

UNIVERSIDAD  
**PABLO DE  
OLAVIDE**  
SEVILLA



**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2019-2020

Código Seguro de verificación: [nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==](https://portafirmas.upo.es/verificarfirma). Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==	PÁGINA 1/30



[nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==](https://portafirmas.upo.es/verificarfirma)

## INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2019-2020

### 1.- Descripción del Centro

#### **Centro responsable:**

Facultad de Ciencias Sociales

#### **Publicación en BOJA:**

BOJA nº 245, de 17 de diciembre de 2010

BOJA nº 195, de 6 de octubre de 2015 (revisión de la Carta de Servicios)

BOJA nº 144, de 29 de julio de 2019 (revisión de la Carta de Servicios)

#### **Divulgación:**

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-y-seguimientos/>
- 2) Se presenta en las jornadas de bienvenida la política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias Sociales
- 3) Se envía por correo electrónico a todos los agentes implicados el seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales
- 4) Se ha editado un cartel informativo de la Política de Calidad del Centro y sus títulos ¡¡Comparte YA!!, que se encuentra accesible en la página web <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/Comparte-YA-Facultad-Ciencias-Sociales-UPO.pdf>
- 5) Se publica trimestralmente en el Boletín informativo de la comunidad educativa (BICEFACS), accesible en <http://www.upo.es/portal/impe/web/portada/>

#### **Órgano responsable de la Carta:**

Comisión de Garantía Interna de la Facultad de Ciencias Sociales

#### **Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:**

Nombre y Apellidos	Categoría
Rosa María Díaz Jiménez	Decana
Mª Teresa Terrón Caro	Responsable de Calidad Facultad Ciencias Sociales
Macarena Esteban Ibañez	Personal Docente representante del Departamento de Educación y Psicología Social Responsable de Calidad Grado Educación Social
Juan Manuel García González	Representante sin vinculación permanente Director Académico del Grado de Sociología
Rosa María Varela Garay	Representante sin vinculación permanente Responsable de Calidad Grado de Trabajo Social

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwqygGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

ROSA Mª DIAZ JIMENEZ

FECHA

11/02/2021

ID. FIRMA

firma.upo.es

nipIes0tA4wwiwqygGvulA==

PÁGINA

2/30



nipIes0tA4wwiwqygGvulA==

Responsables de Calidad de los Departamentos con docencia en la Facultad CCSS	Responsables de Calidad de los Departamentos con docencia en la Facultad CCSS
Elodia Hernández León	Personal Docente representante del Departamento de Antropología, Psicología Básica y Salud Pública.
Mª Luisa Delgado Niebla	Personal Docente representante del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales
Antonio Iañez Domínguez	Representante con vinculación permanente Director Académico del Grado de Trabajo Social
Rosa Mª Rodríguez Izquierdo	Representante con vinculación permanente Directora Académica del Grado en Educación Social
Rafael Merinero Rodríguez	Personal Docente representante del Departamento de Sociología Responsable de Calidad del Grado de Sociología
María Rodríguez Calderón	Alumnado titular
Celia Fernández Sánchez	Egresada
Mª Inmaculada Zarza Charneco	Representante del PAS vinculado con el Centro

**Fecha de reunión de seguimiento:**

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro: Sesión online asincrónica desde el 29 de enero de 2021 a las 10:00 horas hasta el 2 de febrero de 2021 a las 12:00 horas.

**2.- Documentación analizada para el Seguimiento**

- Indicadores.

- Libro de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones del Centro, Web de la facultad, memoria de centro, información solicitada a la Unidad de Centro.

**3.- Documentación analizada para la revisión y actualización de los indicadores de la carta de servicios**

De acuerdo con el Título IV del Reglamento de la Carta de Servicios de la Universidad Pablo de Olavide, se redefinen los indicadores del punto 6 de la Carta de Servicio a sugerencia del Área de Calidad de la universidad.

La fecha de la Comisión de Calidad en el que se aprobó la revisión y actualización del punto 6 de las Cartas de Servicios fue el 16 junio de 2015

Se revisa la publicación de la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales publicada en BOJA para su publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía en Junta de Facultad (18 de diciembre de 2018)

La Revisión de la Carta de Servicios se ha publicado en el BOJA nº 144, de 29 de julio de 2019.

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwqygGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	nipIes0tA4wwiwqygGvulA==	PÁGINA 3/30



nipIes0tA4wwiwqygGvulA==

3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS CURSO 2019-2020; PARA EL CURSO 2020-2021	
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==	PÁGINA	4/30



nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
<p><b>Compromiso:</b> Dar respuesta a todas las solicitudes de información que llegan a través del Buzón de la web del Centro en un tiempo máximo de 10 días hábiles.</p>			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No
Media del tiempo transcurrido entre la recepción de un correo y su respuesta y cierre.	0,1 días	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
<p>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</p>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
<p>¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?</p>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==	PÁGINA	5/30



nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020</b>			
<b>Compromiso:</b> Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones, sugerencias y Felicitaciones que llegan al Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones de la Facultad en un tiempo máximo de 10 días hábiles.			<b>Reclamaciones recibidas por Incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (S/No)</b>	<b>No</b>
Media del tiempo transcurrido entre la recepción de una incidencia, reclamación, sugerencia o felicitaciones y su respuesta y cierre.	0,71	Sí	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
S/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí	Propuesta de modificación del compromiso actual		
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
S/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
<b>¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
S/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí	Propuesta de modificación del indicador actual		

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwqygGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es nipIes0tA4wwiwqygGvulA==	PÁGINA	6/30



nipIes0tA4wwiwqygGvulA==

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020</b>			
Compromiso: Publicación de los horarios generales semestrales antes de la apertura del plazo de matriculación.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No
Fecha de publicación de los horarios generales semestrales en la web/tabla institucional.	31 de marzo de 2019	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Siguen siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación: nipIes0tA4wwiwqygGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	nipIes0tA4wwiwqygGvulA==	PÁGINA	7/30



nipIes0tA4wwiwqygGvulA==

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Reclamaciones recibidas por incumplimiento		
Compromiso: Publicación del calendario de exámenes antes de la apertura del plazo para la matriculación		
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Fecha de publicación del calendario de exámenes en la web/tablón institucional.	19 de Julio de 2019	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Código Seguro de verificación: nipIes0tA4wwiwqygGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/30



nipIes0tA4wwiwqygGvulA==



## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

**Compromiso:** Apoyar la innovación docente en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (S/No)
<p>Número de Acciones relacionadas con la innovación docente en los que el Centro y su profesorado participa. Información disponible en:</p> <p>A. Centro Convocatoria 19-20 del Repositorio Audiovisual en materia de Género e Igualdad <a href="https://upotv.upo.es/series/5a1q40c12385838d3b8b456b">https://upotv.upo.es/series/5a1q40c12385838d3b8b456b</a></p> <p>Convocatoria de ayudas económicas. Apoyo académico a docentes de la FCS 2020 <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Convocatoria-de-ayudas-economicas-Apoyo-academico-a-docentes-de-la-Facultad-de-Ciencias-Sociales-2020/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/Convocatoria-de-ayudas-economicas-Apoyo-academico-a-docentes-de-la-Facultad-de-Ciencias-Sociales-2020/</a></p> <p>V Encuentro Académico Anual de Coordinación, Calidad e Innovación Docente (16-17 de diciembre de 2019): <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/estrategia/encuentro-academico-anual-de-coordinacion-calidad-e-innovacion-docente/#sections-tab-2">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/estrategia/encuentro-academico-anual-de-coordinacion-calidad-e-innovacion-docente/#sections-tab-2</a></p> <p>B. Profesorado Acción 2 y 3 <a href="https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/documentos/2019-20/Convocatoria_A2_19_20_TEO.pdf">https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/documentos/2019-20/Convocatoria_A2_19_20_TEO.pdf</a></p>	<p>Centro: 7</p> <p>5 vídeos editados en el Repositorio Audiovisual en materia de Género e Igualdad para la docencia</p> <p>1 Convocatoria 2020 para la innovación</p> <p>1 Organización del V Encuentro Académico Anual de Coordinación, Calidad e Innovación Docente</p> <p>Acción 2 Profesorado: 7</p> <p>Acción 3 Profesorado: 4</p> <p>Total de las acciones: 18</p>	<p><b>No</b></p>
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>		<b>Sí</b>

Código Seguro de verificación: [nipIes0tA4wwiwqygGvula==](https://portafirma.upo.es/verificarfirma). Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	nipIes0tA4wwiwqygGvula==	PÁGINA	9/30
 <p>nipIes0tA4wwiwqygGvula==</p>				

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==	PÁGINA	10/30



nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Compromiso: Difusión de las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los Grados del Centro.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
<p><b>Porcentaje de títulos ofertados por el Centro que tienen publicadas en la web institucional sus tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento.</b></p> <p>Tasas de Abandono: <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-abandono/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-abandono/</a></p> <p>Tasas de Eficiencia: <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-eficiencia/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-eficiencia/</a></p> <p>Tasas de Éxito: <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-exito/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-exito/</a></p> <p>Tasas de Graduación: <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-graduacion/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-graduacion/</a></p> <p>Tasas de Rendimiento: <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-rendimiento/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-rendimiento/</a></p>	100%	Sí	No
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p>			
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		

Código Seguro de verificación: `nipIes0tA4wwiwgyqGvula==`. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/30



`nipIes0tA4wwiwgyqGvula==`

SI	
¿Considera que puede mejorar el compromiso?	
SI/No	Propuesta de mejora del compromiso actual
No	
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?	
SI/No	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí	

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
Compromiso: Difusión de tasas de éxito del Trabajo Fin de Grado.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)	
Porcentaje de títulos del Centro con la tasa de éxito del Trabajo Fin de Grado publicada en la web institucional. Las tasas pueden consultarse en <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-exito/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-exito/</a>	100%	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			

Código Seguro de verificación: nipIes0tA4wwiwgyqGvula==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es nipIes0tA4wwiwgyqGvula==	PÁGINA	12/30



nipIes0tA4wwiwgyqGvula==

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Siguiendo siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwqygGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	nipIes0tA4wwiwqygGvulA==	PÁGINA 13/30



nipIes0tA4wwiwqygGvulA==

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Compromiso: Elaboración y publicación de guía con información, orientación y calendarización del procedimiento para asignación de líneas de Trabajo Fin de Grado.	
Indicador	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
<b>Valor alcanzado</b>  <b>100%</b>	<b>Sí</b>
<b>Indicador</b>  <b>Porcentaje de títulos del Centro con la Guía con información, orientación y calendarización del procedimiento para la asignación de líneas de TFG, publicadas en la web institucional.</b>  <b>Toda la información está publicada en</b> <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/#collapase-b765cbd-004b-11e8-b6e9-005056b16116-1">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/#collapase-b765cbd-004b-11e8-b6e9-005056b16116-1</a> TFG Grado en Educación Social <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-educacion-social/#sections-tab-2">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-educacion-social/#sections-tab-2</a> TFG Grado en Sociología <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-sociologia/#sections-tab-2">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-sociologia/#sections-tab-2</a> TFG Grado en Trabajo Social <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-trabajo-social/#sections-tab-2">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-trabajo-social/#sections-tab-2</a>	<b>No</b>
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>	
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>	
<b>Si/No</b>  <b>Sí</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>

Código Seguro de verificación: `nipIes0tA4wwiwgyqGvula==`. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	14/30



`nipIes0tA4wwiwgyqGvula==`

¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==	PÁGINA 15/30



nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Compromiso: Establecer mecanismos que promuevan la coordinación horizontal y vertical del grado.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (S/N)	
<p><b>Nº de reuniones establecidas por la Comisión de Estudios de la Facultad. Nº de reuniones de responsables de curso, presenciales y online, convocadas por las direcciones académicas de los Grados.</b></p> <p><b>NOTA:</b> En el curso académico 2019-20 se han celebrado numerosas reuniones con la finalidad de favorecer la coordinación docente y tomar las medidas y acciones necesarias de planificación, ejecución y adaptación de las enseñanzas universitarias a las contingencias y exigencias derivadas de la COVID-19. Debido a la situación extraordinaria que se ha vivido en el curso académico que analizamos, las principales decisiones de coordinación han sido adoptadas en distintos niveles dependiendo de las distintas competencias en materia docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rectorado de la Universidad COVID: <a href="https://www.upo.es/porta/impe/web/contenido/d0668581-6ac6-11ea-b1ec-3fe5a96f4a88">https://www.upo.es/porta/impe/web/contenido/d0668581-6ac6-11ea-b1ec-3fe5a96f4a88</a></li> <li>- Decanato, Junta de Facultad, Comisión de Estudios, Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro (<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/</a>) donde están representados todos los actores de la comunidad universitaria que participa en la Facultad.</li> </ul> <p>Juntas de Facultad de 16 de abril de 2020 (sincrónica), 22 de abril (virtual), 4 de abril de 2020 (sincrónica), 10 de junio de 2020 (virtual), 3 de julio de 2020 (sincrónica), 10 de julio de 2020 (virtual), 20 de julio de 2020 (virtual), 23 de julio de 2020 (virtual) : Actas disponibles en <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-1">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-1</a></p> <p>CGIC del Centro con asuntos derivados de coordinación docente para la adaptación a la situación provocada por la COVID-19: Acta de la CGIC del Centro del 22 de abril de 2020 (modalidad online) Acta de la CGIC del Centro del 15 de julio de 2020 (modalidad online) Acta de la CGIC del Centro del 18 de septiembre de 2020 (modalidad online)</p>	<p>Comisión de Estudios: 3</p> <p>Resoluciones decanales en materia de coordinación docente para la adaptación a la situación provocada por la COVID-19 en el curso 2019-20: 2</p> <p>Plan de Contingencia de la Facultad, de 8 de julio de 2020: 1</p> <p>Juntas de Facultad con asuntos en materia de coordinación docente: 8</p> <p>CGIC del Centro con asuntos derivados de coordinación docente para la adaptación a la situación provocada por la COVID-19: 3</p>	S	No

Código Seguro de verificación: nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==	PÁGINA	16/30



nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==



<p>En la memoria del curso 2019-20 (<a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2019-2020.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2019-2020.pdf</a> , p.2-3) aparece recogida esta información de forma resumida. Si bien, todos los acuerdos adoptados en reuniones en materia de coordinación docente están disponible en la web del Centro, en la sección creada para la INFORMACIÓN sobre COVID-19 (<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/INFORMACION-FCS-sobre-COVID-19/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/INFORMACION-FCS-sobre-COVID-19/</a> )</p> <p>Además, en el espacio de las Direcciones Académicas (DA) se recogen informes valorativos de las DA sobre la situación provocada por la pandemia:</p> <p><b>Grado en Educación Social</b> <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/informacion-general-del-titulo/coordination-docente/#sections-tab-1">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/informacion-general-del-titulo/coordination-docente/#sections-tab-1</a></p> <p><b>Grado en Trabajo Social</b> <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-trabajo-social/informacion-general-del-titulo/coordination-docente/#sections-tab-1">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-trabajo-social/informacion-general-del-titulo/coordination-docente/#sections-tab-1</a></p> <p><b>Grado en Sociología</b> <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-sociologia/informacion-general-del-titulo/coordination-docente/#sections-tab-1">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-sociologia/informacion-general-del-titulo/coordination-docente/#sections-tab-1</a></p> <p>Previamente al decreto de Estado de Alarma, en el curso académico 2019-20 se celebró el V Encuentro Académico Anual de Coordinación, Calidad e Innovación Docente (16-17 de diciembre de 2019): <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/estrategia/encuentro-academico-anual-de-coordinacion-calidad-e-innovacion-docente/#sections-tab-2">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/estrategia/encuentro-academico-anual-de-coordinacion-calidad-e-innovacion-docente/#sections-tab-2</a></p>	<p>Reuniones de coordinación docente en el inicio del curso 19-20, previo a la COVID-19: 2</p> <p>Total reuniones: 19</p>	
<p><b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b></p>		
<p><b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b></p>		
<p>S/No</p>	<p>Justificación (en caso de respuesta negativa)</p>	
<p>Sí</p>	<p>Propuesta de modificación del compromiso actual</p>	
<p><b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b></p>		

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwgyqGvula==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	nipIes0tA4wwiwgyqGvula==	PÁGINA 17/30



nipIes0tA4wwiwgyqGvula==

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwqygGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es nipIes0tA4wwiwqygGvulA==	PÁGINA	18/30



nipIes0tA4wwiwqygGvulA==

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Compromiso: Búsqueda de centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de alumnado ubicado en centros de prácticas Información disponible en <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/</a> <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/procedimientos/curso-academico-2019-2020-00001/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/procedimientos/curso-academico-2019-2020-00001/</a> <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/porcentaje-de-alumnado-ubicado-en-centros-de-practicas/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/porcentaje-de-alumnado-ubicado-en-centros-de-practicas/</a>	100%	Sí	No
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			

Código Seguro de verificación: nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==	PÁGINA	19/30



nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
<b>Compromiso:</b> Elaboración y publicación de guías de información y normas para la adjudicación e integración del alumnado en los centros de prácticas externas con anterioridad al proceso de adjudicación de las plazas.			
	<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>
	Fecha de elaboración/publicación en la Web del Centro de las Guías de información y normas para la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas	Para el primer semestre: 25/04/19 Para el segundo semestre: 13/11/2019	Sí
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	20/30



nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwqygGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	nipIes0tA4wwiwqygGvulA==	PÁGINA 21/30



nipIes0tA4wwiwqygGvulA==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020			
Compromiso: Resolver todas las solicitudes de transferencia y reconocimiento de créditos en la Comisión de la Facultad en un tiempo máximo de 40 días.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No
Tiempo medio transcurrido desde que se recibe el expediente hasta que celebra la reunión de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos.	31,24 días	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Siguiendo siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación: nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==	PÁGINA	22/30



nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Reclamaciones recibidas por incumplimiento		
Compromiso: Difusión de los informes anuales de los títulos para el Seguimiento de Títulos por AAC-DEVA a través de la web del Centro.		
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
Porcentaje de informes anuales de Seguimiento de Títulos del Centro por AAC-DEVA publicados en la web del Centro. En el curso 2019/2020, por indicación de la DEVA y debido a la situación de excepcionalidad provocada por la pandemia COVID-19, no ha sido necesario realizar los informes de seguimiento del mencionado curso. El seguimiento del curso 2019/2020 se hará con el seguimiento del 2020/2021.	No procede	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No		
¿Siguiendo siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí		

Código Seguro de verificación: nipIes0tA4wwiwqygGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	23/30



nipIes0tA4wwiwqygGvulA==

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Compromiso: Difusión del informe del Perfil de Ingreso.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (S/No)	
Porcentaje de títulos del Centro en cuya web están publicados el Informe Perfil de Nuevo Ingreso.  Información disponible para cada grado <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/informes-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/informes-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso/</a>	100%	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
S/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
S/No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
No			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
S/No	Propuesta de modificación del indicador actual		
Sí			

Código Seguro de verificación: `nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==`. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	24/30



`nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==`



## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2019-2020

Compromiso: Realización de actividades anuales que conecten la Facultad con los ámbitos profesionales.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Nº de actividades realizadas en los diferentes títulos en las que se potencie el encuentro entre la Facultad con los ámbitos profesionales. Publicadas en la Memoria del Centro de 2019/2020 (p. 43 a p. 48)	15	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
No			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
Sí			

Código Seguro de verificación: nipIes0tA4wwiwgyqGvula==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	25/30



nipIes0tA4wwiwgyqGvula==

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

<b>REVISIÓN DE SERVICIOS</b>	
<b>¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): No</b>	
<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
<b>¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): No</b>	
<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
<b>Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):</b>	

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==	PÁGINA	26/30



nipIes0tA4wwiwgyqGvulA==

6.- Servicios. Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2020/21

SERVICIO	
1. Atención personalizada a los/as usuarios/as.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Dar respuesta a todas las solicitudes de información que llegan a través del buzón de la web del centro en un tiempo máximo de 10 días hábiles.	Media del tiempo transcurrido entre la recepción de un correo y su respuesta y cierre.
Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de incidencias, reclamaciones, sugerencias y Felicitaciones de la Facultad en un tiempo máximo de 10 días hábiles.	Media del tiempo transcurrido entre la recepción de una incidencia, reclamación, sugerencia o felicitación y su respuesta y cierre.
SERVICIO	
2. Elaboración del calendario de horarios de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Publicación de los horarios generales semestrales antes de la apertura del plazo de matriculación	Fecha de publicación de los horarios generales semestrales en la web/tablón institucional.
SERVICIO	
3. Elaboración del calendario de exámenes para las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwqygGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es nipIes0tA4wwiwqygGvulA==	PÁGINA	27/30



nipIes0tA4wwiwqygGvulA==

Publicación del calendario de exámenes antes de la apertura del plazo para la matriculación.	Fecha de publicación del calendario de exámenes en la web/tablón institucional.
<b>SERVICIO</b>	
4. Planificación de las enseñanzas y seguimiento de las titulaciones de la Facultad.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Apoyar la innovación docente en el marco del EEES	Número de Acciones relacionadas con la innovación docente en los que el Centro y su profesorado participante.
Difusión de las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los Grados del Centro.	Porcentaje de títulos ofertados por el Centro que tienen publicadas en la Web Institucional sus tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento.
Difusión de tasas del éxito de Trabajo Fin de Grado	Porcentaje de títulos del Centro con la tasa de Éxito del Trabajo Fin de Grado publicada en la Web Institucional
Elaboración y publicación de guía con información, orientación, calendarización y calendarización del procedimiento para asignación de líneas de Trabajo Fin de Grado.	Porcentaje de títulos del Centro con la Guía con información, orientación y calendarización del procedimiento para la asignación de líneas de TFG, publicadas en la web institucional.
<b>SERVICIO</b>	
5. Coordinación docente en las titulaciones del Centro	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Establecer mecanismos que promuevan la coordinación horizontal y vertical del grado.	Nº de reuniones establecidas por la Comisión de Estudios de la Facultad. Nº de reuniones de responsables de curso, presenciales y online, convocadas por las direcciones académicas de los Grados.

Código Seguro de verificación: nipIes0tA4wwiwqygGvulA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	28/30



nipIes0tA4wwiwqygGvulA==

<p>Nombrar a los/as responsables de semestre/curso para la coordinación docente horizontal</p>	<p>Porcentaje de Títulos del Centro que tienen publicado el listado de responsable de semestre/curso en la Web del Centro.</p>
<b>SERVICIO</b>	
<p>6. Diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas de los títulos de la Facultad en centros, instituciones y empresas.</p>	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
<p>Búsqueda de centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente.</p>	<p>Porcentaje de alumnado ubicado en centros de prácticas</p>
<b>SERVICIO</b>	
<p>7. Coordinación del proceso de inserción y de la realización de las prácticas externas para todas las titulaciones de la Facultad.</p>	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
<p>Elaboración y publicación de guías de información y normas para la adjudicación e integración del alumnado en los centros de prácticas externas con anterioridad al proceso de adjudicación de las plazas.</p>	<p>Fecha de elaboración/publicación en la Web del Centro de las Guías de información y normas para la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas</p>
<b>SERVICIO</b>	
<p>8. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad.</p>	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwgyqGvula==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	29/30



nipIes0tA4wwiwgyqGvula==

Resolver todas las solicitudes de transferencia y reconocimiento de créditos en la Comisión de la Facultad en un tiempo máximo de 40 días.	Tiempo medio transcurrido desde que el Centro recibe el expediente hasta que celebra la reunión de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos.
<b>SERVICIO</b>	
<b>9. Gestión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales.</b>	
<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Difusión de los informes anuales de los títulos para el Seguimiento de Títulos por AAC-DEVA a través de la web del Centro.	Porcentaje de informes anuales de Seguimiento de Títulos del Centro por AAC-DEVA publicados en la web del Centro.
Difusión del informe del Perfil de Ingreso.	Porcentaje de títulos del Centro en cuya web están publicados el Informe Perfil de Nuevo Ingreso.
<b>SERVICIO</b>	
<b>10- Promoción, participación y organización de acciones de comunicación y evaluación de los diferentes grupos de interés.</b>	
<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Realización de actividades anuales que conecten la Facultad con los ámbitos profesionales.	Nº de actividades realizadas en los diferentes títulos en las que se potencie el encuentro entre la Facultad con los ámbitos profesionales.

Código Seguro de verificación:nipIes0tA4wwiwgyqGvula==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	11/02/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	30/30



nipIes0tA4wwiwgyqGvula==