINIMA ¹	RESPONSABLE	RESULTADO	EVIDENCIA
				de-los-titulos-de-grado/grado-en-trabajo-social/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planes-de-mejora/
Semana de la Coordinación Docente	Anual	Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente Vicedecanato de Ordenación Académica Direcciones Académicas	Programa Académico	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/coordinacion-docente/#sections-tab-2 (2020/2021) https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/coordinacion-docente/#sections-tab-1 (2021/2022)
Reuniones de coordinación docente	Semestral	Direcciones Académicas	Actas	Educación Social: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/informacion-general-del-titulo/coordinacion-docente/ Sociología: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-sociologia/informacion-general-del-titulo/coordinacion-docente/ Trabajo Social: https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-trabajo-social/informacion-general-del-titulo/coordinacion-docente/
Jornadas Informativas sobre movilidad	Anual	Vicedecanato de Género, Innovación e Internalización	Correo electrónico de difusión enviado o enlace con los vídeos publicados de las sesiones informativas	Copia en pdf del Modelo de correo enviado Sesiones informativas por curso académico (2020-2021; 2021-2022 y 2022-2023): https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/movilidad/estudiantes-upo-outgoing/movilidad-internacional/
Reunión tutores/as de movilidad	En función de necesidades (trasladar nueva información, procedimientos...)	Vicedecanato de Género, Innovación e Internalización	Correo electrónico de difusión enviado o enlace con los vídeos publicados de las sesiones informativas	Sesiones informativas por curso académico (2020-2021; 2021-2022 y 2022-2023): https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/movilidad/estudiantes-upo-outgoing/movilidad-internacional/
Encuentros con tutores/as de los Centros de Prácticas	Anual	Vicedecanato de Prácticas y Empleabilidad	Programa Académico y memoria académica	Web de la FCS Memoria Académica del curso 2021-2022, páginas 31 y 32. Disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-

RECURSO	PERIODICIDAD MINIMA ¹	RESPONSABLE	RESULTADO	EVIDENCIA
				centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2021-22.pdf
Ciclos de Conferencias, Mesas redondas..	Anual	Equipo decanal y direcciones académicas	Carteles Correo electrónico de difusión enviado	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2020-20212.pdf (páginas 47-49) https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2021-22.pdf (páginas 38-42)
Viernes en la Upo	Anual, Programación calendarizada por la universidad	A nivel de Centro: Equipo de Decanal	Representación del Centro en los Viernes en la Upo	https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2021-22.pdf
Herramienta de Trabajo Compartido (BSCW) para la coordinación en las diferentes comisiones.	Permanente	Responsables de las Comisiones de la Facultad	Documentación publicada en BSCW	BSCW de la Junta de Facultad, CGIC de Centro, Comisión de Estudios
Página web de la Facultad	Permanente	Equipo Decanal	Web actualizada	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/
Noticias de la Web de la Facultad	Permanente	Equipo Decanal	Web actualizada	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/
Ceremonia de egresados o egresadas	Anual	Decano/a	Celebración de actos	Memoria académica de la Facultad de Ciencias Sociales (pp. 3 y 4), disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2021-22.pdf

Propuestas de **Plan de Mejora** para aquel o aquellos recursos que se propone modificar para el próximo curso debido a que el Recurso al que se alude en la siguiente tabla se ha modificado en el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro por recomendación de la Agencia Andaluza del Conocimiento. Más información en: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2021-22.pdf> :

Tabla nº 3: Plan de Mejora

RECURSO ACTUAL	RECURSO POR EL QUE SE DEBE SUSTITUIR EN EL SIGUIENTE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE COMUNICACIÓN	PERIODICIDAD MINIMA	RESPONSABLE	RESULTADO	EVIDENCIA
Carta de Servicios y Seguimientos	Política de Calidad y Seguimientos	Anual	Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente	Informe de Seguimiento	Enlace a la web del Centro donde se publica

Seguimiento aprobado en Junta de Facultad del 3 de mayo de 2023

Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente