

U N I V E R S I D A D

PABLO DE
OLAVIDE
S E V I L L A



CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2016-2017

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA 1/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2016-2017

1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de Ciencias Sociales

Publicación en BOJA:

BOJA nº 245, de 17 de diciembre de 2010

BOJA nº 195, de 6 de octubre de 2015 (revisión de la Carta de Servicios)

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad/1321968788184_folleto_ccss.pdf.
- 2) Se presenta en las jornadas de bienvenida la política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias Sociales
- 3) Se envía por correo electrónico a todos los agentes implicados el seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales

Órgano responsable de la Carta:

Comisión de Garantía Interna de la Facultad de Ciencias Sociales

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Categoría
Rosa María Díaz Jiménez	Decana
Mª Teresa Terrón Caro	Responsable de Calidad Facultad Ciencias Sociales
Macarena Esteban Ibañez	Responsable de Calidad Grado Educación Social
José Manuel Echavarren Fernández	Responsable de Calidad Grado de Sociología
Rosa María Varela Garay	Responsable de Calidad Grado de Trabajo Social
Responsables de Calidad de los Departamentos con docencia en la Facultad CCSS	Responsables de Calidad de los Departamentos con docencia en la Facultad CCSS
Elodia Hernández León	Personal Docente
Mª Luisa Delgado Niebla	Personal Docente
Estrella Abolafio Moreno	Personal Docente
Rosa Mª Rodríguez Izquierdo	Personal Docente
Víctor Muñoz Sánchez	Personal Docente
Francisco Javier Martínez Carranza	Alumnado
Mar Roura Sevilla	Alumnado
Balma Laseo Jarque	Alumnado
Leocadia Gómez Gómez	Egresada
Guillermo Pérez Muñoz	Egresado
Mª Inmaculada Zarza Charneco	PAS

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	2/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Fecha de reunión de seguimiento:

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro: 18 de diciembre de 2017

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.

- Libro de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones del Centro, informes Directoras Académicas, correo de solicitud de información, tasas de rendimiento, registro de convalidaciones, Web de la facultad, memoria de centro, información solicitada a la Unidad de Centro.

3.- Documentación analizada para la revisión y actualización de los indicadores de la carta de servicios

De acuerdo con el Título IV del Reglamento de la Carta de Servicios de la Universidad Pablo de Olavide, se redefinen los indicadores del punto 6 de la Carta de Servicio a sugerencia del Área de Calidad de la universidad.

La fecha de la Comisión de Calidad en el que se aprobó la revisión y actualización del punto 6 de las Cartas de Servicios fue el 16-6-2015

Fecha de reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro para la revisión y actualización del punto 6 relativo del presente informe respecto a los indicadores:

29 de junio de 2015

Aprobado por Junta de Facultad el 8 de julio de 2015

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	3/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS CURSO 2015-2016; PARA EL CURSO 2016-2017			
Compromiso incumplido:			
	Medidas propuestas		Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:			
	Medidas propuestas		Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:			
	Medidas propuestas		Informe de Cumplimiento

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	4/70
				
cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==				

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
Compromiso: Dar respuesta a todas las solicitudes de información que llegan a través del Buzón de la web del Centro en un tiempo máximo de 10 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Media del tiempo transcurrido entre la recepción de un correo y su respuesta y cierre.	0,68 días	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	5/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017				
Compromiso: Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias de la Facultad en un tiempo máximo de 10 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)	No
	Media del tiempo transcurrido entre la recepción de una incidencia, reclamación o sugerencia y su respuesta y cierre.	2,8 días	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual	
No				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual	
	Inclusión de la palabra Felicitación ya que el nuevo Buzón así lo contempla		Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones de la Facultad en un tiempo máximo de 10 días hábiles.	
Sí				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual	
	Inclusión de la palabra Felicitación ya que el nuevo Buzón así lo contempla		Media del tiempo transcurrido entre la recepción de una incidencia, reclamación, sugerencia o felicitaciones y su respuesta y cierre.	
Sí				

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
Compromiso: Publicación de los horarios generales semestrales antes de la apertura del plazo de matriculación			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Fecha de publicación de los horarios generales semestrales en la web/tabla institucional.	2 de junio 2016	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
Compromiso: Publicación del calendario de exámenes antes de la apertura del plazo para la matriculación.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)	
Fecha de publicación del calendario de exámenes en la web/tablón institucional.	7 de julio 2016.	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Sí/No		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Sí/No		Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Sí/No		Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/70
			
CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
Compromiso: Apoyar la innovación docente en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Número de Acciones relacionadas con la innovación docente en los que el Centro y su profesorado participa	Centro: 5 Profesorado: 11 Total de las acciones: 16	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí	.		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
Sí			

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	9/70


CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
Compromiso: Difusión de las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los Grados del Centro.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No
Porcentaje de títulos ofertados por el Centro que tienen publicadas en la web institucional sus tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento. Las tasas pueden consultarse en https://www.upo.es/fcs/contenido?pag=/portal/fcs/responsabilidad/Tasas_FCS_QC&menuid=&vE=	100%	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	10/70


CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
Compromiso: Difusión de tasas de éxito del Trabajo Fin de Grado.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de títulos del Centro con la tasa de éxito del Trabajo Fin de Grado publicada en la web institucional. Las tasas pueden consultarse en https://www.upo.es/fcs/contenido?pag=/portal/fcs/responsabilidad/Tasa_exito&menuid=&vF=	100%	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/70


CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017				
Compromiso: Elaboración y publicación de guía con información, orientación y calendarización del procedimiento para asignación de líneas de Trabajo Fin de Grado.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No	
Porcentaje de títulos del Centro con la Guía con información, orientación y calendarización del procedimiento para la asignación de líneas de TFG, publicadas en la web institucional.	100%	Sí		
Toda la información está publicada en https://www.upo.es/fcs/contenido?pag=/portal/fcs/alumnos/TrabajoFinGrado&menuId=&vE=				
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual		
Sí				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual		
No				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del Indicador actual		
Sí				

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcW9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcW9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	12/70



CMQV3VAcW9y32kqs9k0soQ==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017				Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: Establecer mecanismos que promuevan la coordinación horizontal y vertical del grado.				
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)		
Nº de reuniones establecidas por la Comisión de Estudios de la Facultad.		Sí		
Nº de reuniones de responsables de curso, presenciales y online, convocadas por las direcciones académicas de los Grados.	Comisión de Estudios: 2 Reuniones de coordinación Grado Educación Social: 10 Reuniones de coordinación Grado de Sociología: 5 Reuniones de coordinación Grado de Trabajo Social: 10		No	
Información de las Direcciones académicas está disponible en https://www.upo.es/fcs/contentido?pag=/portal/fcs/administracion/menu/Coordinacion_Docente_FCSOC&menuid=&vE=				
Total reuniones: 26				
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				Propuesta de modificación del compromiso actual
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			
Sí				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				Propuesta de mejora del compromiso actual
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)			
No				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				Propuesta de modificación del indicador actual
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			
Sí				

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	13/70
				
CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==				

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
Compromiso: Búsqueda de centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de alumnado ubicado en centros de prácticas Información disponible en https://www.upo.es/fcs/contenido?pag=/portal/fcs/responsabilidad/Porcentaje_alumnado_ubicado_en_Centros_de_Practicas&menuId=&vE=D72862	100%	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	14/70


CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
Compromiso: Elaboración y publicación de guías de información y normas para la adjudicación e integración del alumnado en los centros de prácticas externas con anterioridad al proceso de adjudicación de las plazas.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Fecha de elaboración/publicación en la Web del Centro de las Guías de información y normas para la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL: Procedimiento practicas I: 2 noviembre 2016 Procedimiento para las prácticas regladas: 17 mayo 2016 GRADO EN TRABAJO SOCIAL: Procedimiento practicas I: 2 noviembre 2016 Procedimiento para las prácticas regladas: 17 mayo 2016 GRADO EN SOCIOLOGÍA: Procedimiento practicas I: 2 noviembre 2016 DOBLE GRADO EN TRABAJO SOCIAL Y EDUCACIÓN SOCIAL: Procedimiento practicas I: 2 noviembre 2016 Procedimiento para las prácticas regladas:	Sí	No

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	15/70
				
CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==				

18 mayo 2016		DOBLE GRADO EN CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN Y SOCIOLOGÍA: Procedimiento practicas I: 2 noviembre 2016	DOBLE GRADO EN TRABAJO SOCIAL Y SOCIOLOGÍA: Procedimiento practicas I: 2 noviembre 2016
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	16/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
Compromiso: Resolver todas las solicitudes de transferencia y reconocimiento de créditos en la Comisión de la Facultad en un tiempo máximo de un mes.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Tiempo medio transcurrido desde que se recibe el expediente hasta que celebra la reunión de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos.	14,3 días	Sí	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del Indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	17/70


CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
Compromiso: Difusión de los informes anuales de los títulos para el Seguimiento de Títulos por AAC-DEVA A a través de la web del Centro.			Reclamaciones recibidas por Incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
Porcentaje de informes anuales de Seguimiento de Títulos del Centro por AAC-DEVA publicados en la web del Centro.	100%	Si	No
Grado en Educación Social https://www.upo.es/fcs/contenido?pag=/portal/fcs/responsabilidad/Grado_ES_GestionCalidad&menuid=&vE=D72862			
Grado en Trabajo Social https://www.upo.es/fcs/contenido?pag=/portal/fcs/responsabilidad/Grado_TS_GestionCalidad&menuid=&vE=D72862			
Grado en Sociología https://www.upo.es/fcs/contenido?pag=/portal/fcs/responsabilidad/Grado_SOC_GestionCalidad&menuid=&vE=D72862			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Si			

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	18/70
				
CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==				

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017				
Compromiso: Difusión del informe del Perfil de Ingreso.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No
Porcentaje de títulos del Centro en cuya web están publicados el Informe Perfil de Nuevo Ingreso.		100%	Sí	
Información disponible para cada grado en https://www.upo.es/fcs/contenido?pag=/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad&menuid=&vE=D72862 en el epígrafe denominado Informes de Ingresos de los Grados				
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):				
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual	
No				
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?				
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí				

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	19/70
				
CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==				

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017				Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Compromiso: Realización de actividades anuales que conecten la Facultad con los ámbitos profesionales.					
Indicador	Valor alcanzado		¿Se cumple el compromiso? (Si/No)		
Nº de actividades realizadas en los diferentes títulos en las que se potencie el encuentro entre la Facultad con los ámbitos profesionales.	8		Sí	No	
Publicadas en la Memoria del Centro de 2016/2017 https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/memoria/documentacion/Facultad_FacCCSS_016_017_REV.pdf					
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):					
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual		
Sí			.		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual		
No					
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual		
Sí					

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	20/70


CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): No	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): No	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	21/70


cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

6.- Servicios. Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2017/18

SERVICIO		
1. Atención personalizada a los/as usuarios/as.		
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
Dar respuesta a todas las solicitudes de información que llegan a través del buzón de la web del centro en un tiempo máximo de 10 días hábiles.	Media del tiempo transcurrido entre la recepción de un correo y su respuesta y cierre.	
Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias de la Facultad en un tiempo máximo de 10 días hábiles.	Media del tiempo transcurrido entre la recepción de una incidencia, reclamación o sugerencia y su respuesta y cierre.	
SERVICIO		
2. Elaboración del calendario de horarios de las titulaciones de la Facultad.		
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
Publicación de los horarios generales semestrales antes de la apertura del plazo de matriculación	Fecha de publicación de los horarios generales semestrales en la web/tablón institucional.	
SERVICIO		
3. Elaboración del calendario de exámenes para las titulaciones de la Facultad.		
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
Publicación del calendario de exámenes antes de la apertura del plazo para la matriculación.	Fecha de publicación en la web institucional del calendario de horarios	
SERVICIO		
4. Planificación de las enseñanzas y seguimiento de las titulaciones de la Facultad.		
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcW9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	22/70



cmQV3VAcW9y32kqs9k0soQ==

Apoyar la innovación docente en el marco EEES	Número de Acciones relacionadas con la innovación docente en los que el Centro y su profesorado participa
Difusión de las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los Grados del Centro.	Porcentaje de títulos ofertados por el Centro que tienen publicadas en la Web Institucional sus tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento.
Difusión de tasas del éxito de Trabajo Fin de Grado	Porcentaje de títulos del Centro con la tasa de Éxito del Trabajo Fin de Grado publicada en la Web Institucional
Elaboración y publicación de guía con información, orientación y calendarización del procedimiento para asignación de líneas de Trabajo Fin de Grado.	Porcentaje de títulos del Centro con la Guía con información, orientación y calendarización del procedimiento para la asignación de líneas de TFG, publicadas en la web institucional.
SERVICIO	
5. Coordinación docente en las titulaciones del Centro	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Establecer mecanismos que promuevan la coordinación horizontal y vertical del grado.	Nº de reuniones establecidas por la Comisión de Estudios de la Facultad. Nº de reuniones de responsables de curso, presenciales y online, convocadas por las direcciones académicas de los Grados.
SERVICIO	
6. Diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas de los títulos de la Facultad en centros, instituciones y empresas.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Búsqueda de centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente.	Porcentaje de alumnado ubicado en centros de prácticas
SERVICIO	
7. Coordinación del proceso de inserción y de la realización de las prácticas externas para todas las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Elaboración y publicación de guías de información y normas para la adjudicación e integración del alumnado en los centros de prácticas externas con anterioridad al proceso de adjudicación de las plazas.	Fecha de elaboración/publicación en la Web del Centro de las Guías de información y normas para la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	23/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

SERVICIO	
8. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Resolver todas las solicitudes de transferencia y reconocimiento de créditos en la Comisión de la Facultad en un tiempo máximo de un mes.	Tiempo medio transcurrido desde que el Centro recibe el expediente hasta que celebra la reunión de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos.
SERVICIO	
9. Gestión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Difusión de los informes anuales de los títulos para el Seguimiento de Títulos por AAC-DEVA a través de la web del Centro.	Porcentaje de informes anuales de Seguimiento de Títulos del Centro por AAC-DEVA publicados en la web del Centro.
Difusión del informe del Perfil de Ingreso.	Porcentaje de títulos del Centro en cuya web están publicados el Informe Perfil de Nuevo Ingreso.
SERVICIO	
10- Promoción, participación y organización de acciones de comunicación y evaluación de los diferentes grupos de interés.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Realización de actividades anuales que conecten la Facultad con los ámbitos profesionales.	Nº de actividades realizadas en los diferentes títulos en las que se potencie el encuentro entre la Facultad con los ámbitos profesionales.

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	24/70
			
cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==			



[La UPO](#)
[Estudiar](#)
[Investigar](#)
[UPO Virtual](#)
[Área de Calidad](#)

[Estudiantes](#)
[Futuros Estudiantes](#)
[Profesorado](#)
[P.A.S](#)
[Empresas e Instituciones](#)

[Área de Calidad](#)

Usted se encuentra en: www.upo.es/area-calidad / [Servicios](#) / [Elaboración de Estudios e Informes Técnicos](#) / Informes de Perfil de Nuevo Ingreso

Informes de Perfil de Nuevo Ingreso

El Perfil de Ingreso consiste en la descripción de las características deseables en el alumnado de nuevo ingreso fundamentalmente en términos competenciales y/o académicos. La revisión y actualización del perfil de ingreso de los Títulos Oficiales de Grado, Máster y Doctorado es uno de los objetivos del procedimiento PC04 "Perfiles de Ingreso, Egreso y Captación de Estudiantes" de los Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros.

El Área de Calidad diseña y revisa anualmente la propuesta de cuestionario con objeto de recabar información sobre los aspectos más relevantes del perfil del alumnado que inicia sus estudios en la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla. Tras la explotación y tratamiento de los datos obtenidos, el Área elabora informes anuales desagregados por Titulación que remite a los Responsables de Calidad y Planificación de los Centros y al CEDEP, con el objetivo de que las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Títulos, en el caso de Grado, y las Comisiones Académicas, en el caso de Postgrado, analicen los resultados obtenidos y realicen propuestas de mejora en los Planes de Estudio implantados.

Así mismo, en el Área de Calidad se elaboran informes globales de Grado, Master y Doctorado.

LICENCIATURAS, DIPLOMATURAS, INGENIERÍA TÉCNICA:

Desglose por Curso Académico:

[Curso 2003/2004](#)

[Curso 2004/2005](#)

[Curso 2005/2006](#)

[Curso 2006/2007](#)

[Curso 2007/2008](#)

[Curso 2008/2009](#)

TÍTULOS DE GRADO:

Curso 2009/2010

[Informe sobre el Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso 2009/2010](#)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	25/70


cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Curso 2010/2011

[Grado en Administración y Dirección de Empresas](#)

[Grado en Actividad Física y del Deporte](#)

[Grado en Biotecnología](#)

[Grado en Ciencias Ambientales](#)

[Grado en Ciencias Políticas y de la Administración](#)

[Grado en Derecho](#)

[Grado en Finanzas y Contabilidad](#)

[Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información](#)

[Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos](#)

[Grado en Educación Social](#)

[Grado en Geografía e Historia](#)

[Grado en Humanidades](#)

[Grado en Nutrición Humana y Dietética](#)

[Grado en Sociología](#)

[Grado en Trabajo Social](#)

[Grado en Traducción e Interpretación](#)

Curso 2011/2012

[Grado en Administración y Dirección de Empresas](#)

[Grado en Análisis Económico](#)

[Grado en Actividad Física y del Deporte](#)

[Grado en Biotecnología](#)

[Grado en Ciencias Ambientales](#)

[Grado en Ciencias Políticas y de la Administración](#)

[Grado en Criminología](#)

[Grado en Derecho](#)

[Grado en Finanzas y Contabilidad](#)

[Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información](#)

[Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos](#)

[Grado en Educación Social](#)

[Grado en Geografía e Historia](#)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	26/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

[Grado en Humanidades](#)

[Grado en Nutrición Humana y Dietética](#)

[Grado en Sociología](#)

[Grado en Trabajo Social](#)

[Grado en Traducción e Interpretación](#)

Curso 2012/2013

[Grado en Administración y Dirección de Empresas](#)

[Grado en Análisis Económico](#)

[Grado en Actividad Física y del Deporte](#)

[Grado en Biotecnología](#)

[Grado en Ciencias Ambientales](#)

[Grado en Ciencias Políticas y de la Administración](#)

[Grado en Criminología](#)

[Grado en Derecho](#)

[Grado en Finanzas y Contabilidad](#)

[Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información](#)

[Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos](#)

[Grado en Educación Social](#)

[Grado en Geografía e Historia](#)

[Grado en Humanidades](#)

[Grado en Nutrición Humana y Dietética](#)

[Grado en Sociología](#)

[Grado en Trabajo Social](#)

[Grado en Traducción e Interpretación](#)

Curso 2013/2014

[Grado en Administración y Dirección de Empresas](#)

[Grado en Análisis Económico](#)

[Grado en Actividad Física y del Deporte](#)

[Grado en Biotecnología](#)

[Grado en Ciencias Ambientales](#)

[Grado en Ciencias Políticas y de la Administración](#)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	27/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

[Grado en Criminología](#)

[Grado en Derecho](#)

[Grado en Finanzas y Contabilidad](#)

[Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información](#)

[Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos](#)

[Grado en Educación Social](#)

[Grado en Geografía e Historia](#)

[Grado en Humanidades](#)

[Grado en Nutrición Humana y Dietética](#)

[Grado en Sociología](#)

[Grado en Trabajo Social](#)

[Grado en Traducción e Interpretación](#)

Curso 2014/2015

[Grado en Administración y Dirección de Empresas](#)

[Grado en Análisis Económico](#)

[Grado en Actividad Física y del Deporte](#)

[Grado en Biotecnología](#)

[Grado en Ciencias Ambientales](#)

[Grado en Ciencias Políticas y de la Administración](#)

[Grado en Criminología](#)

[Grado en Derecho](#)

[Grado en Finanzas y Contabilidad](#)

[Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información](#)

[Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos](#)

[Grado en Educación Social](#)

[Grado en Geografía e Historia](#)

[Grado en Humanidades](#)

[Grado en Nutrición Humana y Dietética](#)

[Grado en Sociología](#)

[Grado en Trabajo Social](#)

[Grado en Traducción e Interpretación](#)

Curso 2015/2016

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO

FECHA

01/03/2018

ID. FIRMA

firma.upo.es

cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

PÁGINA

28/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

[Grado en Administración y Dirección de Empresas](#)

[Grado en Análisis Económico](#)

[Grado en Actividad Física y del Deporte](#)

[Grado en Biotecnología](#)

[Grado en Ciencias Ambientales](#)

[Grado en Ciencias Políticas y de la Administración](#)

[Grado en Criminología](#)

[Grado en Derecho](#)

[Grado en Finanzas y Contabilidad](#)

[Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información](#)

[Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos](#)

[Grado en Educación Social](#)

[Grado en Geografía e Historia](#)

[Grado en Humanidades](#)

[Grado en Nutrición Humana y Dietética](#)

[Grado en Sociología](#)

[Grado en Trabajo Social](#)

[Grado en Traducción e Interpretación](#)

Curso 2016/2017

[Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho](#)

[Doble Grado en Derecho y Criminología](#)

[Doble Grado en Derecho y Finanzas y Contabilidad](#)

[Doble Grado en Derecho y Ciencias Políticas y de la Administración](#)

[Doble Grado en Derecho y Relaciones Laborales y Recursos Humanos](#)

[Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación](#)

[Doble Grado en Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración](#)

[Doble Grado en Sociología y Trabajo Social](#)

[Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social](#)

[Grado en Administración y Dirección de Empresas](#)

[Grado en Análisis Económico](#)

[Grado en Actividad Física y del Deporte](#)

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA 29/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

[Grado en Biotecnología](#)

[Grado en Ciencias Ambientales](#)

[Grado en Ciencias Políticas y de la Administración](#)

[Grado en Criminología](#)

[Grado en Derecho](#)

[Grado en Finanzas y Contabilidad](#)

[Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información](#)

[Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos](#)

[Grado en Educación Social](#)

[Grado en Geografía e Historia](#)

[Grado en Humanidades](#)

[Grado en Nutrición Humana y Dietética](#)

[Grado en Sociología](#)

[Grado en Trabajo Social](#)

[Grado en Traducción e Interpretación](#)

POSTGRADO: MÁSTERES UNIVERSITARIOS

Curso 2010/2011

[Actividad Física y Salud \(MAF\)](#)

[Agroecología: Un Enfoque para la Sustentabilidad Rural \(MAG\)](#)

[Arqueología y Patrimonio: Ciencia y Profesión \(MAP\)](#)

[Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico \(MAM\)](#)

[Biodiversidad y Biología de la Conservación \(MBB\)](#)

[Biotecnología Ambiental, Industrial y Alimentaria \(MBA\)](#)

[Biotecnología Sanitaria \(MBS\)](#)

[Ciencia y Tecnología de Coloides e Interfases \(MCT\)](#)

[Ciencias Sociales e Intervención Social \(MSO\)](#)

[Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación \(MTI\)](#)

[Conocimiento Actual de las Enfermedades Raras \(MER\)](#)

[Consultoría, Análisis y Pensamiento Político \(MPP\)](#)

[Criminología y Ciencias Forenses \(MCF\)](#)

[Derecho de las Nuevas Tecnologías \(MNT\)](#)

[Derecho Patrimonial Privado en el Mercado Global \(MTJ\)](#)

Código Seguro de verificación: cMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	30/70



cMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

[Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo \(MDH\)](#)

[Desarrollo Económico y Sostenibilidad \(MDE\)](#)

[Dirección de Empresas \(MDI\)](#)

[Dirección de Negocios Internacionales \(MNI\)](#)

[Economía y Evaluación de Políticas \(MCO\)](#)

[Educación para el Desarrollo, Sensibilización Social y Cultura de Paz \(MED\)](#)

[Educador/a Ambiental \(MEA\)](#)

[Enseñanza Bilingüe \(MBI\)](#)

[Enseñanza del Español como Lengua Extranjera \(MEE\)](#)

[Estudios Socio-Políticos \(MES\)](#)

[Historia de Europa, el Mundo Mediterráneo y su Difusión Atlántica: Métodos, Teorías y Nuevas Líneas de Investigación \(1492-2000\) \(MEU\)](#)

[Finanzas y Contabilidad Directiva \(MFC\)](#)

[Género e Igualdad \(MGI\)](#)

[Gestión del Territorio y Medio Ambiente \(MGT\)](#)

[Historia de América Latina. Mundos Indígenas \(MHL\)](#)

[Investigación en Gestión \(MAD\)](#)

[Investigación Social Aplicada al Medio Ambiente \(MIS\)](#)

[Láseres y Aplicaciones en Química \(Quimiláser\) \(MQU\)](#)

[Neurociencias y Biología del Comportamiento \(MNE\)](#)

[Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas \(MSE\)](#)

[Relaciones Internacionales \(MRI\)](#)

[Religiones y Sociedades \(MRS\)](#)

[Rendimiento Físico y Deportivo \(MRF\)](#)

Curso 2011/2012

[Actividad Física y Salud \(MAF\)](#)

[Agroecología: Un Enfoque para la Sustentabilidad Rural \(MAG\)](#)

[Arqueología y Patrimonio: Ciencia y Profesión \(MAP\)](#)

[Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico \(MAM\)](#)

[Biodiversidad y Biología de la Conservación \(MBB\)](#)

[Biotechnología Ambiental, Industrial y Alimentaria \(MBA\)](#)

[Biotechnología Sanitaria \(MBS\)](#)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	31/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

[Ciencia y Tecnología de Aceites y Bebidas Fermentadas \(MAB\)](#)

[Ciencia y Tecnología de Coloides e Interfases \(MCT\)](#)

[Ciencias Sociales e Intervención Social \(MSO\)](#)

[Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación \(MTI\)](#)

[Conocimiento Actual de las Enfermedades Raras \(MER\)](#)

Consultoría, Análisis y Pensamiento Político (MPP) *(Sin datos)*

[Criminología y Ciencias Forenses \(MCF\)](#)

[Derecho de las Nuevas Tecnologías \(MNT\)](#)

[Derecho Patrimonial Privado en el Mercado Global \(MTJ\)](#)

[Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo \(MDH\)](#)

[Desarrollo Económico y Sostenibilidad \(MDE\)](#)

[Dirección de Empresas \(MDI\)](#)

[Dirección de Negocios Internacionales \(MNI\)](#)

[Dirección Estratégica de Recursos Humanos \(MRH\)](#)

[Economía y Evaluación de Políticas \(MCO\)](#)

[Educación para el Desarrollo, Sensibilización Social y Cultura de Paz \(MED\)](#)

[Educador/a Ambiental \(MEA\)](#)

[Enseñanza Bilingüe \(MBI\)](#)

[Enseñanza del Español como Lengua Extranjera \(MEE\)](#)

Estudios Socio-Políticos (MES) *(Sin datos)*

[Historia de Europa, el Mundo Mediterráneo y su Difusión Atlántica: Métodos, Teorías y Nuevas Líneas de Investigación \(1492-2000\) \(MEU\)](#)

[Finanzas y Contabilidad Directiva \(MFC\)](#)

[Género e Igualdad \(MGI\)](#)

[Gerontología y Dirección y Gestión de Centros Gerontológicos \(MGE\)](#)

[Gestión del Territorio y Medio Ambiente \(MGT\)](#)

[Historia de América Latina. Mundos Indígenas \(MHL\)](#)

[Investigación en Gestión \(MAD\)](#)

[Investigación Social Aplicada al Medio Ambiente \(MIS\)](#)

[Neurociencias y Biología del Comportamiento \(MNE\)](#)

[Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas \(MSE\)](#)

[Relaciones Internacionales \(MRI\)](#)

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

Este documento incorpora firma electronica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electronica.					
FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO			FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==		PÁGINA	32/70
 cMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==					

[Religiones y Sociedades \(MRS\)](#)

[Rendimiento Físico y Deportivo \(MRE\)](#)

[Sociedad, Administración y Política \(MSA\)](#)

Curso 2012/2013

[Actividad Física y Salud \(MAF\)](#)

[Agroecología: Un Enfoque para la Sustentabilidad Rural \(MAG\)](#)

[Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico \(MAM\)](#)

[Biodiversidad y Biología de la Conservación \(MBB\)](#)

[Biotecnología Ambiental, Industrial y Alimentaria \(MBA\)](#)

[Biotecnología Sanitaria \(MBS\)](#)

[Ciencia y Tecnología de Aceites y Bebidas Fermentadas \(MAB\)](#)

[Ciencia y Tecnología de Coloides e Interfases \(MCT\)](#)

[Ciencias Sociales e Intervención Social \(MSO\)](#)

[Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación \(MTI\)](#)

[Conocimiento Actual de las Enfermedades Raras \(MER\)](#)

[Contabilidad Directiva \(MCB\)](#)

[Criminología y Ciencias Forenses \(MCF\)](#)

[Derecho de las Nuevas Tecnologías \(MNT\)](#)

[Derecho Patrimonial Privado en el Mercado Global \(MTJ\)](#)

[Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo \(MDH\)](#)

[Desarrollo Económico y Sostenibilidad \(MDE\)](#)

[Dirección de Empresas \(MDI\)](#)

[Dirección de Negocios Internacionales \(MNI\)](#)

[Dirección Estratégica de Recursos Humanos \(MRH\)](#)

[Educación para el Desarrollo, Sensibilización Social y Cultura de Paz \(MEA\)](#)

[Educador/a Ambiental \(MEA\)](#)

[Enseñanza Bilingüe \(MBI\)](#)

[Enseñanza del Español como Lengua Extranjera \(MEE\)](#)

[Finanzas y banca \(MFB\)](#)

[Género e Igualdad \(MGI\)](#)

[Gerontología y Dirección y Gestión de Centros Gerontológicos \(MGE\)](#)

[Gestión del Territorio y Medio Ambiente \(MGT\)](#)

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	33/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

[Historia de América Latina. Mundos Indígenas \(MHL\)](#)

[Historia de Europa, el Mundo Mediterráneo y su Difusión Atlántica: Métodos, Teorías y Nuevas Líneas de Investigación \(1492-2000\) \(MEU\)](#)

[Investigación en Gestión \(MAD\)](#)

[Investigación Social Aplicada al Medio Ambiente \(MIS\)](#)

[Neurociencias y Biología del Comportamiento \(MNE\)](#)

[Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas \(MSE\)](#)

[Relaciones Internacionales \(MRI\)](#)

Religiones y Sociedades (MRS) *(sin datos)*

[Rendimiento Físico y Deportivo \(MRE\)](#)

[Sociedad, Administración y Política \(MSA\)](#)

Curso 2013/2014

[Abogacía \(MBG\)](#)

[Actividad Física y Salud \(MAF\)](#)

[Agroecología: Un Enfoque para la Sustentabilidad Rural \(MAG\)](#)

[Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico \(MAM\)](#)

[Biodiversidad y Biología de la Conservación \(MBB\)](#)

[Biotecnología Ambiental, Industrial y Alimentaria \(MBA\)](#)

[Biotecnología Sanitaria \(MBS\)](#)

[Ciencia y Tecnología de Aceites y Bebidas Fermentadas \(MAB\)](#)

[Ciencias Sociales e Intervención Social \(MSO\)](#)

[Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación \(MTI\)](#)

[Conocimiento Actual de las Enfermedades Raras \(MER\)](#)

[Consultoría y Auditoría Laboral \(MAL\)](#)

[Contabilidad Directiva \(MCB\)](#)

[Criminología y Ciencias Forenses \(MCF\)](#)

[Derecho de las Nuevas Tecnologías \(MNT\)](#)

[Derecho Patrimonial Privado en el Mercado Global \(MTJ\)](#)

[Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo \(MDH\)](#)

[Diagnóstico del Estado de Conservación del Patrimonio Histórico \(MPH\)](#)

[Dirección de Empresas \(MDI\)](#)

[Dirección de Negocios Internacionales \(MNI\)](#)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	34/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

[Dirección Estratégica de Recursos Humanos \(MRH\)](#)

[Educación para el Desarrollo, Sensibilización Social y Cultura de Paz \(MED\)](#)

[Educador/a Ambiental \(MEA\)](#)

[Enseñanza Bilingüe \(MBI\)](#)

[Enseñanza del Español como Lengua Extranjera \(MEE\)](#)

[Estudios Socio-Políticos \(MSP\)](#)

[Finanzas y Banca \(MFB\)](#)

[Género e Igualdad \(MGI\)](#)

[Gerontología y Dirección y Gestión de Centros Gerontológicos \(MGE\)](#)

[Historia de América Latina, Mundos Indígenas \(MHL\)](#)

[Historia de Europa, el Mundo Mediterráneo y su Difusión Atlántica: Métodos, Teorías y Nuevas Líneas de Investigación \(1492-2000\) \(MEU\)](#)

[Investigación en Gestión \(MAD\)](#)

[Neurociencias y Biología del Comportamiento \(MNE\)](#)

[Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas \(MSE\)](#)

[Relaciones Internacionales \(MRI\)](#)

[Religiones y Sociedades \(MRS\)](#)

[Rendimiento Físico y Deportivo \(MRF\)](#)

[Sociedad, Administración y Política \(MSA\)](#)

Curso 2014/2015

[Abogacía \(MBG\)](#)

[Actividad Física y Salud \(MAF\)](#)

[Agroecología: Un Enfoque para la Sustentabilidad Rural \(MAG\)](#)

[Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico \(MAM\)](#)

[Biodiversidad y Biología de la Conservación \(MBB\)](#)

[Biotecnología Ambiental, Industrial y Alimentaria \(MBA\)](#)

[Biotecnología Sanitaria \(MBS\)](#)

[Ciencia y Tecnología de Aceites y Bebidas Fermentadas \(MAB\)](#)

[Ciencias Sociales e Intervención Social \(MSO\)](#)

[Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación \(MTI\)](#)

[Conocimiento Actual de las Enfermedades Raras \(MER\)](#)

[Consultoría y Auditoría Laboral \(MAL\)](#)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA 35/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Contabilidad Directiva (MCB) *(Sin datos)*

[Criminología y Ciencias Forenses \(MCF\)](#)

[Derecho de las Nuevas Tecnologías \(MNT\)](#)

[Derecho Patrimonial Privado en el Mercado Global \(MTJ\)](#)

[Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo \(MDH\)](#)

[Diagnóstico del Estado de Conservación del Patrimonio Histórico \(MPH\)](#)

[Dirección de Empresas \(MDI\)](#)

[Dirección de Negocios Internacionales \(MNI\)](#)

[Dirección Estratégica de Recursos Humanos \(MRH\)](#)

[Educación para el Desarrollo, Sensibilización Social y Cultura de Paz \(MED\)](#)

[Educador/a Ambiental \(MEA\)](#)

[Enseñanza Bilingüe \(MBI\)](#)

[Enseñanza del Español como Lengua Extranjera \(MEE\)](#)

Estudios Socio-Políticos (MSP) *(sin datos)*

[Etología Aplicada y Comportamiento Animal \(MET\)](#)

[Evaluación y Manejo del carbono en Ecosistemas \(MCE\)](#)

[Finanzas y Banca \(MFB\)](#)

[Género e Igualdad \(MGI\)](#)

[Gerontología y Dirección y Gestión de Centros Gerontológicos \(MGE\)](#)

[Historia de América Latina. Mundos Indígenas \(MHL\)](#)

Historia de Europa, el Mundo Mediterráneo y su Difusión Atlántica: Métodos, Teorías y Nuevas Líneas de Investigación (1492-2000) (MEU) *(sin datos)*

[Investigación en Gestión \(MAD\)](#)

[Neurociencias y Biología del Comportamiento \(MNB\)](#)

[Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas \(MSE\)](#)

[Relaciones Internacionales \(MRI\)](#)

[Religiones y Sociedades \(MRS\)](#)

[Rendimiento Físico y Deportivo \(MRE\)](#)

[Sociedad, Administración y Política \(MSA\)](#)

Curso 2015/2016

[Abogacía \(MBG\)](#)

[Agricultura, Ganadería y Silvicultura Ecológicas \(MAS\)](#)

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	36/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

[Agroecología: Un Enfoque para la Sustentabilidad Rural \(MAG\)](#)

[Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico \(MAM\)](#)

[Biodiversidad y Biología de la Conservación \(MBB\)](#)

[Biotecnología Ambiental, Industrial y Alimentaria \(MBA\)](#)

[Biotecnología Sanitaria \(MBS\)](#)

[Ciencia y Tecnología de Aceites y Bebidas Fermentadas \(MAB\)](#)

[Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación \(MTI\)](#)

[Consultoría y Auditoría Laboral \(MAL\)](#)

[Criminología y Ciencias Forenses \(MCF\)](#)

[Derecho de las Nuevas Tecnologías \(MNT\)](#)

[Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo \(MDH\)](#)

[Diagnóstico del Estado de Conservación del Patrimonio Histórico \(MPH\)](#)

[Dirección de Empresas \(MDI\)](#)

[Dirección de Negocios Internacionales \(MNI\)](#)

[Dirección Estratégica de Recursos Humanos \(MRH\)](#)

[Educación para el Desarrollo, Sensibilización Social y Cultura de Paz \(MED\)](#)

[Educador/a Ambiental \(MEA\)](#)

[Enseñanza Bilingüe \(MBI\)](#)

[Enseñanza del Español como Lengua Extranjera \(MEE\)](#)

[Estudios Socio-Políticos \(MSP\)](#)

[Etología Aplicada y Comportamiento Animal \(MET\)](#)

[Finanzas y Banca \(MFB\)](#)

[Género e Igualdad \(MGI\)](#)

[Gerontología y Dirección y Gestión de Centros Gerontológicos \(MGE\)](#)

[Gestión Administrativa \(MGA\)](#)

[Historia de América Latina. Mundos Indígenas \(MHL\)](#)

[Ingeniería Informática \(MII\)](#)

[Intervención Social, Cultura y Diversidad \(MCS\)](#)

[Investigación en Gestión \(MAD\)](#)

[Neurociencias y Biología del Comportamiento \(MNB\)](#)

[Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas \(MSE\)](#)

[Relaciones Internacionales \(MRI\)](#)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	37/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

[Religiones y Sociedades \(MRS\)](#)

[Rendimiento Físico y Deportivo \(MRF\)](#)

[Sociedad, Administración y Política \(MSA\)](#)

Curso 2016/2017

[Abogacía \(MBG1\)](#)

[Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico \(MAM\)](#)

[Biodiversidad y Biología de la Conservación \(MBB\)](#)

[Biotecnología Ambiental, Industrial y Alimentaria \(MBA\)](#)

[Biotecnología Sanitaria \(MBS\)](#)

[Cambio Climático, Carbono y Recursos Hídricos \(MCC\)](#)

[Ciencia y Tecnología de Aceites y Bebidas Fermentadas \(MAB1\)](#)

[Comunicación Internacional, Traducción e Interpretación \(MTI\)](#)

[Consultoría y Auditoría Laboral \(MAL\)](#)

[Criminología y Ciencias Forenses \(MCF\)](#)

[Derecho de las Nuevas Tecnologías \(MNT1\)](#)

[Derechos Humanos, Interculturalidad y Desarrollo \(MDH1\)](#)

[Diagnóstico del Estado de Conservación del Patrimonio Histórico \(MPH\)](#)

[Dirección de Empresas \(MDI2\)](#)

[Dirección de Negocios Internacionales \(MNI\)](#)

[Dirección Estratégica de Recursos Humanos \(MRH\)](#)

[Educación para el Desarrollo, Sensibilización Social y Cultura de Paz \(MED\)](#)

[Enseñanza Bilingüe \(MBI\)](#)

[Enseñanza del Español como Lengua Extranjera \(MEE\)](#)

[Finanzas y Banca \(MFB\)](#)

[Género e Igualdad \(MGI1\)](#)

[Gerontología y Dirección y Gestión de Centros Gerontológicos \(MGE\)](#)

[Gestión Administrativa \(MGA\)](#)

[Historia de América Latina, Mundos Indígenas \(MHL\)](#)

[Historia y Humanidades Digitales \(MHH\)](#)

[Ingeniería Informática \(MII\)](#)

[Intervención Social, Cultura y Diversidad \(MCS\)](#)

[Neurociencias y Biología del Comportamiento \(MNB\)](#)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	38/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

[Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas \(MSE\)](#)

[Rendimiento Físico y Deportivo \(MRE\)](#)

[Sociedad, Administración y Política \(MSA1\)](#)

POSTGRADO: PROGRAMAS DE DOCTORADO

Curso 2013/2014

- [Doctorado en Administración y Dirección de Empresas \(DAE\)](#)
- [Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química \(DBI\)](#)
- [Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas \(DJP\)](#)
- [Doctorado en Ciencias Sociales \(DSO\)](#)
- [Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte \(DAF\)](#)
- [Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas \(DHH\)](#)
- [Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad \(DAM\)](#)
- [Doctorado en Neurociencias \(RD 1393/2007\) \(DNE\)](#)

Curso 2014/2015

- [Doctorado en Administración y Dirección de Empresas \(DAE\)](#)
- [Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química \(DBI\)](#)
- [Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas \(DJP\)](#)
- [Doctorado en Ciencias Sociales\(DSO\)](#)
- [Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte \(DAF\)](#)
- [Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas \(DHH\)](#)
- [Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad \(DAM\)](#)

Curso 2015/2016

- [Doctorado en Administración y Dirección de Empresas \(DAE\)](#)
- [Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química \(DBI\)](#)
- [Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas \(DJP\)](#)
- [Doctorado en Ciencias Sociales\(DSO\)](#)
- [Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte \(DAF\)](#)
- [Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas \(DHH\)](#)
- [Doctorado en Estudios Migratorios \(DMI\)](#)
- [Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad \(DAM\)](#)
- [Doctorado en Neurociencias \(DNE\)](#)

Curso 2016/2017

- [5600698-Programa de Doctorado en Administración y Dirección de Empresas](#)
- [5600695-Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química](#)
- [5600693-Programa de Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas](#)
- [5600696-Programa de Doctorado en Ciencias Sociales](#)
- [5601036-Programa de Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte](#)
- [5600685-Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas](#)
- [5600253-Programa de Doctorado en Estudios Migratorios](#)
- [5600697-Programa de Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad](#)
- [5600887-Programa de Doctorado en Neurociencias](#)

GLOBAL UPO

Curso 2014/2015

[Informe Global Grado](#)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcW9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcW9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	39/70
				
cmQV3VAcW9y32kqs9k0soQ==				

[Informe Global Master](#)

[Informe Global Doctorado](#)

Curso 2015/2016

[Informe Global Grado](#)

[Informe Global Master](#)

[Informe Global Doctorado](#)

Curso 2016/2017

[Informe Global Grado](#)

[Informe Global Master](#)

[Informe Global Doctorado](#)

Área de Calidad

- [Presentación](#)
- [Equipo y Contacto](#)
- [Servicios](#)
 - [Elaboración de Estudios e Informes Técnicos](#)
 - [Informes de Perfil de Egreso por Título](#)
 - [Apoyo Técnico en el diseño e implantación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad](#)
 - [Evaluación Docente del Profesorado](#)
 - [DOCENTIA-A-UPO](#)
 - [INFORMES DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DOCENTIA-A-UPO](#)
 - [Convocatorias Docentia](#)
 - [Convocatorias Docentia](#)
 - [Comisiones](#)
 - [Informes Globales](#)
 - [Mención de Excelencia Docente](#)
 - [Satisfacción del Alumnado con la Docencia](#)
 - [Curso 2014/15](#)
 - [Informes Globales](#)
 - [Informes de Opinión](#)
 - [Certificados, Solicitudes e Incidencias](#)
 - [Formulario de Incidencias](#)
 - [Resultados sorteos de estímulo a la participación](#)
 - [Apoyo en el Seguimiento y Evaluación Institucional](#)
 - [Evaluación Institucional](#)
 - [Menciones de Calidad](#)
 - [Buzón IRSE](#)
 - [Guía de Uso del Buzón](#)
 - [Solicitud de Modificación de Responsable del Buzón](#)
 - [Informes de Resultados](#)
 - [Cartas de Servicios](#)
 - [Contratos-Programa](#)
 - [Reconocimiento de la Excelencia en la Docencia y en la Gestión en la UPO](#)
 - [Apoyo Técnico en la Certificación de Sistemas de Garantía de Calidad y Acreditación de los Títulos de Grado](#)
 - [Certificación](#)
 - [Formulario Auditor Interno](#)
 - [Acreditación](#)
 - [Información Pública y Difusión de la Calidad](#)
 - [Plan de Formación de Acompañamiento en el Proceso de Certificación](#)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	40/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

- [Normativa](#)
- [Calidad](#)
 - [Carta de Servicios](#)
- [Noticias](#)

[Universidad Pablo de Olavide](#)
[Registro de Auditores Internos](#)
[Solicitud Informes Evaluación Docente](#)
[Noticias](#)

ENQA







© 2018 Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla - Área de Calidad - Ctra. de Utrera, km. 1 41013 Sevilla - Tlf: 954 349 806

[Aviso legal](#) | [Política de Privacidad](#) | [Accesibilidad](#)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA 41/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

La Universidad Pablo de Olavide utiliza cookies propias y de terceros para facilitar, mejorar y optimizar la experiencia del usuario, por motivos de seguridad, y para conocer sus hábitos de navegación. Recuerde que, al utilizar nuestros servicios, acepta nuestro aviso legal y nuestra [política de cookies](#)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	42/70
 cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==				

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

- **Documento de Evidencia:** Análisis, revisión y actualización (si procede) del Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso del curso 2016-17 en el Grado de Educación Social

Evidencias del PC04-FCS Perfiles de ingreso/egreso y captación de estudiantes (Edición 04).

Acta de la CGIC del Grado en Educación Social

(10, julio, 2017)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA 43/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación social

Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: Online

Hora de comienzo: martes 10 de julio de 2017, 19.00 horas. Finaliza 12 de julio de 2017, 19.00 horas.

Lugar:

Asistentes:

Sagrario Suárez Tena, María Rocío Cárdenas Rodríguez Rosa María Rodríguez Izquierdo, Encarnación Pedrero García, David Moreno Ruiz, María Rosalía Martínez García, Rocío Rodríguez Casado, María Inmaculada Zarza Charneco

Excusan:

Orden del Día:

1. Revisar los informes de perfil de ingreso del Grado y Doble Grado elaborados en el Doble Grado en el que participa el Grado de Educación Social correspondientes al curso 2016-17.
2. Actualizar (si procede) el análisis del Perfil de Nuevo ingreso del alumnado del Grado de Educación Social y Doble Grado que la Facultad
3. Plantear posibles acciones para mejorar la estrategia de promoción y captación para el alumnado del Grado de Educación Social

Se envía al grupo que constituyen la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación social de Facultad de Ciencias Sociales y enviada la documentación siguiente:

- Informe del Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Educación Social, en https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad/1494913647749_informe-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso-ges-16-17-.pdf
- Informe del Perfil de Nuevo Ingreso del Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social, en https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad/1494914406552_informe-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso-xyte-16-17-.pdf
- Perfil sociodemográfico, acceso, movilidad y vulnerabilidad elaborado por el Centro https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/administracion/menu/Alumnado/Perfil_sociodemografico/1488546115476_perfil_sociodemograficox_accesox_movilidad_y_vulnerabilidad.pdf

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	44/70
 CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==			

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación social
Facultad de Ciencias Sociales

Los miembros de la Comisión plantean que se debe seguir fomentando la presencia del grado en la red a través de plataformas sociales como Facebook. Se cuenta también con un presupuesto aproximado de las tres acciones, asumible por los fondos disponibles desde el decanato. Se propone incluir Instagram además de Facebook como redes sociales en las que intervenir.

La Comisión de Garantía interna de calidad del grado, una vez analizado y revisado el perfil de nuevo ingreso del Grado y Doble Grado en el que participa el Grado de Educación Social, así como el Informe del Perfil sociodemográfico, acceso, movilidad y vulnerabilidad del curso 2016/17 elaborado por el Centro, no plantea modificaciones en el perfil de ingreso y de egreso del título del grado. Por lo tanto, el perfil de nuevo ingreso se sigue manteniendo.



Firma del responsable de calidad del título, preferentemente electrónica.

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	45/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Documento de Evidencia: Análisis, revisión y actualización (si procede) del Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso del curso 2015-16 en el Grado de Sociología

Evidencias del PC04-FCS Perfiles de ingreso/egreso y captación de estudiantes (Edición 04).

[Informe del Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Sociología](#)
[Informe del Perfil de Nuevo Ingreso del Doble Grado de Sociología, Ciencias Políticas y de la Administración,](#)
[Informe del Perfil de Nuevo Ingreso del Doble Grado de Sociología y Trabajo Social](#)
[Perfil sociodemográfico, acceso, movilidad y vulnerabilidad elaborado por el Centro](#)

Acta de la CGIC del Grado en Sociología

(31, mayo, 2017)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA 46/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Modalidad: sesión presencial miércoles 31-5-2017

Hora de comienzo: a las 11:00.

Hora de finalización:

Lugar: sala de juntas del edificio 11

Asistentes: Manuel Jiménez, Víctor Muñoz, Juan Miguel Gómez Espino y Teresa Terrón.

Excusan: Manuel Tomás González e Inmaculada Zambrano.

Orden del Día:

1. Aprobar, si procede, el acta de la sesión anterior de la comisión celebrada el 20-3-2017.
2. Analizar el Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso del Grado en Sociología en el curso 2015-16.
3. Revisar y actualizar (si procede) el Perfil de Ingreso del Grado y dobles grados en Sociología del curso 2016-17.
4. Analizar los resultados de las acciones de promoción/captación que se han llevado a cabo hasta el momento y hacer propuestas para el curso siguiente.
5. Estructurar posibles acciones para una estrategia de promoción y captación a corto plazo (para alumnado del curso 2017-18) y a medio plazo (para alumnado del curso 2018-19).

Desarrollo del contenido de la sesión:

Se comienza debatiendo estrategias para la captación de nuevos estudiantes a corto y medio plazo para el grado de Sociología. La necesidad de incluirlo como acción a desarrollar surge de una reunión previa del 10 de mayo de 2017.

Se acuerda recuperar el video promocional que en su día se desarrolló, y editarlo de forma que puedan generarse hasta cuatro nuevos videos más cortos. También se acuerda enviar cartas de presentación del grado a los institutos de Sevilla y Huelva dirigidos a los orientadores escolares, acompañado de los trípticos y carteles que se confeccionaron en anteriores campañas.

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	47/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Asimismo se señala la necesidad de reactivar la presencia del grado en la red a través de plataformas sociales como Facebook. Se cuenta también con un presupuesto aproximado de las tres acciones, asumible por los fondos disponibles desde el decanato.

Se propone incluir Instagram además de Facebook como redes sociales en las que intervenir. Se sugiere enviar también información a los institutos de Dos Hermanas, no solamente de Sevilla capital. También incluir en los videos promocionales frases o pequeños clips de video de entrevistas a sociólogos de renombre. Otra idea que se añade es la de introducir nombres e imágenes de personalidades famosas que han cursado la carrera de Sociología o Ciencias Políticas.

Se acuerda celebrar un Día o Fiesta de la Sociología la semana que media entre Semana Santa y Feria de cada año, organizando múltiples actividades como charlas, talleres, presentación de libros, distintas presentaciones... donde los alumnos tengan un papel preferente y de un carácter eminentemente lúdico.

Según el Procedimiento PC04 [Perfiles de ingreso/egreso y captación de estudiantes](#), la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título debe Analizar, revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso y de egreso del Título de Grado de Sociología.

Los datos proporcionados por el informe del perfil de alumnado 2016-2017 de nuevo ingreso en el grado de Sociología y sus dobles grados anexos ponen de manifiesto la congruencia de la realidad en el alumnado del grado y dobles grados con lo estipulado en la Memoria Verifica (Memoria Verifica del Título de Grado en Sociología de la Universidad Pablo de Olavide (apartado 4.2.).

En esta edición se incorporan por primera vez informes no solo del grado madre, Sociología, sino análisis más pormenorizados de los dos dobles grados anexos, el de Trabajo Social y Sociología, y el de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración, que por su importancia en términos de alumnado y su posición estratégica dentro del desarrollo de la facultad, merecían ser tratados de forma más minuciosa. También se incluye un informe detallado sobre el [perfil sociodemográfico del alumnado realizado por la Facultad de Ciencias Sociales](#), que se entiende

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	48/70
 cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==				

como el “resultado de la necesidad de realizar un esfuerzo de prospección del perfil de alumnado de la Facultad de Ciencias Sociales. La información obtenida de este esfuerzo constituirá una herramienta de gran utilidad para la toma de decisiones en relación con la planificación de las enseñanzas de la Facultad. Dicha herramienta pretende adoptar un carácter permanente, de tal forma que la Facultad de Ciencias Sociales pudiera crear lo que podría denominarse Observatorio para el alumnado, cuya principal función consistiera en nutrir de información sistemática y estable”.

Por primera vez desde que se realizan los informes sobre el perfil del alumnado de Sociología y sus grados dobles, la **muestra alcanza el 100%**, si bien en el recuento histórico nunca había bajado del 93%. El **total de alumnos** matriculados ha descendido en relación al año anterior, que fue de un total de 138, a **131 en la actualidad**, que se reparten de la siguiente forma: 40 al grado de Sociología, 40 al doble grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración, y 61 al doble grado de Trabajo Social y Sociología. En los informes anteriores no se detallaba el desglose de la matriculación de los alumnos entre el grado y los dos grados, con lo que este último dato no es comparable al de ediciones anteriores. Siete alumnos menos sobre un total de tres grados no parece que sea una diferencia significativa, pero en todo caso conviene tenerlo en cuenta para observar si constituye algún tipo de tendencia en el futuro.

El **tipo de centro del que provienen los alumnos es mayoritariamente público**. En el caso del grado de Sociología el 87% del alumnado procedía de centros de enseñanza públicos, 85% para el caso del doble grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración, y 70% en el caso del doble grado de Trabajo Social y Sociología. En la anterior edición de este informe, con datos sin desglosar por dobles grados, la media de alumnos provenientes de centros públicos era del 85%. Estos datos pueden estar indicando un perfil diferente de alumno para el caso del grado de Sociología y el doble de Sociología y Ciencia Política por un lado, y el doble grado de Trabajo Social y Sociología por otro.

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	49/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Documento de Evidencia: Informe de Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Trabajo Social y Dobles Grado.

Evidencia del PC04-FCS. Revisión y actualización, si procede de los Perfiles de Ingreso y posibles acciones para la mejora de la estrategia de promoción y captación de estudiantes.

Acta de la CGIC del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados

Sesión Virtual

(25 de Julio de 2017)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA 50/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados
Facultad de Ciencias Sociales

Estimados miembros de la Comisión de Calidad de Grado de Trabajo Social

Se convoca sesión con los siguientes puntos del orden del día:

Modalidad: on-line

Hora de comienzo: Viernes 21 de Julio de 2017, 12hs /

Lugar: -

Asistentes:

Rosa Varela Garay (Presidenta)

M^a Estrella Abolafio Moreno (DAG)

José Luis Sarasola Sánchez-Serrano (Sector A)

Rafael Gómez Del Toro (Sector B)

Profesorado otras áreas con Docencia en el Grado: José Antonio Sánchez Medina

Irene Parrilla Solís (Alumno)

Leocadia Gómez Gómez (Egresados)

María Inmaculada Zarza Charneco (PAS)

Excusan: -

Orden del Día:

- A. Revisar los informes de perfil de ingreso del Grado y Doble Grado elaborados en los que participa el Grado de Trabajo Social correspondientes al curso 2016-17.

Los informes emitidos por el área de Calidad de la Universidad están disponibles en:

- Informe del Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Trabajo Social, en https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad/1494914070917_informe-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso-gts16-17.pdf

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	51/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados
Facultad de Ciencias Sociales

- Informe del Perfil de Nuevo Ingreso del Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social, en https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad/1494914406552_informe-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso-xyte-16-17-.pdf
- Informe del Perfil de Nuevo Ingreso del Doble Grado de Trabajo Social y Sociología, en https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad/1494914460431_informe-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso-xsyt-16-17-.pdf

B. Aprobar, si procede, el análisis del Perfil de Nuevo ingreso del alumnado del Grado de Trabajo Social y Dobles Grados *que ha realizado la responsable de Calidad del título con apoyo de la Directora Académica de Grado de Trabajo Social, desde la perspectiva del perfil de ingreso deseada y declarada en la memoria verificada del Título, en base a los informes emitidos antes referidos por el área de Calidad de la Universidad de Nuevo Ingreso de Grado para el curso 2016-2017 y el que la Facultad ha realizado y que está disponible en el documento titulado: **Perfil sociodemográfico, acceso, movilidad y vulnerabilidad elaborado por el Centro*** https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/administracion/menu/Alumnado/Perfil_sociodemografico/1488546115476_perfil_sociodemograficox_accesox_movilidad_y_vulnerabilidad.pdf

C. Aprobar si procede la propuesta de posibles acciones para mejorar la estrategia de promoción y captación para el alumnado del Grado de Trabajo Social, *elaborada por la Responsable de Calidad del título y la Directora Académica de Grado de Trabajo Social*, en base a la información descrita en los informes del perfil de nuevo ingreso.

Se remite a los miembros de la comisión un Informe con la Síntesis de todos los documentos aportados con propuestas elaborado por la Directora Académica y la Responsable de Calidad.

Si algún miembro de la Comisión de Calidad de Trabajo Social desea aportar alguna/s objeción/es o propuesta/s a la aprobación de estos puntos, se ruega la remita a esta dirección de correo antes de las 14.30 horas del próximo martes 25 de julio de 2017. Si no se reciben objeciones, se entenderá aprobado estos puntos del orden del día.

Esta Comisión de Calidad en sesión virtual se regula por lo establecido en los artículos 16, 17 y 18 del Reglamento de Funcionamiento de la Junta de Facultad de Ciencias Sociales, aprobado en Sesión Ordinaria de 24 de mayo de 2016 y por el Consejo de Gobierno de la UPO el 19 de julio de 2016.

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portalfirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	52/70
 CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==			

Conclusiones, recomendaciones y sugerencias:

- ✓ Los datos que muestra el informe de ingreso de 2016/17 al desagregar la información por grados nos permite realizar un análisis más preciso para los perfiles de ingreso del Grado en Trabajo Social y sus respectivos Dobles Grados aunque en su conjunto no introduce grandes novedades respecto a los cursos anteriores
- ✓ Seguir desarrollando medidas para que el alumnado sea consciente desde el primer año, de la necesidad de obtener el B1 en un segundo idioma para poder obtener el título, así como, continuar con la implementación de acciones formativas específicas para mejorar las competencias del inglés, ya que es el idioma que el alumnado señala muy mayoritariamente como segundo idioma, sobre el que tienen cierto nivel de capacitación.
- ✓ De cara a sucesivos informes sería interesante que apareciera en el análisis el porcentaje de alumnado cuya acreditación de un segundo idioma alcanza el nivel de B1

Propuesta de posibles acciones para mejorar la estrategia de promoción y captación para el alumnado del grado de trabajo social

Realizando un pequeño análisis de los apartados correspondientes a " forma de admisión del estudio a la universidad", "especialidad del estudio de acceso al nivel universitario", " qué aspecto influyó más en la decisión de estudiar en la UPO", " qué motivo influyó más para elegir la titulación en la que se matricula", " en qué campo necesita una mayor ayuda" y " a través de qué medio ha recibido información de la UPO" que entiendo que son los que darían sustento a las propuestas sobre acciones a seguir en el plan de captación,

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	53/70



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados
Facultad de Ciencias Sociales

además de lo referido al estudio realizado por nuestra Vicedecana, creemos necesario destacar que:

- *Aunque la vía de acceso mayoritaria del alumnado a los estudios de Grado es mediante la Prueba de Acceso Universitario, en el caso del Grado en Trabajo Social y su Doble Grado con Educación Social, casi el 20% en el primer caso y el 15% en el segundo, acceden mediante la posesión de Técnicos Superiores, mayoritariamente de Formación Profesional en la especialidad de Servicios Socioculturales y a la Comunidad. Esto podría indicar la consideración de importante nichos de captación de alumnado, los centros, especialmente de la provincia, en los que se imparte esta formación*
- Elegir nuestra Universidad para acceder a estudios de Grado en una horquilla entre el 34% y el 46% lo vinculan a la vocación que sienten por las titulaciones ofertadas, considerando en el caso de los dos dobles grados que su elección de la titulación de la que se matricula es en primer lugar por la adaptación a sus aptitudes (Trabajo Social y Educación Social, 44,8%, y con Sociología 36%) y en segundo lugar por las expectativas laborales, en el primer caso 21,3% y en el segundo, 24,6%). En el Grado de Trabajo Social estos valores se invierten y las expectativas laborales ocupan el 37,8 % y la adaptación a las aptitudes un 31%. Es decir, que en términos globales, entre el 60% y el 69%, según Grados, de los estudiantes han elegido estos estudios tanto por las expectativas laborales como por la adecuación a sus aptitudes, y además vinculado al alto índice vocacional. De este hecho se puede desprender la necesidad de profundizar, en el momento de captación en los diversos nichos de empleo como en los contenidos de los distintos planes de estudios como en la metodología empleadas para alcanzar los objetivos docentes.
- En los tres Grados analizados la fuente principal de información ha sido la web de la Universidad y en segundo lugar, la información proporcionada

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	54/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados
Facultad de Ciencias Sociales

por los comentarios de personas del entorno. En el Grado en Trabajo Social y del doble Grado con Sociología estamos, en el caso de la Web, en torno al 43% y 44% , respectivamente mientras que sube hasta el 65,6% en el caso del Doble Grado con Educación. Los datos en referencia a los comentarios de personas del entorno, que no excluyen que éstas puedan haber obtenido también información de la propia Web, oscila entre el 25% en el Grado en Trabajo Social y su Doble Grado con Sociología, mientras que en el Doble Grado con Educación se reduce un poco hasta el 18%. Esto nos hace incidir en la necesidad de mejorar la información trasladada mediante la Web de la Facultad

- En cuanto a los aspectos sobre los que el alumnado manifiesta requerir ayuda, que creemos que sería interesante tener en cuenta en el proceso de captación, aparece de forma destacada, entre el 50% y el 34%, según Grados , es en las competencias lingüísticas. No obstante, como dato muy interesante a tener en cuenta, que en el 36 % del alumnado del Doble Grado de Sociología y Trabajo Social y en el Doble con Educación Social, un 26% señalan también las destrezas matemáticas como un campo en el que necesitan apoyo.

Partiendo de estos datos, planteamos como posibles acciones a mejorar en el Plan de Captación:

- **Mejorar la web de la Facultad** *tanto en el acceso a la información como en el contenido ya que mayoritariamente es la fuente básica de información.*
 - *Crear un acceso directo para "futuros estudiantes" en donde, además de la información sobre los actuales Planes de estudios poner en valor la estructura de docencia explicando en qué consisten las Ebs y las Epds incidiendo en lo que significa trabajar en pequeño grupos en la adquisición de las habilidades propias de la profesión, destacaría las*

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	55/70
 CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==			

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados
Facultad de Ciencias Sociales

acciones de la Facultad para la adquisición de competencias lingüísticas en un segundo idioma, reforzaría la información sobre las prácticas de Campo, incidiría en la oportunidad de becas Erasmus y en la atención personalizada prestada a las personas con diversidad funcional y actualizaría y ampliaría la información sobre los nichos de inserción laboral de los/as futuros/as profesionales. Por último, creo que sería necesario poner en valor nuestros Dobles Grados pero explicitando de una manera más clara y concisa, para alguien ajeno al sistema universitario como es el caso que nos ocupa, que significa realmente un doble grado y como se estructura.

- *Dada la exitosa experiencia en el Grado de Sociología en la incorporación de las redes sociales en el plan de captación, implementar también las medidas al Grado de Trabajo social.*
- *Enriquecer el actual vídeo de captación con información básica sobre la estructura de Ebs y Epds como elemento metodológico diferenciador de otras universidades y especialmente útil en las adquisiciones de competencias propias del Grado, e incluir la experiencia de las prácticas de Campo. En el caso de los Dobles Grados incorporar una mínima información de la estructura que estos tienen con respecto a los Grados de los que se nutren.*

- *Diseñar, dentro del plan de captación, unas acciones específicas para los centros de FP en los que se imparten " Servicios socioculturales y a la comunidad" en la provincia.*
- *Mejorar y fortalecer las relaciones con los centros de prácticas y con los profesionales y/o tutores en el marco de las prácticas de campo ya que son una importante plataforma para la captación de nuevos estudiantes sin que ello tenga que implicar medidas específicas.*

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	56/70
 CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==			

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados
Facultad de Ciencias Sociales

Reciban un cordial saludo.

Rosa M^a Varela Garay.

Responsable de Calidad del Título de Trabajo Social

Los miembros de la comisión realizan aportaciones que son incorporadas y se aprueba definitivamente el documento que se anexa.

Hora de finalización: 25 de Julio de 2017 a las 23,59 hs

Firma electrónica de la responsable de calidad del título,

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	57/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Área de Calidad

Usted se encuentra en: www.upo.es/area-calidad / Servicios / Elaboración de Estudios e Informes Técnicos / Satisfacción de los Grupos de Interés / Satisfacción con los Centros y sus Títulos de Grado

Grupos de interés de los Centros y sus Títulos de Grado

Los Centros y sus Títulos de Grado cuentan en su Sistema de Garantía Interna de Calidad con el procedimiento PA09 que mide la satisfacción, necesidades y expectativas de los siguientes grupos de interés:

1. Alumnado
2. Profesorado
3. Personal de Administración y Servicios
4. Egresados
5. Empleadores

Curso 2009-2010: Diseño de cuestionarios, aprobación de los mismos y diseño de las encuestas en la aplicación informática.

1. Alumnado

Curso 2010-2011
Curso 2011-2012
Curso 2012-2013
Curso 2013-2014
Curso 2014-2015
Curso 2015-2016
Curso 2016-2017

2. Profesorado

Curso 2010-2011
Curso 2011-2012
Curso 2012-2013
Curso 2013-2014
Curso 2014-2015
Curso 2015-2016
Curso 2016-2017

3. PAS

Curso 2010-2011
Curso 2011-2012
Curso 2012-2013
Curso 2013-2014
Curso 2014-2015

Universidad Pablo de Olavide

Registro de Auditores Internos

Solicitud Informes Evaluación Docente

Noticias



Código Seguro de verificación: CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	58/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Curso 2015-2016

Curso 2016-2017

4. Egresados

Curso 2012-2013

Curso 2013-2014

Curso 2014-2015

Curso 2015-2016

Curso 2016-2017

5. Empleadores

Curso 2013-2014

Curso 2014-2015

Curso 2015-2016

Curso 2016-2017

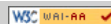
6. GLOBAL UPO

Curso 2013-2014

Curso 2014-2015

Curso 2015-2016

© 2018 Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla - Área de Calidad - Ctra. de Utrera, km. 1 41013 Sevilla - Tlf: 954 349 806
Aviso legal | Política de Privacidad | Accesibilidad



Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	59/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Documentos de Evidencia:

Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés

Informes de satisfacción del alumnado con la docencia

Evidencia del PA09-FCS. Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés (disponible en https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Procedimientos_SGIC_Facultad/1450423645506_pa09-e03.pdf)

Acta de la CGIC del Grado en Sociología

(14, noviembre, 2017)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	60/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: Presencial

Hora de comienzo: 11:00

Lugar: Seminario 6 del Edificio 11, Universidad Pablo de Olavide

Asistentes: Manuel Jiménez (representante del sector A), Víctor Muñoz (Director Académico del Grado), e Inmaculada Zambrano (representante del sector B)

Excusan: Inmaculada Montero (representante de los egresados)

Orden del Día:

1. Aprobar si procede el acta de la reunión anterior de 21 de noviembre de 2017
2. Analizar los resultados obtenidos de los informes de satisfacción de los agentes del grado en Sociología y sus dobles grados en el curso 2016-2017
3. Analizar los resultados obtenidos de los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del grado en el curso 2016-2017
4. Recoger y valorar las propuestas de mejora incluidas en el plan de mejora para el curso 2015/2016
5. Realizar propuestas de mejora

En el enlace <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/> se encuentran disponibles los informes para el curso 2016-2017.

En el enlace <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/index.html> se encuentran disponibles los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del curso 2016-2017

Hora de finalización: 12:00

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	61/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología
Facultad de Ciencias Sociales

La Comisión de Garantía Interna del Grado de Sociología aprueba el acta de la sesión anterior, de 21 de noviembre de 2017.

Tras haber consultado y analizado los documentos facilitados, la Comisión ha encontrado los ámbitos de mejora para el curso 2017-2018 para el grado de Sociología y sus dobles grados que se detallan a continuación junto con propuestas de acciones concretas.

Apoyo a la docencia en inglés. Siendo un objetivo clave de la Facultad de Ciencias Sociales, como refleja el Plan de Bilingüismo de la Facultad de Ciencias Sociales, la Comisión entiende que es necesario trabajar en el segundo objetivo prioritario del Plan, la consolidación de la oferta académica en lengua inglesa. Con el fin de facilitar el ejercicio de la docencia en inglés en el grado de Sociología y grados anexos y de así animar a otros docentes a que planteen asignaturas en esta lengua, la Comisión propone que se dedique una partida a traducir materiales de apoyo al profesorado, tanto de orden lectivo, como también, documentos oficiales como puedan ser las convocatorias de examen.

Diagnóstico del absentismo en las aulas. Aunque no disponemos de estadísticas oficiales, las impresiones de los profesores del grado son que (al igual que ocurre en otros grados en la universidad) el absentismo entre el alumnado es elevado. Analizar las causas de ese absentismo constituye el primer paso para poder solucionar ese problema. Para ello la Comisión propone la realización de una serie de grupos de discusión entre alumnos, como se dio en el curso 2016-2017 con relación al análisis cualitativo sobre la opinión del profesorado y del alumnado de la Facultad de Ciencias Sociales en relación a su participación en las encuestas de Título y Centro impulsado por la Facultad.

Diagnóstico de calidad del grado por parte del profesorado. La Comisión también considera adecuado la realización de un grupo de discusión entre el profesorado del grado para detectar problemas en la calidad del mismo.

Promoción del grado de Sociología. Dentro del plan de la Facultad para la visibilización y promoción de los distintos grados que oferta, se propone apoyar la difusión del grado de Sociología (y dobles grados anexos) a partir de pequeños clips de videos que puedan después ser diseminados en distintas redes sociales y donde se promocióne el contenido, estructura y oportunidades que ofrece el grado de Sociología.

Firma del responsable de calidad del título, preferentemente electrónica.

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	62/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

- Documento de Evidencia:

Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés

Informes de resultados de la satisfacción de alumnado y profesorado con el centro y el título de Educación Social (curso 2016-17)

Acta de la CGIC del Grado en **Educación Social**

(9, noviembre, 2017)

Código Seguro de verificación: CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA 63/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en **Educación social**
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: Presencial

Hora de comienzo: jueves de noviembre de 2017, 11.00 horas.

Lugar: Seminario 3 del edificio 11

Asistentes: Encarnación Pedrero, Macarena Esteban Ibáñez

Excusan: Rosa Rodríguez Izquierdo

Orden del Día:

- Analizar los Informes de Resultados de la Satisfacción de alumnado, profesorado con el centro y el título de Educación Social (curso 2016-17) y PAS
- Hacer propuestas de acciones concretas con los distintos grupos de interés, para llevar a cabo durante el curso 2017-2018

Se envía al grupo que constituyen la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación social de Facultad de Ciencias Sociales la documentación siguiente:

Procedimiento **PA09-FCS, SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS** (disponible en https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Procedimientos_SGIC_Facultad/1450423645506_pa09-e03.pdf)

Informes de resultados de la satisfacción de alumnado y profesorado con el centro y el título de Educación Social (curso 2016-17)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	64/70
 cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==				

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en **Educación social**

Facultad de Ciencias Sociales

Alumnado:

- Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/16-17/INFORME-SATISFACCION-ESTUDIANTES-XTYE-16-17.pdf>
- Grado en Educación Social <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/16-17/INFORME-SATISFACCION-ESTUDIANTES-GES16-17.pdf>

Profesorado:

- Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/16-17/INFORME-SATISFACCION-PROFESORADO-XTYE-16-17.pdf>
- Grado en Educación Social <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/16-17/INFORME-SATISFACCION-PROFESORADO-GES-16-17.pdf>

PAS:

- Todos los Títulos de Grado https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/INFORME_PAS_GRADO_16-17.pdf

Informes de satisfacción de los estudiantes con la DOCENCIA del grado en el curso 2016-2017 <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/index.html>

Se pide al Grupo que analice la información para poder plantear acciones concretas, si así lo considerase, que se puedan llevar a cabo en el curso que acabamos de iniciar (curso 2017-18).

Tras analizar la información, la Comisión plantea la siguiente propuesta:

Primeramente se aprueba el acta de la Comisión anterior.

La Comisión plantea el siguiente Plan de Mejora:

El plan de acción tutorial (PAT) para estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales con el objetivo de favorecer la integración e implicación de los estudiantes en la universidad, mejorar su

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	65/70
 CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==			

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en **Educación social**

Facultad de Ciencias Sociales

rendimiento académico y asesorarles en la elaboración de un currículo coherente con las posibles salidas profesionales. Todo esto se llevará a cabo mediante una serie de actividades coordinadas en las que la figura del profesorado que llevará a cabo un seguimiento continuo del alumnado a través de entrevistas periódicas para conocer sus inquietudes y dificultades. Este curso se comenzará con el alumnado de primero y cuarto de Educación Social.

Entre las actividades a desarrollar pueden estar las de:

- Asesoramiento personalizado a los estudiantes mediante entrevistas.
- Seminarios informativos (biblioteca, campus virtual, consejo estudiantes, etc.)
- Charlas-coloquio (acreditación y nivel de idiomas, empleo, programas de movilidad, etc.)
- Talleres formativos (técnicas de estudio, técnicas de relajación, seguridad en los laboratorios, etc.)

Firma del responsable de calidad del título, preferentemente electrónica.

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA 66/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Documentos de Evidencia:

Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés

Informes de satisfacción del alumnado con la docencia

Evidencia del PA09-FCS. Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés (disponible en https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Procedimientos_SGIC_Facultad/1450423645506_pa09-e03.pdf)

Acta de la CGIC del Grado en Trabajo Social

(14, Noviembre, 2017)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA 67/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: *sesión presencial*

Hora de comienzo: 16 H

Lugar: Edificio 10-3º-21

Convoca la Responsable de Calidad, Rosa Mª Varela Garay a:

Mª Estrella Abolaño Moreno (DAG)

José Luis Sarasola Sánchez-Serrano (Sector A)

Evaristo Barrera Algarín (Suplente Sector A)

Rafael Gómez Del Toro (Sector B)

Rafael Prieto (Suplente Sector B)

Profesorado otras áreas con Docencia en el Grado:

José Antonio Sánchez Medina

Antonia María Ruiz Jiménez (Suplente)

Irene Parrilla Solís (Alumno)

Dolores Silva Sánchez (Alumno suplente)

Leocadia Gómez Gómez (Egresados)

Isabel Hernández Peña Palomo (Suplente Egresados)

María Inmaculada Zarza Charneco (PAS)

Nieves Pastor Ruiz (Suplente PAS)

Código Seguro de verificación:cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	68/70



cmQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales

Asistentes: Rosa Varela Garay (Presidenta)

M^a Estrella Abolafio Moreno (DAG)

Irene Parrilla Solís (Alumna)

Excusan:

José Luis Sarasola Sánchez-Serrano (Sector A)

José Antonio Sánchez Medina

Orden del Día:

1. **Presentación de la nueva Responsable de Calidad: Rosa Varela Garay**
2. **Analizar los resultados obtenidos de los informes de satisfacción de los agentes del grado en Trabajo Social y sus dobles grados en el curso 2016-2017**
3. **Analizar los resultados obtenidos de los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del grado en el curso 2016-2017**
4. **Realizar propuestas de mejora**

En el enlace <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/> se encuentran disponibles los informes para el curso 2016-2017.

En el enlace <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/index.html> se encuentran disponibles los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del curso 2016-2017

Analizados todos los Informes de Satisfacción de los agentes implicados en la Calidad del Título de Trabajo Social se evidencian que en general los ítems con valores de satisfacción son más bajo son los siguientes:

*La oferta de Prácticas externas del Título.

* Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.

* La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro.

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO	FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	69/70
			
CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==			

No obstante, es relevante señalar que en el caso del profesorado y del PAS, todos los valores sobre los que se evalúa la satisfacción están por encima del 3. En el caso del alumnado, los ítems antes señalados oscilan entre el 2 y el 3,1, siendo el valor más bajo el atribuido a la oferta de prácticas externas del Título

PROPUESTAS

** Complementar la información para conocer los aspectos específicos de insatisfacción de cada uno de los ítems analizados de menor puntuación antes señalados*

** Integrar en el próximo Plan de mejora actuaciones en relación a la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro en el caso de que no se haya implementado en el presente curso.*

** Proponer que el Vicedecanato de Prácticas, Equipo docente y la Directora Académica de Grado, elaboren un diseño de todo el proceso integrado de las prácticas externas para mejorar el nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés, a través de Ejemplos de Experiencias de Buenas Prácticas.*

** Crear una base de datos que permita obtener la evaluación de los tres agentes (evaluación alumnado, Tutores, Supervisores), implicados para tener un diagnóstico longitudinal sobre la adquisición de competencias del alumnado egresado y optimizar la adecuación de los Centros de prácticas a las necesidades de formación del estudiantado del Grado de Trabajo Social y sus respectivas Dobles Titulaciones.*

Hora de finalización: 18:00 H

Firma del responsable de calidad del título.

Código Seguro de verificación:CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	JUAN MIGUEL GOMEZ ESPINO		FECHA	01/03/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==	PÁGINA	70/70



CMQV3VAcw9y32kqs9k0soQ==