

## INFORME DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO-CURSO 2009/2010

Objetivo	Descripción		Valor alcanzado/Acciones desarrolladas
1	Divulgación de las acciones y actividades del centro a través de los recursos web, de las publicaciones y jornadas divulgativas que contemplen las demandas de los diferentes grupos de interes.		<p>La página web se ha actualizado en varias ocasiones, la más reciente en noviembre de 2010.</p> <p>Se han publicado en papel y repartido a los alumnos personalmente por el decano y su equipo la "Guía de orientación del funcionamiento de la Facultad para el alumnado" y la "Guía de procedimientos de las prácticas de campo de las diplomaturas de trabajo social, educación social y conjunta".</p> <p>Se han celebrado tres Seminarios de Innovación Docente; mesas redondas en las jornadas de inauguración del curso a la que han asistido los colegios profesionales; se han organizado otras jornadas con la participación de personalidades como la Consejera de Bienestar Social de la Junta, el Viceconsejero de Educación de la Junta, y otros expertos en temas pedagógicos y de organización de centros.</p>
Grado de cumplimiento	¿Nuevo objetivo?	Descripción del nuevo objetivo	
Alto	SI	Difusión de los informes anuales para el Seguimiento de Títulos por la AGAE-ANECA a través de la web del centro.	
2	Mejora de la actividad docente mediante la implantación de nuevas metodologías, la coordinación de los grupos docentes y la apuesta por el prácticum.		<p>La totalidad de guías docentes de las titulaciones de la facultad han sido confeccionadas y difundidas en tiempo y forma./ La satisfacción de los alumnos con la docencia en las titulaciones de la Facultad es de las más altas de la Universidad.</p> <p>El 57% de los profesores del Departamento de CCSS y un 81% de los de TSSS utilizan la webCT.</p> <p>53 profesores asistieron al primer seminario de innovación docente organizado por la FCS (guías docentes) -abril 2010-; 36 al segundo (evaluación por competencias) -mayo 2010-; y 56 (profesores y alumnos) al tercero (buenas prácticas en el marco de la convergencia europea) -septiembre 2010-.</p> <p>Existe una coordinación académica de los grados, siendo coordinadores académicos los vicedecanos de cada titulación.</p> <p>Se ha elaborado por el conjunto de profesorado que ha participado en las acciones de innovación docente un modelo de guía docente, así como los criterios de validación de las guías.</p> <p>El tercer seminario de innovación docente celebrado en septiembre de 2010 tenía como objetivo el intercambio de buenas prácticas entre profesores y alumnos de las titulaciones.</p>

Grado de cumplimiento	¿Nuevo objetivo?	Descripción del nuevo objetivo	
Alto	SI	Fomentar la innovación docente en el marco de la EEES. Constituir y realizar reuniones de coordinación semestrales de las comisiones de coordinación docente de cada uno de los títulos de la FCS.	
3	Implantación de los procesos del SIGC para garantizar la mejora de la gestión.	Se han implantado satisfactoriamente.	
Grado de cumplimiento	¿Nuevo objetivo?	Descripción del nuevo objetivo	
Medio	NO		
4	La implicación de los grupos de interés en las evaluaciones externas e internas y el fomento de la participación directa en los grupos de mejora.	<p>La relación con los colegios profesionales ha venido siendo muy intensa. Inicialmente participaron en la evaluación de las titulaciones de la FCS. Aunque aún no se han llevado a cabo evaluaciones externas, actualmente existen relaciones con los colegios profesionales para elaborar un sistema de evaluación de competencias.</p> <p>Los colegios participaron también en las jornadas de bienvenida al alumnado.</p> <p>Los alumnos, como grupo de interés, son consultados por el decano al inicio del curso académico: este año se ha producido ya la visita a todos los cursos de todas las titulaciones de la FCS.</p> <p>Los representantes de alumnos y el profesorado que imparte docencia en las diferentes titulaciones de la FCS forman parte de las comisiones de coordinación docente.</p> <p>Los profesores participan también a través de los seminarios de innovación docente que plantea la FCS.</p>	
Grado de cumplimiento	¿Nuevo objetivo?	Descripción del nuevo objetivo	
Alto	SI	Realización de jornadas anuales con los colegios profesionales y los centros e instituciones de intervención en el ámbito social.	
5	Fomento de las prácticas externas como primera socialización en el mundo laboral y establecimiento de vínculos con empleadores y colegios profesionales.	Todos los alumnos de las diplomaturas de la FCS están actualmente realizando prácticas externas.	
Grado de cumplimiento	¿Nuevo objetivo?	Descripción del nuevo objetivo	

Alto	SI	Elaborar y publicar de guías de información y normas para la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas con anterioridad al proceso de adjudicación de las plazas; Buscar centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente.
6	Liderazgo e integración en las diferentes redes de cooperación e intercambio.	La FCS tiene protagonismo en tres tipos de liderazgo actualmente: 1) en la innovación docente, desarrollando iniciativas adoptadas posteriormente en otras facultades; 2) en los planes de estudio (hemos sido los primeros en implantar las titulaciones de ED y SOC en la Comunidad Andaluza); 3) en redes profesionales.
<b>Grado de cumplimiento</b>	<b>¿Nuevo objetivo?</b>	<b>Descripción del nuevo objetivo</b>
Alto	NO	Mantenemos el objetivo actual.
7	Dar respuesta a todas las solicitudes de información que llegan a través del buzón de la web del centro en un tiempo máximo de 10 días hábiles.	
<b>Grado de cumplimiento</b>	<b>¿Nuevo objetivo?</b>	<b>Descripción del nuevo objetivo</b>
8	Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad de Ciencias Sociales en un tiempo máximo de 10 días hábiles.	
<b>Grado de cumplimiento</b>	<b>¿Nuevo objetivo?</b>	<b>Descripción del nuevo objetivo</b>

## EXTRACTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

*(adecuados a la carta de servicios de la FCS y que aparecen en esta memoria)*

- 1.- Dar respuesta a todas las solicitudes de información que llegan a través del buzón de la web del centro en un tiempo máximo de 10 días hábiles.
- 2.- Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la facultad en un tiempo máximo de 10 días hábiles.

- 3.- Fomentar la innovación docente en el marco EEES
- 4.- Difusión de las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de las Titulaciones del Centro.
- 5.- Constituir y realizar reuniones de coordinación semestrales de las comisiones de coordinación docente de cada unos de los títulos de la facultad.
- 6.- Elaboración y publicación de guías de información y normas para la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas con anterioridad al proceso de adjudicación de las plazas.
- 7.- Búsqueda de centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente.
- 8.- Resolver todas las solicitudes de transferencia y reconocimiento de créditos en un tiempo máximo de 2 meses.
- 9.- Difusión de los informes anuales de los títulos para el Seguimiento de Títulos por AGAE-ANECA a través de la web del Centro.
- 10.- Realización de jornadas anuales con los colegios profesionales y los centros e instituciones de intervención en el ámbito social.

*(otros objetivos que no provienen de la Carta de Servicios y que aparecen en esta memoria)*

- 11.- Liderazgo e integración en las diferentes redes de cooperación e intercambio