

## Guía docente / *Course Syllabus*

2018-19

### 1. Descripción de la Asignatura / *Course Description*

Asignatura <i>Course</i>	PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES
Códigos <i>Code</i>	803030; 909042
Facultad <i>Faculty</i>	Facultad de Ciencias Sociales
Grados donde se imparte <i>Degrees it is part of</i>	Grado en Educación Social; Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social
Módulo al que pertenece <i>Module it belongs to</i>	Dirección, gestión y coordinación de organizaciones socioeducativas
Materia a la que pertenece <i>Subject it belongs to</i>	Psicología de las organizaciones
Departamento responsable <i>Department</i>	Educación y Psicología Social
Curso <i>Year</i>	4º
Semestre <i>Term</i>	1º
Créditos totales <i>Total credits</i>	6
Carácter <i>Type of course</i>	Obligatoria
Idioma de impartición <i>Course language</i>	Español
Modelo de docencia <i>Teaching model</i>	A1

Clases presenciales del modelo de docencia A1 para cada estudiante: 31 horas de enseñanzas básicas (EB), 14 horas de enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) y 0 horas de actividades dirigidas (AD). Hasta un 10% de la enseñanza presencial puede sustituirse por docencia a distancia (también presencial, pero posiblemente asincrónica), de acuerdo con la programación de la Asignatura publicada antes del comienzo del curso.

*Number of classroom teaching hours of A1 teaching model for each student: 31 hours of general teaching (background), 14 hours of theory-into-practice (practical group tutoring and skill development) and 0 hours of guided academic activities. Up to 10% of face-to-face sessions can be substituted by online teaching, in accordance with the course schedule published before it begins.*

## 2. Responsable de la Asignatura / *Course Coordinator*

Nombre <i>Name</i>	Enrique Ruíz Acosta
Departamento <i>Department</i>	Educación y Psicología Social
Área de conocimiento <i>Field of knowledge</i>	Psicología Social
Categoría <i>Category</i>	Profesor Asociado Lou
Número de despacho <i>Office number</i>	
Teléfono <i>Phone</i>	
Página web <i>Webpage</i>	
Correo electrónico <i>E-mail</i>	eruiaco@upo.es

Nombre <i>Name</i>	Sofía Coral Ruíz Curado
Departamento <i>Department</i>	Educación y Psicología Social
Área de conocimiento <i>Field of knowledge</i>	Psicología Social
Categoría <i>Category</i>	Profesora Asociada Lou
Número de despacho <i>Office number</i>	14-2-23
Teléfono <i>Phone</i>	
Página web <i>Webpage</i>	
Correo electrónico <i>E-mail</i>	sruiz@upo.es

## 3. Ubicación en el plan formativo / *Academic Context*

Breve descripción de la asignatura <i>Course description</i>	
Objetivos (en términos de resultados del aprendizaje) <i>Learning objectives</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender y aplicar estrategias de intervención psicológica en la gestión de instituciones y servicios en los que se desenvuelve la práctica socioeducativa atendiendo a las bases conceptuales y metodológicas propias de la Psicología de las Organizaciones</li><li>2. Desarrollar un enfoque multinivel en el análisis de los procesos psicosociales que se desarrollan en el ámbito organizacional.</li><li>3. Manejar los aspectos relacionales y de trabajo colaborativo en contextos organizacionales identificando procesos específicos que necesitan abordaje</li></ol>

Prerrequisitos <i>Prerequisites</i>	
Recomendaciones <i>Recommendations</i>	
Aportaciones al plan formativo <i>Contributions to the educational plan</i>	

#### 4. Competencias / Skills

Competencias básicas de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>Basic skills of the Degree that are developed in this Course</i>	<p>CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio</p> <p>CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio</p> <p>CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética</p> <p>CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado</p> <p>CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía</p>
Competencias generales de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>General skills of the Degree that are developed in this Course</i>	<p>CG1 - Desarrollar habilidades de resolución de problemas y toma de decisiones, lo que entraña ser capaz de identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema, sus causas e importancia desde diversos puntos de vista; de buscar alternativas de solución y resolverlo con criterio y de forma efectiva</p> <p>CG2 - Desarrollar habilidades de creatividad para modificar las cosas o pensarlas desde diferentes perspectivas, ampliando las posibilidades convencionales tanto de comprensión y de juicio como de aplicación en la resolución de problemas y toma de decisiones, referidos a las áreas de estudio o ámbitos de actuación propios</p> <p>CG3 - Desarrollar capacidad de crítica y autocrítica para examinar y enjuiciar algo o la propia actuación con criterios internos y/o externos, buscando el discernimiento preciso y claro en la adopción y defensa de una posición personal, tomando en consideración otros juicios con una actitud reflexiva de reconocimiento y respeto</p> <p>CG4 - Desarrollar apertura hacia el aprendizaje a lo largo de la vida, buscando y compartiendo información con el fin de favorecer su desarrollo personal y profesional, modificando de forma flexible los propios esquemas mentales y pautas de comportamiento para favorecer su mejora permanente, versatilidad y adaptación a situaciones nuevas o cambiantes</p>
Competencias transversales de	CT1 - Campo de la Humanidades: Desarrollo de las competencias

la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>Transversal skills of the Degree that are developed in this Course</i>	implicadas en el punto 4 del apartado anterior, que se referirán siempre al dominio correcto de la lengua española, al conocimiento de los diversos estilos y de los lenguajes específicos necesarios para el desarrollo del ámbito de estudio. Asimismo, se desarrollarán las habilidades necesarias para desarrollar las capacidades de expresión oral, retórica y erística CT4 - Competencias en el Campo de las nuevas tecnologías y la gestión de la innovación CT5 - Respeto a los derechos humanos, el acceso para todos y la voluntad de eliminar factores discriminatorios como el género y el origen
Competencias específicas de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>Specific competences of the Degree that are developed in the Course</i>	CE5 - Dirigir, gestionar y coordinar organizaciones, centros e instituciones socioeducativas. CE8 - Afrontar los deberes y dilemas éticos con espíritu crítico ante las nuevas demandas y formas de exclusión social que plantea la sociedad del conocimiento a la profesión del educador/a social. CE10 - Diseñar procesos de creación de redes de conocimiento e innovación para la intervención socioeducativa. CE11 - Identificar los fundamentos de la gestión de procesos de calidad e innovación en instituciones vinculadas con la intervención socioeducativa.
Competencias particulares de la asignatura, no incluidas en la memoria del título <i>Specific skills of the Course, not included in the Degree's skills</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento y comprensión de la conducta en contextos sociolaborales y organizacionales</li> <li>- Habilidades sociales e interpersonales aplicadas al ámbito organizacional.</li> <li>- Diagnóstico e intervención en la cultura y clima organizacional.</li> <li>- Análisis y gestión de procesos psicosociales atendiendo a contextos individuales, grupales y organizacionales.</li> <li>- Apoyo a procesos favorecedores de la persona trabajadora.</li> <li>- Asunción de medidas preventivas de riesgos psicosociales e intervención psicosocial.</li> <li>- Elaboración de propuestas para su inclusión en los diversos Programas de Recursos Humanos.</li> </ul>

### 5. Contenidos de la Asignatura: temario / *Course Content: Topics*

TEMA 1	INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES
1.1	Delimitación conceptual de la Psicología Organizacional.
1.2	La conducta en el trabajo y en las organizaciones. Factores determinantes
TEMA 2	EL INDIVIDUO EN LA ORGANIZACIÓN Y EN LA SOCIEDAD ACTUAL
2.1	Características de las organizaciones. Clasificación. Componentes
2.2	Organización y realidad social
TEMA 3	SOCIALIZACIÓN ORGANIZACIONAL
3.1	Etapas. Características. Pautas para el abordaje
3.2	La función socializadora y los agentes de socialización en contextos organizacionales.
TEMA 4	EQUIPOS DE TRABAJO EN CONTEXTOS ORGANIZACIONALES
4.1	Condiciones para una cultura de equipo
4.2	Criterios y función para la eficacia de equipo
TEMA 5	DIRECCIÓN Y LIDERAZGO
5.1	Funciones y habilidades directivas
5.2	Liderazgo y nuevos enfoques

TEMA 6	CAMBIO Y DESARROLLO EN LAS ORGANIZACIONES
6.1	El Cambio: Concepto.Naturaleza. Proceso
6.2	Desarrollo Organizacional y los cambios. Condiciones del cambio. Las resistencias
6.3	Desarrollo Organizacional: Estrategias para el cambio e intervención
TEMA 7	PROCESOS Y RIESGOS PSICOSOCIALES EN LAS ORGANIZACIONES: GESTIÓN DEL BIENESTAR EN LA ORGANIZACIÓN
7.1	Estrés laboral y burnout
7.2	Violencia y acoso laboral. Otros acosos.
7.3	Discriminación por Género.

## 6. Metodología y recursos / *Methodology and Resources*

Metodología general <i>Methodology</i>	A través de una metodología participativa, las actividades formativas se adaptarán a las diferentes capacidades, necesidades e intereses del alumnado y serán planteadas desde la perspectiva de género.
Enseñanzas básicas (EB) <i>General teaching</i>	<p>Presentación del tema por parte del profesorado de forma dinámica, basándose en las fuentes bibliográficas propuestas para la asignatura</p> <p>Aclaración de dudas</p> <p>Propuestas para el debate a través de técnicas dirigidas para la discusión y/o representación</p> <p>En su caso, orientaciones conceptuales y metodológicas para el buen desempeño de la actividad de EPD de referencia</p> <p>En el caso que no se pueda seguir de forma presencial la EB (asistencia voluntaria), es imprescindible preparar los contenidos a través de la bibliografía básica recomendada para cada tema y cualquier otro material propuesto por el profesorado.</p>
Enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) <i>Theory-into-practice</i>	<p>Dadas las características y el enfoque psicosocial y organizacional de la asignatura, por un lado; y, por otro, la necesidad de adquirir y desarrollar competencias personales y profesionales para analizar y gestionar procesos en contextos organizacionales, se determina realizar dichas enseñanzas en contexto de trabajo en equipo. Con ello se pretende que se focalice y se atienda la enseñanza tanto en los procesos psicosociales como en la obtención de resultados de las prácticas.</p> <p>La metodología general está basada en la acción y participación directa de los miembros de los equipos de trabajo en cada sesión de EPD.</p> <p>Para facilitar el aprendizaje activo y participativo, el alumnado se distribuirá en equipos preferentemente de 4 ó 5 miembros para atender a necesidades especiales y previamente consultadas por el profesorado responsable de la Línea</p> <p>El equipo de trabajo, tendrá carácter permanente a lo largo de la asignatura y se formalizará necesariamente antes que acabe la segunda EPD.</p> <p>En su caso, previamente, en cada EB y de forma ampliada en el aula virtual, se propondrá planteamiento, resultados esperados y evaluación de cada una de las actividades propuestas para las EPD.</p> <p>En otros casos, cuando el desarrollo de la EPD lo requiera, las especificaciones anteriores se instruirán al inicio de la misma.</p> <p>Previamente a las sesiones de EPD, para un buen desarrollo y evaluación de las prácticas, el alumnado tendrá que:</p>

	<p>Conocer y comprender los contenidos teóricos de referencia para poder adquirir y desarrollar con éxito y de forma eficaz las enseñanzas prácticas.</p> <p>Excepcionalmente en alguna EPD, reunirse previamente para preparar lo que se prescriba con anterioridad.</p> <p>Antes de finalizar cada EPD, el equipo de trabajo reflejará, en un documento-ficha los resultados de aprendizaje y lo entregará al profesorado como producto directo de la EPD. Dicho documento, será el justificante de la realización de la EPD con aprovechamiento.</p> <p>Al finalizar todas las EPD, se entregará un Portafolio o Trabajo Grupal, con los documentos generados en cada EPD y con los aprendizajes obtenidos por el equipo. Las especificaciones de dicho portafolio y su hoja de evaluación, se colgarán en el espacio previsto del aula virtual con suficiente antelación.</p>
<p>Actividades académicas dirigidas (AD) <i>Guided academic activities</i></p>	No tiene

## 7. Criterios generales de evaluación / *Assessment*

<p>Primera convocatoria ordinaria (convocatoria de curso) <i>First session</i></p>	<p>El 30% de la calificación procede de la evaluación continua. El 70% de la calificación procede del examen o prueba final.</p>
<p>Segunda convocatoria ordinaria (convocatoria de recuperación) <i>Second session (to re-sit the exam)</i></p>	<p>Se puede optar entre prueba tipo test o preguntas abiertas.</p>
<p>Convocatoria extraordinaria de noviembre <i>Extraordinary November session</i></p>	<p>Se activa a petición del alumno siempre y cuando éste esté matriculado en todas las asignaturas que le resten para finalizar sus estudios de grado, tal y como establece la Normativa de Progreso y Permanencia de la Universidad.</p> <p>Se evaluará del total de los conocimientos y competencias que figuren en la guía docente del curso anterior, mediante el sistema de prueba única.</p> <p>Se puede optar entre prueba tipo test o preguntas abiertas.</p>
<p>Criterios de evaluación de las enseñanzas básicas (EB) <i>General teaching assessment criteria</i></p>	<p>Durante la evaluación continua: Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): Evaluación de EB (hasta 70% de la puntuación total): Prueba de evaluación (60% del total). Para ser apto/a en la EB, se ha de superar 50% de la prueba objetiva, una vez determinada la modalidad de calificación (3.5 puntos como mínimo en base a 10) Participación activa y adecuada a los temas tratados (10%) Dicha valoración se realizará conjunta entre el equipo de trabajo y el profesorado; y, se incorporará a la calificación global una vez superada tanto la EB como la EPD. Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria):</p>
<p>Criterios de evaluación de las enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) <i>Theory-into-practice assessment criteria</i></p>	<p>Durante la evaluación continua: Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): Evaluación EPD (hasta 30% de la puntuación total): Para ser apto/a en la EPD, se ha de superar 50% de la evaluación de la EPD. Para realizar cada EPD, el equipo asistirá al completo a la sesión de EPD y sólo será calificado si está presente de forma continuada</p>

	<p>desde el inicio hasta el final de la sesión.</p> <p>Para calificar al equipo, deberá participar de este modo el 50% de sus miembros (2 al menos). Esta limitación obliga a que el equipo sepa organizar su disponibilidad y asistencia a la realización presencial de cada EPD, además de gestionar sus propios conflictos.</p> <p>Entre otros, los criterios de evaluación serán: grado de adecuación y tratamiento de los contenidos teóricos (integración, pertinencia, relevancia), grado de aplicabilidad; grado de reflexión y extrapolación de la experiencia, estilo expresivo y adecuación a la terminología a usar, grado de organización y colaboración en/del equipo de trabajo.</p> <p>Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria):</p>
<p>Criteria de evaluación de las actividades académicas dirigidas (AD)</p> <p><i>Criteria of assessment of guided academic activities</i></p>	<p>Durante la evaluación continua:</p> <p>Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria):</p> <p>Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria):</p>
<p>Puntuaciones mínimas necesarias para aprobar la Asignatura</p> <p><i>Minimum passing grade</i></p>	<p>1ª convocatoria: Para considerarse apto/a en la asignatura, se ha de superar tanto la parte de EB (3,5 sobre 6) como la de EPD (1,5 sobre 3).</p> <p>2ª convocatoria:</p>
<p>Material permitido</p> <p><i>Materials allowed</i></p>	
<p>Identificación en los exámenes</p> <p><i>Identification during exams</i></p>	<p>En cualquier momento de la realización de una prueba de evaluación los profesores podrán requerir la acreditación de la identidad de cualquier estudiante, mediante la exhibición de su carnet de estudiante, documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido a juicio del examinador. Si no lo hiciese, el estudiante podrá continuar la prueba, que será calificada solo si la documentación es presentada en el plazo que el examinador establezca.</p>
<p>Observaciones adicionales</p> <p><i>Additional remarks</i></p>	

Los estudiantes inmersos en un programa de movilidad o en un programa de deportistas de alto nivel, así como los afectados por razones laborales, de salud graves o por causas de fuerza mayor debidamente acreditadas, tendrán derecho a que en la convocatoria de curso se les evalúe mediante un sistema de evaluación de prueba única. Para ello, deberán comunicar la circunstancia al profesor responsable de la asignatura antes del fin del periodo docencia presencial.

*Students enrolled in a mobility program or a program for high-level athletes, as well as students affected by work or serious health problems or reasons of force majeure duly accredited, will have the right to be evaluated during the first session through a single test evaluation system. To do this, they must report changes in their circumstances to the program coordinator before the end of the teaching period.*

## 8. Bibliografía / Bibliography

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ALCOVER, C.M., MARTÍNEZ, D., RODRÍGUEZ, F. y DOMÍNGUEZ, R. (2009) “Introducción a la psicología del trabajo.”, <i>Madrid: McGrawHill</i></li> <li>• GIL, F. y ALCOVER, C.M (coords.) (2008) “Introducción a la psicología de las organizaciones”, <i>Madrid. Alianza Editorial</i></li> </ul>
--	--

- PALACÍ DESCALS (Coord.) (2005) “Psicología de la organización”, *Madrid. Pearson Educación.*
- PEREDA, S., BERROCAL, F. y ALONSO, M.A. (2008) “Psicología del trabajo.”, *Madrid. Síntesis*
- RODRÍGUEZ FERNANDEZ, A. (dir) y ZARCO MARTÍN, V. (dir y coord.) (2009) “Psicología del trabajo.”, *Madrid. Pirámide*
- ZARCO MARTÍN, V. (dir), RODRÍGUEZ FERNANDEZ, A. (dir) (2008) “Psicología de los grupos y de las organizaciones.”, *Madrid. Pirámide*