



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social  
Facultad de Ciencias Sociales

## **SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla**

### **Documentos de Evidencia:**

**Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés**

**Informes de satisfacción del alumnado con la docencia**

Evidencia del PA09-FCS. Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés (disponible en

[https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Procedimientos\\_SGIC\\_Facultad/1450423645506\\_pa09-e03.pdf](https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Procedimientos_SGIC_Facultad/1450423645506_pa09-e03.pdf))

**Acta de la CGIC del Grado en Trabajo Social**

**(14, Noviembre, 2017)**



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social  
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: *sesión presencial*

Hora de comienzo: 16 H

Lugar: Edificio 10-3º-21

Convoca la Responsable de Calidad, Rosa Mª Varela Garay a:

Mª Estrella Abolaño Moreno (DAG)

José Luis Sarasola Sánchez-Serrano (Sector A)

Evaristo Barrera Algarín (Suplente Sector A)

Rafael Gómez Del Toro (Sector B)

Rafael Prieto (Suplente Sector B)

Profesorado otras áreas con Docencia en el Grado:

José Antonio Sánchez Medina

Antonia María Ruiz Jiménez (Suplente)

Irene Parrilla Solís (Alumno)

Dolores Silva Sánchez (Alumno suplente)

Leocadia Gómez Gómez (Egresados)

Isabel Hernández Peña Palomo (Suplente Egresados)

María Inmaculada Zarza Charneco (PAS)

Nieves Pastor Ruiz (Suplente PAS)



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social  
Facultad de Ciencias Sociales

Asistentes: Rosa Varela Garay (Presidenta)

M<sup>a</sup> Estrella Abolafio Moreno (DAG)

Irene Parrilla Solís (Alumna)

Excusan:

José Luis Sarasola Sánchez-Serrano (Sector A)

José Antonio Sánchez Medina

#### Orden del Día:

1. **Presentación de la nueva Responsable de Calidad: Rosa Varela Garay**
2. **Analizar los resultados obtenidos de los informes de satisfacción de los agentes del grado en Trabajo Social y sus dobles grados en el curso 2016-2017**
3. **Analizar los resultados obtenidos de los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del grado en el curso 2016-2017**
4. **Realizar propuestas de mejora**

En el enlace <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/> se encuentran disponibles los informes para el curso 2016-2017.

En el enlace <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/index.html> se encuentran disponibles los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del curso 2016-2017

***Analizados todos los Informes de Satisfacción de los agentes implicados en la Calidad del Título de Trabajo Social se evidencian que en general los ítems con valores de satisfacción son más bajo son los siguientes:***

\*La oferta de Prácticas externas del Título.

\* Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.

\* La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social  
Facultad de Ciencias Sociales

No obstante, es relevante señalar que en el caso del profesorado y del PAS, todos los valores sobre los que se evalúa la satisfacción están por encima del 3. En el caso del alumnado, los ítems antes señalados oscilan entre el 2 y el 3,1, siendo el valor más bajo el atribuido a la oferta de prácticas externas del Título

### **PROPUESTAS**

*\* Complementar la información para conocer los aspectos específicos de insatisfacción de cada uno de los ítems analizados de menor puntuación antes señalados*

*\* Integrar en el próximo Plan de mejora actuaciones en relación a la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro en el caso de que no se haya implementado en el presente curso.*

*\* Proponer que el Vicedecanato de Prácticas, Equipo docente y la Directora Académica de Grado, elaboren un diseño de todo el proceso integrado de las prácticas externas para mejorar el nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés, a través de Ejemplos de Experiencias de Buenas Prácticas.*

*\* Crear una base de datos que permita obtener la evaluación de los tres agentes (evaluación alumnado, Tutores, Supervisores), implicados para tener un diagnóstico longitudinal sobre la adquisición de competencias del alumnado egresado y optimizar la adecuación de los Centros de prácticas a las necesidades de formación del estudiantado del Grado de Trabajo Social y sus respectivas Dobles Titulaciones.*

**Hora de finalización: 18:00 H**

Firma del responsable de calidad del título.