

UNIVERSIDAD
PABLO DE OLAVIDE
 SEVILLA



CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2017-2018

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==	PÁGINA 1/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2017-2018

1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de Ciencias Sociales

Publicación en BOJA:

BOJA nº 245, de 17 de diciembre de 2010

BOJA nº 195, de 6 de octubre de 2015 (revisión de la Carta de Servicios)

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/carta-servicios/Folleto-Divulgativo-Carta-de-Servicios-FCS-UPO.pdf>
- 2) Se presenta en las jornadas de bienvenida la política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias Sociales
- 3) Se envía por correo electrónico a todos los agentes implicados el seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales
- 4) Se ha editado un cartel informativo de la Política de Calidad del Centro y sus títulos ¡¡Comparte YA!!, que se encuentra accesible en la página web <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/Comparte-YA-Facultad-Ciencias-Sociales-UPO.pdf>
- 5) Se publica trimestralmente en el Boletín informativo de la comunidad educativa (BICEFACS), accesible en <http://www.upo.es/portal/impe/web/portada/>

Órgano responsable de la Carta:

Comisión de Garantía Interna de la Facultad de Ciencias Sociales

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Categoría
Rosa María Díaz Jiménez	Decana
Mª Teresa Terrón Caro	Responsable de Calidad Facultad Ciencias Sociales
Macarena Esteban Ibañez	Responsable de Calidad Grado Educación Social
Rafael Merinero Rodríguez	Responsable de Calidad Grado de Sociología
Francisco Caravaca Sánchez	Responsable de Calidad Grado de Trabajo Social
Responsables de Calidad de los Departamentos con docencia en la Facultad CCSS	Responsables de Calidad de los Departamentos con docencia en la Facultad CCSS
Elodia Hernández León	Personal Docente
Mª Luisa Delgado Niebla	Personal Docente

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==	PÁGINA 2/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

Antonio lañez Domínguez	Personal Docente
Rosa Mª Rodríguez Izquierdo	Personal Docente
Víctor Muñoz Sánchez	Personal Docente
Ángel Pavía Ruiz	Alumnado
Irene Parrilla Solís	Alumnado
Leocadia Gómez Gómez	Egresada
Guillermo Pérez Muñoz	Egresado
Mª Inmaculada Zarza Charneco	PAS

Fecha de reunión de seguimiento:

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro: 14 de diciembre de 2018

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.

- Libro de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones del Centro, informes Directoras Académicas, correo de solicitud de información, tasas de rendimiento, registro de convalidaciones, Web de la facultad, memoria de centro, información solicitada a la Unidad de Centro.

3.- Documentación analizada para la revisión y actualización de los indicadores de la carta de servicios

De acuerdo con el Título IV del Reglamento de la Carta de Servicios de la Universidad Pablo de Olavide, se redefinen los indicadores del punto 6 de la Carta de Servicio a sugerencia del Área de Calidad de la universidad.

La fecha de la Comisión de Calidad en el que se aprobó la revisión y actualización del punto 6 de las Cartas de Servicios fue el 16 junio de 2015

Se revisa la publicación de la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales publicada en BOJA para su publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía en Junta de Facultad (18 de diciembre de 2018)

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==	PÁGINA	3/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS CURSO 2016-2017; PARA EL CURSO 2017-2018	
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==	PÁGINA 4/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018			
Compromiso: Dar respuesta a todas las solicitudes de información que llegan a través del Buzón de la web del Centro en un tiempo máximo de 10 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No
Media del tiempo transcurrido entre la recepción de un correo y su respuesta y cierre.	0,70 días	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Siguiendo siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación: QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	5/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018			
Compromiso: Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones, sugerencias y Felicitaciones que llegan al Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones de la Facultad en un tiempo máximo de 10 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Media del tiempo transcurrido entre la recepción de una incidencia, reclamación, sugerencia o felicitaciones y su respuesta y cierre.	1,04 días	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	6/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: Publicación de los horarios generales semestrales antes de la apertura del plazo de matriculación.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Fecha de publicación de los horarios generales semestrales en la web/tablaón institucional.	17 de abril de 2017	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación: QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	7/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: Publicación del calendario de exámenes antes de la apertura del plazo para la matriculación			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (S/No)	No
Fecha de publicación del calendario de exámenes en la web/tablón institucional.	1.1 de julio 2017.	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
S/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SÍ			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
S/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
No			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
S/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
SÍ			

Código Seguro de verificación: QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: Apoyar la innovación docente en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (S/No)	
Número de Acciones relacionadas con la innovación docente en los que el Centro y su profesorado participa. Información disponible en: A. Centro https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/coordination-e-innovacion-docente/repositorio-audiovisual/ https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/Bailetes/Documentos/NOTICIAS/Convocatoria-de-ayudas-economicas-Apoyo-academico-a-docentes-FCS-2018.pdf https://www.upo.es/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/accion-5/index.html B. Profesorado https://www.upo.es/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/accion-2/index.html	Centro: 2 Acción 2 Profesorado: 9 Acción 3 Profesorado: 1 Acción 5 Centro: 1 Total de las acciones: 13	SÍ	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
S/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SÍ			

Código Seguro de verificación: QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	9/29
			
QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==			

¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
S/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Siguen siendo adecuada la actual definición del indicador?			
S/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	10/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: Difusión de las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los Grados del Centro.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de títulos ofertados por el Centro que tienen publicadas en la web institucional sus tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento. Las tasas pueden consultarse en https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/	100%	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
Sí			

Código Seguro de verificación: QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: Difusión de tasas de éxito del Trabajo Fin de Grado.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de títulos del Centro con la tasa de éxito del Trabajo Fin de Grado publicada en la web institucional. Las tasas pueden consultarse en https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-exito/#sections-tab-1	100%	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual		
Sí			

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	12/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Compromiso: Elaboración y publicación de guía con información, orientación y calendarización del procedimiento para asignación de líneas de Trabajo Fin de Grado.	
Indicador	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
<p>Valor alcanzado</p>	<p>100%</p>
<p>Indicador</p> <p>Porcentaje de títulos del Centro con la Guía con información, orientación y calendarización del procedimiento para la asignación de líneas de TFG, publicadas en la web institucional.</p> <p>Toda la información está publicada en https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/#collapso-eb765cb4-004b-11e8-b6e9-005056b16116-1</p> <p>TFG Grado en Educación Social https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-educacion-social/#seccions-tab-2</p> <p>TFG Grado en Sociología https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-sociologia/#seccions-tab-2</p> <p>TFG Grado en Trabajo Social https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-trabajo-social/#seccions-tab-2</p>	<p>Sí</p>
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p>	
<p>Si/No</p>	<p>Propuesta de modificación del compromiso actual</p>
<p>Sí</p>	

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	13/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
S/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
S/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	14/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: Establecer mecanismos que promuevan la coordinación horizontal y vertical del grado.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
<p>Comisión de Estudios: 1</p> <p>Reuniones de coordinación Grado Educación Social: 9</p> <p>Reuniones de coordinación Grado de Sociología: 6</p> <p>Reuniones de coordinación Grado de Trabajo Social: 6</p> <p>Reuniones de coordinación de Doble Grado ES-TS: 4</p> <p>Reuniones de coordinación de Doble Grado SOC-TS: 5</p> <p>Total reuniones: 31</p>	Sí	No	
<p>Nº de reuniones establecidas por la Comisión de Estudios de la Facultad.</p> <p>Nº de reuniones de responsables de curso, presenciales y online, convocadas por las direcciones académicas de los Grados.</p> <p>Información de las Direcciones Académicas:</p> <p>Grado en Educación Social https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/informacion-general-del-titulo/coordination-docente/#sections-tab-1</p> <p>Grado en Trabajo Social https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-trabajo-social/informacion-general-del-titulo/coordination-docente/#sections-tab-1</p> <p>Grado en Sociología https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-sociologia/informacion-general-del-titulo/coordination-docente/#sections-tab-1</p>			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		

Código Seguro de verificación: QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==	PÁGINA	15/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	16/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: Búsqueda de centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de alumnado ubicado en centros de prácticas Información disponible en https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/	100%	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
No			
¿Siguen siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual		
Sí			

Código Seguro de verificación: QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	17/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: Elaboración y publicación de guías de información y normas para la adjudicación e integración del alumnado en los centros de prácticas externas con anterioridad al proceso de adjudicación de las plazas.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
<p>Fecha de elaboración/publicación en la Web del Centro de las Guías de información y normas para la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas</p>	<p>GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL, Procedimiento para las prácticas regladas: 23 de octubre de 2017</p> <p>GRADO EN TRABAJO SOCIAL: Procedimiento para las prácticas regladas: 23 de octubre de 2017</p> <p>GRADO EN SOCIOLOGÍA: Procedimiento para las prácticas regladas: 23 de octubre de 2017</p> <p>DOBLE GRADO EN TRABAJO SOCIAL Y EDUCACIÓN SOCIAL: Procedimiento para las prácticas regladas: 23 de octubre de 2017</p> <p>DOBLE GRADO EN CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA</p>	<p>Si</p>	<p>No</p>

Código Seguro de verificación: QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	18/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

		ADMINISTRACIÓN Y SOCIOLOGÍA: Procedimiento para las prácticas regladas: 23 de octubre de 2017	
		DOBLE GRADO EN TRABAJO SOCIAL Y SOCIOLOGÍA: Procedimiento para las prácticas regladas: 23 de octubre de 2017	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
Sí			

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	19/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: Resolver todas las solicitudes de transferencia y reconocimiento de créditos en la Comisión de la Facultad en un tiempo máximo de un mes.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No
Tiempo medio transcurrido desde que se recibe el expediente hasta que celebra la reunión de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos.	32 días	No	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
<p>1. Establecer reunión de coordinación desde el Decanato con la Unidad de Centros, área con competencia en la convocatoria de las reuniones de la Comisión para diagnosticar las causas del aumento de tiempo en el curso 2017-18 de respuestas a las solicitudes de Transferencia y Reconocimiento de Créditos en comparación con el curso 2016-2017.</p> <p>2. Coordinar entre el Decanato y la Unidad de Centros acciones concretas en función de las causas que se hayan identificados.</p>			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación: QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	20/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Compromiso: Difusión de los informes anuales de los títulos para el Seguimiento de Títulos por AAC-DEVA a través de la web del Centro.	
Indicador	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
<p>Porcentaje de informes anuales de Seguimiento de Títulos del Centro por AAC-DEVA publicados en la web del Centro.</p> <p>Grado en Educación Social https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/calidad-titulos/grado-educacion-social/Autoinforme_Seguimiento16-17_convocatoria17-18-FINAL.pdf</p> <p>Grado en Trabajo Social https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/calidad-titulos/grado-trabajo-social/Autoinforme-Trabajo-Social-17-18-FINAL.pdf</p> <p>Grado en Sociología https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/calidad-titulos/grado-sociologia/Autoinforme-Seguimiento-GSLG-16-17_VERSION-FINAL.pdf</p>	No
Valor alcanzado	100%
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p> <p>Si/No</p> <p>Sí</p> <p>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</p>	
Propuesta de modificación del compromiso actual	

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	21/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==	PÁGINA 22/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: Difusión del informe del Perfil de Ingreso.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de títulos del Centro en cuya web están publicados el Informe Perfil de Nuevo Ingreso. Información disponible para cada grado https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/Informes-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso/	100%	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
No			
¿Siguen siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
Sí			

Código Seguro de verificación: QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	23/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: Realización de actividades anuales que conecten la Facultad con los ámbitos profesionales.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Nº de actividades realizadas en los diferentes títulos en las que se potencie el encuentro entre la Facultad con los ámbitos profesionales. Publicadas en la Memoria del Centro de 2017/2018 https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/memoria-academica-anual/	9	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
No			
¿Siguen siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
Sí			

Código Seguro de verificación: QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	24/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): No	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): No	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	25/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

6.-Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2018/19

SERVICIO	
1. Atención personalizada a los/as usuarios/as.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Dar respuesta a todas las solicitudes de información que llegan a través del buzón de la web del centro en un tiempo máximo de 10 días hábiles.	Media del tiempo transcurrido entre la recepción de un correo y su respuesta y cierre.
Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de incidencias, reclamaciones, sugerencias y Felicitaciones de la Facultad en un tiempo máximo de 10 días hábiles.	Media del tiempo transcurrido entre la recepción de una incidencia, reclamación, sugerencia o felicitación y su respuesta y cierre.
SERVICIO	
2. Elaboración del calendario de horarios de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Publicación de los horarios generales semestrales antes de la apertura del plazo de matriculación	Fecha de publicación de los horarios generales semestrales en la web/tablón institucional.
SERVICIO	
3. Elaboración del calendario de exámenes para las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	26/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

Publicación del calendario de exámenes antes de la apertura del plazo para la matriculación.	Fecha de publicación del calendario de exámenes en la web/tabla institucional.
SERVICIO	
4. Planificación de las enseñanzas y seguimiento de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Apoyar la innovación docente en el marco del EEEES	Número de Acciones relacionadas con la innovación docente en los que el Centro y su profesorado participante.
Difusión de las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los Grados del Centro.	Porcentaje de títulos ofertados por el Centro que tienen publicadas en la Web Institucional sus tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento.
Difusión de tasas del éxito de Trabajo Fin de Grado	Porcentaje de títulos del Centro con la tasa de Éxito del Trabajo Fin de Grado publicada en la Web Institucional
Elaboración y publicación de guía con información, orientación y calendarización y calendarización del procedimiento para asignación de líneas de Trabajo Fin de Grado.	Porcentaje de títulos del Centro con la Guía con información, orientación y calendarización del procedimiento para la asignación de líneas de TFG, publicadas en la web institucional.
SERVICIO	
5. Coordinación docente en las titulaciones del Centro	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Establecer mecanismos que promuevan la coordinación horizontal y vertical del grado.	Nº de reuniones establecidas por la Comisión de Estudios de la Facultad. Nº de reuniones de responsables de curso, presenciales y online, convocadas por las direcciones académicas de los Grados.

Código Seguro de verificación: QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	27/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

SERVICIO	
6. Diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas de los títulos de la Facultad en centros, instituciones y empresas.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Búsqueda de centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente.	Porcentaje de alumnado ubicado en centros de prácticas
SERVICIO	
7. Coordinación del proceso de inserción y de la realización de las prácticas externas para todas las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Elaboración y publicación de guías de información y normas para la adjudicación e integración del alumnado en los centros de prácticas externas con anterioridad al proceso de adjudicación de las plazas.	Fecha de elaboración/publicación en la Web del Centro de las Guías de información y normas para la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas
SERVICIO	
8. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Resolver todas las solicitudes de transferencia y reconocimiento de créditos en la Comisión de la Facultad en un tiempo máximo de un mes.	Tiempo medio transcurrido desde que el Centro recibe el expediente hasta que celebra la reunión de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos.

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	28/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==

SERVICIO	
9. Gestión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Difusión de los informes anuales de los títulos para el Seguimiento de Títulos por AAC-DEVA a través de la web del Centro.	Porcentaje de informes anuales de Seguimiento de Títulos del Centro por AAC-DEVA publicados en la web del Centro.
Difusión del informe del Perfil de Ingreso.	Porcentaje de títulos del Centro en cuya web están publicados el Informe Perfil de Nuevo Ingreso.
SERVICIO	
10- Promoción, participación y organización de acciones de comunicación y evaluación de los diferentes grupos de interés.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Realización de actividades anuales que conecten la Facultad con los ámbitos profesionales.	Nº de actividades realizadas en los diferentes títulos en las que se potencie el encuentro entre la Facultad con los ámbitos profesionales.

Código Seguro de verificación:QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	21/12/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	29/29



QXePyiVFGUkEcp1SjSohcg==