

GUIA DOCENTE

Facultad de Ciencias Sociales



GRADO: Educación Social. Doble Grado
Educación Social y Trabajo
Social

MÓDULO: Dirección, Gestión y
Coordinación de organizaciones
socioeducativas.

ASIGNATURA: Dirección y Organización de
centros e instituciones de
Educación Social

DEPARTAMENTO: Ciencias Sociales

AÑO ACADÉMICO:

GRADO:	Educación Social y Doble Grado Educación Social y Trabajo Social
MÓDULO:	Dirección, Gestión y Coordinación de Organizaciones Socio-educativas.
ASIGNATURA:	Dirección y Organización de centros e instituciones de Educación Social.

1. DATOS DE SITUACIÓN

CRÉDITOS TOTALES:	6 ECTS
CURSO:	4º
SEMESTRE:	2º
CARÁCTER:	Formación Obligatoria
PRERREQUISITOS:	Los propios del Título
LENGUA DE IMPARTICIÓN:	Español

MODELO DE DOCENCIA:	A1
a. Enseñanzas básicas:	70 %
b. Enseñanzas prácticas y desarrollo:	30 %
c. Actividades dirigidas:	

2. OBJETIVOS DEFINIDOS EN TÉRMINOS DE COMPETENCIAS (SABER, SABER HACER Y SABER SER).

2.1. COMPETENCIAS DEL VERIFICA

2.1.1. Competencias básicas-trasversales del módulo-materia que se trabajan en la asignatura:

G2- Sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

G3- Tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

G9- Desarrollar competencias en el Campo de las nuevas tecnologías y la gestión de la innovación.

G11- Desarrollar habilidades de resolución de problemas y toma de decisiones, lo que entraña ser capaz de identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema, sus causas e importancia desde diversos puntos de vista; de buscar alternativas de solución y resolverlo con criterio y de forma efectiva

G12- Desarrollar habilidades de creatividad para modificar las cosas o pensarlas desde diferentes perspectivas, ampliando las posibilidades convencionales tanto de comprensión y de juicio como de aplicación en la resolución de problemas y toma de decisiones, referidos a las áreas de estudio o ámbitos de actuación propios.

G13- Desarrollar capacidad de crítica y autocrítica para examinar y enjuiciar algo o la propia actuación con criterios internos y/o externos, buscando el discernimiento preciso y claro en la adopción y defensa de una posición personal, tomando en consideración otros juicios con una actitud reflexiva de reconocimiento y respeto.

2.1.2. Competencias específicas del módulo-materia que se trabajan en la asignatura

E1. Conocer y comprender de forma crítica las bases teóricas y metodológicas que desde perspectivas pedagógicas, sociológicas, psicológicas sustentan los procesos socioeducativos, así como los marcos legislativos que posibilitan, orientan y legitiman la acción del Educador y Educadora social.

E2. Analizar, conocer y comprender la trayectoria de la Educación Social y la configuración de su campo e identidad profesional que cultural e históricamente ha ido adquiriendo la profesión del Educador y Educadora Social, así como las características de las instituciones y organizaciones en las que desempeña su trabajo, con objeto de configurar su campo e identidad profesional.

E3. Diagnosticar y analizar los factores y procesos que intervienen en la realidad

sociocultural con el fin de facilitar la explicación de la complejidad socioeducativa y la promoción de la intervención.

E4. Diseñar, planificar, gestionar y desarrollar diferentes recursos, así como evaluar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa, participación social y desarrollo en todos sus ámbitos.

E5. Dirigir, gestionar y coordinar organizaciones, centros e instituciones socioeducativas.

E7. Adquirir las habilidades, destrezas y actitudes para la intervención socioeducativa.

E10. Diseñar procesos de creación de redes de conocimiento e innovación para la intervención socioeducativa.

E11. Identificar los fundamentos de la gestión de procesos de calidad e innovación en instituciones vinculadas con la intervención socioeducativa.

2.1.3. Otras competencias de la asignatura

Para definir las competencias concretas de la asignatura hemos tenido en cuenta dos coordenadas:

a) De las competencias básicas se han recogido la competencia básica **G2** sobre la elaboración y defensa de argumentos así como resolución de problemas; la **G11** que une esta resolución de problemas con la toma de decisiones, y por último, la **G12**, en la cual se propone la creatividad en la acción profesional y la **G13** que desarrolla la capacidad de crítica. Esto es debido a que la asignatura tiene como eje central la formación del alumnado como directivo de organizaciones e instituciones socioeducativas y estas actitudes deben ser competencias transversales.

b) Por otra parte, se han tenido en cuenta, las siguientes competencias específicas del módulo:

E4. Diseñar, planificar recursos, planes y programas de intervención socioeducativa.

E5. Dirigir, coordinar, gestionar, organizaciones socio educativas.

E10. Generar redes para la generación del conocimiento.

E11. Gestionar las instituciones como procesos de mejora de calidad e innovación.

En base a estas dos coordenadas se definen 3 competencias para esta asignatura:

A1. Comprender conceptos básicos para la resolución de problemas y búsqueda de alternativas en el campo de la dirección, gestión y evaluación de las instituciones, organizaciones, centros y programas y transferirlos a diferentes contextos y ámbitos de la Educación Social. Todo ello, para desarrollar procesos de mejora de la calidad en el marco de las nuevas redes de sistemas de apoyo y generación del conocimiento de los servicios educativos y sociales; Así mismo, diferentes estrategias y alternativas de solución de problemas, concepciones y estilos de liderazgo directivo.

A2. Desarrollar habilidades, destrezas y técnicas (procedimientos) que permitan al alumnado diseñar, gestionar, evaluar e innovar las planificaciones de instituciones, centros y programas en sus distintos niveles (estratégico, táctico y operativo) como respuesta a la problemática social y educativa del entorno y grupos de destinatarios.

A3. Aplicar y transferir estos conocimientos y procedimientos aprendidos en el aula al análisis de la organización, centro o programas durante el desarrollo de sus prácticas; Así como a otros ámbitos o realidades socio-educativas teniendo en cuenta una perspectiva crítica, creativa e innovadora (generación del conocimiento) con el fin de elaborar propuestas de cambio, de innovación y mejora de calidad a nivel organizativo e institucional.

2.2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL VERIFICA

2.2.1. Resultados de aprendizaje para las competencias básicas-trasversales y específicas que se trabajan en la asignatura.

(Trasversales) Al finalizar esta asignatura, el alumnado será capaz de:

Analizar de manera crítica la realidad socioeducativa previa a la intervención así como, será capaz de elaborar propuestas de intervención organizativa que la mejoren de manera crítica, creativa e innovadora de las propuestas de mejora.

(Específicas) Al finalizar esta asignatura, el alumno será capaz de:

Realizar el análisis de una realidad socio-educativa y su problemática para la resolución de problemas de la dirección y gestión de organizaciones socioeducativas de forma crítica y creativa, a través del análisis y contraste de diferentes alternativas de solución, eligiendo la más adecuada y viable en el marco de la sociedad y las redes del conocimiento organizativo y la innovación. Elaborar un DAFO, definición de la Visión y Misión, diseño de una estrategia, resolución de problemas de gestión, así como motivar a la participación, resolver conflictos, crear un clima positivo y una cultura colaborativa, evaluar para la mejora e innovación y el cambio institucional; Todo ello como situaciones problemáticas más importantes.

Elaborar proyectos de dirección, viables y factibles para diferentes ámbitos socio-educativos de organizaciones, planes, programas, teniendo en cuenta su seguimiento a través de indicadores de evaluación y alternativas de mejora de la calidad y la innovación.

2.2.2. Resultados de aprendizaje para las otras competencias de la asignatura.

A través de los aprendizajes del curso los estudiantes adquirirán la capacitación para:

Demostrar a partir de casos reales y/o de organizaciones donde se van a realizar las prácticas, el análisis del funcionamiento de los centros en sus procesos claves y la realización de propuestas de mejora para la innovación y calidad de las mismas.

3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO

Esta asignatura se ubica en la Módulo IV del plan de estudios del Grado en Educación Social (Dirección, gestión y coordinación de organizaciones socioeducativas). Se imparte en el 4º curso de grado de Educación Social.

4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

4.1. CONTENIDOS DEL MÓDULO QUE CORRESPONDE DESARROLLAR A LA ASIGNATURA.

- ✎ Organización educativa: Paradigmas y concepciones. Definición y concepto propio de organización.
- ✎ Elementos y procesos en una organización educativa aplicada a la Educación Social.
- ✎ Procesos de Dirección y Organización: Análisis de demandas, planificación, gestión y evaluación para la mejora de la calidad y la innovación y el cambio institucional (redes de conocimiento y servicios sociales).
- ✎ Planificación y objetivos: tipos, niveles, modelos y estrategias.
- ✎ Las estructuras en las organizaciones educativas: conceptos, tipos y gestión de las mismas.
- ✎ La gestión de las relaciones internas de una organización socioeducativa y la generación del conocimiento organizacional. Gestión de recursos humanos por competencias y gestión y generación de conocimiento.
- ✎ Gestión de las relaciones externas de una institución u organización. Diseño y desarrollo de un plan institucional de marketing social.
- ✎ La planificación y gestión de los recursos económicos en las organizaciones.

- La evaluación de las organizaciones educativas para la mejora de calidad, la innovación y el cambio y la generación de conocimiento.

4.2. TEMARIO PARA LA ASIGNATURA

El programa se articula alrededor de los cuatro núcleos de contenidos que se muestran a continuación:

Módulo 1.- Conceptos Básicos del campo organizacional y de la dirección.

- Tema 1: Modelos, paradigmas y concepciones de la organización educativa y su aplicación a los ámbitos sociales.
- Tema 2: Tendencias actuales y sus consecuencias en los estilos de dirección y gestión.
- Tema 3: Estilos de dirección y gestión de una organización/proyecto/programa.

Módulo 2: Técnicas y procedimientos para la Dirección y Gestión.

- Tema 4: Planificación de un proyecto de dirección, niveles, tipos, modelos, fases, elementos (estrategias). Seguimiento, riesgos, contingencias y estrategias para la mejora. Proceso de diagnóstico, diseño y criterios de seguimiento, riesgos, contingencia y mejora.

Módulo 3: Gestión de recursos, generación de conocimiento y creación de redes.

- Tema 5: Gestión interna de relaciones. Gestión de los recursos humanos y económicos en instituciones y organizaciones socioeducativas. Gestión de competencias y Generación de Conocimiento.
- Tema 6: Gestión de Relaciones internas y externas de una organización socio-educativa. Plan Institucional de Marketing. Generación y gestión e integración de las redes de apoyo de los servicios sociales.

Módulo 4: Evaluación del funcionamiento de las organizaciones.

- Tema 7: Evaluación del funcionamiento de las organizaciones socio-educativas para la mejora de la calidad y la innovación y cambio institucional.
- Tema 8: Gestión de calidad: Modelos, procesos claves y criterios para procesos de mejora continua. Modelos de calidad de servicios.

5. METODOLOGÍA Y RECURSOS

5.1. METODOLOGÍA Y RECURSOS DEL VERIFICA

5.1.1. Metodologías del módulo donde se encuentra la asignatura

- Enseñanzas Básicas: 15% - 21%

Organizadas en gran grupo a partir de clases magistrales para la exposición de los contenidos teóricos básicos.

- Enseñanzas prácticas y de desarrollo: 4,6% - 15%

Organizadas en grupos, suponen la participación activa del alumnado en la profundización de los contenidos básicos a través del desarrollo de actividades individuales y colectivas.

- Trabajo autónomo del alumno: 60%

El trabajo autónomo de cada estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos.

- Evaluación: 10%

Conjunto de pruebas que vengán a facilitar la evaluación del proceso de aprendizaje de cada estudiante según las competencias establecidas.

Metodología de la materia donde se encuentra la asignatura:

- Enseñanzas básicas (15-21%):

- Desarrollo de clases teóricas
- Realización de presentaciones en clase

- Conferencias
 - Elaboración de mapas conceptuales
- **Enseñanzas prácticas y desarrollo** (4.6% - 15%):
- Actividades individuales y colectivas dependiendo de la asignatura de la materia, a destacar:
- Realización de búsquedas de información y recursos en Internet y biblioteca
 - Estudio de casos.
 - Diseño, desarrollo y defensa del material educativo hipermedia elaborados por los estudiantes.
 - Creación y desarrollo de repositorio digital.
 - Actividades para el desarrollo de competencias interpersonales (realización de debates, simulaciones, trabajos en grupo).
- **Trabajo autónomo del alumno** (60%):
- Elaboración de resúmenes y reseñas (de lecturas, vídeos, conferencias, presentaciones, seminarios, etc.)
 - Preparación de las pruebas objetivas-examen.
 - Preparación de presentaciones.
 - Realización de trabajos en grupo e independientes.
 - Realización de búsquedas de información y recursos en Internet y biblioteca.
 - Desarrollo del portafolio.
- **Tutorías especializadas.**
- **Pruebas de evaluación escritas u orales** (10%)

Especificación de la tipología de posibles actividades que se utilizan en la asignatura¹

- **Mesa redonda:** con equipos de dirección de organizaciones de diferentes ámbitos con el fin de percibir la problemática de la misma, las buenas prácticas, experiencias y vivencias personales en la función directiva.
- **Películas y vídeos:** analizar fragmentos de modelos y estilos directivos.
- **WECT:** Colgar en la WECT para su contraste diferentes proyectos de dirección de distintas organizaciones socioeducativas.
- **Exposiciones:** Por grupos, preparan los contenidos de los módulos, de acuerdo a una metodología didáctica que demuestre que ha adquirido la capacidad correspondiente.
- **Análisis:** Por grupos analizar DAFOs, diseños de proyectos, planes de gestión, etc.

6. EVALUACIÓN

6.1. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN PARA EL MÓDULO DONDE SE ENCUENTRA LA ASIGNATURA

Las horquillas especificadas deben ser respetadas en los sistemas de evaluación de cada una de las asignaturas pertenecientes al módulo.

- Pruebas objetivas, escritas y/o orales (en el que se valoren los resultado de aprendizaje incluyendo items, conocimientos, comprensión y aplicación) 50%- 60%.
- Resto de actividades que se explicitan en la guía docente. La evaluación de cada actividad se aplicará de acuerdo a la lista de cotejo que será pública previamente a la realización de la actividad: 40%-50%.

¹ Acordes con las competencias y objetivos de aprendizaje de la asignatura, las metodologías del módulo y sistema de evaluación que se propone en el apartado siguiente.

6.2. ESPECIFICACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

7. EQUIPO DOCENTE

7.1. PERSONAL RESPONSABLE

Nombre:	Guillermo Domínguez Fernández
Número despacho:	11.2.20
Email:	gdomfer@upo.es
Teléfono.	954348970

8. RECOMENDACIONES

Nivel básico en el uso de aplicaciones de ofimática.

9. BIBLIOGRAFÍA GENERAL