

## ANEXO 2: INDICADORES

PROCESO: Acceso, admisión y matriculación de estudiantes			CÓDIGO: PC03	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PC03-IN01	Número de plazas ofertadas	Número de plazas ofertadas en el Título T en el curso X	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado
PC03-IN02	Grado de cobertura de las plazas	$(\text{N}^\circ \text{ de plazas cubiertas en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de plazas ofertadas en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado
PC03-IN03	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con la movilidad de estudiantes y las transferencias de créditos	Suma de los tiempos de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con la movilidad de estudiantes y las transferencias de créditos en el Título T en el curso X / $\text{N}^\circ$ total de resoluciones de reconocimiento de estudios relacionados con la movilidad de estudiantes y las transferencias de créditos en el Título T durante el curso X	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado
PROCESO: Perfiles de ingreso/egreso y captación de estudiantes			CÓDIGO: PC04	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PC04-IN01	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso admitidos en primera opción en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado
PC04-IN02	Variación anual porcentual del número de matrículas de nuevo ingreso	$((\text{N}^\circ \text{ de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el curso X en el Título T} - \text{n}^\circ \text{ de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el curso X-1 en el Título T}) / \text{N}^\circ \text{ de estudiantes matriculados en curso X en el Título T}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado

PC04-IN03	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	Nº de estudiantes preinscritos en primera opción en el Título T en el curso X / Nº de plazas ofertadas en el Título T en el curso X	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado
PC04-IN04	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60 % de la puntuación máxima según la modalidad de acceso (sólo Grado)	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso con puntuación igual o superior al } 60 \% \text{ de la puntuación máxima según la modalidad de acceso en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Calidad y Planificación
PC04-IN05	Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	$(\text{N}^\circ \text{ de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Calidad y Planificación
		$(\text{N}^\circ \text{ de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$		
PC04-IN06	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas en la Universidad U / Nº de encuestas realizadas en la Universidad U	Año académico	Vicerrector/a de Estudiantes y Deporte
<b>PROCESO: Evaluación del aprendizaje</b>			<b>CÓDIGO: PC07</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PC07-IN01	Número de incidencias, reclamaciones y sugerencias	Número de incidencias, reclamaciones y sugerencias en el Título T en el curso X	Año académico	Responsable de Calidad y Planificación del Centro
PC07-IN02	Porcentaje de reclamaciones procedentes	$(\text{N}^\circ \text{ de reclamaciones procedentes en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de reclamaciones en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Responsable de Calidad y Planificación del Centro

PC07-IN03	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones	$\frac{\text{(Nº de asignaturas relacionadas con reclamaciones en el Título T en el curso X / Número total de asignaturas en el Título T)}}{100} * 100$	Año académico	Responsable de Calidad y Planificación del Centro
<b>PROCESO: Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes</b>			<b>CÓDIGO: PC08</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PC08-IN01	Porcentaje de estudiantes de la UPO por título que participan en programas de movilidad internacional	$\frac{\text{(Nº de estudiantes de la UPO que participan en programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X / Nº total de estudiantes en el Título T en el curso X)}}{100} * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Relaciones Institucionales e Internacionales Vicerrector/a de Postgrado
PC08-IN02	Porcentaje de estudiantes extranjeros por título que participan en programas de movilidad internacional	$\frac{\text{(Nº de estudiantes extranjeros que participan en programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X / Nº total de estudiantes en el Título T en el curso X)}}{100} * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Relaciones Institucionales e Internacionales Vicerrector/a de Postgrado
PC08-IN03	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas por título	$\frac{\text{Nº de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programa de movilidad internacional en el Título T en el curso X}}{\text{Nº de plazas de movilidad internacional ofertadas en el Título T en el curso X}}$	Año académico	Vicerrector/a de Relaciones Institucionales e Internacionales Vicerrector/a de Postgrado
PC08-IN04	Grado de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	$\frac{\text{Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X}}{\text{Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X}}$	Año académico	Vicerrector/a de Relaciones Institucionales e Internacionales Vicerrector/a de Postgrado
PC08-IN05	Porcentaje de estudiantes de la UPO por título que participan en programas de movilidad nacional	$\frac{\text{(Nº de estudiantes de la UPO que participan en programas de movilidad nacional en el Título T en el curso X / Nº total de estudiantes en el Título T en el curso X)}}{100} * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Estudiantes Vicerrector/a de Postgrado
PC08-IN06	Porcentaje de estudiantes extranjeros por título que participan en programas de movilidad nacional	$\frac{\text{(Nº de estudiantes extranjeros que participan en programas de movilidad nacional en el Título T en el curso X / Nº total de estudiantes en el Título T en el curso X)}}{100} * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Estudiantes Vicerrector/a de Postgrado
PC08-IN07	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	$\frac{\text{Nº de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programa de movilidad nacional en el Título T en el curso X}}{\text{Nº de plazas de movilidad nacional ofertadas en el Título T en el curso X}}$	Año académico	Vicerrector/a de Estudiantes Vicerrector/a de Postgrado

PC08-IN08	Porcentaje de concesiones de becas de movilidad del Plan Propio de Becas del CEDEP respecto a las solicitadas (sólo Postgrado)	$(\text{N}^\circ \text{ de becas de movilidad del Plan Propio de Becas del CEDEP concedidas en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de becas de movilidad solicitadas en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Postgrado
<b>PROCESO: Gestión y revisión de las Prácticas Externas</b>			<b>CÓDIGO: PC09</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PC09-IN01	Grado satisfacción estudiantes con las prácticas	$\frac{\text{Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con las prácticas en el Título T en el curso X}}{\text{Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X}}$	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado Fundación Universidad-Sociedad
PC09-IN02	Grado satisfacción empleadores con las prácticas	$\frac{\text{Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los empleadores con las prácticas en el Título T en el curso X}}{\text{Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X}}$	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado Fundación Universidad-Sociedad
PC09-IN03	Número de empresas e instituciones disponibles para prácticas del título	Número de empresas e instituciones disponibles para prácticas del Título T en el curso X	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado Fundación Universidad-Sociedad
PC09-IN04	Número de plazas por matriculado	$\frac{\text{Número total de plazas para prácticas del Título T en el curso X}}{\text{Número de estudiantes matriculados en el Curso X en las prácticas del Título T}}$	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado Fundación Universidad-Sociedad
<b>PROCESO: Gestión de la inserción laboral</b>			<b>CÓDIGO: PC11</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PC11-IN01	Tasa de inserción laboral	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de una cohorte de entrada C del Título T insertados laboralmente} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de cohorte de entrada C del título T}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado Fundación Universidad-Sociedad

<b>PROCESO: Análisis de los resultados del aprendizaje</b>			<b>CÓDIGO: PC12</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PC12-IN01	Tasa de rendimiento	$\square \text{ N}^\circ \text{ de créditos ordinarios superados en un Título T en el curso académico X} / \square \text{ N}^\circ \text{ de créditos ordinarios matriculados en un Título T en el curso académico X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado
PC12-IN02	Tasa de abandono	$\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T el curso X y que no están matriculados en ese Título T en los cursos X+1 y X+2} / \text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado
PC12-IN03	Tasa de eficiencia	$\square \text{ N}^\circ \text{ de créditos que debieran haber sido matriculados en un Título T en una universidad U por la cohorte de graduación G} / \square \text{ N}^\circ \text{ de créditos efectivamente matriculados en un Título T por la cohorte de graduación G}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado
PC12-IN04	Tasa de graduación	$\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de una cohorte de entrada C en un Título T que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto} +1 / \text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso de una cohorte de entrada C en un Título T}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado
<b>PROCESO: Gestión de expedientes y tramitación de Títulos</b>			<b>CÓDIGO: PA02</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PA02-IN01	Tiempo medio transcurrido desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida.	$\text{Suma de los tiempos transcurridos desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al interesado la posibilidad de su recogida en Universidad U} / \text{Número de resguardos de títulos oficiales emitidos en Universidad U}$	Año académico	Vicerrector/a de Docencia y Convergencia Europea Vicerrector/a de Postgrado

<b>PROCESO: Captación y selección de Personal Académico y de Administración y Servicios</b>				<b>CÓDIGO: PA03</b>
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PA03-IN01	Porcentaje de profesores a tiempo completo	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores a tiempo completo en Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Profesorado
PA03-IN02	Porcentaje de profesores a tiempo parcial	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores a tiempo parcial en Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Profesorado
PA03-IN03	Porcentaje de profesores funcionarios	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores funcionarios en Título T en el curso X} / \text{Número total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Profesorado
PA03-IN04	Porcentaje de profesores contratados	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores contratados en Título T en el curso X} / \text{Número total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Profesorado
PA03-IN05	Porcentaje de profesores doctores	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores doctores en Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Profesorado
PA03-IN06	Porcentaje de profesores externos (sólo Postgrado)	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores externos en Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Postgrado
<b>PROCESO: Evaluación del Personal Académico y de Administración y Servicios</b>				<b>CÓDIGO: PA05</b>
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PA05-IN01	Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores en Título T en el curso X evaluados por DOCENTIA en un curso anterior o en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Profesorado
PA05-IN02	Porcentaje de profesores evaluados positivamente por DOCENTIA	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores en Título T evaluados positivamente por DOCENTIA en un curso anterior o en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Profesorado
PA05-IN03	Porcentaje de profesores evaluados negativamente por DOCENTIA	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores en Título T evaluados negativamente por DOCENTIA en un curso anterior o en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Vicerrector/a de Profesorado

PA05-IN04	Porcentaje de profesores con excelencia docente por DOCENTIA	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores en T\acute{tulo T con excelencia docente por DOCENTIA en un curso anterior o en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en T\acute{tulo T en el curso X}) * 100$	A\~no acad\u00e9mico	Vicerrector/a de Profesorado
<b>PROCESO: Evaluaci\u00f3n del Personal Acad\u00e9mico y de Administraci\u00f3n y Servicios</b>			<b>C\u00d3DIGO: PA05</b>	
<b>C\u00f3digo</b>	<b>Definici\u00f3n de indicadores</b>	<b>Forma de c\u00e1lculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medici\u00f3n</b>
PA06-IN01	Estudiantes por puesto de lectura	$\text{N}^\circ \text{ total de estudiantes en Universidad U} / \text{N\u00famero de puestos de lectura en Universidad U}$	A\~no acad\u00e9mico	Vicerrector/a de Tecnolog\u00edas de la Informaci\u00f3n y la Comunicaci\u00f3n
PA06-IN02	Variaci\u00f3n anual porcentual de los fondos bibliogr\u00e1ficos (monograf\u00edas y revistas).	$((\text{N}^\circ \text{ total de monograf\u00edas en el curso X en Universidad U} - \text{n}^\circ \text{ total de monograf\u00edas en el curso X-1 en Universidad U}) / \text{N}^\circ \text{ total de monograf\u00edas en el curso X en Universidad U}) * 100$	A\~no acad\u00e9mico	Vicerrector/a de Tecnolog\u00edas de la Informaci\u00f3n y la Comunicaci\u00f3n
		$((\text{N}^\circ \text{ total de revistas en el curso X en Universidad U} - \text{n}^\circ \text{ total de revistas en el curso X-1 en Universidad U}) / \text{N}^\circ \text{ total de revistas en el curso X en Universidad U}) * 100$		
PA06-IN03	Metros cuadrados construidos por usuario	$\text{Metros cuadrados construidos en Universidad U} / \text{N}^\circ \text{ total de usuarios en Universidad U}$	A\~no acad\u00e9mico	Vicerrector/a de Tecnolog\u00edas de la Informaci\u00f3n y la Comunicaci\u00f3n
PA06-IN04	Estudiantes por PC de uso p\u00fablico	$\text{N}^\circ \text{ total de estudiantes en Universidad U} / \text{N}^\circ \text{ de PC de uso p\u00fablico en Universidad U}$	A\~no acad\u00e9mico	Vicerrector/a de Tecnolog\u00edas de la Informaci\u00f3n y la Comunicaci\u00f3n
PA06-IN05	Grado de cobertura de redes de comunicaci\u00f3n inal\u00e1mblica.	$\text{Metros cuadrados con conexi\u00f3n inal\u00e1mblica en Universidad U} / \text{Metros cuadrados construidos en Universidad U}$	A\~no acad\u00e9mico	Vicerrector/a de Tecnolog\u00edas de la Informaci\u00f3n y la Comunicaci\u00f3n
<b>PROCESO: Satisfacci\u00f3n, necesidades y expectativas de los grupos de inter\u00e9s</b>			<b>C\u00d3DIGO: PA09</b>	
<b>C\u00f3digo</b>	<b>Definici\u00f3n de indicadores</b>	<b>Forma de c\u00e1lculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medici\u00f3n</b>
PA09-IN01	Nivel de satisfacci\u00f3n de los distintos grupos de inter\u00e9s	$\text{Suma de la puntuaci\u00f3n obtenida en los cuestionarios de satisfacci\u00f3n del T\acute{tulo T y grupo de inter\u00e9s G en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de encuestas en el T\acute{tulo T y grupo de inter\u00e9s G en el curso X}$	A\~no acad\u00e9mico	Vicerrector/a de Calidad y Planificaci\u00f3n

PA09-IN02	Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas docentes realizadas en un título T en el curso X / Número de encuestas docentes realizadas en un Título T en el curso X	Año académico	Vicerrector/a de Calidad y Planificación
-----------	--	---	---------------	--