

# INFORME

DEL GRADO DE EJECUCIÓN DEL  
CONTRATO-PROGRAMA 2023 DE LA

**FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES**

DE LA  
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE

OCTUBRE 2023

----- Grado de ejecución POR OBJETIVOS -----

### NOMBRE DEL CENTRO

Responsable de Calidad: José Manuel Echavarren Fernández. Vicedecana de Calidad y Coordinación Docente.

Informe Final: 31 de octubre de 2023

Conforme al procedimiento PE04-FCS relativo al Contrato-Programa, la vicedecanía de Calidad y Coordinación Docente de la Facultad de Ciencias Sociales elaboró un primer informe de seguimiento del Contrato-Programa, que remitió al Área de Calidad de la Universidad Pablo de Olavide con fecha de 17 de marzo de 2023. La citada Área de Calidad revisó y evaluó el informe de seguimiento e hizo públicos sus resultados en la 90ª sesión de la CGIC de los Centros ([https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas\\_CGICC/](https://www.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/actas/actas_CGICC/)) que se reunió el 15 de junio de 2023. En la evaluación se hizo saber que el informe de seguimiento del Contrato-Programa de la Facultad de Ciencias Sociales tenía un nivel “Alto” en todos los indicadores contemplados excepto en el caso del indicador 4, donde el nivel alcanzado era “Medio”.

En este segundo informe de seguimiento del Contrato-Programa de la Facultad de Ciencias Sociales, actualizamos con los datos más actualizados los distintos indicadores, dado que en muchos casos el informe de seguimiento de 17 de marzo utilizaba datos del curso 2021-22 y en la actualidad contamos con datos del curso 2022-23 en más indicadores.

<b>Indicador I1. Definición, implantación y seguimiento de la Política de Calidad del Centro y sus objetivos estratégicos.</b>	
Fórmula de Cálculo	I1.1. Definida y Aprobada (Sí/No) - I1.2. Implantada (Sí/No) - I1.3. Seguimiento (Sí/No)
Observaciones	En el proceso de adaptación del SAIC del centro al programa IMPLANTA, el centro debe definir y aplicar su Política de Calidad y objetivos estratégicos en los plazos que se establezcan en la CGICC. <b>Este indicador medirá el grado de definición e implantación según el momento en el que se realice el seguimiento de este Contrato Programa.</b> A priori, en el primer seguimiento, deberá estar definida y aprobada la Política de Calidad, así como los instrumentos que regulan esta definición y aprobación en el SAIC, mientras que en el segundo, deberá estar implantada y, en su caso, evaluada
Fuente de información	Facultad de Ciencias Sociales
Nivel a alcanzar	<b>En el primer seguimiento, deberá estar definida y aprobada la Política de Calidad, así como los instrumentos que regulan esta definición y aprobación en el SAIC.</b> - I1.1. Definida y Aprobada: Sí - I1.2. Implantada: Sí - I1.3. Seguimiento: Sí
Nivel alcanzado	La Política de Calidad está en este momento del seguimiento Definida, Aprobada e Implantada, en las próximas semanas se cerrará el proceso del seguimiento. Por todo ello valoramos que el grado de ejecución según los compromisos del Contrato-Programa en estos momentos es ALTO.
Evidencias aportadas	Publicada en la Web del Centro: <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/politica-de-calidad/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/politica-de-calidad/</a> Acta de aprobación por la Junta de Centro: <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Actas-Junta-de-Facultad/2022/14-12-22/Acta-de-Junta-de-Facultad-de-14-de-diciembre-de-2022.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Actas-Junta-de-Facultad/2022/14-12-22/Acta-de-Junta-de-Facultad-de-14-de-diciembre-de-2022.pdf</a>
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO

### Indicador I2. Definición, implantación y seguimiento del Plan de Mejora del Centro

Fórmula de Cálculo	- I2.1. Definido y Aprobado (Sí/No) - I2.2. Implantado (Sí/No) - I2.3. Seguimiento (Sí/No)
Observaciones	En el proceso de adaptación del SAIC del centro al programa IMPLANTA, <b>el centro debe definir su Plan de Mejora del centro en los plazos y términos que se establezcan en la CGICC</b> . Este indicador medirá el grado de definición e implantación según el momento en el que se realice el seguimiento de este Contrato Programa. A priori, en el primer seguimiento, deberá estar definido y aprobado el Plan de Mejora del centro así como los instrumentos que regulan esta definición y aprobación en el SAIC, mientras que en el segundo, deberá estar implantado
Fuente de información	Delegación del Rector para la Calidad Facultad de Ciencias Sociales
Nivel a alcanzar	<b>En el primer seguimiento, deberá estar definido y aprobado el Plan de Mejora del centro así como los instrumentos que regulan esta definición y aprobación en el SAIC</b> I2.1. Definido y Aprobado (Sí/No) - I2.2. Implantado (Sí/No) - I2.3. Seguimiento (Sí/No)
Nivel alcanzado	Actualmente se ha definido y aprobado el modelo del Plan de Mejora propuesto por la Delegación del Rector para la Calidad y el área de Calidad y se ha adaptado al Centro según el informe de Seguimiento de IMPLANTA de la Facultad de Ciencias Sociales. Dicho modelo fue analizado en CGIC de Centros el 6 de febrero de 2023, posteriormente presentado en reunión a la DEVA y el 17 de marzo de 2023 el Centro recibió la propuesta sobre la que se debía trabajar. El Plan de Mejora se entregó el 7 de julio de 2023 al Área de Calidad de la Universidad Pablo de Olavide.
Evidencias aportadas	Plantilla del Plan de Mejora adaptado a la FCS y correos electrónicos comunicando el proceso y los plazos.
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <b>X ALTO</b>

#### Indicador I3. Redefinición/Revisión y ejecución del Plan de Comunicación del Centro

Fórmula de Cálculo	- I3.1. Definido y Aprobado (Sí/No) - I3.2. Implantado (Sí/No)
Observaciones	La Información Pública Disponible es un elemento muy importante en el programa IMPLANTA. El Plan de Comunicación del Centro, aunque no es obligatorio como tal por IMPLANTA, puede resultar un instrumento muy útil para ordenar la IPD y mejorar la comunicación. El centro debe definir su Plan de Comunicación del centro en los plazos y términos que se establezcan en la CGICC.
Fuente de información	Facultad de Ciencias Sociales
Nivel a alcanzar	I3.1. Definido y Aprobado: Sí - I3.2. Implantado: Sí
Nivel alcanzado	La Facultad de Ciencias Sociales tiene aprobado su Plan de Comunicación así como sus seguimientos y publicado en la Web del Centro. Actualmente se seguirá trabajando en su seguimiento y en la ampliación de las Check-List que se ha adaptado teniendo en cuenta las nuevas indicaciones de la DEVA.
Evidencias aportadas	- Plan de Comunicación de la FCS y seguimientos <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/plan-de-comunicacion/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/plan-de-comunicacion/</a>
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <b>X ALTO</b>

#### Indicador I4. Acciones de orientación académica y/o profesional promovidas por el Centro.

Fórmula de Cálculo	I4.1. Número de acciones de orientación académica y/o profesional promovidas por el Centro. [Ponderación: 60%] - I4.2. Orientación académica: Ítem 1 de la Encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro. [Ponderación: 20%] - I4.3. Orientación profesional: Ítem 2 de la Encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro [Ponderación: 20%]
Observaciones	La orientación académica y profesional del estudiantado son aspectos relevantes que el modelo IMPLANTA promueve. Estas acciones pueden ser llevadas a cabo por el centro de manera no planificada o pueden estar organizadas y planificadas en un Plan de Acción Tutorial, en lo que respecta a la orientación académica, complementándose este con la profesional. En cualquier caso, este indicador hace referencia a las acciones llevadas a cabo directamente por el centro, no siendo consideradas otras acciones paralelas impulsadas por la universidad o por la fundación

Fuente de información	Facultad de Ciencias Sociales
Nivel a alcanzar	<p>I4.1. Al menos una acción de orientación académica y otra profesional diferentes a las de la fundación.</p> <p>I4.2. Incremento de la media del Ítem 1 para las titulaciones del centro respecto al curso anterior. Se considerará cumplido el objetivo si la media del ítem 1 ya era inicialmente alta (mayor que 3,5/5) y se mantiene en esos valores.</p> <p>I4.3. Incremento de la media del Ítem 2 para las titulaciones del centro respecto al curso anterior. Se considerará cumplido el objetivo si la media del ítem 2 ya era inicialmente alta (mayor que 3,5/5) y se mantiene en esos valores.</p>
Nivel alcanzado	<p>Nº de acciones de orientación académica y/o profesional: 8</p> <p>Orientación académica: Ítem 1 de la Encuesta de Satisfacción del alumnado con el Centro: 2,8</p> <p>Orientación profesional: ítem 2 de la Encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro: 2,6</p>
Evidencias aportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memoria Académica del Centro <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2021-22.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2021-22.pdf</a> (pp. 38-43)</li> <li>- Encuestas de satisfacción del alumnado con el Centro. Curso 2022-2023: <a href="https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Infomes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/">https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Infomes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/</a></li> </ul>
Grado de Ejecución	<p><input type="checkbox"/> BAJO      <input checked="" type="checkbox"/> <b>X MEDIO</b>      <input type="checkbox"/> ALTO</p> <p>Se propone el grado ejecución medio porque el Indicador 4.1 se alcanza con creces, pero los indicadores 4.2 y 4.3. no alcanzan el valor indicado. De hecho, las valoraciones permanecen estables en los cursos 2021-22 y 2022-23. Respecto a la valoración de estos indicadores debemos matizar que es posible que el alumnado no sea consciente de que el ítem a valorar en las encuestas correspondan a las acciones que promueve el centro para la orientación académica y/o profesional. Por otra parte, hemos llevado a cabo acciones para mejorar estas puntuaciones. En Educación Social se están llevando a cabo varias charlas con profesionales (29 de marzo, 3 de mayo, 5 de mayo y 19 de octubre de 2023). Acciones de difusión y optimización del perfil profesional (enero 2023), cursos de orientación laboral (marzo 2023), el I Workshop Olavide Dual junto con entidades empleadoras (mayo 2023), talleres sobre empleabilidad (julio de 2023), el Encuentro Académico de Evaluación de Prácticas Curriculares de Trabajo Social (junio 2023) y por parte del departamento de Sociología se ha organizado en conjunto con la Asociación Andaluza de Sociología el II Encuentro de Estudiantes y Profesionales de la Sociología en Andalucía, por citar unas acciones recientes dentro de la Facultad de Ciencias Sociales al respecto.</p>

**Indicador 15. Acciones encaminadas a incrementar la tasa de participación en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés promovidas por el Centro**

Fórmula de Cálculo	<p>I5.1. Número de acciones ejecutadas [Ponderación: 50%]</p> <p>I5.2. Tasa de participación del curso X - Tasa de participación del curso X-1 (para cada grupo de interés) [Ponderación: 50%]</p>
Observaciones	El objetivo de este indicador es fomentar de la participación en las encuestas de satisfacción con el centro y sus títulos con acciones llevadas a cabo por el centro que tengan un reflejo real en la tasa de participación de todos los grupos de interés (Estudiantes, PDI, PAS, Egresados y Empleadores).
Fuente de información	Facultad de Ciencias Sociales
Nivel a alcanzar	<p>I5.1. Al menos 2 acciones con relevancia significativa.</p> <p>I5.2. Incrementar de la tasa de participación en todos los grupos. Se considerará cumplido el objetivo si la tasa de participación ya era inicialmente alta y se mantiene en esos valores. Se considerará una tasa alta de participación aquella que se encuentre por encima de la media global de la UPO.</p>
Nivel alcanzado	<p>I5.1. 2</p> <p>I5.2. Se supera (muy levemente) la tasa de participación de los grupos de interés en el curso 2022-23 en comparación con el curso 2021-22. En el curso 2021-22 el número de participantes en las encuestas de evaluación fue 340, en el curso 2022-23 ascendió a 345. Hay que añadir que ese leve ascenso, se produce en un contexto de bajada de participación en las encuestas de satisfacción en la Universidad cuando atendemos a los datos generales de todos los centros.</p>
Evidencias aportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicación en el Boletín Informativo BICEFACS, promoviendo la participación en las encuestas de satisfacción. Esta herramienta de comunicación está destinada a todos los grupos de interés: <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/boletin-de-la-facultad/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/boletin-de-la-facultad/</a> (Dos números publicados al año)</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el curso 2021-22 las acciones concretas son:</li> <li>A) Continuar los cursos organizados junto con el Servicio de Idiomas para niveles B1 y B2 de inglés</li> <li>B) Continuar la financiación, según disponibilidad presupuestaria, de cursos regulares para el alumnado en el Servicio de Idiomas en lenguas distintas al inglés.</li> <li>C) Incrementar la difusión entre el alumnado de la Facultad de las becas ofrecidas por la UPO para cursos del Servicio de Idiomas mediante las Redes Sociales y la web de la Facultad.</li> <li>D) Mantener los códigos en asignaturas equivalentes con aquellas impartidas en inglés para su aprovechamiento en los distintos grados y dobles grados de la Facultad que las contengan.</li> <li>E) Mantener la difusión y motivación al alumnado sobre las asignaturas en inglés de la Facultad.</li> <li>F) Elaborar un Plan de Reconocimiento de asignaturas en inglés con asignaturas diferentes de otros grados y dobles grados de la Facultad.</li> </ul>
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO

**Indicador 18. Acciones para fomentar las relaciones con el entorno económico y social (egresados/as y empleadores/as).**

Fórmula de Cálculo	Número de acciones desarrolladas
Observaciones	El objetivo de este indicador es el fomento de las relaciones con el entorno económico y social (egresados/as y empleadores/as)
Fuente de información	Facultad de Ciencias Sociales
Nivel a alcanzar	Al menos 2 acciones con relevancia significativa.
Nivel alcanzado	Alta (más de 2 acciones)
Evidencias aportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memoria Académica del Centro <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2021-22.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2021-22.pdf</a> (pp. 37-42)</li> </ul>
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO

**Indicador 19. Acciones para fomentar y/o mejorar la movilidad internacional**

Fórmula de Cálculo	Número de acciones desarrolladas
Observaciones	El objetivo de este indicador es ayudar a impulsar la expansión internacional de la Universidad.
Fuente de información	Facultad de Ciencias Sociales
Nivel a alcanzar	Al menos 2 acciones con relevancia significativa
Nivel alcanzado	Alta (más de 2 acciones)
Evidencias aportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de Internacionalización de la Facultad de Ciencias Sociales aprobado en Junta de Facultad e inscritos en las directrices del Plan de Política Lingüística de la UPO</li> <li>- Memoria Académica del Centro <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2021-22.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2021-22.pdf</a> (pp. 8-13). En el curso académico que consta en la memoria, además de además de incrementar el total de estudiantes de movilidad de la Facultad, que asciende en total a 179 moviidades, se ha mantenido la diversificación de los programas en los que nuestro estudiantado participa, incluyéndose por primera vez la movilidad ANUIES/CRUE.</li> <li>- Sesiones informativas/motivadoras online en distintos momentos del proceso para emprender la movilidad. Esta modalidad ha permitido que las sesiones queden grabadas y colgadas en la web de la Facultad a disposición del alumnado para su consulta posterior, disponibles en <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/movilidad/estudiantes-upo-outgoing/movilidad-internacional/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/movilidad/estudiantes-upo-outgoing/movilidad-internacional/</a></li> <li>- Participación de la Facultad de Ciencias Sociales en el Proyecto financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional y liderado por la entidad MAD África (Movimiento por la Acción y el Desarrollo en África) con el título "África en las Universidades Andaluzas".</li> </ul>

	- Visita a la Universidad de Pisa (Italia) para la exploración de posible Doble Grado Internacional en Sociología y/o Trabajo Social.
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <b>X ALTO</b>

**Indicador I10. Desarrollo de acciones específicas alineadas con la transformación digital y la adquisición de Competencias Digitales de estudiantes y PDI.**

Fórmula de Cálculo	Número de acciones desarrolladas por el Centro
Observaciones	El objetivo de este indicador es fomentar de la adquisición de competencias digitales por parte de Estudiantes y PDI. Las acciones pueden ser desarrolladas de manera individual por el centro o coordinada tanto con otros estamentos (Centros, Departamentos, Vicerrectorados o Áreas de Servicios Administrativos).
Fuente de información	Facultad de Ciencias Sociales
Nivel a alcanzar	Al menos 2 acciones con relevancia significativa
Nivel alcanzado	Alto (más de dos acciones de excelencia en el marco del FCSLab)
Evidencias aportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memoria Académica del Centro <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2021-22.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2021-22.pdf</a> (pp. 17-21).</li> <li>- Creación, consolidación y mantenimiento del Laboratorio de Ciencias Sociales (FCSLab) (<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/fcslab/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/fcslab/</a> ). Dicho Laboratorio aúna vanguardia tecnológica con un profundo compromiso con la excelencia en el aprendizaje académico de los/as estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales. Se trata, a su vez, de un espacio polivalente y pionero en Andalucía, especialmente ideado para la generación de datos, y su consiguiente análisis, y también para responder con excelencia a las exigencias formativas en el contexto tecnológico contemporáneo.</li> <li>- Desde el FCSLab estamos impulsando un proyecto propio de investigación aplicada, orientado a generar una herramienta software de transcripción automática adaptada a las necesidades específicas de la investigación social (que de aquí en adelante llamaremos HDT-CS, Herramienta de Transcripción - para las Ciencias Sociales)</li> </ul>
Grado de Ejecución	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <b>X ALTO</b>