

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Documento de Evidencias: Actas de la CGICT con:

- A. Análisis de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del curso 2022-2023 y propuestas de mejora.
- B. Análisis del Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Trabajo Social y del Doble Grado de Trabajo Social y Sociología del curso 2023/2024 y revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Título de Grado.

Acta de la CGIC del Grado en Educación Social (29, julio, 2024)



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: online asincrónica
Hora de comienzo: 26/07/2024 12:00h
Hora de finalización: 29/07/2024 14:00h
Lugar: online

Asistentes: Rosa María Varela Garay (DAG); María José Marco Macarro (Sector A); Estrella Abolafio Moreno (Sector B); Ana González del Corral Pérez (Alumnado); Celia Fernández Sánchez (Egresado) y Fernando Relinque Medina

Excusan:

Orden del Día:

1. Análisis de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del curso 2022-2023 y propuestas de mejora.
2. Analizar el Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Trabajo Social y del Doble Grado de Trabajo Social y Sociología del curso 2023-2024; revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Título de Grado.

Documentación:

Cuadro de Mando de las Encuestas de Satisfacción del curso 2022-2023:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiZTZQ4MWMzOWYtNzI2Yi00MjNjLWZlNDMtMTFiY2Q1ZGYxYTAxliwidCI6ImY3ZGY1NjA1LWZlNDMtNDRkMy05NDFlWlZMGQ3MjE3M2JjNCIsImMiOi9>

Análisis de resultados

**INFORME SOBRE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
TRABAJO SOCIAL
CURSO 2022/23**

1. INTRODUCCIÓN

A continuación, se realiza un análisis resumido de los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas por el alumnado y el profesorado del Grado en Trabajo Social y los Dobles Grados de Trabajo Social y Educación Social, y Sociología y Trabajo Social para el curso 2022/2023.

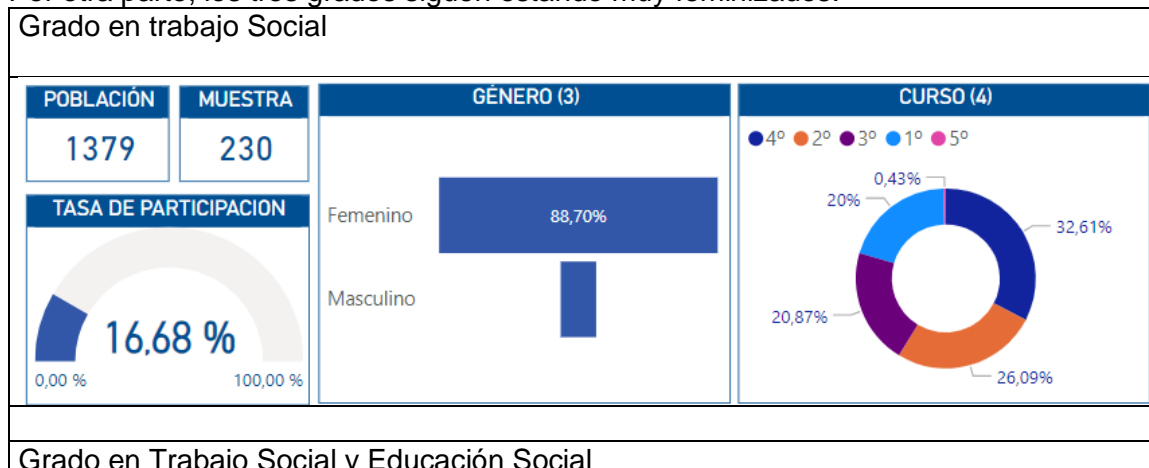
En segundo término, partiendo de los datos analizados se realizan una serie de propuestas dirigidas a mejorar el nivel de satisfacción de los títulos citados.

2. ANÁLISIS DE DATOS DEL ALUMNADO

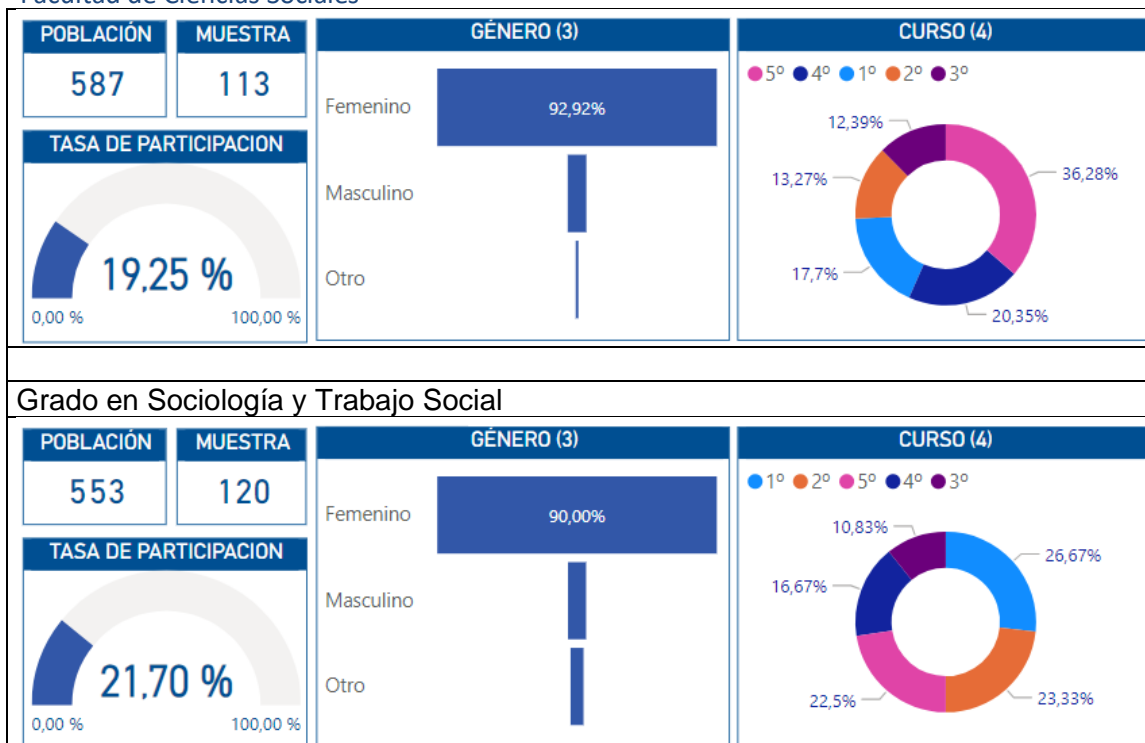
2.1. Participación del alumnado en las encuestas de calidad

Como se puede observar en el siguiente gráfico la participación del alumnado en las encuestas de calidad es muy reducida, más que en años anteriores, de hecho, no se alcanza ni a una quinta parte del alumnado ni en el Grado en Trabajo Social, ni en el Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social. Solo el Doble Grado en Sociología y Trabajo Social supera el 20% y tiene un mejor resultado que el curso anterior que se quedó en un 18,77%.

Por otra parte, los tres grados siguen estando muy feminizados.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales



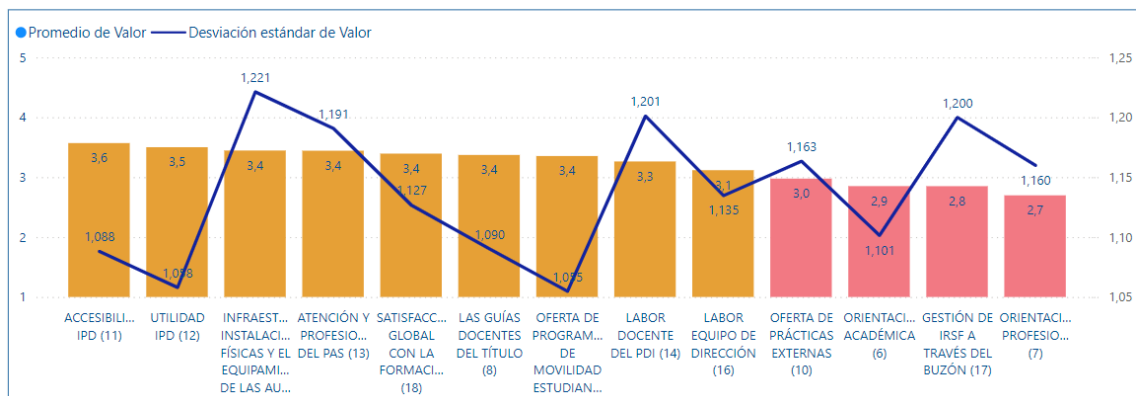
2.2. Análisis de datos cuantitativos del nivel de satisfacción del alumnado. Curso 2020/21

De acuerdo a los resultados obtenidos, se observa que la mayor parte de puntuaciones se ordenan en el rango medio de puntuaciones oscilando entre el 3,7 y 2,4, la desviación típica es similar para todos los criterios de evaluación, oscilando entre 0,98 puntos y 1,23 puntos. Las puntuaciones más elevadas por parte del alumnado varían notablemente según los títulos. Así la variable “accesibilidad de la información existente sobre el título” es la más valorada en el Grado en Trabajo Social, al igual que el curso anterior, y también en el Doble Grado en Sociología y Trabajo Social. La labor docente de los Dobles Grados se sitúa como la segunda más valorada, sin embargo en el Grado en Trabajo Social la labor docente cae al octavo lugar con un 3,1, al igual que el año anterior. La utilidad de la información publicada en la web sobre el Grado en Trabajo Social se considera muy útil con un 3,5, siendo la segunda más valorada, al igual que los Dobles grados cuya valoración alcanza el 3,4.

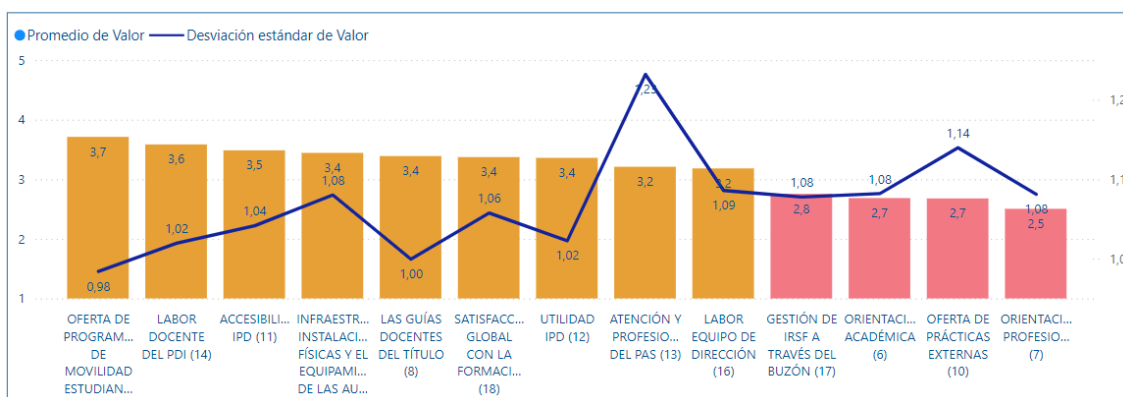
En sentido contrario, las puntuaciones que no alcanzan el aprobado son la oferta de prácticas externas (entre el 3 y el 2,5), la orientación académica, la gestión del buzón IRSF y la orientación profesional.

Grado en Trabajo Social

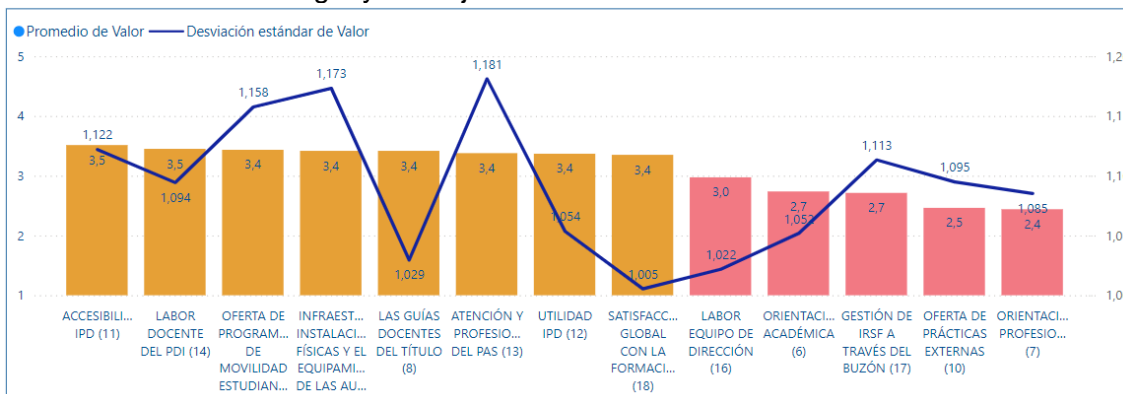
Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social Facultad de Ciencias Sociales



Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social



Doble Grado en Sociología y Trabajo Social



CRITERIOS DE EVALUACIÓN ALUMNADO

1. Orientación académica
2. Orientación profesional
3. Guías docentes del título
4. Oferta de programas de movilidad de estudiantes
5. Oferta de prácticas externas
6. Accesibilidad a la información existente sobre el título
7. Utilidad de la información existente sobre el título
8. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios
9. La labor docente del profesorado del Título.
10. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

11. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro
12. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.
13. En general, satisfacción global con la formación que recibes.

2.3. Análisis de datos cualitativos del nivel de satisfacción del alumnado. Curso 2022/23

La evaluación cualitativa del alumnado de las titulaciones analizadas, permite identificar temáticas comunes sobre las siguientes necesidades, problemáticas y/o demandas

- Baños en mal estado: Hay problemas con el mantenimiento de los baños.
- Quejas por el horario de la línea 3: Los estudiantes están insatisfechos con los horarios de la línea 3 de transporte.
- Agilizar trámites burocráticos del Erasmus: Se solicita una mayor eficiencia en los procedimientos del programa Erasmus.
- Falta de aviso previo con suficiente antelación cuando suspenden una clase: Piden que se notifiquen las suspensiones de clases con mayor anticipación.
- Más recursos y facilidades para el estudio: Los estudiantes requieren más recursos y apoyo en sus estudios.
- Asignaturas enfocadas en la realidad profesional: Solicitan que las asignaturas reflejen mejor la realidad profesional, incluyendo salidas de campo.
- Mejor adaptación de aulas: Se necesita una mejor adaptación de las aulas con enchufes y mobiliario cómodo, adecuado para diversidades funcionales.
- Asignaturas centradas en la práctica profesional: Crítica a la tendencia de centrarse en la memorización en lugar de la práctica.
- Más información sobre la universidad: Demandan mayor información sobre el funcionamiento de la universidad.
- Más horas de prácticas externas: Solicitan un aumento en las horas dedicadas a prácticas externas.
- Descontento con profesores desmotivados: Los estudiantes están descontentos con algunos profesores que consideran desmotivados.
- Orientación laboral e información de postgrados: Solicitan más apoyo en orientación laboral e información sobre estudios de postgrado.
- Mayor visibilidad y voz del alumnado en problemas con profesorado: Piden que se dé más voz a los estudiantes cuando hay problemas con el profesorado.
- Grupos más reducidos y reducción de horas teóricas seguidas: Solicitan una reducción del tamaño de los grupos y de las horas teóricas continuas.

De manera específica en cada grado se han realizado las siguientes aportaciones.

En el Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social se solicita por parte del alumnado

- No se ha recibido el documento de sugerencias

El alumnado del Grado en Trabajo Social demanda de manera específica

- Baños en mal estado
- Quejas por el horario de la línea 3
- Solicitan agilizar los trámites burocráticos del Erasmus
- Falta de aviso previo con suficiente antelación cuando suspenden una clase
- Solicitan más recursos y facilidades a la hora del estudio
- Solicitan enfocar las asignaturas a la realidad que se van a encontrar en la profesión, incluyendo posibles salidas de campo

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

- Mejor adaptación de aulas con enchufes y mobiliario más cómodo y adaptado a diversidades funcionales
- Las asignaturas se centran en la memorización y no tanto en la práctica profesional
- Demandan más información sobre la universidad y su funcionamiento
- Demandan más horas de prácticas externas
- Descontento con algunos/as profesores/as, que el alumnado entiende que no están motivados hacia la docencia
- Demanda de orientación laboral e información de postgrados
- Solicitan dar más visibilidad y voz al alumnado cuando hay problemas con el profesorado.
- Solicitan grupos más reducidos y reducción de horas teóricas seguidas

Por último, el alumnado del Grado en Sociología y Trabajo Social, plantea las siguientes cuestiones:

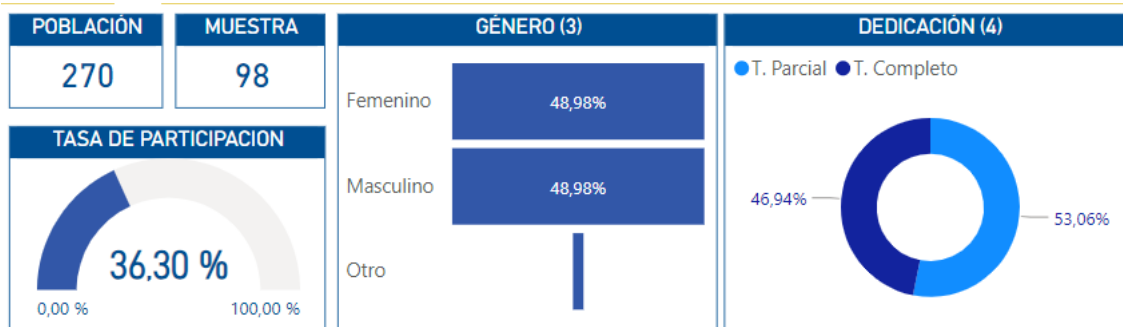
- Agilizar la contratación de profesorado antes del inicio de las asignaturas
- El doble grado está más enfocado a la sociología y la investigación que a la intervención en trabajo social y debería estar más compensado
- Demandan mejorar la atención con problemas de matrícula y situaciones administrativas
- Demandan impartir la asignatura de ética en Trabajo Social antes de las prácticas curriculares de trabajo social
- Se solicita más compromiso e implicación del profesorado y también del alumnado
- Se solicitan más enchufes en las aulas
- Menor carga de trabajo
- Señalan dificultades para compaginar las prácticas de 4 con las asignaturas, alcanzando horarios de hasta 12 horas seguidas, proponen aglutinar las asignaturas en un semestre y las prácticas en el siguiente
- Mejorar la climatización de las aulas
- Demandan más asignaturas con exámenes parciales
- Demanda de orientación laboral y postgrados

3. PROFESORADO

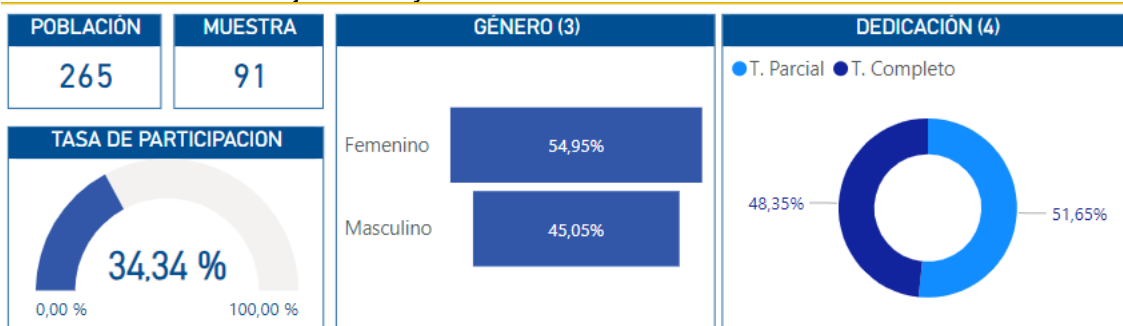
3.1. Participación del profesorado en las encuestas de calidad

En cuanto al profesorado, si bien la participación es superior al del alumnado, los datos no son buenos, y menos aún si comparamos el dato con años anteriores que van encadenando varios años de caída en la participación. No se llega a alcanzar ni siquiera el 37 % de participación, especialmente reducida es la participación del profesorado del Doble Grado de Trabajo Social y Sociología que se queda en el 21,02%. Si tenemos en cuenta la evolución de los últimos años se observa una media muy superior a la participación del curso 2022/23.

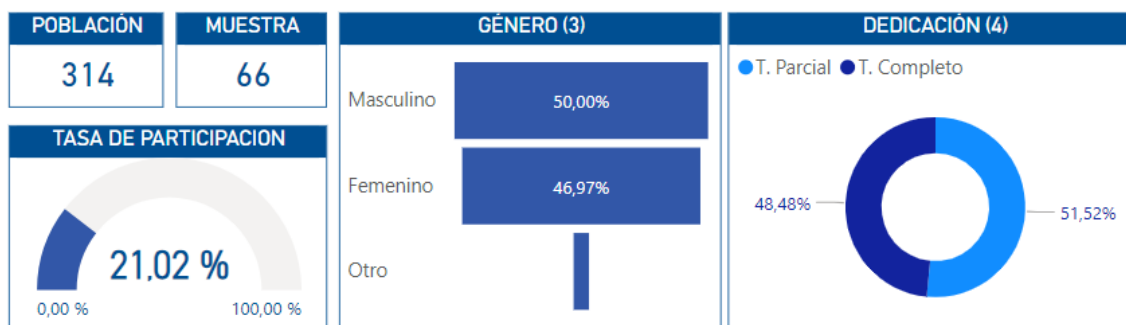
Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales



Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social



Doble Grado en Sociología y Trabajo Social



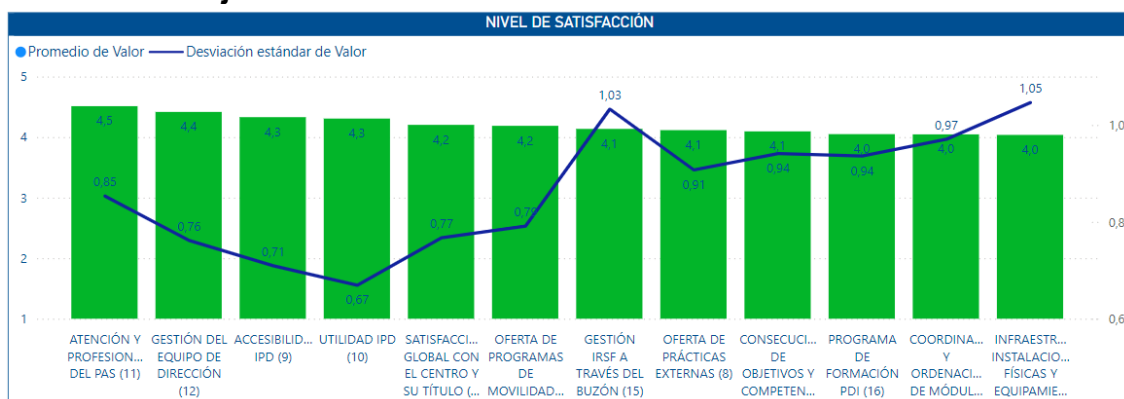
3.2. Análisis de datos cuantitativos del nivel de satisfacción del profesorado. Curso 2022/23

Según los resultados obtenidos para el curso 2022/23, se observa que las valoraciones a los criterios de evaluación se sitúan en una puntuación media elevada, oscilando entre 4,7 puntos del criterio mejor valorado y 3,9 del menos valorado.

Los criterios con mejor valoración por parte del profesorado son los relacionados con la atención y profesionalidad del PAS y la gestión desarrollada por el equipo de dirección del Centro, al igual que el curso anterior, y la accesibilidad de la información del título se consolida como la tercera variable más valorada.

Por su parte, el criterio con peor valoración varía en función de los diferentes títulos. En el Grado de Trabajo Social las variables con peor valoración son las infraestructuras y dotaciones en el aula y la coordinación y ordenación de módulos, y el programa de formación del PDI, aunque obtienen una puntuación alta (4). Por su parte en los Dobles Grados solo la variable de infraestructuras y dotaciones del aula baja de los 4 puntos (3,9).

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales
Grado en Trabajo Social



Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social



Doble Grado en Sociología y Trabajo Social



CRITERIOS DE EVALUACIÓN PROFESORADO

1. Atención y profesionalidad del PAS
2. Accesibilidad Información existente sobre el título
3. La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título (Si el Título no tiene Prácticas externas señalar NS/NC)
4. Utilidad Información existente sobre el título
5. Gestión del Equipo de Dirección
6. Satisfacción global con el Centro y su título
7. Consecución de objetivos y competencias
8. Gestión IRSF (Incidencias, reclamaciones y sugerencias) a través del buzón
9. Ofertas de programas de movilidad de estudiantes
10. Programa de Formación de PDI
11. Coordinación y ordenación de módulos y/o materias
12. Infraestructuras, Instalaciones y equipamientos de las aulas

3.3. Análisis de datos cualitativos del nivel de satisfacción del profesorado. Curso 2022/23

En relación a la evaluación cualitativa existe consenso entre el profesorado de las tres titulaciones analizadas en los siguientes temas que requieren una mejora

- Se solicita mejora en la coordinación docente para profundizar en los contenidos de las asignaturas
- Se solicita poner a primera hora de la mañana y la tarde las asignaturas con más contenido teórico y denso
- Se solicita hacer un esfuerzo para que un mismo/a docente imparta EB y EPD en la misma línea para que contribuya a una mejora en la calidad docente
- Se solicita no unir en determinadas asignaturas a estudiantes del grado en Sociología y Doble Grado en Sociología y CCPP y Administración porque es demasiado numeroso.

Documentación:

Cuadro de Mando del Perfil de Nuevo Ingreso de Grado elaborado por el Área de Calidad del curso 2023-2024.

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaWUwN2FhYWQtdzZDQwMC00OTI1LTljYzMtZTBjN2EzOWJmY2ZmliwidCI6ImY3ZGY1NjA1LWE4OGltNDRkMy05NDFlLWlzMGQ3MjE3M2JjNCIsImMiOiJh9>

Se debe seleccionar el título o los títulos a analizar, así como el curso académico 2023-24.

Análisis de resultados

INFORME PERFIL NUEVO INGRESO TRABAJO SOCIAL CURSO 2023/2024

INTRODUCCIÓN

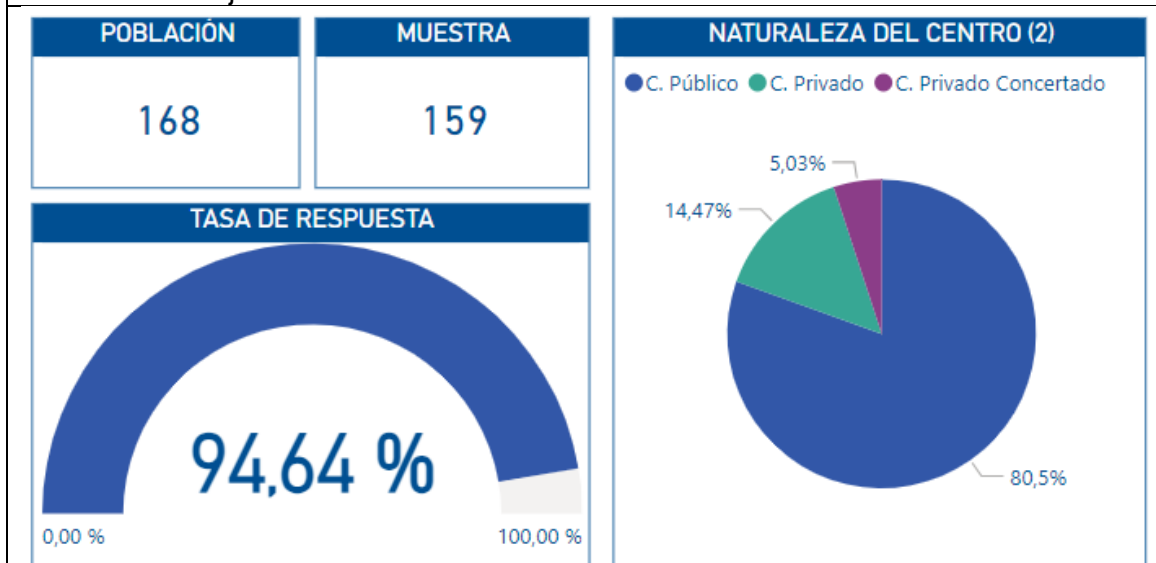
A continuación, se realiza un análisis resumido de los resultados de las encuestas realizadas al alumnado de nuevo ingreso de las titulaciones del Grado en Trabajo Social (GTS) y los Dobles Grados de Trabajo Social y Educación Social (XTYE), y Sociología y Trabajo Social (XSYT) para el curso 2023/2024.

1. Muestra y adscripción de centro docente de procedencia

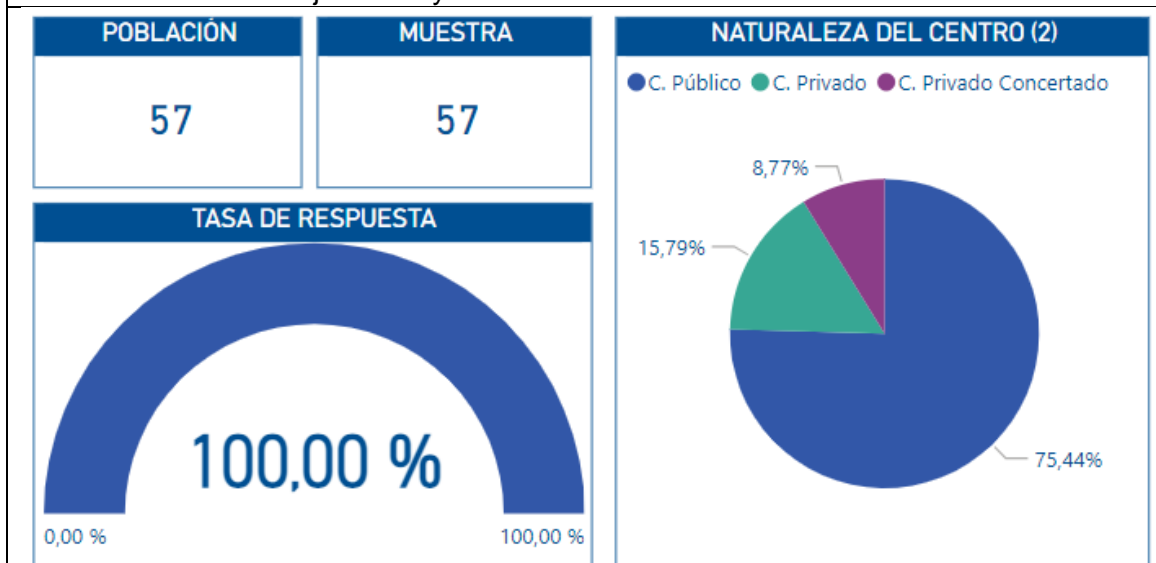
La participación en la muestra para los tres grados es muy alta, alcanzando hasta el 94,64% en el GTS, algo inferior al dato del curso pasado, pero alcanzando el 100% en los Dobles Grados. Por su parte, la titularidad de los centros de los que procede el alumnado en las tres titulaciones es, en su mayoría, pública, oscilando entre el 73,68% de XSYT y el 80,50% del GTS.

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

Grado en Trabajo Social

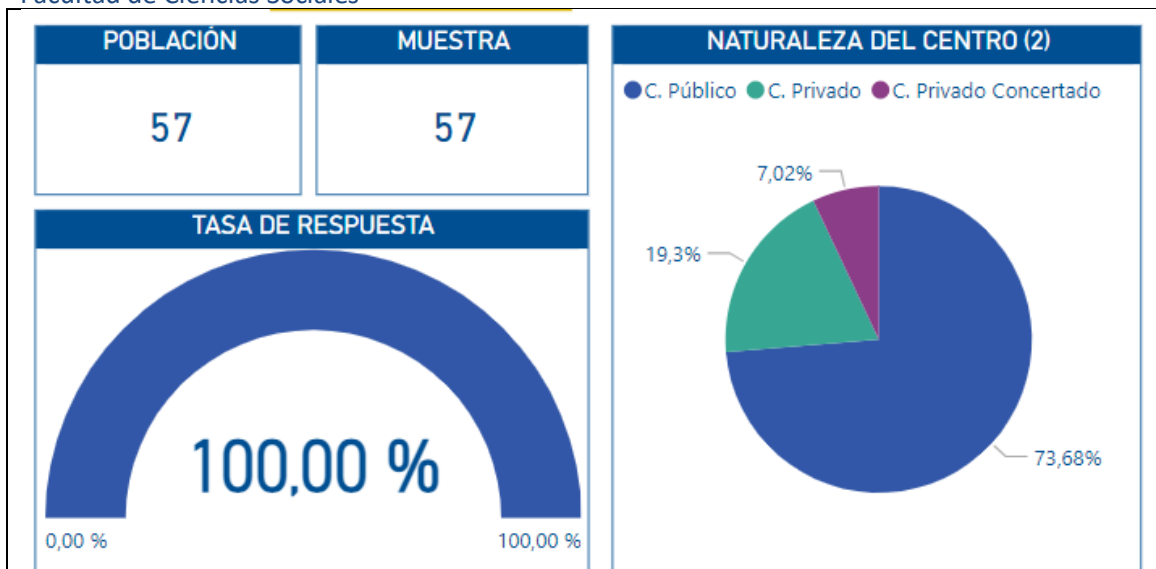


Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social



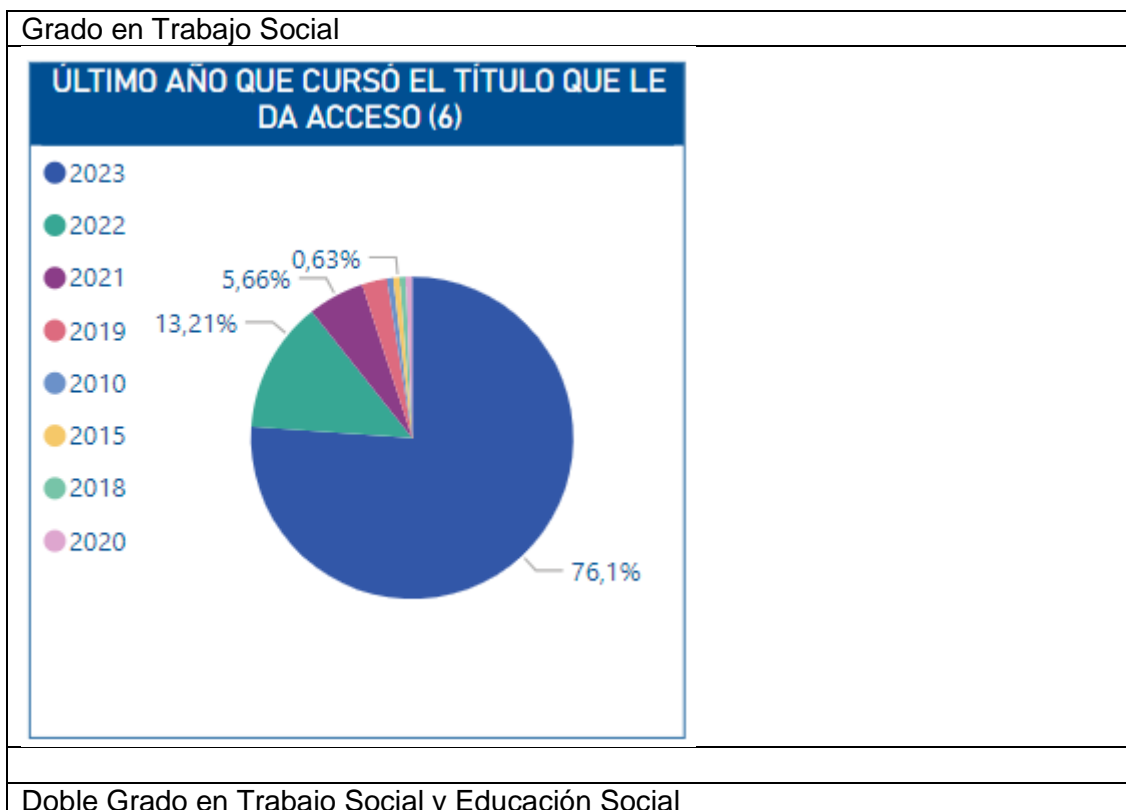
Doble Grado en Sociología y Trabajo Social

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

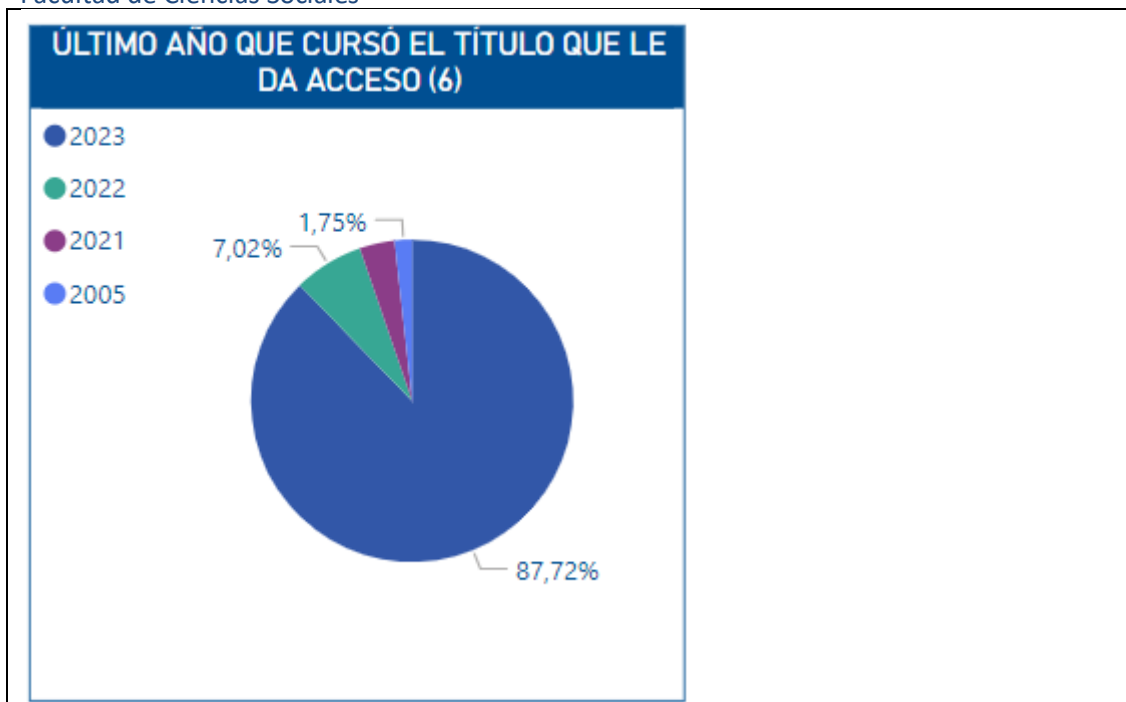


2. Año en el que cursa el último curso que le da acceso a los títulos.

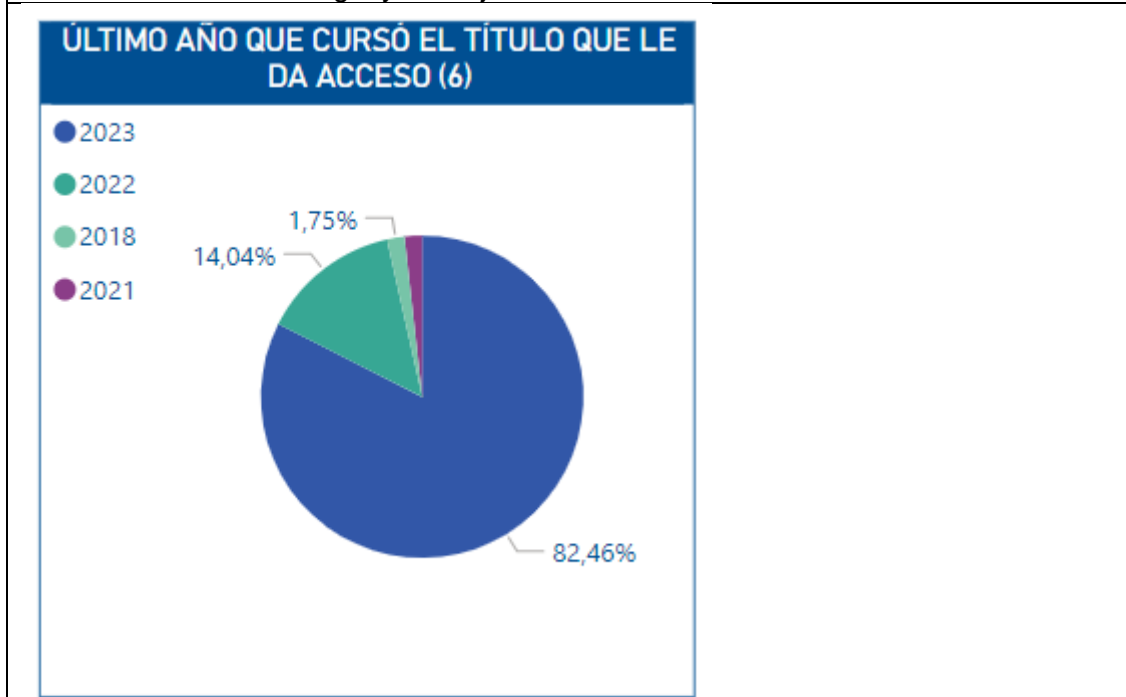
Como se puede observar en los gráficos la mayor parte del alumnado cursó entre 2021 y 2023 los cursos que le dieron acceso al título. Aun así destaca el GTS con alumnado que finalizó sus estudios preuniversitarios en 2010, 2015 y 2018 y en el XYTE alumnado que cursó en 2005.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales



Doble Grado en Sociología y Trabajo Social



3. Especialidad del estudio de acceso

La mayor parte del alumnado procede de Bachillerato LOE, LOMCE o LOGSE con especialidad en Humanidades en Ciencias Sociales rondando un 55 % aunque algo más reducido (50,84%) en el GTS, estos datos suponen aproximadamente un 10% menos que el curso anterior. Se ha ampliado mucho el alumnado que procede de formación profesional, el más elevado es en el GTS alcanzando el 42,14% mientras que en los dobles grados se queda en un porcentaje entre el 33,33% (XSYT) y el 31,58% (XTYE).

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

Grado en Trabajo Social

ESPECIALIDAD DEL ESTUDIO DE ACCESO (3)		
OPCIONES	Nº ESTUDIANTES	PORCENTAJE
<input checked="" type="checkbox"/> Formación profesional o título equivalente	67	42,14%
<input checked="" type="checkbox"/> Bachillerato LOMCE	42	26,42%
Humanidades y Ciencias Sociales	39	24,53%
Ciencias	2	1,26%
Artes	1	0,63%
<input checked="" type="checkbox"/> Bachillerato LOE	38	23,90%
Humanidades y Ciencias Sociales	36	22,64%
Ciencias y Tecnología	2	1,26%
<input checked="" type="checkbox"/> Bachillerato LOGSE	8	5,03%
Humanidades y Ciencias Sociales	6	3,77%
Ciencias de la Naturaleza y de la Salud	2	1,26%
Total	159	100,00%

Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social

ESPECIALIDAD DEL ESTUDIO DE ACCESO (3)		
OPCIONES	Nº ESTUDIANTES	PORCENTAJE
<input checked="" type="checkbox"/> Formación profesional o título equivalente	18	31,58%
<input checked="" type="checkbox"/> Bachillerato LOMCE	16	28,07%
Humanidades y Ciencias Sociales	14	24,56%
Artes	1	1,75%
Ciencias	1	1,75%
<input checked="" type="checkbox"/> Bachillerato LOE	12	21,05%
Humanidades y Ciencias Sociales	10	17,54%
Artes	1	1,75%
Ciencias y Tecnología	1	1,75%
<input checked="" type="checkbox"/> Bachillerato LOGSE	10	17,54%
Humanidades y Ciencias Sociales	8	14,04%
Total	57	100,00%

Doble Grado en Sociología y Trabajo Social

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

ESPECIALIDAD DEL ESTUDIO DE ACCESO (3)		
OPCIONES	Nº ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Formación profesional o título equivalente	19	33,33%
Bachillerato LOE	15	26,32%
Humanidades y Ciencias Sociales	13	22,81%
Artes	1	1,75%
Ciencias y Tecnología	1	1,75%
Bachillerato LOMCE	15	26,32%
Humanidades y Ciencias Sociales	14	24,56%
Artes	1	1,75%
Bachillerato LOGSE	6	10,53%
Ciencias de la Naturaleza y de la Salud	4	7,02%
Humanidades y Ciencias Sociales	2	3,51%
Total	57	100,00%

4. Nota media

La nota media de acceso a las titulaciones por parte del alumnado de nuevo ingreso es más destacada en el XTYE que alcanza los 11,34 y 11,21 puntos sobre 14 puntos mediante el acceso a través de Prueba de Acceso a la Universidad y de título de Técnico Superior respectivamente. En las titulaciones de GTS y XSYT las puntuaciones son algo más discretas, manteniéndose entre 8,09 y 9,60 sobre 14 puntos.

Grado en Trabajo Social			
NOTA MEDIA (9)			
OPCIONES	N. MÁXIMA	N. MEDIA	DESV TIP
Mediante traslado de Expediente proveniente de otro estudio de grado (al menos 30 créditos reconocidos)		9,60	0,00
Pruebas de Acceso a la Universidad (EVAU,PAU y Pruebas de Acceso anteriores)	14	9,53	1,00
Estudiantes procedentes de sistemas miembros de la Unión Europea o de otros estados con los que España haya suscrito Acuerdos Internacionales a este respecto que cumplan los requisitos exigidos	14	9,35	0,00
Mediante posesión de los títulos de Técnico Superior correspondientes a las enseñanzas de Formación Profesional y Enseñanzas Artísticas o de Técnico Deportivo Superior correspondientes a las enseñanzas	14	8,68	1,06
Por poseer otro título universitario de grado o título equivalente		7,39	0,38
Mayores de 25 años	10	5,89	0,00

Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social			
NOTA MEDIA (9)			
OPCIONES	N. MÁXIMA	N. MEDIA	DESV TIP
Pruebas de Acceso a la Universidad (EVAU,PAU y Pruebas de Acceso anteriores)	14	11,34	0,77
Mediante posesión de los títulos de Técnico Superior correspondientes a las enseñanzas de Formación Profesional y Enseñanzas Artísticas o de Técnico Deportivo Superior correspondientes a las enseñanzas	14	11,21	1,15
Mayores de 25 años	10	7,01	0,00

Doble Grado en Sociología y Trabajo Social			
NOTA MEDIA (9)			
OPCIONES	N. MÁXIMA	N. MEDIA	DESV TIP
Pruebas de Acceso a la Universidad (EVAU,PAU y Pruebas de Acceso anteriores)	14	8,85	1,14
Mediante posesión de los títulos de Técnico Superior correspondientes a las enseñanzas de Formación Profesional y Enseñanzas Artísticas o de Técnico Deportivo Superior correspondientes a las enseñanzas	14	8,09	0,60
Estudios procedentes de sistemas educativos extranjeros, previa solicitud de homologación, del título de origen al título español de bachiller	14	7,30	0,00

5. Forma de Admisión al título

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

La forma de acceso más común en las tres titulaciones es la Prueba de Acceso a la Universidad con un porcentaje de 82,46%, 64,91% y 67,30% para los títulos de XTYE, XSYT y GTS respectivamente, datos más de un 10% inferiores al del curso anterior, lo que constata un aumento del acceso a través de la Formación Profesional, aunque sigue manteniendo el segundo puesto en el modo de acceso. Así, a través de la posesión de Títulos de Técnico Superior que oscila entre el 28,93% del GTS y 15,79% del XTYE. Otros tipos de acceso cuentan con un porcentaje muy discreto que no supera el 1,75% en ningún caso.

Grado en Trabajo Social

FORMA DE ADMISIÓN (7)	
OPCIONES	PORCENTAJE
Pruebas de Acceso a la Universidad (EVAU,PAU y Pruebas de Acceso anteriores)	67,30%
Mediante posesión de los títulos de Técnico Superior correspondientes a las enseñanzas de Formación Profesional y Enseñanzas Artísticas o de Técnico Deportivo Superior correspondientes a las enseñanzas	28,93%
Estudiantes procedentes de sistemas miembros de la Unión Europea o de otros estados con los que España haya suscrito Acuerdos Internacionales a este respecto que cumplan los requisitos exigidos	1,26%
Por poseer otro título universitario de grado o título equivalente	1,26%
Mayores de 25 años	0,63%
Mediante traslado de Expediente proveniente de otro estudio de grado (al menos 30 créditos reconocidos)	0,63%
Total	100,00%

Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social

FORMA DE ADMISIÓN (7)	
OPCIONES	PORCENTAJE
Pruebas de Acceso a la Universidad (EVAU,PAU y Pruebas de Acceso anteriores)	82,46%
Mediante posesión de los títulos de Técnico Superior correspondientes a las enseñanzas de Formación Profesional y Enseñanzas Artísticas o de Técnico Deportivo Superior correspondientes a las enseñanzas	15,79%
Mayores de 25 años	1,75%
Total	100,00%

Doble Grado en Sociología y Trabajo Social

FORMA DE ADMISIÓN (7)	
OPCIONES	PORCENTAJE
Pruebas de Acceso a la Universidad (EVAU,PAU y Pruebas de Acceso anteriores)	64,91%
Mediante posesión de los títulos de Técnico Superior correspondientes a las enseñanzas de Formación Profesional y Enseñanzas Artísticas o de Técnico Deportivo Superior correspondientes a las enseñanzas	33,33%
Estudios procedentes de sistemas educativos extranjeros, previa solicitud de homologación, del título de origen al título español de bachiller	1,75%
Total	100,00%

6. Estudios escogidos en primera opción en preinscripción.

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

El XTYE tiene el porcentaje más elevado de alumnado que ha elegido su titulación en primer lugar alcanzando el 85,71%, el GTS cuenta con un 62,50% de alumnado que elige este título como primera opción, mientras que en el XSYT tiene el porcentaje más reducido con un 46,94%, datos algo inferiores en estas dos últimas titulaciones respecto al curso anterior.

Grado en Trabajo Social

PRIMERA OPCIÓN EN PREINSCRIPCIÓN (12)	
TITULACIÓN	PORCENTAJE
GRADO EN TRABAJO SOCIAL	62,50%
MI 1ª OPCIÓN NO ERA UNA TITULACIÓN DE LA UPO	15,97%
DOBLE GRADO EN TRABAJO SOCIAL Y EDUCACIÓN SOCIAL	10,42%
GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	5,56%
GRADO EN CRIMINOLOGÍA	2,08%
GRADO EN DERECHO	2,08%
DOBLE GRADO EN DERECHO Y CRIMINOLOGIA	0,69%
GRADO EN SOCIOLOGÍA	0,69%
Total	100,00%

Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social

PRIMERA OPCIÓN EN PREINSCRIPCIÓN (12)	
TITULACIÓN	PORCENTAJE
DOBLE GRADO EN TRABAJO SOCIAL Y EDUCACIÓN SOCIAL	85,71%
MI 1ª OPCIÓN NO ERA UNA TITULACIÓN DE LA UPO	12,50%
GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE (PLAN 2020)	1,79%
Total	100,00%

Doble Grado en Sociología y Trabajo Social

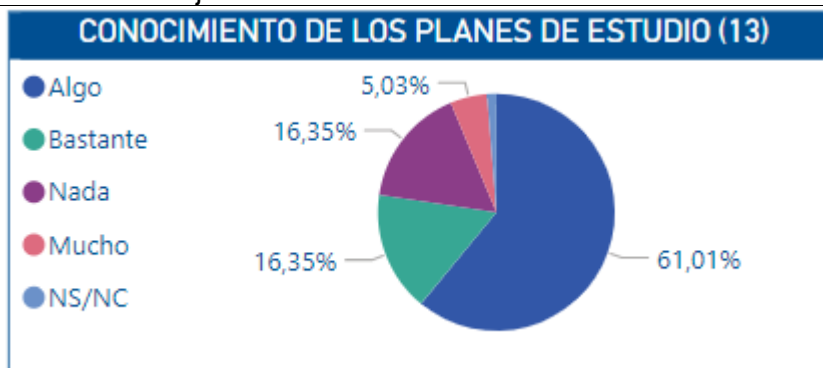
PRIMERA OPCIÓN EN PREINSCRIPCIÓN (12)	
TITULACIÓN	PORCENTAJE
DOBLE GRADO EN SOCIOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL	46,94%
MI 1ª OPCIÓN NO ERA UNA TITULACIÓN DE LA UPO	26,53%
GRADO EN TRABAJO SOCIAL	14,29%
DOBLE GRADO EN TRABAJO SOCIAL Y EDUCACIÓN SOCIAL	10,20%
GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN: INGLÉS	2,04%
Total	100,00%

7. Conocimiento de los Planes de estudio

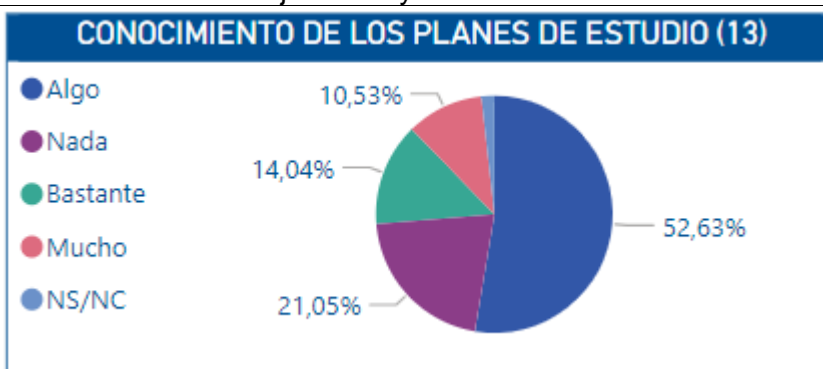
En relación al conocimiento que tiene el alumnado de nuevo ingreso sobre los planes de estudio se desprende de los datos que tiene un perfil bajo, así el alumnado que no conoce nada o poco sobre los planes de estudio se sitúan en torno al 75,36 % en GTS, 73,68% en el XTYE y el 61,40% en el XSYT. Por su parte, el alumnado que afirma conocer mucho o bastante los planes de estudio alcanza el 21,38% para GTS y 35,03% en XSYT y el 24,57% para el XTYE. En términos generales hay más alumnado que desconoce la titulación respecto al curso anterior.

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

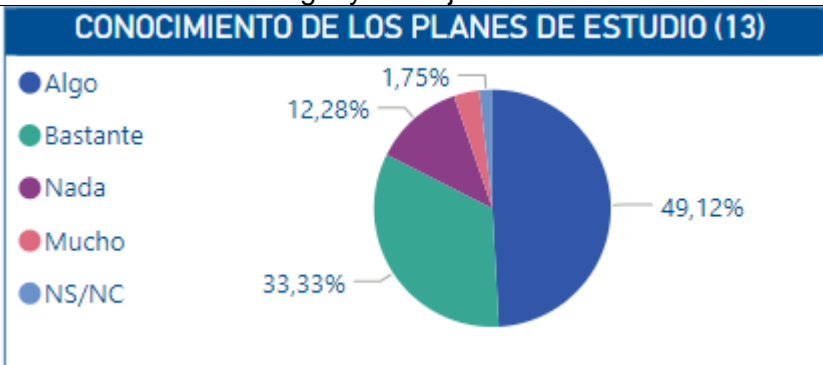
Grado en Trabajo Social



Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social



Doble Grado en Sociología y Trabajo Social

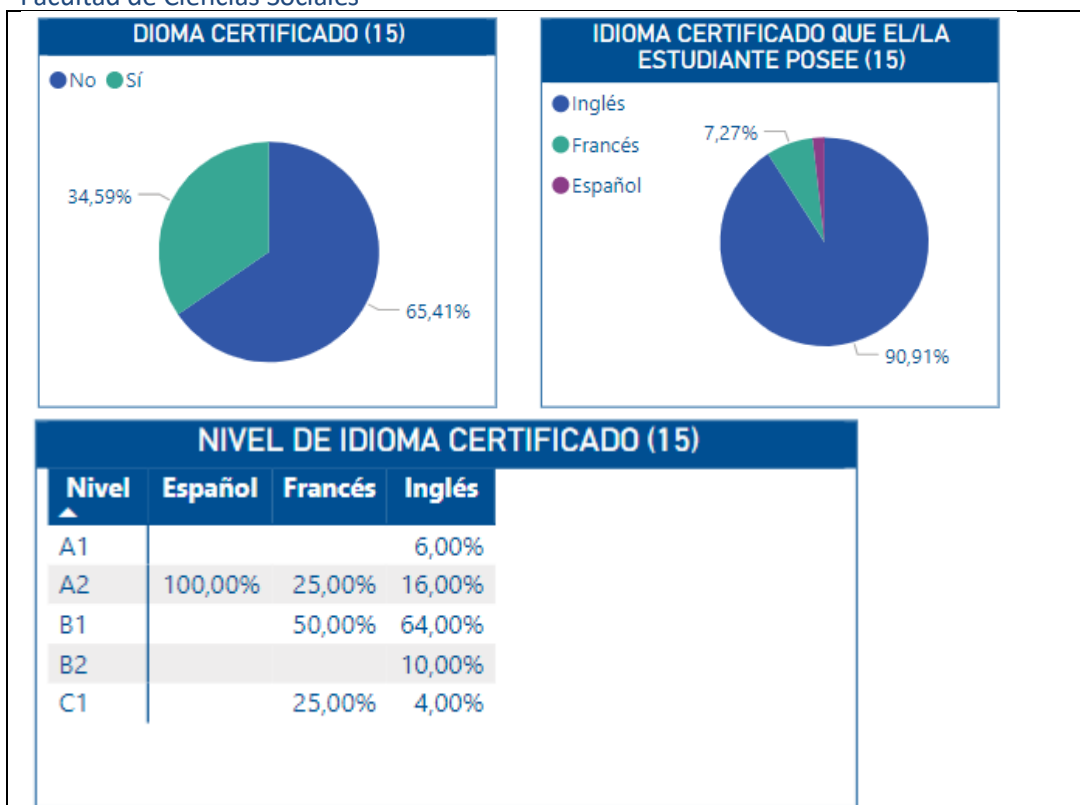


8. Idiomas

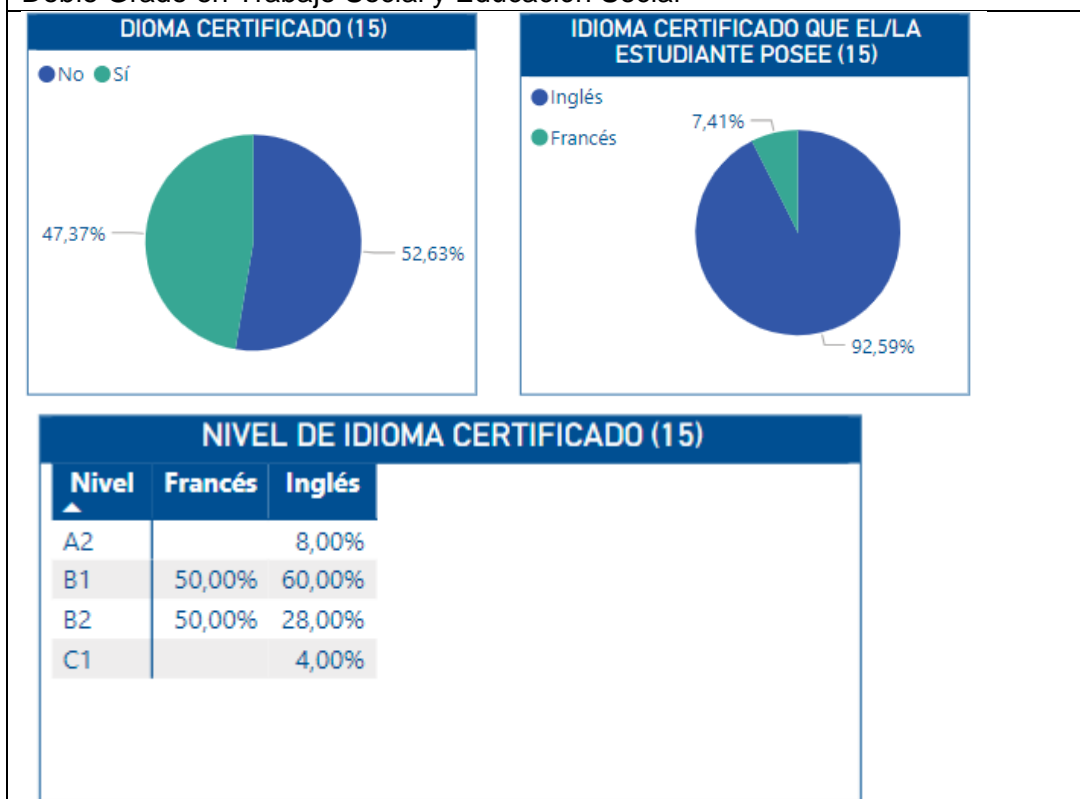
El idioma que más frecuentemente tiene el alumnado certificado es el inglés, seguido a distancia del francés. El título cuyo porcentaje de alumnado con idioma certificado es más elevado es el XSYT con un 66,67 %, en el GTS y el XSYT alcanzan un 65,41 % y un 52,63% respectivamente, datos mucho más elevados que en cursos anteriores. El nivel de idioma certificado más común entre el alumnado es el B1, seguido del B2.

Grado en Trabajo Social

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

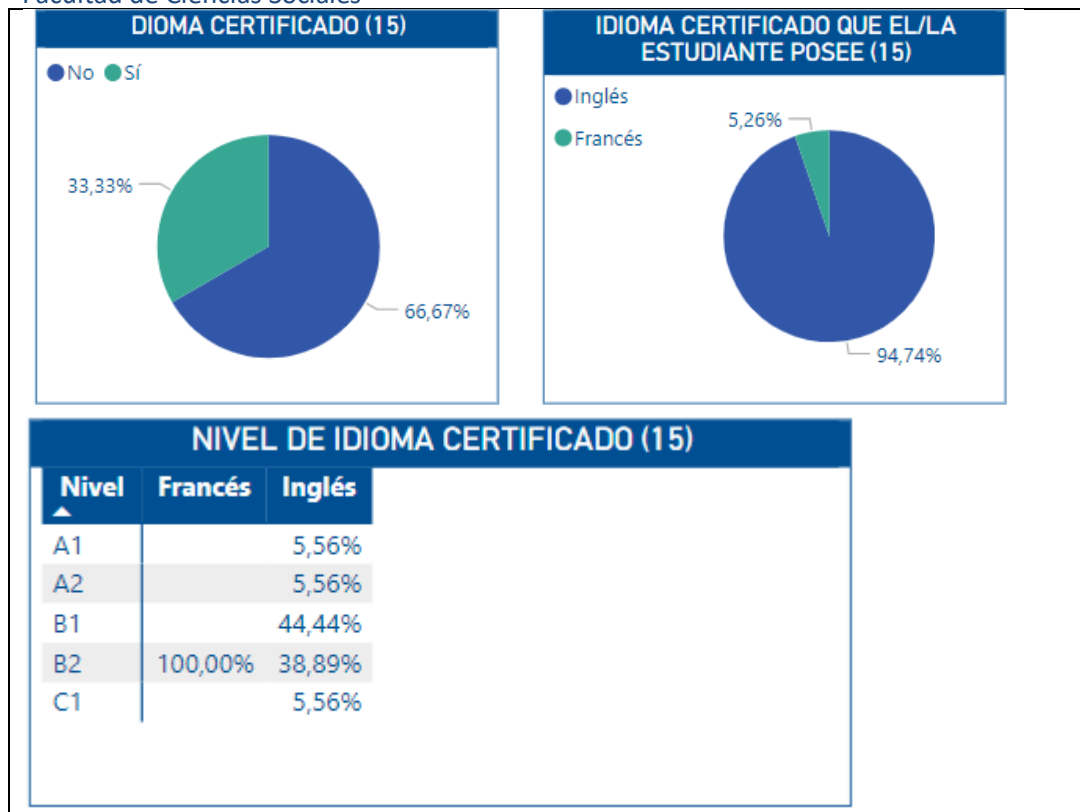


Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social



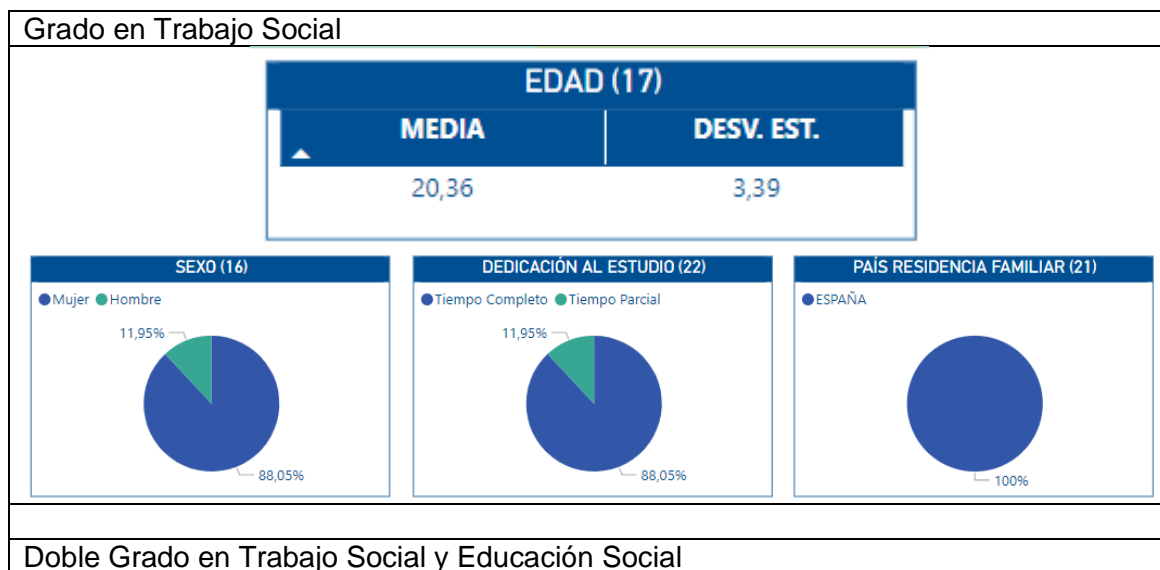
Doble Grado en Sociología y Trabajo Social

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

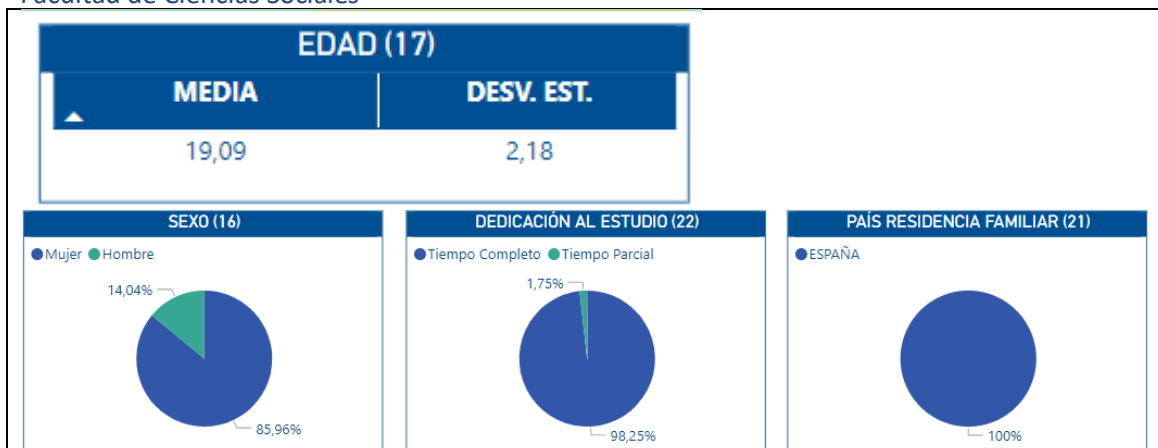


9. Sexo y edad

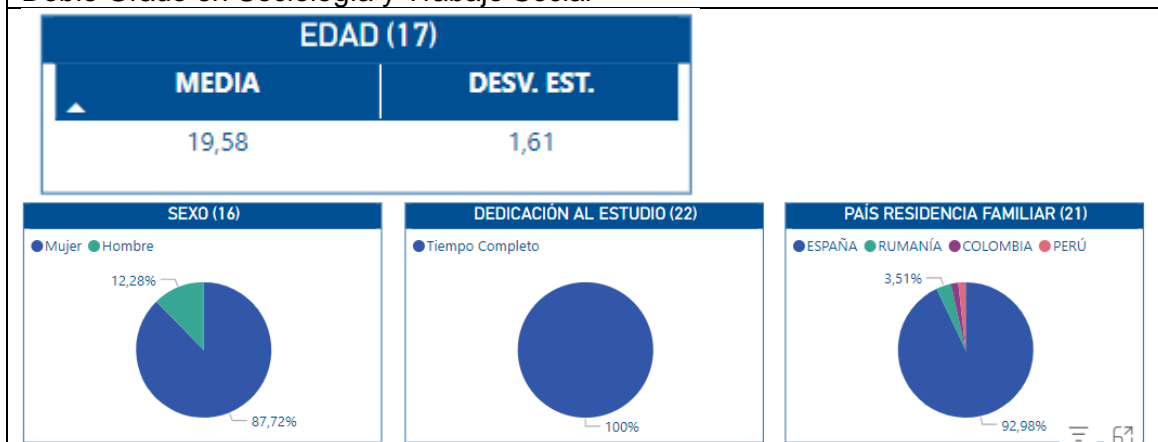
Los títulos de trabajo social tienen una clara predominancia femenina variando entre el 85,96% del XTYE y el 88,05% del GTS. La edad media del alumnado de nuevo ingreso se sitúa entre los 19,09 del XTYE y los 20,36 del GTS.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales



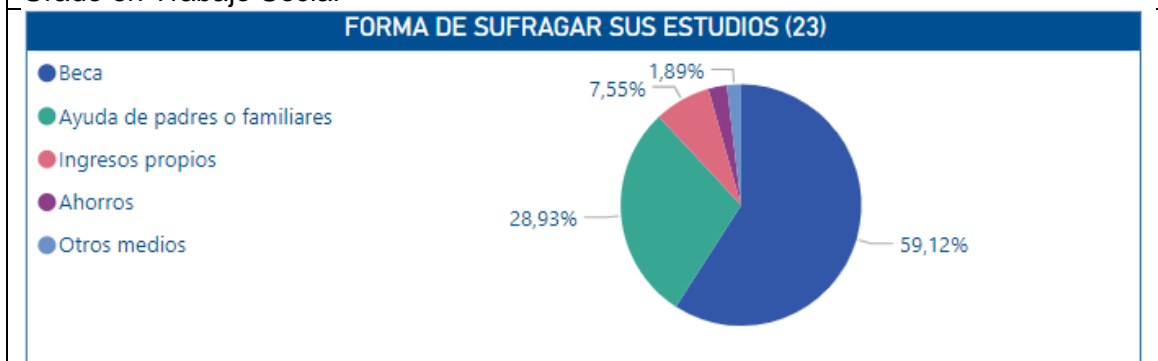
Doble Grado en Sociología y Trabajo Social



10. Sufragio de los estudios

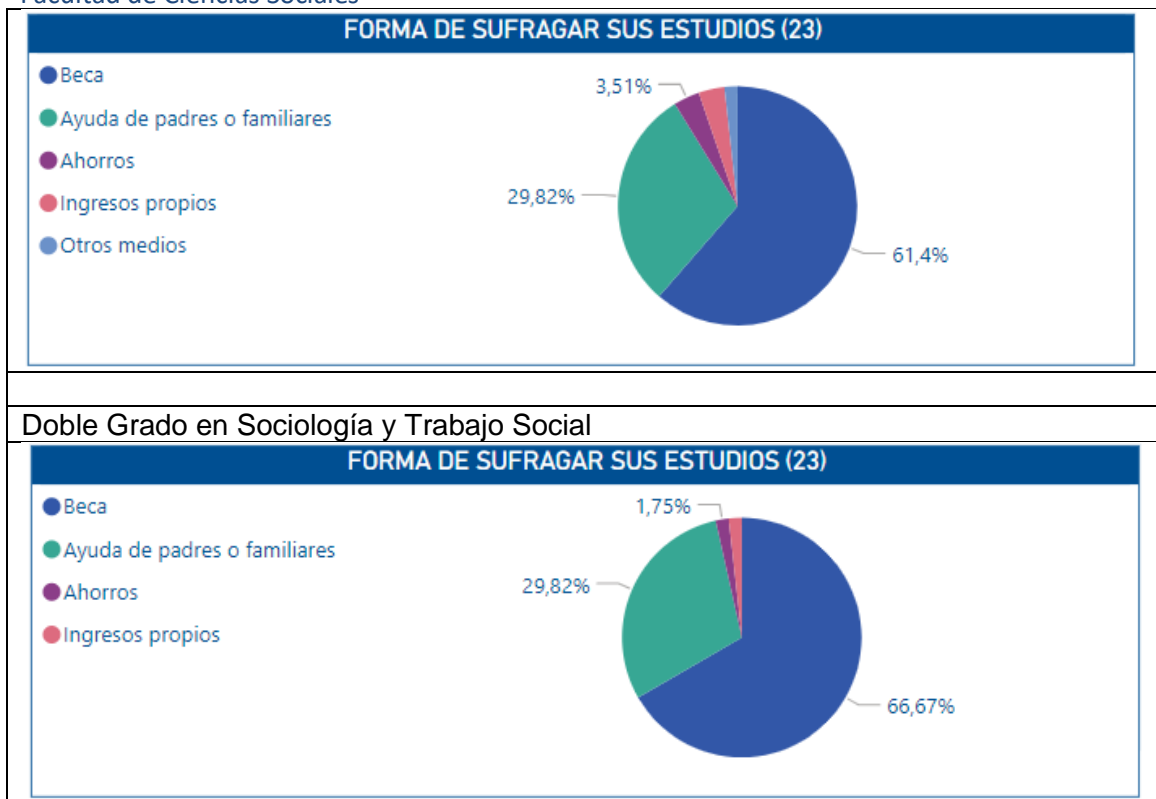
Los datos muestran que la mayoría de estudiantes de los títulos de Trabajo Social reciben becas de estudio que van desde el XSYT con un 66,67% al 59,12% del GTS, lo que supone una sensible reducción al número de becados del año anterior. El siguiente grupo más frecuente es el alumnado cuyos estudios es sufragado con ayuda de padres, madres o familiares, que supone casi el 28,93% en GTS y 29,82% en los dobles grados.

Grado en Trabajo Social



Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales



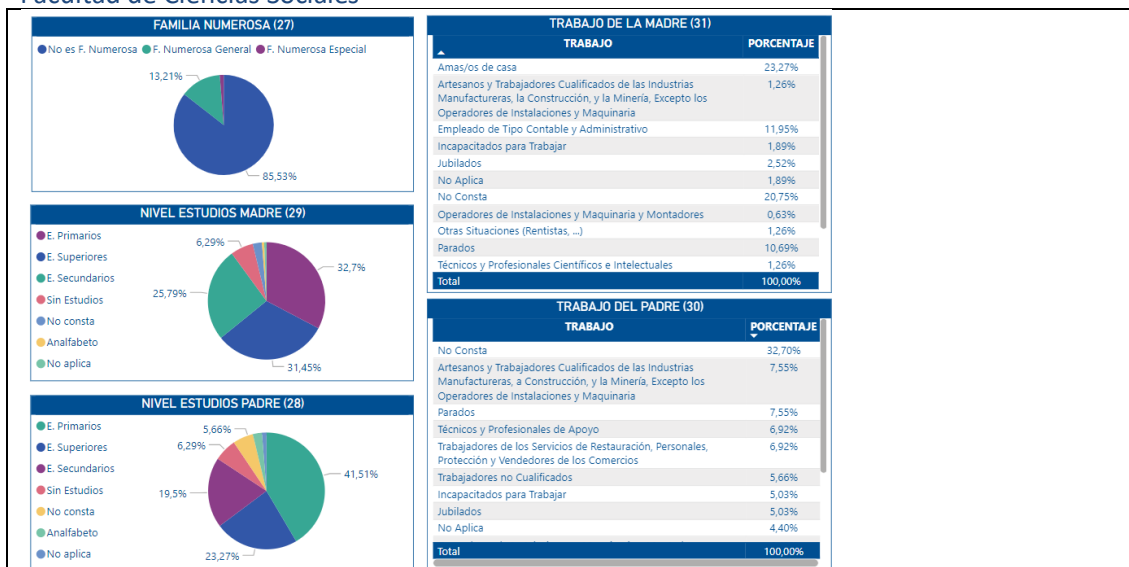
11. Perfil familiar del alumnado de nuevo ingreso

El alumnado principalmente, en un porcentaje superior al 85% no procede de familia numerosa, dato muy superior al del año pasado (un 10% más aproximadamente). El nivel de estudios de las madres y padres varía en función de la titulación y el sexo. Para el GTS el nivel de estudio de la madre más común son los estudios primarios con un 32,7% (este dato ha mejorado mucho ya que el año anterior suponía en torno al 44%), seguido de los estudios superiores y estudios secundarios con un 31,45 y 25,79% respectivamente, sin embargo, para el caso de los padres el nivel de estudio más frecuente son los estudios primarios (41,55%) seguido de estudios superiores y secundarios con un 23,27 y 19,5%. El Dato de Sin estudios alcanza el 6,29 tanto para padres como para madres.

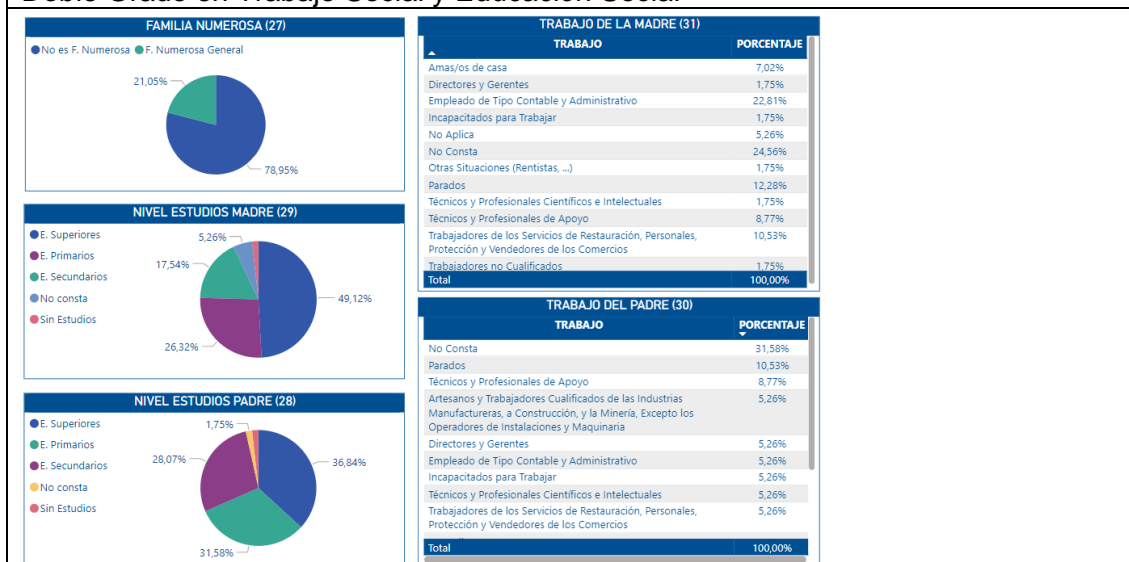
Para el caso del XTYE, el nivel de estudios más frecuente tanto para padres como para madres son los estudios superiores con un 49,12 y 36,84% respectivamente, y en menor proporción los estudios primarios con un 26,32% para las madres y 31,58% para los padres.

Por último, en el XSYT, las madres cuentan con un 40,35 % de estudios superiores, y un 28,07 de estudios secundarios, mientras que los padres el nivel educativo máximo alcanzado más frecuente son los estudios superiores (33,33%), seguido de los estudios primarios (28,07%), reflejando un notable aumento de padres y madres con estudios superiores respecto el curso anterior.

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

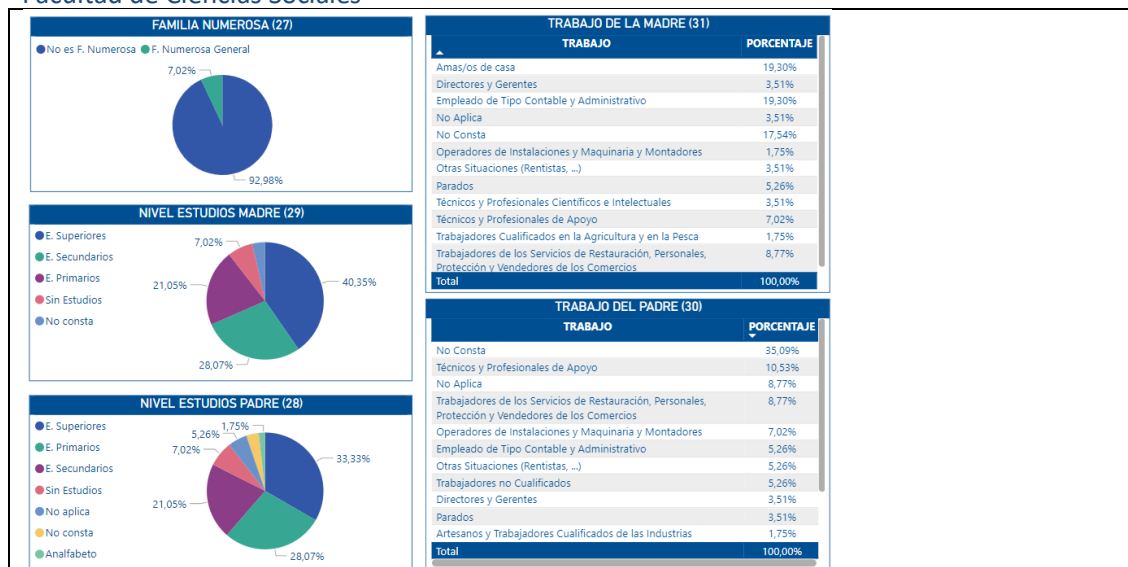


Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social



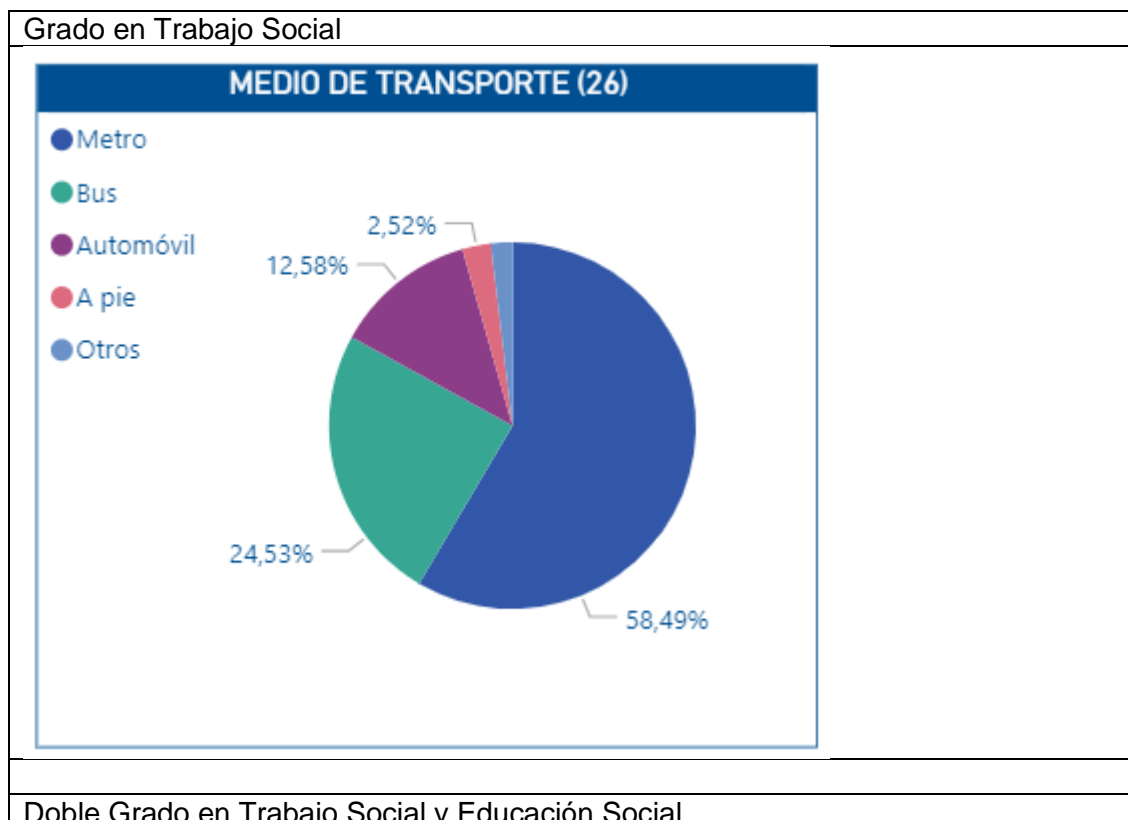
Doble Grado en Sociología y Trabajo Social

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

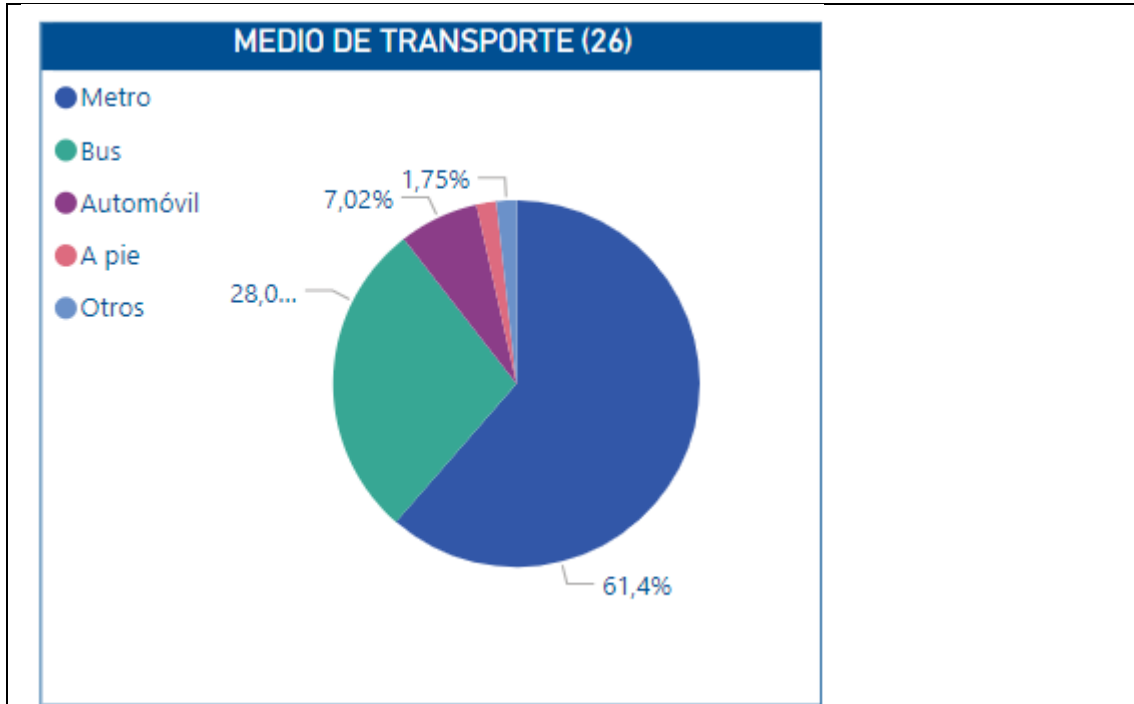


12. Movilidad

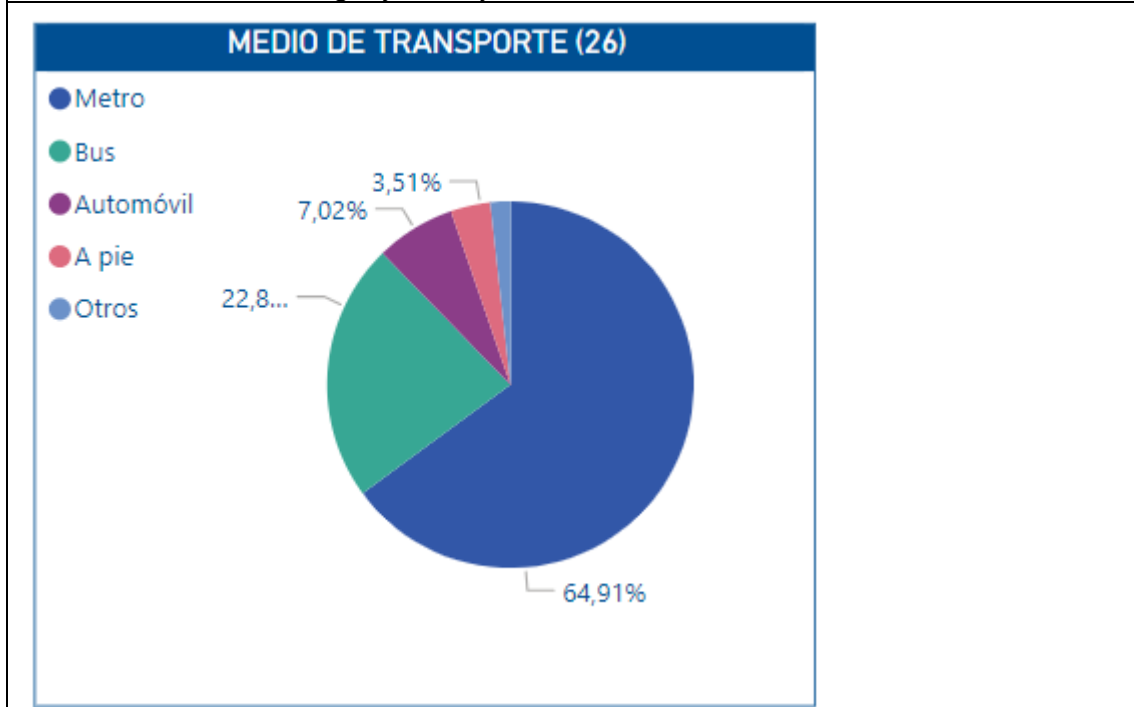
En cuanto al medio de transporte utilizado para ir a la Universidad el metro es la opción prioritaria para los tres títulos superando el 58% del alumnado, seguido del autobús cuyo porcentaje oscila entre 22,8% (XSYT) y el 28% (XTYE). El automóvil particular se queda en un 12,58% en el mejor de los casos (GTS), estos datos arrojan una mayor movilidad en transporte público respecto del año anterior, obteniendo el metro un mayor porcentaje respecto del curso anterior.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales



Doble Grado en Sociología y Trabajo Social



13. Trabajo del estudiante

En el GTS el 10,06 % del alumnado tiene una vinculación laboral, en el XTYE alcanza el 3,60% y el 3,51% en el XSYT.

Grado en Trabajo Social

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

TRABAJO DEL/LA ESTUDIANTE (25)	
TRABAJO	PORCENTAJE
No Aplica	76,73%
No Consta	7,55%
Parados	5,66%
Trabajadores de los Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores de los Comercios	3,14%
Técnicos y Profesionales Científicos e Intelectuales	1,89%
Técnicos y Profesionales de Apoyo	1,89%
Trabajadores no Cualificados	1,26%
Artisanos y Trabajadores Cualificados de las Industrias Manufactureras, a Construcción, y la Minería, Excepto los Operadores de	0,63%
Total	100,00%

Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social

TRABAJO DEL/LA ESTUDIANTE (25)	
TRABAJO	PORCENTAJE
No Aplica	84,21%
No Consta	7,02%
Parados	5,26%
Técnicos y Profesionales de Apoyo	1,75%
Trabajadores de los Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores de los Comercios	1,75%
Total	100,00%

Doble Grado en Sociología y Trabajo Social

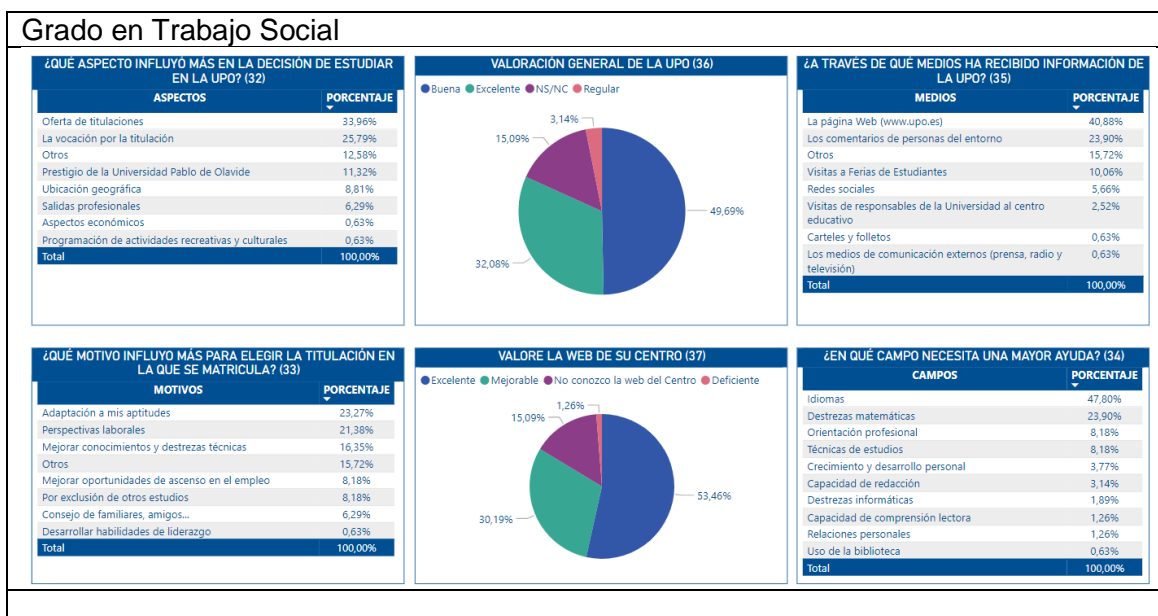
TRABAJO DEL/LA ESTUDIANTE (25)	
TRABAJO	PORCENTAJE
No Aplica	84,21%
Parados	7,02%
No Consta	5,26%
Trabajadores de los Servicios de Restauración, Personales, Protección y Vendedores de los Comercios	1,75%
Trabajadores no Cualificados	1,75%
Total	100,00%

14. Valoración sobre la UPO y la información sobre ésta.

En el GTS los aspectos que más influyeron en la decisión de estudiar en la UPO fueron la oferta de titulaciones (33,96%), la vocación por la titulación (25,79%) y otros (12,58%). La valoración de la UPO por parte del alumnado de nuevo ingreso es buena (49,69%) y excelente (32,08%) de manera prioritaria. La información recibida sobre la UPO ha procedido principalmente a través de la web (40,88%) y comentarios del entorno (23,90%). Los motivos que más influyeron a la hora de elegir la titulación de estudio fueron la adaptación de las aptitudes personales (23,27%), las perspectivas laborales (21,38%), y mejorar conocimientos y destrezas (16,35%). La web del Centro tiene una valoración excelente (53,46%) y los campos en los que manifiestan necesitar más ayuda son idiomas (47,80%) y destrezas matemáticas (23,90%).

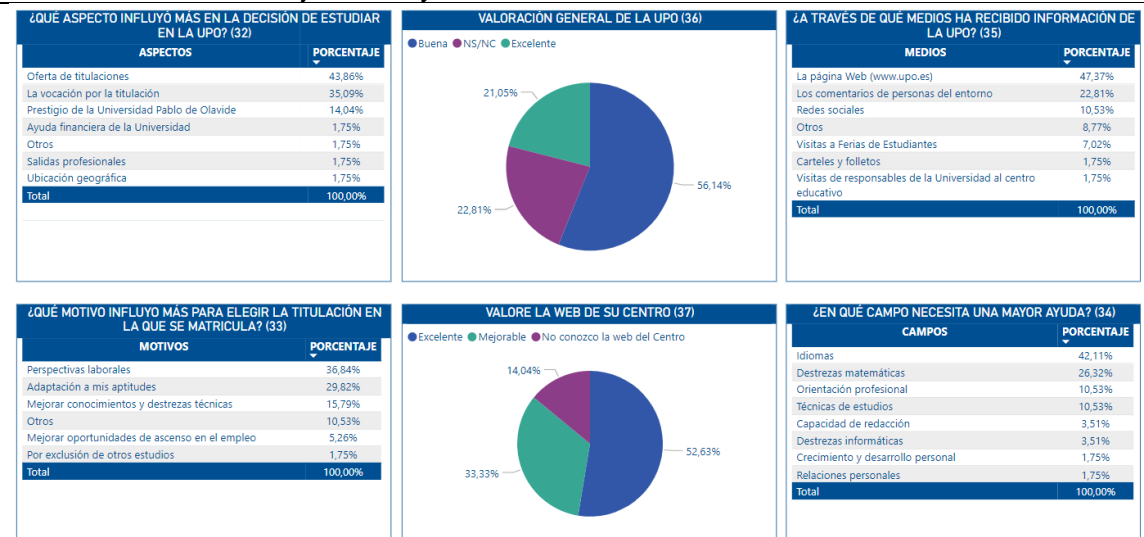
Por otra parte, en el alumnado de nuevo ingreso del XTYE los aspectos que más influyeron en la decisión de estudiar en la UPO fueron la oferta de titulaciones (43,86%), la vocación por la titulación (35,09%), y el prestigio de la UPO (14,04%). La valoración de la UPO por parte del alumnado de nuevo ingreso es buena (56,14%) y excelente (21,05%) de manera prioritaria. La información recibida sobre la UPO ha procedido principalmente a través de la web (47,37%) y comentarios del entorno (22,81%). Los motivos que más influyeron a la hora de elegir la titulación de estudio fueron las perspectivas laborales (36,84%), la adaptación de las aptitudes personales (29,82%) y mejorar conocimientos y destrezas (15,79%). La web del Centro tiene una valoración excelente (52,63%) y los campos en los que manifiestan necesitar más ayuda son idiomas (42,11%) y destrezas matemáticas (26,32%).

Por último, para el caso del XSYT los aspectos que más influyeron en la decisión de estudiar en la UPO fueron la vocación por la titulación (38,60%), la oferta de titulaciones (29,82%), y el prestigio de la UPO (10,53%). La valoración de la UPO por parte del alumnado de nuevo ingreso es buena (45,61%) y excelente (35,09%) de manera prioritaria. La información recibida sobre la UPO ha procedido principalmente a través de la web (40,35%) y comentarios del entorno (29,82%). Los motivos que más influyeron a la hora de elegir la titulación de estudio fueron la adaptación de las aptitudes personales (38,60%), las perspectivas laborales (29,82%), y mejorar conocimientos y destrezas (10,53%). La web del Centro tiene una valoración excelente (52,63%) y los campos en los que manifiestan necesitar más ayuda son idiomas (36,84%) y destrezas matemáticas (28,07%).

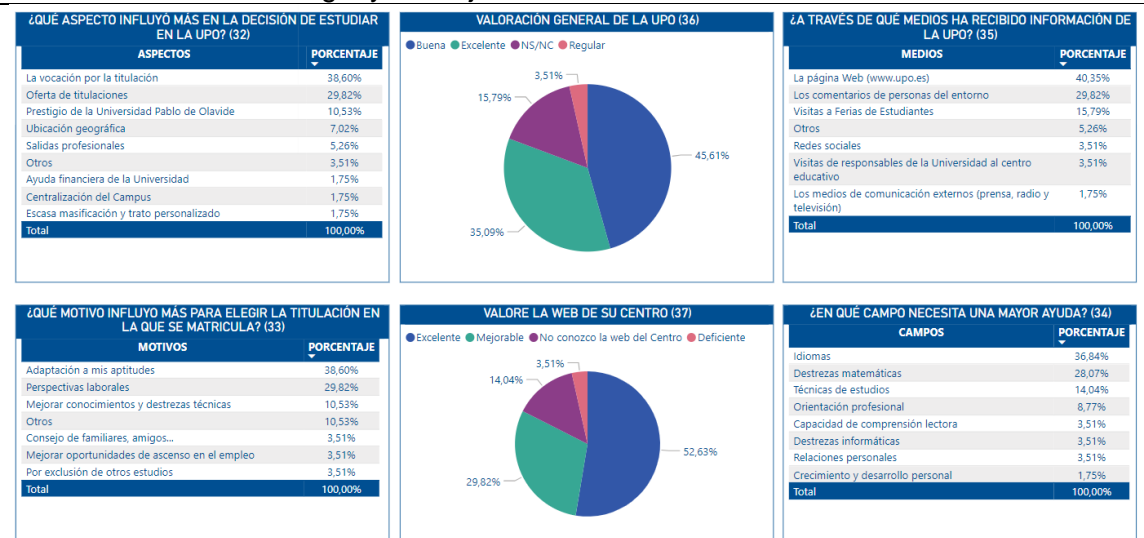


Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social



Doble Grado en Sociología y Trabajo Social



4. PROPUESTAS

A la luz de los datos analizados, desde la coordinación de calidad en el Grado en Trabajo Social se realizan las siguientes propuestas que responden a las necesidades, demandas y problemáticas expuestas tanto por el alumnado como por el profesorado en la evaluación del nivel de satisfacción en las titulaciones de trabajo social:

1. Incentivar la coordinación docente y la revisión conjunta de guías docentes para evitar la reiteración de contenidos teóricos y prácticos en las asignaturas
2. Generar un compendio de seminarios formativos a lo largo del curso sobre los temas demandados por el alumnado (orientación laboral, emprendimiento, servicios y recursos UPO, estancias y oportunidades en el extranjero, etc.)
3. Promover o facilitar las salidas de campo en las asignaturas



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

4. Estudiar la mejora de los protocolos en la atención de problemas del alumnado con algún profesor/a y mejorar la comunicación del procedimiento para que el alumnado se sienta escuchado.
5. Estudiar la mejora del buzón IRSF debido a la baja valoración del alumnado en este ítem.
6. Trabajar para mejorar la participación en las encuestas de satisfacción tanto del alumnado como del profesorado

Comentarios de las personas participantes en la reunión

Rosa María Varela, informa que tras la revisión de los dos informes da el visto bueno a los mismos.

María Marco, expone que ha podido revisar los informes, agradece al responsable del CGIC de Trabajo social el trabajo de los datos y la síntesis y se compromete a avanzar en el trabajo de las propuestas de mejora.

Firma del Responsable de Calidad del Título, preferentemente electrónica.