



**SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Documento de Evidencias: Actas de la CGICT con:

- A. La revisión y seguimiento de la Política de calidad y Objetivos de Calidad del Título incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales**
- B. Informe de Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Trabajo Social, Doble Grado en Trabajo Social y Sociología, Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social del curso 2020-21.**

Acta de la CGIC del Grado en Trabajo Social

(17, enero, 2022)



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales
Modalidad: online asincrónica

Hora de comienzo: 12/01/2022 a las 11:00h

Lugar: online

Asistentes:

- Antonio Iañez Domínguez (DAG)
- José Luis Sarasola Sánchez-Serrano (Sector A)
- Estrella Abolafio Moreno (Sector B)
- Irene Parrilla Solís (Alumnado)
- Celia Fernández Sánchez (Egresado)

Excusan:

Orden del Día:

- 1. Realizar el seguimiento de mejora de la Política y Objetivos de Calidad del Título que estén incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales.**

Se revisa la Carta de servicios y se procede a la aprobación de la misma por asentimiento.

- 2. Revisar y analizar los Informe de Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Sociología, Doble Grado en Trabajo Social y Sociología, Doble Grado en Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración del curso 2020-21, elaborados por el Área de Calidad de la Universidad y que están disponibles en:**

Grado en Trabajo Social

Grado en Trabajo Social, disponible en: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/informes-perfil-ingreso/grado-trabajo-social/Informe-sobre-el-Perfil-del-Alumnado-de-Nuevo-Ingreso-GTSC-20-21.pdf>

En primer lugar, cabe destacar que en esta edición, de los 167 alumnos y alumnas de nuevo ingreso, la tasa de participación es del 97,01%, superior a la participación del curso anterior que se alcanzó el 96,41%. En términos generales cabe destacar que el alumnado de Trabajo Social continúa viniendo de forma mayoritaria de centros públicos el 70,99% (aunque sensiblemente menor que en el curso anterior en el que el alumnado proveniente de centros públicos alcanzaba el 79,50%) y que el estudio de acceso a la

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad es mayoritariamente el Bachillerato (LOE, 45,06%; LOGSE 6,79% y LOMCE, 21,60%), mientras que un 22,22% proviene de Formación Profesional o equivalente (en el curso pasado suponía el 31,06% de los ingresos) en su mayoría del área de Servicios socioculturales y a la comunidad (19,14%).

Es una población, que accede por primera vez a los estudios universitarios y que en su mayoría el 79,01% cursaron el título que le da acceso al nivel universitario en el 2020. El 35,80% ha ingresado en la elección de primera opción, esto supone un notable descenso respecto del curso anterior donde el alumnado que ingresó en el Grado de Trabajo Social como primera opción fue del 62,73%. En cuanto al conocimiento previo de los planes de estudio de la titulación el 56,79% conocen Algo, seguidos del 24,69% que muestran conocer Bastante. El 99,38% no poseen otra titulación universitaria y el resto provienen la titulación de Diplomado en Educación Social.

El 75,31% no poseen certificación de idiomas frente al 24,69% que sí lo tienen con un porcentaje según los idiomas de inglés un 97,50%, (C2= 7,69%; B2= 12,82%; B1=58,97% y A2= 20,51%) seguidos de 2,50% de francés (B1).

La media de edad es de 20,06 en la que el 87,04% son mujeres y el 12,96% son hombres, lo cual continúa mostrando una alta tasa de feminización de la profesión. En su mayoría el 67,90% tienen domicilio en la residencia paterna, siendo la segunda opción más representativa el piso compartido de estudiantes con un 24,69% del total.

En cuanto a la residencia que tendrán durante el curso esta es, fundamentalmente en Sevilla con 45,06% y el resto de los porcentajes están distribuidos entre los municipios de la provincia de Sevilla, Cádiz, Córdoba y Comunidad Autónoma de Extremadura. El 95,06% tiene dedicación al estudio a tiempo completo frente al 4,94% de tiempo parcial. Esta población sufraga sus estudios fundamentalmente mediante becas el 58,02%; Ayuda de padres o familiares el 35,19%. Por otro lado, un 16,05% de los y las estudiantes trabajaron el curso anterior y en su mayoría esporádicamente en un periodo inferior a tres meses (34,62%), seguido de los y las que trabajaron a jornada parcial durante más de tres meses (30,77%) o a jornada completa (15,38%).

El medio de transporte más utilizado para los desplazamientos a la universidad es el metro con un 47,53%, seguido del autobús con un 25,31%. Esto supone una reducción importante de la utilización de los medios de transporte público respecto al año anterior con un 50,31% y 32,30% respectivamente. El siguiente medio de transporte más representativo es el automóvil con el 19,75% (un considerable aumento respecto del año anterior que fue del 9,94%) y el resto de los porcentajes se distribuyen en motocicleta, bicicleta y otros.

En cuanto al perfil de sus familias, el 82,72% no es familia numerosa. Las cifras del nivel socioeducativo que más destacan corresponden a un 45,06% de los Padres y un 37,65% de las madres con Estudios Primarios, seguidos de los Estudios Superiores que corresponde a un 27,16% de los Padres y un 34,57% de las madres y sin estudios en torno al

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales

5% de ambos progenitores. Cabe destacar que, en los datos sobre el trabajo de los padres, el 36,42% no ha respondido, el 9,26% se encuentra en situación de desempleo y el resto de los porcentajes están muy equiparados. Sobre el trabajo de las madres, el 21,60% no ha respondido y el porcentaje mayor (30,86%) corresponde a Amas de casa, seguido del 11,73% de empleadas de tipo contable y administrativo.

Los aspectos que influyeron en su mayor porcentaje para decidir estudiar en la UPO: por vocación en la titulación (24,80%); por su oferta universitaria (28,40%) y por las salidas profesionales (15,43%). Con respecto a la motivación por elegir la titulación el mayor porcentaje (34,57%) corresponde a la opción “adaptación a mis aptitudes”, seguido de las perspectivas laborales 29,01% de adaptación a las aptitudes y un 11,11% de mejorar conocimientos y destrezas técnicas. En el campo que necesitan una mayor ayuda es en Idiomas (58,02%), seguido por destrezas matemáticas (19,14%) y un (6,79%) en destrezas informáticas.

La información sobre la titulación la han recibido por la página web de la universidad el 46,91% y por comentarios de personas del entorno el 22,84%. La web de la facultad ha sido valorada como excelente por el 51,23% y el 32,72% considera que es mejorable, porque hay información parcialmente actualizada. Al mismo tiempo valoran de forma general a la universidad Pablo de Olavide como Buena el 57,41% y Excelente el 30,25%.

Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social

Grado en Trabajo Social y Educación Social, disponible en: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/informes-perfil-ingreso/doble-grado-trabajo-social-educacion-social/Informe-sobre-el-Perfil-del-Alumnado-de-Nuevo-Ingreso-XTYE-20-21.pdf>

En primer lugar, cabe destacar que en esta edición la tasa de participación de los 59 alumnos y alumnas de nuevo ingreso del doble Grado de Trabajo Social y Educación Social, al igual que el curso anterior, es del 100%. En términos generales cabe destacar que el alumnado del Grado Doble de Trabajo Social y Educación continúa proviniendo de forma mayoritaria de centros públicos 89,83%, siendo un dato ostensiblemente superior al del curso anterior (72,88%), y que el estudio de acceso a la Universidad es mayoritariamente el Bachillerato (LOE, 50,85%; LOGSE 5,08% y LOMCE, 37,29%), mientras que un 5,08% proviene de Formación Profesional o equivalente en su mayoría del área de Actividades físicas y deportivas (3,39%) que ha superado al área de servicios socioculturales y a la comunidad (1,69%) que venía siendo predominante en cursos pasados.

Es una población, que accede por primera vez a los estudios universitarios y que en su mayoría el 83,05% cursaron el título que le da acceso al nivel universitario en el 2020. El 93,22% ha ingresado en la elección de primera opción, en cuanto al conocimiento previo de los planes de estudio de la titulación el 67,80% conocen Algo, seguidos del 15,25%

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social

Facultad de Ciencias Sociales

que muestran conocer Bastante. Ningún alumno o alumna de nuevo ingreso este año tiene otra titulación universitaria.

El 52,54% sí poseen certificación de idiomas frente al 47,46% que no lo tienen con un porcentaje según los idiomas de inglés un 90,32%, (C2= 10,71%; B2= 25,00 %; B1 57,14%, A2= 3,57% y A1=3,57%), seguido del francés (6,45%) y alemán (3,23%).

En este título la edad media es de 18,32 años en la que el 93,22% son mujeres y el 6,78% son hombres, lo cual continúa mostrando una alta tasa de feminización de la profesión. La mayoría (52,54%) residirá en un piso compartido durante el curso, seguido de los que residirán en domicilio paterno o materno (32,20%) y en Colegio Mayor o Residencia Universitaria (10,17%).

El domicilio familiar de residencia habitual es España el 100%. En cuanto a la residencia que tendrán durante el curso es fundamentalmente en Sevilla (54,24%) y el resto de los porcentajes está distribuido en municipios de Andalucía, Comunidad Autónoma de Extremadura y Comunidad Valenciana. El 100% tiene dedicación al estudio a tiempo completo.

Esta población sufraga sus estudios fundamentalmente mediante becas el 50,85%; Ayuda de padres o familiares el 47,46%. Solo el 5,08% de los estudiantes de nuevo ingreso de esta titulación trabajaron durante el curso anterior, esto supone una reducción muy significativa respecto al curso anterior en el que el 57,14% de los estudiantes trabajaron el curso anterior.

El medio de transporte utilizado para los desplazamientos a la universidad es el metro (52,54%); autobús (37,29%); el resto de los porcentajes se distribuyen a pie, en automóvil y otros.

En cuanto al perfil de sus familias, el 86,44% no es familia numerosa. Las cifras del nivel socioeducativo que más destacan corresponden a Estudios Secundarios corresponde a un 42,37 % de los Padres y un 38,98% de las madres, seguidos de los Estudios superiores con un 22,03% y 33,90% respectivamente. Por su parte, Sin estudios el 10,17% de los padres y el 3,39% de las madres. Cabe destacar que, en los datos sobre el trabajo de los padres, el 25,42% no ha respondido y el resto de los porcentajes están muy equiparados, siendo el predominante los Trabajadores de los Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores de los Comercios con un 15,25%. Sobre el trabajo de las madres, el 20,33% no ha respondido y el porcentaje mayor es del 27,12% que corresponde a Amas de casa, seguido de las Trabajadoras de los Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedoras de los Comercios con un 13,56% y de las empleadas de tipo contable y administrativa con un 11,86%.

Los aspectos que influyeron en su mayor porcentaje para decidir estudiar en la UPO fueron: por la vocación por la titulación y la oferta de titulaciones de la UPO, ambas con un

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social

Facultad de Ciencias Sociales

35,59%; siendo el segundo lugar para las salidas profesionales con un 18,63%, el resto de opciones no alcanza el 4%.

Con respecto a la motivación por elegir la titulación destaca la adaptación a las aptitudes de los y las estudiantes (45,76%), seguido de las perspectivas laborales (28,81%) y la mejora de conocimientos y destrezas técnicas (13,56%).

En el campo que necesitan una mayor ayuda es en Idiomas con un 38,98%, seguido de destrezas informáticas (27,12%) y crecimiento y desarrollo personal (16,95%).

La información sobre la titulación la han recibido por la página web de la universidad el 44,07%, por comentarios de personas del entorno el 23,73% y por visitas de responsables de la Universidad al centro educativo (10,17%). La web de la facultad ha sido valorada como excelente por el 49,15% (algo menor que el curso anterior que alcanzaba el 57%) y el 30,51% considera que es mejorable porque hay información parcialmente actualizada. Al mismo tiempo valoran de forma general a la universidad Pablo de Olavide como Buena el 61,02% y Excelente el 20,34%.

Doble Grado en Sociología y Trabajo Social

Grado en Sociología y Trabajo Social, disponible en: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/informes-perfil-ingreso/doble-grado-sociologia-trabajo-social/Informe-sobre-el-Perfil-del-Alumnado-de-Nuevo-Ingreso-XSYT-20-21.pdf>

En primer lugar, cabe destacar que en esta edición la tasa de participación los y las 60 estudiantes de nuevo ingreso del Doble Grado de Sociología y Trabajo Social es del 100% mejorando la participación del año anterior que registró una participación del 96,77%. En términos el alumnado del Grado Doble de Trabajo Social y Sociología continúa proviniendo de forma mayoritaria de centros públicos 83,33% y el acceso a la Universidad es mayoritariamente el Bachillerato (LOE, 35,00%; LOGSE 10,00% y LOMCE, 46,67%), mientras que un 6,67% proviene de Formación Profesional o equivalente todos ellos del área de Servicios socioculturales y a la comunidad. El curso anterior lo estudiaron el 100% en España, siendo el 25,00% de Sevilla y el resto de los municipios de Andalucía y Comunidad de Extremadura, Comunidad de Aragón, Comunidad de Castilla-La Mancha y Comunidad de Castilla y León. Es una población, que 96,66% accede por primera vez a los estudios universitarios y que en su mayoría (81,67%) cursaron el título que le da acceso al nivel universitario en el 2020 y el 15,00% en el curso 2019. El 91,67% acceden por Pruebas de Acceso a la Universidad y el 16,67% por la titulación de Técnico Superior. El 46,67% ha ingresado en la elección de primera opción (un porcentaje inferior al curso anterior que fue del 50%). En cuanto al conocimiento previo de los planes de estudio de la titulación el 76,67% conocen Algo, seguidos del 18,33% que muestran conocer Bastante. El 96,67% no poseen otra titulación universitaria. El 61,67% no poseen certificación de idiomas frente al 38,33% que sí lo tienen y que, en su totalidad, el idioma

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social

Facultad de Ciencias Sociales

que tienen certificado es el inglés (C2= 4,35%; C1= 17,39%; B2=21,74% y B1= 43,48% y A2=13,04%).

La edad media es de 18,85 años siendo el 81,67% mujeres y el 18,33% hombres, lo cual continúa mostrando una alta tasa de feminización de la profesión.

El 41,67% tienen domicilio en la residencia paterna, el 35,00% en pisos compartidos de estudiantes (opción que se incrementa notablemente respecto del año anterior en el que suponía el 26,67%)y el 16,67% en Colegio Mayor o Residencia Universitaria (el año anterior se situaba en el 5%). El domicilio familiar de residencia habitual es España el 100%, siendo el 18,33% de Sevilla (un dato mucho más bajo que el curso anterior que alcanzaba el 38,33%) y el resto de los municipios de Andalucía y Extremadura, Castilla-La Mancha y Castilla y León. En cuanto a la residencia que tendrán durante el curso esta es, fundamentalmente en Sevilla con un 46,67% y el resto del porcentaje está distribuido en municipios de Andalucía y Comunidad Autónoma de Extremadura, Castilla-La Mancha y Castilla y León. El 98,33% tiene dedicación al estudio a tiempo completo y el 1,67% a tiempo parcial.

El alumnado de esta titulación sufraga sus estudios fundamentalmente mediante becas el 28,33% (el curso pasado fue del 38,33%) y por Ayuda de padres o familiares el 66,67% (el curso pasado fue el 58,33%).

En cuanto al trabajo, un 88,33% de los estudiantes trabajaron el curso anterior en su mayoría esporádicamente, en un periodo inferior a tres meses o a jornada completa durante más de 3 meses, ambos con un 28,57%. En la actualidad el 85% de los estudiantes no trabajan.

El medio de transporte utilizado para los desplazamientos a la universidad es el metro con un 50% (lo que supone una ostensible reducción respecto del año anterior que registró un 68,33%); autobús (25,00%); automóvil (8,33%); el resto de los porcentajes se distribuyen “a pie y otros”.

En cuanto al perfil de sus familias, el 70,00% no es familia numerosa. Las cifras del nivel socioeducativo que más destacan corresponden a un 45,00% de los Padres y un 51,67% de las madres con Estudios Superiores; En Los Estudios Primarios y Secundarios los porcentajes están entre el 16 y 30 % en ambos progenitores y finalmente Sin estudios casi el 5% de los padres y madres.

Cabe destacar que, en los datos sobre el trabajo de los padres, que el 38,34% no ha respondido y el resto de los porcentajes están muy equiparados. Sobre el trabajo de las madres, el 20,00% no ha respondido y el porcentaje mayor (20,00%) corresponde a Amas de casa, seguido del el 15% de empleadas de tipo contable y administrativa.

Los aspectos que influyeron en su mayor porcentaje para decidir estudiar en la UPO fueron: por oferta universitaria 35,00% y por vocación el 30,00% seguidos con un 11,67% por el prestigio de la UPO. Con respecto a la motivación para elegir la titulación el 48.

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social

Facultad de Ciencias Sociales

33% corresponde a la adaptación a las aptitudes del estudiantes (48,33%), seguido de las perspectivas laborales (30%), esto supone un notable cambio respecto de los datos del año anterior donde la prioridad se centraba en las perspectivas laborales con un 35%, y la adaptación de las aptitudes caía al 31,67% .

En el campo que necesitan una mayor ayuda es en destrezas matemáticas (38,33%) desbancando a la necesidad de ayuda en los idiomas, prioritaria en el curso anterior, pero que registra este curso un 36,67%. La información sobre la titulación la han recibido por la página web de la universidad el 61,67%, un dato muy superior al 46,67% del curso pasado, por comentarios de personas del entorno el 18,33% y destaca el aumento de las redes sociales con una representación del 10%.

La web de la facultad ha sido valorada como excelente por el 61,67%, aumentando así 5 puntos porcentuales respecto del curso anterior y el 26,67% considera que es mejorable porque hay información parcialmente actualizada. Al mismo tiempo valoran de forma general a la universidad Pablo de Olavide como Buena el 56,67% y Excelente el 28,83%, lo que supone un porcentaje de más de 12 puntos superior al dato del curso pasado.

3. Revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Grado en Trabajo Social y plantear posibles acciones para mejorar la estrategia de promoción y captación para el alumnado del Grado, si así se considera oportuno por la Comisión en base a la información descrita en los informes del perfil de nuevo ingreso.

La información del perfil <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-trabajo-social/informacion-general-del-titulo/ficha-general/>

Propuesta 1: incluir en salidas profesionales un apartado de Empresa y Emprendimiento. Son muchas empresas las que han incorporado a trabajadores sociales en para la gestión estratégica social, bien sea, gestionando la responsabilidad social corporativa, como la gestión de las problemáticas sociales de las personas empleadas en la empresa y sus familiares. Además, sería interesante incluir otra salida profesional que es la “investigación social” que es un área que no está recogida en el perfil.

Propuesta 2: en la sección de “Objetivos del Grado”, en el apartado “Todo ello con el fin último de contribuir junto con otros (incluir “y otras”) profesionales a” Sería necesario incluir otro punto:

- La participación activa de la sociedad

Ya que es un punto recogido en los ODS y donde el trabajo social es el referente en la dinamización de la participación de la sociedad para alcanzar mayores cotas de bienestar social.

Propuesta 3: se propone añadir a las salidas profesionales del título la siguientes:

- Vivienda
- Mediación



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales

Asimismo, se propone incluir “cooperación internacional para el desarrollo” en el apartado de “Otros ámbitos de intervención...”

Hora de finalización: 17/01/2022

Firma de la Responsable de Calidad del Título, preferentemente electrónica.