



ÍNDICE

8.1.	OBJETO.....	2
8.2.	ÁMBITO DE APLICACIÓN .....	2
8.3.	DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.....	2
8.4.	DESARROLLO.....	3

Edición	Fecha	Motivo de modificación
00	12/02/2008	Edición inicial
01	01/07/2011	Inclusión sugerencias ANECA-AGAE
02	30/06/2014	Revisión de normativas

Elaborado por:	Revisado por:
D. <sup>a</sup> Esther Atencia Gil Área de Calidad	Rafael Gómez del Toro Vicedecanato de Calidad
Aprobado por:	
Guillermo Domínguez Fernández Decano de la Facultad de Ciencias Sociales	

Código Seguro de verificación:8TurxsA/7hMHpRgJkhs9A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	GUILLERMO DOMINGUEZ FERNANDEZ RAFAEL GOMEZ DEL TORO ESTHER ATENCIA GIL	FECHA	14/01/2015
ID. FIRMA	firma.upo.es 8TurxsA/7hMHpRgJkhs9A==	PÁGINA	1/5



### 8.1. OBJETO

El objeto del presente capítulo es mostrar los mecanismos por los que la Facultad de Ciencias Sociales gestiona de forma adecuada sus Servicios y recursos materiales, analizando los resultados de la misma y aplicando la mejora continua de forma habitual y sistemática.

### 8.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Todos los Servicios y recursos materiales necesarios para garantizar el adecuado desarrollo de la actividad docente de la que es responsable la Facultad de Ciencias Sociales.

### 8.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- ✚ Documento de AAC-DEVA (antes AGAE) "Orientaciones prácticas para el establecimiento de un Sistema de Garantía de Calidad de títulos universitarios oficiales de grado".
- ✚ Estatutos de la Universidad Pablo de Olavide.
- ✚ Reglamento del Claustro, Consejo de Gobierno, Consejo Social.
- ✚ Reglamento de Régimen Interno del Centro.
- ✚ Manual del SGIC y Manual de Procedimientos del SGIC.
- ✚ Modelo de gestión y organización administrativa-UPO, aprobado por el Consejo de Gobierno el 18 de diciembre de 2013.
- ✚ Sistema de evaluación del desempeño 2014 (PAS).

Código Seguro de verificación:8TurxsA/7hMHpRgJkhs9A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	GUILLERMO DOMINGUEZ FERNANDEZ		FECHA	14/01/2015
	RAFAEL GOMEZ DEL TORO			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	firma.upo.es	8TurxsA/7hMHpRgJkhs9A==	PÁGINA	2/5




#### 8.4. DESARROLLO

La Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Pablo de Olavide sabe que no puede alcanzar sus mejores resultados en la enseñanza-aprendizaje en sus titulaciones si no gestiona y mejora de forma adecuada sus recursos materiales y servicios, y para ello se dota de mecanismos que les permite diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del aprendizaje de los/as estudiantes.

Por esta razón, el Centro de forma autónoma o la Universidad de forma centralizada:

- ✚ Dispone de mecanismos que les permiten obtener y valorar la información sobre los requisitos para el diseño, dotación, mantenimiento y gestión de los recursos materiales y servicios (incluyendo los aspectos relacionados con la seguridad y el medio ambiente).
- ✚ Cuenta con procedimientos que les faciliten información sobre sus sistemas de mantenimiento, gestión y adecuación de los recursos materiales y servicios.
- ✚ Tiene definido el sistema para controlar y revisar periódicamente y mejorar de forma continua su política y actuaciones relacionadas con su personal administrativo y de servicios.
- ✚ Ha establecido procedimientos para canalizar las distintas vías de participación de los grupos de interés en la gestión de los recursos materiales y de servicios.
- ✚ Dispone de un procedimiento (cómo, quién, cuándo) para rendir cuentas sobre la adecuación de los recursos materiales y servicios al aprendizaje de los/as estudiantes y su nivel de uso.

Código Seguro de verificación: 8TurxsA/7hMHpRgJkhs9A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	GUILLERMO DOMINGUEZ FERNANDEZ		FECHA	14/01/2015
	RAFAEL GOMEZ DEL TORO			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	firma.upo.es	8TurxsA/7hMHpRgJkhs9A==	PÁGINA	3/5
				
8TurxsA/7hMHpRgJkhs9A==				



**MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y SUS TÍTULOS**


Código:  
MSGIC-FCS

Capítulo 8. Recursos materiales y servicios

Para cumplir con estas funciones, el SGIC de la Facultad de Ciencias Sociales y sus Títulos cuenta con los siguientes procedimientos documentados.

- ✚ **PA06: Gestión de los recursos materiales.**
- ✚ **PA02: Gestión de Expedientes y Tramitación de Títulos.**
- ✚ **PA08: Gestión de la prestación de los servicios.**
- ✚ **PE04: Medición, análisis y mejora continua.**
- ✚ **PC14: Información pública.**

Código Seguro de verificación: 8TurxsA/7hMHpRgJkhs9A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	GUILLERMO DOMINGUEZ FERNANDEZ	FECHA	14/01/2015
	RAFAEL GOMEZ DEL TORO		
	ESTHER ATENCIA GIL		
ID. FIRMA	firma.upo.es	8TurxsA/7hMHpRgJkhs9A==	PÁGINA 4/5
			
8TurxsA/7hMHpRgJkhs9A==			




Facultad de  
Ciencias  
sociales

**MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE  
CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y  
SUS TÍTULOS**

Capítulo 8. Recursos materiales y servicios

Código:  
MSGIC-FCS

Código Seguro de verificación: 8TurxsA/7hMHpRgJkhs9A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	GUILLERMO DOMINGUEZ FERNANDEZ		FECHA	14/01/2015
	RAFAEL GOMEZ DEL TORO			
	ESTHER ATENCIA GIL			
ID. FIRMA	firma.upo.es	8TurxsA/7hMHpRgJkhs9A==	PÁGINA	5/5
				
8TurxsA/7hMHpRgJkhs9A==				