Anexo 2: MAPA DE PROCESOS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS GRUPOS INTERES

GRUPOS INTERESES SATISFECHOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

- PE01_CC Elaboración, revisión y actualización de la Política de Calidad y Objetivos Estratégicos
- PE02_UPO Diseño de la Oferta Formativa de la Universidad
- PE03_UPO Definición de la política de PDI y de PTGAS
- PE04_CC Medición, análisis y mejora continua
- PE05_UPO Auditorías
- PE06_UPO Gestión de los proyectos de I+D+I y de la transferencia del conocimiento
- PE07_UPO Dimensión externa
- PE08_UPO Vinculación con el Medio

PROCESOS CLAVE

- PC01_CC Diseño de la Oferta formativa del Centro
- PC02_CC Revisión y mejora de los programas formativos
- PC03_UPO Acceso, admisión, matriculación, gestión de expedientes y tramitación de Títulos de estudiantes
- PC04_CC Perfiles de ingreso y captación de estudiantes
- PC05_CC Orientación académica y profesional al estudiante
- PC06_CC Planificación y Desarrollo de la enseñanza
- PC07_CC Evaluación del aprendizaje
- PC08_CC Gestión y revisión de la movilidad del estudiantado
- PC09_CC Gestión y revisión de las Prácticas Académicas Externas
- PC10_CC Mención Dual
- PC11_UPO Perfil de egreso e inserción laboral
- PC12_CC Análisis de los resultados del aprendizaje
- PC13_CC Extinción del Título
- PC14_CC Información Pública

PROCESOS DE APOYO

Todos los procesos

- PA01_UPO Gestión y control de los documentos y los registros
- PA01_CC Gestión y control de los documentos y los registros

PE03 –PE04 –PE05 –PC01 – PC02 – PC06 –PC09 –10

- PA02_UPO Selección, formación y evaluación del PDI
- PA03_UPO Selección, formación y evaluación del PTGAS

PE04 –PE05 –PC01 – PC02 - PC03 – PC04 – PC05 – PC06 – PC07 – PC08 – PC09 –PC10 – PC11 –PC13 –PC14

- PA04_CC Gestión de los recursos y de los servicios que presta el Centro
- PA06_UPO Gestión de los recursos y servicios externos al Centro

PE01 –PE03 –PE04 –PE05 –PC01 – PC02 – PC03 – PC04 – PC05 – PC06 – PC07 - PC08 – PC09 –PC10 –PC11 – PC14

- PA05_CC Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones
- PA07_CC Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés

- PA08_UPO Diseño y ejecución de Planes Generales de Contingencia
- PA08_CC diseño y ejecución de Planes de Contingencia del Centro

Resumen de ediciones

E1.00	12/09/2008	Edición inicial	E3.00	2022/2023	Revisión completa de los procesos del SAIC para su adaptación al Programa IMPLANTA
E1.01	25/06/2010	Revisión completa por incorporación sugerencias ANECA-AGAE	E4.00	2023/2024	Revisión completa de los procedimientos del SAIC para su adaptación al Programa IMPLANTA (ACCUA) y AUDIT (ANECA). Inclusión procedimientos: PC-10-CC, PE06-UPO, PE07-UPO y PE08-UPO
E1.02	15/06/2015	Revisión por incorporación procedimiento estratégico PE05 Auditoría Interna			
E2.00	2018/2019	Revisión completa de los procesos del SGIC del Centro y sus Títulos para su organización en procedimientos institucionales (UPO) y procedimientos de Centro (CC)	E4.01	2024/2025	Revisión completa procedimiento PE01_CC
E2.01	2019/2020	Incorporación nuevos procedimientos: PA08-UPO Y PA08CC	E4.02	2024/2025	Cambio en nombre de procedimiento PC13_CC